

EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE

Obchodná fakulta

Evidenčné číslo: 102004/I/2020/36089192885211140

ROZVOJ CESTOVNÉHO RUCHU V REGIÓNE

Diplomová práca

2020

Bc. Marianna Trencsík

EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
Obchodná fakulta

ROZVOJ CESTOVNÉHO RUCHU V REGIÓNE
Diplomová práca

Študijný program: manažment cestovného ruchu

Študijný odbor: ekonómia a manažment

Školiace pracovisko: Katedra služieb a cestovného ruchu

Vedúci záverečnej práce: doc. Ing. Anna Micháľková, PhD.

Bratislava 2020

Bc. Marianna Trencsík

Čestné vyhlásenie

Čestne vyhlasujem, že som záverečnú prácu vypracovala samostatne a že som uviedla všetku použitú literatúru

Dátum:

.....

(podpis študenta)

Pod'akovanie

Moja veľká vďaka patrí vedúcej mojej diplomovej práce doc. Ing. Anne Micháľkovej, PhD. za jej spoluprácu, ochotu, trpezlivosť a odborné rady pri vypracovávaní mojej záverečnej práce. Ďalej by som chcela poďakovať mojej rodine a priateľom, ktorí ma podporovali počas celého štúdia.

ABSTRAKT

TRENCŠÍK, Marianna: Rozvoj cestovného ruchu v regióne. – Ekonomická univerzita v Bratislave. Obchodná fakulta; Katedra cestovného ruchu. – Vedúci záverečnej práce: Doc. Ing., Anna Micháľková, PhD. – Bratislava: OF EU, 2020, 64 s.

Cieľom záverečnej práce je zhodnotenie možností rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo. Hlavný cieľ konkretizujeme prostredníctvom troch čiastkových cieľov - zhodnotenie súčasnej úrovne vybraných súčastí infraštruktúry cestovného ruchu, zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu, identifikáciu hlavných pozitív a negatív v rozvoji cestovného ruchu vyplývajúcich z realizovaného skúmania v Štúrove.

Práca je rozdelená do piatich kapitol. Obsahuje 12 grafov, 10 tabuliek a 1 prílohu. Prvá kapitola je definuje pojmy z oblasti cestovného ruchu a regionálneho rozvoja. Ďalej je charakterizovaná cezhraničná spolupráca a jej faktory. V ďalšej časti sa charakterizuje subjekty cestovného ruchu mesta. Predmetom skúmania sú ubytovacie, stravovacie, kultúrne a športové zariadenia Štúrova. Ďalej je vyhodnotený dotazníkový prieskum, ktorý je zameraný na súčasný stav cestovného ruchu v meste z pohľadu subjektov cestovného ruchu mesta.

Záverečná kapitola sa zaoberá zhrnutím hlavných pozitív a negatív v rozvoji cestovného ruchu a podaním rozvojových návrhov pre cestovný ruch v meste.

Kľúčové slová:

Sezónnosť, cestovný ruch, cezhraničná spolupráca, rozvoj regiónu, Štúrovo

ABSTRACT

TRENCŠÍK, Marianna: The development of tourism in the region – The University of Economics in Bratislava. Faculty of Commerce; Department of Service and Tourism. – Supervisor: doc. Ing. Anna Micháľková, PhD. – Bratislava: FC EU, 2020, 64 p.

The aim of the final work is the evaluation the development of tourism in Štúrovo. The main aim is concretized through tree secondary objectives – evaluation of the current level of selected parts of tourism infrastructure, evaluation of development plans of tourism establishments, identification of the main postitives and negatives in the development of tourism resulting from our research in Štúrovo.

The final work is divided into five chapters. It includes 12 graphs, 10 tables and 1 attachment. In the fisrt chapter is defined the terms of tourism and regional development. Furthermore, we continued with the characterization of cross-border cooparetion and its factors. The next part of final work describes the tourism establishments of the city. In the research took part accomodation facilities, catering facilites, cultural and sports facilities. The fourth part includes the evaluation the survey's results, which are focused on the current situation of tourism in the city Štúrovo.

The final capter deals with the identification of the main positives and negatives in the development of tourism and we suggest some idea for future tourism development in Štúrovo.

Key words:

Seasonality, tourism, cross-border cooperation, development of the region, Štúrovo

Obsah

Úvod.....	10
1 Súčasný stav riešenej problematiky.....	11
1.1 Cestovný ruch.....	11
1.2 Sezónnosť v cestovnom ruchu	11
1.3 Cezhraničná spolupráca	13
1.4 Regionálny rozvoj v regióne	14
2 Cieľ práce	16
3 Metodika práce a metódy skúmania	17
3.1 Charakteristika regiónu	17
3.2 Cezhraničná spolupráca s mestom Ostrihom	18
3.3 Výkony cestovného ruchu v meste Štúrovo.....	19
3.4 Metódy skúmania	22
4 Výsledky práce	24
4.1 Zhodnotenie súčasnej úrovne infraštruktúry cestovného ruchu.....	24
4.1.1 Vyhodnotenie ubytovacích zariadení v meste Štúrovo.....	24
4.1.2 Vyhodnotenie stravovacích zariadení v meste Štúrovo.....	41
4.1.3 Vyhodnotenie objektov kultúrnych zariadení v meste Štúrovo.....	44
4.1.4 Vyhodnotenie objektov športového zamarenia v meste Štúrovo.....	47
4.2 Zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu	48
4.2.1 Vyhodnotenie prieskumu subjektov cestovného ruchu	48
5 Možnosti rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo a diskusia	55
5.1 Návrhy na rozvoj cestovného ruchu v Štúrove	55
Záver	58
Zoznam použitej literatúry.....	60
Prílohy.....	62

Zoznam tabuliek

Tabuľka č. 1: Porovnanie rekreačných komplexov.....	21
Tabuľka č. 2: Kvalitatívne vyhodnotenie hotelov v meste Štúrovo.....	26
Tabuľka č. 3: Kvalitatívne vyhodnotenie apartmánov v meste Štúrovo.....	28
Tabuľka č. 4: Kvalitatívne vyhodnotenie chatiek v meste Štúrovo.....	32
Tabuľka č. 5: Kvalitatívne vyhodnotenie penziónov v meste Štúrovo.....	35
Tabuľka č. 6: Kvalitatívne vyhodnotenie ubytovaní v súkromí v meste Štúrovo.....	39
Tabuľka č. 7: Kvalitatívne vyhodnotenie reštaurácií v meste Štúrovo.....	41
Tabuľka č. 8: Kvalitatívne vyhodnotenie objektov kultúrneho zamerania v meste Štúrovo.....	45
Tabuľka č. 9: Kvalitatívne vyhodnotenie objektov športového zamerania v meste Štúrovo.....	48
Tabuľka č. 10: Pozitíva a negatíva súčasného rozvoja CR v meste Štúrovo.....	56

Zoznam grafov

Graf č. 1: Počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach v Štúrove.....	19
Graf č. 2: Počet prenocovaní v ubytovacích zariadeniach v Štúrove.....	20
Graf č. 3: Vývoj počtu prenocovaní v období 2015 - 2018 v meste Štúrovo.....	21
Graf č. 4: Druh zariadenia respondentov.....	49
Graf č. 5: Hlavné cieľové skupiny návštevníkov v hlavnej sezóne.....	50
Graf č. 6: Hlavné cieľové skupiny návštevníkov v mimosezóne.....	50
Graf č. 7: Plány rozvoja zariadení v blízkej budúcnosti.....	51
Graf č. 8: „Ako vnímate spoluprácu s Mestom Štúrovo?“.....	52
Graf č. 9: „Ako vnímate podporu zo strany Mesta Štúrovo?“.....	53
Graf č. 10: „Ako vnímate spoluprácu s OOCR Podunajsko?“.....	53
Graf č. 11: „Ako vnímate spoluprácu s RRA Južný región?“.....	54
Graf č. 12: „Ponúkate osobitné alebo modifikované produkty v mimosezónne?“.....	55

Zoznam skratiek

OOCR Podunajsko	Oblasťná organizácia cestovného ruchu Podunajsko
RRA Južný región	Regionálna rozvojová agentúra Južný región

Úvod

Práca sa zaoberá zhodnotením súčasného rozvoja cestovného ruchu v Štúrove. Mesto sa nachádza v najjužnejšej časti Slovenskej republiky, v juhovýchodnom cípe Podunajskej nížiny, na rozhraní zlomov Hronskej a Ipel'skej sprašovej tabule. Patrí do najteplejšej oblasti Slovenska a leží na ľavom brehu Dunaja na slovensko-maďarskej hranici. Mesto je významnou turistickou destináciou vďaka termálnemu kúpalisku Vadaš, ktoré každoročne priláka tisícoch návštevníkov zo Slovenska, ako aj zo zahraničí.

Hlavným cieľom diplomovej práce je zhodnotenie možností rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo. Hlavný cieľ konkretizujeme ďalších troch čiastkových cieľov. Prvým čiastkovým cieľom je zhodnotenie súčasnej úrovne vybraných súčastí infraštruktúry cestovného ruchu. Druhý čiastkový cieľ je zameraný na zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu. Tretím čiastkovým cieľom je identifikácia hlavných pozitív a negatív v rozvoji cestovného ruchu vyplývajúcich z realizovaného skúmania

Diplomová práca sa skladá z piatich častí. V prvej časti práce je definovaná sezónnosť cestovného ruchu a jej vplyvy na destináciu. Ďalej sme charakterizovali cezhraničnú spoluprácu a jej faktory.

V ďalšej časti práce sme zadefinovali cieľ práce, metodiku práce a metódy skúmania. Charakterizovali sme región ako súčasť cestovného ruchu Slovenska - písali sme o výkone cestovného ruchu mesta a spomínali sme cezhraničnú spoluprácu s mestom Ostrihom.

V kapitole „Výsledky práce“ sme sa zaoberali spracovaním údajmi získaných z pasportizácie subjektov cestovného ruchu mesta a z dotazníkového prieskumu. Účastníci nášho prieskumu boli ubytovacie, stravovacie, kultúrne a športové zariadenia Štúrova. Zo získaných informácií sme identifikovali hlavné pozitíva a negatíva v rozvoji cestovného ruchu mesta.

V poslednej časti práce sú konkretizované naše návrhy na rozvoj cestovného ruchu v Štúrove podľa nášho prieskumu a podľa odpovedí našich respondentov.

1 Súčasný stav riešenej problematiky

V prvej časti práce zadefinujeme najčastejšie teoretické pojmy používané v diplomovej práci. Ide predovšetkým o pojmy z oblasti cestovného ruchu, cezhraničnej spolupráce a regionálneho rozvoja.

1.1 Cestovný ruch

Ekonom Hermann von Schullard bol jedným z prvých autorov, ktorí zadefinovali pojem cestovný ruch. Podľa Schullarda cestovný ruch „je súhrn operácií najmä ekonomického charakteru, ktoré sa vzťahujú na vstup, pobyt a pohyb cudzincov mimo alebo vnútri určitej krajiny, regiónu alebo miesta.

Viac presnejšie vymedzenie pochádza od švajčiarskych ekonomov. Podľa Hunzikera a Kapfa cestovný ruch je súhrn vzťahov a javov vznikajúci pri cestovaní a pobyte, ktorí svoj pobyt neodôvodňujú vytváraním stáleho bydliska ani zárobkovými aktivitami.

Definícia cestovného ruchu podľa Novackej znie nasledovne: „*Cestovný ruch je súhrn aktivít v určitom prostredí, s cieľom uspokojiť potreby ľudí súvisiace s cestovaním mimo ich trvalého bydliska, bez rozdielu, či dôvodom tohto cestovania je oddych alebo nepravidelná povinnosť.*“¹

1.2 Sezónnosť v cestovnom ruchu

V poslednom čase sa veľmi rýchlo rozvíja cestovný ruch v takých regiónoch Slovenska, ktoré sa vyznačujú výskytom termálnych kúpalísk s celoročnou prevádzkou. Sem patria mestá napríklad Dunajská Streda, Veľký Meder, Komárno, Štúrovo a Patince. Avšak tieto regióny vítajú návštevníkov počas celého roka, počet turistov je výrazne vyšší v letných mesiacoch. V takom prípade môžeme hovoriť o sezónnosti cestovného ruchu.

„*Sezónnosť je dočasná nerovnováha, ktorý patrí medzi dôležité faktory turizmu a je jedným z hlavných javov ovplyvňujúcich cestovný ruch. V prípade cestovného ruchu môžeme to vyjadriť počtom návštevníkov, výdavkami turistov alebo počtom zamestnancov v podnikoch cestovného ruchu.*“² Z ekonomického, sociálneho a ekologického hľadiska môže ovplyvniť regióny negatívne, ale zároveň môže poskytnúť priestor pre oddych

¹ NOVACKÁ, L. a kol. 2014. *Cestovný ruch, technika služieb, delegát a sprievodca*. 3.vyd. Bratislava : Vydavateľstvo Ekonom Bratislava, 2014. 475 s. ISBN-978-80-225-3948-7

² HYLLEBERG, Svend. *Seasonality in Regression*. Cambridge : Academic Press, 2014. 284 s. ISBN-10: 1483240827

miestnych obyvateľov, pre zrekonštruovanie ubytovacích zariadení alebo pre školenie zamestnancov.

Príčiny sezónnosti môžu byť prirodzené alebo inštitucionálne. Medzi prirodzené príčiny patria výkyvy počasia (teplota, zrážky, počet slnečných dní) a charakteristika regiónu (nadmorská výška, zemepisná šírka, vzdialenosť od rovníka). Na druhej strane inštitucionálne príčiny sú spôsobené človekom, napríklad kultúrne programy, náboženské sviatky a tradície, športové sezóny, školské a pracovné prázdniny alebo špecifické udalosti.³

Sezónnosť je jednou z hlavných charakteristických črt globálneho cestovného ruchu, práve preto stratégie cestovného ruchu kladú veľký dôraz na predĺženie existujúcej turistickej sezóny, ako aj na rozvoj nových trhov na obdobie, ktoré sú z hľadiska príchodov návštevníkov menej obľúbené. Sezónnosť má vplyv na všetky aspekty ekonomiky destinácie vrátane trhu práce, podnikové financovanie (cenotvorba, investície), marketingu a riadenie zainteresovaných strán (dodávatelia, sprostredkovatelia), preto niektorí odborníci považujú sezónnosť za problém, ktorý treba nejakým spôsobom prekonať.⁴ Verejný aj súkromný sektor v cestovnom ruchu vo významnej miere investujú do snahy prekonať problémy vyplývajúce zo sezónnosti. V oboch sektoroch sa považujú marketingové stratégie za najefektívnejšie nástroje na stimulovanie dopytu v období mimo hlavnej sezóny.

Podľa druhej skupiny odborníkov, sezónnosť predstavuje za určitých okolností príležitosti, hlavne vo vidieckych destináciách, kde ich hospodárstvo vyrovnáva cestovný ruch s inými činnosťami.

Najbežnejšou perspektívou je, že sezónnosť predstavuje obchodné výzvy destinácie a výzvy jednotlivých prevádzkovateľov služieb cestovného ruchu. Nevýhodami veľkých odchýlok v sezónnom dopyte sú nasledovné⁵:

- Menšie podniky, ktorú sú závislé od hlavnej sezóny majú vyššiu šancu na uzavretiu
- Potreba generovať celoročné príjmy v rámci krátkej sezóny

³ WEIDNER, Stephan. 2016. *Seasonality in tourism: A review of seasonality of hotel accomodaton in New Zealand*. [online] Munich, GRIN Verlag. [cit. 13.5.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.grin.com/document/122991>>

⁴ BAUM, Tom – LUNDTORP. Svend. *Seasonality in Tourism*. 1. vyd. Kidlington, UK : Elsevier Science Ltd, 2011. 195 s. ISBN: 9781136367076

⁵ OMAR, Shida Irwana. Causes and Implication of Seasonality in Tourism. In *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems* [online]. Penang : University Sains Malaysia, 2019, roč. 1., s. 1481. ISSN 1943-023X

- Problémy s udržiavaním dodávateľského reťazca na základe krátkej prevádzkovej sezóny
- Problémy so zabezpečením trvalej podpory od dodávateľov, ktoré nie sú ochotní spolupracovať s podnikmi, ktoré sú citlivé na sezónne výkyvy v dopyte
- Krátkodobé sezónne zamestnanie – vytvárajú vysokú mieru mimosezónnej nezamestnanosti alebo dočasnej migrácie do zahraničí
- Problémy s kvalitou služieb a výrobkov

Existuje niekoľko spôsobov, ako vyriešiť problémy spojené so sezónnosťou: presné meranie sezónnych výkyvov, predĺženie hlavných období vývojom produktu cestovného ruchu, ktorý nie je závislý od sezónnosti, diverzifikácie trhov, podpora domáceho cestovného ruchu mimo hlavnej sezóny, vypracovať model diferencovania cien alebo poskytovanie mimosezónnych aktivít, ako sú konferencie a festivaly.⁶

1.3 Cezhraničná spolupráca

„Medzinárodná spolupráca územnej samosprávy patrí k charakteristickým znakom integrácie v súčasnej Európe. Jej najrozšírenejšou formou je cezhraničná spolupráca, ktorá sa osvedčila ako najúčinnnejšia forma medzinárodnej spolupráce, predovšetkým na miestnej a regionálnej úrovni.“⁷

Zo štrukturálneho hľadiska určuje cezhraničné partnerstvo päť faktorov:

1. Určitá úroveň decentralizácie a pridelenie určitých zodpovedností miestnym a regionálnym orgánom
2. Existencia inštitucionálnych štruktúr, ktoré uľahčuje účasť na cezhraničných otázkach
3. Ochota prijať riešenia spoločných problémov
4. Spoločná vízia budúcnosti
5. Získanie spoločných výhod účastníkov

⁶ CANNAS, Rita. An Overview of Tourism Seasonality: Key Concepts and Policies. In *Almatourism – Journal of Tourism, Culture and Territorial Development* [online]. Bologna : University of Bologna, Department of Economics, 2012, roč. 24, č.5, s. 1-19. ISSN 2036-5195

⁷ WIECKOWSKI, Marek et al. *Pol'sko-slovenské pohraničie z hľadiska dopravnej dostupnosti a rozvoja cestovného ruchu*. Varšava : Instytut geografii i przestrzennego zagospodarowania Polska akademia nauk, 2012. 283 s. ISBN 978-83-61590-93-4

„Cezhraničná spolupráca v cestovnom ruchu sa chápe ako prostriedok na zvýšenie regionálnej konkurencieschopnosti a udržateľnosti, posilnenie regionálnej identity a podporu rozvoja regiónu.“⁸

Hlavným cieľom cezhraničnej spolupráce je znižovanie administratívnych, právnych a fyzických prekážok. Prispieva k riešeniu spoločných problémov, využívaniu potenciálu regiónu a zlepšovaniu cezhraničných štruktúr medzi rôznymi kultúrami a systémami na regionálnej úrovni.

1.4 Regionálny rozvoj v regióne

Cestovný ruch je významným faktorom regionálneho rozvoja, zároveň pomáha riešiť problémy nezamestnanosti tak priamo, ako aj indukované cestou rozvoja nadväzných ekonomických činností.⁹ V tejto časti práce si zadefinujeme pojmy región a regionálny rozvoj.

Podľa zákona o podpore regionálneho rozvoja definujeme *región* ako územný celok vymedzený podľa klasifikácie štatistických územných jednotiek. Podľa Mariána Gúčika región je *„územne vymedzený priestor na tvorbu a uskutočňovanie regionálnej a štrukturálnej politiky. Zvyčajne ide o územno-správnú jednotu, napr. kraj.“¹⁰*

Podľa českých autorov za región považujeme *„akýkoľvek územný celok, ktorý je podľa jedného, či viacerých kritérií vyčleniteľný zo širšieho územia a je pomocou týchto znakov vymedzovaný pre konkrétny účel, alebo mu v usporiadaní územia prináleží konkrétna funkcia.“¹¹*

Z hľadiska cieľov je s regiónom zaužívané spojenie regionálny rozvoj. *„Regionálny rozvoj chápeme ako rozvoj definovaného regiónu, ako holistický proces zameraný na dosiahnutie pokroku v ekonomickej, sociálnej, kultúrnej a environmentálnej oblasti, pritom*

⁸ MAYER, Marius et al. *Cross-Border Tourism in Protected Areas*. 1.vyd. Cham : Springer Nature Switzerland AG, 2019. 371 s. ISBN-10 303005960X

⁹ GÚČIK, M. a kol. *Manažment cestovného ruchu*. 2.vyd. Banská Bystrica : DALI-BB, s.r.o. pre Slovak-Swiss Tourism Banská Bystrica, 2010, 152 s. ISBN-978-80-89090-67-9

¹⁰ GÚČIK, Marian. *Cestovný ruch – Politika a ekonómia*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta, Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica, 2011, 186 s, ISBN-978-80-89090-98-3

¹¹ MICHÁČEK, J. et al. 2011. *Regionální a minucipální ekonomie*. Praha : Oeconomica, 2011, 40 s. ISBN-978-80-245-1836-7

sa má existujúci potenciál využiť na zvyšovanie životnej úrovne a kvality života obyvateľov regiónu.“¹²

Podľa autora Benča regionálny rozvoj definujeme ako „systematický proces pozitívnych zmien, ktorý sa odvíja od individuálnej schopnosti regiónov produkovať komparatívne výhody a využívať zdroje, ktorými daný región disponuje a je vybavený.“

Zákon o podpore regionálneho rozvoja charakterizuje regionálny rozvoj „ako súbor sociálnych, hospodárskych, kultúrnych a environmentálnych procesov a vzťahov, ktoré prebiehajú v regióne a ktoré prispievajú k zvyšovaniu jeho konkurencieschopnosti, trvalému hospodárskemu rozvoju, sociálnemu rozvoju a územnému rozvoju a k vyrovnávaniu hospodárskych rozdielov a sociálnych rozdielov medzi regiónmi.“¹³

Faktory a stratégie regionálneho rozvoja môžeme deliť do dvoch skupín:

- Stratégie, ktoré sa opierajú predovšetkým o vonkajšie – exogénne impulzy rozvoja regiónu
- Stratégie, ktoré do popredia dávajú mobilizáciu a rozvoj vnútorných – endogénne faktory rozvoja regiónu

Typickým exogénnym impulzom regionálneho rozvoja sú priame zahraničné investície, ktoré predstavujú dodatočné vonkajšie zdroje. Môžu prispieť k riešeniu mnohých problémov, ako sú napr. rozvoj obchodu, vybudovanie infraštruktúry alebo vytvorenie nových pracovných miest.

V prípade endogénnych impulzov rozvoja regiónu ide o využitie vnútorného potenciálu regiónu, napr. investície do vzdelávania, vedy, výskumu a inovácií. Medzi endogénne faktory môžeme zaradiť aj technologický pokrok, ktorý v minulosti považovali za exogénny faktor.

¹² HUDEC, O. a kol. 2009. *Podoby regionálneho a miestneho rozvoj*. 1. vyd. Košice : Ekonomická fakulta, TU Košice, 2009, 344 s. ISBN 978-80-553-0117-4

¹³ Zákon č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja

2 Cieľ práce

Keďže mesto Štúrovo je veľmi významným centrom cestovného ruchu na Južnom Slovensku, analýza možností rozvoja cestovného ruchu v meste je nielen zaujímavá, ale veľmi dôležitá téma. Preto hlavným cieľom diplomovej práce je zhodnotenie možností rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo.

Hlavný cieľ konkretizujeme prostredníctvom troch čiastkových cieľov:

Prvý čiastkový cieľ je zameraný na zhodnotenie súčasnej úrovne vybratých súčastí infraštruktúry cestovného ruchu.

Musíme si uvedomiť, že objekty cestovného ruchu majú významný vplyv na rozvoj turistického ruchu v regióne. Nie je to inak ani v prípade mesta Štúrovo. Práve preto budeme skúmať objekty, ako ubytovacie, stravovacie, športové a kultúrne zariadenia mesta podľa rôznych kritérií prostredníctvom pasportizácie.

Druhým čiastkovým cieľom je zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu. Dopytované sú nosné subjekty cestovného ruchu, budeme analyzovať a zhodnotiť ich názory na súčasný stav cestovného ruchu v meste, na spoluprácu s mestom, ako aj na možnosti rozvoja a spolupráce medzi subjektmi.

Tretí čiastkový cieľ je zameraný na identifikáciu hlavných pozitív a negatív v rozvoji cestovného ruchu vyplývajúcich z realizovaného skúmania v Štúrove v tomto kontexte a podanie rozvojových návrhov pre cestovný ruch v meste.

3 Metodika práce a metódy skúmania

Predmetom skúmania diplomovej práce sú možnosti rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo. V tejto časti práce bude charakterizovaný skúmaný región a jeho rola v cestovnom ruchu Slovenska. Ďalej kapitola obsahuje aj pracovné postupy a metódy, ktoré sme použili pri písaní diplomovej práce.

3.1 Charakteristika regiónu

Mesto Štúrovo sa nachádza v Južnom Slovensku na Podunajskej nížine, je súčasťou Nitrianskeho kraja a administratívne spadá do okresu Nové Zámky – leží 48 km východne od Komárna, 50 km juhovýchodne od Nových Zámkov a 55 km južne od Levíc.

Mesto leží na ľavom brehu Dunaja na slovensko-maďarskej hranici. Patrí do najteplejšej klimatickej oblasti Slovenska. Dunaj, Hron, Ipeľ a Kováčovské kopce podmieňujú jedinečný prírodný, hospodársky a turistický charakter mesta.¹⁴ Kováčovské kopce ležia severovýchodne od mesta s maximálnou nadmorskou výškou 395 m - vrch Burda. Na severozápade mesto ohraničuje Prírodná rezervácia Vŕšok. V blízkosti mesta sa nachádza niekoľko prírodných pozoruhodností. Na jeho území žijú príslušníci rôznych národností, čo dáva mestu rôznorodosť a zvláštny kolorit.

Cestovný ruch sa dostal do popredia v sedemdesiatych rokoch 20. storočia keď sa uskutočnili prvé prieskumné vrty s cieľom získania termálnej vody. Bol vybudovaný prvý bazén a v roku 1978 bolo otvorené kúpalisko. V roku 1996 areál kúpaliska prešiel do vlastníctva Mesta Štúrovo, ktoré založilo svoju spoločnosť Vadaš s.r.o. prostredníctvom ktorej boli zrealizované mnohé investície do rozvoja spoločnosti.¹⁵ Termálny rezort Vadaš je do dnešného dňa prevádzkovateľom kúpaliska a ďalších zariadení cestovného ruchu v meste.

Mesto Štúrovo je členom Oblastnej organizácie cestovného ruchu Podunajsko, spolu so samosprávami mesto Komárno, obce Kravany nad Dunajom, Moča, Mužla, Patince, Iža a štyrmi podnikateľskými subjektmi – termálne kúpalisko Vadaš Štúrovo, termálne kúpalisko Patince, Wellness hotel Patince a hotel Banderium v Komárne. Cieľom oblastnej organizácie cestovného ruchu je zabezpečiť spoločný marketing a propagáciu regiónu

¹⁴ O mesto v skratke. 2019 [7.2.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.sturovo.sk/o-meste-v-skratke.phtml?id3=21240>>

¹⁵ Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Štúrovo na roky 2015-2022. 2015 [11.5.2020]. Dostupné na internete: < https://www.sturovo.sk/download_file_f.php?id=657556>

Podunajská, zabezpečiť ďalší rozvoj cestovného ruchu, rozširovanie a skvalitňovanie služieb, tvorba nových pracovných príležitostí a zvýšenie príjmov z turizmu.

Na pravom brehu Dunaja leží mesto Ostrihom, ktoré je jedno z najstarších miest Maďarska. V stredoveku bol jedným z najvýznamnejších miest Uhorska a 300 rokov bol aj hlavným mestom. Najnavštevovanejšou turistickou atrakciou Ostrihomu je Bazilika, ktorá sa stala symbolom mesta. Ostrihomská Bazilika je tretím najväčším kostolom v Európe. Vedľa baziliky stojí Kráľovský palác s Hradným múzeom. Pod Bazilikou privíta návštevníkov staré ostrihomské centrum, ktoré sa volá Vodné mesto. Zaujímavé je, že hlavné námestie – Széchenyiho námestie – je chránenou umeleckou pamiatkou.

Štúrovo spája s Ostrihomom most Márie Valérie, ktorý so svojou výškou (509 metrov) patrí medzi najznámejšie pamiatky mesta. Štúrovo bolo pred obnovením mostu typickým pohraničným mestom, ktoré nebolo poznačené veľkým množstvom tranzitnej (hlavne automobilovej) dopravy smerujúcej cez hranice štátu. Pred obnovením mostu kompa prevážala isté množstvo vozidiel cez hranicu s Maďarskom. Pôvodný most bol v II. svetovej vojne zničený, po poslednej obnove most bol odovzdaný do užívania 11. októbra 2001.

3.2 Cezhraničná spolupráca s mestom Ostrihom

V poslednej dobe sa stali obľúbenými u návštevníkov výlety, v prípade ktorých spájajú oddych v termálnom rezorte Vadaš v Štúrove s poznávacím cestovným ruchom v meste Ostrihom. Práve preto počas letnej sezóny premáva medzinárodný vláčik z Štúrova do Ostrihomu. Máme na výber z dvoch druhov prehliadok:

- Bez sprievodcu – odchod spred termálneho kúpaliska o 14:30 alebo 16:30, koná sa každý deň počas celého leta, vláčik sa po prehliadke vráti späť pred kúpalisko, výlet trvá približne dve hodiny
- So sprievodcom – rovnaký výlet so sprievodcom a s prehliadkou v Bazilike, miesto odchodu je rovnaké a koná sa iba raz každý pracovný deň o 9:30

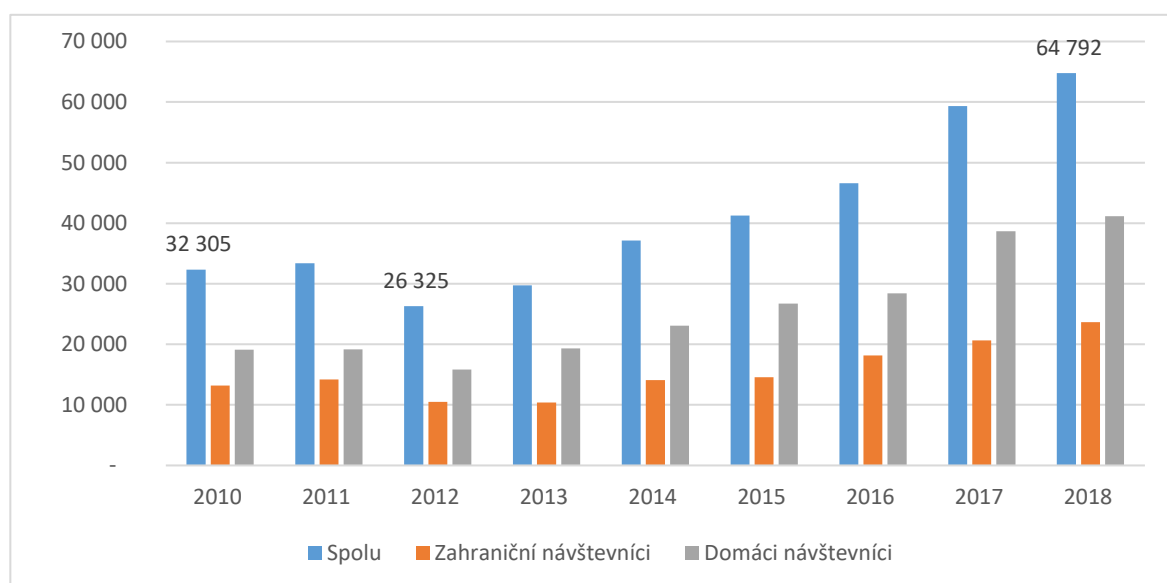
Ďalšia forma verejnej dopravnej služby medzi dvoma mestami je cezhraničný systém požičovne bicyklov, ktorý je v prevádzke od 1. februára 2020. Ide o spoločný projekt miest Štúrovo a Ostrihom a zatiaľ v Európe je jediný cezhraničný verejný systém požičovne bicyklov. Investícia bola realizovaná v rámci Programu spolupráce Interreg V-A Slovenská republika – Maďarsko v celkovej hodnote 921,2 tisíc Eur. V rámci projektu sa vybudovalo v dvoch mestách 14 nových výpožičných staníc pre bicykle (6 v Štúrove a 8 v Ostrihome),

a systém sa doplnil o 105 nových bicyklov (60 klasických a 45 elektrických).¹⁶ Spoločný systém umožňuje obyvateľom, turistom i návštevníkom Štúrova a Ostrihomu vypožičať si bicykel z ktorejkoľvek výpožičnej stanice, taktiež ho do ktorejkoľvek stanice vrátiť a používať bicykel na území oboch miest.

3.3 Výkony cestovného ruchu v meste Štúrovo

Počet návštevníkov mesta a prenocovaní v meste každoročne stúpa. Do mesta prichádzajú návštevníci nielen zo Slovenska, ale aj z Českej republiky, Maďarska a Poľska. Slovenskí, českí a poľskí hostia aj prenocujú v meste, pričom z Maďarska sú to hlavne jednoduchoví návštevníci.¹⁷ V roku 2018 mesto Štúrovo navštívilo 64 792 návštevníkov, z ktorých 63,49% tvorili domáci a 36,51% zahraniční návštevníci. Veľmi významným pozitívom je medziročný nárast počtu domácich, ale aj zahraničných návštevníkov mesta od roku 2013. Vývoj počtu návštevníkov v ubytovacích zariadeniach v Štúrove je uvedené v grafe č.1.

Graf č. 1. : Počet návštevníkov v ubytovacích zariadeniach v Štúrove



Zdroj: vlastné spracovanie podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky

Hlavným turistickým lákadlom Štúrova je každoročne organizovaný tradičný jarmok Šimona a Júdu, ktorý sa koná v každom roku v októbri. Patrí medzi najstaršie a najväčšie

¹⁶ Cezhraničný verejný systém požičovne bicyklov Mária Valérie Bike je v prevádzke od 1. februára 2020. 2020 [10.3.2020]. Dostupné na internete:

<https://www.sturovo.sk/?program=51&module_action_0_id_ci=249171>

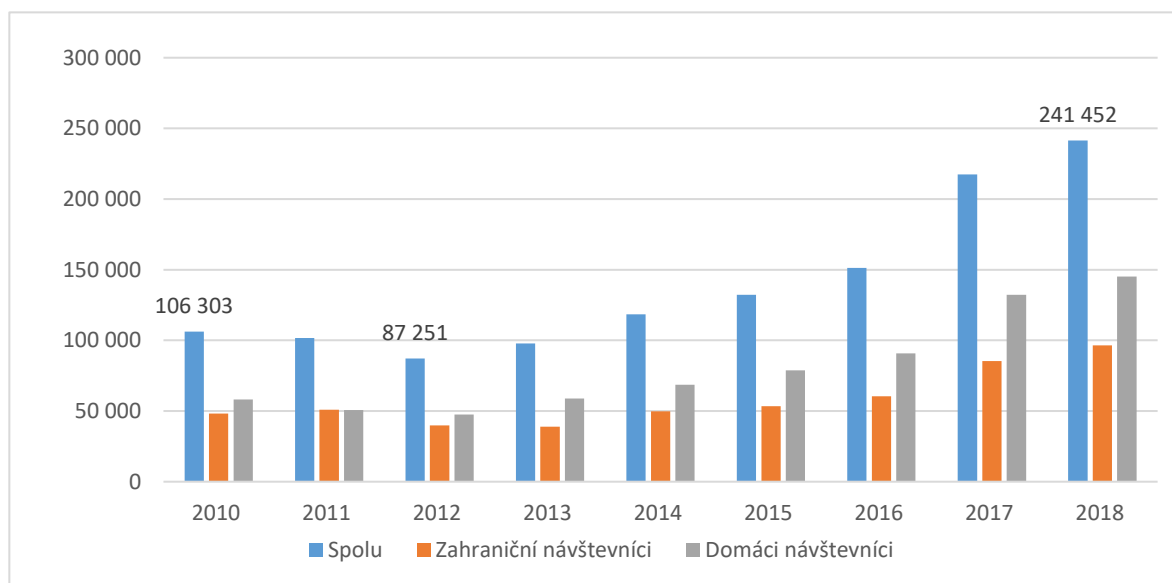
¹⁷ TASR. 2017. *V minulom roku prišlo do Štúrova takmer 80.000 turistov*. [online]. 2017 [7.2.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.teraz.sk/regiony/sturovo-v-minulom-roku-prenocovania/245699-clanok.html>>

jarmoky na Slovensku a je jedným z najvýznamnejších kultúrno-spoločenských podujatí mesta.

Ďalšou významnou turistickou atrakciou mesta je termálne kúpalisko Vadaš. Vďaka práve známemu kúpalisku, Štúrovo je najmä navštevované počas letných mesiacov. Rekreačný komplex svojou kapacitou nad tisíc návštevníkov, obnovenými bazénmi rôznej veľkosti, krytou plavárňou, novými radmi bufetov i možnosťou športovania ponúka ideálne podmienky na oddych milovníkom vody a slnka.¹⁸ Spoločnosť je aj významným hráčom aj z pohľadu hospodárskej výkonnosti mesta. Ročné tržby spoločnosti sú na úrovni 3,5 miliárd Eur. Počet stálych zamestnancov je 60 osôb, čo je v priebehu letnej turistickej sezóny rozšírené o ďalších približne 180 osôb.

Takisto ako počet návštevníkov aj počet prenocovaní v ubytovacích zariadeniach od roku 2012 má rastúcu tendenciu. Kým v roku 2012 bol počet prenocovaní v Štúrove na úrovni 87 251, v roku 2018 stúpol na 241 452. Najväčší nárast zaznamenali v roku 2017, keď počet prenocovaní vzrástol o 66 000 oproti predchádzajúcemu roku. Vývoj počtu prenocovaní môžeme vidieť na grafe č.2.

Graf č. 2. : Počet prenocovaní v ubytovacích zariadeniach v Štúrove

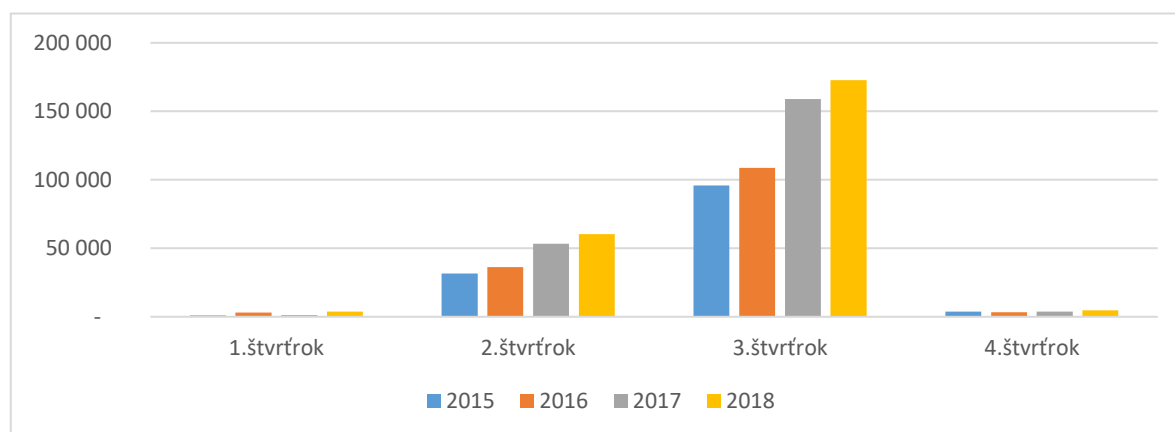


Zdroj: vlastné spracovanie podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky

¹⁸ TRAVEL GUIDE. 2019. *Vadaš Thermal Štúrovo*. [online]. 2019 [8.2.2020]. Dostupné na internete: <https://www.travelguide.sk/svk/turisticke-zaujímavosti/vadas-thermal-sturovo_63_1.html>

Štúrovo je typickým príkladom vplyvu sezónnosti na život turistickej destinácie. Termálne kúpalisko Vadaš čaká návštevníkov aj počas zimných mesiacov, ale hlavná sezóna cestovného ruchu v meste končí v októbri, po najväčšom kultúrnom podujatí - po Jarmoku Šimona a Júdu. Dôkazom vplyvu sezónnosti na cestovný ruch mesta je výrazný nárast počtu prenocovaní v Štúrove v druhom a treťom štvrtroku – od apríla do septembra (graf č. 3).

Graf č. 3: Vývoj počtu prenocovaní v období 2015 - 2018 v meste Štúrovo



Zdroj: vlastné spracovanie podľa Štatistického úradu Slovenskej republiky

V hlavnej sezóne najdôležitejším lákadlom turistov jednoznačne je termálne kúpalisko Vadaš. Patrí medzi najvýznamnejšími a najväčšími rekreačnými komplexami Slovenskej republiky. Termálne kúpalisko sa rozprestiera na ploche 25 ha, na ľavom brehu Dunaja s výhľadom na Ostrihomskú baziliku v Maďarsku. K najväčším atrakciám patrí bazén Lagúna s umelým vlnobitím – najväčší svojho druhu na Slovensku. Súčasťou kúpaliska je toboganový park so šiestimi toboganmi dlhými 13,5 až 80 m, ktoré si obľúbia nielen deti.

Ako hlavné konkurenti termálneho rezortu Vadaš môžeme spomenúť Aquasziget Ostrihom (slov. Aqua-ostrov) a kúpalisko v Patinciach (tabuľka č.1).

Tabuľka č. 1: Porovnanie rekreačných komplexov

	Termálne kúpalisko Vadaš	Aquapark Aquasziget	Kúpalisko Patince
Sídlo	Štúrovo	Ostrihom	Patince
Rok otvorenia	1978	2005	1958
Cena vstupenky pre dospelých v sezóne (jún-august)	9 Eur/deň	10 Eur/deň	12 Eur/deň

Počet vonkajších bazénov	8	5	6
Počet krytých bazénov	3	5	3
Wellness služby	Vírivka, saunový svet, (parná, infra a finska sauna), soľná kabína a zážitkové sprchy so svetelnou a zvukovou terapiou	Saunový svet, masáže, zážitkové sprchy, vírivka, tepidárium, turecký kúpeľ hammam, manikúra, Kneippov kúpeľ	Saunový svet, masáže, thajské vaňové kúpele, vírivka, manikúra a pedikúra, zábaly
Počet toboganov	6	2	3
Ubytovanie v areáli	áno	nie	áno
Reštaurácia	áno	áno	áno

Zdroj: vlastné spracovanie

Aquasziget Ostrihom ponúka moderne zariadené kúpalisko s krytými ako aj vonkajšími bazénmi, tobogany, wellness či reštauráciu. Je jeden z najmodernejších a najnovších komplexov Maďarska. Bol postavený podľa plánov známeho architekta Józsefa Fintu. Celková plocha aquaparku je 15.000 m², vodná plocha bazénov je 2.000 m². Leží iba 3 km južne od termálneho kúpaliska Vadaš.

Termálne kúpalisko Patince sa nachádza o niečo ďalej od Štúrova (leží približne 35 km západne od Štúrova), ale so svojimi rekreačnými možnosťami už desaťročia priťahuje širokú vrstvu obyvateľstva zo Slovenska i zo zahraničia. Termálne pramene v Patinciach majú už dlhú tradíciu, ktorá siaha do rímskych čias. Termálna voda so svojim chemickým zložením má blahodarný vplyv na pohybové ústrojenstvo a kožné choroby.

3.4 Metódy skúmania

Na naplnenie prvého čiastkového cieľa, ktorý je zameraný na zhodnotenia súčasnej úrovne vybratých súčastí infraštruktúry cestovného ruchu sme zhromaždili údaje prostredníctvom pasportizácie vybratej infraštruktúry cestovného ruchu. Prieskum prebehol v lete v roku 2019. Predmetom pasportizácie bolo 134 zariadení – z ktorých 90 tvorili ubytovacie zariadenia, 29 stravovacie zariadenia, 13 kultúrne zariadenia a 2 objekty športového zamerania. Zhodnotenú zariadenia boli vybrané na základe recenzií návštevníkov prostredníctvom platformy zdieľanej ekonomiky, čiže podľa popularity zariadení medzi hosťami. Ďalej sme brali do úvahy zariadenia, ktoré sú uvedené na oficiálnej stránke mesta (www.sturovo.sk). Cieľom pasportizácie bolo skúmanie jednotlivých objektov cestovného ruchu v meste Štúrovo, čím sa zaoberajú tieto objekty a aké služby a produkty ponúkajú svojim návštevníkom, prípadne aké unikátne produkty ponúkajú svojim klientom, turistom.

Pasportizáciu sme vykonali pomocou internetových webových stránok jednotlivých podnikov, rezervačných a iných platforiem zdieľanej ekonomiky (GoogleMaps, Booking.com, Tripadvisor) ale najmä osobne v teréne.

Na naplnenie ďalšieho čiastkového cieľa, ktorý sa týka zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu sme sa rozhodli vykonať zber primárnych údajov prostredníctvom dopytovania a to formou dotazníkového prieskumu zameraného na objekty cestovného ruchu. Prieskum prebehol v októbri v roku 2019, vykonali sme ho elektronicky - najprv sme pripravili dotazník, potom sme zozbierali emailové adresy jednotlivých zariadení, ktoré boli predmetom pasportizácie a následne sme preposlali dotazník jednotlivým podnikateľom cestovného ruchu v elektronickej podobe. Dotazník sa skladal z 12 otázok, ktoré sa týkajú cieľovej skupiny návštevníkov, podmienok pre podnikanie v meste, spolupráce s Mestom Štúrovo a niektorými objektmi cestovného ruchu (OOCR Podunajsko, RRA Južný región) a podpory zo strany mesta. Ďalej sme chceli vedieť, ako vnímajú zariadenia cestovného ruchu súčasnú situáciu turizmu v meste, ako funguje spolupráca medzi nimi a aké nápady majú pre rozvoj miestneho cestovného ruchu. Prieskumu sa zúčastnilo 34 respondentov anonymne.

Na naplnenie tretieho čiastkového cieľa, ktorý je zameraný na identifikáciu hlavných pozitív a negatív v rozvoji cestovného ruchu v Štúrove sme špecifikovali najväčšie pozitíva a najväčšie negatíva súčasného rozvoja cestovného ruchu v meste.

4 Výsledky práce

V tejto kapitole diplomovej práce sme sa najprv venovali skúmaniu ubytovacích, stravovacích, kultúrnych a športových zariadení a to pomocou pasportizácie. Zvolili sme určité kritériá, podľa ktorých sme vyhodnotili zariadenie cestovného ruchu.

Ďalej v druhej časti kapitoly sú spracované výsledky prieskumu, ktorý prebiehal elektronickou formou na základe dotazníka, ktoré vyplnili podnikatelia mesta Štúrovo. Tieto podniky fungujú v oblasti cestovného ruchu a hrajú významnú rolu v rozvoji miestneho cestovného ruchu.

4.1 Zhodnotenie súčasnej úrovne infraštruktúry cestovného ruchu

4.1.1 Vyhodnotenie ubytovacích zariadení v meste Štúrovo

Mesto Štúrovo disponuje širokým spektrom ubytovacích zariadení. V prvom rade vďaka mnohým možnostiam pre rekreáciu a pestrej ponuky kultúrno-poznávacieho cestovného ruchu. V turizme mesta významnú rolu hrá aj blízkosť maďarského mesta Ostrihom.

V našej diplomovej práci sme skúmali 7 hotelov, 29 apartmánov, 18 chatiek a ubytovní, 28 penziónov a 8 ubytovní v súkromí. V rámci každého z týchto zariadení sme sledovali nasledujúce charakteristiky:

- Počet lôžok
- Počet izieb
- Či ubytovacie zariadenie ponúka nasledujúce služby:
 - Wellness služby
 - Stravovanie (má vlastnú reštauráciu)
 - Kongresová sála
 - Wifi
 - Klimatizácia
 - Pobyt s domácim zvieratkom
- Lokalita
- Aké ďalšie služby sú zahrnuté v cene ubytovania
- Aké zľavy ponúkajú svojim návštevníkom
- Aké unikátne služby ponúkajú návštevníkom

Každé ubytovacie zariadenie disponuje súkromným parkoviskom pre svojim návštevníkom, preto sme to nezaradili osobitne do kritérií pasportizácie.

Tabuľka č. 2: Kvalitatívne vyhodnotenie hotelov v meste Štúrovo

<i>Hotely</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Artemis Resort Wellness Hotel****	55	19	✓	✓	-	✓	✓	-	Sobieskeho 41	950 m od termálneho rezortu	-	-	Letiskový transfer za poplatok
Garni Hotel Slobi**	160	64	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Továrenská 5	na okraji mesta	-	-	-
Hotel Atrium***	45	18	-	-	-	✓	✓	-	Hlavná 51	v centre mesta	-	-	Lístky na atrakcie za príplatok
Hotel Guest Centre***	48	14	✓	✓	✓	✓	za poplatok	-	Hlavná 78	pri termálnom rezorte	-	-	-
Hotel st. Florian***	32	12	-	✓	-	✓	✓	-	Széchenyiho 28/6	350 m od mosta Márie Valérie	-	-	-
Športhotel*	52	18	-	-	-	✓	-	povolený, zdarma	Športová 5	400 m od centra mesta	-	Na 10 študentov ubytovanie jedného učiteľa zadarmo	-
Wellness Hotel Thermal****	154	43+4 AP	✓	✓	80 + 30 os.	✓	✓	-	Pri Vadaši 2584/2	priamo v areáli termálneho rezortu	vstupné na termálne kúpalisko Vadaš	10 % pre skupiny nad 15 osôb	Letiskový transfer za poplatok

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

„Hotel je ubytovacie zariadenie slúžiace na prechodné ubytovanie hostí, ktoré má viac ako desať izieb. Hostom poskytuje okrem ubytovania, stravovania aj doplnkové služby, zábavné a spoločenské služby, služby obchodne cestujúcim a rekreačno-športové služby na aktívne trávenie voľného času.“¹⁹

Z nášho prieskumu vyplýva, že v meste Štúrovo momentálne funguje 7 hotelov (môžeme ich vidieť v tabuľke č.2).

Najvýznamnejším hotelom mesta je Wellness Hotel Thermal***, ktorý je tiež najluxusnejším ubytovaním v areáli termálneho rezortu Vadaš. V porovnaní s ostatnými hotelmi, poloha hotela znamená veľkú výhodu: v cene izby je zahrnuté aj vstupné na termálne kúpalisko Vadaš.

V hoteli sa nachádza vlastná reštaurácia, v ktorej raňajky a večere pre hotelových hostí sú podávané formou švédskych stolov. Wellness Hotel Thermal*** ponúka aj dve sály na organizovanie školení, konferencií, teambuildingov a ďalších eventov.

Najväčším hotelom Štúrova je Garni Hotel Slobi** s maximálnou kapacitou pre 160 osôb, ktorý leží na okraji mesta. V prvom rade poskytuje celoročné ubytovanie pre robotníkov, ale v letnom období je obľúbením ubytovaním aj medzi turistami.

Najluxusnejším hotelom v meste sa nazýva Artemis Resort Wellness Hotel****. Luxusné ubytovanie s wellness centrom, s vonkajším a krytým bazénom, saunovým svetom a vírivkou je určené pre náročných hostí.

Výnimku tvorí Športhotel* v tom, že je určený v prvom rade pre študentov, ktorým hlavným cieľom cestovania nie je oddych, ale šport a tréningy. Hotel ponúka ubytovanie na tréningové tábory, ale napriek tomu počas leta ho navštevujú aj rodiny s deťmi a menšie skupiny turistov - vďaka jeho polohe (hotel sa nachádza 400 metrov od termálneho kúpaliska).

¹⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaraďovaní do kategórií a tried

Tabuľka č. 3: Kvalitatívne vyhodnotenie apartmánov v meste Štúrovo

<i>Apartmány</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
El Paso	356	101	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská 1518/24	priamo v areáli termálneho rezortu	vstupné na termálne kúpalisko Vadaš	20 % vstupné na Aquasziget aquapark (Ostrihom)	-
Apartmány WESTEND	168	41	-	-	-	✓	-	-	Pri Vadaši 2	priamo v areáli termálneho rezortu		-	Možnosť stravovania vo wellness hoteli Thermal*** za poplatok
Apartmány Platan	90	36	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši 2	priamo v areáli termálneho rezortu		-	Možnosť stravovania vo wellness hoteli Thermal***
Apartmány Sallda	32	9	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši 2747/11	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Apartmány Lara I. - II.	66	14	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši 2747	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Apartmány Poláček	208	44	-	-	-	✓	-	-	Pri Vadaši	priamo v areáli termálneho rezortu		-	Požičovanie bicyklov zdarma
Štúdia a apartmány SMARAGD	320	28	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši	priamo v areáli termálneho rezortu		-	Možnosť stravovania vo wellness hoteli Thermal***
Agátova Apartmán	4	1	-	-	-	✓	-	-	Agátová 3	650 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmán Kata	17	4	-	-	-	✓	✓	povolený	Petöfiho 930/88	650 m od centra mesta	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

<i>Apartmány</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Apartman Larion	7	1	-	-	-	✓	✓	povolený za poplatok	Petöfího 33	750 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmán Panoráma	4	2	-	-	-	✓	✓	-	Hlavná 32	v centre mesta	-	-	-
Apartmán SUNNY	16	4	-	-	-	✓	za poplatok	povolený za poplatok	Nánanská cesta 40	200 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmánový dom Bonita	36	11	-	-	-	✓	-	-	Petöfího 854/20	450 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmánový dom Flower Bike	38	10	-	-	-	✓	-	-	Nánanská cesta 59	200 m od termálneho rezortu	-	-	Požičovňa bicyklov za poplatok
Apartmánový dom NAP	26	9	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Nánanská cesta 1450/56	200 m od termálneho rezortu	Krytý bazén s termálnou vodou v hoteli Guest Centre	-	-
Apartmánový dom Paladin	15	4	Jacuzzi	-	-	✓	✓	-	Komenského 32	650 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmánový dom Zlatica	28	8	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Sobieskeho 37	550 m od centra mesta	-	-	-
Apartmány Alenka	19	7	-	-	-	✓	-	povolený, zdarma	Petöfího 78	500 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány Bocskaiho dvor	40	9	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Bocskaiho rad 7	400 m od termálneho rezortu	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

Apartmány	PL	PI	We	R	KS	Wi	K	PsDZ	Adresa	Lokalita	V cene je zahrnutý aj:	Zľavy	Ďalšie služby
Apartmány Central Park	16	6	-	-	-	✓	-	-	Komenského 199/7	300 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány Centro	13	4	-	-	-	✓	-	-	Jozefa Bema 12	300 m od centra mesta	-	-	-
Apartmány Grand	27	7	-	-	-	✓	-	-	Petöfiho 25	700 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány La Familia	20	5	-	-	-	✓	-	-	Petöfiho 72	400 m od termálneho rezortu	-	15 % - Pobyt od 10 do 14 nocí	-
Apartmány Pepo	14	4	-	-	-	✓	-	-	Krátka 1230/4	700 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány Siesta	26	6	-	-	-	✓	-	-	Mikuláša Zrínskeho 2	200 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartment Bitter	15	3	-	-	-	✓	-	-	Komenského 91	1 km od termálneho rezortu	-	-	-
Dom Petra	19	3	-	-	-	✓	-	-	Balassiho 64	1 km od centra mesta	-	-	-
Meadow - Residence Apartmán	4	2	-	-	-	✓	-	-	Továrenská 2	na okraji mesta	-	-	-
Ubytovanie OPÁL	25	7	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Komenského 130	na okraji mesta	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

„Apartmánový dom je ubytovacie zariadenie, ktoré je prevádzkované zvyčajne len v sezóne a poskytuje hosťom prechodné ubytovanie najmenej v piatich apartmánoch alebo v štúdiách.“²⁰

V našej diplomovej práci sme skúmali 29 apartmánov (tabuľka č. 3). Umiestenie apartmánov v meste Štúrovo je nasledovné:

- 7 apartmánov môžeme nájsť priamo v areáli termálneho kúpaliska Vadaš
- 18 apartmánov sa nachádzajú v centre mesta alebo neďaleko od termálneho rezortu
- 4 apartmány sú umiestnené na okraji mesta

V cene apartmánov, ktoré sa nachádzajú na území rezortu Vadaš je zahrnuté vstupné na termálne kúpalisko a niektoré z nich ponúkajú aj možnosť stravovania vo wellness hoteli Thermal*** (Apartmány WESTEND, Apartmány Platan, Štúdia a apartmány SMARAGD).

Najväčším apartmánom s kapacitou 356 lôžok je Apartmán El Paso, ktorý ponúka svojim hosťom nielen neobmedzený vstup do kúpaliska Vadaš, ale spolupracuje s jedným maďarským aquaparkom a tým návštevníci apartmánu dostanú zľavu 20 % z ceny vstupenky do aquaparku v meste Ostrihom.

Z uvedených ubytovacích zariadení Apartmány Poláček a Apartmánový dom Flower Bike pre návštevníkov ponúkajú možnosť požičať si bicykel a hostia Apartmánového domu NAP môžu využiť wellness služby hotela Guest Centre.

²⁰ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried

Tabuľka č. 4: Kvalitatívne vyhodnotenie chatiek v meste Štúrovo

<i>Chatky, ubytovňa</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>Wi</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Chata Beze	58	14	-	-	-	✓	-	-	Pri Vadaši 2584/2	priamo v areáli termálneho rezortu	vstupné na termálne kúpalisko Vadaš	-	-
Chata Eva	91	21	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská 1269	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chata Jámbi	36	8	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská	priamo v areáli termálneho rezortu		Na 10 študentov ubytovanie jedného učiteľa zadarmo	-
Chata Petronella	36	8	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská 2827	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chaty Štibrányi	46	9	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chata Kaktus	24	6	-	-	-	✓	-	-	Nánanská ulica	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chata Pohoda	100	25	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chata MYA	16	5	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Chata Debora	23	4	-	-	-	✓	-	-	Pri Vadaši	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, Wi – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

Chatky, ubytovňa	PL	PI	Wi	R	KS	Wi	K	PsDZ	Adresa	Lokalita	V cene je zahrnutý aj:	Zľavy	Ďalšie služby
Chata Roja	54	12	-	-	-	✓	✓	-	Pri Vadaši 1	priamo v areáli termálneho rezortu	vstupné na termálne kúpalisko Vadaš	-	-
Chatka L&R	44	12	-	-	-	✓	✓	-	Kasárenská 1501	priamo v areáli termálneho rezortu		-	-
Ubytovanie Bartíšek	20	5	-	-	-	✓	-	-	Kasárenská 1498/4	100 m od termálneho rezortu		-	-
Ubytovňa Gold	64	21	-	-	-	✓	-	-	Hlavná 191/76	50 m od termálneho rezortu		-	Možnosť stravovania vo wellness hoteli Thermal***
Hotel Zahovay	44	16	-	-	-	✓	✓	-	Námestie slobody 10/10	tesne pri moste Márie Valérie	-	-	-
Turistická ubytovňa Dunaj	30	9	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Ostrihomská 6	na brehu Dunaja	-	20 % zľava pre skupinu nad 20 osôb a 10 % zľava od 7 nocí	-
Ubytovanie Robo	12	3	-	-	-	-	-	-	Námestie pri štadióne	500 m od centra mesta	-	-	-
Villa Ametyst	13	4	Jacuzzi sauna	-	-	✓	✓	povolený za poplatok	Vajanského 7	400 m od centra mesta	-	-	Letiskový transfer za poplatok
Ubytovanie Karmen	5	2	-	-	-	-	-	-	Jána Husa 587	400 m od mosta Márie Valérie	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, Wi – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

„Turistická ubytovňa je jednoduché ubytovacie zariadenie s väčším počtom lôžok v izbách. Hostia majú k dispozícii spoločné hygienické zariadenia. Chatová osada je ubytovacie zariadenie na prechodné ubytovanie hostí výhradne v ubytovacích objektoch prevádzkovateľa v dvojľôžkových až štvorľôžkových izbách.“²¹

Podobne, ako v prípade apartmánov, môžeme nájsť chatky a ubytovne priamo v areáli termálneho kúpaliska (konkrétne 13 z 18 chatiek). Ceny týchto ubytovacích zariadení samozrejme tiež zahŕňajú vstupenky do rezortu Vadaš. Chaty na území kúpaliska sú obľúbenou voľbou pre školské výlety, vďaka nielen ich vhodnej polohe, ale sú cenovo výhodnejšie ako hotely alebo penzióny.

Chata Jámby ponúka zľavu pre školy, na každých desať detí jeden učiteľ sa môže ubytovať zadarmo. Počas letných mesiacov máj a jún organizujú plavecké kurzy pre študentov za 44 Eur na osobu. Cena týchto kurzov zahŕňa:

- ubytovanie - na 4 noci (nástup v pondelok, ukončenie v piatok)
- vstupné na kúpalisko
- turistický poplatok (daň z ubytovania)
- stravu (je zabezpečená podľa požiadavky)

Turistická ubytovňa Dunaj je súčasťou občianskeho združenia Telovýchovná Jednota Dunaj, práve preto ubytovňa je určená hlavne pre väčšie skupiny športovcov. Skupiny nad 20 osôb majú zľavu vo výške 15 % z ceny za ubytovanie okrem mesiacov júl a august.

²¹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried

Tabuľka č. 5: Kvalitatívne vyhodnotenie penziónov v meste Štúrovo

<i>Penzióny</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Penzión Welya***	41	14	✓	✓	-	✓	✓	-	Pri starej pošte 1	v centre mesta	-	-	-
Ubytovanie Lelocký	63	16	-	-	-	✓	-	-	Nánanská cesta 1410/16	50 m od termálneho rezortu	-	-	Možnosť zabezpečenia výletov cez cestovnú kanceláriu do Maďarska
El Camino pension & restaurant	22	9	-	✓	-	✓	✓	-	Jesenského 22	20 m od mosta Márie Valérie	-	-	-
Penzión Šipošov dvor	59	18	-	✓	-	✓	-	povolený, zdarma	Hlavná 123/7	v centre mesta	-	-	-
Penzión Mika	55	17	-	-	-	✓	za príplatok	-	Bocskaiho 29	v centre mesta	-	-	Letiskový transfer za poplatok
Central House	21	6	-	-	-	✓	za príplatok	-	Hlavná 22	v centre mesta	-	-	-
Studio Florida	32	8	-	-	-	✓	za príplatok	-	Hasičská 474/6	v centre mesta	-	-	Možnosť rezervácie výletov
Európa Penzión	43	13	-	-	-	✓	-	-	Hlavná 144/28	v centre mesta	-	-	-
Atlas Penzión	45	13	-	-	-	✓	-	-	Sobieskeho 355/3	v centre mesta	-	-	-
Penzión Fortuna	28	7	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Hlavná 57	v centre mesta	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

<i>Penzióny</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Penzión Las Palmas	13	5	-	✓	-	✓	za príplatok	-	Hlavná 58	v centre mesta	-	-	Letiskový transfer za poplatok
Penzión Kormoš	42	11	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Komenského 200/8	200 m od termálneho rezortu	-	-	-
Penzión Rose	22	6	-	-	-	✓	✓	povolený, zdarma	Sobieskeho 7	250 m od termálneho rezortu	-	-	-
Penzión Adria	30	9	-	-	-	✓	✓	-	Hasičská 478/10	250 m od termálneho rezortu	-	V mimosezóně - 10 %	-
Hotel Eliot	24	12	-	-	-	✓	-	-	Sobieskeho 365/13	500 m od termálneho rezortu	-	-	-
Penzión Afrodita	23	8	-	-	-	✓	-	-	Komenského 119	1,3 km od termálneho rezortu	-	Vernostná zľava pre stálych hostí (5%)	-
Penzión Vikad	18	4	-	-	-	✓	-	-	Nánanská cesta 69	750 m od termálneho rezortu	-	-	-
Red House	6	3	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Námestie slobody 8	na brehu Dunaja	-	-	Možnosť rezervácie výletov
Penzión Griffin	24	8	-	-	-	✓	-	-	Petöfího 34	600 m od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány Dimitra	13	5	-	-	-	✓	-	-	Petöfího 31	750 m od termálneho rezortu	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

<i>Penzióny</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
AB Tourist Penzión	32	9	-	-	✓	✓	-	-	Dolná 1190/43	400 m od termálneho rezortu	-	-	-
Penzió Green House	31	12	-	✓	-	✓	✓	povolený za poplatok	Krátka 7-13	450 m od termálneho rezortu	-	-	-
Hostel Delfin	24	8	-	-	-	✓	-	-	Pri Vadaši 2	pri termálnom rezorte	-	-	-
Penzión Kplus	38	11	-	-	-	✓	-	-	Hlavná 62	300 m od termálneho rezortu a od centra mesta	-	-	-
Penzión Korzo	26	7	-	-	-	✓	✓	povolený, zdarma	Hlavná 19/21A	250 m od termálneho rezortu	-	-	Možnosť rezervácie výletov
Penzión Everlast	32	10	Jacuzzi, sauna	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Jána Husa 6	250 m od mosta Márie Valérie	-	-	Možnosť rezervácie výletov
Villa Silver	13	5	-	-	-	✓	✓	povolený za poplatok	Balassiho 699/37	1,2 km od centra mesta	-	-	-
Rekreačný dom Solar	20	5	-	-	-	✓	-	povolený za poplatok	Kasárenská 1505/11	700 m od termálneho rezortu	-	9 % pre skupiny nad 15 osôb	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

„Penzión je jednoduché ubytovacie zariadenie hotelového typu najmenej s piatimi izbami a najviac so štyrmi stálymi lôžkami v izbe. Hostom zabezpečuje podávanie raňajok, prípadne aj celodennú stravu a poskytuje základné služby.“²²

V našej práci sme vyhodnotili 28 penziónov (tabuľka č. 5), väčšina z nich je situovaná v centre mesta. Päť z penziónov - Ubytovanie Lelocký, Studio Florida, Red House, Penzión Korzo, Penzión Everlast – ponúka svojim návštevníkom možnosť organizovať výlety v meste Štúrovo alebo rezervovať exkurzie v Maďarsku.

Dva penzióny ponúkajú jedinečné zľavy z ceny ubytovania:

- Penzión Adria v mimosezón (od septembra do júna) ponúka 10 % zľavu z cien izby
- Penzión Afrodita ponúka vernostnú zľavu pre stálych hostí vo výške 5 %

²² Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried

Tabuľka č. 6: Kvalitatívne vyhodnotenie ubytovaní v súkromí v meste Štúrovo

<i>Ubytovanie v súkromí</i>	<i>PL</i>	<i>PI</i>	<i>We</i>	<i>R</i>	<i>KS</i>	<i>Wi</i>	<i>K</i>	<i>PsDZ</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>V cene je zahrnutý aj:</i>	<i>Zľavy</i>	<i>Ďalšie služby</i>
Apartmán Hindi	8	2	-	-	-	✓	-	-	Kozmonautov 47	1,1 km od termálneho rezortu	-	-	-
Apartmány Centrum	6	2	-	-	-	✓	-	-	Hlavná 28	v centre mesta	-	-	-
Apartmány Denis	8	2	-	-	-	✓	-	povolený, zdarma	Orgovánová 2	750 m od termálneho rezortu	-	-	Letiskový transfer za poplatok
Balassi Apartment	4	1	-	-	-	✓	✓	-	Balassiho 58	1 km od centra mesta	-	-	Vybavenie na vodné športy za príplatok
City ubytovanie	2	1	-	-	-	✓	-	povolený, zdarma	Nánanská cesta 20	350 m od termálneho rezortu	-	-	-
Danieli Holiday Home	4	1	-	-	-	✓	✓	-	Petófiho 45	850 m od termálneho rezortu	-	-	-
Ubytovanie na Vrchu	8	4	-	-	-	✓	-	-	Ján Husa 3	400 m od centra mesta	-	-	-
Ubytovanie pod orechom	6	2	-	-	-	-	-	-	Komenského 260/68	850 m od termálneho rezortu	-	-	-

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: PL – počet lôžok, PI – počet izieb, We – wellness, R – reštaurácia, KS – kongresová sála, Wi – wifi, K – klimatizácia, PsDZ – pobyt s domácim zvieratom

„Ubytovanie v súkromí predstavuje ubytovanie hostí v izbách rodinných domov alebo je na tento účel poskytovaný celý objekt, najmä rodinný dom, prázdninový dom, rodinná chalupa alebo rodinná chata. Podľa toho je ubytovanie v súkromí poskytované v izbách alebo v objektoch.“²³

V meste Štúrovo môžeme nájsť výrazne menej ubytovaní v súkromí. V našej práci sme vyhodnotili iba 9 z nich (tabuľka č. 6). Tieto ubytovacie zariadenia sa nachádzajú ďaleko od centra mesta, ako aj od termálneho kúpaliska.

²³ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried

4.1.2 *Vyhodnotenie stravovacích zariadení v meste Štúrovo*

V našej diplomovej práci sme vyhodnotili 29 stravovacích zariadení, z ktorých 10 reštaurácií funguje pod vedením ubytovacieho zariadenia. Naše kritériá týkajúce sa charakteristík stravovacích zariadení sú nasledovné:

- Lokalita
- Kapacita
- Kuchyňa – aké druhy jedál servírujú
- Či stravovacie zariadenie má aj letnú terasu
- Aké ďalšie služby poskytujú návštevníkom
- Ďalšie doplňujúce informácie

Tabuľka č. 7: Kvalitatívne vyhodnotenie reštaurácií v meste Štúrovo

<i>Reštaurácia</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>Ka</i>	<i>Kuchyňa</i>	<i>LT</i>	<i>Služby</i>	<i>Ďalšie informácie</i>
Caesar Pizzeria	Petöfiho 65	700 m od centra mesta	54	pizza, tradičné slovenské jedlá	✓	-	49 druhov pizze
Fast Food Seray	Sobieskeho 362/10	v centre mesta	30	slovenská, maďarská	-	svadby, rodinné oslavy	Rozvoz jedál (Po-Pi: 10:30-12:30)
Jasfish	Jesenského 76/52	500 m od mosta Márie Valérie	65	tradičná, rybie špeciality	✓	rodinné oslavy, firemné akcie	-
NYC Burger	Hlavná 1	v centre mesta	36	hamburgery	✓	-	-
Pupi Italiana Ristorante	Želiarsky svah 91	1 km od centra mesta	55	talianka	✓	-	-
Reštaurácia BAT	Námestie Slobody 17/1	na brehu Dunaja	120	slovenská, maďarská	✓	-	-
Reštaurácia Bunker	Krátka 7-13	450 m od termálneho rezortu	140	maďarská, špeciality z hydiny, rybie špeciality	✓	svadby	-
Reštaurácia Casablanca	Sobieskeho 359/7	400 m od centra mesta	70	slovenská, maďarská, medzinárodná	✓	rodinné oslavy, firemné akcie	-
Reštaurácia Platan	Hlavná 119/3	v centre mesta	40	slovenské špeciality	✓	rodinné oslavy	-
Reštaurácia Rida	1. mája, 1138	pri železničnej stanici	100	tradičná	-	rodinné oslavy	-
Reštaurácia Sir Percival	Hlavná 123/7	v centre mesta	65	slovenská, medzinárodná	✓	-	-
Reštaurácia Turista	Železničný rad 15	pri železničnej stanici	42	slovenská	✓	-	Rozvoz jedál
Reštaurácia Broadway	Hlavná 15	v centre mesta	40	talianka	✓	-	Rozvoz jedál

Zdroj: vlastné spracovanie

Vysvetlivky: Ka – kapacita, LT – letná terasa

<i>Reštaurácia</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>Ka</i>	<i>Kuchyňa</i>	<i>LT</i>	<i>Služby</i>	<i>Ďalšie informácie</i>
Reštaurant Dali	Hlavná 65	v centre mesta	30	slovenská, maďarská	-	rodinné oslavy, firemné akcie	-
Reštaurant Miratti	Svätého Štefana 612/2	v centre mesta	90	slovenská, maďarská	✓	spoločenské akcie	Rozvoz jedál 11:00 - 14:30
Stredoveká sedliacka reštaurácia	Jozefa Bema 564/4	v centre mesta	80	domáce špeciality z mäsa	✓	autentická obsluha	interiér v stredovekom štýle
Šipošov dvor	Hlavná 123/7	v centre mesta	80	slovenská, maďarská	✓	-	interiér v stredovekom štýle
Torino Pizza & Bar	Hlavná 16/7A	v centre mesta	36	talianka	✓	-	-
Vincent Pizzeria & Bar	Nám. sv. Imricha 33	v centre mesta	70	talianka, slovenská	✓	rodinné oslavy	-
<i>Reštaurácia - Ubytovacie zariadenia</i>	<i>Adresa</i>	<i>Lokalita</i>	<i>Ka</i>	<i>Kuchyňa</i>	<i>LT</i>	<i>Služby</i>	<i>Ďalšie informácie</i>
Artemis Resort Wellness Hotel****	Sobieskeho 41	950 m od termálneho rezortu	60	tradičná turecká, medzinárodná	✓	Špeciálny jedálny lístok (na požiadanie)	-
El Camino pension & restaurant	Jesenského 22	20 m od mosta Márie Valérie	140	maďarská, talianska	✓	rodinné oslavy, firemné akcie	-
Hotel Guest Centre***	Hlavná 78	pri termálnom rezorte	126	slovenská, medzinárodná	✓	svadby, konferencie	-
Hotel st. Florian***	Széchenyiho 28/6	350 m od mosta Márie Valérie	148	slovenská, maďarská	-	-	-
Penzión Green House	Krátka 7-13	450 m od termálneho rezortu	40	slovenská, maďarská	✓	-	-
Penzión Las Palmas	Hlavná 58	v centre mesta	65	slovenská, maďarská	✓	živá hudba	-
Penzión Šipošov dvor	Hlavná 123/7	v centre mesta	40	slovenská, maďarská	✓	živá hudba	-
Penzión Welya***	Pri starej pošte 1	v centre mesta	84	slovenská, maďarská, talianska	✓	-	-
Reštaurácia El Paso	Kasárenská 1518/24	v areáli termálneho rezortu	100	slovenská, maďarská, talianska	✓	-	-
Wellness Hotel Thermal***	Pri Vadaši 2584/2	v areáli termálneho rezortu	100	slovenská, medzinárodná	✓	catering, svadby, konferencie	-

Zdroj: *vlastné spracovanie*

Vysvetlivky: Ka – kapacita, LT – letná terasa

V tabuľke č. 7 môžeme vidieť, že v meste Štúrovo sa najviac vyskytujú reštaurácie s tradičnými slovenskými a maďarskými jedlami. Tento jav sa dá vysvetliť skutočnosťou, že rastie nielen počet slovenských návštevníkov, ale aj počet turistov z Maďarska – v prvom

prípade vďaka blízkosti mesta Ostrihom. Práve preto veľa z uvedených reštaurácií sa nachádza neďaleko mosta Márie Valérie.

Najznámejšou reštauráciou mesta je Stredoveká sedliacka reštaurácia, ktorá sa stala aj jednou najznámejšou v Strednej Európe. Reštaurácia vyzerá tak, ako keby sa čas zastavil. Nie však iba interiérom ale všetkým, čo k stredoveku patrí. Autentická obsluha patrí k produkcii zamestnancov – čašníci majú v popise práce správať sa k zákazníkom ako v stredoveku. Zákazníci sú „bosorky“ alebo „sedláci“ a jedlo sa volá „žrádlo“. Samozrejme, hostia väčšinou vedia, do čoho idú, a tak ich správanie obsluhy nezarazí. Práve naopak, vyvoláva u nich úsmev a je to dôvod vrátiť sa znova.

Keďže donášková služba sa v dnešnej dobe stala veľmi populárnou, stále viac a viac reštaurácií ponúka svojim zákazníkom službu rozvoz jedál. V tabuľke môžeme vidieť, že počas nášho skúmania v Štúrove sme našli niekoľko stravovacích zariadení - Fast Food Seray, Reštaurácia Turista, Reštaurant Broadway a Reštaurant Miratti -, v ktorých zákazníci majú možnosť objednať jedlo aj s doručením domov, alebo do práce.

4.1.3 Vyhodnotenie objektov kultúrnych zariadení v meste Štúrovo

Tretia skupina, ktorú sme vyhodnotili v našej diplomovej práci, bola skupina objektov kultúrneho zamerania. Analyzovali sme 13 objektov, ktoré môžeme vidieť v tabuľke, podľa nasledujúcich kritérií:

1. Lokalizácia
2. Stanovený čas prístupnosti pre verejnosť
3. Cena vstupenky
4. Viditeľné informačné tabule
5. Či poskytujú programy organizované aj pre skupiny
6. Estetický exteriér
7. Či majú webovú stránku
8. Či poskytujú divadelné predstavenie
9. Propagácia podujatí

Tabuľka č. 8: Kvalitatívne vyhodnotenie objektov kultúrneho zamerania v meste Štúrovo

<i>Objekty kultúrneho zamerania</i>	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9
Bronzová jazdecká socha poľského kráľa Jána Sobieskeho	200 m od centra mesta	-	-	á	-	á	-	-	-
Rozprávajúca skala	v parku na Námestí slobody	-	-	á	-	á	-	-	-
Pamätný park s pomníkmi	na Námestí Slobody	-	-	á	-	á	-	-	-
Kostol svätého Imricha	v centre mesta	n	zadarmo	á	-	á	á	n	á
Židovský cintorín	240 m od centra mesta	n	-	á	-	á	-	-	-
Pamätník Ľudovíta Štúra	na nábreží Dunaja	-	-	á	-	á	-	-	-
Pamätník obetiam I. a II. svetovej vojny	na nábreží Dunaja	-	-	á	-	á	-	-	-
Vojenský cintorín príslušníkov Červenej armády	300 m od centra mesta	n	-	á	-	á	-	-	-
Mestská galéria Júliusa Bartu	v centre mesta	á*5	zadarmo	á	á	á	á	n	á
Mestské múzeum Štúrovo	400 m od mosta Márie Valérie	á*6	podľa výstavy	á	á	á	á	n	á
3D Kino Danubius	v centre mesta	á*6	5	á	á	á	á	n	á
Mestské kultúrne stredisko	250 m od centra mesta	á*5	podľa podujatí	á	á	á	á	á	á
Jarmok Šimona a Júdu	v centre mesta	-	zadarmo	-	-	-	-	á	á

Zdroj: *vlastné spracovanie*

Vysvetlivky: á = áno, n = nie, - irelevantné, á*5 = len po – pia, á*6 = okrem nedele

Môžeme konštatovať, že kultúrny život mesta je celkom rozmanitý. V centre pešej zóny nájdeme Mestskú galériu Júliusa Bartu s výstavami domácich aj zahraničných umelcov. Pôsobí od roku 1993, a od roku 2006 je zaregistrovaná na Ministerstve kultúry Slovenskej republiky. Výstavy striedajúce sa v mesačných intervaloch slúžia k obohateniu a spestreniu celkového kultúrneho života regiónu.²⁴ Galéria je otvorená od pondelka do piatka, vstup je zadarmo.

Ned'aleko od galérie sa nachádza 3D Kino Danubius, ktoré patrí k malým kinám na Slovensku, ale má za sebou viac ako 90 ročnú prevádzku. Hrací profil kina je 6 dní v týždni (okrem pondelka), počas letnej turistickej sezóny je rozšírený o predstavenia rodinného charakteru.²⁵

Mestské múzeum Štúrovo bolo umiestnené v starobylej budove Franklovcov postavenej v 19. storočí a svoje brány pre verejnosť otvorilo v máji roku 2004.²⁶ Múzeum má momentálne tri siene pre stále výstavy (Výstava regionálnych dejín, Národopisná výstava, Galéria osobností), jednu pre dočasné výstavy a výstavu vo voľnej prírode na nádvorí. Múzeum je z územného hľadiska zaradené ako miestne múzeum, podľa odborného zamerania je to múzeum s národopisným a vlastivedným zameraním, ktoré bolo zaregistrované na Ministerstve kultúry Slovenskej republiky vo februári 2005.²⁷

Poslaním Mestského kultúrneho strediska je zabezpečovať pre potreby mesta organizačne a obsahovo oslavy a spoločenské podujatia, organizovať školiteľské a výchovno-vzdelávacie podujatia pre všetky vekové a záujmové skupiny občanov. Vytvárať podmienky na rôzne kultúrne aktivity, sprostredkovať umelecké hodnoty, organizovať spoločenský život, zabezpečovať kultúrnu rekreáciu a relaxáciu, podporovať činnosť záujmových krúžkov a útvarov a podľa možností vytvárať podmienky na ich činnosť.²⁸

Tradičný jarmok Šimona a Júdu je jedným z najvýznamnejších a najobľúbenejších kultúrno-spoločenských podujatí v širokom okolí. História jarmoku siaha až do roku 1546,

²⁴ Galéria Júliusa Bartu. 2015. [18.3.2020]. Dostupné na internete:

<https://www.sturovo.sk/?id_menu=16484&limited_level=1&stop_menu=103069>

²⁵ Kino Danubius. 2020. [24.4.2020]. Dostupné na internete: <<http://kinodanubius.mojekino.sk/klient-96/kino-28/stranka-149>>

²⁶ Mestské múzeum Štúrovo. 2018. [24.4.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.muzeum.sk/mestske-muzeum-sturovo.html>>

²⁷ Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Štúrovo na roky 2015-2022. 2015 [15.5.2020]. Dostupné na internete: <https://www.sturovo.sk/download_file_f.php?id=657556>

²⁸ Mestské kultúrne stredisko. 2017. [15.5.2020]. Dostupné na internete: <<http://www.kulturasturovo.sk/klient-96/kino-123/stranka-3095>>

a je tak jeden z najstarších na území Slovenska.²⁹ Uskutočňuje sa v každom roku na začiatku októbra, od štvrtka do nedele. Nájdeť tu predávajúcich z domova i zahraničia, bohatú ponuku jarmočného tovaru, remeselníkov, kolotoče, vínnu uličku a množstvo gastronomických špecialít od výmyslu sveta a nechýba ani pestrý kultúrny program.

²⁹ Štúrovo ako miesto trhov. 2018. [21.4.2020]. Dostupné na: < <https://www.sturovo.sk/jarmok-simona-a-judu.phtml?id5=19870> >

4.1.4 Vyhodnotenie objektov športového zamerania v meste Štúrovo

Štúrovo má bohatú športovú históriu, prvé zmienky o organizovanom športe v meste siahajú do roku 1917, keď sa v meste vytvorili dve mládežnícke organizácie, ktoré boli činné v oblasti športu.³⁰ Vrchol dosiahli v 70. a 80.- tých rokoch minulého storočia, keď bola vybudovaná lodenica, športhotel a vznikli športové oddiely. Počas nášho skúmania sme zistili, že v Štúrove dnes fungujú dve organizácie športového zamerania, ktoré spolu zastrešujú 9 športové oddiely. Pod vedením Telovýchovnej jednoty Dunaj fungujú 3 oddiely (plavecký, kanoistický, vodný motorizmus) a Mestská športová organizácia má na starosti ostatné 6 oddiely (futbal, tenis, hádzaná, box, stolný tenis a vzpieranie). Kvalitatívne vyhodnotenie týchto dvoch organizácií je zhrnuté v nasledujúcej tabuľke:

Tabuľka č. 9: Kvalitatívne vyhodnotenie objektov športového zamerania v meste Štúrovo

<i>Kvantitatívne vyhodnotenie</i>	<i>Telovýchovná jednota DUNAJ</i>	<i>Mestská športová organizácia</i>
Lokalita	na brehu Dunaja	600 m od centra mesta
Športové oddiely	plavecký	futbal
		tenis
	kanoistický	hádzaná
		box
	vodný motorizmus	stolný tenis
		vzpieranie
Prístup automobilom k areálu je možný	nie	áno
Parkovanie v okolí areálu je možné	áno	áno
Budova je v dobrom stave	áno	áno
V areáli sa nachádzajú hygienické zariadenia	áno	áno
V areáli sa nachádzajú miesta pre občerstvenie	nie	áno
Zariadenia v areáli sú v dobrom stave	áno	áno
Prenájom priestorov na eventy je možné	nie	áno
		jedáleň: 9 €/hod
		zasadačka: 9 €/hod
Prenájom športovej haly a telocvične je možné	nie	áno
		tréningové futbalové ihrisko: 30 €/hod
		osvetlenie futbalového ihriska: 10 €/hod
		tenisové kurty - na dvojhru: 7 €/hod
		tenisové kurty - na švorhru: 10 €/hod
Ubytovanie v areáli	áno	áno
	TJ Dunaj	Športhotel
V rámci areálu a budovy je dobré značenie	áno	áno
V areáli je k dispozícii personál, ktorý poskytuje informácie	áno	áno

Zdroj: vlastné spracovanie

³⁰ TJ DUNAJ. 2014. *História*. [online]. 2014 [cit. 4.5.2020]. Dostupné na internete: <<http://www.tjdunajsturovo.sk/node/9>>

4.2 Zhodnotenie rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu

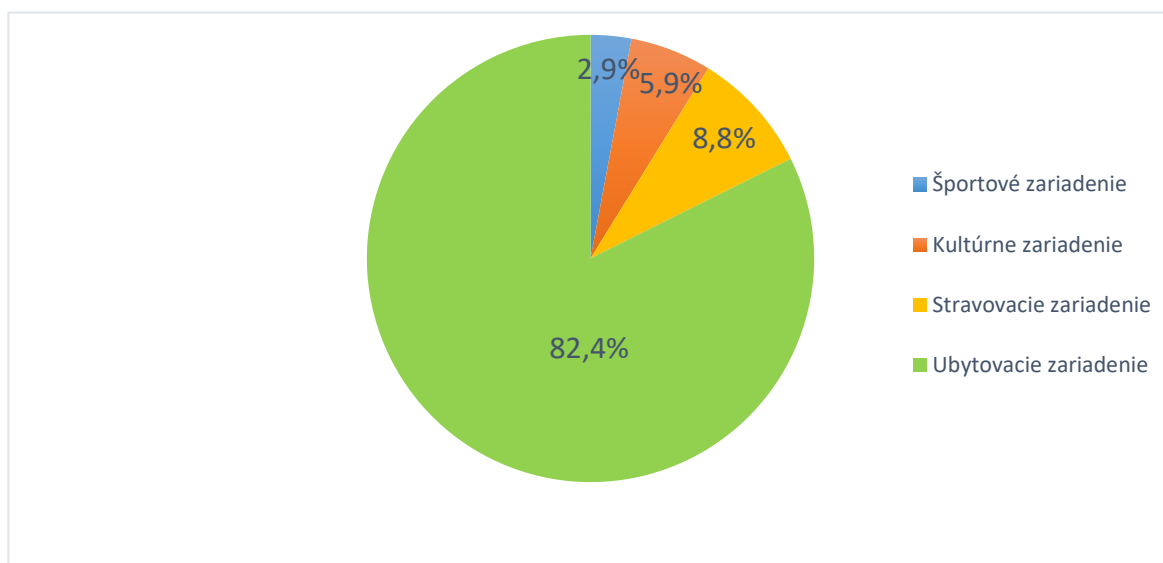
Prieskum bol zameraný na identifikáciu hlavných cieľových skupín respondentov v súčasnosti plánovaných cieľových skupín v blízkej budúcnosti. Zisťovali sme, aké plány rozvoja majú subjekty, ako hodnotia podmienky pre podnikanie v meste Štúrovo, ako hodnotia spoluprácu s mestom a podporu zo strany mesta ako aj spoluprácu s vybranými organizáciami, ktorých činnosť je zameraná na rozvoj cestovného ruchu, najmä s OOCR Podunajsko a RRA Južný región. Súčasťou prieskumu bolo aj zisťovanie, ako hodnotia respondenti potenciál rozvoja cestovného ruchu v sezónnom a mimosezónnom období.

4.2.1 Vyhodnotenie prieskumu subjektov cestovného ruchu

1. Druh Vášho zariadenia

V prvej otázke sme sa pýtali našich respondentov na druh zariadenia. Z 34 respondentov prevahu malo ubytovacie zariadenie, ktoré tvorilo 82,4 % (28 respondentov), stravovacie zariadenie tvorilo 8,8 % (3), kultúrne zariadenie 5,9 % (2) a športové zariadenie iba 2,9 %

Graf č. 4: Druh zariadenia respondentov



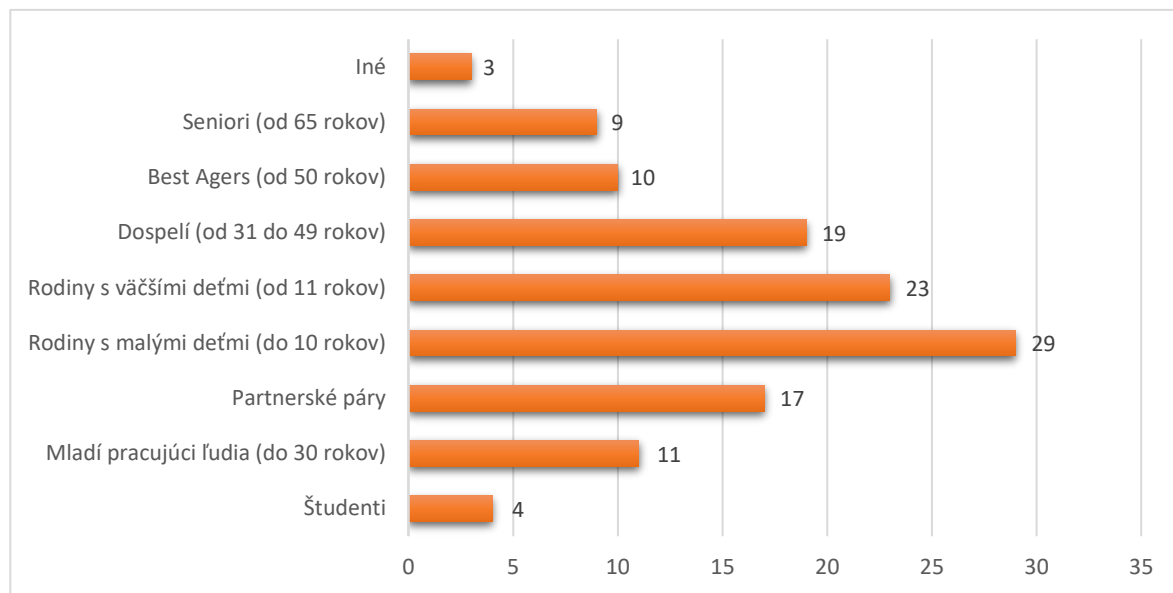
(Zdroj: vlastné spracovanie)

2. Ktoré sú Vaše hlavné cieľové skupiny návštevníkov v hlavnej sezóne?

Odpovede pri otázke ktoré sú hlavné cieľové skupiny návštevníkov zariadení v hlavnej sezóne boli rôznorodé. V tejto otázke si mohli respondenti vybrať viac odpovedí. Môžeme

konštatovať, že významné cieľové skupiny našich respondentov v hlavnej sezóne sú rodiny s malými aj väčšími deťmi. Odpovede môžeme vidieť na grafe č. 5.

Graf č. 5: Hlavné cieľové skupiny návštevníkov v hlavnej sezóne

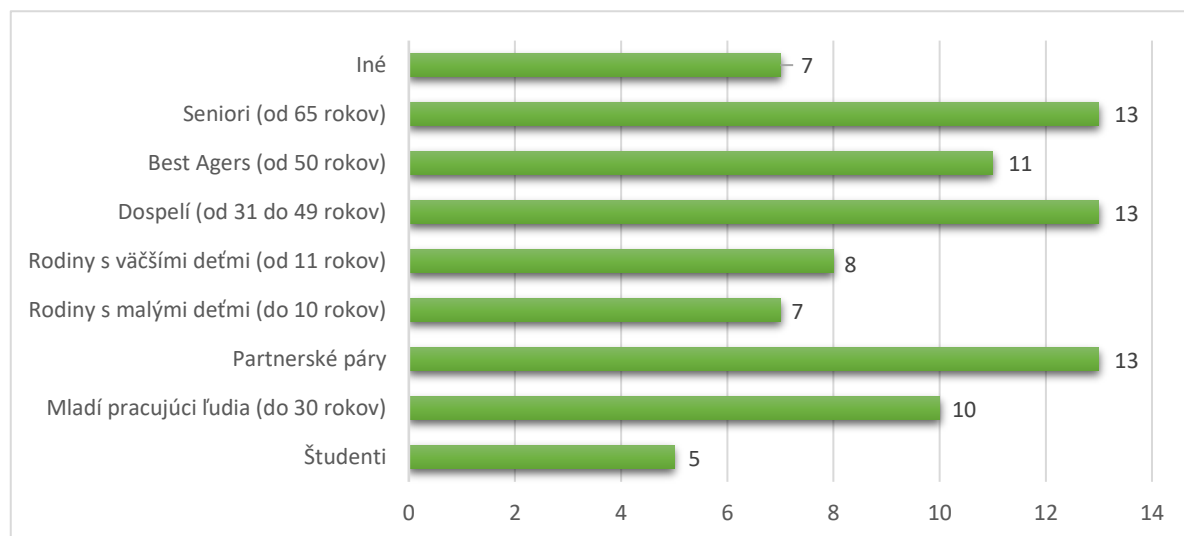


(Zdroj: vlastné spracovanie)

3. Ktoré sú Vaše hlavné cieľové skupiny návštevníkov v mimosezóne?

V tretej otázke sme sa pýtali našich respondentov, ktoré sú ich cieľové skupiny návštevníkov v mimosezóne. V prípade aj tejto otázky si mohli respondenti vybrať viac odpovedí. Výsledky sú odlišné v porovnaní s predchádzajúcou otázkou. V mimosezóne hlavné cieľové skupiny už nie sú rodiny s deťmi, ale seniori a dospelí ľudia. Odpovede sú nasledovné:

Graf č. 6: Hlavné cieľové skupiny návštevníkov v mimosezóne



(Zdroj: vlastné spracovanie)

4. Aké plány rozvoja má Vaše zariadenie v blízkej budúcnosti?

Táto otázka sa týka plánov našich respondentov do budúca. Respondenti si mohli vybrať viac odpovedí. Podľa odpovedí vieme, že z našich respondentov najviac plánujú zvýšiť kvalitu ich služieb (17 respondentov), na druhom mieste je rekonštrukcia zariadenia (15 respondentov) a na treťom mieste je zlepšenie propagácie zariadenia (10 respondentov).

Graf č. 7: Plány rozvoja zariadení v blízkej budúcnosti



(Zdroj: vlastné spracovanie)

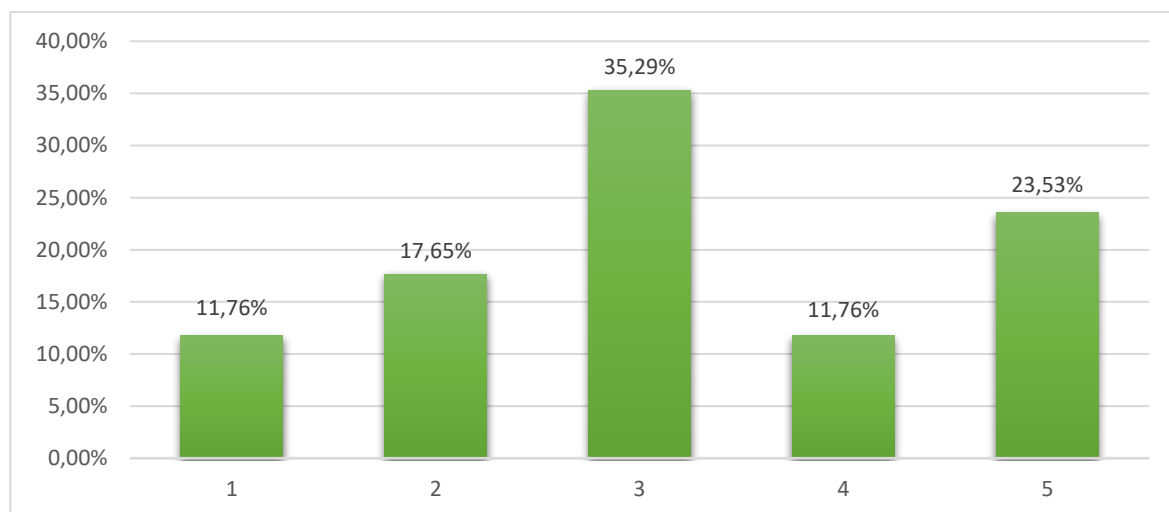
5. Ako hodnotíte podmienky pre podnikanie v meste Štúrovo? (Môžete uviesť stránky pozitívne aj negatívne)

Piatou otázkou sme chceli zistiť, ako naši respondenti hodnotia podmienky pre podnikanie v meste Štúrovo. Pri tejto otázke každý respondent mal možnosť napísať svoj názor s vlastnými slovami. 47 % našich respondentov hodnotilo podmienky pre podnikanie negatívne. Najväčší problém vidia v tom, že Mesto Štúrovo podporuje podnikanie len v areáli kúpaliska Vadaš, čiže menšie podniky v meste sú diskriminované. Podľa odpovedí nedostatočná kapacita parkovacích miest v meste je tiež veľký problém. Podľa 29 % respondentov podmienky pre podnikanie sú dobré v hlavnej sezóne, ale v mimosezóne sú veľmi slabé. Iba 24 % respondentov písalo o tom, že podmienky sú veľmi dobré (napríklad vďaka polohe mesta).

6. Ako vnímate spoluprácu s Mestom Štúrovo? (1-Vynikajúca spolupráca, 5-Žiadna spolupráca)

V ďalšej otázke naši respondenti mohli bodovať pomocnou škálou od 1 do 5 (kde 1 = vynikajúca spolupráca a 5 = žiadna spolupráca), ako vnímajú spoluprácu s Mestom Štúrovo. Výsledky môžeme vidieť na grafe č. 8:

Graf č. 8: „Ako vnímate spoluprácu s Mestom Štúrovo?“

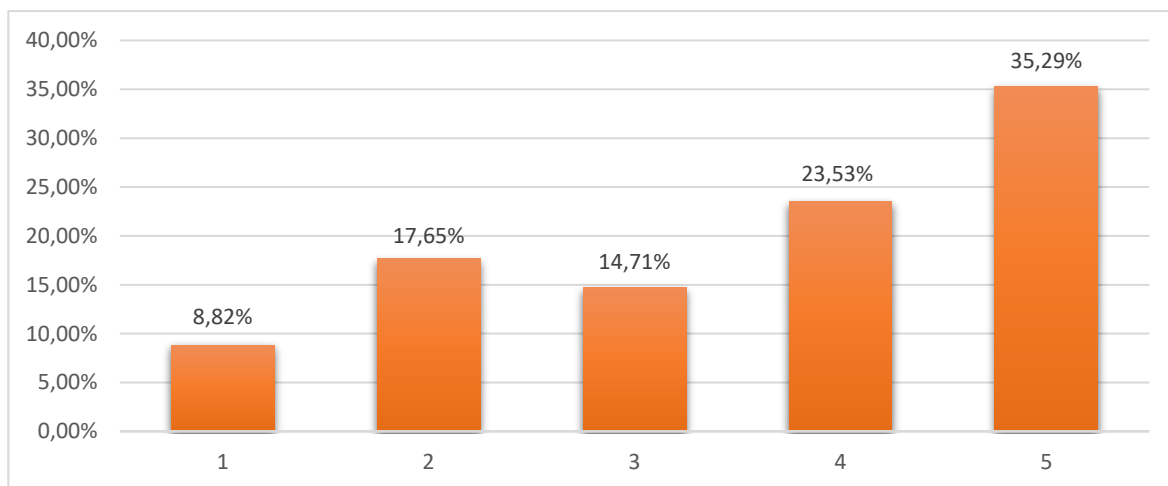


(Zdroj: vlastné spracovanie)

7. Ako vnímate podporu zo strany Mesta Štúrovo? (1-Veľmi dobrá podpora, 5-Žiadna podpora)

V siedmej otázke sme poprosili našich respondentov, aby hodnotili podporu zo strany Mesta Štúrovo. Respondenti mohli bodovať od 1 do 5 (kde 1 = vynikajúca spolupráca a 5 = žiadna spolupráca). Podľa 35,29 % respondentov podnikatelia žiadnu podporu nedostávajú zo strany Mesta Štúrovo a iba 8,82 % hodnotil podporu Mesta Štúrovo pozitívne. Výsledky môžeme vidieť na grafe č. 9:

Graf č. 9: „Ako vnímate podporu zo strany Mesta Štúrovo?“

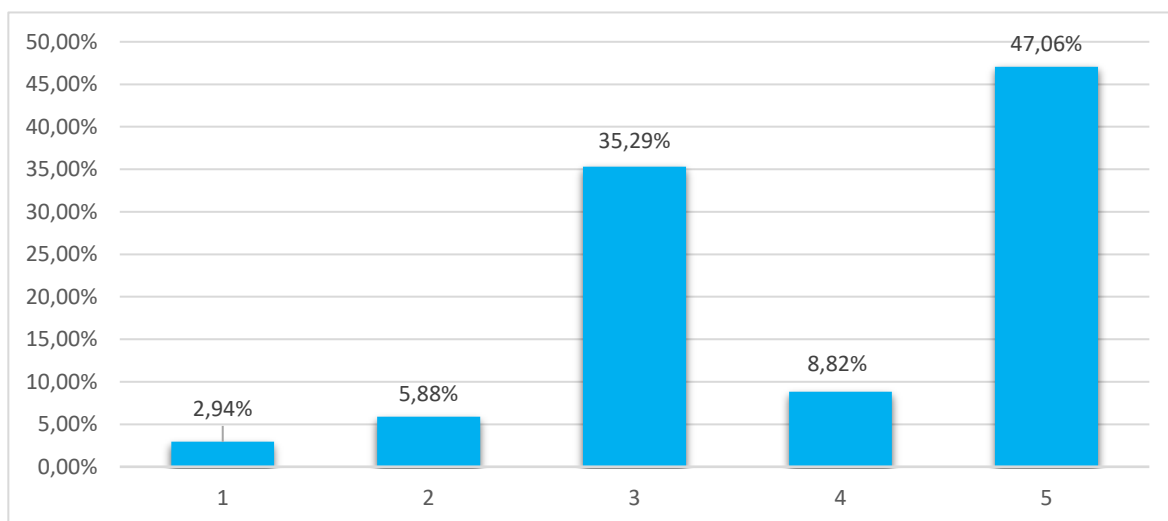


(Zdroj: vlastné spracovanie)

8. Ako hodnotíte spoluprácu s OOCR Podunajsko? (1-Vynikajúca spolupráca, 5-Žiadna spolupráca)

V prípade ôsmej otázky respondenti mali hodnotiť spoluprácu s OOCR Podunajsko s podobnou metódou ako v predchádzajúcej otázke. Ako vidíme na grafe č. 10, 47,06 % respondentov nemá žiadnu spoluprácu s OOCR Podunajsko.

Graf č. 10: „Ako vnímate spoluprácu s OOCR Podunajsko?“



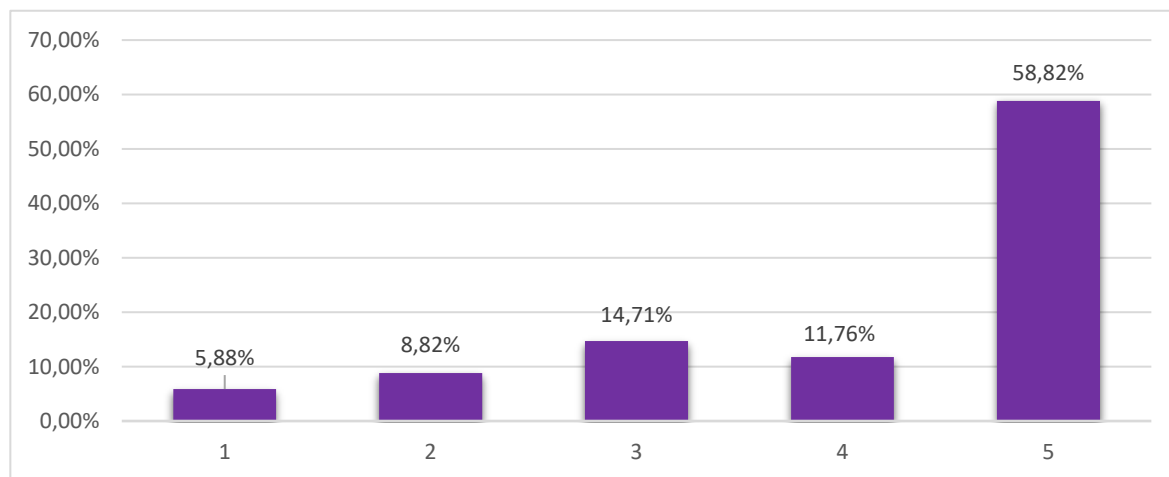
(Zdroj: vlastné spracovanie)

9. Ako hodnotíte spoluprácu s RRA Južný región? (1-Vynikajúca spolupráca, 5-Žiadna spolupráca)

Podobne ako v predchádzajúcej otázke, naši respondenti hodnotili tiež spoluprácu, ale v tomto prípade spoluprácu s RRA Južný región. Odpovede nám ukazujú (graf č. 11), že

58,82 % našich respondentov nespolupracuje s RRA Južný región, len 5,88 % respondentov hovorí o vynikajúcej spolupráci s uvedenou organizáciou.

Graf č. 11: „Ako vnímate spoluprácu s RRA Južný región?“



(Zdroj: vlastné spracovanie)

10. Privítali by ste zmenu v spolupráci s Mestom Štúrovo a už uvedenými organizáciami? Ak áno, prosím, uveďte Vaše návrhy a potreby k zlepšeniu spolupráce!

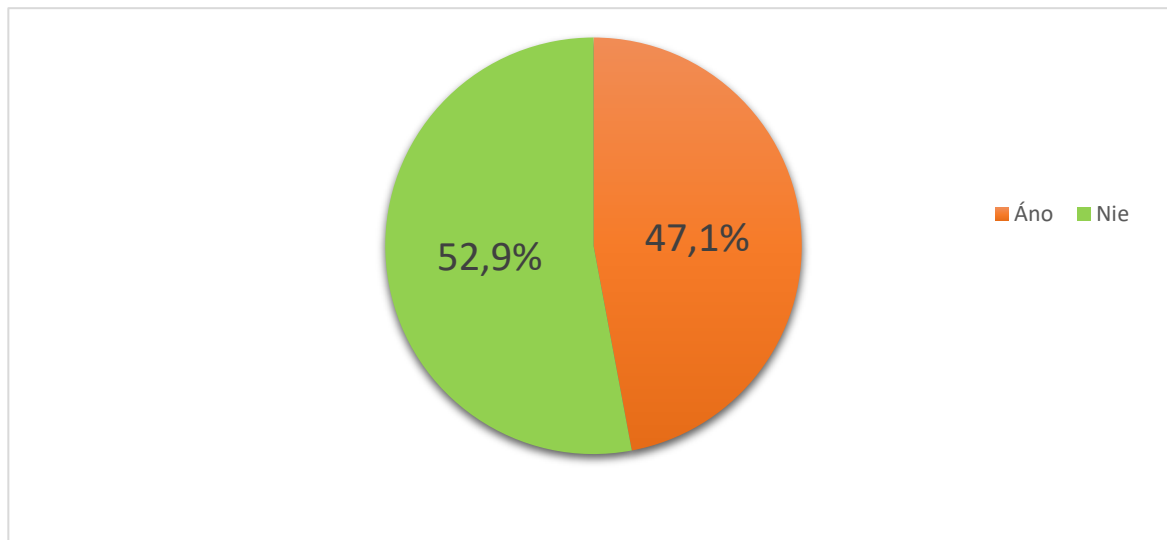
V desiatej otázke sme požiadali našich respondentov, aby opísali, aké zmeny by privítali v spolupráci s Mestom Štúrovo, s OOCR Podunajsko a s RRA Južný región. Podľa 17 % respondentov spolupráca veľmi dobre funguje, nepotrebujú zmenu, 20 % sa nevyjadrilo k tej otázke a 63 % z nich uviedlo návrhy, ako napríklad:

- Rozšíriť aktivity mimo pešej zóny
- Zlepšenie komunikácie s podnikateľmi
- Rozhodovať spolu s podnikateľmi
- Zvyšovanie turistického poplatku
- Podporovať odvoz triedeného odpadu
- Zľavnené vstupenky do areálu kúpaliska Vadaš pre ubytovaných hostí mimo areálu
- Zapojiť podnikateľov do jednotlivých projektov
- Podpora podnikateľských subjektov v rozvoji služieb
- Povolenie výstavby nových ubytovacích zariadení iba s podmienkou zabezpečenia parkovných miest

11. Ponúkate osobitné alebo modifikované produkty v mimosezónne?

Jedenástou otázkou sme chceli zistiť, či opýtaní respondenti ponúkajú osobitné alebo modifikované produkty mimosezónne. 18 respondentov (52,9 %) odpovedalo záporne a 16 respondentov (47,1 %) kladne (graf č.12):

Graf č. 12: „Ponúkate osobitné alebo modifikované produkty v mimosezónne?“



(Zdroj: vlastné spracovanie)

12. Vidíte potenciál ďalšieho rozvoja Vášho podnikania v Štúrove v mimosezónne?

Ak áno, uveďte, prosím, v akej oblasti!

Posledná otázka sa týka rozvoja podnikania v Štúrove v mimosezónne. Respondenti mali možnosť vyjadriť ich názor o tom, v akej oblasti vidia potenciál ďalšieho rozvoja podnikania v meste. 20,6 % respondentov (7) odpovedalo záporne, čiže nevidí potenciál rozvoja v mimosezónne, 17,6 % (6) nevyjadril k otázke a 61,8 % odpovedalo kladne, ich návrhy rozvoja boli nasledovné:

- Spolupráca so školskými zariadeniami na organizovanie výletov do okolia
- Rozšírenie služieb kúpaliska Vadaš (nové vnútorné bazény, predĺženie otváracej doby, rozšírenie wellnessu)
- Služby pre športovcov – športová turistika
- Vytvorenie parkovacích miest v meste
- Vínna cesta, tematické jazdy
- Cykloturistika
- Pravidelná lodná doprava z hlavného mesta a zo slovenských miest

5 Možnosti rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo a diskusia

Na základe oboch realizovaných prieskumov týkajúcich sa úrovne vybratej infraštruktúry cestovného ruchu v meste Štúrovo ako aj rozvojových plánov subjektov cestovného ruchu je možné špecifikovať najväčšie pozitíva a najväčšie negatíva súčasného rozvoja cestovného ruchu v meste (tabuľka č.10).

Tabuľka č. 10: Pozitíva a negatíva súčasného rozvoja CR v meste Štúrovo

Pozitíva súčasného rozvoja CR	Negatíva súčasného rozvoja CR
Dostatok ubytovacích kapacít v meste - ubytovanie pre rodiny, pre seniorov, pre partnerské páry, ako aj pre náročných hostí	Diskriminácia podnikov mimo areálu termálneho rezortu zo strany mesta
Vynikajúce podmienky pre kúpeľno-liečebný cestovný ruch	Nedostatočná podpora podnikateľov cestovného ruchu zo strany Mesta Štúrovo
Medzinárodne významné kultúrno-spoločenské podujatie	Slabá komunikácia s podnikateľmi, skoro žiadna spolupráca s OOCR Podunajsko a RRA Južný región
Príležitosť vytvárať podmienky pre rôzne kultúrne aktivity, sprístupňovať umelecké hodnoty	Väčšina subjektov cestovného ruchu neponúka osobitné produkty mimo hlavnej sezóny
Možnosť na dlhodobú spoluprácu s mestom Ostrihom	Nedostatok parkovacích miest
Dostatok možností športových aktivít v meste	Výhody vodnej turistiky nie sú efektívne využívané
Rôznorodosť stravovacích zariadení – kapacita pre rodinné aj firemné akcie	Slabá komunikácia s návštevníkmi
Podnikatelia sú ochotní spolupracovať s Mestom Štúrovo	Nedostatočná spolupráca medzi podnikateľskými subjektmi cestovného ruchu
Podnikatelia mesta vidia potenciál ďalšieho rozvoja podnikania v meste	Počet návštevníkov mimo hlavnej sezóny je výrazne nižšie

Zdroj: vlastné spracovanie

5.1 Návrhy na rozvoj cestovného ruchu v Štúrove

V tejto časti diplomovej práce sme vypracovali naše návrhy na rozvoj cestovného ruchu podľa našich prieskumov v meste Štúrovo. Pred vypracovaním návrhov sme podrobne analyzovali výsledky pasportizácie zariadení cestovného ruchu. K vypracovaniu návrhov predchádzala aj analýza, ktorou sme zistili určité nedostatky rozvoja cestovného ruchu v meste. Ďalej o súčasnom stave rozvoja mesta dôležité informácie poskytlí naši respondenti

dotazníkového prieskumu. Podľa odpovedí konkretizujeme naše návrhy na rozvoj turizmu v Štúrove.

Komunikácia a poskytovanie informácií

Prvé možnosti na zlepšovanie sme zistili hneď pri webových stránkach jednotlivých ubytovacích zariadení. Najviac nedostatku vidíme v komunikácii s návštevníkmi - nejasné informácie o ubytovaní, komplikovaná rezervácia izieb, údaje majiteľa nie sú uvedené. Naším prvým návrhom by bola spoločná platforma ubytovacích zariadení mesta, hlavne v prípade zariadení s nižším počtom lôžok. Nový komunikačný kanál by mohol fungovať na základe mobilnej aplikácie (dobré príklady sú Tripadvisor alebo AirBnB, ktoré sú v súčasnosti veľmi obľúbenými aplikáciami), aj vo forme internetovej stránky (na základe fungovania Booking.com), prostredníctvom ktorého návštevníci a turisti môžu nájsť rýchlo a ľahko všetky potrebné informácie pri rezervácii izieb a výletov. Pri základných informáciách by mohli uviesť aj vzdialenosť medzi termálnom kúpaliskom a ubytovacím zaradením, vďaka tomu návštevníci by sa mohli ľahšie dostať k najvhodnejšiemu ubytovaniu. V našom modernom svete mobilné aplikácie sú veľmi významnými hráčmi každodenného života ľudí, preto si myslíme, že táto forma komunikácie by mohla fungovať efektívne a uľahčí prístup k informáciám, ale aj pomôže dosiahnuť vyššiu mieru spätnej väzby od návštevníkov (po skončení pobytu hostia by mali priestor cez aplikáciu napísať recenzie o ubytovaní).

Vzťah medzi podnikateľmi a Mestom Štúrovo

Z 12 otázok dotazníkového prieskumu 6 otázok sa týkalo spolupráci s Mestom Štúrovo, OOCR Podunajsko a RRA Južný región. V každom prípade väčšina respondentov odpovedali záporne, čiže nemajú významnú spoluprácu s uvedenými subjektmi cestovného ruchu (veľa z nich ani nepozná oblastnú organizáciu, ani regionálnu rozvojovú agentúru), zároveň podľa ich názorov Mesto Štúrovo podporuje iba ubytovacie a stravovacie zariadenia v areáli termálneho kúpaliska Vadaš. Naším ďalším návrhom je založenie združenia subjektov cestovného ruchu spolu s Mestom Štúrovo. 67% našich opýtaných respondentov by privítali zmenu v súčasnej spolupráci s Mestom Štúrovo, preto navrhujeme užšiu spoluprácu formou oblastnej organizácie. V založení spoločnej oblastnej organizácie vidíme určité výhody, ako napríklad:

- Spoločné rozhodovanie týkajúce sa rozvoja cestovného ruchu – každý by mal určitý vplyv na cestovný ruch, dosiahnuť spoločné ciele by mohol posilniť spoluprácu medzi podnikateľmi cestovného ruchu
- Vypracovať spoločné projekty, ktoré môžu prispieť k zvýšeniu návštevnosti mesta aj mimo hlavnej sezóny
- Zlepšenie propagácie regiónu – propagáciu môžeme nadviazať na predchádzajúci návrh, a to spoločný komunikačný kanál podnikateľských subjektov cestovného ruchu
- Spolupráca termálneho kúpaliska s ubytovacími zariadeniami mimo jeho areálu – každý návštevník, ktorý rezervoval ubytovanie v meste by mohol dostať zľavnené vstupenky do termálneho rezortu – môže prispieť k zvýšeniu počtu prenocovaní v meste

Spojenie Štúrova s mestom Ostrihom

Keďže Štúrovo najviac návštevníkov priláka teplé počasie vďaka termálnemu kúpalisku, hlavná sezóna končí najneskôr v októbri po podujatí Jarmoka Šimona a Júdu. Dôležité cieľové skupiny našich respondentov v hlavnej sezóne sú rodiny s malými aj väčšími deťmi, a podľa odpovedí respondentov cieľové skupiny mimo hlavnej sezóny sú seniori a dospelí ľudia. Môžeme konštatovať, že počas zimných mesiacov počet návštevníkov mesta výrazne klesá, preto by mesto mohlo prilákať ľudí aj mimo hlavnej sezóny. Naším návrhom na riešenie tejto problematiky je organizovanie víkendových festivalov na začiatku decembra, ktoré trvajú dva alebo tri dni. Ako dobrý príklad môžeme uviesť Komárno, kde v každom roku organizujú Komárňanské dni spolu s maďarským mestom Komárom. Štúrovo by mohlo organizovať spolu s mestom Ostrihom, aby mohli osloviť pri slovenských návštevníkoch aj maďarských turistov. Kultúrne programy v oboch mestách – koncerty, divadelné predstavenie, spoločné hry pre detí – by mohli byť spojené s vianočným jarmokom v Štúrove a s krátkou poznávacou prehliadkou v Bazilike v Ostrihome.

Záver

Sezónnosť je dôležitým faktorom a je jedným z hlavných javov ovplyvňujúcich cestovný ruch. V prípade cestovného ruchu môžeme to vyjadriť počtom návštevníkov, výdavkami turistov alebo počtom zamestnancov v podnikoch cestovného ruchu. Z ekonomického, sociálneho a ekologického hľadiska môže ovplyvniť regióny negatívne, ale zároveň môže poskytnúť priestor pre oddych miestnych obyvateľov, pre zrekonštruovanie ubytovacích zariadení, alebo pre školenie zamestnancov.

V diplomovej práci sme sa zaoberali rozvojom turizmu mesta Štúrovo, ktoré je typickým príkladom vplyvu sezónnosti cestovného ruchu. Termálne kúpalisko Vadaš čaká návštevníkov aj počas zimných mesiacov, ale hlavná sezóna cestovného ruchu v meste končí v októbri, po najväčšom kultúrnom podujatí - po Jarmoku Šimona a Júdu.

Hlavným cieľom diplomovej práce bolo zhodnotenie možností rozvoja cestovného ruchu v meste Štúrovo. Tento cieľ sa nám podarilo naplniť prostredníctvom troch čiastkových cieľov.

Z údajov získaných z pasportizácie môžeme konštatovať, že mesto Štúrovo disponuje širokým spektrom služieb cestovného ruchu. Mesto ponúka široký výber ubytovania od chát až po hotely. Nie je to inak ani v prípade reštaurácií, turisti môžu ochutnať nielen tradičné slovenské a maďarské jedlá, ale môžu vybrať z talianskych a amerických špecialít. Pestré kultúrne programy sa uskutočňujú v Mestskom kultúrnom stredisku a v kine Danubius. Oblíbenou udalosťou mesta je tradičný Jarmok Šimona a Júdu. Každoročne priláka tisícov turistov nielen zo Slovenska, ale aj zo zahraničí.

Predmetom pasportizácie bolo 134 zariadení – z ktorých 90 tvorili ubytovacie zariadenia, 29 stravovacie zariadenia, 13 kultúrne zariadenia a 2 objekty športového zamerania. Počas pasportizácie subjektov cestovného ruchu sme zistili, že komunikácia s návštevníkmi je nedostatočná. Absentujú prehľadné webové stránky, informačné portály zariadení cestovného ruchu. V prípade ubytovacích zariadení s nižšou kapacitou je rezervácia izieb príliš komplikovaná a chýbajú podstatné informácie o ubytovaní. Naším návrhom na riešenie tejto problematiky bolo spoločná platforma zariadení, ktorá poskytuje podrobný prehľad ubytovaní v meste Štúrovo.

Na základe dotazníkového prieskumu sme dospeli k záveru, že opýtaní majú rovnaký názor na podporu zo strany Mesta Štúrovo a na spoluprácu s OOCR Podunajsko a RRA Južný región. Podľa nášho názoru, vhodné riešenie pre zlepšenie spolupráce by bolo

založenie združenia subjektov cestovného ruchu s Mestom Štúrovo. V založení spoločnej oblastnej organizácie vidíme určité výhody. Spoločné rozhodovanie o rozvoji cestovného ruchu v meste a spoločné ciele by mohli posilniť spoluprácu medzi podnikateľmi cestovného ruchu.

Výsledkom diplomovej práce je, že Štúrovo má obrovský potenciál pre rozvoj cestovného ruchu. Musíme si uvedomiť, že najlepšia cesta k dosiahnutiu cieľov spočíva v spolupráce podnikateľských subjektov s Mestom Štúrovo, kooperácia je kľúčovým komponentom pre rozvoj cestovného ruchu mesta.

Zoznam použitej literatúry

- BAUM, Tom – LUNDTORP. Svend. *Seasonality in Tourism*. 1. vyd. Kidlington, UK : Elsevier Science Ltd, 2011. 195 s. ISBN: 978113636707
- CANNAS, Rita. An Overview of Tourism Seasonality: Key Concepts and Policies. In *Almatourism – Journal of Tourism, Culture and Territorial Development* [online]. Bologna : University of Bologna, Department of Economics, 2012, roč. 24, č.5, s. 1-19. ISSN 2036-5195
- Cezhraničný verejný systém požičovne bicyklov Mária Valérie Bike je v prevádzke od 1. februára 2020. 2020 [10.3.2020]. Dostupné na internete: <https://www.sturovo.sk/?program=51&module_action__0__id_ci=249171>
- Galéria Júliusa Bartu. 2015. [18.3.2020]. Dostupné na internete: <https://www.sturovo.sk/?id_menu=16484&limited_level=1&stop_menu=103069>
- GÚČIK, Marian. *Cestovný ruch – Politika a ekonómia*. Banská Bystrica : Ekonomická fakulta, Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica, 2011, 186 s, ISBN-978-80-89090-98-3
- HUDEC, O. a kol. 2009. *Podoby regionálneho a miestneho rozvoj*. 1. vyd. Košice : Ekonomická fakulta, TU Košice, 2009, 344 s. ISBN 978-80-553-0117-4
- HYLLEBERG, Svend. *Seasonality in Regression*. Cambridge : Academic Press, 2014. 284 s. ISBN-10: 1483240827
- Kino Danubius. 2020. [24.4.2020]. Dostupné na internete: <<http://kinodanubius.mojekino.sk/klient-96/kino-28/stranka-149>>
- MAYER, Marius et al. *Cross-Border Tourism in Protected Areas*. 1.vyd. Cham : Springer Nature Switzerland AG, 2019. 371 s. ISBN-10 303005960X
- Mestské kultúrne stredisko. 2017. [15.5.2020]. Dostupné na internete: <<http://www.kulturasturovo.sk/klient-96/kino-123/stranka-3095>>
- Mestské múzeum Štúrovo. 2018. [24.4.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.muzeum.sk/mestske-muzeum-sturovo.html>>
- Mesto v skratke. 2019 [7.2.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.sturovo.sk/o-meste-v-skratke.phtml?id3=21240>>
- MICHÁČEK, J. et al. 2011. *Regionální a minucipální ekonomie*. Praha : Oeconomica, 2011, 40 s. ISBN-978-80-245-1836-7
- NOVACKÁ, L. a kol. 2014. *Cestovný ruch, technika služieb, delegát a sprievodca*. 3.vyd. Bratislava : Vydavateľstvo Ekonóm Bratislava, 2014. 475 s. ISBN-978-80-225-3948-7

- OMAR, Shida Irwana. Causes and Implication of Seasonality in Tourism. In *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems* [online]. Penang : University Sains Malaysia, 2019, roč. 1., s. 1481. ISSN 1943-023X
- Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta Štúrovo na roky 2015-2022. 2015 [15.5.2020]. Dostupné na internete: <https://www.sturovo.sk/download_file_f.php?id=657556>
- Štúrovo ako miesto trhov. 2018. [21.4.2020]. Dostupné na: <<https://www.sturovo.sk/jarmok-simona-a-judu.phtml?id5=19870> >
- TASR. 2017. *V minulom roku prišlo do Štúrova takmer 80.000 turistov*. [online]. 2017 [7.2.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.teraz.sk/regiony/sturovo-v-minulom-roku-prenocovania/245699-clanok.html>>
- TJ DUNAJ. 2014. *História*. [online]. 2014 [cit. 4.5.2020]. Dostupné na internete: <<http://www.tjdunajsturovo.sk/node/9>>
- TRAVEL GUIDE. 2019. *Vadaš Thermal Štúrovo*. [online]. 2019 [8.2.2020]. Dostupné na internete: <https://www.travelguide.sk/svk/turisticke-zaujímavosti/vadas-thermal-sturovo_63_1.html>
- Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 277/2008, ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried
- WEIDNER, Stephan. 2016. *Seasonality in tourism: A review of seasonality of hotel accomodaton in New Zealand*. [online] Munich, GRIN Verlag. [cit. 13.5.2020]. Dostupné na internete: <<https://www.grin.com/document/122991>>
- WIECKOWSKI, Marek et al. *Pol'sko-slovenské pohraničie z hľadiska dopravnej dostupnosti a rozvoja cestonvého ruchu*. Varšava : Instytut geografii i przestrzennego zagospodarowania Polska akademia nauk, 2012. 283 s. ISBN 978-83-61590-93-4
- Zákon č. 539/2008 Z. z. o podpore regionálneho rozvoja

Prílohy

Príloha č. 1: Dotazník