

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
NÁRODOHOSPODÁRSKA FAKULTA**

15400/B/2010/2139042916

**Poistenie domácich miláčikov (spoločenských zvierat) na
Slovensku a vo svete**

2010

Tomáš Badák

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
NÁRODOHOSPODÁRSKA FAKULTA**

**Poistenie domácich miláčikov (spoločenských zvierat) na
Slovensku a vo svete**

Bakalárska práca

Študijný program: Poistovníctvo
Študijný odbor: 3.3.8 Poistovníctvo
Školiace pracovisko: Katedra poistovníctva
Školiteľ: Ing. Hana Dlábiková

**Bratislava 2010
Tomáš Badák**

ZADANIE ZÁVEREČNEJ PRÁCE

Meno a priezvisko študenta: Tomáš Badák
Študijný program: poisťovníctvo (Jednoodborové štúdium, bakalársky I. st., denná forma)
Študijný odbor: 3.3.8 Poisťovníctvo
Typ záverečnej práce: Bakalárska záverečná práca
Jazyk záverečnej práce: slovenský

Názov: Poistenie domácich miláčikov (spoločenských zvierat) v SR a vo svete
Anotácia:

Cieľom bakalárskej práce "Poistenie domácich miláčikov" je informovať o poistení domácich miláčikov na Slovensku a porovnať toto poistenie s vybranou zahraničnou krajinou. V práci sa sústreďujem na výber jednotlivých produktov a bližšie špecifikovanie ich náležitostí. Taktiež sa zaoberám odhadom trendov daného poistenia do budúcnosti - či Slovensko prevezme trendy zo zahraničia a či je poistenie v slovenských podmienkach žiadané podmienkach žiadané.

Vedúci: Ing. Hana Dlábková
Katedra: KPOI NHF – Katedra poisťovníctva NHF
Vedúci katedry: prof. Ing. Anna Majtánová, PhD.
Dátum zadania: 08.12.2008

Dátum schválenia: 28.01.2009

prof. Ing. Anna Majtánová, PhD.
vedúci katedry

Čestné vyhlásenie

Čestne vyhlasujem, že záverečnú prácu som vypracoval samostatne a, že som uviedol všetku použitú literatúru, ktorú som použil pri vypracovaní bakalárskej práce.

Dátum: 6.5.2010

.....
(podpis študenta)

Pod'akovanie

Týmto spôsobom chcem poďakovať vedúcej bakalárskej práce Ing. Hane Dlábikovej za cenné rady, pripomienky a usmernenie, ktoré mi poskytovala pri písaní mojej bakalárskej práce.

Dátum: 6.5.2010

.....
(podpis študenta)

ABSTRAKT

Tomáš Badák

Poistenie domácich miláčikov (spoločenských zvierat) v SR a vo svete

Ekonomická univerzita v Bratislave

Národohospodárska fakulta

Katedra poisťovníctva

Vedúci bakalárskej práce: Ing. Hana Dlábiková

Bratislava, 5.5. 2010

Počet strán: 51

Cieľom mojej práce je priblíženie problematiky poistenia domácich miláčikov na Slovensku a v zahraničí a tak isto nahliadnuť a do trendu v budúcnosti. Práca je rozdelená na 3 kapitoly.

Prvá kapitola je zameraná na priblíženie pojmov v oblasti poisťovníctva. Je rozdelená do niekoľkých podkapitol, v ktorých sa približuje história vzniku poistenia domácich miláčikov, druhy tohto poistenia na Slovensku, výhody tohto poistenia a taktiež súčasný stav poistenia.

V druhej kapitole sa práca zameriava na poistenie domácich zvierat v zahraničí. Aké sú druhy poistenia domácich zvierat vo Veľkej Británii. Ďalej sa práva v podkapitole venuje porovnaniu tohto druhu poistenia so zahraničnou krajinou.

Tretia kapitola sa zameriava na priblíženie trendov poistenia domácich zvierat do budúcnosti a či má takýto druh poistenia budúcnosť na Slovenskom trhu. Priblíženie aktuálneho záujmu o tento druh poistenia približuje dotazník.

Kľúčové slová:

poistenie domácich zvierat, poistenie psov, poistenie koní

ABSTRACT

Tomáš Badák

Pet insurance (social pets) in Slovakia and in the world

University of Economics in Bratislava

Faculty of National Economy

Department of Insurance

Thesis Supervisor: Ing. Hana Dlábková

Bratislava, 5th May 2010

Number of Pages: 51

The aim of my work is to approach the issue of pet insurance in Slovakia and abroad and also look into a trend in the future. The work is divided into three chapters.

The first chapter focuses on the convergence of terms in insurance. It is divided into several sections which are close to the history of pet insurance, types of insurance in Slovakia the benefits of insurance and also the current insurance status.

The second chapter of the thesis focuses on pet insurance abroad. What are the types of insurance of domestic animals are Britain and Also, the rights in this Chapter devoted to comparison to this type of insurance with a foreign country.

The third chapter focuses on the convergence of trends of insurance of domestic animals in the future and whether this type of insurance is suitable for the future of the Slovak market. The approach to the current interest of this type of insurance of insurance is approaching the questionnaire.

Key words

pet insurance, dogs insurance, horse insurance

Obsah:

Úvod.....	9
1. História.....	10
1.1 Čo je poistenie	10
1.2 Klasifikácia poistenia.....	10
1.3 Zaradenie poistenia domácich miláčikov	11
1.4 Vznik poistenia domácich miláčikov.....	11
1.5 Druhy poistenia domácich miláčikov na Slovensku.....	12
1.5.1 Poistenie psov	13
1.6 Výhody poistenia domácich miláčikov.....	25
1.7 Súčasný stav problematiky poistenia zvierat v SR	27
2. Poistenie zvierat v zahraničí a jeho komparácia so Slovenskou republikou	29
2.1 Poistenie zvierat vo Veľkej Británii	29
2.1.1 Poistenie psov	30
2.1.2 Poistenie mačiek	31
2.1.3 Poistenie zajaca.....	32
2.1.4 Poistenie koňa	33
2.2 Komparácia poistení medzi Slovenskom a Anglickom	42
2.3 Porovnanie poistného v závislosti od plemena a veku:	43
3. Vývoj poistenia na Slovensku v budúcnosti	44
3.1 Výsledok dotazníka a jeho interpretácia	45
Záver	48
Zdroje.....	49
Prílohy.....	50

Úvod

Téma poistenie domácich miláčikov vo mne vyvolala hneď po prečítaní záujem. Bude zaujímavé napísať o druhu poistenia, ktorý nie je medzi občanmi dostatočne známy a preferovaný. Budem sa snažiť načrtnúť aktuálnu situáciu na trhu s poistením zvierat aké formy, typy poistenia sú v ponuke poisťovní, či už sa to týka domácich zvierat alebo poľnohospodárskych. Pri písaní som sa zameril na poistenie domácich zvierat (psov). Zaoberať sa budem históriou poistenia domácich zvierat a zaujímavosťami z nej. Zámerom mojej práce je priblížiť poistenie domácich miláčikov ako celku a upriamiť pozornosť na jednotlivé výhody poistenia. Taktiež sa zameriť na zahraničnú krajinu a porovnať jej druhy poistenia a služby s poistením na Slovensku a pokúsiť sa načrtnúť budúci vývoj tohto druhu poistenia na Slovensku. Cieľom bakalárskej práce je informovať o poistení domácich miláčikov na Slovensku a porovnať toto poistenie s vybranou zahraničnou krajinou, načrtnúť či je o takýto druh poistenia záujem a má budúcnosť na Slovenskom trhu.

V prvej kapitole sa budem zameriavať na vysvetlenie základných pojmov spájaných s poistením domácich zvierat a tak isto aj zatriedenie poistenia domácich miláčikov. Zhrniem históriu poistenia domácich zvierat vo svete, ale aj u nás na Slovensku. Ďalej sa zameriam na druhy poistenia na Slovensku a ktoré poisťovne ponúkajú takúto možnosť poistenia.

V druhej kapitole sa venujem zahraničnému poisteniu domácich zvierat vo Veľkej Británii taktiež načrtávam rôzne druhy poistenia a ich náležitosti čo sa týka poistenia a poisťných súm. Po zistení situácie poistenia na Slovensku a vo Veľkej Británii budem zhodnocovať zhodnotil tieto dve krajiny vzájomným porovnaním oboch poisťných trhov a ponuky poistení.

V tretej kapitole sa pokúsím zamerať na vývoj poistenia domácich zvierat na Slovensku v budúcnosti. Pomocou dotazníka sa budem pokúšať načrtnúť či má takýto druh poistenia v podmienkach slovenského trhu budúcnosť a ak áno o aké poisťné produkty alebo služby v rámci poistenia má ísť.

1 História

„Vznik pojmu poistene a odvodených slov sa datuje do prvej polovice 18. storočia. Je to odvodené slovo od starotalianskeho pojmu *assicuranza*. Poistenie i asekurácia sú v slovenčine obsahovo zhodné so slovom *istota*, resp. zabezpečenie či bezpečnosť. Čiže už pojem poistenie naznačuje základný všeobecný cieľ sledovaný poistením z hľadiska tých, ktorí ho využívajú. Cieľ poistenia teda možno charakterizovať ako snahu o odstránenie obáv a starostí vyvolaných možnosťou výskytu náhodnej udalosti.“¹ Základnou úlohou poistenia by malo byť nahradenie škody a vykrytie zvýšených potrieb.

1.1 Čo je poistenie

Poistenie je vzťah dvoch zmluvných strán kde jedna strana, ktorá poisťuje za poistné preberá riziká a je ochotná v prípade nastania poistnej udalosti vyplatiť dohodnutú čiastku, ktorá je predmetom poistnej sumy.²

1.2 Klasifikácia poistenia

Podľa záväznosti vzniku poistenia³:

- Zákonné
- Zmluvné: povinné, zmluvné

Podľa druhu⁴:

- Životné
- Neživotné

Podľa miery rizikovosti⁵:

- Rizikové
- Rezervotvorné

Zákonné poistenie: je povinné zo zákona. Zákon nám stanovuje všetky podmienky poistenia. Na Slovensku toto poistenie zastrešuje len sociálne poistenie a zdravotné poistenie. *Povinné poistenie*: je tiež zákonom povinné avšak podmienky uzatvorenia sú konkretizované poistnou zmluvou. Na Slovensku sa používa pri povinnom zmluvnom

¹ MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poistovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.34. ISBN 978-80-8078-260-3

² MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poistovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.35. ISBN 978-80-8078-260-3

³ MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poistovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.48-49. ISBN 978-80-8078-260-3

⁴ MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poistovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.48-49. ISBN 978-80-8078-260-3

⁵ MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poistovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.48-49. ISBN 978-80-8078-260-3

poistení (PZP) a za škodu spôsobenú pri výkone svojho povolania. *Dobrovoľné poistenie*: je na každom z nás. Jedná sa len o to či poisťovňa bude akceptovať naše požiadavky a nás poistiť, ostatné náležitosti sú v poisťovnej zmluve.

Životné poistenie – poistenie, ktoré sa orientuje na riziko smrti alebo dožitia. Základným princípom je vyplatiť poistnú sumu, ktorá bola dohodnutá v zmluve v prípade, že sa poistený dožije stanoveného veku, alebo pri jeho smrti. Zaraďujeme sem aj dôchodkové poistenie. *Neživotné poistenie* – zahrňuje všetky poistenia, ktoré nie sú predmetom poistenia v životnom poistení. Poistné plnenie sa poskytuje iba v tom prípade, ak nastala poistná udalosť. Pri neživotnom poistení sa plnenie hradí tak, že je ohodnotená udalosť a podľa percentuálneho prepočtu sa pristúpi k plneniu, takže je možné, že poistná udalosť nenastane vôbec alebo nastane aj viac krát za poistné obdobie. Hlavnými zložkami tohto poistenia je poistenie majetku, zodpovednosti za škodu.⁶

1.3 Zaradenie poistenia domácich miláčikov

Poistenie domácich miláčikov majú poisťovne zaradené medzi neživotné poistenie majetkové, v niektorých prípadoch je to forma pripoistenia k majetkovému poisteniu a v jednej poisťovacej spoločnosti je to hlavný produkt t.j. má samostatné zastúpenie medzi produktmi.

1.4 Vznik poistenia domácich miláčikov

Poistenie domáceho miláčika neochráni miláčika len v prípade úrazu alebo ochorenia, ale aj v prípadoch keď pes spôsobí škodu na majetku alebo zdraví inej osoby. Poistenie domácich miláčikov je vo svete obvyčajným rádovým poistením. Z Európskych krajín je najrozšírenejším v Anglicku, kde je možnosť poistenia si psov, mačiek a dokonca aj plemenných koní. V roku 1924 bola podpísaná prvá poisťka na domáceho miláčika vo Švédsku. Prvá poisťka bolo uzavreté aj vo Veľkej Británii v roku 1947, a to malo za následok rýchly vzostup poistenia vo Veľkej Británii. Dnes, patrí Spojené kráľovstvo k najzrelším poistným trhom na svete s viac ako 18% poistenými domácimi miláčikmi. V Amerike sa začalo poisťovať od roku 1982 prvým psom, ktorý bol v Amerike poistený bola kólia Lassie, ktorá hrala v rovnomenných filmoch. V roku 1997 Hartville Group, Ins ASPCA partner pre poskytovanie ASPCA zvieracie zdravotného poistenie začína poskytovať zvieracie poistenia. V rokoch 2001 - 2005 sa v Amerike začína rozmáhať

⁶ MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poisťovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, str.48-49. ISBN 978-80-8078-260-3

zvieracie poistenie a to má za následok rastúce náklady na veterinárov, ale aj majitelia zvierat za začínajú dozvedieť aké to má pre nich výhody. Následne sa toto poistenie v Amerike podstatne rozšírilo a teraz zahŕňa rôzne druhy zvierat ako poistenia mačiek, čínčíl, hadov, škrečkov, morských prasiatok, exotických zvierat (chameleón), vtákov, korytnáčiek, králikov a aj myší. V roku 2006 začína organizácia ASPCA zvieracie zdravotné poistenie spúšťa s možnosťou chrániť svojich miláčikov s odborníkmi na starostlivosť o zvieratá (veterinári). Od nasledujúceho roku 2007 je jasné, že toto poistenie má v Amerike skvelú budúcnosť. Keďže čoraz viac majiteľov svojich zvierat si uvedomuje, že tento druh poistenia im môže v budúcnosť pomôcť zaplatiť aj vyššie sumy pri náročných lekárskych zákrokoch u veterinára.⁷

Na Slovensku bola prvým poisteným psom fenka Jessy plemenom bígel, ktorá bola poistená v Českej poisťovni Slovensko dňa 4.6. 2007 o 7,30 hod. Žiaľ u nás sa poistenie nerozširovalo vôbec na rozdiel od USA. Ten istý dátum prvého poistenia psa na Slovensku je dátumom začatia poisťovania domácich miláčikov na Slovensku. Poistenie psov, kryje náklady v prípade choroby alebo úrazu domáceho miláčika a tak isto kryje aj vzniknuté škody, ktoré môže spôsobiť osobám alebo na majetku. Keďže tento druh poistenia kryje rôzne udalosti tak aj pri uzatváraní poistenia si klient môže sám navrhnúť podľa svojho uváženia na akú veľkú poistnú sumu poistí svojho miláčika a tak isto sa môže rozhodnúť aké druhy poistení si vyberie.⁸

1.5 Druhy poistenia domácich miláčikov na Slovensku

Pri skúmaní poisťovní na trhu som zistil, že na Slovensku je len jedna poisťovňa a to poisťovňa Generali, ktorá poisťuje psov ako samostatný produkt. Ostatné poisťovne to majú ako pripoistenie alebo dodatkové poistenie pri cestovnom poistení v prípade Union a.s. poisťovne a pri poistení domácnosti je to doplnok poisťovne UNIQA poisťovňa a.s., poisťovňa Allianz má psa zahrnutého v poistení majetku a to do výšky škodovej udalosti cca 300 euro. V dôsledku tohto som sa vo svojej práci načrtol možnosti poistenia v poisťovni UNIQA a následne som sa zaoberal len poisťovňou Generali, ktorá mohla poskytnúť dostatok informácií o poistení, ktoré má vo svojom portfóliu.

⁷ Petplan, <http://www.aspcapetinsurance.com/learn-about-pet-insurance/articles/history-of-pet-insurance.aspx> zdroj z dňa 1.4. 2010

⁸ MisheliQ, <http://www.dogforum.sk/viewtopic.php?f=11&t=1638> zdroj z dňa 1.4.2010

1.5.1 Poistenie psov

UNIQA poisťovňa a.s.

„Poistenie psov je možné dojednať len k poisteniu domácnosti obývanej minimálne 270 dní v roku. V tomto prípade sa dojednáva poistenie zodpovednosti za škody spôsobené psami.

Predmetom poistenia je:

- nárok na náhradu škôd, ktoré budú uplatnené na základe zákonných ustanovení o zodpovednosti občiansko-právneho charakteru voči poistenému v dôsledku vzniku škody na živote a zdraví alebo materiálnej škody tretej osobe spôsobenej psom poisteného
- náklady na zisťovanie a odvrátenie nárokov na náhradu hore uvedených škôd uplatňovaných treťou osobou

Poistnou udalosťou je škoda spôsobená psom, ktorého vlastní poistený v zmysle platných predpisov.“⁹

Generali poisťovňa a.s.

- poistenie psov kryje liečebné náklady na úraz a choroby domáceho miláčika a zabezpečí aj pokrytie škôd, ktoré pes spôsobí na majetku či zdraví iných osôb
- moderný produkt, ktorý si ľahko uzatvoríte cez telefón so zaujímavou zľavou
- toto poistenie je natoľko variabilné, že umožní nastaviť si poistnú ochranu pre svojho psa podľa požiadaviek a potreby
- poistenie psov je ušité priamo na mieru, kombináciu jednotlivých typov poistení si môže zvoliť klient podľa želania

Ako jediná na Slovensku toto poistenie ponúka poisťovňa Generali Slovensko. Zaraďuje sa tak medzi vyspelé európske poisťovne, pre ktoré je už aj poistenie domácich miláčikov štandardné.¹⁰

„*Podmienky na splnenie poistenia:*

1. Každý pes musí byť natrvalo označený mikročipom alebo tetovaním.
2. Mikročip alebo tetovanie zabezpečuje jednoznačnú identifikáciu psa. Číslo čipu je zároveň zapísané v tzv. Pet passporte – Pase spoločenského zvierat'a.
3. V dobe poistenia musí byť pes zdravý a zaočkovaný proti besnote.

⁹ Efauna, <http://www.efauna.sk/pes/pece/pojisteni.php> zdroj z dňa 1.4.2010

¹⁰ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov.html> zdroj z dňa 1.4. 2010

4. Pri vstupe do poistenia musí byť pes:

- o mladší ako 9 rokov – v hmotnostnej kategórii do 40 kg
- o mladší ako 5 rokov – v hmotnostnej kategórii nad 40 kg¹¹

„Zahrnuté poistné riziká:

- Poistenie nákladov na veterinárnu liečbu spoločenských zvierat pre prípad choroby
- Poistenie pre prípad úhynu alebo utratenia
- Poistenie zodpovednosti za škody na zdraví aj majetku¹²

Poistenie nákladov na veterinárnu liečbu spoločenských zvierat pre prípad choroby

1. „Poistnou udalosťou je nevyhnutná veterinárna liečba poisteného psa v stave vyžadujúcom bezodkladné veterinárne ošetrovanie, spôsobené niektorým z poistných nebezpečenstiev uvedených v bode 2 tohto článku, za podmienok uvedených v osobitných poistných podmienkach.

2. Poistným nebezpečenstvom je:

a/ úraz poisteného psa,

b/ nechronické ochorenie poisteného psa,

c/ prvé prepuknutie ochorenia, ktoré je neskôr diagnostikované ako chronické a predtým sa u poisteného psa neprejavilo.

3. Dátumom vzniku poistnej udalosti je prvé vyšetrenie veterinárnym lekárom v súvislosti s poistným nebezpečenstvom uvedeným v bode 2 tohto článku.

4. Poistenie sa vzťahuje na nevyhnutne vynaložené náklady, ktoré sú primerané na veterinárnym lekárom účelne vedené liečenie stavu poisteného psa vyžadujúceho bezodkladné veterinárne ošetrovanie v dôsledku vzniku poistného nebezpečenstva za nasledovných podmienok:

a/ v prípade, ak poistné nebezpečenstvo je úraz poisteného psa, poistený má právo na náhradu nákladov najviac za dobu 60 dní od vzniku poistnej udalosti a na náhradu nákladov na odňatie osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci nevyhnutnej

¹¹ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov.html> zdroj z dňa 1.4.2010

¹² Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov.html> zdroj z dňa 1.4.2010

liečby poisteného psa,

b/ v prípade, ak poistné nebezpečenstvo je ochorenie poisteného psa uvedené v bode 2 písmeno b) alebo c/ tohto článku, poistený má právo na náhradu nákladov najviac za dobu 30 dní od vzniku poistnej udalosti.

5. Poistenie v rozsahu tohto oddielu sa vzťahuje len na veterinárnu starostlivosť poskytnutú na území SR.

Špeciálne výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v článku 6 sa poistenie ďalej nevzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo:

a/ v dôsledku úmyselného konania vlastníka (chovateľa, ošetrovateľa, zamestnanca) poisteného psa alebo člena jeho rodiny,

b/ v dôsledku porušenia zákona o veterinárnej starostlivosti alebo iných právnych predpisov poistníkom alebo poisteným a v dôsledku zákroku, ktorý previedla osoba bez oprávnenia na výkon takéhoto zákroku,

c/ v dôsledku príčin, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,

d/ v dobe do dosiahnutia troch mesiacov veku poisteného psa,

e/ v dôsledku dedičnej choroby alebo vrodenej vady,

f/ v dôsledku chronického ochorenia, s výnimkou prípadu uvedeného v článku 1 bod 2 písmeno c) oddielu A časti II,

g/ v dôsledku preventívnych a kozmetických zákrokov,

h/ v dôsledku parazitózy.

2. Z poistenia nie sú hradené t.j. z rozsahu poistenia sú vylúčené náklady vynaložené na:

a/ hospitalizáciu a dopravu poisteného psa, s výnimkou nevyhnutnej hospitalizácie po veterinárnom zákroku v dĺžke najviac dvoch dní, pričom náklady na potravu v rámci hospitalizácie nie sú hradené,

b/ preventívne alebo kozmetické veterinárne zákroky, na antiparazitárne preparáty vrátane preventívnych, antiparazitárnych preparátov,

c/ odstránenie vonkajších parazitov (blchy, kliešte apod.) a na odčervenie poisteného psa,

d/ ošetrovanie a liečenie chorôb chrupu poisteného psa a ostatné zubo lekárske zákroky,

e/ liečbu spojenú s graviditou a pôrodom poisteného psa (feny),

f/ potravu poisteného psa vrátane veterinárom stanovenej diétnej potravy a to ani v rámci liečby,

g/ liečbu kožných ochorení,

- h/ nadštandardné veterinárne zásahy, ktoré nie sú nevyhnutné pre liečenie stavu poisteného psa vyžadujúceho okamžité veterinárne ošetrovanie,
- i/ očkovanie alebo kastráciu (resp. sterilizáciu) poisteného psa.

Limity poistného plnenia

1. Limit poistného plnenia uvedený v poistnej zmluve pre typ poistenia L je limitom plnenia za všetky poistné udalosti vzniknuté z tohto poistenia v období dvanásť po sebe idúcich mesiacov od začiatku poistenia lebo od jeho výročného dňa.

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 11 je poistník, poistený povinný:

- a) chovať poisteného psa v zodpovedajúcich zoo hygienických podmienkach, udržiavať poisteného psa v imunitu pravidelným očkovaním a dodržiavať ďalšie predpisy o veterinárnej starostlivosti,
- b) ak prevýši hmotnosť poisteného psa uvedeného v poistnej zmluve ako, iné plemeno do 40kg alebo kríženec do 40kg, hodnotu 40kg musí nahlásiť bezodkladne túto skutočnosť poisťovateľovi za účelom zmeny poistnej zmluvy v tomto zmysle,
- c) ak zistí, že poistený pes bez preukazu pôvodu prevýšil hmotnosť 40kg a nezodpovedá plemenu uvedenému v poistnej zmluve zaradenému do hmotnostnej kategórie do 40kg, nahlásiť bezodkladne túto skutočnosť poisťovateľovi za účelom zmeny plemena a hmotnostnej kategórie uvedenej v poistnej zmluve.

2. Pri uplatnení práva na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti je poistený povinný:

- a) oznámiť bezodkladne poisťovateľovi, najneskôr však do 3 dní, zahájenia liečenia stavu poisteného psa vyžadujúceho bezodkladné veterinárne ošetrovanie s uvedením názvu a adresy veterinárneho pracoviska alebo veterinárneho lekára,
- b) predložiť poisťovateľovi všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiadal ako nevyhnuté pre ošetrovanie poistnej udalosti (t.j. hlavne očkovací preukaz, osvedčenie o príčine poistnej udalosti, účtovné doklady za liečbu poisteného psa s uvedením anamnézy potvrdzujúce stav vyžadujúci bezodkladné veterinárne ošetrovanie poisteného psa, diagnózu, prípadne predpokladanej diagnózy so špecifikáciou prevedených zákrokov na poistenom psovi a uvedením aktuálnej hmotnosti a čísla mikročipu alebo vytetovaného čísla liečeného poisteného psa).

3. Doklady uvedené v bode 2 písm. b) tohto článku je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi v lehote do troch dní od ukončenia liečenia poisteného psa. Ak trvá liečenie

úrazu poisteného psa viac ako 60 dní, je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi v lehote do 3 dní po uplynutí lehoty 60 dní od vzniku poistnej udalosti, v prípade trvania liečby chorého poisteného psa viac ako 30 dní od vzniku poistnej udalosti je poistený povinný postúpiť dokumentáciu do 3 dní po uplynutí lehoty 30 dní od vzniku poistnej udalosti.

1. Ak vzniklo poistenému právo na poistné plnenie, uhradí poisťovateľ poistenému, ak nie je v ďalších bodoch tohto článku uvedené inak, 70 % preukázateľne vynaložených nákladov na liečenie poisteného psa v dôsledku poistnej udalosti uvedenej v článku 1 tohto oddielu osobitných poistných podmienok, najviac však limit uvedený v poistnej zmluve.

2. V prípade poistnej udalosti v dôsledku poistného nebezpečenstva uvedeného v článku 1 bod 2 písm. b) alebo c) sa u poisteného psa hmotnostnej kategórie do 40 kg a staršieho než 9 rokov alebo poisteného psa hmotnostnej kategórie nad 40 kg a staršieho než 5 rokov za každý začatý ďalší rok veku psa za tu uvedenú vekovú hranicu znižuje percentuálny podiel uhrádzaných preukázateľne vynaložených nákladov na liečenie choroby poisteného psa uvedený v bode 1 tohto článku o ďalších 10 %.

3. Ak došlo k uhynutiu alebo utrateniu psa poisteného typom poistenia L a súčasne aj typom poistenia U v dobe do 60 dní od zahájenia liečenie jeho stavu vyžadujúceho bezodkladné veterinárne ošetrenie vzniknutého v dôsledku poistného nebezpečenstva, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba z toho typu poistenia L alebo U, z ktorého vychádza vyššie poistné plnenie s výnimkou prípadov, kde nie je žiadna súvislosť medzi uhynutím alebo utrateným a liečeným akútnym kritickým stavom poistného psa.

4. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie, ak poistník alebo poistený porušil povinnosti mu uložené vo všeobecných podmienkach alebo osobitných podmienkach či poistnou zmluvou.

5. Poisťovateľ nie je povinný plniť za škodové udalosti, ku ktorým došlo v dobe do 30 dní odo dňa začiatku poistenia psa.¹³

Poistenie pre prípad úhynu alebo utratenia

„Poistná udalosť, poistné nebezpečenstvá

1. Poistnou udalosťou sa rozumie úhyn alebo utratenie poisteného psa v dôsledku pôsobenia poistných nebezpečenstiev vymenovaných v bode 2, ku ktorému došlo v dobe trvania poistenia.

¹³ Osobitné poistné podmienky poistenia psov OPP PP 08 www.generali.sk zdroj z dňa 25.4.2010

2. Poistenie typu U sa vzťahuje na uhynutie alebo utratenie poisteného psa v dôsledku niektorého z týchto poistných nebezpečenstiev:

- a) nákaza, infekčná choroba, infekčne získaná choroba,
- b) úraz, operácia, pôrodná škoda,
- c) akútna otrava exogénnymi jedovatými látkami prijatými do organizmu z vonkajšieho prostredia, preukázaná vyšetrením v štátnom veterinárnom ústave. Za otravu sa nepovažujú kumulácie toxických látok v tele psa, auto intoxikácie organizmu a chronické otravy.

3. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa v rozsahu tohto oddielu vzťahuje na udalosti, ktorá nastali na území Európy.

Špeciálne výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk uvedených v článku 6 všeobecných podmienok sa poistenie ďalej nevzťahuje na udalosti, ku ktorým došlo:

- a) v dôsledku úmyselného konania vlastníka (chovateľa, ošetrovateľa, zamestnanca) poisteného psa alebo člena jeho rodiny
- b) v dôsledku porušenie zákona o veterinárnej starostlivosti alebo iných právnych predpisov poistníkom alebo poisteným a v dôsledku zákroku, ktorý previedla osoba, ktorá nie je spôsobilá vykonávať veterinárnu liečebnú a preventívnu činnosť na základe osvedčenia podľa platných právnych predpisov
- c) v dôsledku príčin, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
- d) v dobe do dosiahnutia veku troch mesiacov poisteného psa.

Poistná suma

Poistná suma pre typ poistenia U je maximálnym poistným plnením uvedeným v poistnej zmluve pre typ poistenia U v prípade uhynutia alebo utratenia poisteného psa v dôsledku poistného nebezpečenstva uvedeného v článku 1 bodu 2.

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Okrem povinností uvedených v článku 11 všeobecných podmienok je poistený povinný:

- a) chovať poisteného psa v zodpovedajúcich zoo hygienických podmienkach, udržiavať poisteného psa v imunite pravidelným očkovaním a dodržiavať zákon o veterinárnej starostlivosti ako aj iné všeobecne záväzné právne predpisy,

b) ak prevýši hmotnosť poisteného psa uvedeného v poistnej zmluve ako, iné plemeno do 40kg alebo kríženec do 40kg, hodnotu 40kg musí nahlásiť bezodkladne túto skutočnosť poisťovateľovi za účelom zmeny poistnej zmluvy v tomto zmysle,

c) ak zistí, že poistený pes bez preukazu pôvodu prevýšil hmotnosť 40kg a nezodpovedá plemenu uvedenému v poistnej zmluve zaradenému do hmotnostnej kategórie do 40kg, nahlásiť bezodkladne túto skutočnosť poisťovateľovi za účelom zmeny plemena a hmotnostnej kategórie uvedenej v poistnej zmluve.

2. Pri uplatnení práva na poistné plnenie v prípade poistnej udalosti z typu poistenia U je poistený ďalej povinný:

a) oznámiť poisťovateľovi do troch dní uhynutie alebo utratenie poisteného psa,

b) predložiť poisťovateľovi všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiadal ako nevyhnutné pre šetrenie poistnej udalosti (hlavne osvedčenie o príčine poistnej udalosti s uvedením aktuálnej hmotnosti a čísla mikročipu alebo vytetovaného čísla poisteného psa)

c) doložiť preukaz pôvodu poisteného psa alebo doklad o absolvovaní špeciálneho výcviku poisteného psa.

3. doklady uvedené v bode 2 tohto článku je poistený povinný poskytnúť poisťovateľovi v prípade poistnej udalosti v lehote do 5 dní od oznámenia tejto udalosti.

Poistné plnenie

1. Ak vzniklo poistenému právo na poistné plnenie z typu poistenia U, vyplatí poisťovateľ poistenému sumu zodpovedajúcu dojednanému limitu poistného plnenia za poisteného psa, ktorého sa poistenie týka, ak nejde o prípad uvedený v niektorom z nasledujúcich bodov tohto článku.

2. Ak vzniklo poistenému právo na poistné plnenie z typu poistenia U:

a) za poisteného psa hmotnostnej kategórie do 40kg a staršieho než 7 rokov alebo poisteného psa hmotnostnej kategórie nad 40kg a staršieho než 4 roky vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu 80% dojednaného limitu poistného plnenia za poisteného psa, ak nejde o prípad uvedený v tomto bode písmeno b)

b) za poisteného psa hmotnostnej kategórie do 40kg a staršieho ako 9 rokov alebo poisteného psa hmotnostnej kategórie nad 40kg a staršieho ako 5 rokov vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu 60% dojednaného limitu poistného plnenia za poisteného psa, ak nejde o prípad uvedený v bode 3 tohto článku

3. Ak došlo k uhynutiu alebo utrateniu psa poisteného typom poistenia U a súčasne i typom poistenia L do 60 dní od zahájenia liečenia stavu vyžadujúceho bezodkladné veterinárne

ošetrenie poisteného psa, vzniknutého v dôsledku poistného nebezpečenstva, poskytne poisťovateľ poistné plnenie iba z toho typu poistenia U alebo L, z ktorého vychádza vyššie poistné plnenie s výnimkou prípadov, kde nie je žiadna súvislosť medzi uhynutím alebo utratením a liečeným akútnym kritickým stavom poisteného psa.

4. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uložené mu vo všeobecných podmienkach prípadne v osobitných podmienkach alebo poistnou zmluvou

5. Ak je skutočná hmotnosť poisteného psa uvedeného v poistnej zmluve ako iné plemeno do 40kg alebo kríženec do 40kg alebo v prípade nesprávneho uvedenia plemena psa bez preukazu pôvodu zaradeného do hmotnostnej kategórie do 40kg v okamžiku jeho uhynutia lebo utratenia vyššie než 40kg a pokiaľ by v prípade jeho zaradenia do hmotnostnej kategórie nad 40kg poistenie typu U už skončilo, poistenému nevzniká právo na poistné plnenie z typu poistenia U.

6. Poisťovateľ nie je povinný plniť za udalosti ku ktorým došlo v dobe do 30 dní od dňa začiatku poistenia psa.

Zánik poistenia typu U

Okrem dôvodov uvedených vo všeobecných podmienkach zaniká poistenie typu U prvým výročným dňom začiatku poistenia u poisteného psa hmotnostnej kategórie do 40kg po dosiahnutí veku 11 rokov a u poisteného psa hmotnostnej kategórie nad 40kg po dosiahnutí veku 6 rokov. Vek psa sa pre tento účel stanovuje podľa článku 3 bodu 2 časti I. osobitných poistných podmienok.¹⁴

Poistenie zodpovednosti za škody na zdraví aj majetku

„Škodová udalosť a poistné nebezpečenstvo

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného ako vlastníka poisteného psa za škodu vzniknutú tretej osobe pre prípad škody na zdraví a škody na majetku došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s konaním alebo činnosťou poisteného psa na území vymedzenom v poistnej zmluve. V poistnej zmluve môžu byť dohodnuté iné predpoklady vzniku práva na poistné plnenie.

2. Za vznik úrazu sa považuje moment, kedy došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších síl alebo vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia. Za vznik iného poškodenia zdravia sa považuje moment, ktorý je ako vznik iného poškodenia

¹⁴ Osobitné poistné podmienky poistenia psov OPP PP 08 www.generali.sk zdroj z dňa 25.4.2010

zdravia lekársky podložený, Pokiaľ dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo iného poškodenia zdravia, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo iného poškodenia zdravia, v ktorých dôsledku smrť nastala.

3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za ostatné finančné škody.

4. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastali na území SR alebo pri prechodnom pobyte mimo územia SR, pokiaľ k nim došlo na území Európy

5. Spolupoisteným je aj chovateľ, ktorému vlastník poisteného psa zveril do opatery, v prípade, že sa nejedná o škodu spôsobenú vlastníkom alebo chovateľovi poisteného psa.

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť vzniknutú škodu poškodenému.

2. Pokiaľ o náhrade tejto škody rozhoduje príslušný orgán, platí, že poistná udalosť nastala presne dňom, kedy rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť.

Výluky z poistenia

1. Okrem všeobecných výluk z poistenia uvedených v článku 6 všeobecných podmienok sa poistenie ďalej nevzťahuje na zodpovednosť:

- a) za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo prevzatú v zmluve
- b) za škodu v rozsahu, v akom vznikol nárok na poistné plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu pri pracovnom úraze alebo chorobe z povolania, poistenie sa však vzťahuje na náhradu regresných nárokov uplatnených proti poistenému v súvislosti s pracovným úrazom alebo chorobou z povolania tretej osoby
- c) za škodu vzniknutú v súvislosti s činnosťou, u ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu
- d) za škodu vzniknutú na životnom prostredí vrátane ekologickej ujmy
- e) za škodu vzniknutú na veciach, ktoré užíva poistený
- f) za škodu vzniknutú v súvislosti s neoprávnene prevádzkovanou činnosťou
- g) za škodu, ktorá sa prejavuje genetickými zmenami organizmu
- h) za škodu spôsobenú geneticky modifikovanými organizmami alebo toxickými plesňami
- i) za škodu spôsobenú zavlečením alebo rozšírením nakažlivej choroby ľudí, zvierat alebo rastlín

j) za škodu na veci alebo škodu finančnú vzniknutú pozvoľným odkvapkávaním alebo unikom olejov, nafty alebo iných kvapalín z nádob alebo nádrží alebo pozvoľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, usadením (popol, dym, hrdza, prach a pod.), žiarením každého druhu, odpadmi každého druhu, tvorením plesní, sadaním pôdy, zosuvom pôdy, otrasmi v dôsledku demolačných prác, v dôsledku záplavy stojatými alebo voľne tečúcimi vodami

k) za škodu vzniknutú pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti člena družstva) alebo v priamej súvislosti s ním

l) za škodu spôsobenú v dôsledku aktívnej závodnej účasti na dostihoch, závodoch a športových podnikoch každého druhu (vrátane výstav) ako aj prípravy na ne

m) z vlastníctva psa, používaného pre výkon poľovného opráva i keď škoda bola spôsobená mimo výkon tohto práva,

n) za škodu pokiaľ k škodovej udalosti došlo v domácnosti, ktorú poistený navštívil v priebehu svojho pobytu v cudzine s výnimkou škôd spôsobených na zdraví

2. Z poistenia nevzniká nárok na poistné plnenie:

a) za poistenému uložené alebo proti nemu uplatňované pokuty, penále či iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter

b) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti, či inej obdobnej nemateriálnej ujmy

c) za platby prislúchajúce v rámci zodpovednosti závady a zodpovednosti za oneskorenie

d) v prípade akékoľvek náhrady škody prisúdenej súdom USA alebo Kanady

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje:

a) na zodpovednosť za škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi, súrodencom, príbuzným v priamom rade, osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti, spoločníkom poisteného alebo osobám, ktoré vykonávajú činnosť spoločne poisteným na základe zmluvy o združení alebo ich manželom, súrodencom, či príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré žijú so spoločníkom v spoločnej domácnosti

b) na zodpovednosť za škodu vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený, jeho manžel, súrodenec, príbuzný v priamom rade alebo osoba, ktorá žije s poisteným v spoločnej domácnosti, väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení, alebo ich manžel súrodenec, príbuzný v priamom rade alebo osoba žijúca s ním v spoločnej domácnosti

c) na nárok zodpovednosti za škodu medzi poistenými a tým istým poistením

4. Ak je v poisťnej zmluve poistené niektoré poisťné nebezpečenstvo uvedené v bode 1 až 3 tohto článku, platí i pre toto poistenie, že sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú ostatnými poisťnými nebezpečenstvami vylúčenými v bode 1 až 3 tohto článku.

5. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak než spôsobmi uvedenými v bode 1 až 3 tohto článku.¹⁵

Výkladové ustanovenia

1. *„Zaradením do hmotnostnej kategórie sa rozumie zaradenie psa do jednej z nasledovných kategórií: do 40kg alebo nad 40kg. Zaradenie do hmotnostnej kategórie je v nadväznosti na uvedenie plemena poisteného psa, ktoré je v číselníku plemien psov poisťovateľa automatické a je uvedené v poisťnej zmluve. Ak nie je plemeno poisteného psa uvedené v tomto číselníku, musí poisťník správne zvoliť zaradenie poisteného psa s preukazom pôvodu ako iné plemeno do 40kg alebo iné plemeno nad 40kg alebo, ak ide o poisteného psa bez preukazu pôvodu, ako kríženca do 40kg alebo kríženca na d40kg. Zaradenie poisteného psa do hmotnostnej kategórie stanovuje v takomto prípade na svoju zodpovednosť poisťník alebo poistený. Hmotnosť takéhoto poisteného psa v dobe trvania poistenia nemôže prekročiť hornú hranicu hmotnostnej kategórie uvedenej v poisťnej zmluve.*

2. *Vekom poisteného psa sa rozumie doba od dátumu narodenia poisteného psa. Ak nepozná poisťník/poistený presný dátum narodenia poisteného psa, uvedie iba rok jeho narodenia a dátum poisteného psa sa pre účely tohto poistenia považuje 1.júl tohto roka.*

3. *Utratením poisteného psa sa rozumie jeho šetrné usmrtenie v dôsledku niektorej z príčin uvedených v poisťnej zmluve, zrealizované vtedy, kedy hrozí jeho uhynutie a liečba poisteného psa má nepriaznivú prognózu vyšetrený pes musí byť pred utratením vyšetrený veterinárnym lekárom.*

4. *Úrazom sa rozumie náhle poškodenie organizmu poisteného psa vonkajšími fyzikálnymi alebo chemickými vplyvmi alebo vlastnou telesnou silou, ktoré spôsobuje závažné poruchy dôležitých orgánov a ich funkcií. Za úraz sa nepovažuje také poškodenie organizmu poisteného psa, ku ktorému došlo pri veterinárnej liečbe alebo realizovaní iného veterinárneho zákroku.*

5. *Pôrodnou škodou sa rozumie akútna porucha zdravotného stavu poisteného psa – feny- v súvislosti s pôrodom priamo ohrozujúcim jeho život.*

¹⁵ Osobitné poisťné podmienky poistenia psov OPP PP 08 www.generali.sk zdroj z dňa 25.4.2010

6. *Veterinárnym lekárom* je veterinárny lekár odborne spôsobilý vykonávať veterinárnu liečebnú a preventívnu činnosť na základe osvedčenia podľa platných právnych predpisov.
7. *Nevyhnutným, primeraným a účelne riadeným liečením stavu poisteného psa vyžadujúceho bezodkladné veterinárne ošetrovanie* sa rozumie prevedenie štandardných veterinárnych úkonov s použitím štandardných liečiv a materiálov, v cenách obvyklých pre danú lokalitu a obdobie, ktoré bezprostredne súvisí so stabilizovaním akútneho stavu postihnutého poisteného psa.
8. *Stavom poisteného psa vyžadujúcim bezodkladné veterinárne ošetrovanie* sa rozumie taký stav poisteného psa postihnutého úrazom alebo prepuknutím ochorenia, ktorý môže ohroziť jeho život a ktorý vyžaduje okamžitú veterinárnu liečbu a bezodkladné veterinárne ošetrovanie veterinárnym lekárom.
9. *Výročným dňom začiatku poistenia* sa rozumie deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a pomenovaním mesiaca zhoduje s dňom uvedeným v poistnej zmluve ako deň začiatku poistenia. Ak nie je taký deň v danom mesiaci, pripadá výročný deň na posledný deň tohto mesiaca.
10. *Poškodením veci* sa rozumie zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
11. *Zničením veci* sa rozumie zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
12. *Škoda je spôsobená úmyselne*, ak bola spôsobená úmyselným opomenutím poisteného, jeho štatutárneho zástupcu alebo kompetentného riadiaceho pracovníka, alebo konaním, o ktorom tieto osoby vedeli. Pri dodávkach vecí alebo pri dodávke prác je škoda spôsobená úmyselne tiež vtedy, keď poistený, jeho štatutárny zástupca alebo kompetentný riadiaci pracovník vedel o vadách vecí alebo služieb. Škoda je spôsobená úmyselne tiež vtedy, ak pôvod škody spočíva v tom, že poistený, jeho štatutárny zástupca alebo kompetentný riadiaci pracovník alebo fyzická alebo právnická osoba pre poisteného činná úmyselne nedodržiavala právne predpisy a záväzné normy pre výrobu, predaj a distribúciu výrobkov, alebo, že FO alebo PO pre poisteného činná úmyselne nedodržala inštrukcie a pokyny poisteného, jeho štatutárneho zástupcu alebo kompetentného riadiaceho pracovníka.
13. *Životným prostredím* sa rozumie všetko, čo vytvára prirodzené podmienky existencie organizmov vrátane človeka a je predpokladom ich ďalšieho vývoja. Jeho zložkami sú hlavne ovzdušie, voda, horniny, pôda, organizmy, ekosystémy a energie.

14. *Ekologickou ujmu* sa rozumie strata alebo oslabenie prirodzených funkcií ekosystémov, vznikajúcich poškodením ich zložiek alebo narušením vnútorných väzieb a procesov v dôsledku ľudskej činnosti.

15. *Užívaním veci* sa rozumie stav, kedy poistený má vec hnutelnú alebo nehnuteľnú (nie právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) vo svojej moci a využíva jej úžitkové vlastnosti.

16. *Škodou na zdraví* sa rozumie škoda vzniknutá tretej osobe úrazom, chorobou alebo iným poškodením zdravia tejto osoby.

17. *Škodou na majetku* sa rozumie poškodenie alebo zničenie veci, ktorá je vo vlastníctve, používaní tretej osoby alebo ju má táto osoba oprávnené pri sebe z akéhokoľvek iného právneho titulu.

18. *Ostatnou finančnou škodou* sa rozumie iná majetková ujma, ktorá vznikla inak ako úrazom, chorobu, poškodením zničením alebo stratou veci.¹⁶

1.6 Výhody poistenia domácich miláčikov

- Pri novom vstupe do poistenie je možnosť zľavy z ceny poistného, ktorá sa odvíja od veku psa:
 - 10% zľava pre psíka mladšieho ako 1 rok
 - 5% zľava pre psíka vo veku 1 – 2 roky
- splátky poistného sa môžu uhradiť ročne, polročne alebo štvrt'ročne
- poistenie psa nerobí žiadne rozdiely, poistiť sa dá akékoľvek plemeno aj kríženec
- poistenie nie je platné len na území Slovenska, so svojím psíkom môže majiteľ pokojne cestovať, pretože poistenie je platné v celej Európe, s výnimkou poistenia nákladov na veterinárnu liečbu spoločenských zvierat pre prípad choroby alebo úrazu (toto poistenie sa vzťahuje na veterinárnu liečbu, ktorá bola poskytnutá na území SR)
- zmluva nie je viazaná na zmluvných veterinárov takže netreba byť závislí na zmluvných veterinároch a svojho psíka tak môže majiteľ dať ošetriť akémukoľvek veterinárovi na Slovensku, ktorý má platné povolenie pre vykonávanie veterinárnej praxe a je poverený čipovaním zvierat od veterinárnej komory.¹⁷

¹⁶ Osobitné poistné podmienky poistenia psov OPP PP 08 www.generali.sk zdroj z dňa 25.4.2010

¹⁷ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov.html> zdroj z dňa 2.4.2010

„Poistenie nákladov na veterinárnu liečbu

Toto poistenie je platné na celom území Slovenskej republiky.

Pri poistení veterinárnej liečby sa pri uzatváraní zmluvy dohodne tzv. poistný limit, ktorý vyjadruje nárok na úhradu veterinárnych nákladov počas nasledujúcich 12 mesiacov. Tento limit sa každoročne obnovuje. Ak sa stanoví napríklad limit 497,91 € do tejto sumy budú preplatené náklady na ošetrenia psa u veterinára. Ak teda pes ochorie a budú napríklad preplatené náklady na ošetrenie vo výške 33,19 €, pri limite 497,91 € tak sa môže v danom roku čerpať ešte 464,71 €.

Na výber sú tieto poistné limity - 497,91 €, 663,88€, 829,85 €, 995,82 €, 1 161,79 €, 1 327,76 €.¹⁸

„Poistenie pre prípad úhynu alebo utratenia

Poistenie pre prípad úhynu alebo utratenia následkom nákazy, infekčnej choroby, neinfekčnej choroby; úrazu, operácie, pôrodnej škody; akútnej otravy exogénnymi jedovatými látkami (pre toto poistenie je nutný preukaz pôvodu alebo potvrdenie o špeciálnom výcviku).

Na výber sú tieto poistné limity - 18.000 Sk (597,47 €), 24.000 Sk (795,65 €), 35.000 Sk (1161,79 €).¹⁹

„Poistenie zodpovednosti za škody na zdraví a majetku

Poistenie zodpovednosti za škody na zdraví aj majetku tretím osobám, ktoré pes môže spôsobiť a za ktoré zodpovedá poistený ako vlastník (resp. chovateľ) poisteného spoločenského zvierat'a.

Poistné limity poistenia zodpovednosti:

- pre prípad škody na zdraví 66 387,84 €
- pre prípad škody na majetku 33 193,92 €
- pre prípad ostatných finančných škôd 16 596,96 €²⁰

¹⁸ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-nakladov-na-veterinarnu-liecbu.html> zdroj z dňa 2.4.2010

¹⁹ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-pre-pripad-uhynu-alebo-utratenia.html> zdroj z dňa 2.4.2010

²⁰ Generali poisťovňa, <http://www.generali.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-zodpovednosti-za-skody-na-zdravi-a-majetku.html>

1.7 Súčasný stav problematiky poistenia zvierat v SR

Na Slovenskom trhu poisťovní je v súčasnosti 22 poisťovní. A to:

Allianz – Slovenska poisťovňa, a. s.	Wustenrot poisťovňa, a. s.
Generali Slovensko poisťovňa, a. s.	KONTINUITA poisťovňa, a. s.,
ČSOB Poisťovňa, a. s.	D.A.S. poisťovňa právnej ochrany, a. s.
KOOPERATIVA poisťovňa, a. s.,	VICTORIA – VOLKSBANKEN
KOMUNALNA poisťovňa, a. s.,	poisťovňa, a. s.
UNIQA poisťovňa, a. s.	Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a. s.
QBE poisťovňa, a. s.	AEGON Životná poisťovňa, a. s.
Union poisťovňa, a. s.	AXA životní pojišťovna, a. s., organ.
AMSLICO AIG Life poisťovňa, a. s.	zložka Slovensko
ING Životná poisťovňa, a. s.	Groupama životná poisťovňa, a. s.
Poisťovňa Poštovej banky, a. s.	Groupama poisťovňa, a. s.
Poisťovňa HDI–GERLING Slovensko, a. s.	Poisťovňa Cardif Slovakia, a. s.

Z týchto poisťovní sa poistením zvierat zaoberajú 4 poisťovne. Sú to Allianz – Slovenská poisťovňa a.s., Genrali Slovensko poisťovňa a.s., Uniqua poisťovňa a.s. a Kooperativa poisťovňa a.s.. Poistenie zvierat zastrešuje rôzne druhy poistení a nie všetky poisťovne preberajú krytie všetkých rizík.²¹

Tabuľka č. 1: Informácie o poistnom krytí pri poisťovniach, ktoré poskytujú poistenie zvierat.

Poistenie zvierat	Allianz	Generali	Uniqua	Kooperativa
Poistenie zvierat	-	-	-	
Poistenie plemenníkov	-	-	-	
Krátkodobé poistenie koni chovaných na špeciálne účely	-		-	
Poistenie farmového chovu jeleňa obyčajného, daniela škvrnitého, muflóna obyčajného a kamzíka	- ale neponúka na trhu			
Poistenie čistokrvných psov		-		

²¹ Slovenská asociácia poisťovní, <http://www.slaspo.sk/> zdroj z dňa 22.4.2010

Poistenie hospodárskych zvierat pre prípad hromadných škôd	-	-	-	
Poistenie jednotlivých hospodárskych zvierat pre prípad škôd	-	-	-	
Poistenie kráv pre prípad jednotlivých škôd	-	-	-	
Poistenie kráv a vysokoteľných jalovic pre prípad jednotlivých škôd	-	-	-	
Poistenie pre prípad zničenia vajec v elektrickej liahni a jednodňovej hydiny	-	-	-	
Poistenie stáda hospodárskych zvierat	-	-	-	
Poistenie hospodárskych zvierat pre prípad nebezpečnej nákazy	-	-	-	
Poistenie hospodárskych zvierat pre prípad nákazy	-	-	-	
Poistenie hydiny pre prípad nákazy	-	-	-	
Poistenie zásob vajec hydiny postihnutej nákazou	- ale neponúka na trhu		-	
Poistenie plemenných hospodárskych zvierat zakúpených v zahraničí	- ale neponúka na trhu	-	-	
Poistenie včelstiev				- ale neponúka na trhu
Poistenie prasníc pre prípad	-	-	-	

jednotlivých škôd				
Poistenie králikov z intenzívneho chovu		-	-	

V tabuľke som vybral len štyri poisťovne, ktoré na trhu ponúkajú nejakú formu poistenie pre zvieratá. V tých poliach kde je znamienko - poisťovňa má v portfóliu poistenie. V niektorých prípadoch však poisťovňa poisťuje zvieratá, ale na trhu toto poistenie nefiguruje t.j. poisťuje sa individuálne.²²

2 Poistenie zvierat v zahraničí a jeho komparácia so Slovenskou republikou.

V druhej kapitole sa budem zaoberať poistením zvierat vo Veľkej Británii. Následne rozoberiem jednotlivé možnosti a druhy poistenia zvierat (psov, mačiek, zajacov, koní). Na záver zhrniem komparáciu Veľkej Británie so Slovenskou republikou. V komparácii sa zameriavam na rozdiely v jednotlivých krajinách a taktiež možnosť prebratia niektorých druhov poistenia zo zahraničia.

2.1 Poistenie zvierat vo Veľkej Británii

Vo Veľkej Británii je veľa poisťovacích spoločností ja som si vybral Petplan, ktorá má zahrnuté v portfóliu poistenia psov, mačiek, zajacov a koní. Poisťovacou spoločnosťou pri tejto sprostredkovateľskej spoločnosti je poisťovňa Allianz. Základné črty a výhody poistenia spočívajú v poistení domáceho miláčika, ktoré kryjú prípadné výdavky a sú to²³:

- *Veterinárne poplatky* – táto časť sa vzťahuje na veterinárne ošetrovanie, potrebné na liečenie chorôb a zranení, vrátane veterinárnych poplatkov pre psov a mačky počas cestovania v dohodnutých krajinách. Tak isto kryjú aj fyzioterapiu a liečbu ochorenia správania sa, ktoré vykonávajú členovia zmluvných združení. Maximálna suma, ktorú môžu požadovať za akýkoľvek incident je uvedená v zmluve o poistení zvierat.
- *Doplnková liečba* – táto časť sa týka nákladov na liečbu choroby alebo úrazu pokiaľ sú tieto zákroky prevedené na území UK:
 - vykonávaná akupunktúra a homeopatia a bylinné medicíny, ktoré predpisuje,

²² Slovenská asociácia poisťovní, <http://www.slaspo.sk/> zdroj z dňa 22.4.2010

²³ Your Pet Value Insurance Policy Booklet Effective 1 October 2009 Policy Summary Terms and Conditions

veterinár.

- chiropraktická manipulácia alebo osteopatia vykonávaná veterinárom alebo členom zmluvných veterinárov.
- Vodoliečba vykonávaná v bazéne, ktorý vlastní veterinár alebo inú zmluvný veterinár zo združenia. Maximálna suma, ktorú môže požadovať za akýkoľvek incident je uvedená v zmluve o poistení zvierat.
- *Poistenie zodpovednosti voči tretím stranám* – Ak zviera spôsobí škodu alebo ujmu vo Veľkej Británii a majiteľ je právne zodpovedný, toto poistenie bude pokryť súdne výdavky a výdavky na odškodnenie. Maximálna suma, ktorú môže požadovať za akýkoľvek incident je uvedená v zmluve o poistení zvierat.

Výhody uvedené nižšie sú tiež významné, ale tieto dávky nie sú k dispozícii pri všetkých druhoch poistenia a nesmú byť zahrnuté do poistného krytia pre zvieratá. Tieto dávky sú hradené iba v prípade, že sú uvedené v zmluve o poistení zvierat.

- *Krádež alebo zblúdenie*: Ak je zviera ukradnuté alebo zmizne v Británii a nedá sa nájsť tento druh poistenia sa vzťahuje na cenu, ktorú ste zaplatili za svojho miláčika. Maximálna suma, ktorú môže požadovať je uvedená v zmluve o poistení zvierat
- *Smrť zranením*: Ak zviera zomrie vo Veľkej Británii kvôli zraneniu, tento druh poistenia sa vzťahuje na cenu, ktorú ste zaplatili za svojho miláčika. Maximálna suma, ktorú môže požadovať, je uvedená v zmluve o poistení zvierat.
- *Smrť chorobou*: Ak zviera zomrie vo Veľkej Británii z dôvodu choroby tento druh poistenia sa vzťahuje na cenu ktorú ste zaplatili za svojho miláčika. Maximálna suma, ktorú môže požadovať je uvedená v zmluve o poistení zvierat.²⁴

2.1.1 Poistenie psov

Pre maximálne pokrytie rizík je možné si vybrať jeden z produktov Life od Petplan. Tie sú určené pre majiteľov psov, ktorí sa obávajú o svoje zvieratá a v prípade dlhodobých chorôb ako je artritída alebo ekzém, ktoré potrebujú rozsiahle ošetrovanie od veterinára. Pet value je určená pre majiteľov psov, ktorí si chcú pokryť prvopočiatočné vysoké náklady na veterinárnu starostlivosť. V nasledujúcej tabuľke sú určené úrovne poistných

²⁴ Your Pet Value Insurance Policy Booklet Effective 1 October 2009 Policy Summary Terms and Conditions

plnení pre každú poistnú udalosť. Tak isto treba venovať dostatok času na prečítanie poistných zmlúv aby boli jasné poistenému všetky výhody a obmedzenia zmluvy.²⁵

Tabuľka č. 2: Výška maximálnych poistných plnení²⁶

	Zvieracia hodnota	Doživotné krytie – Rozpočtový plán	Doživotné krytie – Hlavný plán
Veterinárne poplatky	Až 3.000 libier na podmienku na 12 mesiacov	do 4.000 libier za rok	do 12.000 libier za rok
Doplnková liečba	Limitné krytia zahrnuté do veterinárnych poplatkov	až 750 libier ročne	až do 750 libier ročne
Reklama a odmena		až 250 libier ročne	až do výšky 1.000 libier za rok
Stravovacie poplatky		Až 250 libry ročne	až do výšky 1.000 libier za rok
Krádež alebo zblúdenie			Až 1.000 libier
Smrť zranením			Až 1.000 libier
Smrť chorobou			Až 1.000 libier
Dovolenka Storno			Až 1.000 libier za rok
Zodpovednosť voči tretím stranám	Až do 1 milión libier	až 1 milión libier	až 3 milióny libier
Núdzová Repatriácia		Až 500 libier ročne	Až do výšky 500 libier ročne
Karanténne výdavky a strata dokumentácie		Až 1.500 libier ročne	Až do výšky 1.500 libier za rok

2.1.2 Poistenie mačiek

Pre maximálne pokrytie rizík si môžete vybrať jeden z produktov Life od Petplan. Tie sú určené pre majiteľov mačiek, ktorí sa obávajú o svoje zvieratá a v prípade dlhodobých chorôb ako je artritída alebo ekzém, ktoré potrebujú rozsiahle ošetrovanie od veterinára. Produkt Pet value je určený pre majiteľov mačiek, ktorí si chcú pokryť prvopočiatočné vysoké náklady na veterinárnu starostlivosť. V nasledujúcej tabuľke sú

²⁵ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/dog.asp> zdroj z dňa 2.4.2010

²⁶ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/dog.asp> zdroj z dňa 2.4.2010

určené úrovne poistných plnení pre každú poistnú udalosť. Tak isto treba venovať dostatok času na prečítanie poistných zmlúv aby boli jasné poistenému všetky výhody a obmedzenia zmluvy.²⁷

Tabuľka č. 3: Výška maximálnych poistných plnení²⁸

	Zvieracia hodnota	Doživotné krytie – Rozpočtový plán	Doživotné krytie – Hlavný plán
Veterinárne poplatky	Až 3.000 libier na podmienku na 12 mesiacov	do 4.000 libier za rok	do 12.000 libier za rok
Doplnková liečba	Limitné krytia zahrnuté do veterinárnych poplatkov	až 750 libier ročne	až do 750 libier ročne
Reklama a odmeňovanie		Až 250 libry ročne	až do výšky 500 libier za rok
Stravovacie poplatky		Až 250 libry ročne	až do výšky 500 libier za rok
Krádež alebo zblúdenie			Až 500 libier
Smrť zranením			Až 500 libier
Smrť chorobou			Až 500 libier
Dovolenka Storno			Až 1.000 libier za rok
Núdzová Repatriácia		Až 500 libier ročne	až do výšky 500 libier za rok
Karanténne výdavky a strata dokumentácie		Až 1.500 libier ročne	až do výšky 1.500 libier za rok

2.1.3 Poistenie zajaca

Poistenie zajaca je jedným produktov Life. Tie sú určené pre majiteľov zajacov, ktorí sa obávajú o svoje zvieratká v prípade, že sa nakazia dlhodobou chorobou ako je artritída alebo ekzém, ktoré potrebujú rozsiahlejšie ošetrenia u veterinára.²⁹

²⁷ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/cat.asp> zdroj z dňa 2.4.2010

²⁸ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/cat.asp> zdroj z dňa 2.4.2010

²⁹ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/rabbit.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

Tabuľka č. 4: Výška maximálnych poistných plnení³⁰

	Krytie pre život
Veterinárne poplatky	Až 2.000 libier za rok
Doplnková liečba	Až 750 libier za rok
Reklama a odmeňovať	Až 250 libry za rok
Stravovacie poplatky	Až 250 libry za rok

2.1.4 Poistenie koňa

Petplan poistenie koní sa špecializuje na ponuku kvalitného poistenia koní v posledných 17 rokoch a skúsenosti firme umožňujú ponúknuť celý rad možností ako sa môcť chrániť proti nečakaným následkami dokonca aj keď nie ste vlastníkom koňa.³¹

Poistenie koňa ponúka:³²

- Krytie pre kone všetkých typov a schopností od jazdenia na póle, po prvého nováčika v súťaži
- Voliteľné veterinárne poplatky, ktoré kryjú zranenia a ochorenia, vrátane diagnózy a doplnkovej liečby odporúčenej veterinárom
- Možnosť osobného úrazového krytia pre každého vo veku 5-75 rokov, ktorý môže narábať alebo jazdiť na vašom koni s vašim dovolením
- Jednoduché krytie bez skrytých bonusov. Ponúkajú jasné stanovené maximálne dávky a jednoduché fixné excesy so žiadnym ďalším percentuálnym navýšením.
- Termíny, podmienky a excesy platia

Tabuľka č. 5: Voliteľné benefity pre poistenie³³:

Základné krytie	Výška benefitu až do
Smrť, strata, odcudzenie alebo zblúdenie Platenie až do poistnej sumy po strate smrťou alebo eutanáziou, krádeže alebo zblúdenia, plus až 300 libier na	Poistná suma

³⁰ Petplan, <https://www.petplan.co.uk/therightcover/rabbit.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

³¹ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-horse-pony.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

³² Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-horse-pony.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

³³ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-horse-pony-details.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

pokrytie nákladov na reklamu alebo odmenu po odcudzení alebo zblúdení.	
Optimálne krytie	Výška benefitu až do
Likvidácia Platenie za náklady na odstránenie úmrtí alebo eutanázie poisteného zvierat'a	200 libier
Veterinárne poplatky Platenie za náklady na liečbu choroby alebo zranenia, vrátane doplnkovej liečby podľa odporúčania ošetrojúceho veterinára. Dostupné možnosti: <ul style="list-style-type: none"> • Štandardné - prvých 135 libier každého nesúvisiaceho tvrdenia platí poistník • HiXS - prvý 500 libier každého nesúvisiaceho tvrdenia platí poistník 	5.000 libier 3.500 libier
Permanentné straty Platí sa až do 60% alebo 100% z poistnej sumy v prípade, že zranenia alebo choroby trvalo brániace činnosti, ak sa poistený kôň nachádza v jednej z poistených udalostí	60% alebo 100% z poistnej sumy
Zodpovednosť voči tretím stranám Platby až do maximálnej dávky na právne náklady a odškodnenie v prípade, že je poistník právne zodpovedný za nehody, zranenia alebo smrť tretej osobe alebo škody na ich majetku. Prvých 100 libier za škodu na majetku sú splatné poistníkom	1 milión libier (dostupné možnosti)

Úrazové a zubná stratostlivosť (Standard) Platby až do maximálnej dávky po smrti alebo trvalej invalidity na jazdca či sprievodcu poisteného koňa. Takisto aj 1000 libier na zubné ošetrovanie pre jazdcov či sprievodcu	10.000 libier 1.000 libier
Úrazové a zubná stratostlivosť (Superior) Ako Standard plus krytie pre dočasnú plnú invaliditu a nemocničné benefity	20.000 libier 1.000 libier
Jazdecký postroj Platba za náklady na opravu alebo výmenu stratených alebo poškodených sedlárskeho postrojov. Prvých 100 libier nákladov platí poisťník	1.000 libier alebo z poistnej sumy keď je väčšia
Konské prívesy alebo vozy ťahané koňmi Hradí náklady na opravu prívesu alebo koňmi ťahaných vozidiel alebo až do poistnej sumy ak sú stratené, odcudzené alebo zničené alebo ak sú náklady na opravy vyššie než bolo treba predtým, než bol poškodený. Prvý 100 libier za náklady platí poisťník	Poistná suma

Poistné plnenia poistenia koňa³⁴

Smrť úrazom alebo chorobou

Ak kôň zomrie kvôli chorobe alebo úrazu, táto sekcia sa týka trhovej hodnoty koňa.

Likvidácia

Ak kôň zomrie v dôsledku choroby alebo úrazu, budú uhradené náklady spojené s premiestnením a odstránením telesných pozostatkov. Maximálna suma, ktorú môže majiteľ požadovať je uvedená v zmluve o poistení koňa.

Veterinárne poplatky

Táto sekcia poistenia pokrýva náklady na veterinárne ošetrovania potrebné pri liečení chorôb, zranení, vrátane doplnkovej liečby, ktorá bola odporučená veterinárom. Každá choroba a zranenie je ohraničené 12 mesačnou dobou. Maximálna suma, ktorá vám môže byť vyplatená je uvedená v poistných podmienkach.

³⁴ Your Equine Insurance Policy Booklet Effective 1st November 2008

Trvalé strany z užívania

Ak choroba alebo úraz trvale bráni koňovi, ktorý sa zúčastňuje jednej z poisťných činností, poisťovňa vyplatí percentuálnu náhradu z trhovej hodnoty koňa. Percentuálne ohodnotenie je uvedené podľa výberu v poisťnej zmluve.

Veterán

Petplan poistenie koní sa špecializuje na ponuku kvalitného poistenia koní v posledných 17 rokoch a skúsenosti umožňujú ponúknuť celý rad možností ako sa môcť chrániť proti nečakanými následkami dokonca aj keď nevlastníte koňa alebo poníka.³⁵

*Veterán plán vám ponúka:*³⁶

- hodnota balíka ponúka základné krytie pre kone a poníky vo veku 17 rokov a viac
- platbu až do výšky 1.500 libier po smrti koňa z dôvodov zranenia
- zvolenie si veterinára a krytie poplatku za liečbu až do 1,000
- výber úrazového krytia vrátane zubného ošetrovania pre jazdcov či sprievodcu
- voliteľné pokrytie pre sedlárske postroje, ak sú poškodené, stratené alebo ukradnuté

Tabuľka č. 6: Voliteľné benefity pre poistenie.³⁷

Základné krytie	Zaplatené do výšky
Smrť a strata odcudzením alebo zblúdením Zaplatenie až do výšky poisťnej sumy po strate smrti alebo eutanázii nasledujúcej po zranení, odcudzení alebo zblúdení.	1,500 libier
Zodpovednosť voči tretím stranám Platby až do maximálnej dávky na právne náklady a odškodnenie v prípade, že je poisťník právne zodpovedný za nehody, zranenia alebo smrť tretej osobe alebo škody na ich majetku zahrňujúce poistenie koňa. Prvých 100 libier za škodu na majetku sú splatné poisťníkom	1 milión libier (dostupné možnosti)

³⁵ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-veteran-plan.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

³⁶ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-veteran-plan.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

³⁷ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-veteran-plan-details.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

<p>Úrazové a zubná stratostlivosť (Superior) Ako Standard plus krytie pre dočasnú plnú invaliditu a nemocničné benefity</p>	<p>10,000 libier 1,000 libier</p>
Optimálne krytie	Výška benefitu až do
<p>Likvidácia Platenie za náklady na odstránenie úmrtia alebo eutanázie poisteného zvierat'a</p>	<p>200 libier</p>
<p>Jazdecký postroj Platba za náklady na opravu alebo výmenu stratených alebo poškodených sedlárskeho postrojov. Prvých 100 libier za každú škodu platí poistník</p>	<p>1.000 libier alebo z poistnej sumy keď je väčšia</p>
<p>Veterinárne poplatky Platenie za náklady na liečbu choroby alebo zranenia, vrátane doplnkovej liečby podľa odporúčania ošetrojúceho veterinára. Dostupné možnosti: Prvých 135 libier každého nesúvisiaceho tvrdenia platí poistník</p>	<p>1,000 libier</p>
<p>Úrazové a zubná stratostlivosť (Superior) Ako Standard plus krytie pre dočasnú plnú invaliditu a nemocničné benefity</p>	<p>20.000 libier 1.000 libier</p>
<p>Konské prívesy alebo vozy ťahané koňmi Hradí náklady na opravu prívesu, koňmi ťahaných vozidiel alebo až do poistnej sumy ak sú stratené, odcudzené alebo zničené alebo ak sú náklady na opravy vyššie než bolo treba predtým než bol poškodený. Prvý 100 libier za každú škodu platí poistník</p>	

Veteran Plan plnenia³⁸

Úmrtie v dôsledku úrazu

Ak kôň zomrie v dôsledku úrazu, táto výhoda sa týka trhovej hodnoty koňa.

Likvidácia

Ak kôň zomrie v dôsledku zranenia, budú uhradené náklady na prenos a odstránenie telesných pozostatkov koňa. Maximálna hodnota, ktorá môže byť uhradená je uvedená v poistnej zmluve.

Veterinárne poplatky

Kryjú náklady spojené s veterinárnou liečbou, ktoré sú požadované veterinárom. Zahrňujú: liečbu zranení, a doplnková liečba ktorá je stanovená veterinárom. Každé zranenie je ohraničené 12 mesačnou dobou. Maximálna suma, ktorá vám môže byť vyplatená je uvedená v poistných podmienkach.

Poistenie koňa a Veteran plan³⁹

Krádež alebo zblúdenie koňa

Ak je kôň ukradnutý prípadne zmizne a nepodarí sa ho nájsť, tento druh pripoistenia sa týka trhovej hodnoty koňa. Taktiež sú preplatené náklady 300 libier slúžiace na pokrytie nákladov spojených s letákmi a odmenou za nájdenie koňa.

Zodpovednosť voči tretím osobám

Ak kôň, povoz ťahaný koňom prípadne voz spôsobia zranenie prípadne škodu na majetku a majiteľ je právne zodpovednou osobou tento druh pripoistenia poskytne krytie nákladov spojených s právnikom, súdnymi poplatkami a odškodnením. Maximálna suma, ktorá môže byť vyplatená je uvedená v poistných podmienkach.

Osobná nehoda

Táto časť sa zaoberá jazdcom, ktorý jazdí na koni a spôsobí mu zranenie prípadne smrť, vrátane nákladov spojených so stomatologickým vyšetrením koňa. Maximálna suma, ktorú môže poistení požadovať za každý incident je uvedená v zmluve o poistení koňa.

Sedlo a postroj

Keď je sedlo alebo postroj poškodený budú uhradené náklady spojené s opravou. Ak sú však náklady s opravou vyššie ako stojí nové, prípadne je sedlo alebo postroj ukradnutý alebo zničený tak budú preplatené náklady v plnej výške. Maximálna hodnota preplatenej čiastky je uvedená v zmluve.

³⁸ Your Equine Insurance Policy Booklet Effective 1st November 2008/2009

³⁹ Your Equine Insurance Policy Booklet Effective 1st November 2008

Konské povozy a koňmi ťahané vozidlá

Ak je konský príves alebo koňmi ťahané vozidlo poškodené budú uhradené náklady spojené s opravou. Ak sú náklady na opravu vyššie ako je trhovú hodnotu prípadne je príves ukradnutý či zničený budú uhradené náklady vo výške trhovej hodnoty.

Jazdecké poistenie

Petplan poistenie koní sa špecializuje na ponuku kvalitného poistenia koní v posledných 17 rokoch a skúsenosti umožňujú ponúknuť celý rad možností ako sa môcť chrániť proti nečakaným následkami dokonca aj keď nevlastníte koňa.⁴⁰

Rider plán ponúka⁴¹:

- * Výber úrazového krytia pre jazdcov vo veku od 5 do 75 rokov
- * Platba až 50 libier za každých 24 hodín strávených pobytom v nemocnici
- * Školné pre jazdcov vo veku do 18 rokov, ak sa nemôžu zúčastniť výučby, pretože sa na koni zranili
- * Mimoriadna veterinárne poplatky až do výšky 1.500 libier na kone s ktorým sa jazdí
- * Krytie jazdeckých potrieb, ak dôjde k strate alebo poškodeniu
- * Termíny, podmienky a excesy platia

Tabuľka č. 7: Voliteľné benefity pre poistenie⁴²:

Jazdec mladší ako 18 rokov	Výška benefitu až do
Úrazové krytie Na krytie proti smrti alebo zraneniu (5 až 75 rokov vrátane) v dôsledku nehody, zatiaľ čo ste jazdili na koni.	
Smrť	5,000 libier
Trvalá invalidita zahrňuje: oslepnutie jedného alebo oboch očí, hluchota v oboch ušiach, strata jednej alebo oboch rúk, strata jednej alebo oboch nôh.	10,000 libier

⁴⁰ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-rider-plan.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

⁴¹ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-rider-plan.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

⁴² Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-rider-plan-details-under18.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

Trvalá celková invalidita Ak v dôsledku úrazu už nikdy nebude môcť jazdec vykonávať akýkoľvek druh práce.	10,000 libier
Školné Ak sa jazdec nemôže zúčastniť výučby na zvyčajnom mieste vzdelávania kvôli svojmu zraneniu budú preplatené náklady na súkromného učiteľa.	2,500 libier
Zubné ošetrovanie	1,000 libier
Nemocničné benefity Za každých 24 hodín v nemocnici	25 libier
Jazdecké potreby Ak jazdecké potreby alebo výstroj sa stratí, odcudzí, poškodí alebo zničí keď ste na koni alebo cestujete do alebo z miesta ustajnenia na koni budú náklady preplatené až do výšky:	1,000 libier
Núdzové veterinárne poplatky Ak kôň na ktorom sa jazdí je náhodne zranený a potrebuje okamžitú liečbu budú preplatené náklady na liečbu až do výšky:	1,000 libier
Zodpovednosti voči tretím stranám Ak je majetok poškodený alebo je niekto usmrtený, zranený alebo ochorie v dôsledku udalosti zatiaľ čo jazdec je na koni a je právne zodpovedný sa bude platiť až:	1,000,000 libier
Trestu odňatia zodpovednosti Ak jazdec na koni je zranený alebo zomrie alebo voz ťahaný koňom, ktorý používa je poškodený a je právne zodpovedný budú vyplatené náhrady až do výšky:	1,000 libier
Ročné prémie na každého jazdca / vodiča Celé poistné zahŕňa aj daňové poistenie	48 libier

Tabuľka č. 8: Voliteľné benefity pre poistenie⁴³:

Jazdec starší ako 18 rokov a viac	Základné	Deluxe
Úrazové Kryje smrť alebo zranenie (5 až 75 rokov vrátane) v dôsledku nehody, zatiaľ čo sa jazdí na koni.		
Smrť	10,000 libier	20,000 libier
Trvalá invalidita, vrátane: slepota jedného alebo oboch očí, hluchota v oboch ušiach, strata jednej alebo oboch rúk, strata jednej alebo oboch nôh	10,000 libier	20,000 libier
Stála plná invalidita Ak v dôsledku úrazu už nikdy nebude môcť jazdec vykonávať akýkoľvek druh práce	10,000 libier	20,000 libier
Dočasná plná invalidita * Ak nemôže vykonávať všetky úlohy práce <i>* Ak je jazdec na dôchodku alebo nepracuje podľa pracovnej zmluvy budú platené zdravotné a iné extra výdavky kvôli zraneniu až do výšky týždennej dávky</i>	50 libier každý týždeň	100 libier každý týždeň
Zubné ošetrovanie	1,000 libier	1,500 libier
Nemocničné benefity Za každých 24 hodín strávených v nemocnici	30 libier	50 libier
Jazdecké potreby Ak sa jazdecké potreby alebo výstroj stratí, odcudzí, poškodí alebo zničí pokiaľ sa jazdí na koni alebo sa cestuje do alebo z miesta ustajnenia na koni bude vyplatená suma do výšky:	1,000 libier	1,500 libier
Núdzové veterinárne poplatky Ak kôň na ktorom sa jazdí je náhodne zranený a potrebuje okamžitú liečbu budú uhradené náklady až do výšky:	1,000 libier	1,500 libier
Zodpovednosti voči tretím stranám Ak majetok je poškodený alebo je niekto usmrtený, zranený alebo ochorie v dôsledku udalosti zatiaľ čo je jazdec na koni a je právne	1,000,000 libier	3,000,000 libier

⁴³ Petplan, <http://www.petplanequine.co.uk/insurance/insurance-rider-plan-details-over18.asp> zdroj z dňa 1.4.2010

zodpovedný budú platiť až do:		
Trest odňatia zodpovednosti Ak kôň na ktorom sa jazdí je zranený alebo zomrie alebo ak povoz, ktorý používa majiteľ je poškodený a jazdec je právne zodpovedný bude vyplatené:	2,000 libier	3,000 libier
Ročná prémie na každého jazdca / vodiča Poistné zahŕňa aj daňové poistenie	72 libier	96 libier

Poistenie exotických zvierat

Tak isto je aj možnosť poistenia exotických zvierat avšak je to tiež sprostredkujúca spoločnosť, ktorá zastrešuje poistenia pre tieto druhy zvierat: hady, korytnačky, jašterice a gekóny, vtáky, vrátane krytia pre papagáje, kakadu a andulky, drobné cicavce ako činčily, veveričky, fretky, pieskomily, morčatá, škrečky, myši, potkany, a dokonca aj ježkovia.⁴⁴

2.2 Komparácia poistení medzi Slovenskom a Anglickom

V porovnaní s ostatnými krajinami sme zásadne dost' pozadu čo sa týka poistenia domácich miláčikov. Keď som pozeral internetové stránky jednotlivých krajín USA alebo Veľkú Britániu nachádzal som tam rozsiahle portfólio produktov a tak isto aj mnoho spoločností, ktoré sprostredkujú poistenie. Na Slovensku je len jeden druh poistenia poistenie psa, ktorý je prevzatý z Českej republiky. V Českej republike je možnosť poistenia psov aj mačiek. Na Slovensku poistenie domácich zvierat ponúka poisťovacia spoločnosť Generali, ktorá prevzala tento druh poistenia zvierat z Českej poisťovne. Je ponúkané v portfóliu neživotného poistenia - poistenie psov. Z predchádzajúcej kapitoly vyplýva, že Veľká Británia má rozsiahle možnosti poistenia zvierat či už je to poistenie psov, mačiek, zajacov, koní alebo aj exotických zvierat. Tak isto sú aj viaceré možnosti pripoistení a dokonca v prípade poistenia koňa je možné si vybrať či je jazdec mladší ako 18 rokov alebo starší ako 18 rokov a od toho sa odvíja aj výška jednotlivých poistných hodnôt a tak isto aj výška poistného. Pri výpočte poistení obidve krajiny zohľadňujú vek, váhu, výšku na akú sumu má byť zviera poistené. V druhoch pripoistení sú už produkty odlišné na Slovensku sú v rámci poistenia kryté škody, ktoré spôsobí pes veterinárne náklady na liečbu a úhyn prípadne utratenie. Keby sme to porovnali s Veľkou Britániou tak dospejeme k výsledku, že tieto 3 druhy krytia sú základnou súčasťou každého poistenia vo

⁴⁴ Petplan, https://www.petplan.co.uk/exoticdirect_popup.asp zdroj z dňa 2.4.2010

Veľkej Británii. Spoločnosť Petplan zahrňuje vo svojom poistení okrem už spomínaných poistných krytí aj poistenie veterinárnej starostlivosti v prípade ochorenia t.j. stravu taktiež je tam aj zaujímavá možnosť pripoistenia starostlivosti v prípade dovolenky majiteľa v prípade ak si nemôžem svojho psa zobrať so sebou. Takže ak by som mal porovnať našu krajinu s možnosťami poistenia v zahraničí vyplýva, že v tejto oblasti poistenia má slovenský trh ešte medzery a je miesto pre doplnenie pripoistení prípadne iných foriem zvýhodnenia tohto druhu poistenia pre obyvateľov.

2.3 Porovnanie poistného v závislosti od plemena a veku:

„Minimálne poistné je vo výške 68,21 €

(poistenie nákladov na veterinárnu liečbu s limitom 497,91 € a zodpovednosť za škodu)

1. pes – Vlčiak, bude mať 1 rok, absolvoval špeciálny výcvik

Majiteľ má záujem o poistenie nákladov na veterinárnu liečbu s limitom 829,85 € a poistenie zodpovednosti za škodu (pri tomto poistení sú limity jednotné: : 66 387,84 € pre prípad škody na zdraví + 33 193,92 € pri škode na majetku + 16 596,96 € pri ostatných finančných škodách).

Vzhľadom na to, že tento pes nemá ešte jeden rok, majiteľ má nárok na 10 %-nú zľavu z poistného:

kategória	poistná suma/limit	poistné	poistné spolu		
			ročne	polročne	štvrt'ročne
do 40 kg					
L	829,85 €	102,34 €	109,81 €	56,00 €	28,55 €
U					
Z	66 387,84 €	7,47 €			

2. pes – Bernský salašnícky, má 3 roky, absolvoval špeciálny výcvik.

Majiteľ má záujem o komplexné poistenie s maximálnymi limitmi

kategória	poistná suma/limit	poistné	poistné spolu		
			ročne	polročne	štvrt'ročne
nad 40 kg					
L	1 161,79 €	204,47 €	352,98 €	176,49 €	88,26 €
U	796,65 €	140,21 €			
Z	66 387,84 €	8,30 €			

3. pes – Čivava, má 4 roky, má preukaz pôvodu.

Majiteľ má záujem o komplexné poistenie. Pri poistení nákladov na veterinárnu liečbu s limitom 829,85 €, pri poistení pre prípad úhynu alebo utratenia 597,49 € a poistenie zodpovednosti za škodu (pri tomto poistení sú limity jednotné: 66 387,84 € + 33 193,92 € + 16 596,96 €)⁴⁵

kategória do 40 kg	poistná suma/limit	poistné	poistné spolu		
			ročne	polročne	štvrtročne
L	829,85 €	113,69 €	203,84 €	101,91 €	50,95 €
U	597,49 €	81,86 €			
Z	66 387,84 €	8,30 €			

Z uvedených príkladov poistných súm je zrejmé, že poisťovňa Generali zohľadňuje pri výpočtoch poistnej sumy veľa faktorov či už je to: rasa, vek psa, váha, výška poistenia, či sa jedná o kompletné pripoistenia, maximálne poistné sumy alebo len vybrané pripoistenia. Konkrétne sumy alebo tabuľky na výpočet poistného sú obchodným tajomstvom nedá sa presne povedať v akom pomere sú dôležité faktory pri uzatváraní poistenia.

3 Vývoj poistenia na Slovensku v budúcnosti

Vývoj poistenia na Slovensku je ťažší pretože Slovensko nemá taký veľký poistný trh čo sa týka možných klientov pri poistení domácich zvierat, keďže sme ešte nie moc praktický národ, ktorý paradoxne práve začína objavovať výhody životného poistenia. Na Slovensku je tento druh poistenia pomerne neznámy skôr by som povedal, že viacej využívaným produktom je poistenie poľnohospodárskych zvierat ako poistenie psov. Poistenie psov je majiteľom bežných domácich psov cudzie a neprichádzajú na zmysel poistenie. Zato majitelia výstavných psov, ktorí sú čistokrvný a majú určitú výstavnú hodnotu toto poistenie využívajú v plnej miere keďže vedia, že tento druh poistenia je pre nich výhodou u veterinára a prípadne im uhradí aj iné nákladné výdavky pri chorobe prípadne úhyne. Takisto dôvodom neinformovanosti obyvateľov je fakt, že tomuto druhu poistenia nepredchádzala žiadna informatívna kampaň a tak ani možný záujemca nepozná a nevie aké má možnosti v tejto oblasti poistenia. Čo sa trendu do budúca týka je asi najlepším ukazovateľom ekonomická vyspelosť, keďže tá na Slovensku hýbe všetkým. Ak

⁴⁵ Generali poisťovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/priklad-na-objasnenie.html> zdroj z dňa 5.4.2010

by sa rast miezd zvýšil a rast ekonomiky by pokračoval tak aj obyvatelia by začali prejavovať záujmy o poistenia, ktoré si teraz nemôžu z finančných dôvodov dovoliť a teda im neprikladajú dôležitosť. Poist'ovne vždy vedia oceniť dopyt a ak by začal rásť záujem o poistenie psov tak by začal rásť záujem aj o iné druhy poistenia domácich zvierat. Čo by podľa môjho názoru nenechalo poist'ovne nečinne sa prizerať a rozpútalo by to konkurenčný boj v dopĺňaní rôznych iných druhov poistení ako napr.: exotických zvierat, vtákov, škrečkov, mačiek, zajacov, koní. Určite je priestor dospieť k tak vyspelému poistnému systému zvierat ako má napríklad porovnávaná Veľká Británia avšak najprv treba dostať do povedomia občanov, že aj takýto druh poistenia je pre nich výhodou a uľahčí im prípadné vzniknuté škody alebo náklady, ktoré v mnohých prípadoch môžu byť vysoké.

3.1 Výsledok dotazníka a jeho interpretácia

Na zistenie poistného povedomia občanov som zostavil dotazník, ktorý by mal určiť ako je toto poistenie známe v očiach verejnosti a tiež aj to ako sa toto poistenie využíva t.j. či niekto využil možnosť poistiť svojho domáceho miláčika. Dotazník vyplnilo 60 ľudí z toho väčšia časť bola vekovo medzi 18-28 rokom života. Čo sa týka vzdelania ľudia boli z 95% časti buď stredoškolsky s maturitou alebo vysokoškolsky vzdelaní čo si myslím, že zahrňuje väčší priemer vzdelanosti na Slovensku.

V dotazníku sa odpovedalo na tieto otázky:

1. Máte nejaké domáce zviera?
2. Počuli ste o poistení domáceho miláčika (psa)
3. Myslíte si, že takýto druh poistenia je v povedomí občanov?
4. Mal by/Má takýto druh poistenia pre vás význam?
5. Aké výhody by ste očakávali od poistenia domáceho miláčika?
6. Privítali by ste, aby sa poistenie rozšírilo aj na iné druhy zvierat, t.j. nie len poistenie psa?
7. Očakávali by ste od poistenia poistenie všetkých rizík alebo by vám vyhovovali skôr viaceré druhy pripoistení?
8. Chceli by ste mať svojho miláčika poisteného?
9. Ak máte takýto druh poistenia: Ste spokojný/á s poistením?
10. Ak nemá takýto druh poistenia: Využili by ste takýto druh poistenia?

Výsledok odpovedí na otázky:

1. 58,3% ľudí odpovedalo, že má doma domáceho miláčika takže sa dá predpokladať, väčšia časť aj neopýtaných ľudí ma nejaké domáce zvieratko
2. Na otázku či už niekedy poučili o poistení psa zhodne 63% ľudí odpovedalo pozitívne
3. Na túto otázku 90% z opýtaných odpovedalo nie aj keď z predchádzajúcej otázky sa dá predpokladať, že znalosť o poistení psa je známa, ale aj tak sa vyjadrili, že čo sa týka povedomia je tento druh poistenia medzi obyvateľstvom neznámy t.j. nemajú o ňom žiadne alebo len malé informácie a tie sa dozvedeli z počutia.
4. Odpovede z tejto otázky boli skôr vyrovnané aj keď prevážili odpovede so záporným vyjadrením, čo sa aj dalo pochopiť, že pre človeka tento druh poistenia nepredstavuje takmer žiadny význam a to znamená, že mu neprpisuje dôležitosť.
5. Táto otázka bola otvorená a čakal som rôzne návrhy alebo už známe podnety tak aj odpovede boli rôzne. Po zhrnutí odpovedí som dospel k záveru, že 95% zúčastnených by očakávalo od poistenia domáceho miláčika výhody pri návšteve veterinára, rôzne zľavy pri očkovaní alebo aj testy, ktoré sú potrebné pri vyšetrení. Tak ako pri individuálnom zdravotnom poistení aj tú ľudia očakávajú vyššia zdravotnú starostlivosť vo forme častejších prehliadok, v prípade úrazu odškodnenie, v prípade smrti príspevok no a samozrejme aj lieky a vitamíny so zľavou. Očakávajú aj lepšiu starostlivosť v prípade choroby alebo iných nepriaznivých udalostí. Následne od zabezpečenia zdravotného stavu nie je zanedbaná ani stránka majetková takže aj v tejto oblasti majitelia očakávajú isté výhody poistenia škôd na majetku či už doma, v rámci EÚ alebo aj v iných štátoch. Na tieto požiadavky nasledovala jedna špeciálna, ktorá si myslí by bola dosť zaujímavou a tou je zriadenie Call centra v prípade úrazu aby majiteľ mohol postupovať podľa pokynov kým aspoň stabilizuje svoje zvieratko a dopraví ho k veterinárovi alebo zavolá zvieraciu pohotovosť.
6. Čo sa týka rozširovania poistných produktov poisťovňa nad tým neuvažuje, ale podľa odpovedí by 23% jednotlivcov privítalo aby sa mohli poistiť aj iné domáce zvieratá ako len psy.
7. V prípade možnosti viacerých pripoistení a komplexného poistného produktu sú ľudia skôr za možnosť viacerých pripoistení, keďže tam je väčšia možnosť výberu a zostavenia lepšieho produktu pre nich ako keď je im ponúknutý komplexný produkt a niektoré poistené udalosti by tam nemuseli byť podchytené.
8. To či by chceli mať svojho zvieracieho miláčika poisteného sa 85% z respondentov rozhodla pre odpoveď nie.

9. Žiaľ nikto z opýtaných nemal takýto druh poistenia uzavretý.
10. To či by využili takýto druh poistenia je jasné aj z predchádzajúcej otázky číslo 8 a to je, že 20 z 28 sa rozhodlo pre nie.

Pomocou dotazníka som chcel zistiť či je takýto druh poistenia žiadaný u občanov. Aké sú ich názory na toto poistenie prípadne či by ho využili. Z dotazníka vyplýva, že i keď väčšia časť opýtaných odpovedala, že takýto druh poistenia pozná a má aj doma psa neprejavila by o neho záujem. Podobné otázky som položil zamestnancovi na pobočke spoločnosti Generali a tam mi tiež bolo vysvetlené, že aj keď informácie o poistení sú je o poistenie slabý až žiadny záujem zo strany bežných obyvateľov a skôr tento druh poistenia využívajú majitelia výstavných psov, ktorí majú určitú hodnotu pre majiteľov.

Záver

Cieľom mojej práce bolo priblížiť poistenie domácich zvierat vo svete a na Slovensku. Z histórie, ktorou sa zaoberá prvá kapitola vyplýva, že tento druh poistenia vznikol už pred viac ako 80 rokmi v západnej Európe odkiaľ sa začal šíriť a rozširovať do celého sveta. Tento trend sa nevyhol ani Slovensku, na ktorého území bolo pred tromi rokmi poistený prvý pes.

Čiastkovým cieľom bakalárskej práce bolo informovať o možnostiach poistenia domácich zvierat na Slovensku a tak isto priblížiť tento druh poistenia v zahraničí, ktoré je v tomto smere vyspelejšie. V porovnaní som sa upriamil na štruktúru poistenia na Slovensku a vo Veľkej Británii. Pri podrobnom preskúvaní slovenského trhu som sa stretol s viacerými možnosťami poistenia zvierat, ktoré sú u nás v réžii štyroch poisťovní. Len poisťovňa Generali má samostatný produkt, ktorý je ponúkaný na trhu ostatné poisťovne ponúkali poistenie psa len ako formu pripoistenia k majetkovému poisteniu.

Pri skúmaní zahraničného trhu v Českej republike, USA, Veľkej Británii mi bolo zrejmé, že náš trh je v tomto smere veľmi malý. V USA existuje veľké množstvo sprostredkovateľských spoločností, ktoré ponúkajú rôzne druhy poistení, výhod pre zvieratá všetkých druhov. Veľká Británia je v tomto smere podobná ako USA taktiež poskytuje veľké množstvo poistných možností pre rôzne druhy zvierat. Vo Veľkej Británii poskytuje tento druh poistenia viacero poisťovní.

Pri analýze som sa sústredil na sprostredkovateľské spoločnosti, ktoré spolupracujú s poisťovňami. Z nájdených poisťovní som si vybral poisťovňu Allianz, ktorá spolupracuje s firmou Petplan, ktorá zastrešuje sprostredkovanie poistenia pre psov, mačky, zajace, kone a exotické vtáctvo. Pri porovnaní som dospel k záverom, že poisťovníctvo v našich podmienkach je v tomto smere ešte na začiatku a určite je tu priestor pre rozšírenie ponuky poistení.

Cieľom informovanosti o poistení a jeho a využívaní v Slovenskej republike sa zaoberá moja tretia kapitola, v ktorej som zostavil dotazník pre respondentov, ktorí sa jasne vyjadrili, že tento druh poistenia nie je využívaný a tak isto ani záujem o takýto druh poistenia momentálne nie je preferovaným typom.

Zdroje:

1. MAJTÁNOVÁ, A. kol.: Poist'ovníctvo, Bratislava : IURA Edition. 2009, ISBN 978-80-8078-260-3
2. Generali poist'ovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov.html>
3. Generali poist'ovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-nakladov-na-veterinarnu-liecbu.html>
4. Generali poist'ovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-pre-pripad-uhynu-alebo-utratenia.html>
5. Generali poist'ovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/poistenie-zodpovednosti-za-skody-na-zdravi-a-majetku.html>
6. Generali poist'ovňa, <http://www.generalis.sk/sk/telefonicke-a-online-poistenie/poistenie-cez-telefon/poistenie-domacich-milacikov-poistenie-psov/priklad-na-objasnenie.html>
7. <http://www.aspcapetinsurance.com/learn-about-pet-insurance/articles/history-of-pet-insurance.aspx>
8. Petplan, <http://www.petplan.co.uk/>,
9. Osobitné poistné podmienky poistenia psov, poist'ovňa Generali Slovensko
10. Všeobecné poistné podmienky poistenia spoločenských zvierat, poist'ovňa Generali Slovensko
11. Your Pet Value Insurance Policy Booklet Effective 1 October 2009 Policy Summary Terms and Conditions
12. Your Pet Insurance Policy Booklet Covered for Life Effective 1 December 2009
13. DAŇHEL, Jaroslav. Pojistná teorie. Praha : PROFESSIONAL PUBLISHING, 2005. ISBN 80-86419-84-3
14. MAJTÁNOVÁ, Anna - KRÁTKA, Zuzana - LITTOVÁ, Zuzana. Poist'ovníctvo : praktikum. 1. vyd. Bratislava : Vydavateľstvo EKONÓM, 2007. ISBN 978-80-225-2403-2
15. DUCHÁČKOVÁ, Eva. Principy pojištění a pojišťovnictví. 2. aktualiz. vyd. Praha : Ekopress, 2005
16. CHOVAN, Pavel. Poist'ovníctvo v kocke : učebnica pre pracovníkov v poist'ovníctve. Bratislava : Slovenská asociácia poist'ovní, 2006. ISBN 80-967410-1-2
17. PIDANY, Ján - KAFKOVÁ, Eva - KYSEĽOVÁ, Viera. Poist'ovníctvo životné, neživotné s atribútom na výrobné procesy. Košice : Royal Unicom, 1999. ISBN 80-968128-1-5.
18. Slovenská asociácia veterinárnych lekárov malých zvierat <http://www.savlmz.org/index.php?act=nov&id=82>
19. MisheliQ, <http://www.dogforum.sk/viewtopic.php?f=11&t=1638>
20. Slovenská asociácia poist'ovní, http://www.slaspo.sk/tmp/asset_cache/link/0000025857/00303%20produkty%202008.pdf
21. Slovenská asociácia poist'ovní, http://www.slaspo.sk/tmp/asset_cache/link/0000025207/zoznam%20poistovni%20k%2001.%2002.%202010.pdf

Prílohy:

Príloha č. 1:

Dotazník

V nasledujúcom dotazníku zaškrknite možnú odpoveď

1. Pohlavie?

Muž/Žena

2. Vek?

0-18 18-28 28-35 35-44 44-60 60 a viac

3. Vzdelanie?

Základné stredoškolské bez maturity stredoškolské s maturitou

Vysokoškolské (Ing. Mgr. PhDr. MUDr. Apod.) Vyššie (PhD. Doc. Prof.)

4. Máte nejaké domáce zvieratá?

Áno/Nie

5. Počuli ste o poistení domáceho miláčika (psa)?

Áno/Nie

6. Myslíte si, že takýto druh poistenia je v povedomí občanov?

Áno/Nie

7. Mal by/Má takýto druh poistenia pre vás význam?

Áno/Nie

8. Aké výhody by ste očakávali od poistenia domáceho miláčika?

Odpoveď:

9. Privítali by ste, aby sa poistenie rozšírilo aj na iné druhy zvierat, t.j. nie len poistenie psa?

Áno/Nie

10. Očakávali by ste od poistenia poistenie všetkých rizík alebo by vám vyhovovali skôr viaceré možnosti pripoistení?

všetky riziká/viacere pripoistenia

11. Chceli by ste mať svojho miláčika poisteného?

Áno/Nie

12. Ak máte takýto druh poistenia: Ste spokojný/á s poistením?

Áno/Nie

13. Ak nemáte takýto druh poistenia: Využili by ste takýto druh poistenia?

Áno/Nie