

Prílohy

Príloha č. 1 – Otázky na osobné interview

1. Ste užívateľom bezdymového tabakového výrobku IQOS?
2. Ste členom vernostného program IQOS Club?
3. Ako ste sa dozvedeli a stali členom IQOS Clubu?
4. Akú mate aktuálnu statusovú úroveň? (Silver, Gold, Platinum)
5. Využívate svoj IQOS Club? Ak áno, akým spôsobom?
6. Nakupujete tabakové výrobky cez www.iqos.sk alebo v špecializovaných IQOS predajniach?
7. Využili ste niekedy výhody, ktoré plynú zo statusovej úrovne? (Doprava zdarma, voucher -50% na kartón HEETS/TEREA, voucher na limitovanú edíciu)
8. Vymieňate si svoje nazbierané body z nákupov, odporúčaní za peňažné vouchery?
9. Sledujete IQOS Club na sociálnych sieťach Facebook a Instagram?
10. Zapájate sa do súťaží, ktoré prebiehajú na sociálnych sieťach a na stránkach IQOS Club?
11. Zapojili ste sa do veľkej spotrebiteľskej súťaže pre členov IQOS Clubu? Ak áno, vyhrali/nevyhrali ste? (Nahratie kódov z krabičiek HEETS na webovú stránku, následne bolo losovanie o auto, dovolenku, party roka,...)
12. Ste aktívny na stránke IQOS Clubu v čítaní článkov, IQOS Academy? (Za každý prečítaný článok alebo pozretie videa 100 bodov do peňaženky)
13. Odporučili ste pomocou svojho unikátneho kódu dospelého fajčiara, aby si mohol výhodnejšie kúpiť IQOS?
14. Ako sa Vám páči vizuálna stránka IQOS Clubu? Vylepšili by ste niečo?
15. Je niečo čo Vám chýba alebo vadí v IQOS Clube? Ak áno, čo konkrétne?
16. Evidujete technické zlyhania na stránke IQOS Clubu? Ak áno, aké?
17. Aká je Vaša celková spokojnosť s IQOS Club? Odporučili by ste ju aj svojim známym, ktorý sú dospelými užívateľmi tabakového výrobku IQOS?