

Príloha: vzor dotazníka

Vážený respondent, vážená respondentka,

volám sa Simona Hološková a som študentkou 3. ročníka na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Moja bakalárska práca sa zameriava na delegovanie rozhodovacej právomoci v podniku. Pre výskum v mojej bakalárskej práci som si vybrala práve Váš podnik, COOP Jednota Senica, spotrebné družstvo.

Týmto by som Vás chcela poprosiť o vyplnenie tohto dotazníku, ktorý je anonymný a bude spracovaný len na výskumné účely v mojej bakalárskej práci. Za vyplnenie dotazníka vopred ďakujem.

S pozdravom, Simona Hološková.

1. Pohlavie

- žena
- muž

2. Vek respondentov

- 18 – 25
- 26 – 35
- 36 – 45
- 46 a viac

3. Najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- základné
- stredoškolské s výučným listom
- stredoškolské s maturitou
- vysokoškolské I. stupeň
- vysokoškolské II. stupeň
- vysokoškolské III. stupeň

4. V akom odbore pracujete?

- odbor ekonomiky a informatiky

- odbor prevádzky a riadenia
- odbor obchodu a marketingu
- odbor financií a majetku
- iné...

5. Ako dlho pracujete v tomto podniku?

- menej ako 5 rokov
- 6 – 10 rokov
- 11 – 15 rokov
- 16 – 20 rokov
- viac ako 20 rokov

6. Koľko hodín denne odpracujete?

- 6
- 8
- 10
- 12
- 12 a viac

7. Odpracujete za pracovný deň viac hodín ako Vaši podriadení pracovníci?

- áno, odpracujem
- nie, neodpracujem

Ak ste v predchádzajúcej otázke odpovedali áno, o koľko hodín viacej odpracujete ako Vaši podriadení pracovníci?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 a viac

8. Delegujete úlohy svojim podriadeným pracovníkom?

- áno, delegujem
- nie, nedelegujem

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali áno, koľko % Vašej práce delegujete svojim podriadeným pracovníkom?

- do 20 %
- od 20 % do 40 %
- od 40 % do 60 %
- od 60 % do 80 %
- od 80 % a viac

Ak ste odpovedali nie, aký je dôvod pre ktorý nedelegujete úlohy svojim podriadeným pracovníkom?

- bojím sa straty kontroly nad vykonávanými úlohami
- som presvedčený o svojej nenahraditeľnosti
- nemám dôveru voči podriadeným pracovníkom
- mám obavu z neúspechu delegovania
- mám zlú predchádzajúcu skúsenosť s delegovaním
- nemám dostatočné poznatky o delegovaní
- iné...

9. Ako často delegujete úlohy svojim podriadeným pracovníkom?

- vždy
- skoro stále
- často
- menej často
- vôbec

10. Aký typ úloh delegujete svojim podriadeným pracovníkom?

- bežné úlohy
- primárne úlohy
- úlohy, na ktoré nemám čas
- úlohy, na ktoré si sám netrúfnem
- úlohy, ktoré sú pre mňa nepodstatné
- iné...

11. Kedy delegujete úlohy svojim podriadeným pracovníkom?

- deň vopred
- na začiatku pracovného dňa
- počas pracovného dňa
- pred koncom pracovného dňa
- na konci pracovného dňa

12. Zaberie Vám delegovanie úloh podriadeným pracovníkom veľa času?

- áno, zaberie
- nie, nezaberie

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali áno, ako efektívnejšie by ste vedeli využiť ušetrený čas?

- voľná odpoveď

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali nie, predstavuje pre Vás delegovanie ušetrenie času?

- absolútne súhlasím
- skôr súhlasím
- neutrálny postoj
- skôr nesúhlasím
- absolútne nesúhlasím

13. Je pre Vás delegovanie záťaž alebo odľahčenie pracovnej vytťažnosti?

záťaž

- skôr záťaž
- neutrálny postoj
- skôr odľahčenie
- odľahčenie

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali záťaž, alebo skôr záťaž, aký to má dôvod?

- voľná odpoveď

14. Sú Vaši podriadení pracovníci ochotní plniť delegované úlohy?

- sú ochotní
- nemajú s tým problém
- majú neutrálny postoj
- majú s tým problém
- nie sú ochotní

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali majú s tým problém alebo nie sú ochotní, aký to má dôvod?

- obávajú sa z niečoho nového
- obávajú sa zlyhania a neúspechu
- obávajú sa kritiky
- majú zlé predchádzajúce skúsenosti
- odmietajú delegované úlohy pre vyťaženie z práce
- majú nedostatok informácií o delegovanej úlohe
- iné...

15. Podávate svojim podriadeným pracovníkom dostatočné informácie o delegovanej úlohe?

- áno, podávam
- skôr podávam
- základné informácie
- skôr nepodávam
- nie nepodávam, zisťujú si informácie sami

16. Do akej miery dozeráte nad výkonom delegovanej úlohy?

- úplný dozor
- čiastočný dozor
- zriedkavý dozor
- mimoriadny dozor
- žiadny dozor

Ak vykonávate dozor nad delegovanou úlohou, koľko % z Vášho pracovného času Vám to zaberie?

- menej ako 10 %
- 10 % - 20 %

- 20 % - 50 %
- 50 % - 70 %
- viac ako 70 %

17. Do akej miery nesú Vaši podriadení pracovníci zodpovednosť za výkon danej úlohy?

- plná zodpovednosť
- väčšia zodpovednosť
- čiastočná zodpovednosť
- menšia zodpovednosť
- žiadna zodpovednosť

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali, že pracovníci nenesú žiadnu zodpovednosť za výkon danej úlohy, aký to má dôvod?

- obávajú sa zodpovednosti
- zodpovednosť za výkon vždy nesie manažér
- neudeľuje im manažér dostatočnú právomoc
- nemajú skúsenosti so zodpovednosťou
- iné...

18. Ako sú Vaši podriadení pracovníci motivovaní k výkonu delegovanej úlohy?

- odmeny
- prémie
- benefity
- osobné hodnotenie
- podiel na zisku spoločnosti
- povýšenie
- nemajú stanovený žiadny motivačný stimul
- iné...

Ak ste na predchádzajúcu otázku odpovedali, že podriadení pracovníci nemajú stanovený žiadny motivačný stimul k plneniu delegovaných úloh, aký to má dôvod?

- je to súčasťou ich práce
- za výkon je odmeňovaný manažér

- pracovníci nepotrebujú motiváciu k výkonu
- pracovníci to berú ako samozrejmosť
- je to súčasťou ich mesačného ohodnotenia
- iné...

19. Je pre Vás delegovanie úloh podriadeným pracovníkom efektívne využitie pracovného času?

- absolútne súhlasím
- skôr súhlasím
- neutrálny postoj
- skôr nesúhlasím
- absolútne nesúhlasím

20. Podľa Vás, koľko % zo svojej práce by mal manažér delegovať svojim podriadeným pracovníkom?

- menej ako 10 %
- 10 % - 20 %
- 20 % - 50 %
- 50 % - 70 %
- viac ako 70 %

21. Myslíte si, že delegovanie by malo byť každodennou súčasťou manažéra?

- absolútne súhlasím
- skôr súhlasím
- neutrálny postoj
- skôr nesúhlasím
- absolútne nesúhlasím