

Prílohy

Príloha I: Vzor dotazníka

Milý respondent / Milá respondentka,

som študentkou obchodnej fakulty na Ekonomickej univerzite v Bratislave a touto cestou by som Vás rada oslovila k vyplneniu krátkeho dotazníka. Vaše odpovede sú anonymné a všetky získané údaje budú použité výhradne pre účely bakalárskej práce, ktorá je zameraná na tému nové trendy maloobchodu a ich dopad na spotrebiteľské správanie. Vyplnenie dotazníka bude trvať približne 10 minút.

Vopred ďakujem za ochotu a čas strávený vyplňaním tohto dotazníka.

1. Ako často nakupujete online?

- ☐ Každý deň
- ☐ Raz do týždňa
- ☐ Dvakrát do mesiaca
- ☐ Raz mesačne
- ☐ Raz za pol roka
- ☐ Nikdy
- ☐ Iné:

2. Ako často nakupujete v kamenných predajniach?

- ☐ Každý deň
- ☐ Raz do týždňa
- ☐ Dvakrát do mesiaca
- ☐ Raz mesačne
- ☐ Raz za pol roka
- ☐ Nikdy
- ☐ Iné:

3. Ovplyvnila pandémia Vašu frekvenciu nakupovania v internetových obchodoch?

- ☐ Áno

- ☐ Nie

4. Čo nakupujete na internete?

- ☐ Potraviny
- ☐ Oblečenie a obuv
- ☐ Elektrické zariadenie
- ☐ Spotrebiče
- ☐ Kozmetiku
- ☐ Iné:

5. Čo nakupujete v kamenných predajniach?

- ☐ Potraviny
- ☐ Oblečenie a obuv
- ☐ Elektrické zariadenie
- ☐ Spotrebiče
- ☐ Kozmetiku
- ☐ Iné:

6. Ako často využívate bezkontaktné platby pri nákupe v kamenných predajniach?

- ☐ Nikdy
- ☐ Zriedka
- ☐ Často
- ☐ Vždy

7. Ako Vás ovplyvňujú tieto faktory pri výbere kamennej predajne?

	úplne súhlasím	súhlasím	neviem	nesúhlasím	úplne nesúhlasím
možnosť platba kartou					
lokalita obchodu					
výber sortimentu					
profesionalita obsluhy					
možnosť parkovania					
otváracia doba predajne					
rozvoz tovaru					

8. Uprednostňujete internetové obchody namiesto kamenných predajní?

úplne uprednostňujem

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec neuprednostňujem

9. Ako veľmi je pre Vás podstatná dodacia lehota objednaného tovaru?

veľmi podstatná

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec nepodstatná

10. Koľko dní dodacej lehoty je pre Vás ešte prijateľné ?

- ☐ 1-3 dní
- ☐ 4-6 dní
- ☐ 7-9 dní
- ☐ 10-12 dní
- ☐ 13 dní a viac

11. Pri online nakupovaní, ktoré z týchto možností používate pri platbe

- ☐ Platba kartou
- ☐ Dobierka
- ☐ PayPal
- ☐ Prevod

12. Uprednostňujete súkromné značky reťazcov oproti iným značkám?

úplne uprednostňujem

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec neuprednostňujem

13. Kupujete produkty ktoré Vám odporúčali influenceri?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

14. Využívate umelú inteligenciu ako pomoc pri nakupovaní (ChatBot, Alexa,Siri,...)?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

15. Pri doručení tovaru Vám viac vyhovuje:

- ☐ Doručenie na adresu
- ☐ Prevzatie balíku v zásielkových boxoch
- ☐ Prevzatie balíku vo výdajných miestach zásielkovej služby
- ☐ Osobný odber v kamennej predajni
- ☐ Iné

16. Ak ste boli spokojní so službami internetového obchodu, nakupujete tam znova?

- ☐ Nikdy
- ☐ Zriedka
- ☐ Často
- ☐ Vždy

17. Pohlavie

- ☐ Muž
- ☐ Žena

18. Váš dosiahnutý vek v roku 2023

19. Kraj v ktorom bývate:

- ☐ Banskobystrický kraj
- ☐ Bratislavský kraj
- ☐ Košický kraj
- ☐ Prešovský kraj
- ☐ Nitriansky kraj
- ☐ Trnavský kraj
- ☐ Trenčiansky kraj
- ☐ Žilinský kraj

20. Aký veľký je Váš čistý mesačný príjem?

- ☐ do 400€
- ☐ 401€ - 800€

- 801€ - 1 200€
- 1 201€ - 1 600€
- 1 601€ - 2 100€
- 2 101€ a viac

Prílohy

Príloha I: Vzor dotazníka

Príloha 1: Vzor dotazníka

Milý respondent / Milá respondentka,

som študentkou obchodnej fakulty na Ekonomickej univerzite v Bratislave a touto cestou by som Vás rada oslovila k vyplneniu krátkeho dotazníka. Vaše odpovede sú anonymné a všetky získané údaje budú použité výhradne pre účely bakalárskej práce, ktorá je zameraná na tému nové trendy maloobchodu a ich dopad na spotrebiteľské správanie. Vyplnenie dotazníka bude trvať približne 10 minút.

Vopred ďakujem za ochotu a čas strávený vyplňaním tohto dotazníka.

21. Ako často nakupujete online?

- ☐ Každý deň
- ☐ Raz do týždňa
- ☐ Dvakrát do mesiaca
- ☐ Raz mesačne
- ☐ Raz za pol roka
- ☐ Nikdy
- ☐ Iné:

22. Ako často nakupujete v kamenných predajniach?

- ☐ Každý deň
- ☐ Raz do týždňa
- ☐ Dvakrát do mesiaca
- ☐ Raz mesačne
- ☐ Raz za pol roka
- ☐ Nikdy
- ☐ Iné:

23. Ovplynula pandémia Vašu frekvenciu nakupovania v internetových obchodoch?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

24. Čo nakupujete na internete?

- ☐ Potraviny
- ☐ Oblečenie a obuv
- ☐ Elektrické zariadenie
- ☐ Spotrebiče
- ☐ Kozmetiku
- ☐ Iné:

25. Čo nakupujete v kamenných predajniach?

- ☐ Potraviny
- ☐ Oblečenie a obuv
- ☐ Elektrické zariadenie
- ☐ Spotrebiče
- ☐ Kozmetiku
- ☐ Iné:

26. Ako často využívate bezkontaktné platby pri nákupe v kamenných predajniach?

- ☐ Nikdy
- ☐ Zriedka
- ☐ Často
- ☐ Vždy

27. Ako Vás ovplyvňujú tieto faktory pri výbere kamennej predajne?

	úplne súhlasím	súhlasím	neviem	nesúhlasím	úplne nesúhlasím
možnosť platba kartou					
lokalita obchodu					
výber sortimentu					
profesionalita obsluhy					
možnosť parkovania					
otváracia doba predajne					
rozvoz tovaru					

28. Uprednostňujete internetové obchody namiesto kamenných predajní?

úplne uprednostňujem

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec neuprednostňujem

29. Ako veľmi je pre Vás podstatná dodacia lehota objednaného tovaru?

veľmi podstatná

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec nepodstatná

30. Koľko dní dodacej lehoty je pre Vás ešte prijateľné ?

- ☐ 1-3 dní
- ☐ 4-6 dní
- ☐ 7-9 dní
- ☐ 10-12 dní
- ☐ 13 dní a viac

31. Pri online nakupovaní, ktoré z týchto možností používate pri platbe

- ☐ Platba kartou
- ☐ Dobierka
- ☐ PayPal
- ☐ Prevod

32. Uprednostňujete súkromné značky reťazcov oproti iným značkám?

úplne uprednostňujem

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5

vôbec neuprednostňujem

33. Kupujete produkty ktoré Vám odporúčali influenceri?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

34. Využívate umelú inteligenciu ako pomoc pri nakupovaní (ChatBot, Alexa, Siri,...)?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

35. Pri doručení tovaru Vám viac vyhovuje:

- ☐ Doručenie na adresu
- ☐ Prevzatie balíku v zásielkových boxoch
- ☐ Prevzatie balíku vo výdajných miestach zásielkovej služby
- ☐ Osobný odber v kamennej predajni
- ☐ Iné

36. Ak ste boli spokojní so službami internetového obchodu, nakupujete tam znova?

- ☐ Nikdy
- ☐ Zriedka
- ☐ Často
- ☐ Vždy

37. Pohlavie

- ☐ Muž
- ☐ Žena

38. Váš dosiahnutý vek v roku 2023

39. Kraj v ktorom bývate:

- ☐ Banskobystrický kraj
- ☐ Bratislavský kraj
- ☐ Košický kraj
- ☐ Prešovský kraj
- ☐ Nitriansky kraj
- ☐ Trnavský kraj
- ☐ Trenčiansky kraj
- ☐ Žilinský kraj

40. Aký veľký je Váš čistý mesačný príjem?

- ☐ do 400€
- ☐ 401€ - 800€

- 801€ - 1 200€
- 1 201€ - 1 600€
- 1 601€ - 2 100€
- 2 101€ a viac