

Príloha č.1

Dotazník- spokojnosť zákazníka

Dátum:

- 1) Muž / Žena
- 2) Vek

Dotazovaný týmto dáva súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v rozsahu pohlavie, vek, a do v zmysle §13 ods. 1 písm. a.)v spojení s §5 písm. e.)zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov za účelom vyhodnotenia osobného dotazníka. Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je súhlas v zmysle §13 ods. 1 písm. a.) zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

- 3) V ktorom z týchto supermarketov nakupujete potraviny najčastejšie?

- Billa
- Coop Jednota
- Fresh
- Klas
- Lidl
- Kaufland
- Tesco
- CBA
- Milk Agro

- 4) Zorad'te 3 dôvody podľa dôležitosti pre Váš výber supermarketu (1.-3.miesto):

- Je blízko, či po ceste
- Dobre sa tam parkuje
- Milý personál
- Moderný interiér predajne
- Nájdem tam všetko potrebné
- Dobré ceny a akcie
- Ponuka čerstvých potravín
- Ponuka slovenských potravín
- Ponuka zdravších potravín

- 5) V ktorom z uvedených supermarketov v otázke č.1 nájdete:

- a) Najširšiu ponuku zdravších potravín:
- b) Najčerstvejšiu ponuku:
- c) Najlepšiu výber ovocia a zeleniny:
- d) Najlepšiu výber pečiva:
- e) Najlepšiu výber mäsa a mäsových výrobkov:
- f) Najlepšiu výber BIO produktov:

- 6) Ak máte možnosť vybrať si z ponuky potravín zdravšiu alternatívu, vyberiete si:

- Vždy
- Niekedy, záleží od ceny

- Niekedy, záleží od zloženia
- Niekedy, záleží od krajiny výrobcu
- Nikdy

7) Poznáte supermarket Fresh?

- Áno
- Nie

8) Nakupujete potraviny aj online?

- Áno
- Nie

9) Ak nie: Prečo?

- Rád nakupujem na predajni.
- Nedôverujem, že kvalita bude dostatočná.
- Nepoznám to.