

OBSAH

ÚVOD	7
1 ÚVOD DO ŠTÚDIA HOSPODÁRSKEJ INFORMATIKY	9
2 FUNKCIE A PROCESY V PODNIKU.....	15
2.1 Rozličné typy organizačných štruktúr	18
2.2 Organizačný diagram	23
2.3 Hierarchický diagram funkcií.....	25
2.4 Podnikové procesy.....	31
2.4.1 Procesná mapa.....	35
2.4.2 Vývojové diagramy	38
2.4.3 BPMN.....	48
2.4.4 RACI matice.....	55
2.4.5 Rozhodovacie tabuľky	57
3 PODNIKOVÁ ARCHITEKTÚRA.....	65
3.1 Business Process Reengineering (Prebudovanie podnikových procesov).....	69
4 ARCHITEKTÚRA PODNIKOVÉHO INFORMAČNÉHO SYSTÉMU. 73	
4.1 Informačný systém a informácia	73
4.2 Globálna architektúra informačného systému.....	79
4.2.1 EIS.....	80
4.2.2 MIS.....	86
4.2.3 TPS	90
4.2.4 OIS	93
4.2.5 EDI	94
4.2.6 Internet, intranet a extranet	98
4.3 Čiastkové architektúry informačného systému.....	105
4.3.1 Aplikačná architektúra	105
4.3.2 Softvérová architektúra	112
4.3.3 Dátová/informačná architektúra.....	122

4.3.4 Technologická architektúra.....	127
5 HISTÓRIA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV	135
6 ŽIVOTNÝ CYKLUS INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV.....	139
6.1 Tradičné prístupy	139
6.1.1 Vodopádový model.....	139
6.1.2 Inkrementálny model	144
6.1.3 Evolučný model	146
6.2 Agilné prístupy	147
6.2.1 SCRUM.....	148
6.2.2 Extrémne programovanie	150
6.2.3 Adaptive Software Development	152
7 ROZLIČNÉ TYPY PODNIKOVÝCH APLIKÁCIÍ A MOŽNOSTI ICH VYUŽITIA	155
7.1 ERP.....	155
7.2 ERP II.....	160
7.3 CRM	161
7.4 SCM.....	163
7.5 APS	168
7.6 MES	170
7.7 Aplikácie spadajúce pod koncept CIM	172
7.8 Aplikácie spadajúce pod koncept BI.....	176
8 SYSTÉMOVÁ INTEGRÁCIA	187
9 VIRTUÁLNY PODNIK.....	193
10 DIGITÁLNE DVOJČA (DD).....	198
10.1 Komunikačné procesy.....	201
10.1.1 Typ a spracovanie dát	201

10.2 Mylné predstavy o DD	203
10.2.1 Digitálny model versus DD	204
10.2.2 Simulácia a DD	205

LITERATÚRA	206
-------------------------	------------