

OBSAH

Úvod	7
1 Východiská zmien v riadení ľudí	11
1.1 Zmeny v personálnom riadení z pohľadu HR lídrov podnikov ...	17
1.2 Orientácia na procesy	21
1.2.1 Procesný prístup v riadení ľudských zdrojov	21
1.2.2 Riadenie ľudských zdrojov v projektovo orientovaných organizáciách.....	24
1.2.3 Digitalizácia v riadení ľudských zdrojov	29
1.3 Orientácia na ľudí.....	31
1.3.1 Nová generácia zamestnancov	32
1.3.2 Zamestnanecká sloboda	36
1.4 Prieskum postavenia riadenia ľudských zdrojov v podnikoch	44
2 Strategický prístup k riadeniu ľudských zdrojov	49
2.1 Systém riadenia výkonu	50
2.2 Perspektívy strategického prístupu k rozvoju ľudských zdrojov z pohľadu generálnych riaditeľov a finančných riaditeľov	58
2.2.1 Výsledky prieskumu z pohľadu generálnych riaditeľov.....	59
2.2.2 Výsledky prieskumu z pohľadu finančných riaditeľov	61
2.3 Perspektívy kvalitatívnych ukazovateľov v modeloch merania výkonu.....	65
2.4 Perspektívy kvalitatívnych ukazovateľov výkonnosti v spätnej väzbe.....	74
3 Stratégia ľudských zdrojov.....	80
3.1 Strategické riadenie banky – prípadová štúdia	86
4 Získavanie a výber zamestnancov	95
4.1 Úloha psychologického kontraktu v riadení ľudských zdrojov	97
4.2 Vzájomné očakávania	98
4.3 Získavanie zamestnancov v internetovej ére	100
4.4 Značka zamestnávateľa a osobná značka	102
5 Motivovanie a stabilizácia zamestnancov	104
5.1 Odmeňovanie zamestnancov v kontexte súčasných trendov	104
5.2 Prieskum odmeňovania zamestnancov	109
5.2.1 Odmeňovanie ako nástroj konkurencieschopnosti podniku .	110

5.2.2	Riadenie systémov odmeňovania.....	127
5.2.3	Výkonové zameranie systémov odmeňovania.....	132
5.2.4	Diskusia a závery prieskumu odmeňovania zamestnancov v podnikovej praxi	137
5.3	Diskriminácia v odmeňovaní	138
5.4	Zamestnanecké výhody	142
5.4.1	Definícia a charakter zamestnaneckých výhod.....	144
5.4.2	Finančná a hospodárska kríza a zamestnanecké výhody	147
5.4.3	Prehľad prieskumov a výskumov o zamestnaneckých výhodách	148
5.4.4	Výskum zamestnaneckých výhod.....	153
5.4.5	Zamestnanecké výhody a všeobecné ciele riadenia ľudí – výskum v podnikoch	162
6	Rozvoj zamestnancov	169
6.1	Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov	169
6.2	Riadenie talentov.....	173
6.3	Prieskum vzdelávania a rozvoja zamestnancov	176
6.3.1	Prístup podnikov k vzdelávaniu vlastných zamestnancov....	176
6.3.2	Využívanie metód vzdelávania	178
6.3.3	Prístup podnikov k riadeniu znalostí.....	182
7	Ukončenie pracovného pomeru	185
7.1	Situácie v ukončení pracovného pomeru	185
7.2	Ukončenie pracovného pomeru v rámci optimalizácie.....	187
7.3	Prieskum ukončenia pracovného pomeru	190
8	Podniková kultúra.....	193
8.1	Vzťah personálneho riadenia a podnikovej kultúry	193
8.1.1	Súčasný ponímanie pojmu podniková kultúra	193
8.1.2	Možnosti zmeny podnikovej kultúry	197
8.1.3	Riziká implementácie zmeny podnikovej kultúry	201
8.1.4	Funkcie riadenia ľudských zdrojov ako nástroje formovania a podpory podnikovej kultúry	205
8.1.5	Úloha personalistov pri formovaní podnikovej kultúry.....	212
8.2	Prieskum formovania podnikovej kultúry v podnikateľskej praxi	
	215	
	Záver.....	219
	Literatúra	224