

OBSAH

ÚVOD 7

1 Medzinárodný marketingový manažment v kontexte zmien prostredia a uplatňovania spoločenskej zodpovednosti	11
1.1 Medzinárodný marketingový manažment – základné východiská	11
1.2 Spoločensky zodpovedné správanie podnikateľských subjektov – teoretické východiská.....	39
1.3 Význam vplyvu zmien prostredia na modifikáciu stratégíí medzinárodného marketingového manažmentu podnikateľských subjektov v podmienenosťi existujúcich globálnych hrozies.....	48
1.4 Aktuálne- najvýznamnejšie faktory medzinárodného makro a mikro prostredia ovplyvňujúce formovanie stratégíí marketingového manažmentu firiem	73
1.5 Príklady možnej aplikácie princípov spoločensky zodpovedného správania podnikateľských subjektov v ich podnikateľských stratégíách	77
Prípadová štúdia: Aplikácia princípov spoločensky zodpovedného správania na príklade firmy PATAGONIA.....	85
2 Diverzita kultúrneho prostredia a jej vplyv na medzinárodný marketingový manažment	99
2.1 Kultúra ako proces a kultúra ako produkt.....	99
2.2 Tzv. emic („insider“) a tzv. etic („outsider“) perspektíva kultúrnej komunikácie	105
Prípadová štúdia: Aplikácie koncepcie tzv. kultúrneho diamantu na príklade francúzskej bagety ako kultúrneho dedičstva UNESCO	122
3 Medzinárodný marketingový manažment vstupu firiem na zahraničné trhy	133
3.1 Alternatívy foriem vstupu na zahraničné trhy.....	133
3.1.1 Výroba v tuzemsku a exportné alternatívy.....	134
3.1.2 Výroba v zahraničí	139
3.2 Výber optimálnej formy vstupu na zahraničné trhy.....	142
3.3 Medzinárodný rast formou fúzií a akvizícií	143
3.3.1 Klasifikácia fúzií a akvizícií.....	146
3.3.2 Determinanty fúzií a akvizícií	148
3.3.3 Kritické body fúzií a akvizícií.....	151
Prípadová štúdia: Partnerstvo Stellantis NV a Orano – príklad globálneho prístupu k výrobe a spotrebe v rámci cirkulárnej ekonomiky.....	152

4 Základné prvky medzinárodného marketingového mixu pri akceptácii spoločenskej zodpovednosti.....	158
 4.1 Medzinárodný marketingový manažment produktovej politiky	158
4.1.1 Dizajn produktu pre zahraničné trhy.....	158
4.1.2 Stratégie medzinárodného produktu	168
4.1.3 Medzinárodná značková politika	176
Prípadová štúdia: Cirkulárna transformácia v spoločnosti Stellantis	182
 4.2 Medzinárodný marketingový manažment cenovej politiky.....	188
4.2.1 Faktory ovplyvňujúce tvorbu cien na medzinárodných trhoch.....	188
4.2.2 Medzinárodné cenové stratégie	191
Prípadová štúdia: Globálna cenová stratégia Netflix	196
 4.3. Medzinárodný marketingový manažment komunikačnej politiky ...	202
4.3.1 Komunikácia ako proces a komunikácia ako produkt	204
4.3.2 Modely marketingovej komunikácie.....	211
Prípadová štúdia: Aplikácie komunikačnej kampane na príklade symboliky eura v procese prijatia spoločnej meny euro v Chorvátsku k 1. januáru 2023	225
 4.4 Medzinárodný marketingový manažment logistického reťazca	237
4.4.1 Logistický reťazec	237
4.4.2 Kombinovaná doprava v logistickom reťazci	239
4.4.3 Kombinovaná letecko-železničná doprava	243
4.4.4 Multimodálne dopravné uzly	245
Prípadová štúdia: Model integrácie nákladnej leteckej a železničnej dopravy.....	245
 4.5 Manažment ľudských zdrojov podnikateľských subjektov	263
4.5.1 Ľudský kapitál	263
4.5.2 Vývojové etapy riadenia ľudských zdrojov	264
4.5.3 Definícia manažmentu ľudských zdrojov	265
4.5.4 Strategické riadenie ľudských zdrojov.....	267
4.5.5 Personálna práca a spoločenská zodpovednosť firiem	268
4.5.6 Trendy v oblasti ľudského kapitálu 2023	273
Prípadová štúdia: Slovenská perspektíva manažmentu ľudského kapitálu vo svetle diverzity a inklúzie v spoločnosti LIDL	282

5 Medzinárodný marketing v kontexte akceptácie najnovších tendencií vývoja korporátnej identity transnacionálnych korporácií ako východísk zvyšovania ich konkurencieschopnosti v medzinárodnom podnikateľskom prostredí	291
5.1 Teoretické vymedzenie a význam budovania konceptu korporátnej identity a korporátneho IQ ako strategických nástrojov, ktoré spoločnosti uplatňujú na medzinárodnom trhu.....	291
5.2 Teoretické vymedzenie CI mixu a jeho jednotlivé interpretácie	301
5.2.1 Korporátna kultúra (Corporate Culture – CC).....	301
5.2.2 Korporátna komunikácia (Corporate Communication – CCom).....	310
5.2.3 Korporátna sieť (Corporate Network – CN)	311
5.2.4 Korporátny dizajn (Corporate Design – CD).....	313
5.2.5 Korporátny imidž (Corporate Image – CIIm)	315
5.2.6 Korporátne IQ (Corporate IQ – CIQ).....	317
5.3 Sociálna a spoločenská zodpovednosť spoločností (Corporate Social Responsibility – CSR) a korporátna pohostinnosť spoločností (Corporate Hospitality – CH)	318
5.3.1 Sociálna a spoločenská a zodpovednosť firiem (Corporate Social Responsibility – CSR).....	318
5.3.2 Korporátna pohostinnosť firiem (Corporate Hospitality – CH)	319
Prípadová štúdia: Analýza vybraných šiestich TNK so zastúpením na Slovensku so zameraním na ich korporátnu identitu CI	319
Výsledky dotazníka a riadených rozhovorov v rámci prieskumu CI v šestich vybraných TNK so zastúpením na Slovensku	331
6 Uplatňovanie princípov spoločenskej zodpovednosti v medzinárodnom marketingovom manažmente zahraničných firiem pôsobiacich na Slovensku.....	343