

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**  
**FAKULTA HOSPODÁRSKEJ INFORMATIKY**

Evidenčné číslo: 103004/I/2022/421000162311

**ANALÝZA VÝSLEDKOV PRIESKUMU**  
**V OBLASTI CERTIFIKÁCIE PROJEKTOVÝCH MANAŽÉROV**  
**NA SLOVENSKU A V ZAHRANIČÍ**

Diplomová práca

**2022**

**Mgr. Ivana Pavlíková**

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**  
**FAKULTA HOSPODÁRSKEJ INFORMATIKY**

**ANALÝZA VÝSLEDKOV PRIESKUMU**  
**V OBLASTI CERTIFIKÁCIE PROJEKTOVÝCH MANAŽÉROV**  
**NA SLOVENSKU A V ZAHRANIČÍ**

Diplomová práca

**Študijný program:** Informačný manažment  
**Študijný odbor:** Ekonómia a manažment  
**Školiace pracovisko:** Katedra aplikovanej informatiky  
**Vedúci záverečnej práce:** Ing. Veronika Horniaková, PhD., MSc.

**Bratislava 2022**

**Mgr. Ivana Pavlíková**

## **Pod'akovanie**

Touto cestou by som sa chcela poďakovať vedúcej mojej diplomovej práce, Ing. Veronike Horniakovej, PhD., MSc., za odborné rady, pripomienky a pomoc pri vyhotovení mojej záverečnej práce. Taktiež Ing. Silvii Drahošovej zo spoločnosti IPMA Slovakia za pomoc a spoluprácu pri realizácii prieskumu.

## ABSTRAKT

PAVLÍKOVÁ, Ivana: Analýza výsledkov prieskumu v oblasti certifikácie projektových manažérov na Slovensku a v zahraničí. – Ekonomická univerzita v Bratislave. Fakulta hospodárskej informatiky; Katedra aplikovanej informatiky. – Vedúci záverečnej práce: Ing. Veronika Horniaková, PhD., MSc. – Bratislava: FHI, 2022, 69 s.

Cieľom záverečnej práce je vytvorenie prieskumu zameraného na prehľad certifikácií projektových manažérov, jeho následné vyhodnotenie a odporúčania. Práca je rozdelená na tri kapitoly. Prvá kapitola je venovaná téme celoživotného vzdelávania, pozíciám v projektovom manažmente a prehľadu dostupných možností v oblasti certifikácie projektových manažérov. Ďalšia časť sa zaoberá cieľom práce, čiastkovými cieľmi, výskumnými metódami, metodikou práce a výskumným súborom. V poslednej kapitole sa zameriavame na analýzu výsledkov realizovaných prieskumov na Slovensku a v zahraničí. Výsledkom je zoznam odporúčaní pre slovenský trh.

**Kľúčové slová:** projektové riadenie, projektový manažér, certifikácia, vzdelávanie, prieskum, výhody, prínos.

## ABSTRACT

PAVLÍKOVÁ, Ivana: Analysis of the survey about certifications for project managers in Slovakia and abroad. - University of Economics in Bratislava. Faculty of Business Informatics; Department of Applied Informatics. - Thesis supervisor: Ing. Veronika Horniaková, PhD., MSc. - Bratislava: FHI, 2022, 69 p.

The aim of this final thesis is to create a survey focused on an overview of project managers' certifications, its subsequent evaluation, and recommendations. The work is divided into three chapters. The first chapter is devoted to the topic of lifelong learning, positions in project management and an overview of available options in the field of certification of project managers. The next part deals with the aim of the work, sub-targets, research methods, work methodology and research set. In the last chapter we focus on the analysis of the results of surveys conducted in Slovakia and abroad. The result is a list of recommendations for the Slovak market.

**Key words:** project management, project manager, certification, education, survey, advantages, benefits.

# OBSAH

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| ÚVOD.....                                                            | 12 |
| 1 SÚČASNÝ STAV RIEŠENEJ PROBLEMATIKY DOMA A V ZAHRANIČÍ ...          | 13 |
| 1.1 Celoživotné vzdelávanie.....                                     | 13 |
| 1.2 Projektový manažment .....                                       | 14 |
| 1.2.1 Pozícia projektového manažéra .....                            | 15 |
| 1.2.2 Kariérna cesta v projektovom manažmente.....                   | 16 |
| 1.3 Certifikácia v projektovom manažmente.....                       | 18 |
| 1.3.1 Certifikačné authority v oblasti projektového manažmentu ..... | 18 |
| 1.3.2 Certifikáty v oblasti projektového manažmentu .....            | 22 |
| 1.3.3 Výhody certifikácie projektových manažérov .....               | 29 |
| 1.3.4 Nevýhody certifikácie projektových manažérov .....             | 30 |
| 2 CIEĽ PRÁCE, METODIKA PRÁCE A METÓDY SKÚMANIA .....                 | 31 |
| 2.1 Výskumné metódy .....                                            | 31 |
| 2.2 Metodika práce .....                                             | 32 |
| 2.2.1 Výskumný súbor .....                                           | 33 |
| 3 VÝSLEDKY PRÁCE A DISKUSIA.....                                     | 34 |
| 3.1 Analýza prieskumu na Slovensku.....                              | 34 |
| 3.1.1 Všeobecné údaje .....                                          | 34 |
| 3.1.2 Firemné údaje .....                                            | 37 |
| 3.1.3 Certifikácia z pohľadu firmy .....                             | 39 |
| 3.1.4 Certifikácia z osobného pohľadu .....                          | 41 |
| 3.2 Analýza prieskumu v zahraničí .....                              | 47 |
| 3.2.1 Všeobecné údaje .....                                          | 47 |
| 3.2.2 Firemné údaje .....                                            | 51 |
| 3.2.3 Certifikácia z pohľadu firmy .....                             | 52 |

|       |                                       |                                          |
|-------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 3.2.4 | Certifikácia z osobného pohľadu ..... | 54                                       |
| 3.3   | Odporúčania.....                      | 60                                       |
|       | ZÁVER.....                            | 63                                       |
|       | ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY .....      | 64                                       |
|       | PRÍLOHY .....                         | <b>Chyba! Záložka nie je definovaná.</b> |

## ZOZNAM OBRÁZKOV

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Obrázok 1 - Pozície v projektovom manažmente..... | 17 |
| Obrázok 2 - Časová os slovenského prieskumu ..... | 32 |
| Obrázok 3 - Časová os prieskumu v zahraničí ..... | 33 |

## ZOZNAM GRAFOV

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Graf 1 - Rozdelenie mužov podľa veku (SK).....                                  | 35 |
| Graf 2 - Rozdelenie žien podľa veku (SK).....                                   | 35 |
| Graf 3 - Rozdelenie podľa pozícií vo firme (SK).....                            | 36 |
| Graf 4 – Najčastejšie role v projektoch (SK) .....                              | 36 |
| Graf 5 – Rozdelenie mužov podľa oblasti pôsobenie firmy (SK).....               | 37 |
| Graf 6 - Rozdelenie žien podľa oblasti pôsobenie firmy (SK).....                | 37 |
| Graf 7 – Certifikácia v oblasti projektového manažmentu (SK).....               | 37 |
| Graf 8 – Využívané formy vzdelávania (SK).....                                  | 40 |
| Graf 9 – Frekvencia vzdelávania (SK) .....                                      | 41 |
| Graf 10 – Rebríček top 5 certifikátov (SK) .....                                | 42 |
| Graf 11 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 26 - 35 rokov (SK) ..... | 43 |
| Graf 12 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 36 - 45 rokov (SK) ..... | 43 |
| Graf 13 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 46 - 55 rokov (SK) ..... | 44 |
| Graf 14 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii nad 55 rokov (SK) .....  | 44 |
| Graf 15 – Rebríček najžiadanejších certifikátov (SK) .....                      | 45 |
| Graf 16 – Prínos projektovej certifikácie (SK) .....                            | 46 |
| Graf 17 - Rozdelenie mužov podľa veku .....                                     | 48 |
| Graf 18 - Rozdelenie žien podľa veku .....                                      | 48 |
| Graf 19 - Rozdelenie podľa pozícií vo firme .....                               | 49 |
| Graf 20 - Najčastejšie role v projektoch .....                                  | 50 |
| Graf 21 - Rozdelenie mužov podľa oblasti pôsobenie firmy .....                  | 51 |
| Graf 22 - Rozdelenie žien podľa oblasti pôsobenie firmy .....                   | 51 |
| Graf 23 – Certifikácia v oblasti projektového manažmentu .....                  | 52 |
| Graf 24 – Využívané formy vzdelávania .....                                     | 53 |
| Graf 25 - Frekvencia vzdelávania.....                                           | 54 |
| Graf 26 - Rebríček top 5 certifikátov .....                                     | 55 |
| Graf 27 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 26 - 35 rokov .....      | 56 |
| Graf 28 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 36 - 45 rokov .....      | 56 |
| Graf 29 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 46 - 55 rokov .....      | 57 |
| Graf 30 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii nad 55 rokov.....        | 58 |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Graf 31 - Rebríček najžiadanejších certifikátov ..... | 58 |
| Graf 32 – Prínos projektovej certifikácie .....       | 59 |

## **ZOZNAM TABULIEK**

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Tabuľka 1 - Rozdelenie respondentov podľa krajín..... | 50 |
|-------------------------------------------------------|----|

# ÚVOD

Projektový manažment je v praxi využívaný čoraz viac a úzko sa s ním spája aj téma certifikácie projektových manažérov. Ide totiž o výborný spôsob, ako získať vzdelanie v tejto oblasti a zároveň dokument osvedčujúci dosiahnuté znalosti. Z tohto dôvodu by mala byť téma certifikácie v projektovom riadení aktuálna a zaoberať by sa ňou mali nielen firmy a jednotlivci, ale tiež organizácie podporujúce celoživotné vzdelávanie a rôzne vzdelávacie inštitúcie. Na trhu je aktuálne veľa rôznych typov certifikátov v projektovom riadení, nevenuje sa im však veľká pozornosť. Cieľom našej práce je vytvorenie prieskumu zameraného na prehľad certifikácií projektových manažérov, jeho následné vyhodnotenie a spísanie odporúčaní.

V prvej časti práce sa venujeme celoživotnému vzdelávaniu a jeho prínosom. Zameriame sa tiež na pojem projektový manažment a následne na pozíciu projektového manažéra, jeho náplň práce, úlohy a povinnosti. Popíšeme kariérnu cestu projektového manažéra a iné pozície v projektovom manažmente, ktoré sú taktiež úzko späté s projektovým riadením a týka sa ich certifikácia v projektovom riadení. Analyzujeme dostupné zdroje v oblasti certifikácie v projektovom manažmente a zmapujeme aktuálny stav v ponuke certifikácií v oblasti projektového manažmentu. Následne popíšeme výhody aj nevýhody certifikácie v projektovom manažmente, ktoré je nutné brať pri výbere vhodnej certifikácie do úvahy.

V praktickej časti práce sa zameriame na realizáciu a následnú analýzu prieskumov v oblasti projektového manažmentu na Slovensku a v zahraničí. Každý z prieskumov analyzujeme samostatne. Na záver zostavíme zoznam odporúčaní v oblasti projektového manažmentu pre slovenský trh. Vychádzame pri tom z výsledkov realizovaných prieskumov.

# 1 SÚČASNÝ STAV RIEŠENEJ PROBLEMATIKY DOMA A V ZAHRANIČÍ

V kapitole sa zameriame na súčasný stav v oblasti celoživotného vzdelávania a certifikácie v oblasti projektového manažmentu na Slovensku aj v zahraničí.

## 1.1 Celoživotné vzdelávanie

Celoživotné vzdelávanie je pojem, o ktorom sa v súčasnosti v spoločnosti diskutuje čoraz častejšie. Čo to teda je? Hoci presná a štandardizovaná definícia celoživotného vzdelávania neexistuje, mohli by sme ho definovať ako formu individuálneho vzdelávania, ktorá sa zameriava na osobnostný rozvoj. Ide o dobrovoľné vzdelávanie s cieľom dosiahnuť osobné naplnenie. Hoci mnohokrát ide o vzdelávanie mimo formálneho vzdelávania, nie je to podmienka, a za celoživotné vzdelávanie môžeme dnes považovať aj formálne aj neformálne vzdelávanie. Dôvody, pre ktoré ľudia pokračujú vo vzdelávaní po celý život, sú rôzne. Niektorí to robia pre svoj osobný rozvoj a naplnenie, pre iných je celoživotné vzdelávanie záľuba, ktorej sa venujú počas svojho voľného času. Ďalší to zase považujú za významný krok k svojmu kariérnemu postupu. Ľudia majú prirodzenú túžbu objavovať a učiť sa. To ich povzbudzuje k tomu, aby zlepšovali svoju vlastnú kvalitu života a pocit vlastnej hodnoty tým, že venujú pozornosť myšlienkam a cieľom, ktoré ich inšpirujú (valamis.com, 2022). Nech sú totiž dôvody pre celoživotné vzdelávanie akékoľvek, pre človeka predstavuje množstvo výhod:

- Zlepšuje zdravie mozgu – Hoci akékoľvek vzdelávanie nemá priamo silu liečiť, celoživotné vzdelávanie prispieva k zvýšenej plasticite mozgu, ktorá pomáha oddŕať symptómy Alzheimerovej choroby či problémov s pamäťou. Vedci sa domnievajú, že niektoré náročné vzdelávacie aktivity posilňujú početné siete v mozgu a tým zvyšujú jeho zdravie.
- Zvyšuje dlhovekosť – Podľa iného výskumu existuje dokonca vzťah medzi vzdelávaním a zdravím. Čím je človek vzdelanejší, tým sa znižuje riziko civilizačných ochorení, úzkosti a depresie. Celoživotné vzdelávanie teda prispieva k dlhovekosti, predlžuje dĺžku života v zdraví, zlepšuje duševné zdravie a zlepšuje celkovú kvalitu zdravia.

- Zlepšuje spoločenský život – Ak sa človek venuje nejakej aktivite, je pravdepodobné, že narazí na podobne zmýšľajúcich ľudí, ktorí zdieľajú rovnaké záujmy a vášne. Celoživotné vzdelávanie týmto prispieva k zvyšovaniu sociálnych interakcií a vytváraniu priateľstiev (secondwindmovement.com, 2022).
- Rozširuje znalosti a zručnosti – Svet okolo nás sa rozvíja rýchlo a preto by sa mali ľudia neustále snažiť zlepšovať svoje profesionálne zručnosti, ale tiež objavovať nové záujmy a koníčky. Venovanie sa aktivitám celoživotného vzdelávania je teda z tohto pohľadu priam nevyhnutné.
- Zvyšuje sebavedomie – Celoživotné vzdelávanie prispieva taktiež ku zvyšovaniu sebavedomia v osobnom aj pracovnom živote. V prípade osobného života je to kvôli pocitu uspokojenia z toho, že sa človek venuje učeniu a zlepšovaniu. V prípade pracovného života je zvýšenie sebavedomia spojené s pocitom istoty a dôvery vo svoje schopnosti a vedomosti (valamis.com, 2022).

Celoživotnému vzdelávaniu sa preto dostáva stále viac pozorností aj zo strany firiem, ktoré nejakú formu celoživotného vzdelávania ponúkajú svojim zamestnancom v rámci benefičného systému. Hoci investície do vzdelávania zamestnancov sú pomerne nákladné, vzdelaný a kvalifikovaný zamestnanec je pre každú organizáciu veľkou výhodou a z tohto dôvodu by firmy s podporou aktivít celoživotného vzdelávania nemali váhať. Pre zamestnancov je samozrejme okrem už spomínaných benefitov veľkou motiváciou finančné ohodnotenie, ktoré stúpa so zvyšujúcou sa kvalifikáciou. Ako však tvrdí Z. Lukáčová:

„Investovať do vzdelávania dospelých by sa však nemalo len z ekonomických dôvodov, ale aj pre podporu kultúry, identity, obohacovanie a posilňovanie jednotlivcov, rodín a komún“ (Lukáčová, 2016).

## 1.2 Projektový manažment

Projektový manažment je súbor noriem, odporúčaní a skúseností, ktoré popisujú, ako riadiť rôznorodé projekty. Môžeme povedať, že ide o akúsi filozofiu prístupu k riešeniu problematiky projektového riadenia. Je to spôsob prístupu k návrhu a realizácii zmien tak, aby boli dosiahnuté stanovené ciele. Tie by mali byť samozrejme dosiahnuté v plánovanom termíne a so stanoveným rozpočtom (Doležal, 2016).

### 1.2.1 Pozícia projektového manažéra

Projektový manažér je osoba, ktorá je zodpovedná za dosiahnutie cieľov projektu, pričom zodpovedá za projekt vo všetkých fázach. Pozícia projektového manažéra je manažérska pozícia a jeho kompetencie a zodpovednosti sú definované v štandardoch projektového riadenia (managementmania.com, 2015). Medzi typické činnosti vykonávané na tejto pozícii podľa portálu pozicie.sk patrí:

- „Zodpovedanie za riadenie projektov od ich začiatku až po koniec.
- Definovanie cieľov projektu na základe požiadaviek spoločnosti.
- Vypracovávanie detailného harmonogramu prác.
- Riadenie, koordinovanie a motivovanie členov projektového tímu.
- Kontrolovanie dodržiavania harmonogramu prác a stanoveného rozpočtu.
- Komunikovanie s členmi projektového tímu, dodávateľmi a vedením spoločnosti“ (pozicie.sk, 2022).

Špecifické povinnosti a úlohy každého projektového manažéra závisia vo veľkej miere od spoločnosti, pre ktorú manažér pracuje, a od odvetvia, v ktorom spoločnosť pôsobí. Taktiež sa zohľadňujú ciele tejto spoločnosti (Hawley, 2020).

Hoci povinnosti a úlohy projektových manažérov v jednotlivých spoločnostiach sa môžu mierne líšiť, každý projektový manažér by mal mať schopnosti a zručnosti, ktoré si táto pozícia vyžaduje. Ide najmä o dobré organizačné schopnosti a schopnosť riadiť nielen úlohy, ale aj ľudí a finančné aj materiálne prostriedky. Projektový manažér by mal mať tiež schopnosť spájať a motivovať ľudí vo svojom tíme. Veľkou výhodou je aj zmysel pre detail, schopnosť pracovať systematicky, pod tlakom a v krízových situáciách. Ďalej by mal projektový manažér vedieť čítať s porozumením a chápať súvislosti, orientovať sa na výsledok a byť ochotný sa dovzdelávať v prípadoch, keď si to práca na danom projekte vyžaduje. To je nevyhnutné najmä pri práci na odborných projektoch. Medzi vlastnosti projektového manažéra, ktoré mu môžu výrazne pomôcť v jeho práci patrí flexibilita, komunikatívnosť, trpezlivosť, aktivnosť a zvedavosť. Okrem toho by mal mať projektový manažér výborný písomný prejav. Mal by písať bez gramatických chýb a štylisticky správne tak, aby dokázal vhodne naformulovať svoje myšlienky a argumenty. Vhodné je tiež analytické myslenie, aby bol projektový manažér schopný zhodnotiť prínos projektu, vhodnosť dát, finančnú náročnosť aj reálnu potrebu. V neposlednom rade by mal vedieť projekt dobre spropagovať (Oravcová, 2020).

Čo sa kvalifikácie týka, projektový manažér by mal mať minimálne bakalárske vzdelanie v oblasti manažmentu. Niektoré spoločnosti vyžadujú vysokoškolské vzdelanie druhého stupňa v oblasti manažmentu. V niektorých prípadoch je vhodné tiež vzdelanie v oblasti, v ktorej firma pôsobí. To sa týka najmä projektových manažérov v informačných technológiách, v stavebníctve alebo strojárstve. Špecializácia na konkrétnu oblasť pridáva každému jednotlivcovi, ktorý sa uchádza o pozíciu projektového manažéra vedomosti a pridanú hodnotu. Väčšina spoločností obsadzujúca pozíciu projektového manažéra vníma potenciál, ktorý ponúka dobre vzdelaný kandidát a vyššie vzdelanie vo všeobecnosti zvyšuje úroveň odmeňovania v tejto oblasti (Hawley, 2020). To sa samozrejme týka aj neformálneho vzdelávania v oblasti projektového manažmentu, ktoré je čoraz populárnejšie a certifikácie projektových manažérov.

### *1.2.2 Kariérna cesta v projektovom manažmente*

Kariéra projektového manažéra je často označovaná prívlastkami ako rôznorodá, vzrušujúca, naplňujúca či produktívna. Keďže každý projekt má svoj začiatok a koniec, je vhodná pre ľudí, ktorí potrebujú vidieť výsledky svojej práce. Po dokončení projektu sa často dostaví pocit úspechu či hrdosti. Aj z tohto dôvodu sa oblasť projektového manažmentu čoraz častejšie stáva kariérnou voľbou a keďže zohráva dôležitú úlohu v širokom spektre oblastí, ide tiež o veľmi obohacujúcu a rôznorodú prácu. V projektovom manažmente tiež existuje viacero pozícií, takže aj viac spôsobov, ako sa stať projektovým profesionálom (apm.org.uk, 2021). Samotná kariéra v projektovom manažmente môže byť veľmi lukratívna a úspešný projektový manažér sa môže neskôr dostať až na pozíciu vo vyššom manažmente (Hawley, 2020).

Štartovacou pozíciou v oblasti projektového manažmentu je väčšinou pozícia projektového koordinátora, respektíve projektového asistenta. Ide o pozíciu vhodnú pre absolventov a nováčikov v tejto oblasti. Úlohou projektového koordinátora sú administratívne a koordinačné práce a zároveň ide o osobu, ktorá je prvou kontaktnou osobou na projekte. Cieľom je osvojiť si prostredie projektového riadenia a základné návyky, techniky a nástroje. Okrem už spomenutých názvov pozícií sa s touto pozíciou môžeme tiež stretnúť pod menom programový koordinátor alebo koordinátor projektovej kancelárie. Ďalším stupňom v kariérnom rebríčku je potom samotná pozícia projektového manažéra. Ten zodpovedá za každodenné riadenie projektov, vedie a motivuje projektový

tím. Nad pozíciou projektového manažera je pozícia programového manažera alebo programového riaditeľa. Ten je zodpovedný za dosahovanie zmien v biznise, ide o skúseného profesionála v oblasti projektového riadenia a implementácie zmien. Na najvyššom stupni je pozícia portfólio manažera, respektíve portfólio riaditeľa. Ten spolupracuje s najvyšším vedením spoločnosti a rozhoduje o tom, ktoré programy a projekty budú spustené a v akom období. Taktiež prepája portfólio so strategickými cieľmi spoločnosti (potifob.sk, 2022).

Okrem týchto pozícií, ktoré tvoria kariérny rebríček v projektovom riadení, sa v tejto oblasti môžeme stretnúť s pozíciami v rámci projektovej kancelárie, programovej kancelárie a portfólio kancelárie. Ide hlavne o pozície, ktoré poskytujú expertnú a administratívnu podporu pri riadení projektov. Taktiež môžeme naraziť na pozície technických špecialistov, ktoré sa venujú konkrétnej oblasti v rámci riadenia projektov (tamže).

Prehľad jednotlivých pozícií v oblasti projektového riadenia nájdeme tiež na nasledujúcom obrázku:

| LEVEL                                                 | 1                     | 2 | 3                 | 4                      | 5                  |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|---|-------------------|------------------------|--------------------|
| <b>Project Management</b>                             | Project Coordinator   |   | Project Manager   | Senior Project Manager |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
| <b>Programme Management</b>                           | Programme Coordinator |   | Programme Manager | Programme Director     |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
| <b>Portfolio Management</b>                           |                       |   |                   | Portfolio Manager      | Portfolio Director |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
| <b>Project, Programme, Portfolio Office (P3O/PMO)</b> | PMO Coordinator       |   | PMO Analyst       | PMO Manager            |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
|                                                       |                       |   |                   |                        |                    |
| <b>Technical Specialists</b>                          |                       |   | Project Planner   |                        |                    |
|                                                       |                       |   | Risk Analyst      |                        |                    |
|                                                       |                       |   | Project Estimator |                        |                    |
|                                                       |                       |   | Benefits Analyst  |                        |                    |
|                                                       |                       |   | Quality Analyst   |                        |                    |

Zdroj: potifob.sk, 2022

*Obrázok 1 - Pozície v projektovom manažmente*

## 1.3 Certifikácia v projektovom manažmente

Projektový manažment je v poslednej dobe žiadanejší nielen v zahraničí, ale aj na Slovensku. Postupne nabera na dôležitosť a vážnosť. Zvyšuje sa tiež počet projektových manažérov vo firmách. V súčasnosti sa profesionálne riadenie projektov využíva nielen vo veľkých firmách a na veľkých projektoch, no čoraz častejšie ho vyžadujú aj menšie organizácie. S tým je samozrejme spojená otázka, ako vhodne overiť odborné predpoklady projektových manažérov či uchádzačov o prácu projektového manažéra. Vhodnou odpoveďou na túto otázku je medzinárodne uznávaný certifikát v projektovom riadení, ktorý je vydávaný nezávislou certifikačnou autoritou. A to je jedným z dôvodov, prečo sa aj certifikácia projektových manažérov stáva čoraz populárnejšou a žiadanejšou (Sochna, 2021a). Z pohľadu zamestnanca sú žiadané, pretože zvyšujú hodnotu zamestnanca na trhu práce a dokladujú odbornosť v oblasti riadenia projektov. Z pohľadu zákazníka sú predpokladom kvalitného riadenia projektu. Z pohľadu zamestnávateľa sú potvrdením odbornej spôsobilosti a používajú sa tiež ako podmienka na kariérny rast (Všetečka, 2022).

### 1.3.1 Certifikačné authority v oblasti projektového manažmentu

V oblasti projektového riadenia existuje hneď niekoľko organizácií, ktoré pôsobia ako nezávislé certifikačné authority poskytujúce medzinárodne uznávané certifikáty. Medzi tri najznámejšie organizácie patria:

- IPMA®
- PMI®
- PRINCE2®

Okrem toho sa certifikácii projektových manažérov venujú aj organizácie Scrum.org, Scrum Alliance, APMG a SAFe.

IPMA® je federácia približne sedemdesiatich členských asociácií, ktoré rozvíjajú znalosti projektového manažmentu v geografických oblastiach, v ktorých pôsobia. Táto organizácia má vyše päťdesiatročnú históriu. Vznikla vo Viedni a jej súčasná centrála sa nachádza vo Švajčiarsku. Z Európy sa rozšírila do Ázie, do Afriky, na Stredný Východ, do Austrálie a aj do Severnej a Južnej Ameriky. Jej členské asociácie komunikujú s tisíckami

odborníkov v oblasti projektového manažmentu a rozvíjajú vzťahy s korporáciami, vládnymi agentúrami, univerzitami a vysokými školami, ako aj vzdelávacími organizáciami a poradenskými spoločnosťami (ipma.world, 2022). „Značku IPMA® na Slovensku reprezentuje Spoločnosť pre projektové riadenie - SPPR. SPPR je dobrovoľným profesijným združením fyzických osôb a právnických osôb zaoberajúcich sa projektovým riadením“ (ipmaslovakia.sk, 2022e.). IPMA® poskytuje niekoľko medzinárodne uznávaných certifikátov. V prvom rade sú to štyri stupne certifikácie pre projektových manažérov:

- IPMA A© – certifikovaný riaditeľ projektov
- IPMA B© – certifikovaný senior projektový manažér
- IPMA C© – certifikovaný projektový manažér
- IPMA D© – certifikovaný člen projektového tímu.

Ďalej poskytuje tri stupne certifikácie pre projektových koučov a konzultantov:

- IPMA® Level A: Certified Executive Consultant and Coach in project management (CECC)
- IPMA® Level B: Certified Senior Consultant and Coach in project management (CSCC)
- IPMA® Level C: Certified Consultant and Coach in project management (CCC)

Tri stupne certifikácie pre trénerov v projektovom manažmente:

- IPMA® Level A: Certified Executive Trainer in project management (CET)
- IPMA® Level B: Certified Senior Trainer in project management (CST)
- IPMA® Level C: Certified Trainer in project management (CT)

A tiež certifikáciu pre projektové organizácie, ktorá je nazvaná IPMA Delta® (ipma.world, 2022).

Najväčšou výhodou IPMA® certifikácie je fakt, že na rozdiel od iných certifikačných autorít sa ako jediná zaoberá aj testovaním soft skills, čiže sociálnych spôsobilostí, jednotlivých kandidátov, ktoré sú v oblasti projektového riadenia mimoriadne dôležité. Testuje teda celú osobnosť kandidáta, pričom ostatné certifikačné autority sa sústredia len na medické spôsobilosti, čiže hard skills. Ďalšou výhodou je veľká variabilita certifikácií podľa skúseností kandidáta a nutnosť dokladovať požadovanú dĺžku praxe pre získanie vyššieho stupňa certifikátov. To poskytuje zamestnávateľovi či zákazníkovi väčšiu istotu, že

držiteľ certifikátu je skúsený v oblasti riadenia projektov. Pre niektorých uchádzačov môže byť tiež výhodou možnosť absolvovať certifikáciu v slovenskom jazyku, pričom ostatné certifikačné authority realizujú certifikácie iba v angličtine (Sochna, 2021c).

PMI®, čiže Project Management Institute, je nezisková organizácia založená v roku 1969, ktorá je poprednou svetovou autoritou v oblasti projektového manažmentu. Pracuje v takmer každej krajine sveta a združuje globálnu komunitu miliónov projektových profesionálov. Veľmi uznávanou je najmä v USA a amerických korporáciách po celom svete. Ponuka PMI® zahŕňa celosvetovo uznávané štandardy, certifikácie, online kurzy, myšlienkové vedenie, nástroje, digitálne publikácie a prepájanie projektových komúní (pmi.org, 2022a). Organizáciu PMI® zastupuje na Slovensku organizácia PMI Chapter Slovakia, ktorá sa okrem iných aktivít venuje aj certifikácii projektových manažérov (Sochna, 2021b). PMI® má taktiež vo svojej ponuke široké množstvo globálne uznávaných certifikátov. Sú to predovšetkým:

- CAPM® Certified Associate Project Management
- PMP® Project Management Professional
- PgMP® Program Management Professional
- PMI-ACP® PMI Agile Certified Practitioner

Okrem týchto certifikácii sa PMI® venuje špeciálnym certifikáciám v oblasti riadenia projektového rizika, business analýzy alebo v oblasti prípravy a plnenia časových harmonogramov projektov (pmi.org, 2022a).

PRINCE2® je metodika projektového riadenia, ktorá vznikla na podnet vlády Veľkej Británie v roku 1996 a v súčasnosti vlastní jej licenčné práva britská skupina AXELOS. Momentálne ide o najrozšírenejšiu metodiku projektového riadenia, využívajú ju vlády európskych krajín, ale takisto sa používa aj v súkromnej sfére vo viac ako 200 krajinách sveta. Spomedzi metodík projektového riadenia je metodika PRINCE2® najžiadanejšou. Ide totiž o všeobecnú metodiku, ktorá sa môže využiť v malých aj veľkých projektoch, bez ohľadu na organizáciu, typ projektu či jeho miesto (tx.sk, 2022b). Certifikačné schéma metodiky PRINCE2® sa skladá z dvoch levelov – Foundation a Practitioner a zahŕňa nasledovné medzinárodné certifikáty:

- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner

- PRINCE2 Agile Foundation
- PRINCE2 Agile Practitioner (tx.sk, 2022a).

Scrum.org je organizácia, ktorú založil Ken Schwaber, spolutvorca metodiky SCRUM, aby pomáhala ľuďom a tímom riešiť problémy metodikou SCRUM prostredníctvom školiacich kurzov a certifikácie (Schwaber, 2022). Organizácia poskytuje celosvetovo uznávané certifikáty pre projektových manažérov. Dva základné sú:

- Professional Scrum Master
- Professional Scrum Product Owner

Okrem toho má v ponuke niekoľko ďalších odborných certifikátov s rôznym zameraním (scrum.org, 2022a).

Scrum Alliance je organizácia, ktorá sa zameriava na certifikáciu v oblasti agilného projektového riadenia. Vznikla v roku 2001 a podporuje agilné hnutie poskytovaním vzdelávania, možností výskumu a prepájania komúnít (scrumalliance.org, 2022d). Medzi certifikáty vydávané organizáciou Scrum Alliance patrí:

- Certified ScrumMaster®
- Certified Scrum Product Owner®

Okrem tohto základného levelu certifikátov sa organizácia Scrum Alliance venuje pokročilejšej a profesionálnej certifikácii a certifikácii koučov a trénerov v oblasti projektového riadenia (scrumalliance.org, 2022c).

APMG je organizácia akreditovaná na poskytovanie školiacich kurzov, poradenských služieb a certifikácii v rôznych odborných oblastiach. Jednou z oblastí, ktorej sa táto organizácia venuje je projektový manažment (apmg-international.com, 2022a). Certifikátom, ktorý v tejto oblasti vydáva od roku 2010 je AgilePM®.

SAFe, teda Scaled Agile Framework®, je metodika založená Deanom Leffingwellom v roku 2011, ktorá sa venuje agilnému projektovému riadeniu a vydáva certifikáty SAFe (Leffingwell, 2021).

### *1.3.2 Certifikáty v oblasti projektového manažmentu*

#### ***IPMA A©***

Certifikát je určený pre kandidáta, ktorý pôsobí v komplexnom projektovom prostredí na strategickej úrovni riadenia a má zodpovednosť za zložité projekty s veľkým dopadom na organizáciu. Podmienkou je 5-ročná prax na pozícii projektového manažéra v zodpovednej vedúcej úlohe za posledných 12 rokov, pričom minimálne 3-ročná prax je potrebná na strategickej úrovni riadenia. Na získanie certifikátu je nevyhnutné absolvovať niekoľko krokov certifikácie:

1. Vyplnenie potrebných dokumentov.
2. Vypracovanie správy o projekte.
3. Osobný pohovor.

Výsledky a certifikát obdrží následne kandidát emailom. Cena certifikácie IPMA A© na Slovensku je 1428€ s DPH pre kandidátov, ktorí sú členmi SPPR a 1638€ s DPH pre kandidátov, ktorí členmi SPPR nie sú. Certifikát je platný 5 rokov a následne je nutné, aby certifikovaný manažér podal žiadosť o jeho predĺženie ([ipmaslovakia.sk](http://ipmaslovakia.sk), 2022a).

#### ***IPMA B©***

Certifikát je určený pre kandidáta so skúsenosťami s prácou na zložitých projektoch. Podmienkou je preukázanie 5-ročnej praxe na pozícii projektového manažéra, z čoho najmenej 3 roky na manažérskych pozíciách v rámci riadenia komplexných projektov. Preukázaná prax musí byť absolvovaná v posledných 8 rokoch, v mimoriadnych a odôvodnených prípadoch toto obdobie možno ešte o 4 roky predĺžiť. Na získanie certifikátu je taktiež nutné absolvovať niekoľko krokov certifikácie:

1. Vyplnenie potrebných dokumentov.
2. Certifikačná skúška a simulačný workshop.

Druhý krok certifikácie IPMA B© prebieha 2 dni. Prvý deň robia uchádzači písomnú certifikačnú skúšku a druhý deň prebieha workshop. Počas simulačného workshopu dostanú uchádzači prípadovú štúdiu a úlohy, na ktorých majú pod dohľadom hodnotiteľov preukázať schopnosť riešiť praktické projektové situácie, ktoré sú svojou zložitosťou určené pre tento level certifikácie. V prípade, že na certifikáciu nie je prihlásený dostatočný počet uchádzačov, aby sa mohol workshop uskutočniť, je nahradený rozšíreným pohovorom. Rovnako tak je možné nahradiť písomnú skúšku ústnou skúškou v prípade, že je to

nevyhnutné. Dialo sa tak napríklad pri realizovaní online certifikácie počas pandémie. Podobne ako pri ostatných IPMA® certifikátoch, aj v tomto prípade obdrží kandidát výsledky a certifikát formou emailu.

Cena certifikácie IPMA B© na Slovensku je 1194€ s DPH pre kandidátov, ktorí sú členmi SPPR a 1362€ s DPH pre kandidátov, ktorí členmi SPPR nie sú. Niektoré kroky certifikácie

IPMA B© je možné v prípade neúspešného zvládnutia za poplatok opakovať. Poplatky za opakovanie sa pohybujú v cenách od 96€ do 221€. Certifikát je platný na dobu 5 rokov a následne je nutné požiadať o predĺženie ([ipmaslovakia.sk](http://ipmaslovakia.sk), 2022b).

### ***IPMA C©***

Tento certifikát je určený pre kandidáta, ktorý má skúsenosti s vykonávaním úloh súvisiacich s projektovým riadením v stredne zložitom projektovom prostredí. Podmienkou je preukázanie minimálne 3-ročnej praxe, ktorú kandidát získal za posledných 6 rokov na pozícii projektového manažéra zodpovedného za stredne zložité projekty alebo na pozícii projektovej podpory projektového manažéra v zložitých projektoch. Aj v prípade tohto certifikátu je možné predĺženie 6-ročnej lehoty o ďalšie 4 roky. Kroky, ktoré je nutné absolvovať v rámci certifikácie IPMA C© sú identické s predchádzajúcim levelom. Ide o:

1. Vyplnenie potrebných dokumentov.
2. Certifikačná skúška a simulačný workshop.

Na uskutočnenie simulačného workshopu sa taktiež vzťahujú rovnaké podmienky. Cena certifikácie IPMA C© na Slovensku je 774€ s DPH pre kandidátov, ktorí sú členmi SPPR a 882€ s DPH pre kandidátov, ktorí členmi SPPR nie sú. Aj v tomto prípade možno niektoré fázy certifikácie opakovať. Poplatky za opakovanie sú málo nižšie ako v prípade certifikácie IPMA B©. Pohybujú sa v cenách o 54€-194€. Doba platnosti certifikátu je 5 rokov, neskôr je nutné absolvovať recertifikáciu ([ipmaslovakia.sk](http://ipmaslovakia.sk), 2022c).

### ***IPMA D©***

Certifikácia je určená pre kandidátov, ktorí majú záujem rozšíriť svoje vedomosti v oblasti projektového manažmentu. V prípade tohto levelu nie sú potrebné žiadne predchádzajúce skúsenosti. Certifikácia prebieha v dvoch krokoch:

1. Vyplnenie potrebných dokumentov.
2. Certifikačná skúška

Skúška prebieha písomne. Počas pandémie zaviedla IPMA® kvôli bezpečnosti a ochrane zdravia online certifikáciu. Skúška sa teda uskutočňuje online prostredníctvom softvéru Moodle a proctoringového systému SMOWL a pozostáva z testu, ktorý kandidát vyplní v systéme Moodle a následnej prípadovej štúdie, ktorú vyplní priamo v dokumente, ktorý obdrží. Certifikačný orgán je prítomný prostredníctvom kamery a systému SMOWL a celý priebeh skúšky je zaznamenávaný. Cena certifikácie IPMA D© na Slovensku je 306€ s DPH pre členov SPPR a 348€ s DPH pre kandidátov, ktorí členmi SPPR nie sú. Písomnú skúšku je možné v prípade neúspechu za poplatok opakovať. Rovnako ako ostatné certifikáty od IPMA®, aj tento má platnosť 5 rokov a po tejto dobe je možné požiadať o predĺženie o ďalších 5 rokov (ipmaslovakia.sk, 2022d).

### **CAPM® Certified Associate Project Management**

Certifikácia je určená pre kandidátov, ktorí chcú riadiť väčšie projekty a získať viac zodpovednosti vo svojej organizácii. Certifikát CAPM® preukazuje zvládnutie základných poznatkov, procesov a terminológie z oblasti projektového riadenia a je vhodný pre kandidátov, ktorí chcú získať projektové zručnosti. Podmienkou získania je absolvované stredoškolské vzdelanie a tiež absolvovaných aspoň 23 hodín vzdelávania v oblasti projektového manažmentu. V súčasnosti je na trhu niekoľko online kurzov, ktorých absolvovaním splní kandidát túto podmienku. Samotná certifikačná skúška pozostáva zo 150 otázok, ktoré má kandidát vyplniť v časovom limite 3 hodiny. Cena CAPM® certifikátu je \$225 pre členov organizácie PMI a \$300 pre kandidátov, ktorí nie sú členmi organizácie PMI. Aby bola certifikácia platná, je potrebné ju pravidelne udržiavať. V prípade certifikátov od organizácie PMI sa udržiavanie realizuje formou zbierania PDU bodov. Tie možno získať za absolvovanie blokov učenia sa, vyučovania iných alebo dobrovoľníctva v oblasti projektového manažmentu. Pre udržanie certifikácie CAPM® je potrebné nazbierať 15 PDU bodov každé 3 roky (pmi.org, 2022c.).

### **PMP® Project Management Professional**

Certifikácia je určená pre projektových manažérov a osvedčuje kompetencie projektového manažéra riadiť projekty a projektové tímy. Ide o najžiadanejšiu certifikáciu od organizácie PMI. Kandidát, ktorý má záujem o certifikát PMP® musí splniť jednu z nasledovných kombinácií požiadaviek:

- Ukončené bakalárske štúdium, 36-mesačná prax v riadení projektov a 35 hodín vzdelávania v oblasti projektového riadenia, prípadne CAPM® certifikácia.

- Stredoškolské štúdium ukončené maturitou, 60-mesačná prax v riadení projektov a 35 hodín vzdelávania v oblasti projektového riadenia, prípadne CAPM® certifikácia.

Certifikačná skúška pozostáva zo 185 otázok, na ktoré má kandidát 4 hodiny. PMI organizácie poskytujú k štúdiu niekoľko príručiek a kandidáti sa tiež môžu zapojiť do komunit pripravujúcich sa študentov. Cena PMP® certifikátu je \$405 pre členov organizácie PMI a \$555 pre kandidátov, ktorí nie sú členmi organizácie PMI. Aj v tomto prípade je nutné certifikáciu pravidelne udržiavať získaním 60 PDU bodov každé 3 roky za vzdelávanie sa, vyučovanie alebo dobrovoľníctvo v oblasti projektového riadenia (pmi.org, 2022e).

### **PgMP® Program Management Professional**

Certifikácia je určená pre projektových manažérov, ktorí riadia viaceré komplexné a navzájom prepojené projekty, ktoré naplňajú strategické ciele a potreby organizácie. Kandidát, ktorý má záujem o PgMP® certifikáciu musí splniť jednu z nasledovných kombinácií požiadaviek:

- Ukončené bakalárske štúdium, 48-mesačná prax v riadení projektov alebo PMP® certifikácia a 48-mesačná prax v oblasti programového manažmentu za posledných 15 rokov.
- Stredoškolské štúdium ukončené maturitou, 48-mesačná prax v riadení projektov alebo PMP® certifikácia a 84-mesačná prax v oblasti programového manažmentu za posledných 15 rokov.

Prvá fáza certifikácie je zhodnotenie revíznym výborom, po ktorom nasleduje písomná certifikačná skúška. Tá pozostáva zo 170 otázok, na ktoré má kandidát 4 hodiny a prebieha online. Cena PgMP® certifikátu sa líši podľa toho, či je kandidát členom organizácie PMI alebo nie. Cena pre členov je \$800 a pre nečlenov \$1000. Certifikáciu je nutné udržiavať získaním 60 PDU bodov každé tri roky (pmi.org, 2022d.).

### **PMI-ACP® PMI Agile Certified Practitioner**

Certifikácia je určená pre kandidátov, ktorí veria v agilné a flexibilné postupy v projektovom manažmente a pracujú v agilných tímoch. Podmienkou získania certifikácie je absolvované stredoškolské vzdelanie s maturitou, 21-hodinové vzdelávanie v oblasti agilného riadenia projektov, 12-mesačná prax v projektovom manažmente za posledných 5 rokov alebo PMP® a PgMP® certifikácia a tiež 8-mesačná prax v agilnom projektovom manažmente za posledné 3 roky. Certifikačná skúška pozostáva zo 120 otázok, pričom

kandidát má 3 hodiny čas na jej vyplnenie. Aj v tomto prípade platia zvýhodnené členské ceny. Cena pre členov je \$435 a pre nečlenov \$495. Certifikáciu je nutné udržiavať získaním aspoň 30 PDU bodov v témach agilného riadenie každé tri roky (pmi.org, 2022b.).

### **PRINCE2 Foundation**

Certifikácia PRINCE2 Foundation je určená pre každého, súčasného i budúceho, projektového manažéra či člena projektového tímu. Cieľom tejto certifikácie je overiť predpoklady a schopnosti nevyhnutné pre prax v projektovom riadení. Certifikácie sa môže zúčastniť naozaj ktokoľvek, keďže nie sú žiadne požiadavky na prax či vzdelanie. Certifikačná skúška pozostáva z písomného testu so 60 otázkami, pričom na jeho úspešné absolvovanie je potrebné dosiahnuť minimálne 55%, čiže 33 bodov. Čas na vyplnenie je jedna hodina. V rámci prípravy je dostupných niekoľko prípravných kurzov v rôznych organizáciách a na rôznych platformách. Certifikačná skúška je dostupná v anglickom jazyku. Cena certifikácie PRINCE2 Foundation je 420€ s DPH. Certifikát je platný doživotne (tx.sk, 2022e).

### **PRINCE2 Practitioner**

Certifikácia PRINCE2 Practitioner je pokračovaním a ďalšou úrovňou certifikácie PRINCE2 Foundation. Je určená pre projektových manažérov, ktorý si už oslovili základy projektového riadenia. Požiadavkou je absolvovanie PRINCE2 Foundation, prípadne inej certifikácie v oblasti projektového riadenia. V prípade, že kandidát má absolvovanú inú certifikáciu ako PRINCE2 Foundation, odporúča sa dôsledné naštudovanie vstupných znalostí k metodike PRINCE2. Certifikačná skúška pozostáva z testu s 80 otázkami, z ktorých je pre úspešné zvládnutie nutné správne zodpovedať 44, čiže 55%. Počas testu je tiež možné využívať dostupný PRINCE2 Manual. Certifikácia sa realizuje v anglickom jazyku a jej cena je 480€ s DPH. Certifikát platí 3-5 rokov (tx.sk, 2022f).

### **PRINCE2 Agile Foundation**

Certifikácia je určená pre projektových manažérov, ktorí sa chcú venovať agilnému riadeniu projektov. Nevyžaduje žiadne predchádzajúce skúsenosti s metodikou PRINCE2 ani agilným riadením. Certifikačná skúška pozostáva z 50 otázok. Na úspešné prejdenie skúšky je potrebné dosiahnuť 55%, čiže správne odpovedať na 28 otázok. Skúška je kompletne v anglickom jazyku a kandidát má na jej vyplnenie jednu hodinu. V prípade kandidátov, ktorých materinský jazyk nie je angličtina je čas predĺžený o 25 minút. Cena

certifikácie PRINCE2 Agile Foundation je 420€ s DPH a certifikát je platný doživotne (tx.sk, 2022c).

### **PRINCE2 Agile Practitioner**

Ide o certifikáciu, ktorá nadväzuje na certifikáciu PRINCE2 Agile Foundation a dokladuje prehĺbenie znalostí z oblasti agilného projektového riadenia. Podmienkou je absolvovaná certifikácia PRINCE2 Agile Foundation. Certifikačná skúška pozostáva z 50 otázok, ale na rozdiel od predchádzajúcich certifikácii metodiky PRINCE2, v tomto prípade je potrebné dosiahnuť minimálne 60% na jej úspešné prejdenie. Skúška je v angličtine a kandidáti môžu počas jej vyplňania používať oficiálnu príručku PRINCE Agile. Na absolvovanie skúšky majú kandidáti 150 minút. V prípade, že materinským jazykom kandidátov nie je anglický jazyk, dostanú ešte čas navyše. Certifikát platí 3-5 rokov a jeho cena je 480€ s DPH (tx.sk, 2022d).

### **Professional Scrum Master**

Certifikácia Professional Scrum Master má niekoľko úrovní.

Prvá úroveň je dostupná pre každého, kto si chce overiť svoje vedomosti metodiky Scrum. Certifikačná skúška pozostáva z 80 otázok, pričom časový limit na ich vyplnenie je 60 minút. Skúška je výlučne v angličtine a na jej úspešné prejdenie je potrebných aspoň 85% správnych odpovedí. Cena certifikácie prvého levelu je \$150 (scrum.org, 2022b).

Druhá úroveň je určená pre projektových manažérov, ktorí chcú demonštrovať svoju schopnosť využívať Scrum metodiku na riešenie náročných a komplexných problémov v praxi. Certifikačná skúška pozostáva z 30 otázok a časový limit je 90 minút. Skúška je taktiež v angličtine a na jej úspešné prejdenie je potrebných aspoň 85% správnych odpovedí. Cena certifikácie druhého levelu je \$250 (scrum.org, 2022c).

Tretia úroveň je určená pre projektových manažérov, ktorí už absolvovali certifikáciu prvej a druhej úrovne a chcú preukázať vynikajúcu úroveň zvládnutia metodiky Scrum. Certifikačná skúška je aj tentokrát v angličtine a pozostáva z 30 otázok. Čas na vyplnenie je 150 minút. Na úspešné prejdenie je potrebných aspoň 85% správnych odpovedí. Cena certifikácie tretieho levelu je \$500 (scrum.org, 2022d).

### **Professional Scrum Product Owner**

Aj v tomto prípade ide o trojúrovňovú certifikáciu.

Prvá úroveň je dostupná pre každého, kto chce overiť svoje znalosti metodiky Scrum a schopnosť podporovať vytváranie a poskytovanie hodnôt. Certifikačná skúška aj v tomto prípade pozostáva z 80 otázok, na ktoré majú kandidáti 60 minút, a je kompletne v angličtine. Na úspešné absolvovanie je potrebných 85% správnych odpovedí. Od prvej úrovne certifikácie Professional Scrum Master sa okrem obsahu líši len cenou. Cena certifikácie prvého levelu je \$200 (scrum.org, 2022e).

Druhá úroveň je dostupná pre každého, kto chce overiť svoje širšie znalosti. Certifikačná skúška pozostáva zo 40 otázok, na ktorých vypracovanie je 60 minút. Samozrejmosťou je angličtina a 85% potrebných na úspešné zvládnutie. Cena tejto certifikácie je \$250 (scrum.org, 2022f).

Tretia úroveň je určená pre manažérov, ktorí získali certifikáciu prvého a druhého stupňa a chcú preukázať svoju schopnosť aplikovať metodiku Scrum na riešenie zložitých problémov týkajúcich sa vlastníctva produktov v reálnom svete. Certifikačná skúška obsahuje 35 otázok, na ktorých vyplnenie majú kandidáti 120 minút. Skúška prebieha v angličtine a na jej úspešné prejdenie je potrebných 85% správnych odpovedí. Cena certifikácie na tretej úrovni je \$500 (scrum.org, 2022g).

### **Certified ScrumMaster®**

Na rozdiel od predchádzajúcej SCRUM certifikácie, v tomto prípade musia kandidáti absolvovať kurz, ktorý trvá minimálne 14 hodín, na konci ktorého môžu absolvovať certifikačnú skúšku. Tá pozostáva z 50 otázok, ktoré je nutné vyplniť v časovom limite 60 minút. Na úspešné zvládnutie je potrebné správne zodpovedať aspoň 37 otázok. Certifikácia prebieha v angličtine a jej cena sa líši v závislosti od toho, aký kurz si kandidát vyberie. K dispozícii sú online kurzy ale aj prezenčné kurzy v rôznych lokalitách (scrumalliance.org, 2022a).

### **Certified Scrum Product Owner®**

Certifikácia je určená pre projektových manažérov, ktorí sa chcú zoznámiť s obchodnou stránkou projektov a zároveň profitovať zo svojej certifikácie. Na získanie certifikácie je potrebné absolvovať kurz podľa vlastného výberu a stať sa členom organizácie Scrum Alliance. Každé dva roky je potom nutné nazbierať 20 bodov potrebných na predĺženie certifikácie. Cena certifikácie závisí od zvoleného kurzu. Obnovenie následne \$100 každé dva roky (scrumalliance.org, 2022b).

## **AgilePM®**

Certifikácia pozostáva z dvoch úrovní.

AgilePM Foundation je certifikácia určená pre projektových manažérov, ktorí chcú získať certifikáciu v agilnom projektovom riadení. Skúška pozostáva z 50 otázok, ktoré musia kandidáti vyplniť za 40 minút, pričom nemôžu používať žiadne materiály. Skúška je v angličtine alebo iných svetových jazykoch a na jej úspešné prejdenie je nutné odpovedať správne aspoň na polovicu otázok. Cena certifikácie AgilePM Foundation je £241 (apmg-international.com, 2022b.).

AgilePM Practitioner je certifikácia na vyššom stupni, určená pre už certifikovaných projektových manažérov. Podmienkou je teda certifikácia AgilePM Foundation. Certifikačná skúška pozostáva zo 4 otázok, za ktoré možno získať 80 bodov, pričom na úspešné prejdenie je nutné dosiahnuť aspoň polovicu. Skúška je angličtine alebo iných svetových jazykoch, trvá 150 minút a jej cena je £364 (apmg-international.com, 2022b).

## **SAFe**

Certifikáciu SAFe je možné získať absolvovaním kurzu a certifikačnej skúšky v rôznych oblastiach. Presný obsah a ostatné detaily závisia od toho, akú oblasť si kandidát vyberie. Certifikácia však prebieha v angličtine a na jej úspešné zvládnutie je potrebné získať 70% z certifikačnej skúšky (support.scaledagile.com, 2022).

### ***1.3.3 Výhody certifikácie projektových manažérov***

Certifikácia projektových manažérov prináša hneď niekoľko výhod a to nie len pre samotného projektového manažéra. Vo väčšine prípadov z nej profituje aj samotná organizácia. V prvom rade ide o dobrý spôsob ako overiť znalosti, prípadne skúsenosti, projektového manažéra či iného člena projektového tímu. Z tohto dôvodu sa požiadavka na certifikát z projektového manažmentu stáva čoraz častejšou súčasťou pracovných ponúk. Aj v prípade, že nejde o požiadavku je projektová certifikácia minimálne výhodou. Organizácii prináša konkurenčnú výhodu vo výberových konaniach v súkromnom aj štátnom sektore a dáva jej do ruky nástroj ako zamestnanca motivovať a poskytovať mu možnosti na osobný rast (Sochna, 2021a). Firmy preto v súčasnosti pomerne často školia svojich zamestnancov v projektovom riadení a poskytujú im príležitosť absolvovať projektovú certifikáciu na náklady firmy.

Výhody certifikácie projektových manažérov pre projektových manažérov a zamestnancov organizácií potom vychádzajú z výhod pre organizáciu. V prvom rade ide o výbornú možnosť overiť si vlastné znalosti a skúsenosti v oblasti projektového riadenia voči medzinárodnému štandardu. Človek teda získa informáciu, ako sú na tom jeho znalosti a skúsenosti a zároveň môže certifikáciou zvýšiť svoju hodnotu na trhu práce. Keďže, ako sme už spomenuli, zvyšuje sa počet pracovných ponúk, ktoré vyžadujú certifikáciu v oblasti projektového riadenia alebo ju považujú za veľkú výhodu uchádzača. Projektový manažér, ktorý absolvuje certifikáciu v tejto oblasti má širšie možnosti kariérneho rastu a projektová certifikácia má taktiež motivačný aspekt, pretože ponúka projektovému manažérovi možnosť sebarealizácie (Sochna, 2021a).

#### *1.3.4 Nevýhody certifikácie projektových manažérov*

Okrem už spomínaných výhod má projektová certifikácia aj niekoľko nevýhod. V prvom rade sú to finančné náklady, ktoré sú nevyhnutné na absolvovanie tejto certifikácie. Hoci ceny za jednotlivé certifikáty sa rôznia, ide o pomerne nákladnú položku, ktorú si mnoho jednotlivcov ale aj organizácii nemôže dovoliť. Preto je nutné, každú certifikáciu dobre zvážiť. Dobrou správou je, že aj na slovenskom trhu už pôsobí niekoľko firiem, ktoré sa v rámci benefitného systému podieľajú na týchto nákladoch a z väčšej či menšej časti financujú svojim zamestnancom vzdelávanie a absolvovanie certifikácie projektových manažérov. Druhou nevýhodou je čas, ktorý treba takejto certifikácii venovať. Príprava na niektoré certifikačné skúšky, absolvovanie certifikačných pohovorov a v niektorých prípadoch aj certifikačných kurzov môže byť časovo náročná a jej absolvovanie popri zamestnaní pomerne náročné (Olic, 2017). Aj to je jeden z dôvodov, prečo je vhodné dobre popremýšľať, o akú certifikáciu má človek záujem a čo je preňho najvhodnejšie. Netreba totiž zabúdať, že niektoré certifikácie majú obmedzenú platnosť a po určitej dobe je nutné ich platnosť predĺžiť absolvovaním ďalšieho vzdelávania. Napriek týmto nevýhodám však veríme, že certifikácia projektových manažérov má svoj význam a obe spomínané nevýhody možno prekonať.

## **2 CIEĽ PRÁCE, METODIKA PRÁCE A METÓDY SKÚMANIA**

Cieľom práce je vytvorenie prieskumu zameraného na prehľad certifikácií projektových manažérov, jeho následné vyhodnotenie a spísanie odporúčaní.

Čiastkovými cieľmi našej práce sú:

- analýza dostupných zdrojov v oblasti certifikácie v projektovom manažmente,
- zmapovanie aktuálneho stavu v ponuke certifikácií v oblasti projektového manažmentu,
- analýza kladov a záporov certifikácie v oblasti projektového manažmentu,
- príprava prieskumu a spracovanie výsledkov prostredníctvom analytických nástrojov,
- analýza výsledkov realizovaného prieskumu, vyhodnotenie a spísanie odporúčaní .

### **2.1 Výskumné metódy**

Ako výskumnú metódu v práci používame dotazník a analýzu. Dotazník je výskumná metóda používaná hlavne v spoločenských vedách na rýchle a hromadné zisťovanie. Medzi jej hlavné výhody patrí anonymita respondentov a ekonomickosť (Gavora, 2010). V práci používame elektronický dotazník na realizáciu prieskumov. Dotazník použitý v práci obsahuje zatvorené otázky s dichotomickou ponukou, jednoduchým výberom aj viacnásobným výberom, polouzavreté otázky a jednu otvorenú otázku. Na vyhodnocovanie výsledkov týchto prieskumov používame v práci analýzu. Analýza je proces rozdelenia celku na jednotlivé časti. Ide o rozbor postupujúci od celku k častiam (managementmania.com, 2013). V práci analyzujeme výsledky prieskumu na Slovensku a v zahraničí samostatne.

## 2.2 Metodika práce

Na začiatku roku 2020 vznikla myšlienka spraviť celoslovenský prieskum v oblasti projektového manažmentu zameraný na certifikáciu v projektovom riadení. Následne sa začalo s prípravou dotazníka, ktorý bol v období jún 2020 až september 2020 distribuovaný v rámci projektovej komunity a prebiehal zber dát, ktorý bol ukončený v polovici septembra. V októbri 2020 začalo vyhodnocovanie výsledkov celoslovenského prieskumu, do ktorého sme boli zapojení. Pracovali sme s analytickými nástrojmi Microsoft Power BI a Microsoft Excel. Po vyhodnotení výsledkov bola časť výsledkov prezentovaná a zverejnená na webových stránkach spoločností podieľajúcich sa na prieskume.

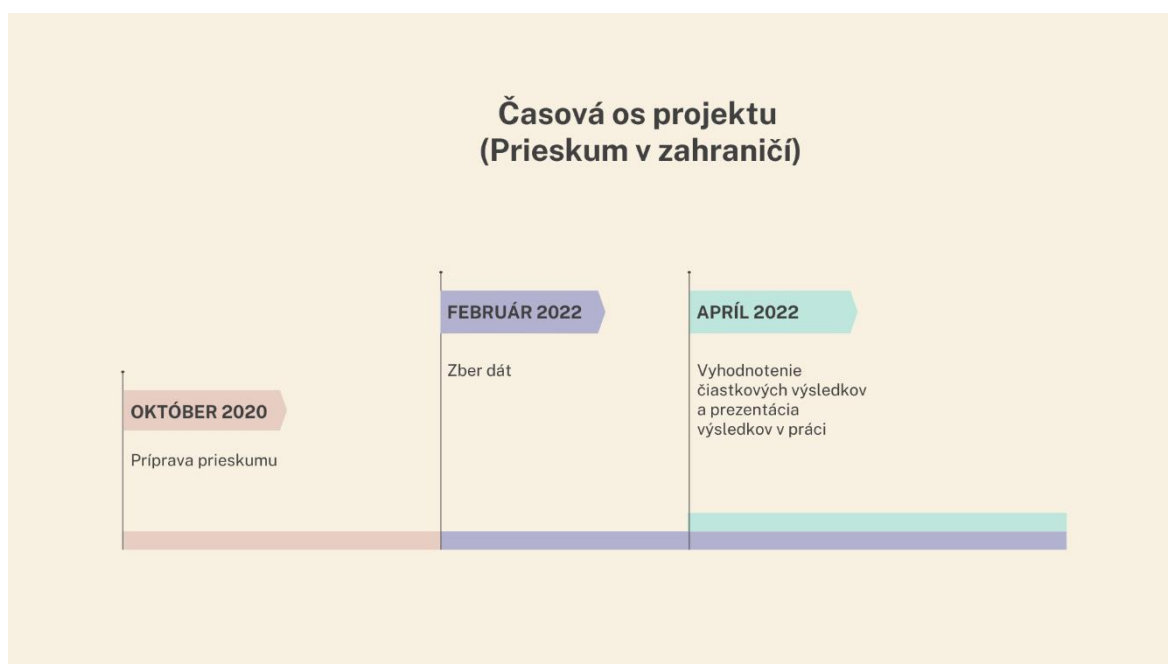


Zdroj: Vlastné spracovanie

*Obrázok 2 - Časová os slovenského prieskumu*

V tom čase tiež prišlo k rozhodnutiu spraviť medzinárodný prieskum s rovnakou témou. Začali sme s prípravou dotazníka určeného na medzinárodný prieskum, ktorá zahŕňala výber vhodnej formy elektronického dotazníka a formuláciu otázok v anglickom jazyku. Dotazník sme pripravili na distribúciu v roku 2021, avšak vzhľadom na pandémiu koronavírusu, odstúpenie spolupodieľajúcich sa organizácii z projektu a prekážky spojené s prezentáciou výsledkov, bola jeho distribúcia odložená. Dotazník bol následne

distribúovaný vo februári 2022 a zber dát odvtedy prebieha. Pre účely tejto práce sme spracovali čiastkové dáta dostupné k 15.4.2022.



Zdroj: Vlastné spracovanie

*Obrázok 3 - Časová os prieskumu v zahraničí*

### 2.2.1 Výskumný súbor

Práca je zameraná na analýzu prieskumov na Slovensku a zahraničí. Oba prieskumy boli realizované v projektovej komunite a distribuované elektronicky, prostredníctvom emailov a sociálnych sietí organizácií venujúcich sa projektovému riadeniu. Zameriavajú sa na viacero pozícií v rámci projektového manažmentu, nielen na pozíciu projektového manažéra. Oslovení respondenti pracujú v rôznych firmách a organizáciách, ktoré spadajú do rôznych sektorov. Prieskum v zahraničí je primárne zameraný na vybrané krajiny strednej, východnej a severnej Európy, s ktorými slovenské organizácie venujúce sa certifikácii v projektovom riadení, ktoré sa na prieskume podieľajú, spolupracujú. V rámci distribúcie sa však dotazník dostal aj do projektových komunít v iných krajinách a vzhľadom na čiastkovosť výsledkov prezentovaných v tejto práci, sme týchto respondentov z prieskumu nevylúčili.

### 3 VÝSLEDKY PRÁCE A DISKUSIA

V ďalšej časti práce sa venujeme analýze výsledkov prieskumu v oblasti certifikácie projektových manažérov na Slovensku a v zahraničí. Taktiež interpretujeme výsledky tejto analýzy a porovnáme jednotlivé časti prieskumu a na základe zistených poznatkov spíšeme odporúčania pre slovenský trh.

#### 3.1 Analýza prieskumu na Slovensku

Prieskum na Slovensku bol realizovaný prostredníctvom dotazníku od júna do septembra 2020. Podieľali sa na ňom spoločnosti Next Level Consulting, PMI Slovakia, IPMA Slovakia a KPMG. Od októbra 2020 sme získané dáta analyzovali pomocou softvérového nástroja Microsoft Power BI a pomocou Microsoft Excel a následne boli niektoré výsledky prezentované na webových stránkach týchto spoločností. Ostatné výsledky sú prvýkrát prezentované v našej práci.

Prieskumu sa zúčastnilo 237 respondentov, ktorých odpovedalo na 17 otázok. Otázky boli rozdelené do niekoľkých kategórií – všeobecné údaje, firemné údaje, certifikácia z pohľadu firmy a certifikácia z osobného pohľadu. Väčšina otázok bola uzatvorená, s možnosťou jednej alebo viacerých odpovedí. Posledná otázka bola otvorená, avšak nepovinná. Cieľom tejto otázky bolo zistiť, kde vidia respondenti priestor na zlepšenie v oblasti projektového riadenia na Slovensku.

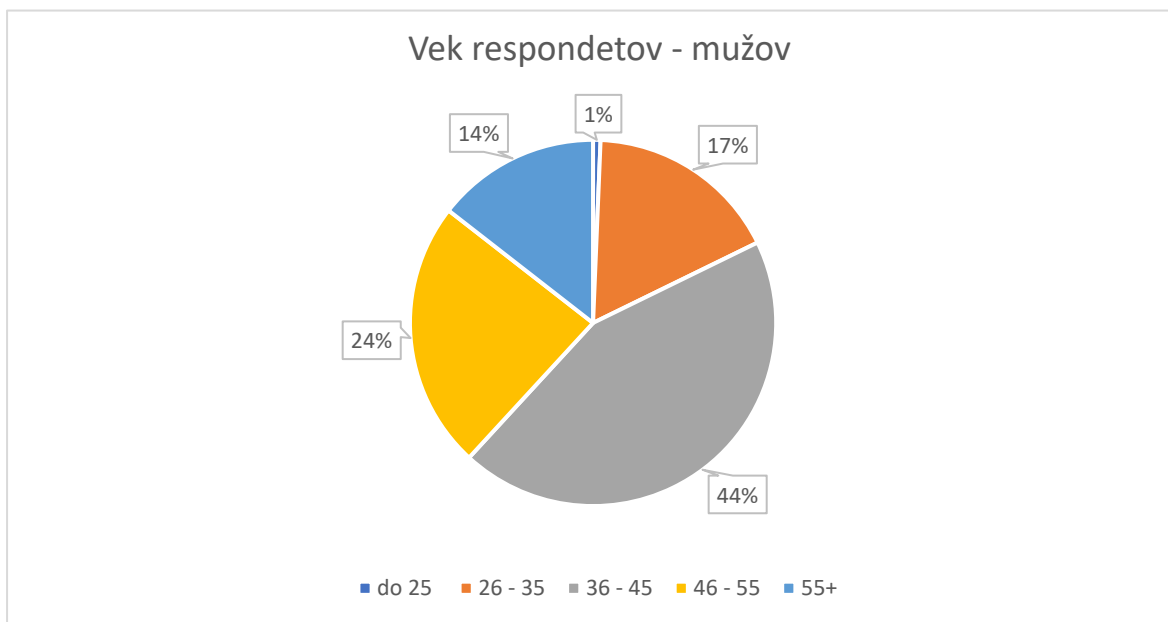
##### 3.1.1 Všeobecné údaje

Všeobecných údajov sa v tomto prieskume týkali 4 otázky, pričom prvou bola otázka zameraná na rodové rozdelenie. To sme zisťovali pomocou oslovenia, ktoré si respondenti v prieskume zvolili. Ako môžeme vidieť vo výsledkoch, celkového počtu 237 respondentov bolo 152 mužov a 85 žien. Na základe získaných všeobecných údajov, môžeme tiež respondentov rozdeliť do niekoľkých vekových kategórií:

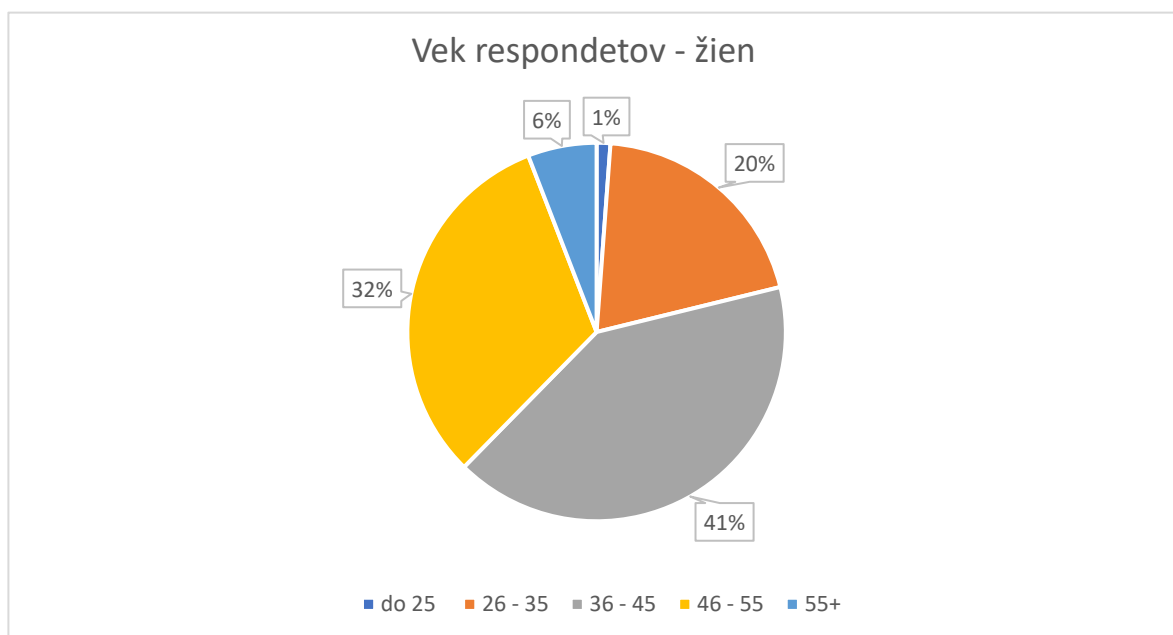
- do 25 rokov
- 26 – 35 rokov
- 36 – 45 rokov

- 46 – 55 rokov
- nad 55 rokov

Vekovú štruktúru respondentov podľa pohlavia uvádzame v nasledovných grafoch. Na prvom grafe môžeme vidieť vekovú štruktúru mužských respondentov, druhý graf zobrazuje zase vekovú štruktúru ženských respondentov podľa predpripravených vekových kategórií.



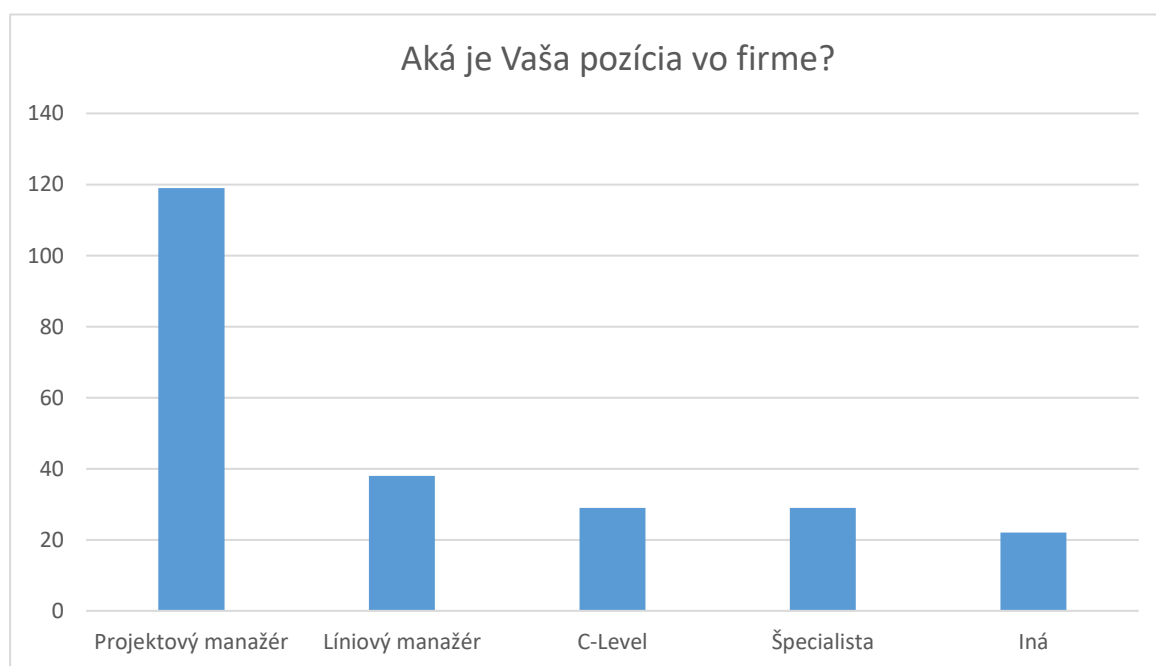
*Graf 1 - Rozdelenie mužov podľa veku (SK)*



*Graf 2 - Rozdelenie žien podľa veku (SK)*

Z grafov vidíme, že veková štruktúra respondentov je približne rovnaká bez ohľadu na to, či ide o mužov alebo ženy. Najmenej respondentov bolo z vekovej kategórie do 25 rokov, v oboch prípadoch išlo iba o 1% respondentov. A naopak, najviac respondentov bolo z vekovej kategórie od 36 do 45 rokov. V prípade mužov bolo z tejto kategórie 44% respondentov a v prípade žien 41% respondentov. Menší rozdiel môžeme pozorovať vo vekových kategóriách od 46 do 55 rokov a nad 55 rokov, kde sme mali viac respondentiek v mladšej vekovej kategórii na úkor tej staršej. V prípade mužov rozdiely medzi týmito dvoma kategóriami neboli také markantné.

Ďalej sme v prieskume zisťovali, na akých pozíciách naši respondenti vo firmách pracujú. Zamerali sme sa pritom na pozície projektového manažéra, líniového manažéra a C-level manažmentu a špecialistu. Okrem týchto pozícií mohli respondenti dopísať akúkoľvek inú pozíciu v možnosti iné. Viac ako polovica respondentov uviedla, že vo svojej firme pracujú na pozícii projektového manažéra. Ostatní respondenti pracujú približne rovnomerne na pozíciách líniového manažéra, C-level manažmentu, špecialistov a rôznych iných pozíciách. Rozdiely medzi respondentmi mužmi a ženami boli v tomto prípade minimálne. V prípade rôznych vekových kategórií výsledky taktiež kopírovali celkové výsledky s jediným rozdielom pri pozícií v C-Level manažmente. V tomto prípade počet respondentov v nižších vekových kategóriách bol veľmi malý. Celkové výsledky vidíme na nasledujúcom grafe, kde os Y predstavuje počet respondentov, ktorí v prieskume zvolili danú možnosť.



Graf 3 - Rozdelenie podľa pozícií vo firme (SK)

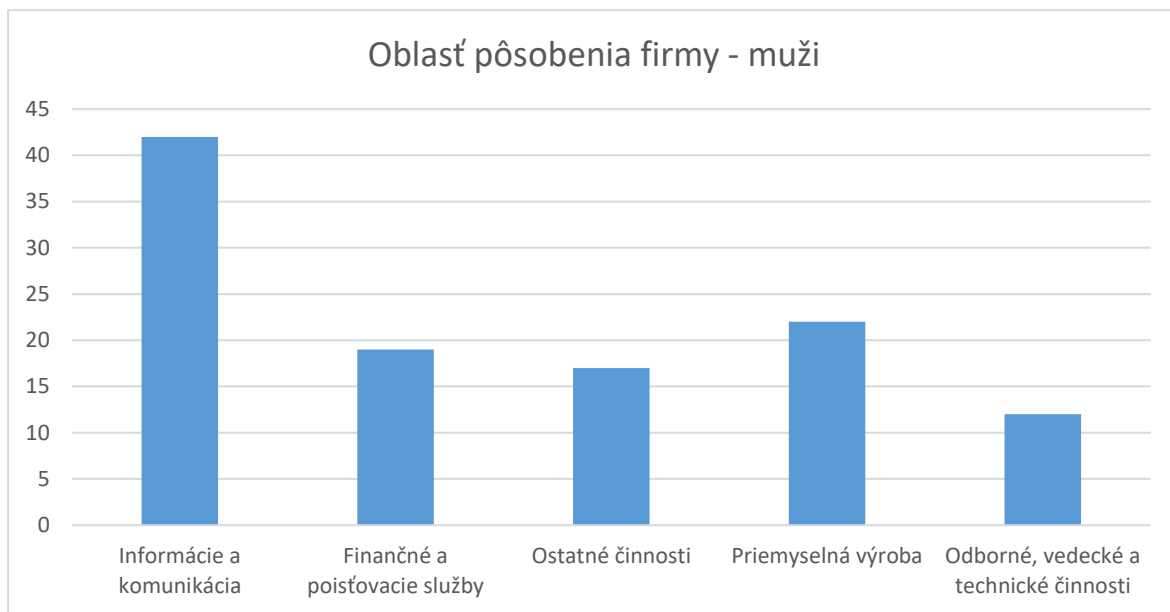
Okrem pozícií sme sa v prieskume zaujímali aj o role, ktoré jednotliví respondenti zastávajú v projektoch. Najčastejšou rolou, ktorú respondenti v projektoch vykonávajú je rola projektového manažéra a to bez ohľadu na pohlavie respondentov. V prieskume ju zvolilo 153 respondentov. V prvej päťke sú potom ešte rola člena projektového tímu – 74 respondentov, rola konzultanta pre projekt – 60 respondentov, rola člena riadiaceho výboru projektu – 51 respondentov a rola programového manažéra – 41 respondentov. V nasledujúcom grafe vidíme päť najčastejšie sa vyskytujúcich rolí v projektoch podľa respondentov, ktorí sa prieskumu zúčastnili, pričom os Y predstavuje počet respondentov, ktorí v prieskume danú rolu označili.



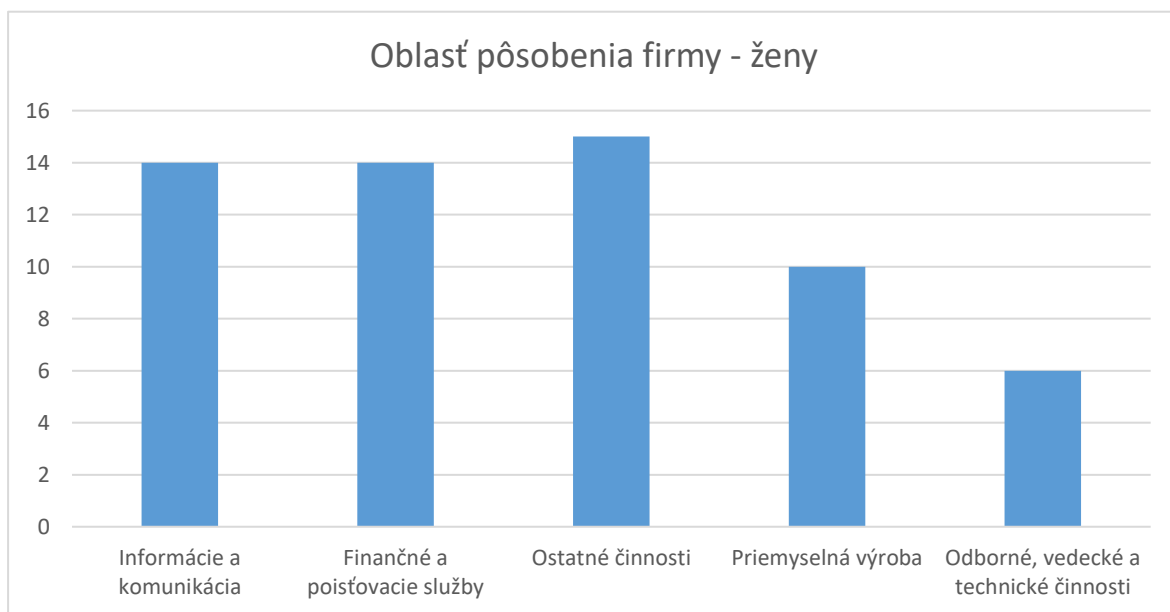
*Graf 4 - Najčastejšie role v projektoch (SK)*

### 3.1.2 Firemné údaje

Firemných údajov sa v tomto prieskume týkali tri otázky. Respondentov sme sa pýtali na oblasť, v ktorej firma pôsobí. Tu môžeme pozorovať rôzne výsledky v prípade žien a mužov. Výsledky vidíme v nasledujúcich grafoch zobrazujúcich 5 najčastejšie sa vyskytujúcich odvetví u mužov a u žien. Os Y zobrazuje počet respondentov, ktorí v prieskume danú možnosť zvolilo.



*Graf 5 - Rozdelenie mužov podľa oblasti pôsobenia firmy (SK)*



*Graf 6 - Rozdelenie žien podľa oblasti pôsobenia firmy (SK)*

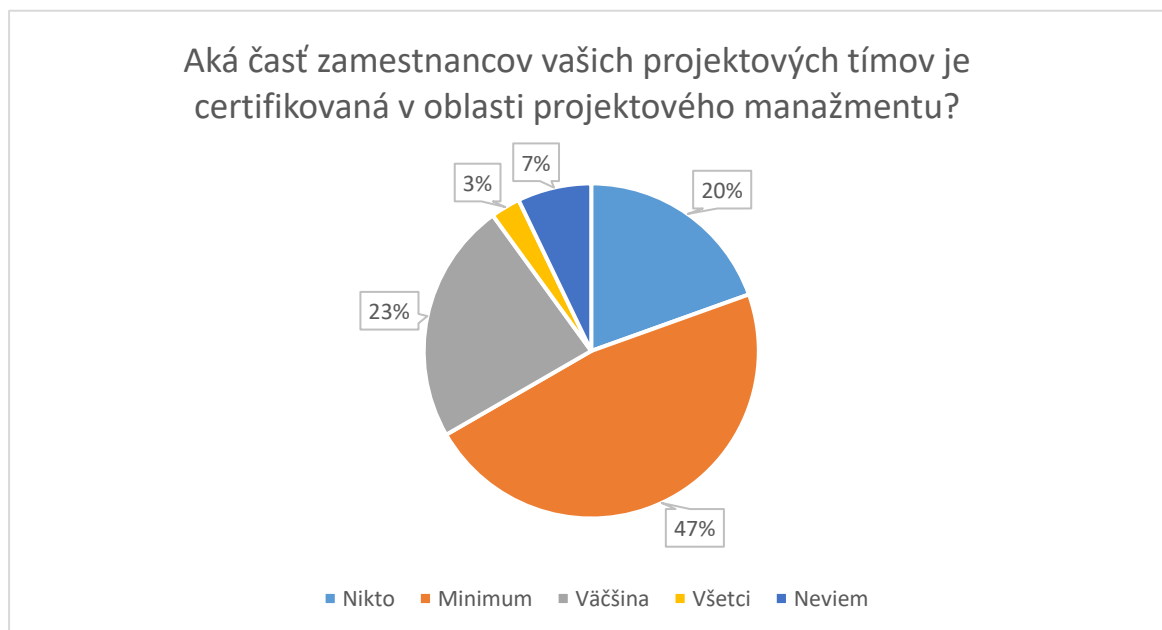
Ako z grafov vidíme, najviac mužských respondentov pracuje v oblasti informácií a komunikácie. Je ich výrazne viac ako respondentov, ktorí uvádzajú druhú najčastejšie sa vyskytujúcu oblasť – priemyselnú výrobu. Ďalšie oblasti sú potom zastúpené približne rovnako. Pri ženských respondentoch sú najpočetnejšou oblasťou ostatné činnosti, po ktorých nasleduje oblasť finančných a poisťovacích služieb a tiež oblasť informácií a komunikácie.

Taktiež sme sa respondentov pýtali na to, aký rozsah majú projekty na ktorých pracujú vo svojich firmách. Takmer 43% respondentov uviedlo, že ich projekty majú slovenský dopad, 34% európsky a 23% celosvetový. Rozdiel medzi ženskými a mužskými respondentmi bol v prípade tejto otázky minimálny.

Ďalšou otázkou ohľadom používaného prístupu v rámci riadenia projektov sme zisťovali, ktorý zo známych prístupov projektového manažmentu sa využíva v organizáciách jednotlivých respondentov. Odpovede na túto otázku boli pomerne vyrovnané. Respondenti mali možno označiť viacero odpovedí, pričom až takmer 50% respondentov uviedlo Waterfall prístup a hybridný prístup. 34% respondentov vo svojich odpovediach označilo Agile prístup. Takmer 17% všetkých respondentov nevedelo na túto otázku odpovedať a viac ako 5% zvolilo poslednú možnosť – iný prístup. Z doplnujúcich odpovedí vyplýva, že ide najmä o vnútropodnikové metodológie.

### 3.1.3 Certifikácia z pohľadu firmy

Dôležitou otázkou v prieskume bola otázka ohľadom počtu certifikovaných zamestnancov pracujúcich v projektových tímoch, ktorej výsledok môžeme vidieť v nasledovnom grafe:



Graf 7 - Certifikácia v oblasti projektového manažmentu (SK)

Až 47% respondentov uviedlo, že v rámci ich organizácie pracuje v projektových tímoch minimum certifikovaných zamestnancov a 20% respondentov dokonca uviedlo, že žiadny zamestnanec pracujúci na projekte v ich organizácii nie je certifikovaný. Ide pomerne o veľké čísla, ktoré však odrážajú slovenskú realitu. Karta sa však obracia, ak sa pozrieme len na odpovede respondentov, ktorí uviedli, že projekty na ktorých pracujú majú celosvetový dopad. V tomto prípade sú totiž čísla úplne odlišné. Až 52% týchto respondentov uvádza, že väčšina zamestnancov pracujúcich v ich organizácii je v oblasti projektového manažmentu certifikovaná. Toto môže naznačovať, že certifikácia projektových manažérov a členov projektových tímov je v zahraničí vyžadovaná viac ako na Slovensku, a preto zamestnanci spoločností pracujúcich na projektoch so širším ako národným dopadom majú vyššiu motiváciu a potrebu absolvovať túto certifikáciu.

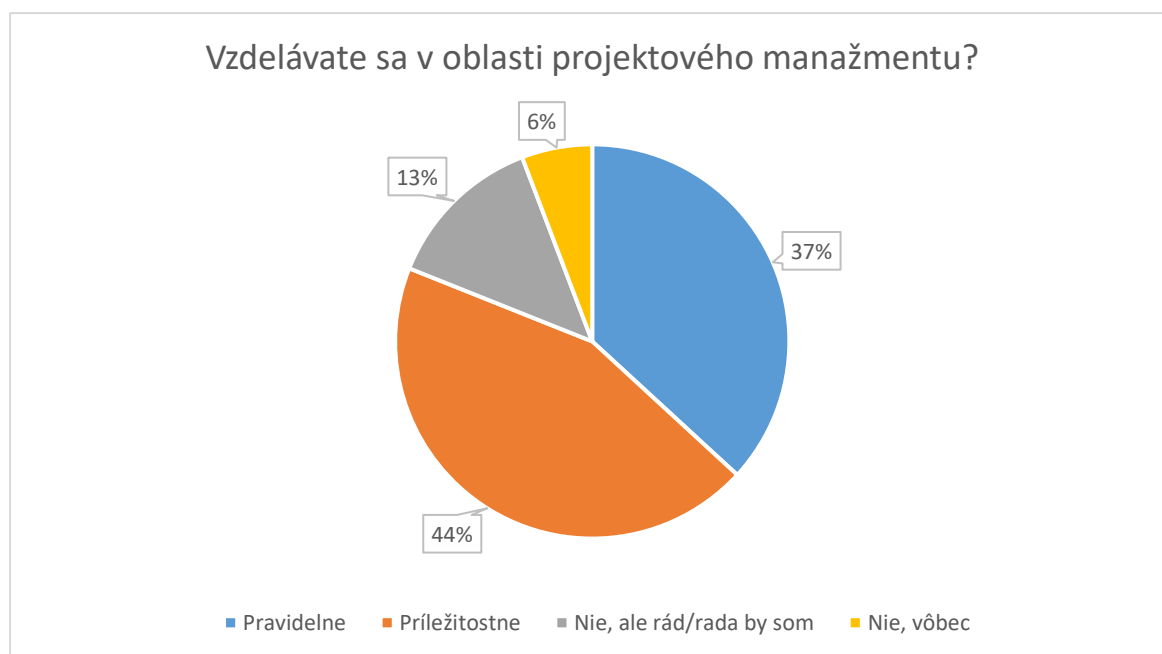
Ďalšie otázky v prieskume smerovali na oblasť vzdelávania zamestnancov. Respondenti mali označiť, akou formou sa vzdelávajú zamestnanci v ich organizácii. V prípade tejto otázky bolo možné označiť viac odpovedí, preto až 80% respondentov uviedlo externé školenia. Tie sa podľa prieskumu využívajú v organizáciách najčastejšie. Pozitívnu správou je tiež, že len niečo menej ako 1,5% respondentov uviedlo, že vzdelávanie v rámci organizácie neprebíha. Celkové výsledky môžeme vidieť v grafe, kde os Y zobrazuje počet respondentov, ktorí vybrali danú možnosť, v percentách:



Graf 8 - Využívané formy vzdelávania (SK)

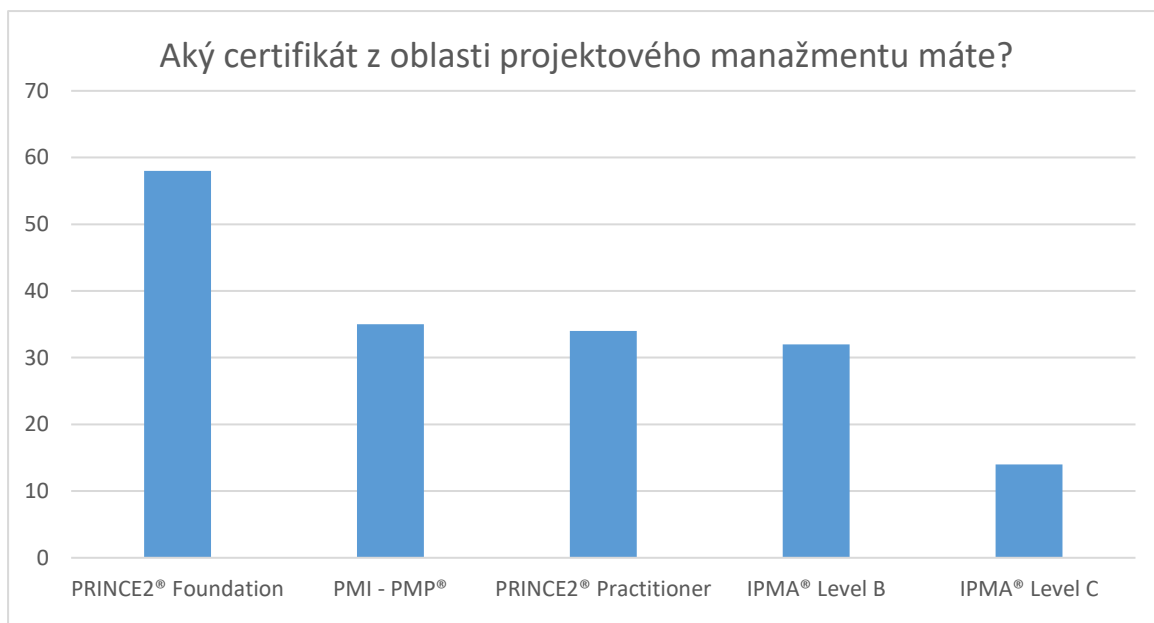
### 3.1.4 Certifikácia z osobného pohľadu

Certifikácii z osobného pohľadu respondenta sa venovalo posledných sedem otázok. Prvou z nich bola otázka na frekvenciu vzdelávania v oblasti projektového manažmentu. Až 37% respondentov uviedlo, že sa v oblasti projektového manažmentu vzdeláva pravidelne a 44% respondentov uviedlo príležitostné vzdelávanie. Zvyšných 19% respondentov uviedlo, že v súčasnosti sa nevzdeláva vôbec, no až 13% z týchto respondentov by sa v oblasti projektového manažmentu vzdelávalo rado.



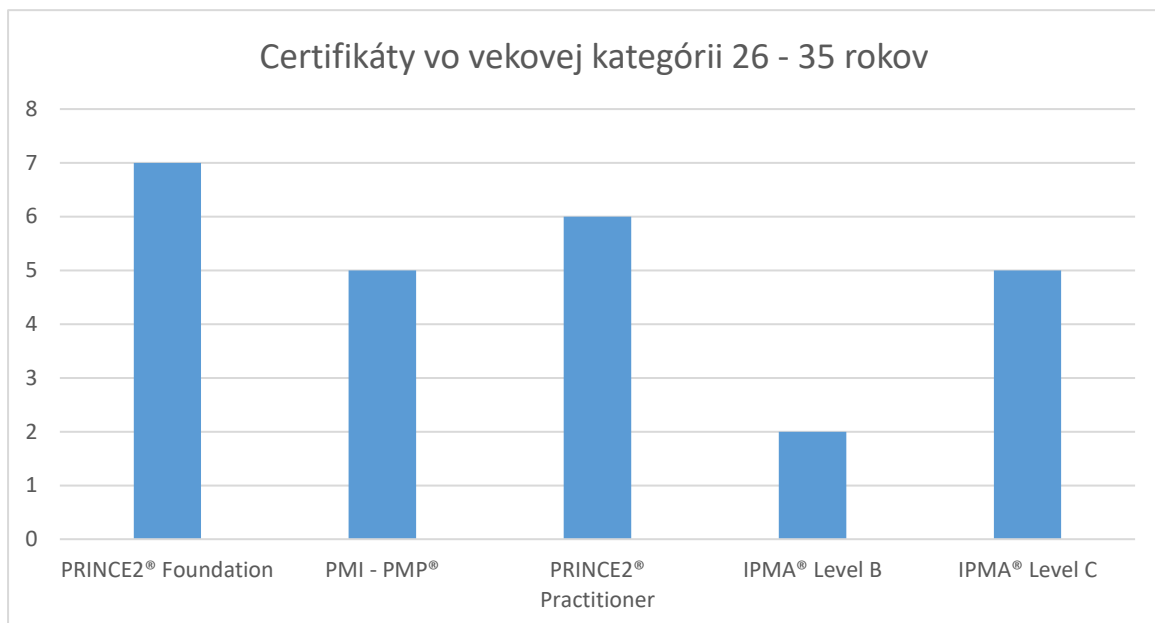
Graf 9 - Frekvencia vzdelávania (SK)

V prieskume sme sa taktiež zamerali na to, ktoré certifikáty v oblasti projektového manažmentu respondenti majú. 34% respondentov uviedlo, že nemá žiadny certifikát z projektového riadenia. Zvyšných 66% uviedlo minimálne jeden certifikát. Z týchto výsledkov sme zostavili rebríček piatich najpopulárnejších certifikátov, ktorý môžeme vidieť v nasledujúcom grafe, kde os Y predstavuje počet respondentov, ktorí vlastnia daný certifikát.

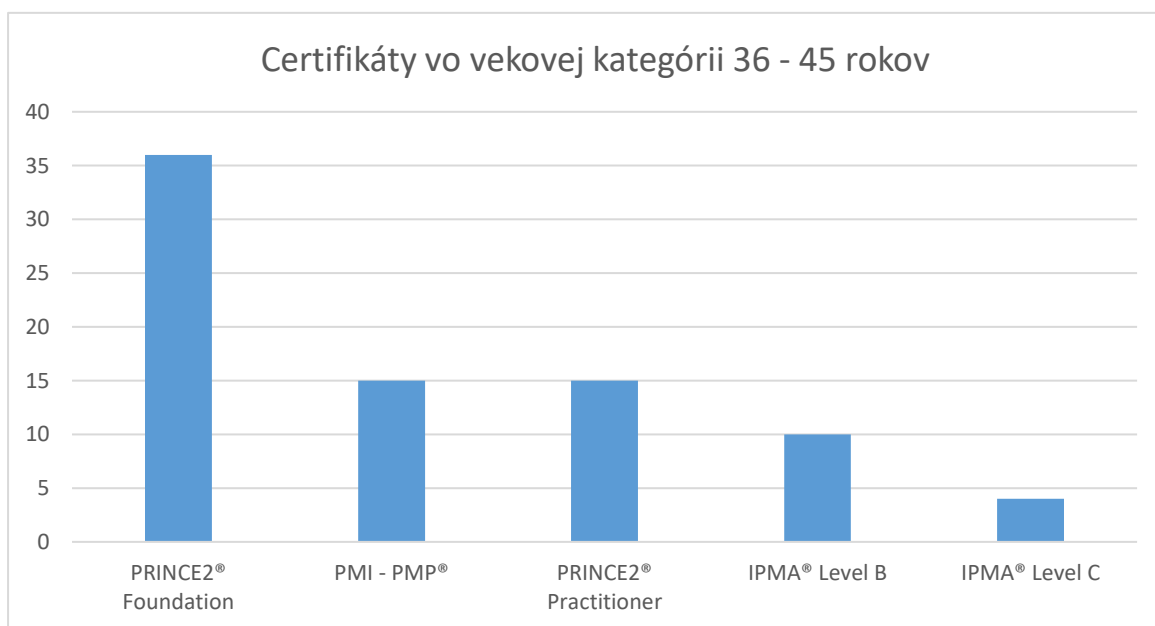


*Graf 10 - Rebríček top 5 certifikátov (SK)*

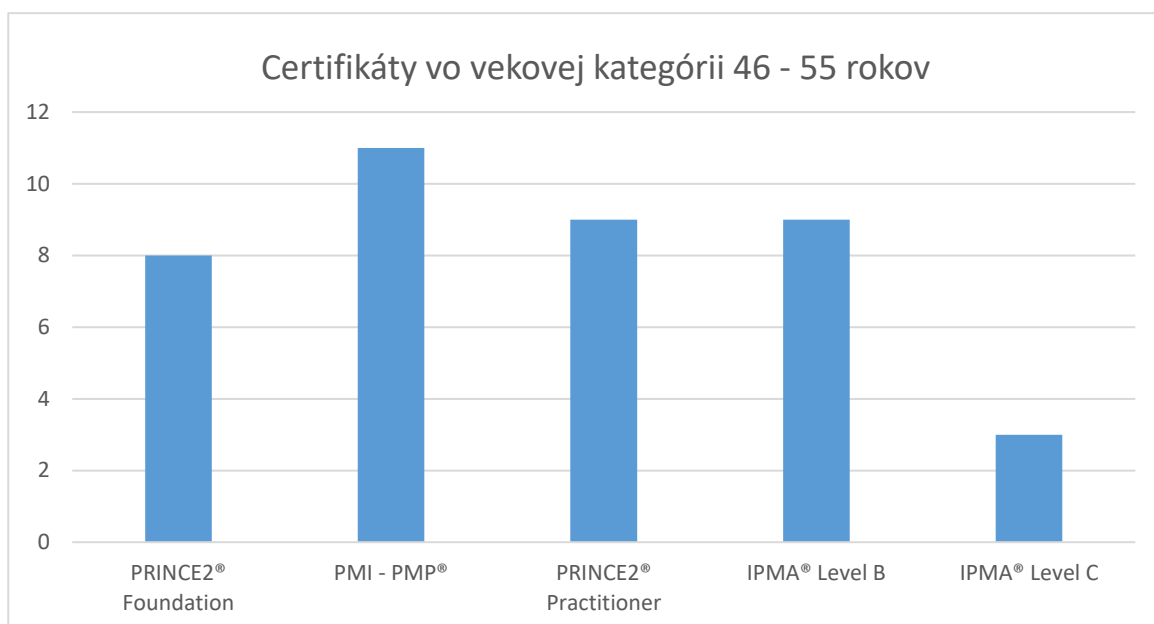
Ako môžeme vidieť, najpopulárnejším certifikátom je certifikát PRINCE2® Foundation, ktorý má 58 našich respondentov. Do top päťky certifikátov v oblasti projektového riadenia patrí ešte PMI - PMP®, PRINCE2® Practitioner, IPMA® Level B a IPMA® Level C v tomto poradí. Zaujímavé sú však výsledky tejto otázky, keď sa pozrieme na jednotlivé vekové kategórie. Kým v kategórii od 26 do 35 rokov a 36 do 45 rokov je stále najpopulárnejším certifikátom PRINCE2® Foundation, vo vyšších kategóriách prichádza k zmenám. Vo vekovej kategórii od 46 do 55 rokov má najviac z respondentov certifikát PMI - PMP® a vo vekovej kategórii nad 55 rokov certifikát IPMA® Level B. Mierne zmeny nastali aj v ostatnom poradí päťky najpopulárnejších certifikátov. Pre porovnanie uvádzame výsledky v prehľadných grafoch pre jednotlivé vekové kategórie. Na osi X vidíme jednotlivé certifikáty podľa poradia z pôvodného rebríčka, na osi Y počet respondentov vlastniacich daný certifikát v príslušnej vekovej kategórii. Môžeme teda pozorovať, že niektoré certifikáty si v niektorých vekových kategóriách vedú lepšie a vyskytujú sa častejšie ako v iných.



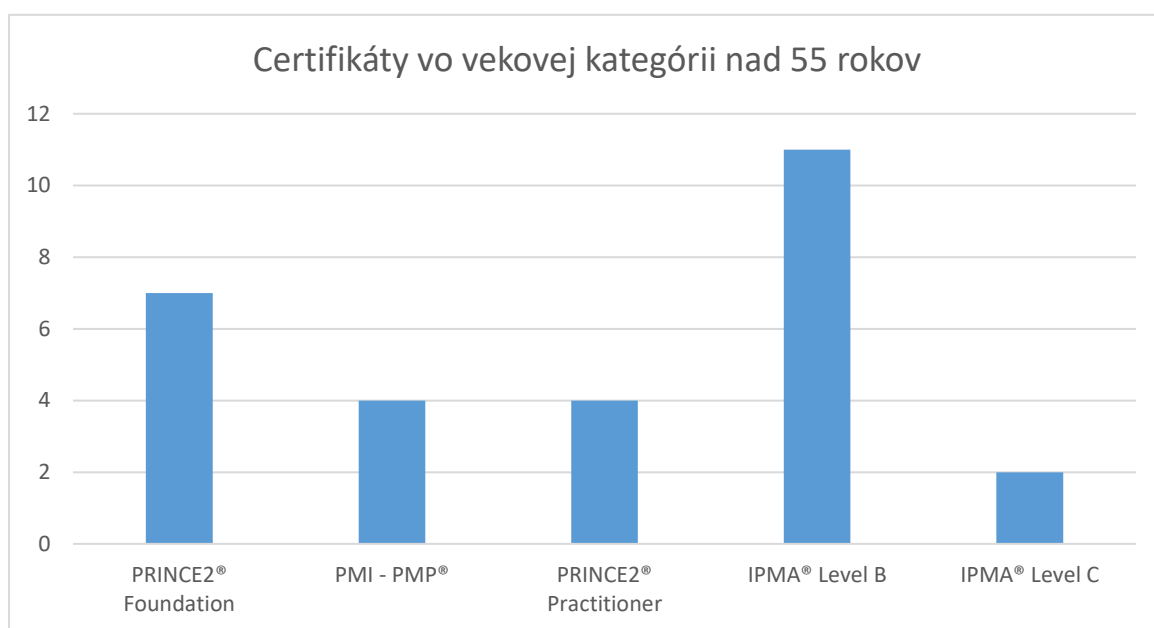
*Graf 11 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 26 - 35 rokov (SK)*



*Graf 12 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 36 - 45 rokov (SK)*

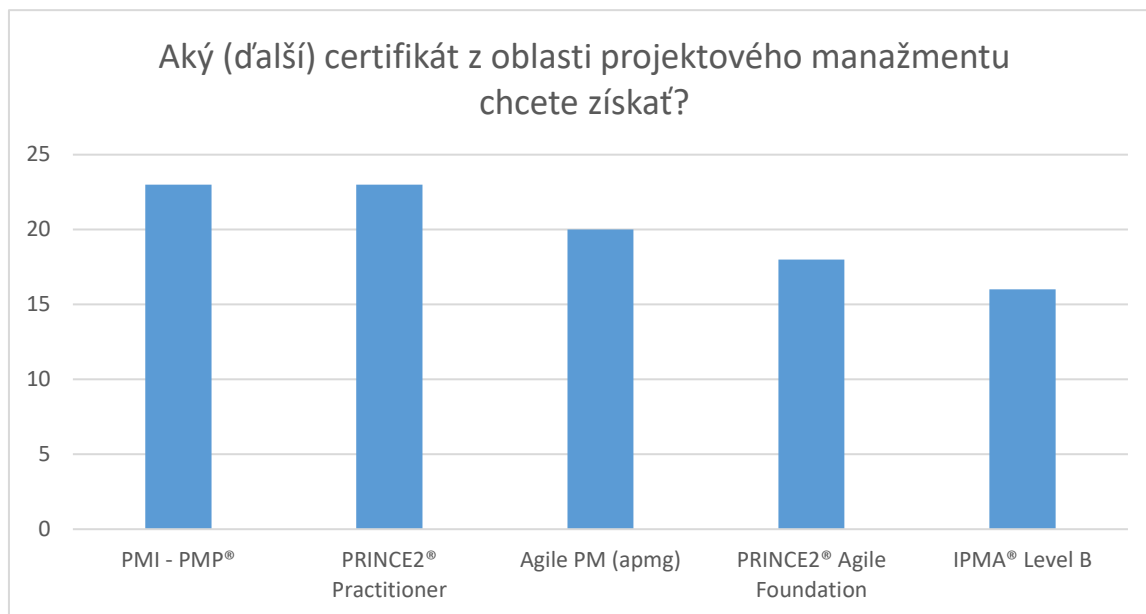


*Graf 13 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 46 - 55 rokov (SK)*



*Graf 14 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii nad 55 rokov (SK)*

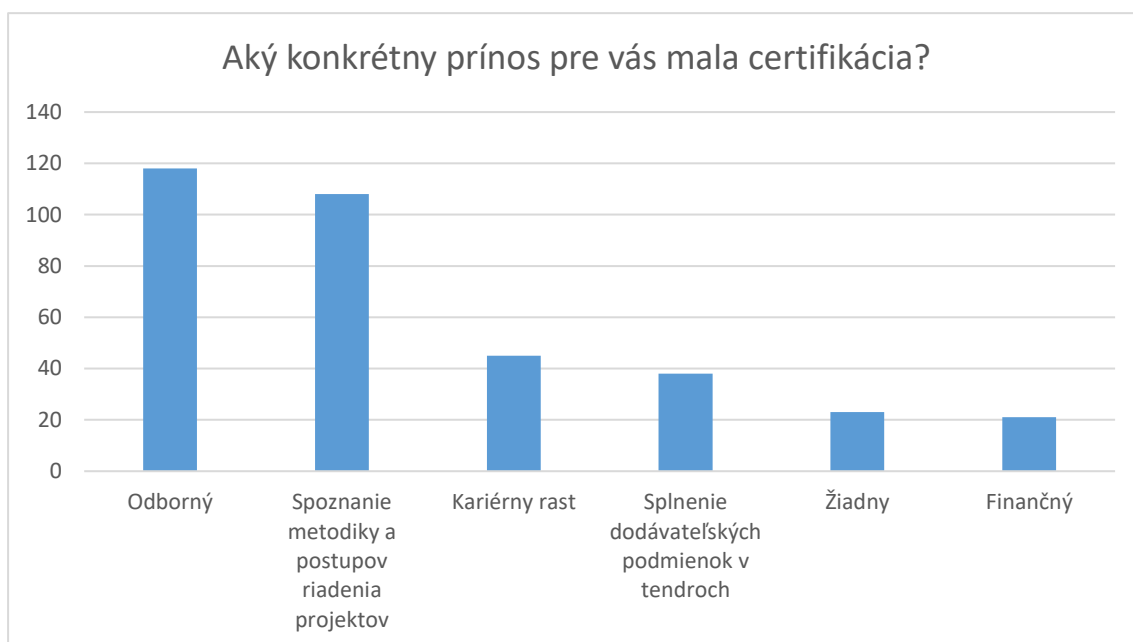
Okrem toho sme sa v prieskume zamerali na to, aký ďalší certifikát chcú respondenti získať. Rebríček piatich najžiadanejších certifikátov je zobrazený v nasledovnom grafe. Na osi X sú jednotlivé certifikáty a na osi Y počet respondentov, ktorí v prieskume uviedol, že má záujem o absolvovanie danej certifikácie.



*Graf 15 - Rebríček najžiadanejších certifikátov (SK)*

V grafe vidíme, že respondenti majú záujem o celoživotné vzdelávanie a projektoví manažéri chcú získať certifikáciu aj na vyššej úrovni. Taktiež môžeme pozorovať záujem o certifikáciu agilných metodík. 23 respondentov uviedlo záujem o certifikát PMI - PMP® a rovnako 23 respondentov má záujem o certifikát PRINCE2® Practitioner. Môžeme teda pozorovať, že v prípade tejto otázky sú výsledky veľmi vyrovnané a respondenti majú záujem o široké množstvo certifikátov.

Čo sa týka prínosu certifikácie v oblasti projektového manažmentu, viac ako 25% respondentov považuje certifikáciu za veľmi prínosnú a takmer 40% respondentov za primerane prínosnú. Iba približne 5% respondentov sa v prieskume vyjadrilo, že certifikáciu v tejto oblasti vôbec nepovažujú za prínosnú. S tým súvisí aj otázka, aký prínos pre respondentov táto certifikácia má. Výsledky vidím v nasledovnom grafe, kde je na osi Y počet respondentov, ktorí v prieskume označili daný prínos.



*Graf 16 - Prínos projektovej certifikácie (SK)*

Najviac respondentov, až 118, uviedlo odborný prínos certifikácie v oblasti projektového manažmentu. V tesnom závесе sa v grafe ako prínosné objavilo spoznanie metodiky a postupov riadenia projektov, ktoré v prieskume označilo 108 respondentov. Kariérny rast ako prínos certifikácie v projektovom manažmente v našom prieskume označilo len 45 respondentov a finančný prínos dokonca len 21 respondentov. 23 respondentov aj pri tejto otázke uviedlo, že projektová certifikácia pre nich nepredstavuje žiadny prínos.

Na otázku, či by certifikáciu v oblasti projektového manažmentu odporúčali ľuďom s podobnou profesiou, odpovedalo 85% certifikovaných respondentov kladne.

Ako sme už spomenuli, cieľom poslednej otázky bolo zistiť priestor na zlepšenie v oblasti projektového manažmentu na Slovensku. Išlo o otvorenú otázku, ktorá nebola v našom prieskume povinná, napriek tomu na ňu odpovedalo 73 respondentov. Veľká časť odpovedí sa týka vzdelávania v oblasti projektového manažmentu. Niektorí respondenti uviedli potrebu školení, workshopov, tréningov a praktických seminárov na konkrétne projektové témy. Viacerí by tiež uvítali aktivity a stretnutia v rámci komunity projektových manažérov, kde by mali možnosť vymieňať si skúsenosti z praxe a vyskúšať, čo sa v rámci vzdelávacích aktivít naučili. Mnohí respondenti tiež uviedli potrebu prepojenia s akademickou obcou a zvýšenie povedomia o projektovom manažmente na stredných a vysokých školách, prípadne priamo vyučovanie predmetu projektový manažment tak, aby absolventi vysokých škôl mali vzdelanie v oblasti projektového riadenia priamo po

absolvovaní vysokoškolského štúdia. Riešenie tohto problému vidia v zapájaní projektových manažérov do vzdelávania nových generácií. Ďalšou častou pripomienkou bola potreba prepájania teórie s praxou. Zlepšiť by sa malo vnímanie projektových manažérov a tiež náplň ich práce, ktorá je pre mnohých ľudí veľkou neznámou. Dôležité je tiež priblíženie projektového manažmentu vedeniu firiem a tiež firmám, ktoré sa zatiaľ projektovému riadeniu vyhýbajú. Iní respondenti zase uviedli potrebu využívania softvérových nástrojov na podporu projektového riadenia a to predovšetkým takých, ktoré prácu projektovým manažérom uľahčujú. Podľa iných je dôležité šíriť osvetu aj v štátnej správe a inštitúciách, kde je projektové riadenie zaznávané. Okrem toho sa nájdu respondenti, ktorí by uvítali zlepšenie aj v oblasti certifikácie, hlavne čo sa týka finančných a časových aspektov, ale aj benefitov a prínosov.

Všetky odpovede na túto poslednú otázku sme si dôkladne preštudovali vychádzame z nich aj pri odporúčaníach v ďalšej časti našej práce.

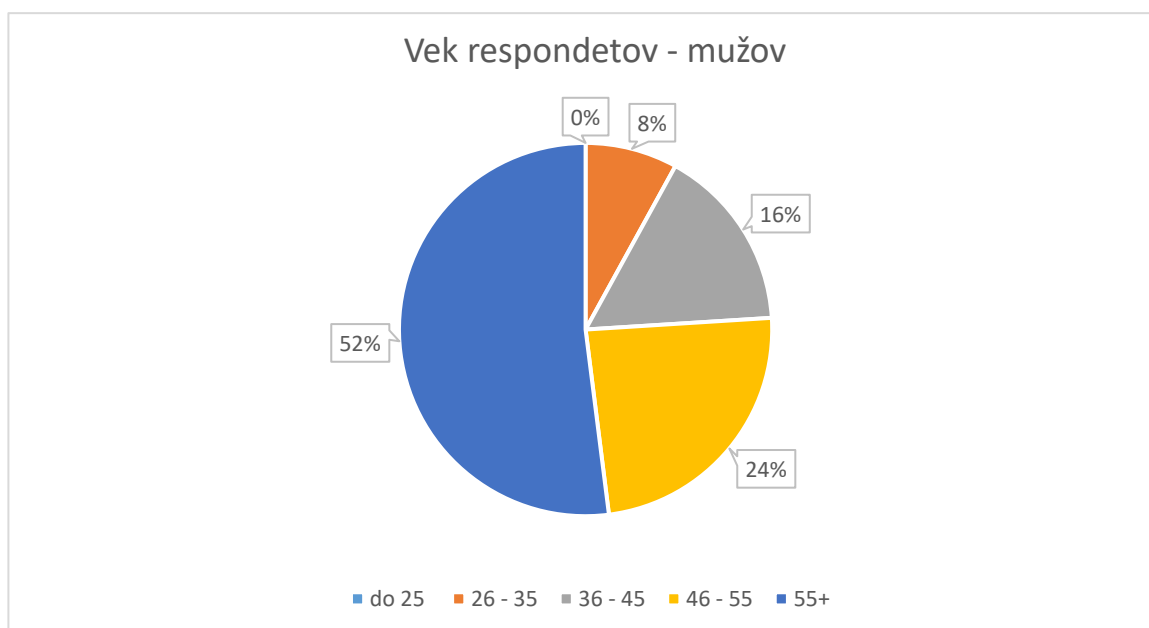
## **3.2 Analýza prieskumu v zahraničí**

Prieskum v zahraničí bol realizovaný prostredníctvom dotazníku od marca 2022 a zber údajov ešte stále trvá. Vzhľadom na pandémiu koronavírusu sa realizácia tohto prieskumu v spolupráci s organizáciu IPMA Slovakia mierne oddialila, v práci preto prezentujeme čiastkové výsledky tohto prieskumu. Podobne ako v slovenskom prieskume, dáta sme analyzovali pomocou softvérového nástroja Microsoft Power BI

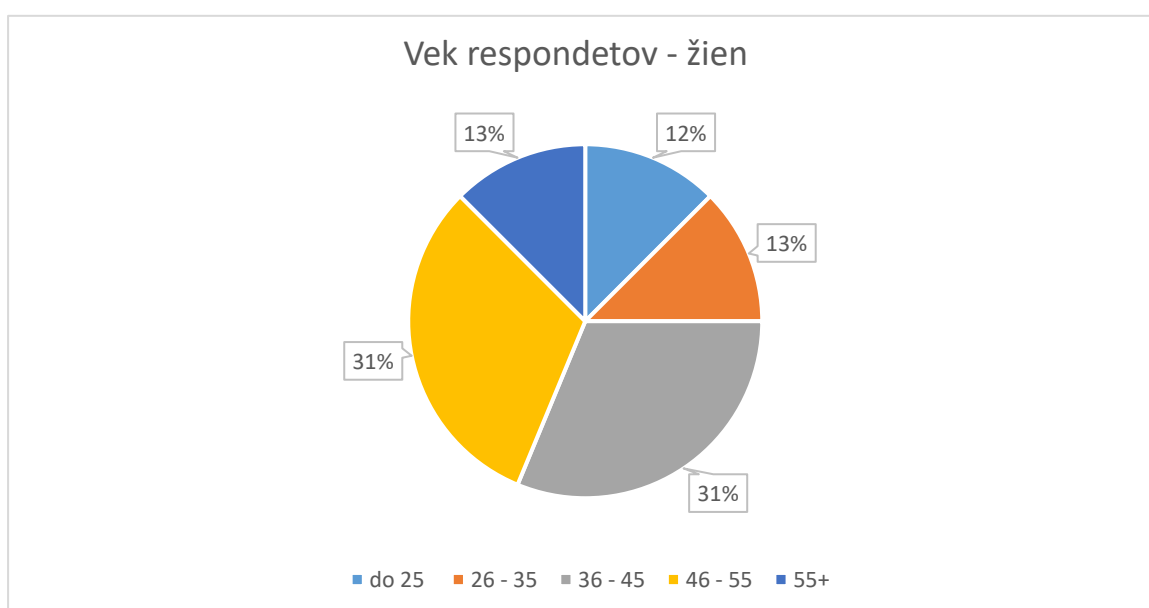
Prieskumu sa doposiaľ zúčastnilo 41 respondentov, ktorých odpovedalo na 18 otázok. Oproti prieskumu realizovanému na Slovensku pribudla otázka ohľadom krajiny, kde respondent pracuje. Ostatné otázky sú so slovenskou verziou prieskumu identické a taktiež rozdelené do niekoľkých kategórií.

### **3.2.1 Všeobecné údaje**

Na základe oslovenia, ktoré si respondenti v prieskume vybrali, vieme respondentov rozdeliť podľa pohlavia. Zo 41 respondentov bolo 25 mužov a 16 žien, pričom ich rozdelenie podľa veku môžeme vidieť v nasledujúcich grafoch.



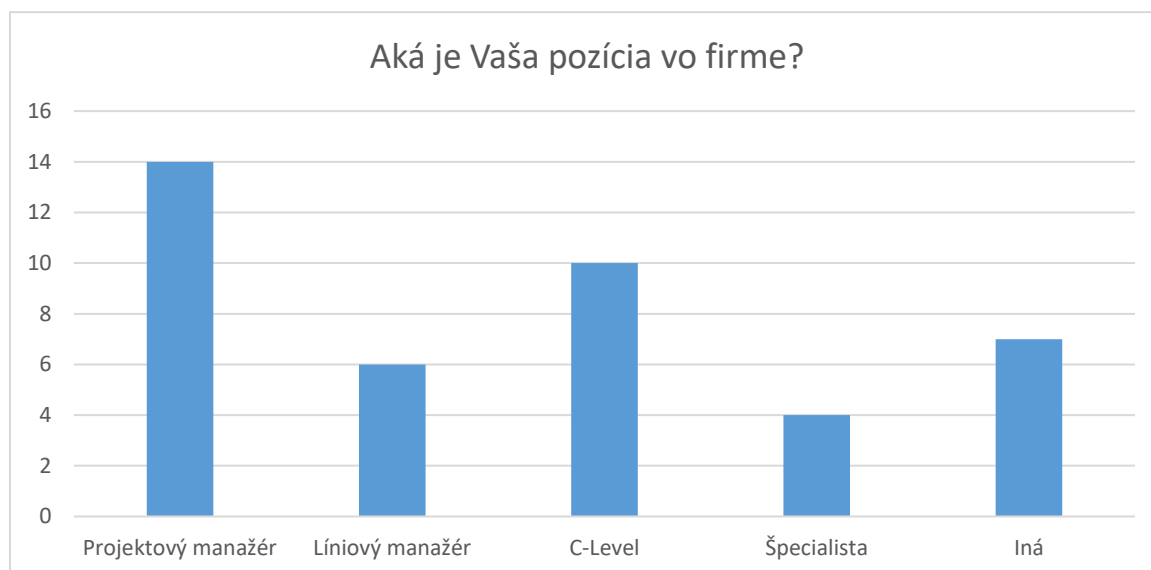
*Graf 17 - Rozdelenie mužov podľa veku*



*Graf 18 - Rozdelenie žien podľa veku*

Z grafov vidíme, že veková štruktúra žien a mužov v našom prieskume sa mierne líši. Najpočetnejšie zastúpenou vekovou kategóriou mužov je kategória nad 55 rokov. Táto veková kategória predstavuje viac ako polovicu respondentov. Ďalej je pomerne dobre zastúpená veková kategória mužov od 46 do 55 rokov. Zároveň žiadny respondent nebol vo vekovej kategórii do 25 rokov. U žien sa toto rozdelenie líši. 12% žien je z vekovej kategórie do 25 rokov a najpočetnejšie zastúpenie majú vekové kategórie od 36 do 45 rokov a následne od 46 rokov do 55 rokov. Každá 31% respondentov, dokopy teda vyše 60%.

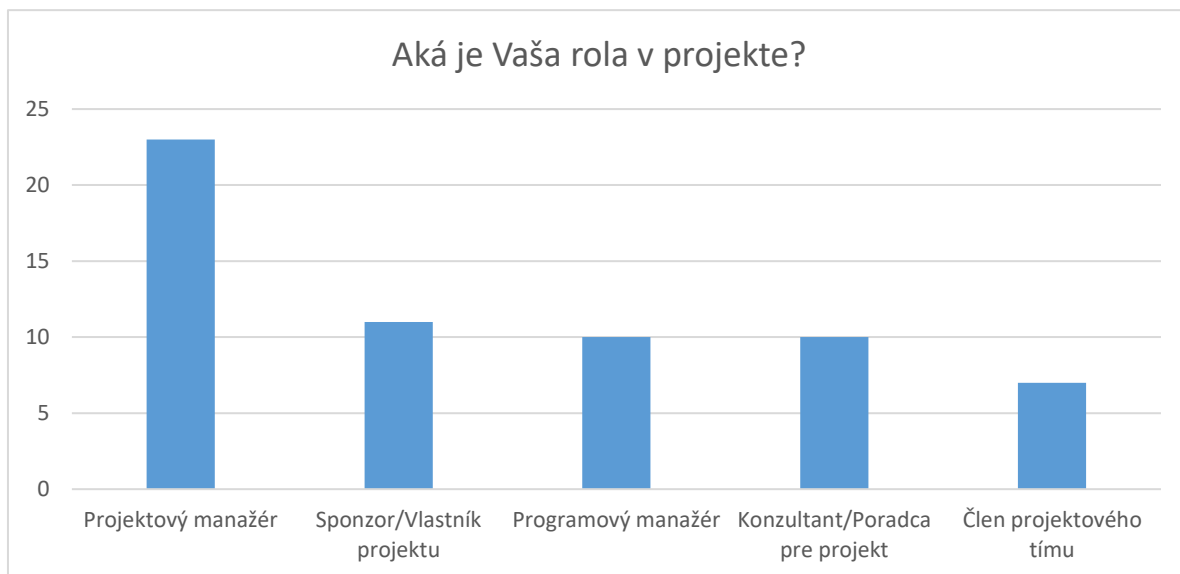
Čo sa pozície vo firme týka, aj tu vidíme silné zastúpenie respondentov, ktorý pracujú na pozícii projektového manažéra. Celkové výsledky sú zobrazené v nasledovnom grafe, kde na osi Y vidíme počet respondentov, ktorí v prieskume označili danú možnosť.



*Graf 19 - Rozdelenie podľa pozícií vo firme*

Hoci najviac – 14 respondentov vybralo, že pracuje na pozícii projektového manažéra, oproti prieskumu realizovanom na Slovensku môžeme vidieť aj percentuálny nárast zamestnancov na pozícii v C-level manažmente. Túto možnosť zvolilo 10 respondentov, čo predstavuje takmer 25% respondentov. V prípade slovenského prieskumu išlo len o niečo viac ako 12% respondentov.

Najviac zastúpené role v projektoch vidíme v ďalšom grafe. Na osi X je 5 rôl, ktoré respondenti označovali najčastejšie. Na osi Y počet respondentov, ktorí zvolilo danú rolu. Môžeme vidieť, že najpočetnejšou zastúpenou je opäť rola projektového manažéra. V prieskume ju označilo až 23 respondentov, čiže viac ako polovica. Po nej nasleduje rola sponzora, respektíve vlastníka projektu, ktorú v prieskume označilo 11 respondentov. Zhodne 10 respondentov označilo tiež rolu programového manažéra a rolu konzultanta, respektíve poradcu pre projekt. Päťicu najčastejšie sa vyskytujúcich rôl v projekte uzatvára rola člena projektového tímu, ktorú v prieskume označilo 7 respondentov. Všetky tieto údaje sú zobrazené aj v nasledujúcom grafe.



*Graf 20 - Najčastejšie role v projektoch*

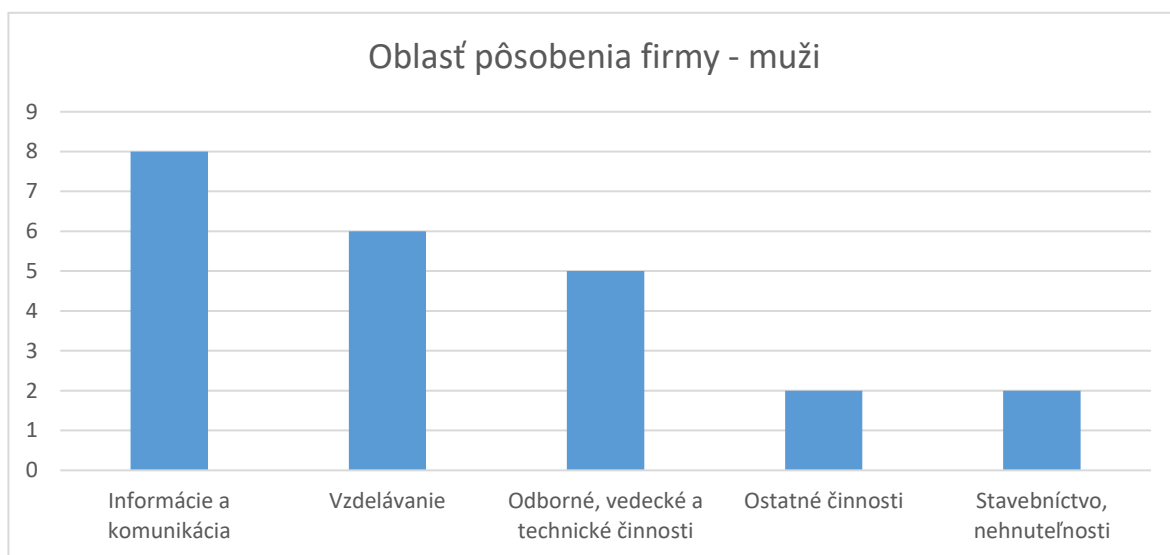
Poslednou otázkou týkajúcou sa kategórie všeobecných údajov sme zisťovali, v akých krajinách respondenti pracujú. Rozdelenie respondentov podľa krajín vidíme v nasledovnej tabuľke.

| Krajina         | Počet respondentov |
|-----------------|--------------------|
| Česká republika | 5                  |
| Grécko          | 5                  |
| Chorvátsko      | 4                  |
| Poľsko          | 4                  |
| Nemecko         | 3                  |
| Bulharsko       | 2                  |
| Dánsko          | 2                  |
| Maďarsko        | 2                  |
| Rusko           | 2                  |
| Čierna hora     | 1                  |
| Čile            | 1                  |
| Egypt           | 1                  |
| Fínsko          | 1                  |
| Kanada          | 1                  |
| Kazachstan      | 1                  |
| Litva           | 1                  |
| Mexiko          | 1                  |
| Rumunsko        | 1                  |
| Slovinsko       | 1                  |
| Srbsko          | 1                  |
| Ukrajina        | 1                  |

*Tabuľka 1 - Rozdelenie respondentov podľa krajín*

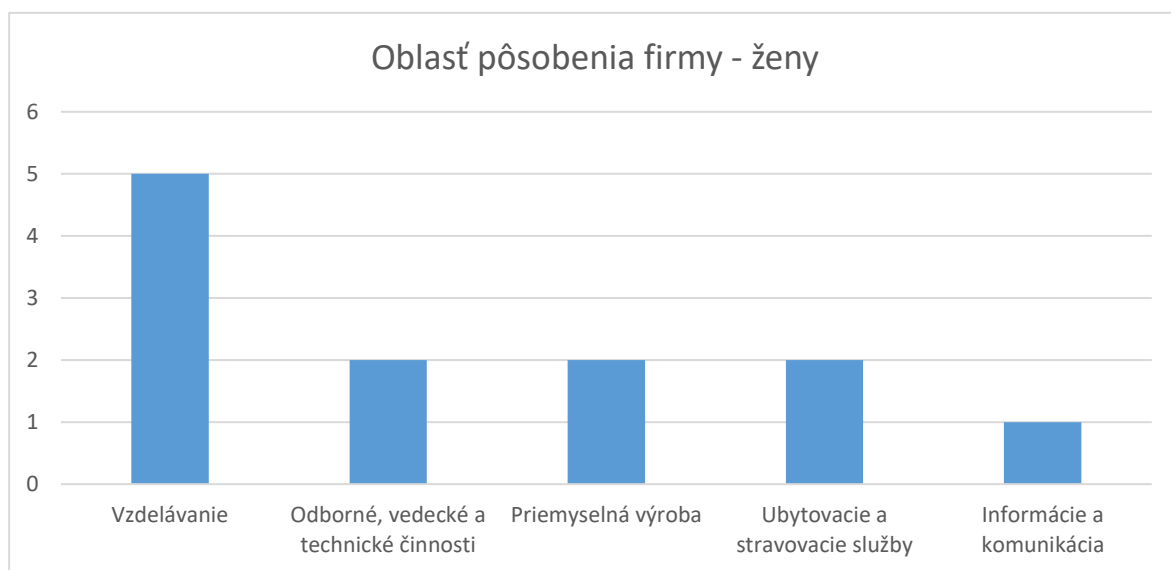
### 3.2.2 Firemné údaje

Rozdiel oproti prieskumu realizovanému na Slovensku vidíme aj v ďalšej časti, keď sa pozrieme na to, v akých oblastiach respondenti pôsobia. Na nasledujúcich grafoch vidíme päť najčastejšie označovaných oblastí u mužov aj u žien, pričom os Y zobrazuje počet respondentov, ktorí túto možnosť v prieskume zvolilo.



Graf 21 - Rozdelenie mužov podľa oblasti pôsobnosti firmy

U mužov prevláda oblasť informácie a komunikácia, v ktorej podľa prieskumu pracuje 8 respondentov. Za nimi nasleduje vzdelávanie a odborné, vedecké a technické činnosti. Dvaja respondenti tiež uviedli oblasť stavebníctvo a nehnuteľnosti.



Graf 22 - Rozdelenie žien podľa oblasti pôsobnosti firmy

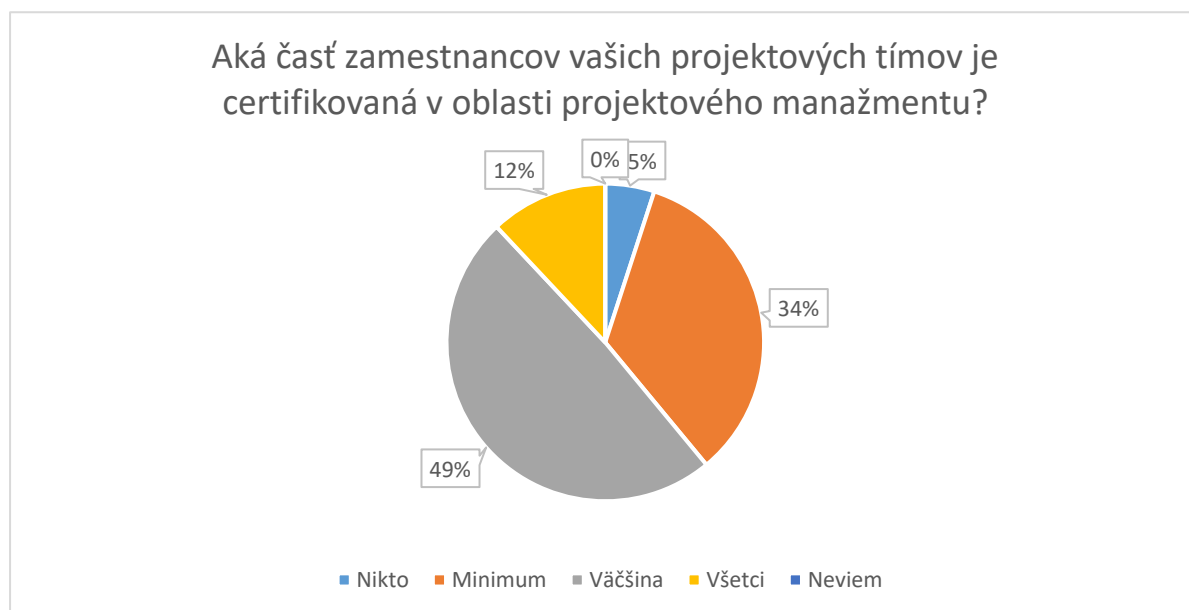
V prípade žien je na prvom mieste vzdelávanie, ktoré v prieskume označilo 5 respondentiek. Za ním nasledujú 3 vyrovnané oblasti a na chvoste rebríčka sa ocitla oblasť informácie a komunikácia. To je rozdiel od slovenského prieskumu, kde si táto oblasť udržala pomerne vysoké umiestnenie.

Ďalšou zmenou sú výsledky na otázku, aký dopad majú projekty, na ktorých respondenti vo svojich firmách pracujú. Kým v slovenskom prieskume najviac respondentov odpovedalo národný dopad, v prípade tohto prieskumu až 44% respondentov označilo celosvetový dopad, 29% respondentov európsky a iba 27% národný. Vidíme teda, že v tomto prípade viac respondentov pracuje na projektoch so širším dopadom. Domnievame sa teda, že s tým súvisia aj odpovede na ďalšie otázky.

V prípade prístupu používanom v projektovom riadení sa výsledky až tak nelíšia. 42% respondentov zvolilo Waterfall prístup, 39% hybridný prístup. Mierna zmena nastala pri Agile prístupe, ktorý v tomto prieskume zvolilo len 17% respondentov. Taktiež menej respondentov nevedelo odpovedať na otázku týkajúcu sa prístupu, iba 2%.

### 3.2.3 Certifikácia z pohľadu firmy

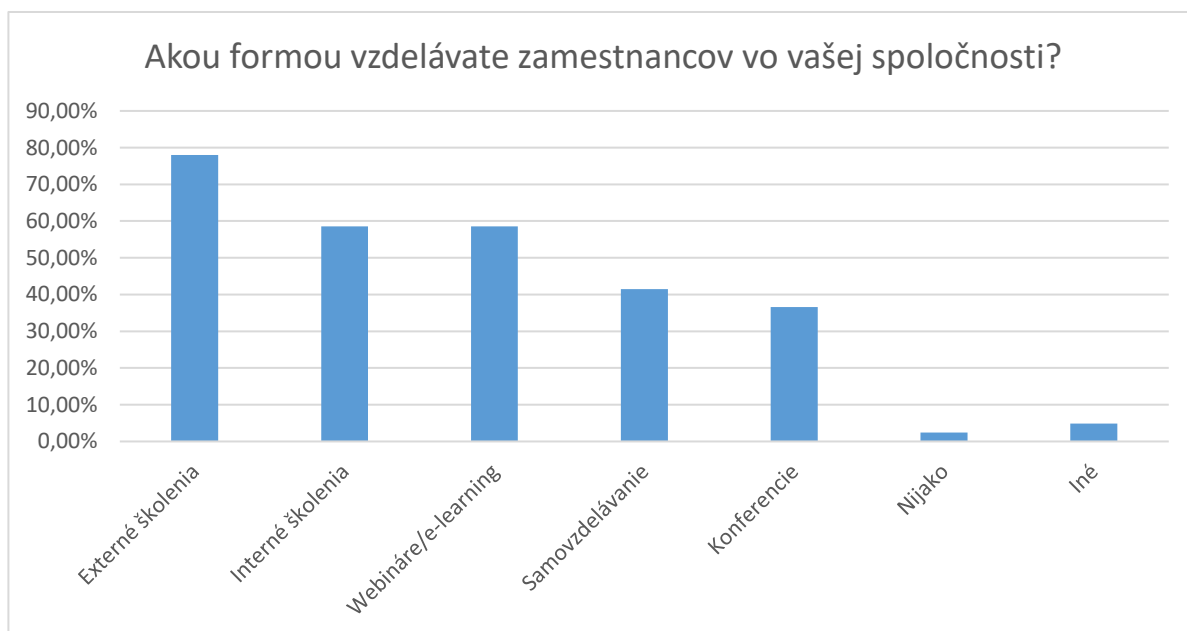
Ďalšou otázkou, na ktorú respondenti odpovedali, bola otázka na počet certifikovaných zamestnancov pracujúcich na projektoch. Celkové výsledky vidíme v nasledovnom grafe.



Graf 23 - Certifikácia v oblasti projektového manažmentu

Ako môžeme vidieť, až 49% respondentov označilo, že certifikovaná je väčšina ľudí pracujúca na projektoch v ich organizácii a 12% si myslí, že certifikovaný je každý človek pracujúci na projekte. Naopak 34% respondentov uvádza minimum certifikovaných ľudí a 5% respondentov dokonca nikoho. Opäť však vidíme zmenu, ak sa zameriame len na respondentov, ktorý uviedli len určitý dopad projektov v ktorých pôsobia. Zameriame sa teda na tých, ktorý uviedli, že projekty ich organizácie majú len národný dopad. V takom prípade sa čísla zásadne menia a až 54% týchto respondentov uviedlo, že certifikovaných je minimum ľudí pracujúcich na projektoch a 36% respondentov väčšina.

Z prieskumu taktiež vyplýva, že firmy najčastejšie využívajú externé školenia ako formu vzdelávania, veľmi však nezaostávajú ani interné školenia a rôzne webináre či e-learning. Celkové výsledky môžeme vidieť v nasledovnom grafe, kde os Y predstavuje počet respondentov, ktorí označili danú odpoveď, v percentách.

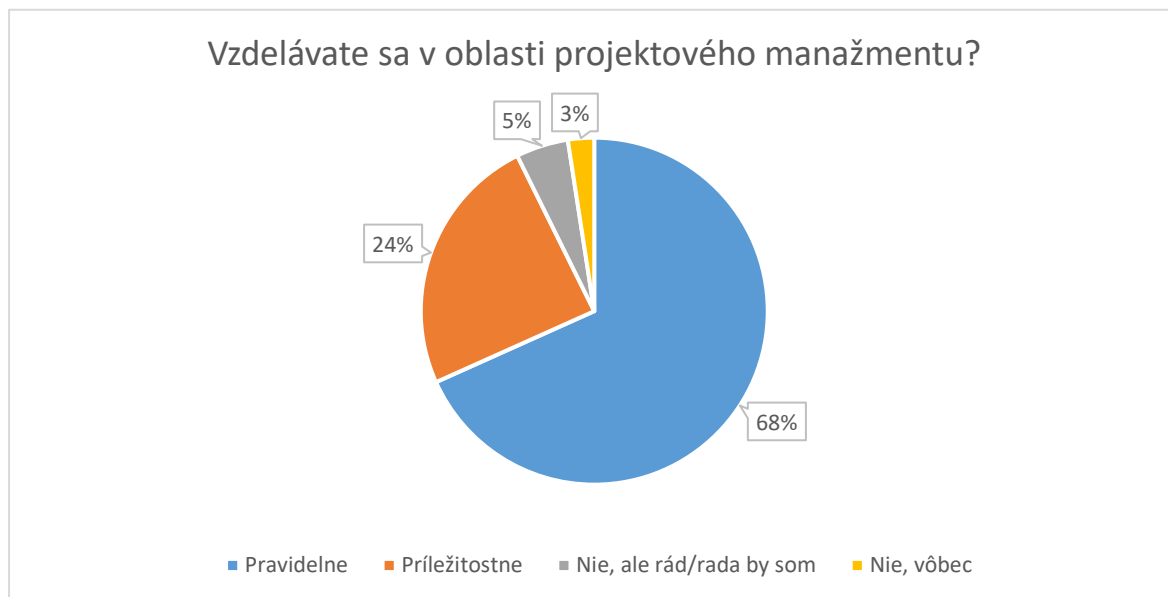


*Graf 24 - Využívané formy vzdelávania*

Respondenti pri tejto otázke mohli zvoliť viacero odpovedí. Externé školenia v prieskume vybralo viac ako 78% respondentov. Interné školenia, rovnako ako webináre a e-learning takmer 59% respondentov. Pozitívnou správou je, že len niečo menej ako 2,5% respondentov uviedlo, že v ich firme sa zamestnanci nijako nevzdelávajú.

### 3.2.4 Certifikácia z osobného pohľadu

Následne respondenti odpovedali na otázku, či sa oni osobne vzdelávajú v oblasti projektového manažmentu. Veľmi pozitívne výsledky vidíme v grafe.

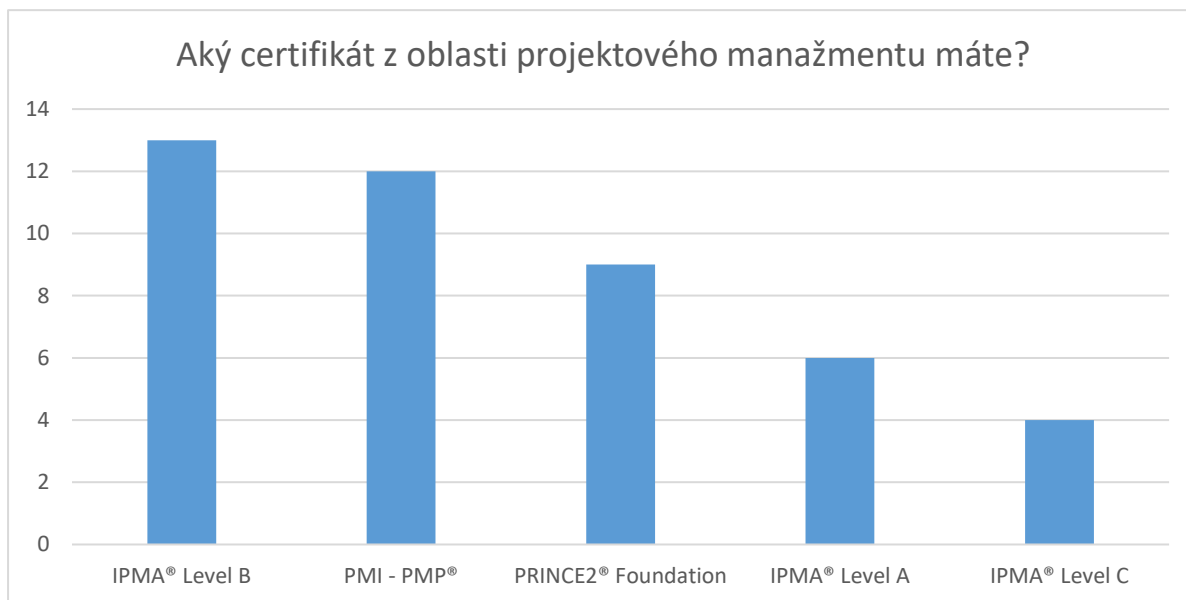


Graf 25 - Frekvencia vzdelávania

Až 68% všetkých respondentov odpovedalo, že sa vzdeláva v oblasti pravidelne a 24% respondentov príležitostne. Taktiež 5% respondentov uviedlo, že hoci sa v súčasnosti v tejto oblasti nevzdeláva, no v budúcnosti by takéto vzdelávanie uvítalo. Len 3% respondentov sa nevzdelávajú v tejto oblasti a nemajú záujem sa vzdelávať. Oproti výsledkom zo slovenského prieskumu vidíme jasný posun v prospech vzdelávania. Keď sa zameriame na čiastkové výsledky získané z tejto otázky, vidíme, že pravidelnejšie sa vzdelávaniu venujú starší respondenti ako mladší. V prípade rôznych pohlaví sú výsledky viac-menej vyrovnané.

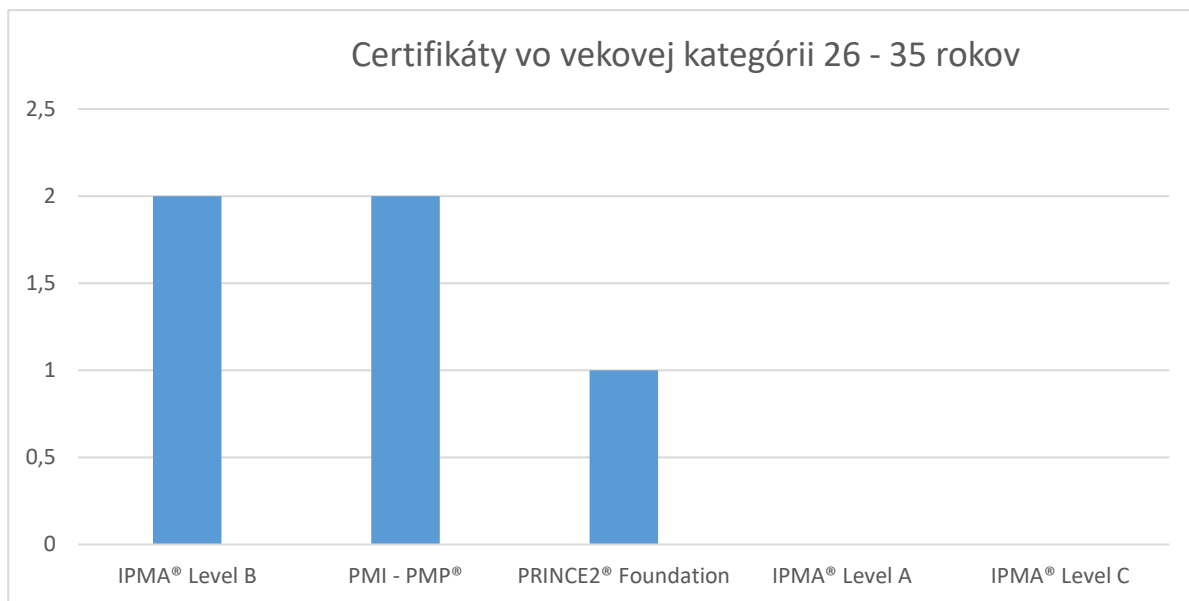
Taktiež sme sa v prieskume pýtali na certifikáty, ktoré respondenti majú. Odpovede boli rôzne, no našli sa certifikáty, ktoré sa v odpovediach vyskytovali oveľa častejšie ako ostatné. Na ďalšom grafe môžeme vidieť rebríček top 5 certifikátov. Najčastejšie sa v odpovediach vyskytoval certifikát IPMA® Level B, ktorý má 13 respondentov. Už tu môžeme vidieť rozdiel oproti prieskumu realizovanému na Slovensku, kde sa tento certifikát umiestnil až na štvrtej priečke rovnakého rebríčka. Nasleduje certifikát PMI - PMP®, PRINCE2® Foundation, IPMA® Level A a IPMA® Level C. Hoci do top päťky sa nedostali zastúpené vo výsledkoch boli aj certifikáty, ktoré sú pomerne nové – najmä

IPMA® Level A: Certified Executive Consultant and Coach in project management (CECC) a IPMA® Level A: Certified Executive Trainer in project management (CET). Výsledky sú tiež zobrazené v nasledovnom grafe, kde sa na osi Y nachádza počet respondentov, ktorí označili v prieskume, že majú daný certifikát.

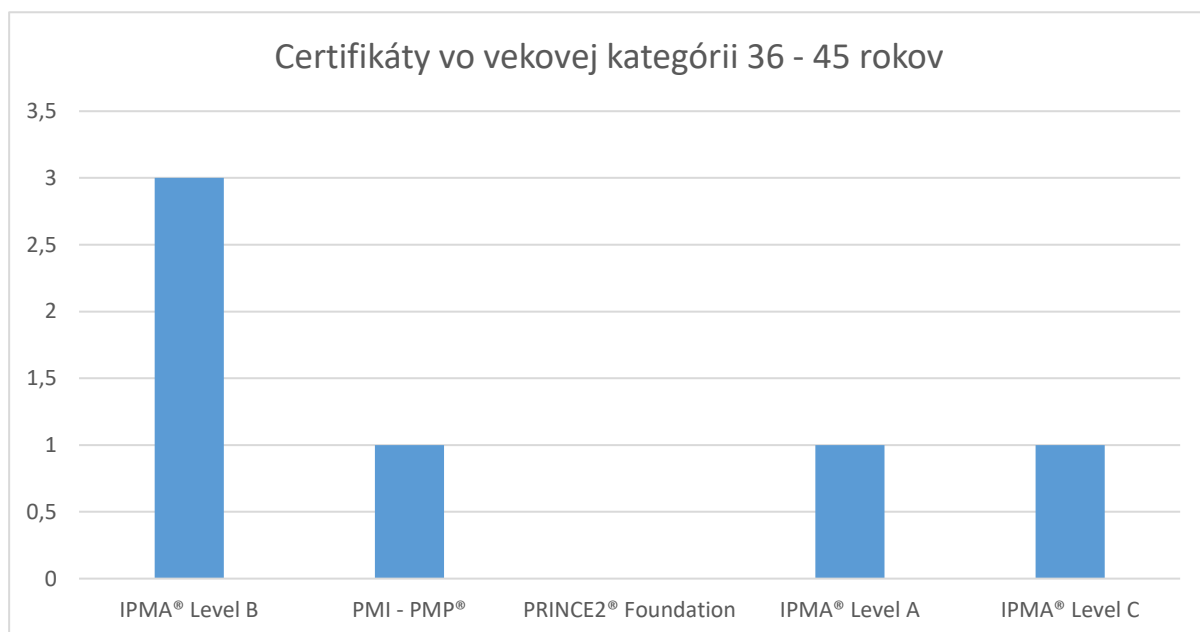


*Graf 26 - Rebríček top 5 certifikátov*

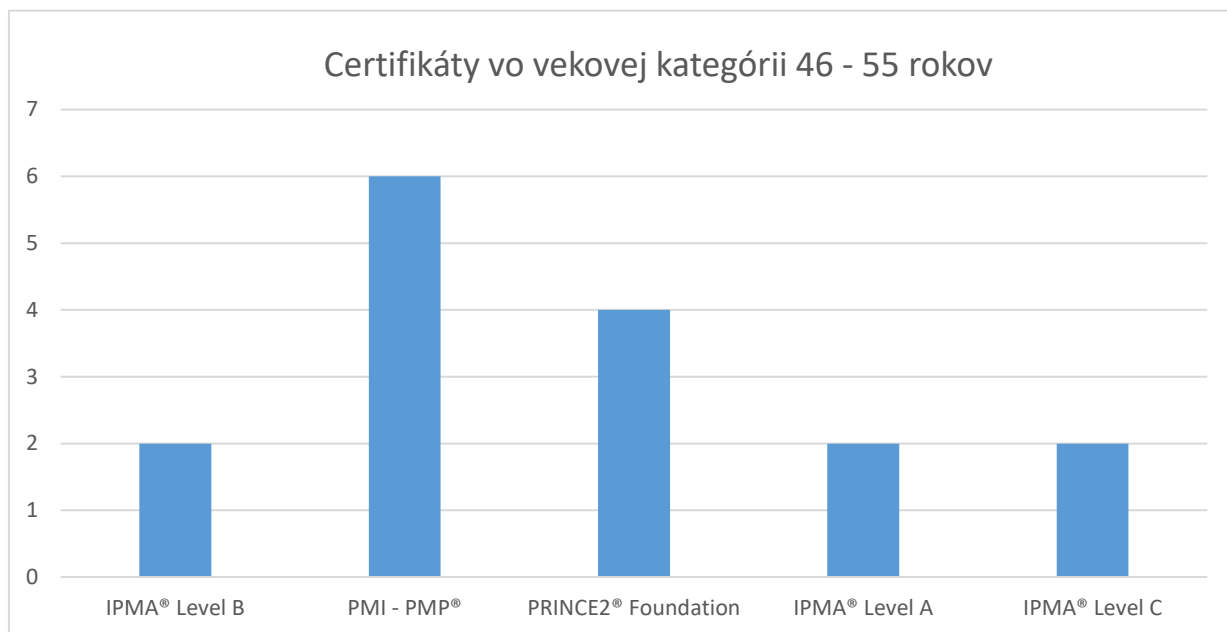
Podobne ako v prípade slovenského prieskumu, aj teraz sa pozrieme na jednotlivé vekové kategórie a ako často sa certifikáty z prvej päťky vyskytujú medzi respondentmi v daných vekových kategóriách. Vo vekovej kategórii do 25 rokov dvaja respondenti uviedli, že majú certifikát PRINCE2® Foundation. Ostatné certifikáty respondenti v tejto vekovej kategórii neuvádzajú. Vo vyššej vekovej kategórii uviedli respondenti len certifikáty IPMA® Level B, PMI - PMP® a PRINCE2® Foundation.



*Graf 27 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 26 - 35 rokov*

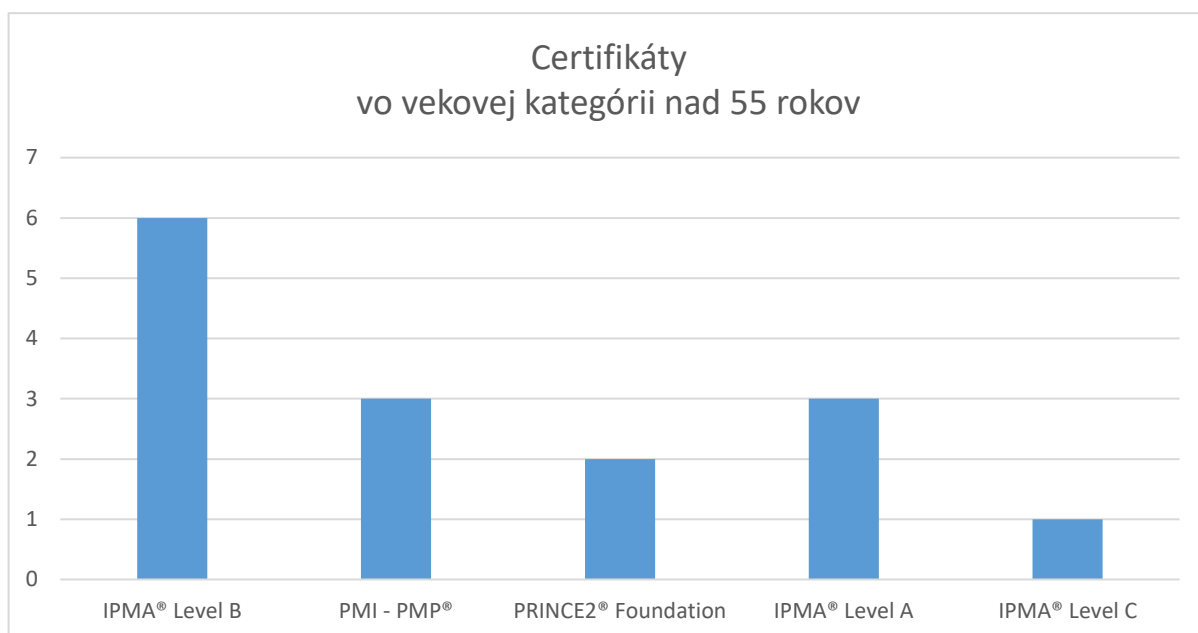


*Graf 28 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 36 - 45 rokov*



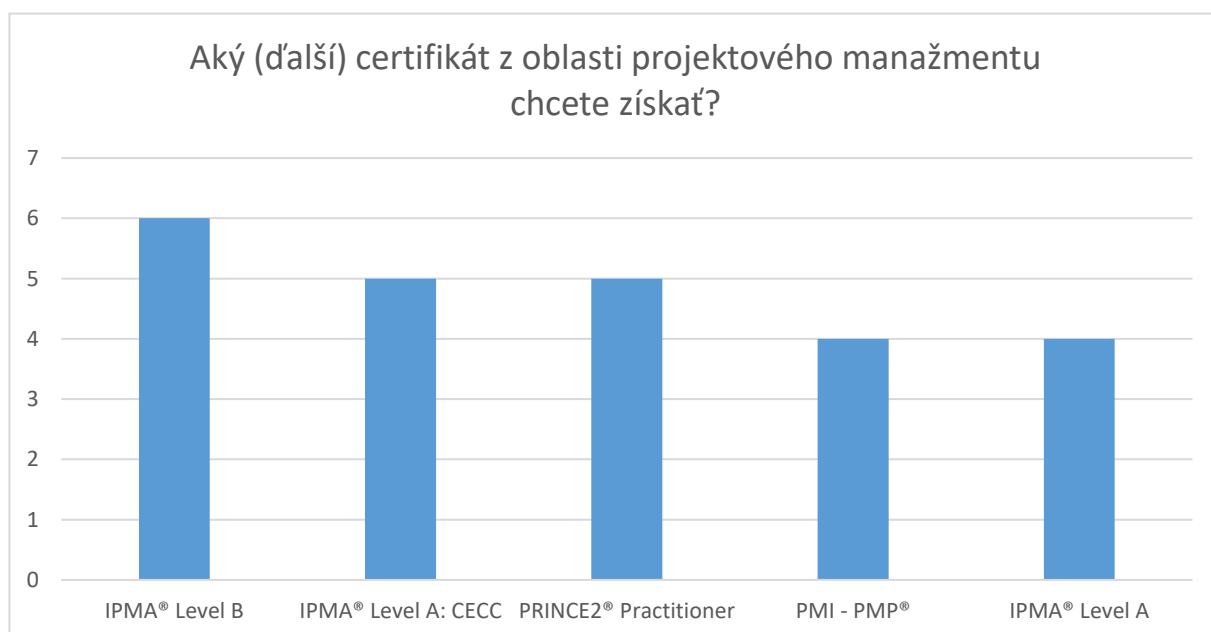
*Graf 29 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii 46 - 55 rokov*

Ako vidíme z grafov pre ďalšie vekové kategórie, čím vyššia veková kategória, tým viac certifikátov respondenti majú. Najviac certifikátov v prieskume označili respondenti vo vekovej kategórii nad 55 rokov. Musíme však povedať, že v tejto vekovej kategórii majú respondenti aj početné zastúpenie. Až 6 respondentov v tejto kategórii má certifikát IPMA® Level B a traja respondenti certifikáty PMI - PMP® a IPMA® Level A. Celkové výsledky vidíme v nasledujúcom grafe. Os Y predstavuje počet respondentov, ktorí v prieskume zvolili danú možnosť.



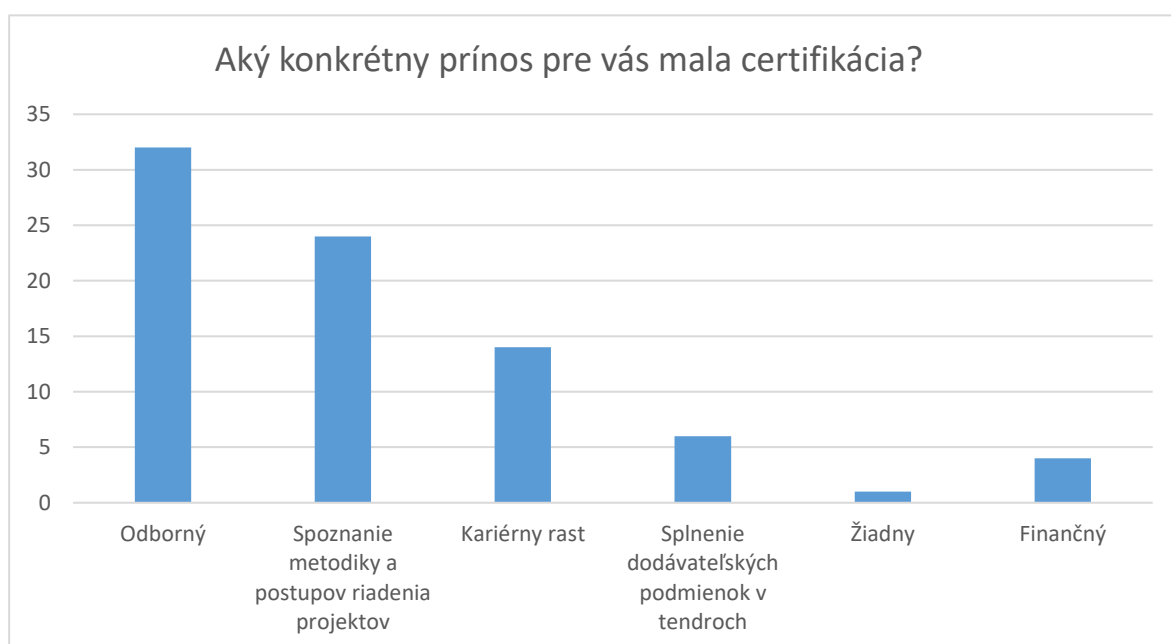
*Graf 30 - Popularita certifikátov vo vekovej kategórii nad 55 rokov*

Opäť sme sa pýtali aj na to, aké certifikáty chcú respondenti v oblasti projektového manažmentu získať. Vzhľadom na to, že až 8 respondentov odpovedalo, že nemá záujem získať žiadny ďalší certifikát, môžeme konštatovať značnú spokojnosť s úrovňou certifikácie jednotlivých respondentov. Z ostatných výsledkov sme spravili rebríček piatich certifikátov, ktoré respondenti spomínali v tejto otázke najčastejšie. Vidíme ho v nasledovnom grafe, kde na osi Y je počet respondentov, ktorí zvolili danú odpoveď.



*Graf 31 - Rebríček najžiadanejších certifikátov*

Čo sa prínosu týka, odpovede na túto otázku sú veľmi pozitívne. Až 54% všetkých respondentov považuje certifikáciu v oblasti projektového manažmentu za veľmi prínosnú a 37% respondentov za primerane prínosnú. Odpovede na otázku, aký konkrétny prínos respondenti v projektovej certifikácii vidia, sú odpovede porovnateľné s odpoveďami na otázku v slovenskom prieskume. Najviac, 32 respondentov, odpovedalo, že prínos vidí najmä odborný. 24 respondentov vidí prínos hlavne v tom, že spoznali postupy a metodiky používané v oblasti projektového manažmentu. Len 1 respondent odpovedal na túto otázku, že prínos nevidí žiadny. Celkové výsledky môžeme vidieť v grafe. Os X predstavuje prínosy, z ktorých si mohli respondenti zvoliť odpoveď a os Y počet respondentov, ktorí danú odpoveď zvolili.



*Graf 32 - Prínos projektovej certifikácie*

Pozitívne môžeme zhodnotiť aj odpoveď na ďalšiu, veľmi jednoduchú, otázku. Až 95% všetkých respondentov odpovedalo, že certifikáciu v oblasti projektového manažmentu by odporučilo svojim kolegom s podobnou profesiou. Oproti slovenskému prieskumu môžeme pozorovať nárast o 10%.

Na poslednú otvorenú otázku odpovedalo 9 respondentov. Priestor na zlepšenie v oblasti projektového riadenia vidia taktiež vo vzdelávaní. Viacero respondentov uviedlo potrebu vyučovať projektový manažment na stredných školách alebo univerzitách rôznych odborov. Pozornosť by sa mala tiež sústrediť na celoživotné vzdelávanie a osobný rozvoj projektových manažérov. Niektorí respondenti tiež uviedli, že by bolo vhodné zlepšovať

agilné a hybridné metodiky a implementovať ich v rámci firiem. Jeden z respondentov taktiež uviedol potrebu využívať projektové riadenie vo viacerých odboroch, nielen v tých, v ktorých aj v súčasnosti je používané, napríklad vo stavebníctve a informačných technológiách. Pozornosť by sa teda mala rozšíriť na benefity využívania projektového manažmentu aj v netechnických odboroch. Ďalší respondent odporúča riadiť sa svetovými postupmi, nie tými lokálnymi, ktoré sú pre mnohé projekty nedostačujúce. Ďalší respondent by uvítal ak by sa projektovému riadeniu a kompetenciám v rámci projektového manažmentu venovali všetci manažéri v najvyššom vedení a tiež všetci politici, ktorí by niektoré z nadobudnutých schopností mohli využívať v rámci svojej politickej kariéry. Okrem toho by respondenti uvítali, ak by sa firmy stavali k vzdelávaniu a certifikácii v rámci projektového riadenia pozitívne a proaktívne, podporovali svojich zamestnancov, ktorí sa v rámci tejto oblasti vzdelávajú a získavajú certifikáciu a považovali ich za vzory pre ďalších kolegov. V súčasnosti totiž niektoré firmy vnímajú certifikovaných a kvalifikovaných zamestnancov ako výnimku, o ktorej sa navyše vo firmách veľmi nehovorí.

### 3.3 Odporúčania

Na základe získaných poznatkov z oboch prieskumov môžeme formulovať nasledovné odporúčania pre slovenský trh. Pre verejný sektor máme tieto odporúčania:

- Vzhľadom na to, že veľká časť respondentov vidí priestor na zlepšenie v oblasti projektového manažmentu vo vzdelávaní, odporúčame zaviesť vzdelávanie v oblasti projektového manažmentu na niektorých typoch stredných škôl a vysokých školách na Slovensku. Toto vzdelávanie zároveň odporúčame prepájať s praxou a odborníkmi z praxe.
- Odporúčame zaviesť projektové riadenie do štátnej správy a politiky a motivovať zamestnancov štátnej správy k certifikácii v oblasti projektového manažmentu. Cieľom je vyškoliť zamestnancov organizácií tak, aby vedeli pracovať efektívne podľa odporúčaných metodík, keďže podľa výsledkov prieskumov vidíme, že v tejto oblasti chýbajú certifikovaní projektoví odborníci.
- Odporúčame vytvoriť také podmienky, aby firmy mohli proaktívne podporovať svojich zamestnancov vo vzdelávaní a certifikácii, poskytovať im finančné úľavy a časový priestor na prípravu. Tento bod by predstavoval prínos pre celoživotné

vzdelávanie vo všeobecnosti a prispel by k zvýšeniu úrovne vzdelanosti v krajine. Ku konkrétnym návrhom môžeme zaradiť rôzne príspevky na vzdelávanie oslobodené od daní a odvodov.

Pre organizácie zaoberajúce sa vzdelávaním a certifikáciou v projektovom manažmente máme tieto odporúčania:

- Odporúčame rozprávať o certifikácii projektových manažérov a možnostiach, ktoré takáto certifikácia ponúka a hovoriť o prínosoch, benefitoch a prípadných nástrahách projektovej certifikácie. Vzhľadom na výsledky prieskumu je vhodné pozornosť upriamiť predovšetkým na mladšie vekové kategórie či čerstvých absolventov, ktorí toho o certifikácii v oblasti projektového manažmentu veľa nevedia a zrejme preto o nej ani neuvažujú.
- Odporúčame rozšíriť vzdelávanie v oblasti projektového manažmentu a okrem certifikačných kurzov ponúkať cenovo dostupné alternatívy, kde by sa záujemcovia mohli oboznámiť s projektovým riadením a jeho využitím v praxi.
- Odporúčame hovoriť o projektovom riadení a jeho význame aj v súvislosti s odborními mimo stavebníctva, strojárstva a informačných technológií, keďže podľa výsledkov prieskumu vidíme, že v popredí sú stále odvetvia, s ktorým sa projektový manažment spája dlhodobo. Domnievame sa ale, že projektový manažment je veľmi prínosný pre množstvo iných odvetví.
- Odporúčame propagovať pozície v projektovom riadení, hovoriť o náplni práce, kompetenciách, zodpovednostiach a kľúčových znalostiach jednotlivých pozícií v tejto oblasti. Hovoriť tiež o prínosoch, ktoré kvalifikovaný projektový manažér predstavuje pre firmy.
- Odporúčame vytvoriť platformu na prepájanie ľudí v rámci projektovej komunity, kde by mohli ľudia neformálne komunikovať, zdieľať svoje skúsenosti a inšpirovať sa navzájom, nakoľko takáto platforma respondentom na Slovensku chýba. Zároveň si myslíme, že by mohlo ísť o dobrý nástroj na prilákanie ďalších záujemcov o vzdelávanie a certifikáciu v oblasti projektového manažmentu.

Odporúčania pre zamestnávateľov v súkromnom sektore sú nasledovné:

- Odporúčame využívať dostupné možnosti vychádzajúce zo Zákonníka práce na podporu vzdelávania zamestnancov. Zároveň odporúčame podporovať vzdelávanie

aj nad rámec Zákonníka práce a povýšiť vzdelávanie na jeden z najdôležitejších benefitov.

- Vzhľadom na to, že veľa respondentov nevidí kariérny a finančný benefit certifikácie v projektovom manažmente, odporúčame zvýšiť prínos certifikácie v rámci kariérneho rastu a finančného prínosu. Vhodným spôsobom je preferovanie certifikovaných uchádzačov o prácu alebo kariérny rast a vyššia mzda certifikovaných zamestnancov. V prípade projektových tímov je možné nastaviť interné pravidlá tak, aby bola certifikácia podmienkou pre rolu projektového manažéra.

Odporúčania pre zamestnancov v súkromnom sektore sú nasledovné:

- Odporúčame zamestnancov informovať sa o dostupných možnostiach certifikácii v oblasti projektového riadenia a zaujímať sa o benefity, ktoré v súvislosti s certifikáciou či vzdelávaním v tejto oblasti ponúka ich zamestnávateľ.
- Vzhľadom na výsledky prieskumu v otázke vzdelávania sa odporúčame zamestnancom pravidelne sa vzdelávať v oblasti projektového manažmentu.

## ZÁVER

V práci sme sa venovali analýze výsledkov prieskumu v oblasti certifikácie projektových manažérov na Slovensku aj v zahraničí a zostaveniu odporúčaní na základe výsledkov tejto analýzy.

V prvej, teoretickej, časti sme sa venovali potrebe celoživotného vzdelávania, pozreli sme sa na rôzne pozície v oblasti projektového riadenia a kariérny rebríček projektového manažéra. Následne sme zostavili prehľad certifikačných autorít, ktoré zabezpečujú certifikáciu projektových manažérov na Slovensku aj v zahraničí a zostavili sme prehľad certifikátov v projektovom riadení, ktoré sú v súčasnosti na trhu dostupné. V tomto prehľade sme sa zamerali predovšetkým na to, o aké certifikáty ide, kto a ako ich môže získať, aké sú podmienky ich získania a cena. Teoretickú časť sme uzavreli výhodami projektovej certifikácie a tiež sme spomenuli nevýhody, ktoré treba brať do úvahy.

V druhej časti práce sme si stanovili cieľ práce a čiastkové ciele, ktoré sme chceli v práci dosiahnuť. V tejto časti sme sa venovali aj opisu vybraných výskumných metód – dotazníka a analýzy. Následne sme opísali metodiku našej práce a zvolený výskumný súbor.

V poslednej časti práce sme sa venovali analýze výsledkov prieskumu v oblasti certifikácie projektových manažérov. Analyzovali sme výsledky prieskumu na Slovensku a následne výsledky prieskumu v zahraničí. Na základe týchto analýz sme spísali odporúčania pre slovenský trh, ktoré súvisia nielen s certifikáciou v projektovom riadení ale projektovým riadením vo všeobecnosti. Nepochybujeme totiž, že projektový manažment je v súčasnosti dôležitou súčasťou riadenia a zdrojom úspechu či pridaného potenciálu podnikov. Čoraz viac firiem obsadzuje pozície v oblasti projektového manažmentu a hľadá projektových manažérov. Preto si myslíme, že certifikácia v projektovom riadení by mala byť štandardom, ktorý pomáha firmám ale aj ľuďom a prináša im obojstranné výhody.

## ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY

- [1] APM.ORG.UK. 2021. *Your career path in project management* [online]. Dostupné na: <https://www.apm.org.uk/jobs-and-careers/career-path/> [cit. 2022-04-14].
- [2] APMG-INTERNATIONAL.COM. 2022a. *About us* [online]. Dostupné na: <https://apmg-international.com/about-us> [cit. 2022-04-14].
- [3] APMG-INTERNATIONAL.COM. 2022b. *Agile Project Management (AgilePM®)* [online]. Dostupné na: <https://apmg-international.com/product/agilepm> [cit. 2022-04-14].
- [4] DOLEŽAL, J. a kol. 2016. *Projektový management : Komplexně, prakticky a podle světových standardů*. Praha : Grada Publishing, a.s., 2016. ISBN 978-80-271-9066-9.
- [5] GAVORA, P. a kol. 2010. *Elektronická učebnica pedagogického výskumu*. [online]. Bratislava : Univerzita Komenského, 2010. Dostupné na: <http://www.e-metodologia.fedu.uniba.sk/> ISBN 978–80–223–2951–4.
- [6] HAWLEY, J. 2020. *A Project Manager's Qualifications and Career Path* [online]. Dostupné na: <https://www.investopedia.com/articles/professionals/113015/project-manager-career-path-qualifications.asp> [cit. 2022-04-13].
- [7] IPMA.WORLD. 2022. *About Us* [online]. Dostupné na: <https://www.ipma.world/about-us/> [cit. 2022-04-14].
- [8] IPMASLOVAKIA.SK. 2022a. *IPMA stupeň A* [online]. Dostupné na: <https://www.ipmaslovakia.sk/ipma-stupen-a/> [cit. 2022-04-14].
- [9] IPMASLOVAKIA.SK. 2022b. *IPMA stupeň B* [online]. Dostupné na: <https://www.ipmaslovakia.sk/ipma-stupen-b/> [cit. 2022-04-14].
- [10] IPMASLOVAKIA.SK. 2022c. *IPMA stupeň C* [online]. Dostupné na: <https://www.ipmaslovakia.sk/ipma-stupen-c/> [cit. 2022-04-14].

- [11] IPMASLOVAKIA.SK. 2022d. *IPMA stupeň D* [online]. Dostupné na: <https://www.ipmaslovakia.sk/ipma-stupen-d/> [cit. 2022-04-14].
- [12] IPMASLOVAKIA.SK. 2022e. *O nás* [online]. Dostupné na: <https://www.ipmaslovakia.sk/o-nas/> [cit. 2022-04-14].
- [13] LEFFINGWELL, D. 2021. *Welcome to Scaled Agile Framework® 5!* [online]. Dostupné na: <https://www.scaledagileframework.com/about/> [cit. 2022-04-14].
- [14] LUKÁČOVÁ, Z. 2016. *Prečo je potrebné celoživotné vzdelávanie človeka?* [online]. Dostupné na: <https://www.pulib.sk/web/kniznica/elpub/dokument/Husar7/subor/Lukacova.pdf> [cit. 2022-03-08].
- [15] MANAGEMENTMANIA.COM. 2013. *Analýza* [online]. Dostupné na: <https://managementmania.com/sk/analyza> [cit. 2022-04-24].
- [16] MANAGEMENTMANIA.COM. 2015. *Projektový manažér* [online]. Dostupné na: <https://managementmania.com/sk/projektovy-manazer> [cit. 2022-03-08].
- [17] ORAVCOVÁ, I. 2020. *Aké vedomosti a skúsenosti by mal mať dobrý projektový manažér?* [online]. Dostupné na: <http://casopisgrant.sk/ake-vedomosti-skusenosti-by-mal-mat-dobry-projektovy-manazer/> [cit. 2022-04-08].
- [18] OLIC, A. 2017. *Do You Actually Need a Project Management Certification?* [online]. Dostupné na: <https://activecollab.com/blog/project-management/do-you-actually-need-a-project-management-certification> [cit. 2022-04-19].
- [19] POTIFOB.SK. 2022. *Kariérne cesty v riadení projektov, programov a portfólií* [online]. Dostupné na: <https://potifob.sk/Karierne-cesty-v-riadeni-projektov-programov-a-portfolii> [cit. 2022-04-13].
- [20] POZICIE.SK. 2022. *projektový manažér* [online]. Dostupné na: <https://www.pozicie.sk/manazment/projektovy-manazer> [cit. 2022-04-07].

- [21] PMI.ORG. 2022a. *About Us* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/about> [cit. 2022-04-07].
- [22] PMI.ORG. 2022b. *PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/certifications/agile-acp> [cit. 2022-04-07].
- [23] PMI.ORG, 2022c. *Certified Associate in Project Management (CAPM)®* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/certifications/certified-associate-capm> [cit. 2022-04-07].
- [24] PMI.ORG. 2022d. *Program Management Professional (PgMP)®* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/certifications/program-management-pgmp> [cit. 2022-04-07].
- [25] PMI.ORG. 2022e. *Project Management Professional (PMP)®* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/certifications/project-management-pmp> [cit. 2022-04-07].
- [26] PMI.ORG. 2022f. *Výhody certifikácie* [online]. Dostupné na: <https://www.pmi.org/chapters/slovakia/profesny-rozvoj/vyhody-certifikacie> [cit. 2022-04-07].
- [27] SCRUM.ORG. 2022a. *Professional Scrum™ Certifications* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-certifications> [cit. 2022-04-13].
- [28] SCRUM.ORG. 2022b. *PROFESSIONAL SCRUM MASTER™ I* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-i-certification> [cit. 2022-04-13].
- [29] SCRUM.ORG. 2022c. *PROFESSIONAL SCRUM MASTER™ II* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-ii-certification> [cit. 2022-04-13].
- [30] SCRUM.ORG. 2022d. *PROFESSIONAL SCRUM MASTER™ III* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-master-iii-certification> [cit. 2022-04-13].

- [31] SCRUM.ORG. 2022e. *PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ I* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-product-owner-i-certification> [cit. 2022-04-13].
- [32] SCRUM.ORG. 2022f. *PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ II* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-certifications/professional-scrum-product-owner-ii-assessment> [cit. 2022-04-13].
- [33] SCRUM.ORG. 2022g. *PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ III* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/professional-scrum-certifications/professional-scrum-product-owner-iii-assessment> [cit. 2022-04-13].
- [34] SCRUMALLIANCE.ORG. 2022a. *Become a Certified ScrumMaster and Help Your Team Thrive*. [online]. Dostupné na: <https://www.scrumalliance.org/get-certified/scrum-master-track/certified-scrummaster> [cit. 2022-04-13].
- [35] SCRUMALLIANCE.ORG. 2022b. *Become a Certified Scrum Product Owner® and Deliver Value That Delights*. [online]. Dostupné na: <https://www.scrumalliance.org/get-certified/product-owner-track/certified-scrum-product-owner> [cit. 2022-04-13].
- [36] SCRUMALLIANCE.ORG. 2022c. *Certification Types & Tracks* [online]. Dostupné na: <https://www.scrumalliance.org/get-certified> [cit. 2022-04-13].
- [37] SCRUMALLIANCE.ORG. 2022d. *Together, We Are Transforming the World of Work*. [online]. Dostupné na: <https://www.scrumalliance.org/about-us> [cit. 2022-04-13].
- [38] SCHWABER, K. 2022. *About* [online]. Dostupné na: <https://www.scrum.org/about> [cit. 2022-04-13].
- [39] SECONDWINDMOVEMENT.COM. 2022. *5 Lifelong Learning Benefits That Could Change Your Future* [online]. Dostupné na: <https://secondwindmovement.com/lifelong-learning-benefits/> [cit. 2022-03-08].

- [40] SOCHNA, P. 2021a. *Certifikácia v projektovom riadení* [online]. Dostupné na: <https://www.projektovymanazment.sk/certifikacia-v-projektovom-riadeni/> [cit. 2022-04-13].
- [41] SOCHNA, P. 2021b. *PMI – Project Management Institute* [online]. Dostupné na: <https://www.projektovymanazment.sk/pmi/> [cit. 2022-04-13].
- [42] SOCHNA, P. 2021c. *Výhody certifikácie IPMA* [online]. Dostupné na: <https://www.projektovymanazment.sk/vyhody-certifikacie-ipma/> [cit. 2022-04-13].
- [43] SUPPORT.SCALEDAGILE.COM. 2022. *Courses & Exams* [online]. Dostupné na: [https://support.scaledagile.com/s/topic/0TO6T000001EKs2WAG/courses-exams?language=en\\_US](https://support.scaledagile.com/s/topic/0TO6T000001EKs2WAG/courses-exams?language=en_US) [cit. 2022-04-13].
- [44] TX.SK. 2022a. *Certifikácia PRINCE2®* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/certifikace> [cit. 2022-04-13].
- [45] TX.SK. 2022b. *Čo je PRINCE2®* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/metodika> [cit. 2022-04-13].
- [46] TX.SK. 2022c. *PRINCE2 Agile® Foundation* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/prince2-agile-foundation> [cit. 2022-04-13].
- [47] TX.SK. 2022d. *PRINCE2 Agile® Practitioner* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/prince2-agile-practitioner> [cit. 2022-04-13].
- [48] TX.SK. 2022e. *PRINCE2® Foundation* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/prince2-foundation> [cit. 2022-04-13].
- [49] TX.SK. 2022f. *PRINCE2® Practitioner* [online]. Dostupné na: <https://www.tx.sk/prince2/prince2-practitioner> [cit. 2022-04-13].

[50] VALAMIS.COM. 2022. *Lifelong Learning* [online]. Dostupné na: <https://www.valamis.com/hub/lifelong-learning#what-is-lifelong-learning> [cit. 2022-03-09].

[51] VŠETEČKA, P. 2022. *Certifikát projektového manažéra. Prečo ho vyžadovať?* [online]. Dostupné na: <https://projektoveriadenie.sk/certifikat-projektoveho-manazera/> [cit. 2022-03-09].

# PRÍLOHY

## Príloha A – Dotazník

### Survey about status of project management

Dear participant,

We perceive project management as a part of ordinary company functioning. Projects represent the best way of achieving company goals, flexible response to market and customer requirements, as well as fulfilling the project mission.

The expertise of all those who lead and execute these projects is therefore extremely important. One of the options for setting international standards in project management is the globally recognized certification of project professionals and companies.

In our research questionnaire we want to find out what is the state of project certification in your society and how its benefits and further development are perceived.

In this questionnaire you will find 18 questions and devote a maximum of 7 minutes of your time to fill it out.

...

\* Povinné

#### General information

1. Title \*

☐ Mr.

☐ Mrs.

2. Age \*

☐ up to 25

☐ 26 - 35

☐ 36 - 45

☐ 46 - 55

☐ 55+

### 3. Country \*

- ☐ Bosnia & Herzegovina
- ☐ Bulgaria
- ☐ Canada
- ☐ Croatia
- ☐ Czech Republic
- ☐ Denmark
- ☐ Finland
- ☐ Greece
- ☐ Hungary
- ☐ Mexico
- ☐ Montenegro
- ☐ Poland
- ☐ Romania
- ☐ Russian Federation
- ☐ Serbia
- ☐ Slovakia
- ☐ Slovenia
- ☐ Turkey
- ☐ Ukraine
- ☐ United States of America
- ☐ Iné

4. What is your current position in the company? \*

☐ C - level

☐ Line manager

☐ Project manager

☐ Specialist

☐ Iné

5. What is your role in the project? \*

☐ Project manager

☐ Program manager

☐ Project team member

☐ Consultant/Project advisor

☐ Project associate

☐ Supplier

☐ Sponsor/Project owner

☐ Member of steering committee

☐ Project assistant

☐ Project management office

☐ Project trainer/coach

☐ None

☐ Iné

**Dalej**

## Company information

### 6. Business focus \*

- ☐ Professional, scientific and technical activities
- ☐ Manufacturing
- ☐ Financial and insurance activities
- ☐ Administrative and support service activities
- ☐ Electricity, gas, water supply, waste management
- ☐ Transportation, storage, postal activities
- ☐ Accommodation and food service activities
- ☐ Education
- ☐ Information and communication
- ☐ Construction, real estate activities
- ☐ Agriculture, forestry and fishing
- ☐ Trade
- ☐ Human health and social work activities
- ☐ Arts, entertainment and recreation
- ☐ State administration, public administration and local administration
- ☐ Mining and quarrying
- ☐ Other activities

### 7. Project extent \*

- ☐ National
- ☐ Europe
- ☐ Worldwide

### 8. Type of approach used in project management \*

- ☐ Agile
- ☐ Waterfall
- ☐ Hybrid
- ☐ Do not know

☐ Iné

## Certification - company view

9. How many employees of your project teams is certified in the field of project management? \*

- ☐ Nobody
- ☐ Minimum
- ☐ Majority
- ☐ Everyone
- ☐ Do not know

10. How do you educate employees in your company? \*

- ☐ External training
- ☐ Internal training
- ☐ Webinars/e-learning
- ☐ Self study
- ☐ Conference
- ☐ None

☐ Iné

11. Based on your experience, evaluate the impact of project management certification on your projects \*

- ☐ More satisfied customers
- ☐ Better fulfillment of expected goals and benefits
- ☐ Better maintenance of timetable
- ☐ Better maintenance of budget
- ☐ Higher percentage of successfully completed projects
- ☐ Better communication and reporting
- ☐ None
- ☐ Do not know

☐ Iné

## Certification - personal view

12. Are you studying in a field of project management? \*

- ☐ Regularly
- ☐ Occasionally
- ☐ No, but would love to
- ☐ Not at all

13. What kind of certificate do you have from the field of project management? \*

- ☐ IPMA® Level A
- ☐ IPMA® Level B
- ☐ IPMA® Level C
- ☐ IPMA® Level D
- ☐ IPMA® Level A: Certified Executive Consultant and Coach in project management (CECC)
- ☐ IPMA® Level A: Certified Executive Trainer in project management (CET)
- ☐ IPMA® Level B: Certified Senior Consultant and Coach in project management (CSCC)
- ☐ IPMA® Level B: Certified Senior Trainer in project management (CST)
- ☐ IPMA® Level C: Certified Consultant and Coach in project management (CCC)
- ☐ IPMA® Level C: Certified Trainer in project management (CT)
- ☐ PMI - CAPM®
- ☐ PMI - PMP®
- ☐ PMI - PgMP®
- ☐ PMI - ACP®
- ☐ PRINCE2® Foundation
- ☐ PRINCE2® Practitioner
- ☐ PRINCE2® Agile Foundation
- ☐ PRINCE2® Agile Practitioner
- ☐ Professional SCRUM Master ([scrum.org](https://www.scrum.org))
- ☐ Professional SCRUM Product owner ([scrum.org](https://www.scrum.org))
- ☐ Certified SCRUM Master (scrum alliance)
- ☐ Certified Product Owner (scrum alliance)
- ☐ Agile PM (apmg)
- ☐ SAFe
- ☐ None
- ☐ Iné

14. What kind of certificate would you like to obtain from the field of project management? \*

- ☐ IPMA® Level A
- ☐ IPMA® Level B
- ☐ IPMA® Level C
- ☐ IPMA® Level D
- ☐ IPMA® Level A: Certified Executive Consultant and Coach in project management (CECC)
- ☐ IPMA® Level A: Certified Executive Trainer in project management (CET)
- ☐ IPMA® Level B: Certified Senior Consultant and Coach in project management (CSCC)
- ☐ IPMA® Level B: Certified Senior Trainer in project management (CST)
- ☐ IPMA® Level C: Certified Consultant and Coach in project management (CCC)
- ☐ IPMA® Level C: Certified Trainer in project management (CT)
- ☐ PMI - CAPM®
- ☐ PMI - PMP®
- ☐ PMI - PgMP®
- ☐ PMI - ACP®
- ☐ PRINCE2® Foundation
- ☐ PRINCE2® Practitioner
- ☐ PRINCE2® Agile Foundation
- ☐ PRINCE2® Agile Practitioner
- ☐ Professional SCRUM Master ([scrum.org](https://www.scrum.org))
- ☐ Professional SCRUM Product owner ([scrum.org](https://www.scrum.org))
- ☐ Certified SCRUM Master (scrum alliance)
- ☐ Certified Product Owner (scrum alliance)
- ☐ Agile PM (apmg)
- ☐ SAgE
- ☐ None
- ☐ Iné

15. Do you consider obtaining a certificate in the field of project management to be personally beneficial for you? \*

- ☐ Very
- ☐ Accordingly
- ☐ Not at all
- ☐ I do not have project management certificate

16. What particular benefit does certification mean to you? \*

- ☐ Financial
- ☐ Career growth
- ☐ Professional
- ☐ Knowledge of project management methodology and procedures
- ☐ Fulfillment of delivery conditions in tenders
- ☐ None
- ☐ Iné

17. Would you recommend people with a similar profession to take a certification? \*

- ☐ Yes
- ☐ No

18. Where do you see a room for improvement in the field of project management in your country?

Zadajte svoju odpoveď