

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
FAKULTA PODNIKOVÉHO MANAŽMENTU**

INFORMAČNÝ SYSTÉM PODNIKU

Bakalárska práca

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
FAKULTA PODNIKOVÉHO MANAŽMENTU**

INFORMAČNÝ SYSTÉM PODNIKU

Bakalárska práca

Študijný program: ekonomika a manažment podniku

Študijný odbor: ekonómia a manažment

Školiace pracovisko: Katedra informačných technológií

Vedúci záverečnej práce: Anita Romanová doc. Ing. PhD.

Bratislava 2020

Nicolaus Schweier

Čestné vyhlásenie

Čestne vyhlasujem, že túto bakalársku prácu som vypracoval samostatne a v zozname použitej literatúry som uviedol všetky použité zdroje.

Pod'akovanie

Touto cestou by som sa chcel srdečne pod'akovať vedúcej mojej bakalárskej práce **doc. Ing. Anite Romanovej, PhD.** za jej odbornú pomoc, profesionálny prístup a za oceniteľné rady, ktoré mi poskytovala počas vypracovávania mojej práce. Veľká vďaka patrí aj vedeniu spoločnosti Gardn, s.r.o. za ich ochotu a zodpovedanie cenných informácií bez ktorých by táto bakalárska práca nevznikla.

ABSTRAKT

SCHWEIER, Nicolaus: *Informačný systém podniku*. – Ekonomická univerzita v Bratislave. Fakulta podnikového manažmentu; Katedra informačného manažmentu. – doc. Ing. Anita Romanová, PhD. – Bratislava: FPM EU, 2021, 43 s.

Hlavným cieľom bakalárskej práce je charakterizovať podstatu a úlohu informačného systému, jeho architektúru a ERP systém. V práci sa budeme zaoberať aj návrhom na zlepšenie informačného systému a tiež analýze jednotlivých účtovných softvérov, ktoré by boli vhodné na integráciu do spoločnosti Gardn, s.r.o. Práca pozostáva zo štyroch kapitol pričom obsahuje tri obrázky a štyri tabuľky.

V prvej kapitole sa budeme venovať informačnému systému viac-menej z teoretického hľadiska a definovaniu základných pojmov, ktoré sú potrebné pre analýzu informačného systému spoločnosti. Druhá kapitola sa podrobne orientuje na cieľ práce spolu s čiastkovými cieľmi. V ďalšej teda tretej kapitole sa nachádza metodika práce a metódy skúmania. Posledná štvrtá kapitola sa zameriava na charakteristiku spoločnosti Gardn, s.r.o. a analýze stavu jej informačného systému. Výsledným riešením danej problematiky je návrh na zmenu účtovného softvéru pre sledovanú spoločnosť Gardn, s.r.o.

Kľúčové slová:

Informačný systém podniku, ERP systém, Gardn, s.r.o.

ABSTRACT

SCHWEIER, Nicolaus: *Business Information System*. – University of Economics in Bratislava. Faculty of Corporate Management; Department of Information Management. – doc. Ing. Anita Romanová, PhD. – Bratislava: FPM EU, 2021 43 p.

The main goal of the bachelor thesis is to characterize the essence and role of the information system, its architecture and ERP system. In this work we will deal with a proposal to improve the information system and also the analysis of individual accounting products that would be suitable for integration into the company Gardn, s.r.o. The work of a member of four capitals contains three pictures and four tables.

In the first chapter we will use the information system more or less from a theoretical point of view and the definition of basic concepts that are necessary for the analysis of the company's information system. The second chapter focuses in detail on the goal of the work together with the partial goals. In the next third chapter, there is the methodology of work and research methods. The last fourth chapter focuses on the characteristics of Gardn, s.r.o. and analyzing the state of its information system. The final solution to this issue is a proposal to change the accounting software for the monitored company Gardn, s.r.o.

Keywords:

Enterprise information system, ERP system, Gardn, s.r.o.

OBSAH

Úvod.....	9
1. Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí.....	10
1.1 Informačný systém podniku.....	10
1.2 Podstata a úloha informačných systémov.....	10
1.3 Architektúra IS.....	13
1.3.1 Exekutívne informačné systémy (EIS).....	15
1.3.2 Manažérske informačné systémy (MIS).....	15
1.3.3 Transakčné systémy (TPS).....	16
1.4 ERP systémy.....	17
1.4.1 Charakteristika ERP systémov.....	18
1.4.2 Klasifikácia ERP systémov.....	19
1.4.3 Kritériá pre výber ERP riešenia.....	20
1.4.4 Možnosti využitia ERP systémov.....	21
1.4.5 ERP pre mobilné zariadenia.....	21
1.5 Systémy ERP II.....	22
2. Cieľ práce.....	27
3. Metodika práce a metódy skúmania.....	28
4. Výsledky práce a diskusia.....	30
4.1 Charakteristika spoločnosti Gardn, s.r.o.....	30
4.2 SWOT analýza spoločnosti.....	33
4.2.1 Silné stránky podniku.....	33
4.2.2 Slabé stránky podniku.....	33
4.2.3 Príležitosti podniku.....	33
4.2.4 Hrozby podniku.....	34
4.2.5 Vyhodnotenie SWOT analýzy pre spoločnosť Gardn, s.r.o.....	34
4.3 Analýza existujúceho stavu v oblasti IS/IT.....	35
4.4 Návrh na zmenu existujúceho účtovného softvéru v spoločnosti Gardn, s.r.o.....	36
4.4.1 Účtovný softvér Omega – podvojný účtovníctvo.....	36
4.4.2 Účtovný program Money S3.....	37
4.4.3 Účtovný program Pohoda.....	38
4.5 Návrh na zavedenie nového účtovného programu Money S3 do spoločnosti Gardn, s.r.o.....	39

Záver.....	41
Zoznam použitej literatúry.....	42

Zoznam OBRÁZKOV

Obrázok 1. Architektúra integrovaného podnikového informačného systému.....	14
Obrázok 2. ERP systém.....	18
Obrázok 3. Prvky systému ERP II.....	22
Obrázok 4. Logo spoločnosti Gardn, s.r.o.....	29

Zoznam GRAFOV

Graf 1. Vývoj tržieb v spoločnosti Gardn, s.r.o.....	31
Graf 2. Vývoj zisku v spoločnosti Gardn, s.r.o.....	32
Graf 3. Rozdelenie tržieb a výnosov v spoločnosti Gardn, s.r.o.....	32

Zoznam TABULIEK

Tabuľka 1. Klasifikácia ERP systémov podľa odborového a funkčného zamerania.....	20
Tabuľka 2. Vybrané ERP systémy a ich moduly na českom trhu.....	24
Tabuľka 3. SWOT analýza spoločnosti Gardn, s.r.o.....	34
Tabuľka 4. Porovnanie účtovných programov.....	39

Úvod

V dnešnej dobe sa môžeme stretnúť s informačným systémom prakticky každý deň, aj keď si to vôbec nemusíme uvedomovať, napriek tomu je jeho vplyv na dokonalé fungovanie mnohých vecí okolo nás nevyhnutnosťou. Informačný systém je častokrát považovaný za samozrejmú, ale jeho skutočná cena a funkcia sa dokáže oceniť až potom keď si človek uvedomí čo sa stane ak ho nemá k dispozícii. S postupom času a zdokonaľovaním podnikania sa spája aj nevyhnutná potreba evidovať objednávky, zákazníkov, materiál a obchodných partnerov a mnohé iné. Najvhodnejším spôsobom na dosiahnutie tohto náročného cieľa je zavedenie informačného systému. Tieto procesy môžeme považovať za jedny z najpodstatnejších faktorov, vďaka ktorým sa podniky dokážu od seba odlíšiť medzi konkurenciou.

Cieľom bakalárskej práce je na základe analýzy a zhodnotenia aktuálneho stavu vo využívaní informačného systému v spoločnosti Gardn, s.r.o. a zhodnotenie podpory podnikových procesov prostredníctvom informačných systémov a informačných technológií, identifikovať nedostatky a navrhnúť možnosti ich riešenia.

Bakalárska práca sa skladá z teoretickej a praktickej časti. V teoretickej časti sa zameriava pozornosť na charakteristiku a vymedzenie základných pojmov, ktoré priamo súvisia s informačným systémom a jeho fungovaním.

V praktickej časti sa venuje pozornosť analýze existujúceho stavu účtovného softvéru a najmä návrh na zmenu existujúceho účtovného softvéru. Súčasťou praktickej časti bakalárskej práce je aj prieskum troch účtovných softvérov od rozdielnych dodávateľov.

1. Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí

V súčasnej dobe je informačný systém neoddeliteľnou súčasťou každej dobre fungujúcej firmy či organizácie.

Podstatou informačných systémov je zachytávanie, spracovanie a ukladanie dát a informácií tak, aby boli vždy k dispozícii, aby ich bolo možné zdieľať v rámci podniku, ale aj mimo neho a orientovať sa v nich prehľadne a zreteľne.

V minulosti sa za informačné systémy považovali kartotéky v ktorých boli zoradené a uložené v podstate všetky podstatné a dôležité údaje a informácie na chod firmy. S veľkou pravdepodobnosťou takto funguje mnoho malých podnikov aj v dnešnej dobe. Za najväčšiu nevýhodu takéhoto typu informačného systému považujem fakt, že práca s údajmi, ale aj ich následné zdieľanie je zbytočne komplikované a menej prehľadné, nakoľko všetky tieto operácie prebiehajú v papierovej forme.

V dnešnej dobe máme k dispozícii mnoho informačných systémov, ktoré sa odlišujú rôznymi funkciami.

1.1. Informačný systém podniku

Informácie majú veľkú úlohu v živote jednotlivca, o to väčšiu úlohu majú v hospodárskej praxi, pri riadení činnosti podniku, organizácie, štátu a pod. Pre uľahčenie práce s informáciami sa vytvárajú informačné systémy. Problematika tvorby a využívania informačných systémov v praxi je veľmi zložitá a komplexná. V poslednej dobe sa snaha zameriava na čo najlepšie rozpracovanie teoretických princípov práce s informáciami pri vytváraní informačných systémov a ich automatizácii aplikáciou informačných technológií.¹

1.2. Podstata a úloha informačných systémov

V každom podniku existuje niekoľko organizačných úrovní, ktoré požadujú špecifický spôsob spracovania informácií či špecifický druh informácií. Pritom sa najčastejšie rozlišuje strategická, riadiaca, znalostná a prevádzková úroveň. Žiadna z týchto

¹ KOKLES, Mojmir – ROMANOVÁ, Anita. 2014. *Informatika*. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 139 ISBN 978-80-89710-13-3

úrovni sama o sebe nemôže poskytovať všetky informácie, ktoré manažment potrebuje pre riadenie. Rovnako ale žiadna z týchto úrovní nepredstavuje samostatnú ucelenú entitu, ktorá by odrážala praktickú potrebu nasadenia samostatného informačného systému (softvérovej aplikácie). Preto tiež často používaná klasifikácia, ktorá rozlišuje prevádzkové, znalostné, riadiace a strategické informačné systémy, odrážajú výhradne teoretický náhľad na fungovanie podniku. Ich úlohou je charakterizovať hodnotu automatizovaného spracovania informácií pre pracovníkov na jednotlivých organizačných úrovniach, takže takýto pohľad na vec svoj zmysel bezpochyby má.²

V odbornej literatúre sa stretávame s pojmom informačný systém v dvojakom význame. V užšom – programovo technickom chápaní, na označenie systému programom pre prácu s údajmi. V širšom chápaní rozumieme informačným systémom systém na zabezpečovanie informácií potrebných na riadenie.

V prvom prípade je hlavnou úlohou systému spracovanie údajov, ktoré v podniku vznikli. Nerieši otázky pre koho a na aké rozhodnutia budú tieto údaje slúžiť.

V druhom rade ide nielen o spracovanie údajov, ale aj o zhromažďovanie, prenos, uchovávanie, výber a distribúciu údajov pre potreby riadiaceho subjektu.

Informačný systém nemožno teda stotožňovať, resp. redukovať len na systém spracovania údajov.

Pojmom informačný systém budeme chápať ako systém pozostávajúci z ľudí, technických a programových prostriedkov na zabezpečenie zhromažďovania, prenosu, ukladania, výberu, spracovania, distribúcie a prezentácie informácií pre potrebu rozhodovania tak, aby riadiaci pracovníci mohli vykonávať svoje riadiace funkcie vo všetkých zložkách riadiaceho systému. Jeho základnou úlohou je zabezpečiť dostatok relevantných, správnych a presných informácií v potrebných termínoch a v požadovanej forme na prípravu rozhodnutí. Je podsystémom systému riadenia, tou jeho časťou, ktorá zabezpečuje integráciu základných funkcií riadenia podniku. Je to taký systém, v ktorom sú väzby definované ako informácie a prvky ako miesta transformácie informácií.

Z tohto vymedzeného definovania informačného systému vyplýva, že systém spracovania údajov je len jeden z podsystémov informačného systému.³

Vychádzajúc z uvedenej definície informačný systém tvoria tieto základné zložky:

² SODOMKA, Petr - KLČOVÁ, Hana. 2010. *Informační systémy v podnikové praxi*. 2. aktualizované a rozšírené vydání. Brno: Computer Press, a.s. s. 73 ISBN 978-80-251-2878-7

³ MAJTÁN, Miroslav a kol., 2016. *Manažment*. Šieste prepracované vydanie. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 128, 129 ISBN 978-80-89710-27-0

- Podsystem zhromažďovania údajov,
- Podsystem prenosu údajov,
- Podsystem pamätania a uchovávanía údajov,
- Podsystem výberu údajov,
- Podsystem spracovania údajov,
- Podsystem prezentácie a distribúcie informácií.

Podsystem zhromažďovania údajov zahŕňa:

- Zhromažďovania údajov pomocou rozličných zariadení a prostriedkov a záznam na príslušné pamäťové médium,
- Kontrolu správnosti údajov.⁴

Rastúci význam kvalitných a včasných informácií pre úspešnú existenciu podnikov sa odráža v raste informatizácie celej spoločnosti. Zrýchľujúca sa dynamika trhov a produkčných cyklov si vynucuje existenciu kvalitných informačných systémov, pričom kvalita informačného systému podniku patrí medzi strategické faktory prosperity a konkurencieschopnosti každého podniku.

K nevýhodám doterajších informačných systémov podniku patria:

- Často nepresné informácie o stave podniku, ich malý rozsah a modifikovateľnosť podľa vlastných potrieb, časová oneskorenosť, problémy s legislatívou,
- Nepružná a zložitá komunikácia vo vnútri podniku, ale aj smerom von,
- Časté výmeny bežných softvérov, ktoré už nestačia svojím výkonom, prípadne sú nestabilné, nespoľahlivé,
- Nezávládnutá implementácia informačného systému, slabý servis od dodávateľa informačného systému, neschopnosť informačného systému prispôbiť sa požiadavkám manažmentu podniku.

Uvedené nedostatky doterajších informačných systémov podniku by mali riešiť integrované podnikové informačné systémy pracujúce na báze najmodernejších informačných technológií (IPIS/IT).⁵

⁴ MAJTÁN, Miroslav a kol., 2016. *Manažment*. Šieste prepracované vydanie. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 128, 129 ISBN 978-80-89710-27-0

⁵ KOKLES, Mojmír – ROMANOVÁ, Anita 2014. *Informatika*. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 140 ISBN 978-80-89710-13-3

1.3. Architektúra IS

V súčasnom vysoko konkurenčnom prostredí predstavuje informačný systém jeden z faktorov, ktorý významne ovplyvňuje výkonnosť a úspešnosť podniku. Pokiaľ má informačný systém plne podporovať podnikové procesy a realizovať ich potenciál, je potrebné pri jeho budovaní rešpektovať rade hľadísk a väzieb. Architektúra systému je práve tým prostriedkom, ktorá tieto vzťahy umožňuje navrhnuť a zachytiť a jasne ich popísať pre rôzne typy zainteresovaných pracovníkov, ako na strane informačno-komunikačných technológií, tak na strane biznisu.

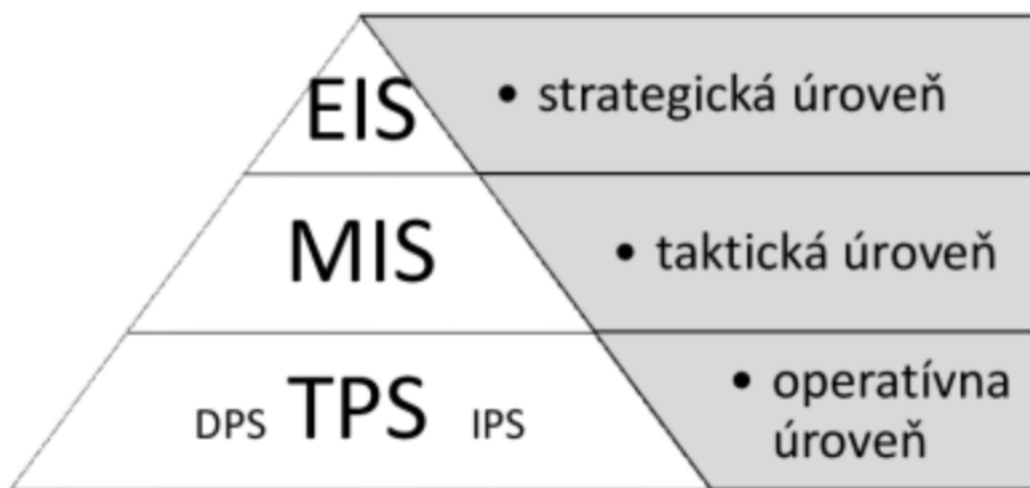
Pri riešení integrovaných informačných systémov je preto architektúra informačného systému významná z nasledovných hľadísk:

- Architektúra vytvára relatívne stabilný rámec IS/ICT, do ktorého sa v priebehu doby vývoja postupne začleňujú jednotlivé komponenty podľa pripraveného plánu a podľa technologických, ekonomických a ďalších možností,
- Architektúra IS/ICT je významným komunikačným prostriedkom medzi vedením podniku, obchodnou analytikou a vývojármi pri formulácii predstáv o koncepcii a riešení IS/ICT,
- Architektúra, pokiaľ je navrhnutá ako dostatočne otvorená, predvídajúca predpokladané zmeny, zaisťuje stabilitu vývoja IC/ICT aj pri rýchlom technologickom vývoji ICT,
- Architektúra umožňuje už na začiatku riešenia IS/ICT zohľadniť hlavné požiadavky na vlastnosti IS/ICT a z nich následne odvíjať konzistentnú špecifikáciu jednotlivých ICT projektov,
- Architektúra IS/ICT je významná tiež z ekonomického pohľadu. Umožňuje minimalizovať náklady na nesprávne zadane projekty, alebo dokonca náklady na rekonštrukciu celého IS/ICT v dôsledku jeho ďalšej neudržateľnosti.⁶

Obrázok 1. Architektúra integrovaného podnikového informačného systému⁷

⁶ BRUCKNER, Tomáš - VOŘÍŠEK, Jiří - BUCHALCEVOVÁ, Alena - STANOVSKÁ, Iva - CHLAPEK, Dušan - ŘEPA, Václav. 2012. *Tvorba informačních systémů*. Praha: Grada Publishing a.s. s. 236 ISBN 978-80-247-4153-6

⁷ KOKLES, Mojmír – ROMANOVÁ, Anita. 2007. *Informačný systém podniku*. Bratislava: EKONÓM, 2007. 86 s. ISBN 978-80-89710-13-3



- EIS (Executive Information Systems) – sú určené predovšetkým pre vrcholový manažment nevýrobných aj výrobných organizácií, vlastníkov a strategické poradenstvo. Zabezpečujú prístup najmä k externým informáciám, ale aj prístup k podnikovým zdrojom informácií predovšetkým pre strategické rozhodovanie.
- MIS (Management Information Systems) – sú zvyčajne založené na rozsiahlej a vhodne organizovanej databáze, ktorá sústreďuje dáta popisujúce základné objekty a procesy vo vnútri organizácie. Súžia pre riešenie základných problémov riadenia v organizácii z oblasti výroby, resp. hlavnej činnosti organizácie, financovania, personalistiky a pod.⁸
- TPS (Transaction Processing Systems) – Systém spracovania dát, systém spracovania informácií – týmito názvami sa označujú základné podsystémy spracovania dát, ako aj špecializované tzv. problémovo orientované počítačové systémy programovo a technicky orientované na určitú aplikáciu.⁹
- DPS (Data Processing Systems) -
- IPS (Information Processing Systems) –

1.3.1. Exekutívne informačné systémy (EIS)

⁸ EUROEKONÓM. [online]. [2021-03-26]. Dostupné na: <https://www.euroekonom.sk/klasifikacia-informacnych-systemov/>

⁹ KOKLES, Mojmir – ROMANOVÁ, Anita. 2014. *Informatika*. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 143 ISBN 978-80-89710-13-3

Exekutívny informačný systém je typ klientských aplikácií BI, ktoré v sebe integrujú dôležité dátové zdroje. S tým sú spojené aj špecifické nároky na prezentáciu informácií a ich prístupnosť vedúcim pracovníkom a analytikom firmy.

Pre manažérske aplikácie je významné, že:

- sú navrhované špeciálne pre poskytovanie manažérskych informácií, umožňujú sledovať firemné procesy, plnenie cieľov a pod.,
- sú schopné pristupovať ku konkrétnym dátam presne tak, ako vytvárať agregované dáta,
- poskytujú nástroje pre on-line analýzy zahrňujúce predovšetkým analýzy trendov, *drill up, drill down* a identifikáciu výnimiek,
- sú jednoducho ovládateľné a zaisťujú vysokú vypovedaciu hodnotu výstupov prostredníctvom grafického užívateľského prostredia.

Manažérske aplikácie sa môžu prevádzkovať v rôznom technologickom prostredí. S ohľadom na zmienenú požadovanú flexibilitu sú však väčšinou realizované klientskými aplikáciami nad multidimenzionálnymi databázami (MOLAP, ROLAP, HOLAP). Klientské manažérske aplikácie sa vytvárajú a prevádzkujú pomocou rôznych prostriedkov a to najmä:

- špecializovaných produktov pre manažérske aplikácie, napr. ProClarity, Oracle, Discoverer a pod.
- Kancelárskych prostriedkov, napr. Excel, Access,
- aplikácie vyvíjané v špecializovaných programovacích jazykoch ako napr. MDX (Multidimensional Expressions) firmy Microsoft.¹⁰

1.3.2. Manažérske informačné systémy (MIS)

Manažérsky informačný systém je blok orientovaný na riadenie podniku na taktickej úrovni, ktorá zahŕňa ekonomické, organizačné a obchodné hľadiská. Štruktúra bloku je značne štandardizovaná a je veľmi podobná aj pre podniky rôznych typov. Koncepcia MIS je založená na integrácii procesov v troch základných líniiach – obchodne-logistické, finančno-účtovné a prierezové.

Medzi ICT služby obchodne-logistické patrí najmä: riadenie vzťahov s dodávateľmi, (SCM/APS – Supply Chain Management/Advanced Planning and Scheduling), riadenie vzťahov so zákazníkmi (CRM – Customer Relation Management), nákup, predaj,

¹⁰ GÁLA, Libor - POUR, Ján., - TOMAN, P., 2006. *Podniková informatika*. Praha: Grada Publishing, a.s. s. 97 ISBN 80-247-1278-4

materiálne-technické zásobovanie (MTZ), sklady a preprava. Medzi ICT služby finančno-účtovné patria: hlavná kniha, záväzky, pohľadávky, controlling (nákladové účtovníctvo), majetok, pokladnica, práca a mzdy (PAM) a finančné riadenie. Služby prierezové majú celopodnikový charakter a radíme medzi ne: organizáciu a správu, riadenie ľudských zdrojov (personalistiku), marketing a legislatívu.¹¹

1.3.3. Transakčné systémy (TPS)

Transakčný systém, alebo systém spracovania transakcií umožňuje užívateľom spracovávať dátové transakcie v databázovom systéme, ktorý sleduje transakčné programy. Transakčný systém zodpovedá za koordináciu zásob a distribúciu produktov, správu transakcií z platobných účtov a spracovanie predaja a miezd.

Výhody použitia transakčného systému na spracovanie transakcií:

- Schopnosť spracovávať veľké množstvo údajov: Systémy na spracovanie transakcií bežne používajú organizácie, ktoré sa zaoberajú online transakciami. Systémy im umožňujú spracovať tisíce nákupov koordináciou bankových a osobných údajov, ako aj spracovaním a odoslaním objednávok kupujúcim.
- Schopnosť riešiť hardvérové a bezpečnostné problémy: Systémy na spracovanie transakcií využívajú softvér aj hardvér na správu tisícov obchodných a používateľských údajov. Je však náchylný na narušenie bezpečnosti, pretože väčšina aktérov ohrozenia sa pokúša ukradnúť dôverné informácie. Spoľahlivý systém na spracovanie transakcií má často silné zabezpečenie, ktoré dokáže zabrániť narušeniu údajov a zároveň chrániť informácie pre spotrebiteľov.
- Schopnosť poskytnúť zlepšený prístup na trhy: Organizácie môžu prostredníctvom systému na spracovanie transakcií využívať niekoľko trhov naraz. Môžu ponúkať produkty a služby na širšom trhu, najmä keď väčšina značiek využíva stratégie prieniku na trh. Z dôvodu, že systém spracovanie transakcií môže fungovať kdekoľvek, organizácie nie sú pri ponúkaní tovaru a služieb obmedzené polohou alebo jazykom.¹²

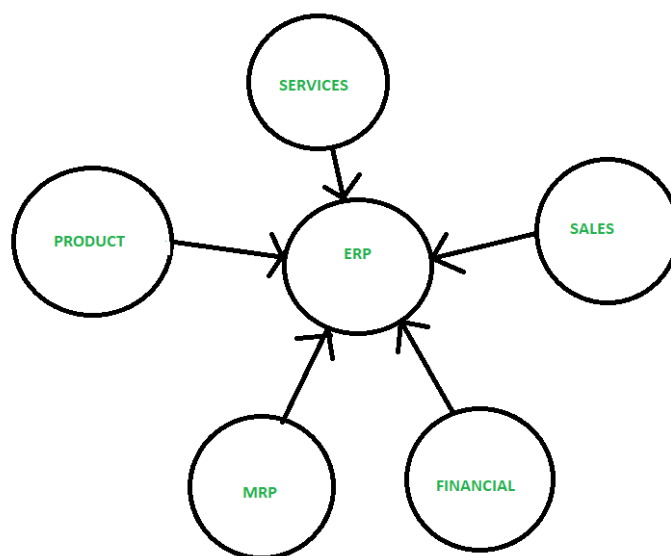
¹¹ BRUCKNER, Tomáš., - VOŘÍŠEK, Jiří., - BUCHALCEVOVÁ, Alena., - STANOVSKÁ, Iva., - CHLAPEK, Dušan., - ŘEPA, Václav., 2012. *Tvorba informačních systémů*. Praha: Grada Publishing a.s. s. 258 ISBN 978-80-247-4153-6

¹² TECHSLANG. [online]. [2021-03-30]. Dostupné na: <https://www.techslang.com/definition/what-is-a-transaction-processing-system/>

1.4.ERP systémy

Enterprise resource planning (ERP) čiže podnikové plánovanie zdrojov je počítačový informačný systém, ktorý pokrýva všetky funkcie organizácie. Jadrom ERP je centrálna databáza, v ktorej sú ukladané všetky podnikové informačné záznamy. Touto centralizáciou je zabezpečený tok informácií všetkým podnikovým oddeleniam. Napríklad transakcia nákupu nového materiálu sa automaticky premietne do záväzkov podniku, aktualizuje sa stav materiálu, transakcia má tiež vplyv na oddelenie výroby a obstarávania, pričom na základe tejto transakcie sa bude očakávať ich ďalšia reakcia. ERP teda rúca bariéry medzi podnikovými oddeleniami. Tiež vplýva na medzipodnikové vzťahy s dodávateľmi a odberateľmi cez systémy ako sú Supply Chain Management (SCM) čiže riadenie dodávateľského reťazca a Customer Relations Management (CRM) čiže riadenie vzťahu so zákazníkmi.¹³

Obrázok 2. ERP systém¹⁴



ERP systém teda môžeme definovať ako „techniky a koncepty pre integrované riadenie podnikov ako celku z hľadiska efektívneho využitia riadených prostriedkov na zlepšenie riadenia podniku.“¹⁵

¹³ LEON, Alexis. 2008 *Enterprise Resource Planning* Tata McGraw-Hill Publishing Company. 2008 2. vyd. 14 s. ISBN 978-0-07-065680-2

¹⁴ Geeks for Geeks. [online]. 2020. [2021-03-30]. Dostupné na: <https://www.geeksforgeeks.org/difference-between-erp-and-erp-ii/>

¹⁵ LEON, Alexis. 2008 *Enterprise Resource Planning* Tata McGraw-Hill Publishing Company. 2008 2. vyd. 14 s. ISBN 978-0-07-065680-2

1.4.1. Charakteristika ERP systémov

ERP má oproti neintegrovaným systémom dve hlavné prednosti. Zjednotený celopodnikový pohľad na všetko, čo sa v rôznych častiach podniku odohráva, a spoločnú podnikovú databázu, združujúcu a uchovávajúcu všetky podnikové dáta. ERP systém automatizuje a integruje kľúčové podnikové procesy, ako aj prijímanie objednávok od zákazníkov, plánovanie rôznych podnikových operácií, vedenie evidencie zásob a mnoho iných. ERP systémy majú potenciál prispieť k zlepšeniu účinnosti akejkoľvek organizácie viacerými spôsobmi. ERP pomáha pri definovaní obchodných procesov a zaisťujú, aby boli dodržiavané v celom dodávateľskom reťazci a taktiež ERP chráni citlivé a dôležité podnikové dáta pomocou dobre zadefinovaných rolí a zabezpečenia prístupu. ERP systém dokáže pomôcť aj pri plánovaní pracovného času na základe prijatých objednávok a prognóz z vývoja trhu. ERP systém obyčajne pokrýva oblasť financií, personalistiky, výroby, logistiky, marketingu a predaja.¹⁶

Typickou vlastnosťou ERP aplikácií je ich modulárna architektúra. Ide teda o aplikácie, ktoré obvykle pozostávajú z veľkého množstva modulov s tým, že každý modul je z hľadiska funkcionality zameraný na inú oblasť, napríklad modul pre evidenciu zamestnancov, model pre plánovanie potreby zamestnancov, modul pre výpočet miezd a podobne. Spomedzi týchto modulov si každý zákaznícky podnik môže vybrať len tie moduly, ktoré pre svoju činnosť skutočne potrebuje. Medzi výhody používania aplikácií typu ERP oproti aplikáciám „šitím na mieru“ teda oproti individuálnemu aplikačnému softvéru sú najmä nižšia cena, zjednodušenie systémovej integrácie a tiež to, že tvorcovia ERP aplikácií zakomponávajú do svojich produktov tzv. best practices, teda osvedčené pracovné postupy a skúsenosti firiem v určitej oblasti. Ich nevýhodou je najmä to, že tieto aplikácie sú určené pre „všeobecného zákazníka“, a preto nie sú v plnej miere prispôbené funkciám a procesom konkrétneho podniku.

Aplikácie typu ERP prešli od svojich počiatkov na prelome 80. a 90. rokov 20. storočia mnohými zmenami a ich vývoj je dynamický dodnes.¹⁷

1.4.2. Klasifikácia ERP systémov

ERP systémy delíme podľa schopnosti pokryť a integrovať všetky štyri interné

¹⁶ ZÁHRADNÍK, Peter – KOKLES, Mojmír. *Trendy v ERP systémoch*. [online]. Bratislava, 2020, 7 s. [cit. 2021-03-23]. Dostupné na: https://sekarl.euba.sk/ar1-eu/sk/detail-eu_un_cat.1-0269503-Trendy-v-ERP-systemoch/?disprec=1&iset=8

¹⁷ JURÍK, Pavol. *Aktuálne trendy v ERP aplikáciách*. [online]. 2017, 8 s. [2021-03-24]. Dostupné na: <https://sekarl.euba.sk/ar1-eu/sk/csg/?repo=eurepo&key=88142905153>

procesy. Systémy, ktoré to dokážu označujeme ako All-in-One. Do tejto kategórie patria tiež niektoré univerzálne ERP riešenia, ktoré ale nepokrývajú jeden z kľúčových procesov – riadenie ľudských zdrojov. Pri implementačných projektoch býva tento proces zabezpečovaný subdodávkou iného, špecializovaného dodávateľa. Vzhľadom k pomerne jednoduchému začleneniu tejto funkcionality do ERP riešenia nie je organizácia postavená pred problém riešiť ďalší zložitý integračný projekt. Dodávateľ obvykle sám garantuje celé dielo vrátane tejto subdodávky a jej integrácie. Voľba All-in-One systému by pre podnik mala znamenať realizáciu len jedného projektu.

Segment All-in-One ERP systému teda zahrňuje substitúty, ktorých počet implementácií, alebo podiel na trhu, možno porovnávať.

Do kategórie ERP zaraďujeme tiež tie informačné systémy, ktoré nemusia nutne pokrývať a integrovať všetky štyri interné procesy. Zákazníkovi ale vedľa poskytnúť buď detailnejšiu špičkovú funkcionality, alebo sú orientované výhradne na určité obory podnikania. Tieto tzv. Best-of-Breed systémy bývajú v praxi nasadzované buď samostatne, alebo tvoria súčasť podnikovej ERP koncepcie spoločne s inými informačnými systémami.

Tabuľka 1. Klasifikácia ERP systémov podľa odborového a funkčného zamerania

ERP systém	All-in-One	Best-of-Breed	Lite ERP
Charakteristika	Schopnosť pokryť všetky interné podnikové procesy (personalistika, výroba, logistika, ekonomika)	Orientácia na špecifické procesy, alebo odbory, nemusí pokrývať všetky kľúčové procesy	Odlahčená verzia štandardného ERP zameraného na trh malých a stredne veľkých firiem
Výhody	Vysoká úroveň integrácie, vyhovujúca väčšine organizácií	Špičková detailná funkcionality alebo špecifické odborové riešenia	Nižšia cena, orientácia na rýchlu implementáciu
Nevýhody	Nižšia detailná funkcionality, nákladná customizácia	Náročnejšia koordinácia procesov, nekonzistentnosť informácií, nevyhnutnosť riešenia viacerých IT projektov	Obmedzená funkcionality, počet užívateľov, možnosti rozšírenia atď.

Zdroj: KOKLES, Mojmír., – ROMANOVA, Anita. 2014. *Informatika*. Bratislava: Sprint 2, 2014. 243 s. ISBN 978-80-89710-13-3

Lite ERP systémy predstavujú špecifickú ponuku určenú pre trh malých a stredne veľkých podnikov. (SME – Small and Medium-sized Enterprises), vyznačujúce sa nižšou cenou a najrôznejšími obmedzeniami.¹⁸

1.4.3. Kritériá pre výber ERP riešenia

Pri výbere ERP riešenia do podniku rozhodujú viaceré kritériá. Tieto kritériá sú závislé od konkrétnych požiadaviek majiteľov podniku, či manažmentu. Prvým kritériom je funkčnosť systému. Je podstatné si zadať v rámci podnikania, na aké konkrétne procesy budeme implementovať konkrétne ERP riešenie a akú detailnú funkcionálnu potrebu máme. Ak je funkcionálnosť konkrétneho riešenia nepostačujúca, manažment podniku bude hľadať riešenia, ktoré umožňujú customizáciu, prípadne možnosť dokúpenia požadovaných modulov.

Určitú rolu zohrávajú aj náklady a cena na konkrétne riešenie. Manažment zvažuje ako prevádzkové, tak aj obstarávacie náklady. Tieto náklady dáva do pomeru k pridanej hodnote plynúcej z implementácie ERP systému. Medzi ďalšie kritériá môžeme zaradiť úroveň služieb a podpory, schopnosť realizovať zmeny v systéme, zaraďujeme sem tiež firemné vízie alebo tiež referencie o dodávateľovi.¹⁹

1.4.4. Možnosti využitia ERP systémov

Bez ERP systému je organizácia nútená pracovať s viacerými aplikáciami, ktoré nie sú schopné navzájom komunikovať. Kľúčovým prvkom systému ERP je integrácia údajov zo všetkých aspektov organizácie. Systém je nastavený na používanie jednotnej databázy a viacero softvérových modulov plní rôzne obchodné funkcie spoločnosti. Vedenie niektorých organizácií, väčšinou tých, ktoré majú interných kvalifikovaných odborníkov preferujú nákup iba základných prvkov systému ERP a ďalej rozvíjajú externé rozhranie systémov ERP alebo nezávislé aplikácie, ktoré sa následne použijú v podniku. Na druhej strane dopracovanie balíka ERP pre zákazníka dodávateľom môže byť veľmi nákladné a zložité, keďže väčšina ERP balíkov nie určených pre takéto revízie, čo vedie väčšiu časť

¹⁸ SODOMKA, Petr., - KLČOVÁ, Hana., 2010. *Informační systémy v podnikové praxi*. 2. aktualizované a rozšírené vydání. Brno: Computer Press, a.s. s. 150 ISBN 978-80-251-2878-7

¹⁹ ZÁHRADNÍK, Peter – KOKLES, Mojmir. *Trendy v ERP systémech* Bratislava, [online]. 2020, 7 s. [2021-03-25]. Dostupné na: https://sekarl.euba.sk/arl-eu/sk/detail-eu_un_cat.1-0269503-Trendy-v-ERP-systemoch/?disprec=1&iset=8

zákazníkov k potrebe prispôbiť svoje obchodné procesy podľa metodiky zakotvenej v dodanej verzii systému ERP.²⁰

1.4.5. ERP pre mobilné zariadenia

Výrazným trendom súčasného obdobia je tvorba mobilných aplikácií, tzn. aplikácií určených pre mobilné telefóny, smartfóny, tablety, notebooky, netbooky a pod.

Úlohou aplikácií typu ERP je, okrem iného, poskytovať zodpovedným pracovníkom informácie na podporu rozhodovania. Pokiaľ je pracovník prítomný priamo na pracovisku, potom pre neho mobilná verzia aplikácie nepredstavuje oproti klasickej počítačovej verzii žiadnu výhodu, ba skôr naopak, keďže mobilné zariadenia obvykle majú menší displej a menší výkon spracovania inštrukcií prejavujúci sa v dlhšom čase odozvy (pomalšie spúšťanie programov a práca s nimi). Okrem toho u takýchto zariadení absentuje klasická počítačová klávesnica, čo používateľa spomaľuje pri písaní. Mobilné verzie aplikácií však môžu byť výhodné v čase, keď daný pracovník nemá práve prístup ku svojmu firemnému počítaču, napríklad obchodný manažér nachádzajúci sa na pracovnej ceste, resp. na obchodnom rokovaní. Ak manažér musí v takejto situácii učiniť určité rozhodnutie priamo na mieste, môže byť pre neho mobilná verzia aplikácie dobrou pomôckou, pretože mu môže v reálnom čase poskytnúť základné informácie, tabuľky, grafy alebo špeciálne ad-hoc reporty (reporty zostavené podľa jeho aktuálnych požiadaviek) ako podklady pre učinenie správneho rozhodnutia.

Pri používaní mobilných verzií podnikových aplikácií však opäť vyvstávajú otázky ohľadom dátovej bezpečnosti, keďže k výmene informácií medzi serverom a mobilným zariadením dochádza prostredníctvom internetu. Prenos informácií, ktoré sú pre daný podnik citlivé, je preto, podobne ako pri cloudovom riešení, potrebné dôsledne zvážiť.²¹

1.5. Systémy ERP II

V súčasnej dobe existujú ERP systémy s vyššou mierou integrácie, ktoré sú označované ako ERP II alebo Extended ERP. Uvedené označenie je typické pre teoretickú

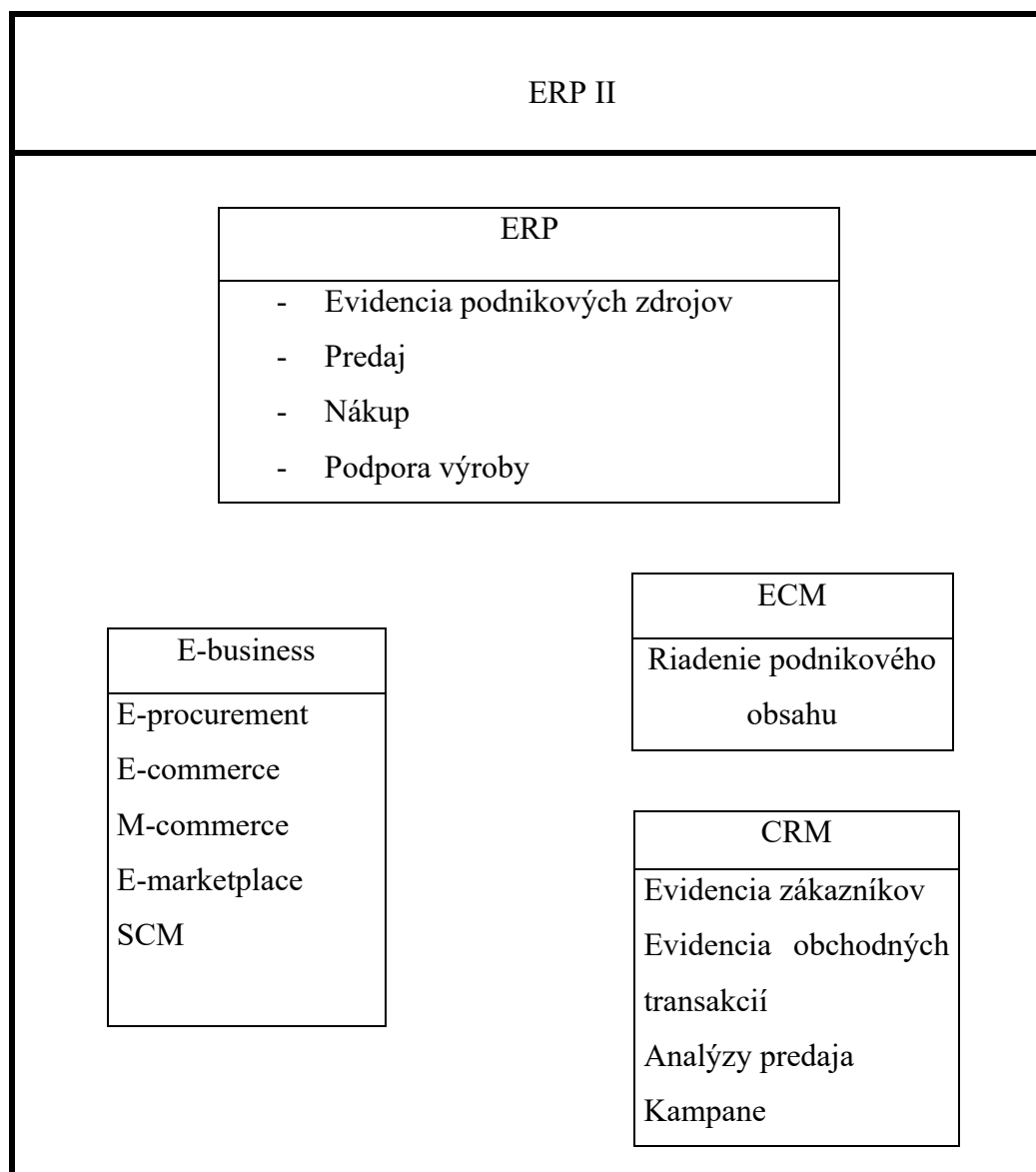
²⁰ TARČA, Alexander. *Možnosti využitia ERP systémov*. [online]. Košice, 2017, 1 s. [2021-04-02]. Dostupné na: https://sekarl.euba.sk/ar1-eu/sk/detail-eu_un_cat.1-0233411-Moznosti-vyuzitia-ERP-systemov/?disprec=1&iset=2

²¹ JURÍK, Pavol. *Aktuálne trendy v ERP aplikáciách*, [online]. 2017, 8 s. [2021-03-28]. Dostupné na: <https://sekarl.euba.sk/ar1-eu/sk/csg/?repo=eurepo&key=88142905153>

oblasť a naznačenie smeru vývoja týchto systémov. Všeobecne sa aj pre tieto systémy zachováva aj naďalej všeobecné označenie ERP.

Pre ERP II je typický posun k integrácii nových technológií podporujúcich elektronické transakcie a moderné analytické nástroje. Pôvodné ERP systémy boli zamerané najmä na klasickú podnikovú informatiku a boli viac orientované na podporu interných procesov.²²

Obrázok 3. Prvky systému ERP II



Zdroj: SUCHÁNEK, Petr. 2012. *E-Commerce - Elektronické podnikanie a koncepcia elektronického obchodovania*. Praha: Ekopress, 2012. 61 s. ISBN 978-80-86929-84-2

²² SUCHÁNEK, Petr. 2012. *E-Commerce - Elektronické podnikanie a koncepcia elektronického obchodovania*. Praha: Ekopress, 2012. 61 s. ISBN 978-80-86929-84-2

S rozvojom elektronickej komercie sa stalo nevyhnutným zameraním sa na externé procesy, procesy podporujúce elektronickú komunikáciu so zákazníkmi, elektronický predaj, elektronickú podporu dodávateľského reťazca, komunikáciu a automatizáciu obchodných transakcií medzi dodávateľmi, napojením a integráciou platobných systémov. Práve toto je doménou moderných ERP s označením II, ktoré v sebe zahrňujú čiastočne alebo úplne podporu uvedených oblastí.

ERP II obsahuje základné ERP, ktoré predstavuje jadro podnikovej informatiky zaisťujúce evidenciu podnikových zdrojov a riešenia bežných transakčných úloh, akými sú predaj a nákup, zásoby, účtovníctvo, pohľadávky a podobne.

Dnešné ERP systémy sú vyvíjané presne podľa uvedenej štruktúry a obsahujú všetky, alebo len niektoré z uvedených nástrojov. Z hľadiska terminológie sa stále zachováva trend pomenovávať tieto systémy iba ako ERP. Ponuka ERP systémov je veľká.²³

Tabuľka 2. Vybrané ERP systémy a ich moduly na českom a slovenskom trhu

ERP	Moduly, funkcie, vlastnosti
ERP Helios Orange	Jedná sa o modulárny systém, ktorý obsahuje, alebo môže obsahovať moduly Ekonomika, Financie, Riadenie projektu, Servis, Poľnohospodárstvo, Colný software, Prepravné služby, Doprava, Výroba, Manažérske vyhodnocovanie, Ľudské zdroje, Styk so zákazníkmi, Obchod. Obsahuje nástroj Business Intelligence.
Inspiro ERP	Informačný systém pre malé a stredne veľké spoločnosti orientujúce sa okrem iného na internetové obchodovanie. Umožňuje spravovať objednávky, produkty na skladoch, zákazníkov či doklady z jedného prostredia.
ERP Business	Okrem základných modulov (Finančné účtovníctvo, Fakturácia, Bankové operácie, Evidencia majetku, Pokladňa, Skladové hospodárstvo, Mzdy a personalistika a ďalšie) ponúka aj špecializované moduly podľa odborového a funkčného zamerania ako sú napríklad Výroba, Doprava, CRM, OLAP, Finančné analýzy, iBusiness. Systém plne podporuje elektronický styk so štátnymi inštitúciami (elektronické podanie, elektronický podpis) Súčasťou je riešenie strediskového spracovania spoločnosti a to na niekoľkých úrovniach. Systém podporuje jazykové varianty.
Altus Vario ERP	CRM/ERP systém. Moduly systému Altus VARIO rieši všetky potrebné firemné agendy (obchodné, ekonomické a personálne). Je primárne navrhnutý pre firmy strednej veľkosti Všetky moduly disponujú spoločnými funkciami jadra Varia, ktoré zaisťujú dokonalú konzistenciu všetkých súčastí systému. Vario poskytuje všetkým modulom spoločné rozhranie pre Adresár, Doklady

²³ SUCHÁNEK, Petr. 2012. *E-Commerce - Elektronické podnikanie a koncepcia elektronického obchodovania*. Praha: Ekopress, 2012. 61 s. ISBN 978-80-86929-84-2

	a Katalóg produktov. Ďalej spoločné funkcie pre: správu užívateľov, prístupových práv, tlače, nastavení systému, hľadanie údajov vo všetkých agendách, úlohy a mnoho ďalších.
Twist Inspire ERP	ERP systém (podnikový informačný systém) určený pre riadenie podnikových procesov. Tento systém možno plne automatizovane pripojiť na internetové obchody vystavané na ShopCentriku. (ShopCentrik je aplikácia určená pre obchodovanie na internete. Výrobcom tohto profesionálneho systému je spoločnosť NetDirect). Moduly Twist Inspire ERP sú Partneri, Produkty, Predaj, Nákup, Sklady, Pohládavy a záväzky, Banka a pokladňa, Účtovníctvo, Majetok, Výkazy a rozpočty, CRM, Výroba, Špeciálne agendy, Tlačové výstupy, Užívateľské prehľady.
Microsoft Dynamics NAV	Informačný systém primárne určený pre stredné podniky. Obsahuje moduly Financie, Nákup a záväzky, Predaj a pohládavy, Správca hotovosti, Sklad, Správca skladu, Ľudské zdroje, CRM Marketing & Predaj, CRM Servis, Zdroje, Projekty, Dlhodobý majetok, Výroba.
Inspiro ERP	Inspiro ERP je informačný systém pre malé a stredne veľké spoločnosti predávajúce na cestách, alebo obchodujúce na internete. Obsahuje moduly Produkty, Dodávatelia, Odberatelia, CRM, Objednávky, Pohyby tovarov, Doklady, Štatistiky, Užívatelia.
ERP Flores	ERP systém FLORES je systém na riadenie obchodnej resp. výrobnjej organizácie
Smart4Web	Obsahuje moduly Sklad, Objednávky, Odberatelia, Účtovníctvo, Výroba
CS Rendite	Základný modul CS Rendite obsahuje balíček základných kmeňových dát + moduly nákupu, predaja a skladové hospodárstvo. Obsahuje moduly Nákup, Predaj, Výrobky a sklad a Zákazníci.
SAP ERP	Obsahuje moduly SAP ERP Human Capital Management (SAP, ERP HCM) – poskytuje funkcie riešenia pre riadenie financií v najkomplexnejších podnikoch naprieč odvetvami, SAP ERP Operations a SAP ERP Corporate Services obsahujúce Správu a údržbu nehnuteľností, Správu podnikového majetku, Riadenie podniku a portfólia, Riadenie pracovných ciest, Ochrana životného prostredia, zdravie a bezpečnosť, Riadenie kvality a Služby globálneho obchodovania.
Esycos.NET	Informačný, ekonomický a obchodný systém Esycos.NET je primárne určený pre riadenie veľkoobchodných firiem. Obsahuje moduly Produkty, Klienti, Kontaktné osoby, Obchod, Objednávky dodávateľov, Faktúry, Predlohy, Dobropisy, Dodacie listy, Objednávky, Ponuky, Dopytu, Logistika a sklady, Reklamácie a servis, Financie, Majetok, Výroba, Marketing a CRM, Správa dokumentov, Manažérska nadstavba, WWW portál a redakčný systém, HelpDesk.
INFOR ERP SyteLine	SyteLine nachádza uplatnenie predovšetkým v stredne veľkých podnikoch s diskretnou výrobou, montážou a vývojom na zákazku, pre ktoré je primárne vyvíjaný.

Zdroj: SUCHÁNEK, Petr. 2012. *E-Commerce - Elektronické podnikanie a koncepcia elektronického obchodovania*. Praha: Ekopress, 2012. 61 s. ISBN 978-80-86929-84-2

Systémy ERP 2 integrujú externých predajcov a dodávateľov do podnikových procesov tak, aby mohli priamo ovplyvniť produktivitu, náklady a efektívnosť. Niektoré prvky ERP 2 zahŕňajú rozširovanie technického personálu, zadarmo, alebo za veľmi rozumnú mieru pre zákazníkov. Pre dodávateľov môže schopnosť rozširovať technické funkcie znamenať udržanie zákazníka. Pre zákazníkov to môže znamenať kvalitnejšie a lacnejšie výrobky, alebo služby.

Medzi najvyššie a najlepšie využitie funkcionality ERP 2 patrí aktívna spolupráca s dodávateľmi na znižovaní nákladov, zlepšovaní kvality, znižovaní predĺžených časov cyklov dodávateľského reťazca a dokonca na spoločnom vývoji lepších produktov a služieb.²⁴

²⁴ WOOD, B. *ERP vs. ERP 2 vs. ERP 3 Future Enterprise Applications*. [online]. 2010, [2021-04-03]. Dostupné na: <https://www.iitr.com/erp-vs-erp-ii-vs-erp-iii-future-enterprise-applications/>

2. Cieľ práce

Hlavným cieľom bakalárskej práce je na základe analýzy a zhodnotenia aktuálneho stavu vo využívaní informačného systému v spoločnosti Gardn, s.r.o. a zhodnotenie podpory podnikových procesov prostredníctvom informačných systémov a informačných technológií, identifikovať nedostatky a navrhnúť možnosti ich riešenia.

Pre dosiahnutie hlavného cieľa sme si určili aj niekoľko čiastkových cieľov, ktorých naplnenie je predpokladom úspešného dosiahnutia hlavného cieľa. Sú to tieto čiastkové ciele:

- Preskúmať stav riešenej problematiky sa zameraním na oblasť informačných systémov
- Podrobne analyzovať informačné systémy podniku a ich používanie v spoločnosti
- Vypracovať SWOT analýzu pre spoločnosť Gardn, s.r.o.
- Analyzovať stav informačného systému v spoločnosti Gardn, s.r.o.
- Analyzovať konkrétne účtovné softvéry: Omega, Money S3 a Pohoda pre použitie v spoločnosti Gardn, s.r.o.
- Návrh na zlepšenie aktuálneho stavu informačných systémov a informačných technológií v spoločnosti Gardn, s.r.o.

V závere práce analyzujeme návrh riešenia na zmenu pôvodného účtovného systému v spoločnosti Gardn, s.r.o. a vyhodnotíme vplyv tejto zmeny na aktuálny stav informačných systémov a informačných technológií v spoločnosti Gardn, s.r.o.

3. Metodika práce a metody skúmania

V tejto kapitole sa zameriame na stručné vymedzenie objektu skúmania, pracovné postupy, spôsob získavania údajov a ich zdroje, použité metódy vyhodnotenia a interpretácie údajov.

Charakteristika objektu skúmania

Objektom skúmania tejto bakalárskej práce bola spoločnosť Gardn, s.r.o., kde sme na dosiahnutie cieľov zvolili viaceré metódy skúmania danej problematiky. Spoločnosť bola založená v roku 2018 dvoma spoločníkmi. Spoločnosť sa predovšetkým zaoberá zabezpečením komplexných služieb v oblasti záhradníctva, krajinskej architektúry a závlahových systémov.

Pracovné postupy

Pracovný postup spracovávania bakalárskej práce môžeme zhrnúť do nasledujúcich bodov:

- Preskúmanie súčasného stavu riešenej problematiky doma a v zahraničí so zameraním na oblasť informačných systémov podniku a tiež na kategóriu ERP systémov, ktoré predstavujú bežne dostupné riešenia aplikačného softvéru na trhu podnikových aplikácií.
- Výber a základná charakteristika spoločnosti.
- Spoznanie prostredia spoločnosti, jej analyzovanie, ktoré viedlo k sumarizácii zistených poznatkov prostredníctvom SWOT analýzy.
- Analyzovanie využívaných informačno-komunikačných technológií v podniku, predovšetkým so zameraním na základné softvérové a hardvérové vybavenie, ale aj aplikačný softvér
- Výber, analýza a porovnanie nových riešení aplikačného softvéru.
- Návrh a odporúčania pre spoločnosť.

Spôsob získavania údajov a ich zdroje

Pre spracovanie prvej kapitoly bakalárskej práce sme vychádzali predovšetkým z poznatkov obsiahnutých v učebniciach, odborných publikáciách, ako aj rôznych odborných a vedeckých článok a ďalších zdrojov, ktoré sme získali prostredníctvom internetu.

Pre spracovanie analytickej časti bakalárskej práce sme vychádzali z rozhovorov s majiteľmi spoločnosti ako aj ďalšími zamestnancami. Na zmapovanie aktuálnej finančnej situácie spoločnosti sme vychádzali z verejne dostupných dát zverejnených na portáli Finstat. Informácie o porovnávaných produktoch z kategórie aplikačného softvéru sme čerpali z webových stránok uvedených spoločností, ako aj z ďalších dostupných firemných propagačných materiálov.

Použité metódy vyhodnotenia a interpretácie údajov

Pri spracovaní bakalárskej práce boli použité tieto metódy: analýza, syntéza, komparácia, dedukcia a indukcia.

V teoretickej časti tejto bakalárskej práce boli získané základné informácie študovaním odbornej literatúry. Následne sme získané informácie analyzovali aby sme mohli získať presný pohľad na súčasný stav a tiež využitie informačného systému v spoločnosti. Pri spracovávaní tejto časti bakalárskej práce bola použitá aj metóda komparácie, kde sme porovnávali definície rôznych autorov, ich prístupy ku klasifikácii ako aj kritériá výberu ERP systémov. Tiež sme v tejto časti využili aj metódy indukcie a dedukcie ako aj syntézy.

V praktickej časti bakalárskej práce bolo použitých niekoľko metód pre podrobné skúmanie danej problematiky. Základné informácie ohľadom spôsobov fungovania spoločnosti boli získané rozhovorom s jej vedením.

V ďalšej časti bakalárskej práce sa pozornosť sústredila na hĺbkové analyzovanie konkrétne troch účtovných softvérov. Prostredníctvom získaných informácií od vedenia spoločnosti bolo zrejmé, že budú najviac vyhovovať účtovné softvéry ako Omega – podvojný účtovníctvo, Money S3 a Pohoda. Syntézou sme zhrnuli získané poznatky.

Po absolvovaní podrobnejšej analýzy a následnej syntézy sme pre spoločnosť Gardn, s.r.o. navrhli účtovný softvér Money S3.

4. Výsledky práce a diskusia

V tejto kapitole si podrobne popíšeme spoločnosť Gardn, s.r.o., kde sa zameriame na jej základné informácie o spoločnosti ako vznik, predmet podnikania, ciele a tiež hospodárske výsledky za minulé obdobia. V závere tejto kapitoly porovnáme a navrhujeme optimálnu voľbu pre účtovný softvér na zlepšenie vnútropodnikových procesov.

4.1.Charakteristika spoločnosti Gardn, s.r.o.

Spoločnosť Gardn, s.r.o. sa venuje budovaniu jazierok a zavlažovacej techniky, trávnikom, realizácií a údržbe záhrad. Spoločnosť bola založená 18. decembra 2018 v Hronských Kľáčanoch. Pri vzniku spoločnosti stáli dvaja spoločníci, ktorí v nej pôsobia dodnes. Základné imanie spoločnosti je 5000 €, ktoré je rovnomerne rozdelené medzi spoločníkov (50%). Najvyšším riadiacim orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie, ktoré sa stretáva raz za jeden rok. Od vzniku spoločnosti je jej hlavnou podnikateľskou činnosťou podľa údajov zapísaných v SK NACE činnosti súvisiace s krajinnou úpravou. Do tejto oblasti môžeme zahrnúť takmer všetky úpravy a práce, ktoré sa týkajú zelene a drevín.

Obrázok 4. Logo spoločnosti Gardn, s.r.o.²⁵



V súčasnosti spoločnosť pôsobí najmä v Nitrianskom kraji, v Levickom okrese, kde sa nachádza aj sídlo spoločnosti.

Spoločnosť Gardn, s.r.o. sa venuje riadne a projektovaniu sadovníckych diel, záhrad, parkov, verejných priestorov, priemyselných areálov a priestorov rekreácie, inovatívnym riešeniam pre cestovný ruch, arboristike, starostlivosti o privátnu, komunálnu a priemyselnú zeleň, posudzovateľskej činnosti na úseku ochrany drevín, prírody a krajiny, krajinárskym štúdiám a hodnoteniu charakteristického vzhľadu krajiny. Spoločnosť spolupracuje aj

²⁵ Gardn s.r.o. Dostupné na: <https://gardn.sk>

s poprednými slovenskými odborníkmi v oblasti krajinárstva, záhradnej a krajinej architektúry, dendrológie, arboristiky, pomológie s akcentom na staré krajové odrody, krajinnú ekológiu a krajinné plánovanie, či ochrany prírody a kvality.

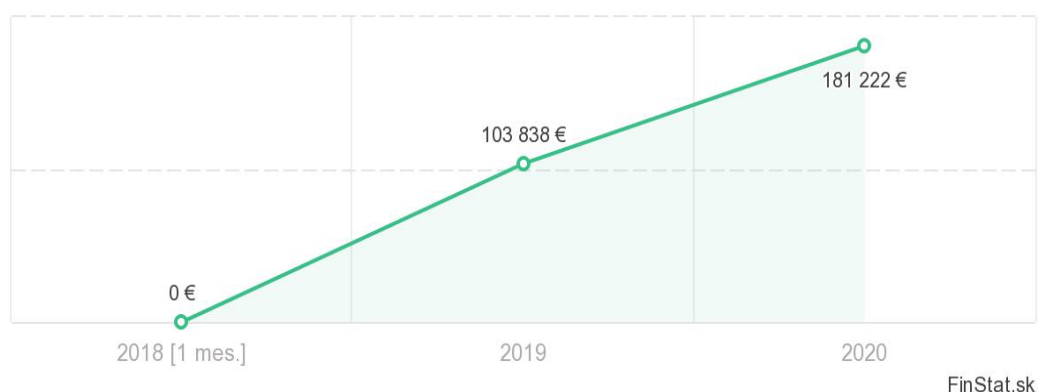
Spoločnosť tiež zabezpečuje pre svojich klientov komplexný záhradný servis od obhliadky plochy budúcej úpravy, cez zameranie, projektovanie, rozpočtovanie, realizáciu po pravidelnú údržbu, podľa prania každého klienta.

Na nasledujúcom grafe môžeme vidieť ekonomické výsledky z minulých období spoločnosti Gardn, s.r.o.

Graf 1. Vývoj tržieb v spoločnosti Gardn, s.r.o.

Tržby

Gardn, s.r.o.



Zdroj: Finstat, dostupné na internete: <https://www.finstat.sk/52075567>

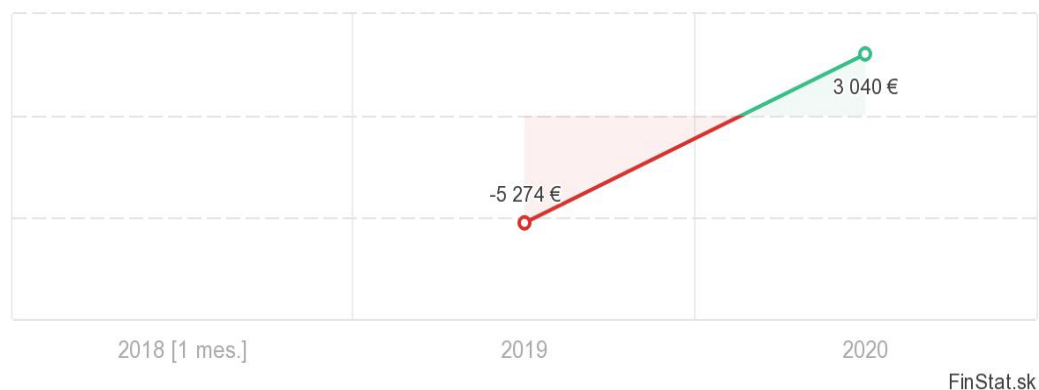
Na vyššie uvedenom grafe môžeme pozorovať rastúcu krivku tržieb od začiatku podnikateľskej činnosti od roku 2018.

V nasledujúcom grafe môžeme sledovať vývoj zisku spoločnosti Gardn, s.r.o. za minulé obdobia. V roku 2020 sa dostala do zisku z -5 274 € na 3 040 € a tržby jej narástli o 75 % na 181 222 €.

Graf 2. Vývoj zisku v spoločnosti Gardn, s.r.o.

Zisk

Gardn, s.r.o.



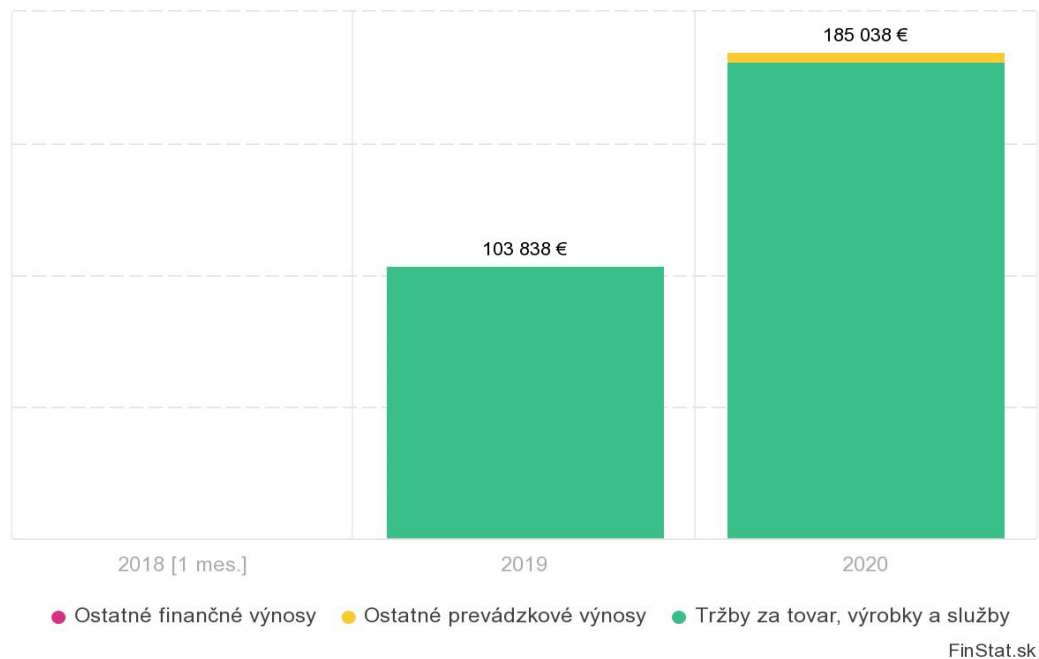
Zdroj: Finstat, dostupné na internete: <https://www.finstat.sk/52075567>

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť rozdelenie výnosov a tržieb v spoločnosti Gardn, s.r.o. za minulé obdobia.

Graf 3. Rozdelenie tržieb a výnosov v spoločnosti Gardn, s.r.o.

Celkové výnosy

Gardn, s.r.o.



Zdroj: Finstat, dostupné na internete: <https://www.finstat.sk/52075567>

Ako hlavný zdroj príjmov spoločnosti Gardn, s.r.o. môžeme považovať tržby za tovar, výrobky a služby, ktoré nám v poslednom sledovanom období predstavujú 97,93% zo všetkých príjmov, teda 181 222€. Ostatné prevádzkové výnosy dosiahli v poslednom sledovanom období 3816€, teda 2,07% z celkových príjmov.

4.2.SWOT analýza spoločnosti

Prostredníctvom SWOT analýzy si pre spoločnosť Gardn, s.r.o. skompletizujeme a zoradíme interné silné a slabé stránky podniku a jeho externé príležitosti a hrozby podľa dôležitosti.

4.2.1. Silné stránky podniku

Spoločnosť Gardn, s.r.o. si už od začiatku svojho pôsobenia od roku 2018 buduje na trhu silné meno v oblasti záhradníctva, krajinskej architektúry a závlahových systémov. Kvalita odvedenej práce spĺňa všetky požiadavky aj najnáročnejších zákazníkov presne podľa svojich očakávaní. Zároveň sa spoločnosť snaží udržiavať priaznivé ceny pre svojich stálych aj nových zákazníkov, aby si ich služby mohla dovoliť širšia sféra obyvateľstva a zároveň aby sa dokázali udržať aj v cenovo konkurenčnom boji s inými spoločnosťami pôsobiacimi v danom regióne. Medzi ďalšie silné stránky spoločnosti môžeme taktiež zahrnúť tím skúsených odborníkov s dlhoročnou praxou v obore, tiež rýchlu reakciu na akýkoľvek podnet a v neposlednom rade rýchlosť a kvalitu realizovaných projektov.

4.2.2. Slabé stránky podniku

Medzi najväčšie negatíva môžeme zahrnúť absenciu informačného systému, ktorý by mohol uľahčiť riadenie a fungovanie spoločnosti na vyššej úrovni.

4.2.3. Príležitosti podniku

Hlavnou príležitosťou spoločnosti je zvládnuť vyhovieť narastajúcemu počtu zákazníkov, nakoľko v súčasnej dobe sa prudko zvyšuje dopyt po ponúkaných službách spoločnosti. V dôsledku toho je nutné rozšíriť ponuku produktov aby spoločnosť mohla vstúpiť na nové trhy a zaplniť tak nezaplnený trhovú priestor v sektore ponúkaných služieb. Následkom tohto javu sa očakáva aj nárast investičnej činnosti do moderných technológií, ktoré sú kľúčové pri realizácii jednotlivých projektov.

4.2.4. Hrozby podniku

Činnosť spoločnosti je postavená na dostatočnom trhovom dopyte po ponúkaných službách. V dôsledku toho je najväčším rizikom pre spoločnosť pomalý rast trhu, t.j., že by nemala potrebné množstvo zákaziek a projektov, ktoré sú alfou a omegou pre správne fungovanie a ziskovosť spoločnosti. Tento jav by mohli ovplyvniť aj rastúce ceny vstupov, v dôsledku ktorých by muselo dôjsť aj k celkovému nárastu cien v rámci projektu. Medzi neodmysliteľnú časť hrozieb je nutné zaradiť aj narastajúci tlak konkurenčného prostredia na regionálnom trhu, ktorý by mohol skomplikovať získavanie nových zákaziek. Nepriamou hrozbou pre spoločnosť môže byť jej slabá obranyschopnosť v prípade recesie, keďže práve v tomto finančne náročnom období sa hľadajú, respektíve získavajú nové zákazky veľmi ťažko.

4.2.5. Vyhodnotenie SWOT analýzy spoločnosti Gardn, s.r.o.

V nasledujúcej tabuľke máme znázornené zhrnutie SWOT analýzy v spoločnosti Gardn, s.r.o.

Tabuľka 3. SWOT analýza spoločnosti Gardn s.r.o.

	Pozitíva	Negatíva
Interné	Silné stránky ▪ Kvalita práce ▪ Rýchlosť realizácie projektov ▪ Tím skúsených odborníkov	Slabé stránky ▪ Absencia informačného systému
Externé	Príležitosti ▪ Väčší dopyt ▪ Možnosti realizácie projektov kdekoľvek	Hrozby ▪ Nezáujem o ponúkané služby ▪ Konkurencia v danom sektore ▪ Finančná kríza

Zdroj: Vlastné spracovanie

Zo získaných údajov je možné usúdiť, že spoločnosť pôsobí v oblasti kde nie je až tak vysoká konkurencia, vďaka čomu je získavanie nových zákaziek o čosi jednoduchšie. Avšak dôležitou zmenou ktorou by mala spoločnosť v blízkej budúcnosti prejsť je zavedenie informačného systému ERP alebo CRM.

4.3. Analýza existujúceho stavu v oblasti IS/IT

Spoločnosť Gardn, s.r.o. v súčasnosti nedisponuje žiadnym informačným systémom v podobe ERP systémov, alebo z niektorých exekutívnych informačných systémov. Aktuálny stav môžeme pripisovať veľkosti podniku, nakoľko zatiaľ nie je nevyhnutné aby spoločnosť užívala takýto systém kvôli veľkosti samotného podniku. Jedná sa o mikropodnik. V budúcnosti sa spoločnosť plánuje zväčšiť a zároveň zvýšiť aj počet svojich zamestnancov, tzn. že bude viac ako potrebné zabezpečiť niektorý z ERP systémov napr. z kategórie Lite ERP.

Spoločnosť aktuálne používa účtovný softvér Humanet, je to on-line internetový účtovný softvér, ktorý ponúka potrebnú funkcionality pre vedenie účtovníctva, prevádzku a efektívne riadenie firmy.

Humanet obsahuje moduly:

- Podvojný účtovníctvo
- Fakturácia a odbyt
- Sklad
- Majetok
- Pokladňa

Vstupný poplatok za využívanie licencie Humanet je vo výške 400€ a tiež je nutné každý rok zaplatiť 20% z pôvodnej ceny za aktualizácie programu. Medzi hlavné nevýhody účtovného softvéru Humanet môžeme zahrnúť:

- Cenu za položky – pri rozhodovaní, v ktorom programe chceme začať účtovať nie je jasné aká vysoká bude cena tohto účtovania
- Pozastavenie služieb v prípade neuhradenia faktúry
- Zložité ovládanie, ktoré nie je vhodné pre začiatočníkov
- Účtovanie je možné len s prístupom na internetové pripojenie

4.4.Návrh na zmenu existujúceho účtovného softvéru v spoločnosti Gardn, s.r.o.

Obsahom tejto kapitoly bude návrh zlepšení a nové riešenia, ktoré by mohli prispieť k zlepšeniu podnikových procesov.

Podľa zadaných kritérií od spoločnosti Gardn, s.r.o. sme sa rozhodli vybrať v užšom výbere niekoľko konkrétnych účtovných softvérov od rôznych dodávateľov. Prioritou bolo aby bol zvolený účtovný softvér kompatibilný s operačným systémom Windows 10, ktorý má spoločnosť nainštalovaný na svojich počítačoch. V nasledujúcich podkapitolách môžeme vidieť výber jednotlivých účtovných softvérov, ktoré spĺňajú požadované kritériá spoločnosti Gardn, s.r.o.

Kritéria výberu ERP systému – súhrn:

- Jednoduchosť ovládania, vhodný pre začiatočníkov
- Požadovaná funkcionálna dostupnosť v jednom riešení
- Cenovo prijateľné riešenie
- Lokálny dodávateľ
- Dostupnosť miestnej podpory
- Kompatibilita s operačným systémom Windows 10

Na základe realizovaných rozhovorov s majiteľmi spoločnosti a stanovených kritérií sme pristúpili k základnému výberu možných riešení a ich detailnejšiemu analyzovaniu a následnému porovnaniu. Výber sme realizovali predovšetkým z kategórie produktov, ktoré by sme mohli označiť ako „Lite ERP“, resp. v praxi sa môžeme stretnúť aj s označeniami ekonomický softvér. V niektorých prípadoch tiež označenia účtovný softvér avšak tieto aplikácie v súčasnosti už disponujú rozšírenejšou funkčnosťou a nepokrývajú len účtovníctvo, ale napr. aj základnú funkčnosť na riadenie vzťahov so zákazníkmi, možnosť generovania finančnej analýzy, ako aj rôznych výstupných zostáv pre potreby riadenia.

4.4.1. Účtovný softvér Omega – podvojný účtovníctvo

Účtovný softvér Omega od spoločnosti KROS a.s. je vhodný hlavne pre menších podnikateľov a živnostníkov. Jeho funkcionálna obsahuje všetko potrebné pre pohodlné a rýchle spracovanie jednoduchého a podvojného účtovníctva – účtovníctvo, sklad, DPH +

kontrolný výkaz DPH, fakturáciu, objednávky, majetok, knihu jász, cestovné príkazy, evidenciu pošty, pokladnice, internetbanking, kurzový listok, daňové priznanie fyzických a právnických osôb a účtovné poznámky.

Základná vstupná cena účtovného softvéru Omega balíka profi je 244,80€ s DPH pri platbe na 12 mesiacov. Tento balík zahŕňa:

- Aktualizácie – nové verzie plné vylepšení s čerstvou legislatívou,
- HOTLINE plus – telefonické poradenstvo, ktoré môže byť veľmi užitočné v prípade akýchkoľvek problémov,
- KROS News – legislatívny časopis plný článkov o zmenách v zákonoch s praktickými príkladmi,
- INFO KROS – legislatívne novinky, upozornenia na dôležité termíny priamo v programe,
- Vzdialený prístup – pomoc cez online vzdialené pripojenie,
- Webináre a školenia – kredit 50€ na vzdelávanie v KROS Academy.

4.4.2. Účtovný program Money S3

Účtovný program Money S3 v súčasnosti disponuje funkcionalitou, ktorá uspokojuje požiadavky väčšiny zákazníkov, či už sú to menšie firmy alebo živnostníci. Money S3 patrí medzi jeden z najrozšírenejších účtovných systémov na Slovensku a v Čechách.

Pre stredne veľké podniky je k dispozícii program Money S4, ktorý napríklad umožňuje využívať cenotvorbu s možnosťou neobmedzených cenníkov, cenových hladín, alebo množstva akciových a individuálnych cenníkov. Ponúka tiež CRM funkcie pre prehľadnú prácu so zákazníkmi a efektívne riadenie obchodných vzťahov. Obsahuje nástroje pre plánovanie, riadenie a hodnotenie zákaziek, či vnútrofirmych projektov. Taktiež umožňuje rýchle spracovanie oveľa väčšieho množstva dokladov. Prináša tiež použitie SQL servera a veľmi rýchle nasadenie systému s vlastnosťami vyšších ERP systémov.

Pre veľké spoločnosti je najvhodnejším variantom Money S5, ktorý disponuje robustným systémom s modernou architektúrou, ktorá vedľa bežných ekonomických a obchodných agend pokrýva aj špecializované firemné riešenia.

Medzi výhody môžeme zaradiť:

- Štartovaciu verziu zdarma, po registrácii platnú až 1 rok,
- Jednoduchú inštaláciu,
- On-line aplikáciu iDoklad určenú pre fakturáciu a sklady,

- Rýchle zapracovanie legislatívnych zmien – aktualizácie programov,
- On-line podporu.

Medzi nevýhody môžeme zaradiť:

- Inštaláciu na viac ako jeden počítač za príplatok,
- Je potrebná inštalácia na počítač, nie je možné pracovať on-line,
- Zložitá úprava tlačových výstupov.

Cena programu Money S3 Lite sa začína na sume 149€. Funkcionalita verzie Lite sa vyrovná balíku Professional a kapacitne postačuje pre 3000 záznamov v účtovnom denníku, 2000 skladových pohybov a 40 výplat ročne. V tejto verzii je účtovať len jednu firmu a jeden sklad. Základná cena Money S3 Professional sa začína na 489€.

4.4.3. Účtovný program Pohoda

Ekonomický systém Pohoda nie je komplikovaný na používanie a ponúka mnoho využiteľných funkcií, ktoré dopĺňajú stovky praktických tlačových zostáv. Je v ňom možné viesť ako jednoduché, tak aj podvojnú účtovníctvo, účtovať mzdy a skladové hospodárstvo. Všetky varianty programu Pohoda obsahujú taký rozsah a kombináciu funkcií, aby bol vhodným pre každého užívateľa na mieru a nemusel tým pádom platiť za funkcie, ktoré preňho nie sú potrebné.

Základná vstupná cena Pohoda JAZZ na obdobie 12 mesiacov je činí 240€.

Výhodami tohto ekonomického systému môžu byť rôzne varianty balíčkov programu a tiež možnosť si ho vyskladať podľa svojich konkrétnych potrieb.

- Prepracovaná zákaznícka podpora, rýchle zapracovanie aktuálnych legislatívnych zmien do programov,
- Obsahuje šablóny najpoužívanejších účtovných dokladov, ktoré si môže prispôbiť každý používateľ podľa svojho vlastného uváženia,
- On-line fakturácia a mobilná aplikácia mPohoda umožňujúca vystavovanie faktúr on-line a následne ich zdieľanie s účtovníkom,
- Jednoduchá ovládateľnosť pre začiatočníkov a moderne spracované používateľské menu.

Nevýhodou je vyššia cena a nákladný ročný servis a v neposlednom rade aj fakt, že inštalácia na viac ako jeden počítač je za príplatok.

Tabuľka 4. Porovnanie účtovných programov

	Omega	Money S3	Pohoda
Jednoduchosť ovládania, vhodný pre začiatočníkov	nie	nie	áno
On-line prístup	nie	nie	nie
Požadovaná funkcionálna dostupnosť v jednom riešení	nie	áno	áno
Lokálny dodávateľ	áno	áno	áno
Dostupnosť miestnej podpory	áno	áno	áno
Skúšobný program zdarma	áno	áno	áno
Cena za jeden rok	244,80€	149 – 489€	240€

Zdroj: Vlastné spracovanie

4.5.Návrh na zavedenie nového účtovného programu Money S3 do spoločnosti Gardn, s.r.o.

Pri porovnaní základných kritérií analyzovaných riešení môžeme konštatovať, že sú to produkty, ktoré spĺňajú väčšinu stanovených základných kritérií. Ide predovšetkým o požiadavky na lokálne riešenia s dostupnou miestnou podporou ako aj ďalšími službami zo strany dodávateľov uvedených riešení. V rámci kritéria požadovanej funkcionality v jednom dostupnom riešení sme vyhodnotili ako vyhovujúce riešenia Money S3 a Pohodu. Tieto riešenia disponujú pomerne širšou funkcionálnou v porovnaní s riešením Omega. Nakoľko pri všetkých riešeniach ide o riešenia, ktorú si vyžadujú inštaláciu na PC ich využívanie v on-line prostredí nie je možné. V rámci kritéria jednoduchosť ovládania sme

porovnali užívateľské rozhranie jednotlivých riešení vidíme najviac vhodné prostredie pre začiatočníkov pri riešení Pohoda. Ako pozitívum hodnotíme u všetkých riešení možnosť získania skúšobného programu zdarma, kde si menšie spoločnosti, podobné ako je naša spoločnosť, môžu detailnejšie pozrieť užívateľské prostredie a vyskúšať niektorú z dostupných funkcionalít. Pri porovnaní cenových relácií jednotlivých riešení vidíme, že najnižšiu cenu má riešenie Money S3.

Pri konzultácií s vedením spoločnosti, ukážkou prostredia jednotlivých riešení, ako aj zhodnotením ďalších kritérií sa spoločnosť rozhodla pre riešenie Money S3. Myslíme, si že okrem funkcionality a ďalších kritérií, zrejme významnú úlohu zohralo v tomto prípade aj kritérium ceny.

Zavedenie nového účtovného programu by malo prebehnúť v júni 2021, nakoľko v mesiaci jún končí licencia za pôvodný účtovný program Humanet. Náklady na zavedenie účtovného programu Money S3 predpokladáme vo výške 149€ / ročný poplatok, nakoľko sa bude jednať o balík Money S3 Lite. Technický stav počítačov na ktorých bude nainštalovaný nový účtovný softvér by mal byť vysoko postačujúci pre správne a dostatočne rýchle fungovanie celého procesu účtovania ako aj ďalšej doplnkovej funkcionality.

Spoločnosť si naplánovala na zavedenie účtovného softvéru dva dni. V prvom plánuje inštaláciu samotného softvéru a na druhý deň je naplánované preškolenie zamestnancov, ktorí budú s novým účtovným softvérom pracovať.

Záver

Množstvo podnikov v súčasnej dobe nepoužíva informačný systém čo považujem za veľkú chybu. Ak chce podnik fungovať na rýchlo sa rozvíjajúcom trhu, je priam nutné aby sa aj adekvátne prispôboval novým trendom. Podstatnou funkciou každej dobre fungujúcej spoločnosti je preto najmä vedieť správne zachytávať, spracovávať a ukladať dáta a informácií tak aby boli vždy k dispozícii. Práve z tohto простého dôvodu je nutné aby si spoločnosť zvolila čo najvhodnejší informačný systém, ktorý bude naplno vyhovovať všetkým potrebným požiadavkám a potrebám.

Primárnym cieľom bakalárskej práce bolo na základe analýzy a zhodnotenia aktuálneho stavu informačného systému v spoločnosti Gardn, s.r.o. vyhodnotiť stav účtovného softvéru a ponúknuť spoločnosti možnosti na zlepšenie fungovania.

Všetky nadobudnuté znalosti zo zdrojov domácich, ale aj zahraničných boli použité na spracovanie teoretickej časti práce. Teoretická časť disponuje základnými charakteristikami, úlohou a architektúrou ohľadom informačného systému nevynímajúc ERP systém. Nadobudnuté znalosti boli následne použité aj v praktickej časti bakalárskej práce kde sa pozornosť upriamuje na informačný systém v spoločnosti Gardn, s.r.o. S použitím rôznych metód skúmania bol spoločnosti navrhnutý presun na nový a vhodnejší účtovný softvér Money S3, ktorý je schopný naplniť všetky povinné kritériá, ktoré sú pre spoločnosť nutné k jej správne fungovaniu.

Účtovný softvér Money S3 disponuje veľkým množstvom modulov, vysokou mierou prispôsobivosti a jednoduchým ovládaním. Je ním teda možno riadiť množstvo rôznych procesov. Vyvinutý bol pre menšie firmy a živnostníkov, ale pridaním niektorých modulov sa vie adaptovať na vyššiu úroveň, napríklad použitím SQL servera a veľmi rýchle nasadenie systému s vlastnosťami ERP systémov. Pravidelné aktualizácie softvéru zabezpečujú, že je neustále v súlade s aktuálne platnou legislatívou.

Zmenou existujúceho informačného systému v spoločnosti sa zdokonalí a skvalitní celkové fungovanie podnikových procesov, zvýši sa efektivita práce a v neposlednom rade vnútroorganizačná úroveň v spoločnosti Gardn, s.r.o. Záverečný verdikt ohľadom zmeny informačného systému v spoločnosti sa jej vedenie dozvie až po istom čase, po ktorom bude možné vidieť a opäť analyzovať výsledky práce nového účtovného softvéru a zhodnotiť tým, či sa táto zmena informačného systému vyplatila aspoň v takej miere v akej sa očakávala.

Zoznam použitej literatúry

Knižné zdroje:

1. BRUCKNER, Tomáš - VOŘÍŠEK, Jiří - BUCHALCEVOVÁ, Alena - STANOVSKÁ, Iva - CHLAPEK, Dušan - ŘEPA, Václav. 2012. *Tvorba informačních systémů*. Praha: Grada Publishing a.s. s. 236 ISBN 978-80-247-4153-6
2. GÁLA, Libor - POUR, Ján - TOMAN, Petr. 2006. *Podniková informatika*. Praha: Grada Publishing, a.s. s. 97 ISBN 80-247-1278-4
3. KOKLES, Mojmir – ROMANOVÁ, Anita. 2007. *Informačný systém podniku*. Bratislava: EKONÓM, 2007. 86 s. ISBN 978-80-89710-13-3
4. KOKLES, Mojmir – ROMANOVÁ, Anita. 2014. *Informatika*. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 139 ISBN 978-80-89710-13-3
5. LEON, Alexis. 2008 *Enterprice Resource Planning* Tata McGraw-Hill Publishing Company. 2008 2. vyd. 14 s. ISBN 978-0-07-065680-2
6. MAJTÁN, Miroslav a kol., 2016. *Manažment*. Šieste prepracované vydanie. Bratislava: Sprint 2 s.r.o. s. 128, 129 ISBN 978-80-89710-27-0
7. SODOMKA, Petr, - KLČOVÁ, Hana. 2010. *Informační systémy v podnikové praxi*. 2. aktualizované a rozšířené vydání. Brno: Computer Press, a.s. s. 73 ISBN 978-80-251-2878-7
8. SUCHÁNEK, Petr. 2012. *E-Commerce - Elektronické podnikanie a koncepcia elektronického obchodovania*. Praha: Ekopress, 2012. 61 s. ISBN 978-80-86929-84-2

Internetové zdroje:

1. EUROEKONÓM. [online]. [2021-03-26]. Dostupné na: <https://www.euroekonom.sk/klasifikacia-informacnych-systemov>
2. TECHSLANG. [online]. [2021-03-30]. Dostupné na: <https://www.techslang.com/definition/what-is-a-transaction-processing-system/>
3. Geeks for Geeks. [online]. 2020. [2021-03-30]. Dostupné na: <https://www.geeksforgeeks.org/difference-between-erp-and-erp-ii/>
4. ZÁHRADNÍK, Peter – KOKLES, Mojmír. *Trendy v ERP systémoch*. [online]. Bratislava, 2020, 7 s. [cit. 2021-03-23]. Dostupné na: https://sekarl.euba.sk/arl-eu/sk/detail-eu_un_cat.1-0269503-Trendy-v-ERP-systemoch/?disprec=1&iset=8
5. JURÍK, Pavol . *Aktuálne trendy v ERP aplikáciách*. [online]. 2017, 8 s. [2021-03-24]. Dostupné na: <https://sekarl.euba.sk/arl-eu/sk/csg/?repo=eurepo&key=88142905153>
6. TARČA, Alexander. *Možnosti využitia ERP systémov*. [online]. Košice, 2017, 1 s. [2021-04-02]. Dostupné na: https://sekarl.euba.sk/arl-eu/sk/detail-eu_un_cat.1-0233411-Moznosti-vyuzitia-ERP-systemov/?disprec=1&iset=2
7. WOOD, B. *ERP vs. ERP 2 vs. ERP 3 Future Enterprise Applications*. [online]. 2010, [2021-04-03]. Dostupné na: <https://www.itrun.com/erp-vs-erp-ii-vs-erp-iii-future-enterprise-applications/>