

Kvalita verejnej správy

Zápis zo stretnutia pracovnej skupiny Kvalita vo verejnej správe

10.5.2016, Bratislava

Cieľom ustanovujúceho stretnutia pracovnej skupiny „Kvalita vo verejnej správe“ organizovaného Slovenskou spoločnosťou pre kvalitu bolo vytvorenie tímu pracovníkov/manažérov s praktickými skúsenosťami s implementáciou systému manažérstva kvality (QMS) alebo komplexného manažérstva kvality (TQM) v organizácii verejnej správy v Slovenskej republike ako odbornej platformy pre problematiku kvality vo verejnej správe na Slovensku.

Pracovná skupina bude zdieľať a získavať odborné znalosti a praktické skúsenosti, ale aj vyvíjať aktivity pre užšiu odbornú spoluprácu s reprezentantmi národných autorít modelov EFQM, CAF ako aj zástupcami a tvorcami politík a zámerov v oblasti rozvoja kvality vo verejnej správe na národnej úrovni.

Pracovná skupina bude pracovať v súlade so schválenou koncepciou a podporovať vládu a ministerstvo pri rozvoji systémového manažérstva kvality vo verejnej správe.

Program stretnutia:

Otvorenie stretnutia, gestor pracovnej skupiny pán Pavel Večeľa.

1. PREDSTAVENIE A MOTIVÁCIA ÚČASTNÍKOV

- Účastníci vyjadrili potrebu spolupráce o oblasti rozvoja kvality verejnej správy od spolupráce pri vzdelávaní manažérov verejnej správy, zamestnancov a študentov súvisiacich študijných programov, cez poskytovanie vzájomnej podpory a poradenstva, výmeny skúseností.
- V neposlednom rade účastníci stretnutia vyjadrili potrebu vytvoriť nezávislú platformu, ktorá sa môže stať partnerom v oblasti zvyšovania kvality verejnej správy vrátane samosprávy a presadzovania opatrení a zmien, ktoré majú vplyv na kvalitu služieb štátu.

2. ZÁMERY VLÁDY A MINISTERSTVA VNÚTRA V OBLASTI ROZVOJA KVALITY VEREJNEJ SPRÁVY

Matúš Šesták

- Pán Šesták informoval o Koncepcii manažérstva kvality vo verejnej správe a pripravovanom národnom projekte rozvoja systémov manažérstva kvality na ústredných orgánoch verejnej správy (materiál Koncepcie v prílohe zápisu).

3. MODEL CAF V SR

Lubomír Plai - Národný korešpondent modelu CAF



- Pán Plai informoval o vzniku a význame CAF v SR. Zdôraznil potrebu stabilizácie prostredia v oblasti štátnej správy, odstránenie politických nominácií na manažérskych pozíciách verejnej správy a úlohu nového zákona o verejnej službe.
 - Pán Plai ďalej informoval o pri pripravovanom CAF Event-e, podujatia organizovaného počas predsedníctva SR.
- 4. NÁSTROJE ĎALŠIEHO ROZVOJA KVALITY VO VEREJNEJ SPRÁVE – SKÚSENOSTI IA MPSVR SR**
Martin Ružička, Pavol Derco
- Pán Martin Ružička a pán Pavol Derco informovali o úspešnom projekte Dobrá správa a ďalších možnostiach rozvoja kvality verejnej správy na príklade implementácie LEAN Six Sigma v prostredí Implementačnej agentúry Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky.
- 5. Fungujúce systémy manažérstva kvality podľa ISO 9001**
Andrej Legiš – Úrad priemyselného vlastníctva
- Pán Legiš zdôraznil význam systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 a certifikácie úradu v prostredí ochrany duševného vlastníctva a úspechy úradu v oblasti medzinárodnej spolupráce pri rozvoji manažérstva kvality ochrany duševného vlastníctva.
- 6. SMK PRE SAMOSPRÁVU**
Samuel Arbe (Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky)
- Existuje možnosť dopytovo orientovaných projektov pre rozvoja manažérstva kvality na úrovni samosprávy, ak o to bude záujem.

Účastníci otvorili viacero otázok v oblasti manažérstva kvality vo verejnej správe

Čo prinesie CAF ako povinný nástroj?

Ako bude ukotvená povinnosť implementovať systém manažérstva v legislatíve?

Ako budú podporované fungujúce systémy manažérstva kvality podľa ISO 9001?

Ako budú podporované existujúce modely EFQM?

Ako budú organizácie motivované?

Zodpovedá úroveň znalosti manažmentu ŠOVS v oblasti systémového manažérstva kvality zámerom riadiaceho orgánu?

Aká je udržateľnosť systémov aj po ukončení projektu?

Aké sú možnosti pre samosprávy?

Aká bude úloha pracovnej skupiny SSK pri naplňaní Koncepcie manažérstva kvality VS?

Hľadanie odpovedí na tieto otázky bude predmetom ďalšieho stretnutia pracovnej skupiny. Súčasťou stretnutia bude definovanie zámerov a cieľov pracovnej skupiny. Východiskom bude Koncepcia manažérstva kvality VS.

Materiál koncepcie je umiestnený na stránke SSK. Adresa: <http://www.ssk.sk/kniznica/kniznica/>

Pre vstup do knižnice podujatia použite: Email/ meno: kvs@ssk.sk , Heslo: kvs