

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0280/2013

Kód: 061713
Okruh: IKT
Dátum: December 2013

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch v januári 2013

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN ENTERPRISES
IN JANUARY 2013*

Sekcia podnikových štatistík
Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová
Odbor prierezových štatistík
Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268
e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk

Autori publikácie: Jana Lüttmerdingová
Ivana Hamanová
Margita Pálinkášová

Štatistický úrad Slovenskej republiky
Informačný servis
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Fax.: +421 2 55561 361
Tel. : +421 2 50236 335
www.statistics.sk / Produkty / Publikácie

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

ISBN 978-80-8121-259-8

PREDSLOV

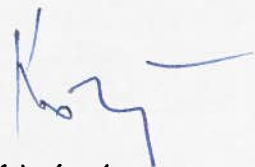
Vážení čitatelia,

Štatistický úrad SR uskutočnil prvé zisťovanie o informačných a komunikačných technológiách (IKT) v roku 2002, ako súčasť ročného štrukturálneho zisťovania v podnikoch a vo finančnom sektore. Výsledky z týchto zisťovaní prezentoval ŠÚ SR v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a v domácnostiach v roku 2002“ a v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a vo vládnom sektore v roku 2003“.

Samostatné zisťovanie, zamerané na informačné a komunikačné technológie (IKT) s rozsiahlejším počtom ukazovateľov vykonal ŠÚ SR prvýkrát v roku 2004. Toto zisťovanie bolo rozdelené na dve samostatné časti: využívanie IKT v podnikoch a využívanie IKT vo finančnom sektore.

V predkladanej publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch vrátane finančného sektora, ktoré sa uskutočnilo v roku 2013. Je rozdelená do šiestich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, elektronická fakturácia, automatizované zdieľanie informácií v rámci podniku, elektronický obchod a medzinárodná štatistika. V tabuľkách podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac.

Účelom publikácie je poskytnúť užívateľovi ucelený súbor údajov o IKT, v plnom rozsahu porovnateľný s údajmi o IKT v členských krajinách EÚ.



Libuša Kolesárová
generálna riaditeľka sekcie
podnikových štatistík

P R E F A C E

Dear readers,

Statistical Office of the SR (SO SR) organized in 2002 first survey on Information and Communication Technologies (ICT) in the frame of structural business surveys in enterprises and Financial sector. The results from these surveys were presented by SO SR in the publication "Information and Communication Technologies in enterprises and households in 2002" and in the publication "Information and communication technologies in enterprises and government sector in 2003".

SO SR realised first independent survey on information and communication technologies (ICT) in more detail in year 2004. This survey consisted of two individual parts: ICT usage in enterprises and ICT usage in financial sector.

The presented publication contains results from survey in enterprises including financial sector in year 2013. This publication is divided into six basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, electronic invoicing, automatic share of information within the enterprise, e-commerce and international statistics. In the table according to NACE Rev. 2 are listed data for enterprises with the number of employees 10 and more.

The publication is prepared with the purpose to supply the users with complex information on ICT fully compatible with data on ICT in Member states of the European Union.



Libuša Kolesárová
General director
Business statistics section

OBSAH CONTENTS

	strana page
Štatistická klasifikácia ekonomických činností SK NACE Rev. 2	12
<i>Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2</i>	12
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ	13
<i>USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS</i>	13
Metodické vysvetlivky	13
<i>Methodological notes</i>	13
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí	14
<i>Use of computers and computer networks</i>	14
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov	16
<i>Enterprises which employ ICT specialists</i>	16
POUŽITIE INTERNETU	19
<i>USE OF THE INTERNET</i>	19
Metodické vysvetlivky	19
<i>Methodological notes</i>	19
II. 1. Použitie internetu	21
<i>Use of the Internet</i>	21
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – DSL pripojenie	23
<i>Type of external connection to the Internet – DSL connection</i>	23
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – iné pevné širokopásmové internetové pripojenie	23
<i>Type of external connection to the Internet – other fixed broadband Internet connection</i>	23
II. 1 - 3. Druh pripojenia na internet – dial-up prístup cez normálnu telefónnu linku alebo ISDN pripojenie	24
<i>Type of external connection to the Internet – dial-up access over normal telephone line or ISDN connection</i>	24
II. 1 - 4. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie	24
<i>Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection</i>	24
II. 2. Webová stránka v podniku	26
<i>Website in enterprise</i>	26
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie	28
<i>Possibility of using Website – online ordering or reservation</i>	28
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky	28
<i>Possibility of using Website – privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety</i>	28
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom	29
<i>Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists</i>	29
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – sledovanie vývoja objednávky on-line	29
<i>Possibility of using Website – order tracking available online</i>	29
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – možnosť prispôbiť si alebo navrhnúť výrobky	30
<i>Possibility of using Website – possibility to customise or design the products</i>	30
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie	30
<i>Possibility of using Website – advertisement of open job positions or online job application</i>	30
II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet	32
<i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet</i>	32

II. 3 - 1.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – získavanie informácií <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain information</i>	34 34
II. 3 - 2.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – získavanie formulárov <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain forms</i>	34 34
II. 3 - 3.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – vrátenie vyplnených formulárov elektronicky <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - return filled in forms electronically</i>	35 35
II. 3 - 4.	Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet – administratívne vybavovanie výlučne elektronicky (DPH alebo sociálne príspevky) <i>Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - treat the administrative procedures completely electronically (VAT or social contributions)</i>	35 35
II. 4.	Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu pre firemné účely <i>Use of portable devices for mobile Internet for business use</i>	37 37
II. 5 - 1.	Použitie sociálnych médií v podniku – sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.) <i>Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)</i>	39 39
II. 5 - 2.	Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.) <i>Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)</i>	39 39
II. 5 - 3.	Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľaní vedomostí <i>Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools</i>	40 40
II. 5 - 4.	Použitie sociálnych médií v podniku - podnik nepoužíval žiadne sociálne médiá <i>Use of Social Media - the enterprise did not use social media</i>	40 40
II. 5 - 5.	Použitie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo trhových výrobkov <i>Use of Social Media - develop the enterprise's image or market products</i>	42 42
II. 5 - 6.	Použitie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, recenzií a otázok zákazníkov alebo reagovanie na ne <i>Use of Social Media - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions</i>	42 42
II. 5 - 7.	Použitie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovarov a služieb <i>Use of Social Media - involve customers in development or innovation of goods or services</i>	43 43
II. 5 - 8.	Použitie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami <i>Use of Social Media - collaborate with business partners or other organisations</i>	43 43
II. 5 - 9.	Použitie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov <i>Use of Social Media - recruit employees</i>	44 44
II. 5 - 10.	Použitie sociálnych médií v podniku - výmena vedomostí, stanovísk a názorov v rámci podniku <i>Use of Social Media - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise</i>	44 44
ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA		47
ELECTRONIC INVOICING		47
Metodické vysvetlivky		47
<i>Methodological notes</i>		47
III. 1.	Elektronická fakturácia - posielanie elektronických faktúr <i>Electronic invoicing - sending electronic invoices</i>	48 48
III. 2.	Elektronická fakturácia - prijímanie elektronických faktúr <i>Electronic invoicing - receiving electronic invoices</i>	50 50
AUTOMATIZOVANÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU		53
AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE		53
Metodické vysvetlivky		53
<i>Methodological notes</i>		53
IV. 1.	Použitie ERP softvérového balíka <i>Use of the ERP software package</i>	54 54

IV. 2 - 1.	Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam <i>Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions</i>	56 56
IV. 2 - 2.	Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu <i>Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes</i>	56 56
ELEKTRONICKÝ OBCHOD		59
E-COMMERCE		59
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		59 59
V. 1.	Elektronický obchod - predaj <i>E-Commerce - Sales</i>	60 60
V. 1 - 1.	Elektronický obchod - predaj cez web <i>E-Commerce - Sales via website</i>	62 62
V. 1 - 2.	Elektronický obchod - predaj cez EDI <i>E-Commerce - Sales via EDI-type messages</i>	62 62
V. 2.	Elektronický obchod - nákup <i>E-Commerce - Purchases</i>	64 64
V. 2 - 1.	Elektronický obchod - nákup cez web <i>E-Commerce - Purchases via website</i>	66 66
V. 2 - 2.	Elektronický obchod - nákup cez EDI <i>E-Commerce - Purchases via EDI-type messages</i>	66 66
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA		69
INTERNATIONAL STATISTICS		69
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>		69 69
Grafy <i>Graphs</i>		70 70

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	NACE Rev. 2	Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumy a plastu; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Výstavba budov; inžinierske stavby; špecializované stavebné práce	F (41-43)	Construction of buildings; civil engineering; specialised construction activities
Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov; veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov; maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles; wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles; retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov; telekomunikácie; počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (58-63)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities; telecommunications; computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Finančné služby; poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia; pomocné činnosti finančných služieb a poistenia	K (64-66)	Financial service activities; insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security; activities auxiliary to financial services and insurance activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti; veterinárne činnosti	M (69-75)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities; veterinary activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; činnosti cestovných agentúr, rezerváčné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82)	Rental and leasing activities; employment activities; travel agency, tour operator reservation service and related activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS

Metodické vysvetlivky

IKT špecialisti alebo IT špecialisti sú schopní špecifikovať, navrhnuť, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

Methodological notes

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is the main job.

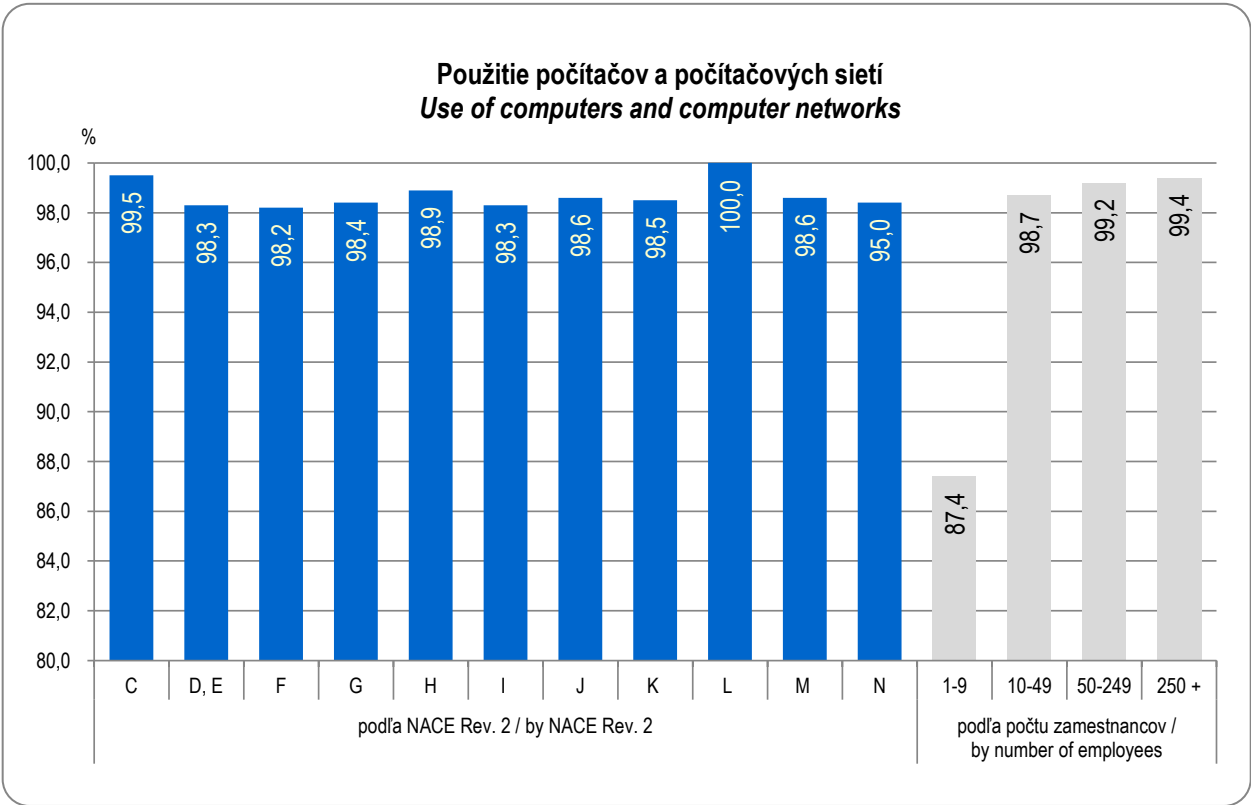
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

% z celej populácie		% of the whole population	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities	
Spolu	98,8	Total	
C - Priemyselná výroba	99,5	C - Manufacturing	
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products	
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	98,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products	
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media	
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	99,8	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral	
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	99,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment	
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	94,7	Manufacture of computer, electronic and optical products	
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.	
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment	
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	98,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities	
F - Stavebníctvo	98,2	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	98,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles	
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	96,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	98,9	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,3	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	98,6	J - Information and communication	
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	94,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities	
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications	
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	99,6	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	98,5	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	98,6	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	98,4	N - Administrative and support service activities	
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities	
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	98,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative	

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

% z celej populácie % of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	98,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	98,7	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,4	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	87,4	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	86,0	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	93,6	enterprises with number of employees 5 - 9



I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

% z celej populácie

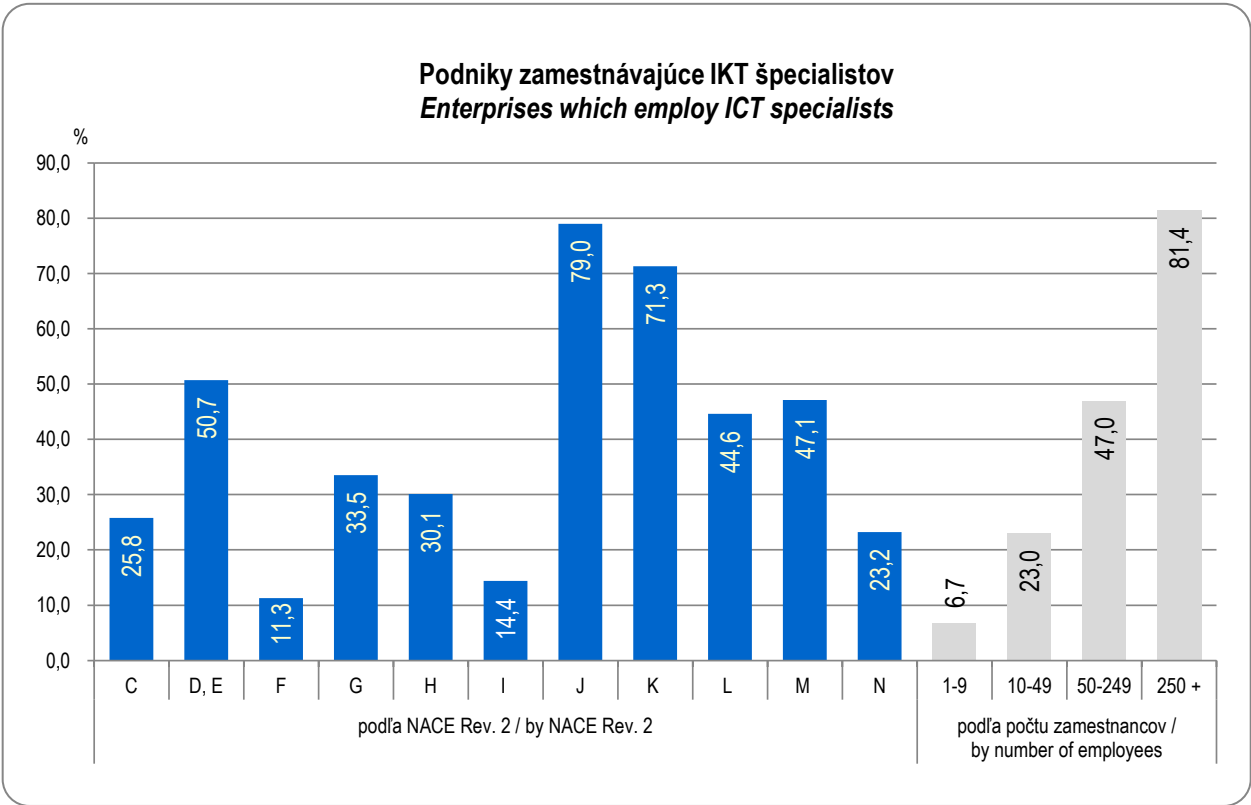
% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities
Spolu	30,3	Total
C - Priemyselná výroba	25,8	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	22,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	15,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	18,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	30,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	23,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	29,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	35,2	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	49,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	20,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	50,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	11,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	33,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	33,2	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	35,8	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	29,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	30,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	14,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	79,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	53,6	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	82,8	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	86,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti	71,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	44,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	47,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	23,2	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	47,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	15,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

% z celej populácie % of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	30,3	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	23,0	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	47,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	81,4	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	6,7	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	5,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	11,4	enterprises with number of employees 5 - 9



POUŽITIE INTERNETU

Metodické vysvetlivky

Internet je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Intranet je vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

Extranet je chránené rozšírenie intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

E-mail je elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

Webová stránka je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

ISDN je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

DSL je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

Mobilné pripojenie k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a Tablet atď) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphone, PDA telefón.

USE OF THE INTERNET

Methodological notes

Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP)ICT. It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

Intranet is an internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Extranet is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

E-mail is electronic transmission of messages including text and attachments from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Website is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

ISDN – Integrated Services Digital Network.

DSL is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc) and other portable devices like Smartphone, PDA phone

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

Využitie sociálnych sietí sa vzťahuje na podniky, ktoré používajú aplikácie založené na internetových technológiách a komunikačných platformách pre pripojenie, vytváranie a výmenu obsahu on-line so zákazníkmi, dodávateľmi, partnermi, alebo v rámci podniku. Za podniky využívajúce sociálne siete sú považované tie, ktoré majú profil užívateľa, účet alebo užívateľskú licenciu podľa požiadaviek a typu sociálnych sietí.

Broadband – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Use of Social Media refers to the enterprise's use of applications based on Internet technology or communication platforms for connecting, creating and exchanging content online, with customers, suppliers, or partners, or within the enterprise. Enterprises using social media are considered those that have a user profile, an account or a user license depending on the requirements and the type of the social media.

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

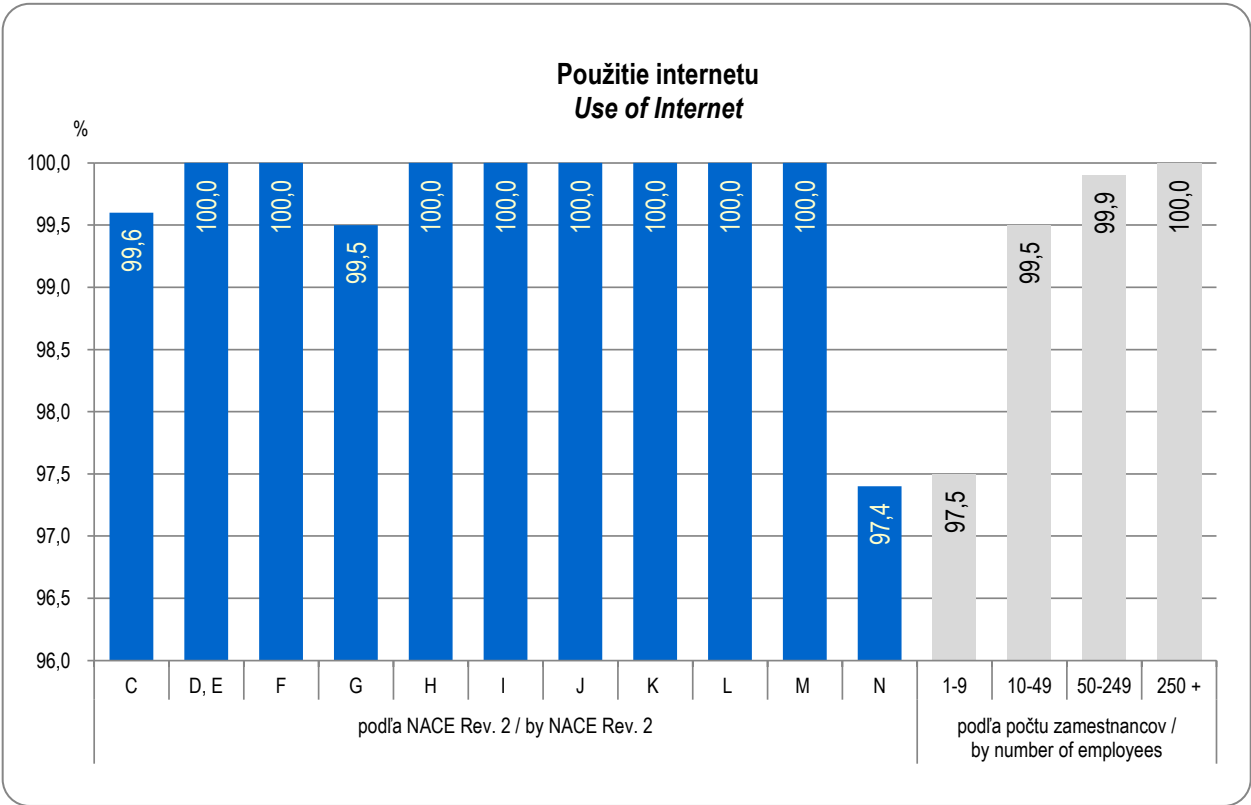
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities
Spolu	99,6	Total
C - Priemyselná výroba	99,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	97,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	99,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	100,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	97,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	99,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	98,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	100,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti	100,0	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	97,4	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	97,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	99,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	99,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	100,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	97,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	97,5	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	97,5	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 1-1. Druh pripojenia na internet - DSL pripojenie

Type of external connection to the Internet - DSL connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	65,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	68,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	65,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	71,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	67,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	64,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	65,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	31,4	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	53,2	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	70,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	54,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	62,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	65,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	65,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	67,1	250 and more employees

II. 1-2. Druh pripojenia na internet - iné pevné širokopásmové internetové pripojenie

Type of external connection to the Internet - other fixed broadband Internet connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	37,5	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	33,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	44,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	21,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	39,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	34,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	79,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	81,1	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	45,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	58,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	30,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	31,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	50,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	77,3	250 and more employees

II. 1-3. Druh pripojenia na internet - dial-up prístup cez normálnu telefónnu linku alebo ISDN pripojenie

Type of external connection to the Internet - dial-up access over normal telephone line or ISDN connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	19,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	18,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	22,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	18,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	25,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	27,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	9,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	16,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	21,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	20,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	15,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	18,4	250 and more employees

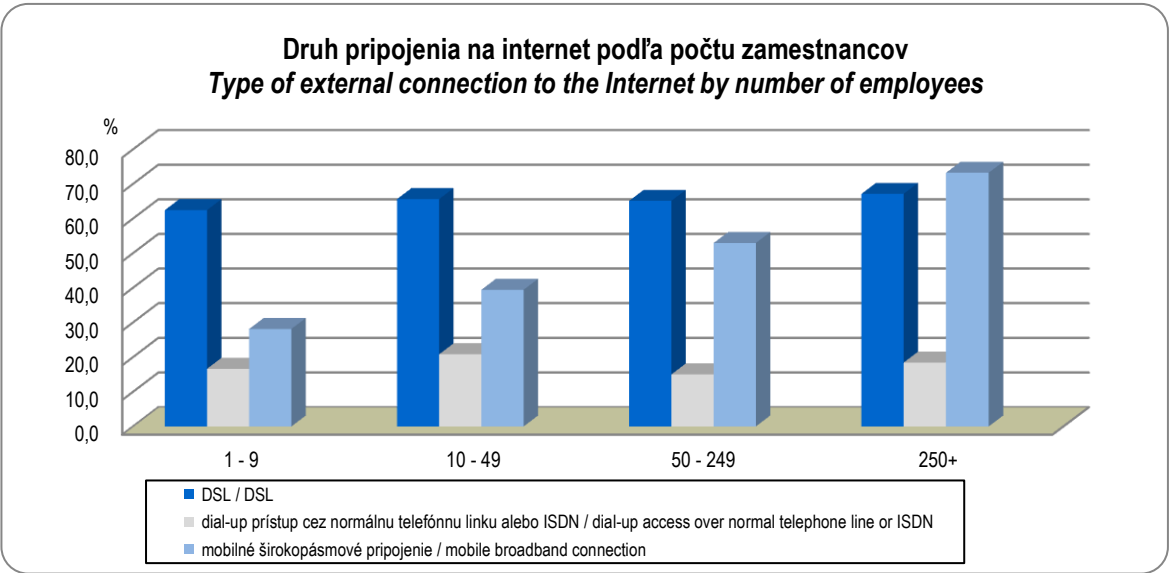
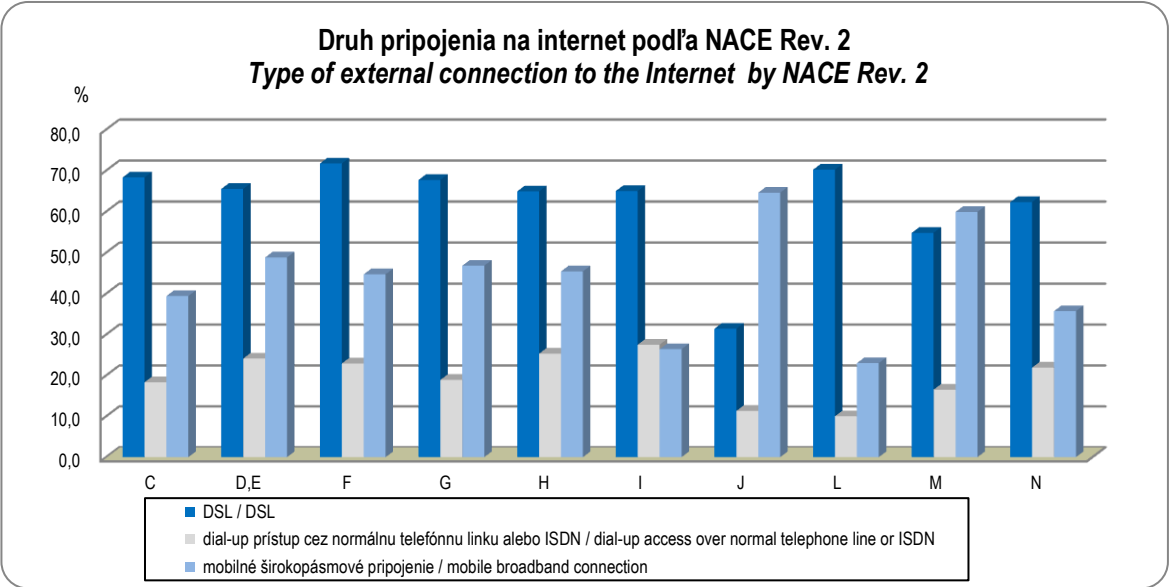
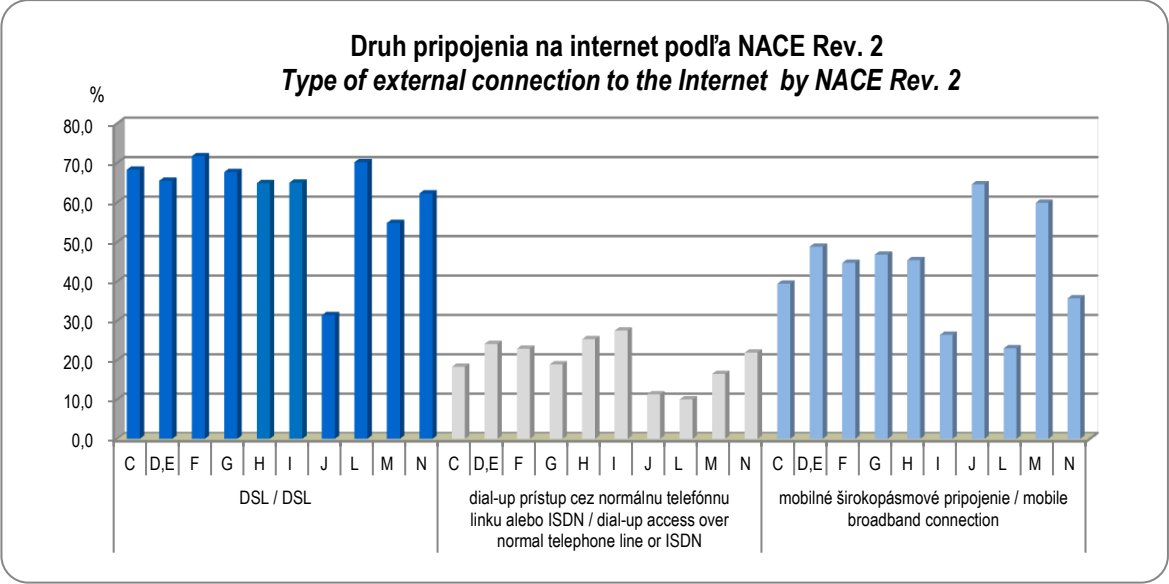
II. 1-4. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	43,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	39,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	48,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	44,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	46,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	45,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	64,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	67,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	23,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	59,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	39,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	52,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	73,2	250 and more employees



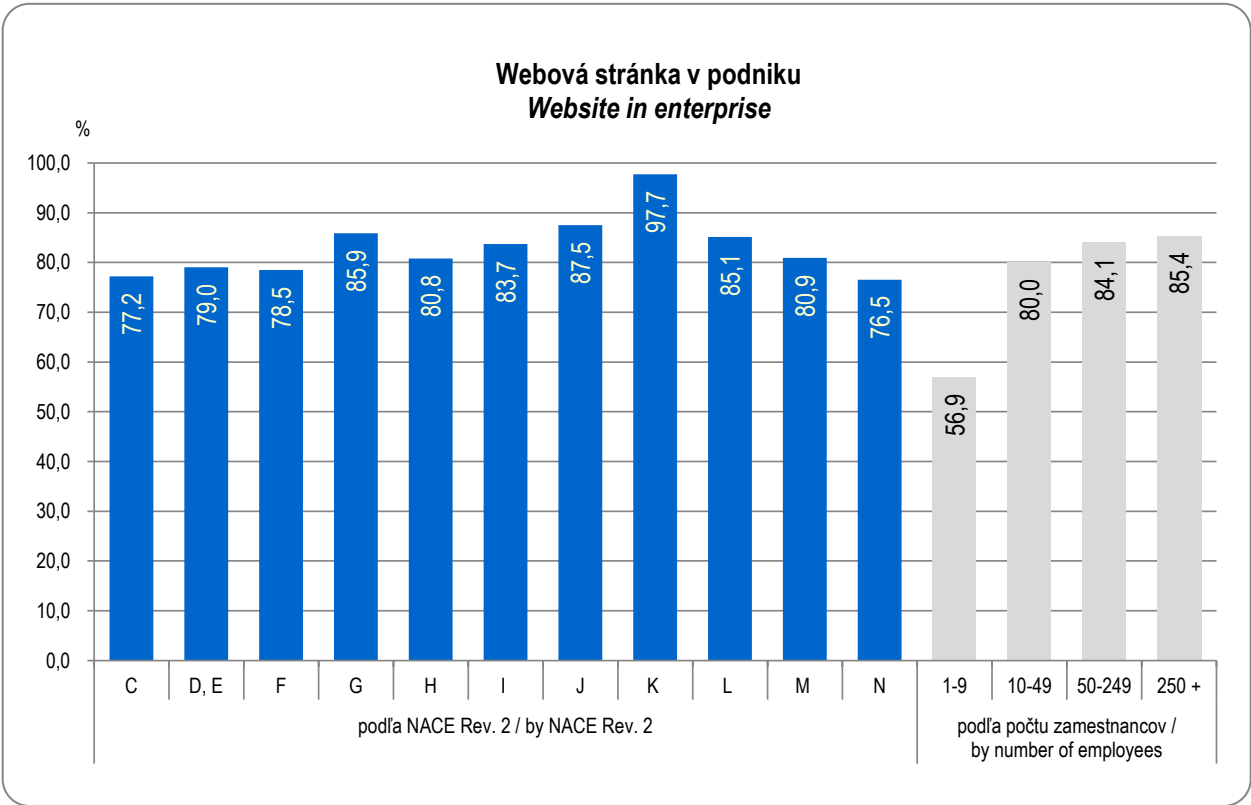
II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet		% of all with access to the Internet	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností		2013	Statistical classification of economic activities
Spolu		81,1	Total
C - Priemyselná výroba		77,2	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov		78,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov		58,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií		72,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov		80,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení		79,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov		69,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.		83,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov		70,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov		84,4	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov		79,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo		78,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov		85,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov		91,4	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov		91,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov		73,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie		80,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby		83,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia		87,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov		71,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie		89,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby		91,8	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti		97,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností		85,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti		80,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby		76,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti		100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti		75,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom podniky s počtom zamestnancov 10 - 49 podniky s počtom zamestnancov 50 - 249 podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	81,1 80,0 84,1 85,4	Enterprises with number of employees 10 and more of which enterprises with number of employees 10 - 49 enterprises with number of employees 50 - 249 enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom podniky s počtom zamestnancov 1 - 4 podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	56,9 53,9 69,1	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which enterprises with number of employees 1 - 4 enterprises with number of employees 5 - 9



II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie
Possibility of using Website - online ordering or reservation

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2013	Classification
Spolu	31,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	25,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	20,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	15,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	39,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	38,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	72,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,5	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	44,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	15,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	33,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	25,8	250 and more employees

II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky
Possibility of using Website - privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2013	Classification
Spolu	22,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	16,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	30,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	28,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,7	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	61,5	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	27,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	21,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	22,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	36,0	250 and more employees

II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom
Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists

% z tých, čo majú webovú stránku		% of all having website	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	60,6	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	62,8	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	61,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	44,8	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	74,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	43,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	49,5	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	49,5	J - Information and communication	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	72,4	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	61,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,4	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	54,0	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	62,5	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	55,0	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	54,2	250 and more employees	

II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie vývoja objednávky on-line
Possibility of using Website - order tracking available online

% z tých, čo majú webovú stránku		% of all having website	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	10,7	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	7,8	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	5,0	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	15,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	17,6	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	14,6	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	16,2	J - Information and communication	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	13,4	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,8	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,4	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	9,1	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	10,9	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	9,2	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	13,0	250 and more employees	

II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť prispôbiť si alebo navrhnuť výrobky
Possibility of using Website - possibility to customise or design the products

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

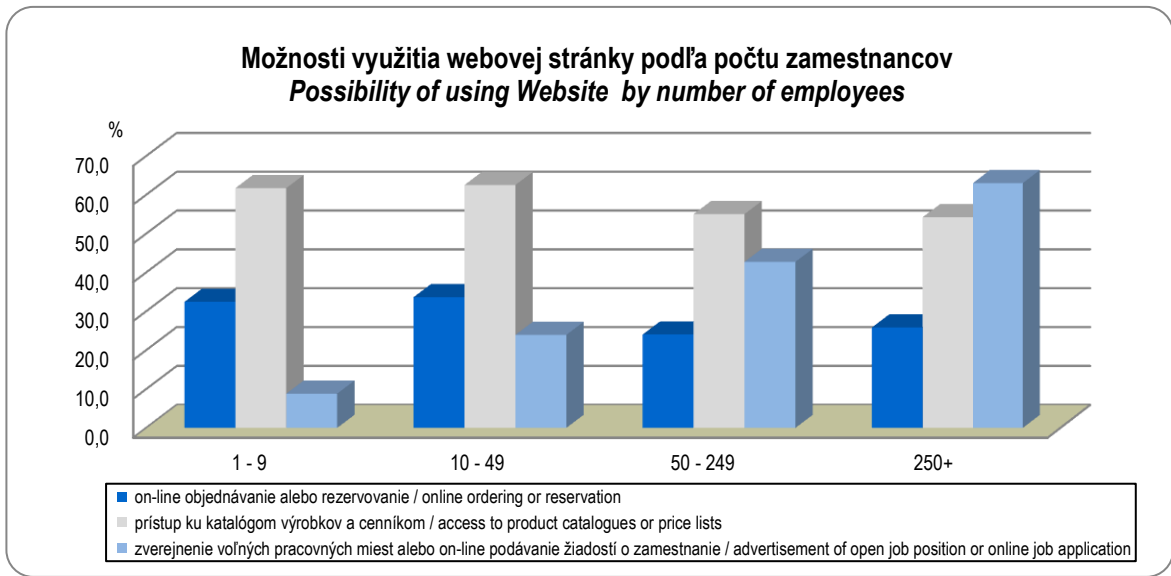
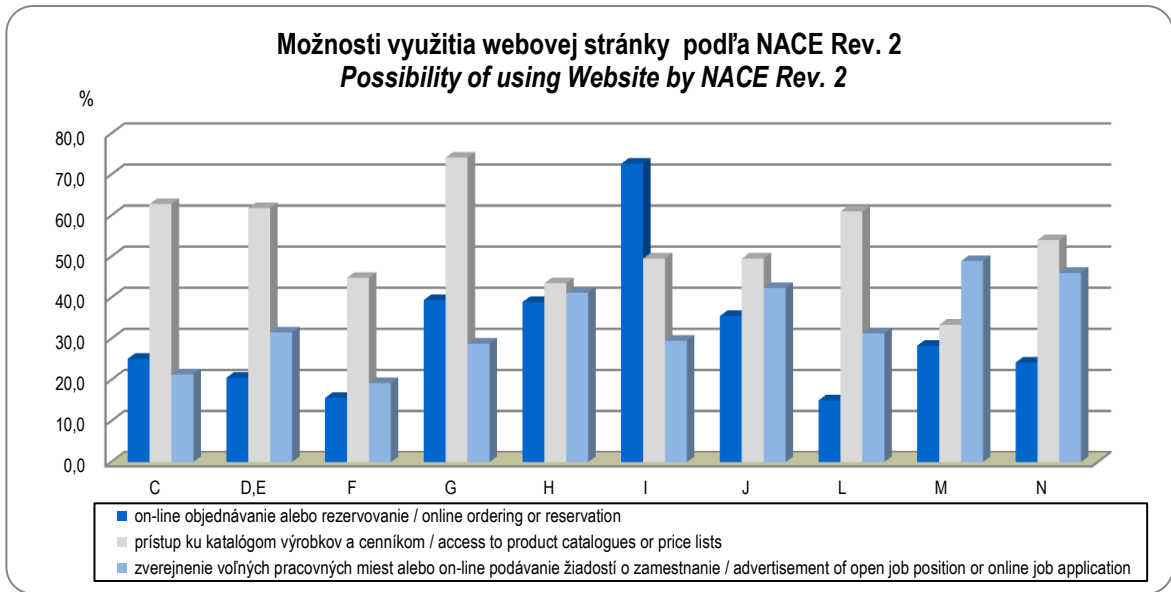
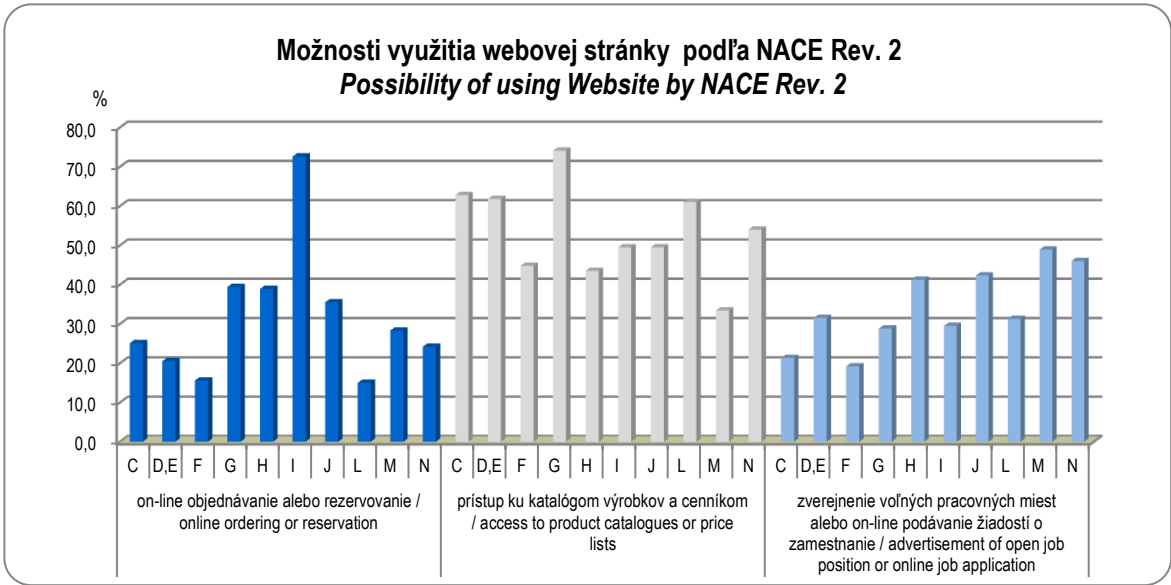
Triedenie	2013	Classification
Spolu	7,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	7,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	9,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	12,4	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	8,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	5,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	7,6	250 and more employees

II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie
Possibility of using Website - advertisement of open job positions or online job application

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2013	Classification
Spolu	29,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	21,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	31,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	41,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	29,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	42,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	62,9	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	31,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	48,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	46,0	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	23,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	42,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	63,0	250 and more employees



II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet

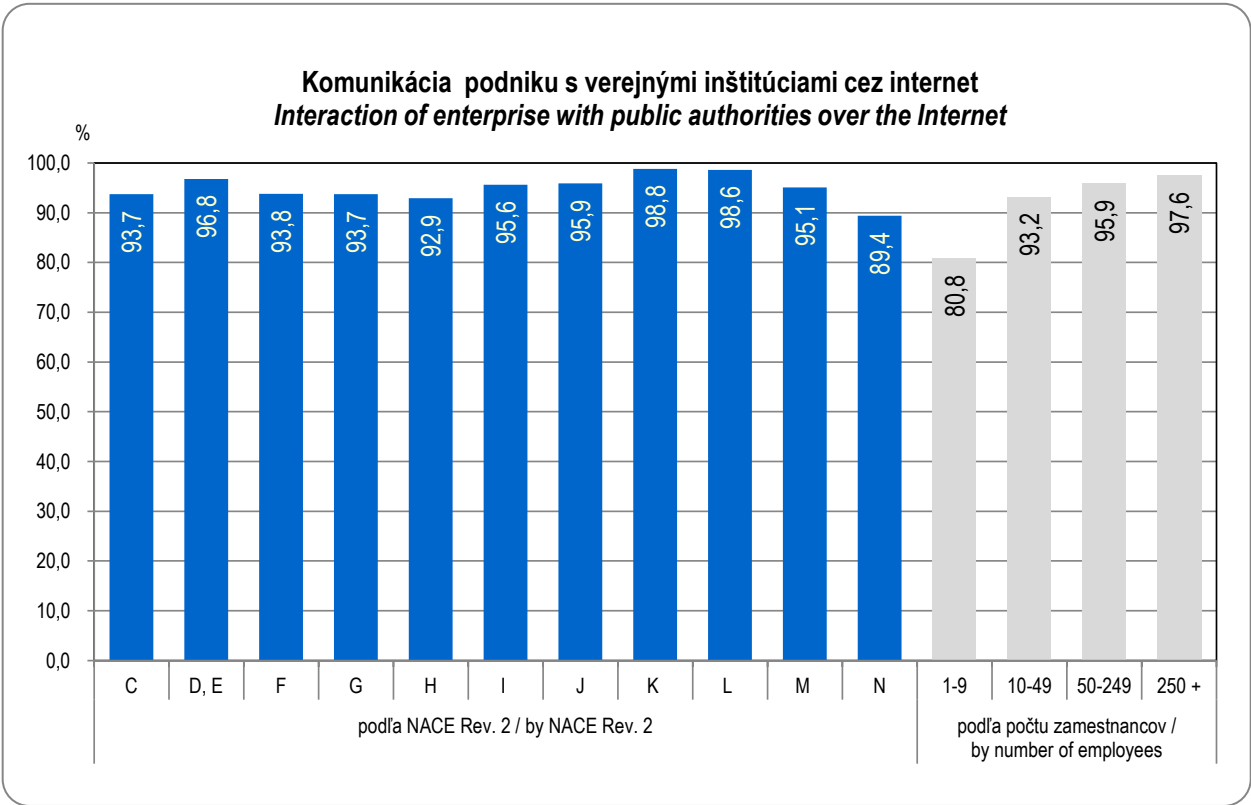
% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities
Spolu	93,9	Total
C - Priemyselná výroba	93,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	91,1	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	92,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	89,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	95,5	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	93,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	94,6	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	97,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	94,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	96,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	93,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	93,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	90,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	95,6	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	91,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	92,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	95,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	94,4	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	96,6	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	96,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti	98,8	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	98,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	95,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	89,4	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	86,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	89,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	93,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	93,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	95,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	97,6	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	80,8	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	78,3	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	90,8	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 3-1. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - získavanie informácií
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain information

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	86,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	87,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	91,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	84,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	85,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	89,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	90,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	93,4	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	97,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	88,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	88,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	77,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	85,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	91,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	93,9	250 and more employees

II. 3-2. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - získavanie formulárov
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - obtain forms

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	87,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	88,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	91,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	84,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	88,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	89,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	79,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	89,8	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	90,9	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	93,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	92,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	79,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	85,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	94,7	250 and more employees

II. 3-3. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - vrátenie vyplnených formulárov elektronicky
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - return filled in forms electronically

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	71,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	76,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	75,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	55,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	78,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	76,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	61,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	77,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	78,9	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	71,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	71,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	49,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	68,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	82,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	85,9	250 and more employees

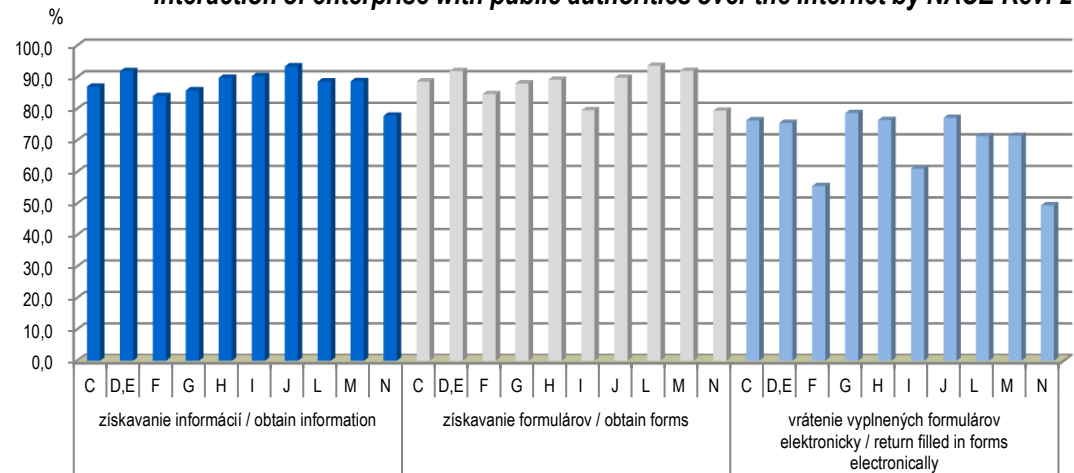
II. 3-4. Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet - admin. vybavovanie výlučne elektronicky (DPH alebo sociálne príspevky)
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet - treat the admin. proced. compl. electronically (VAT or social contributions)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

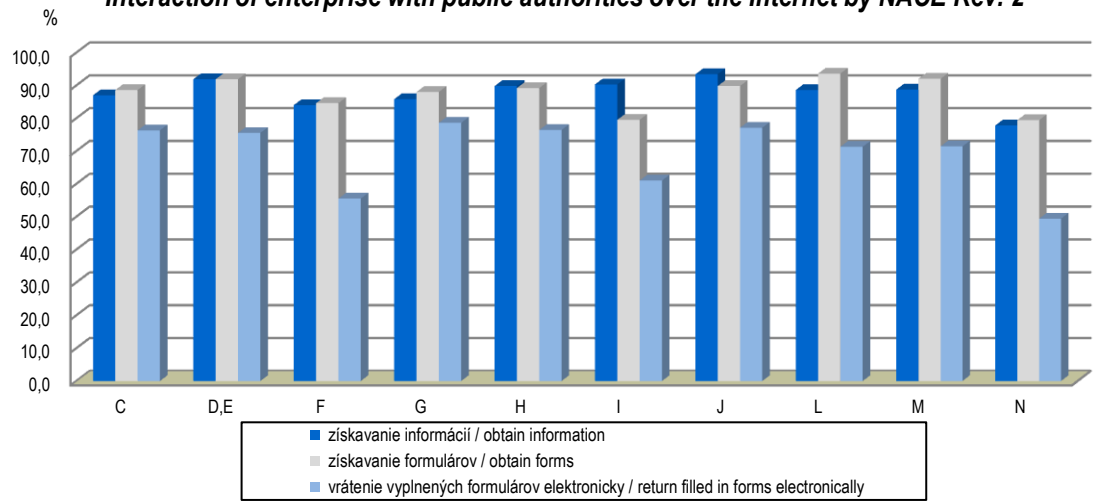
% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	64,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	69,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	67,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	51,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	71,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	66,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	54,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	69,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	66,8	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	61,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	60,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	42,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	61,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	73,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	78,0	250 and more employees

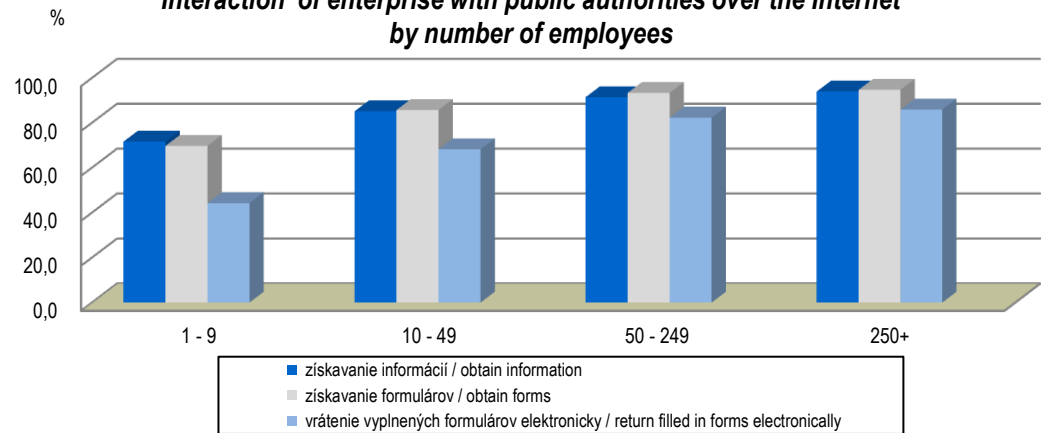
Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa NACE Rev. 2
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by NACE Rev. 2



Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa NACE Rev. 2
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by NACE Rev. 2



Komunikácia podniku s verejnými inštitúciami cez internet podľa počtu zamestnancov
Interaction of enterprise with public authorities over the Internet by number of employees



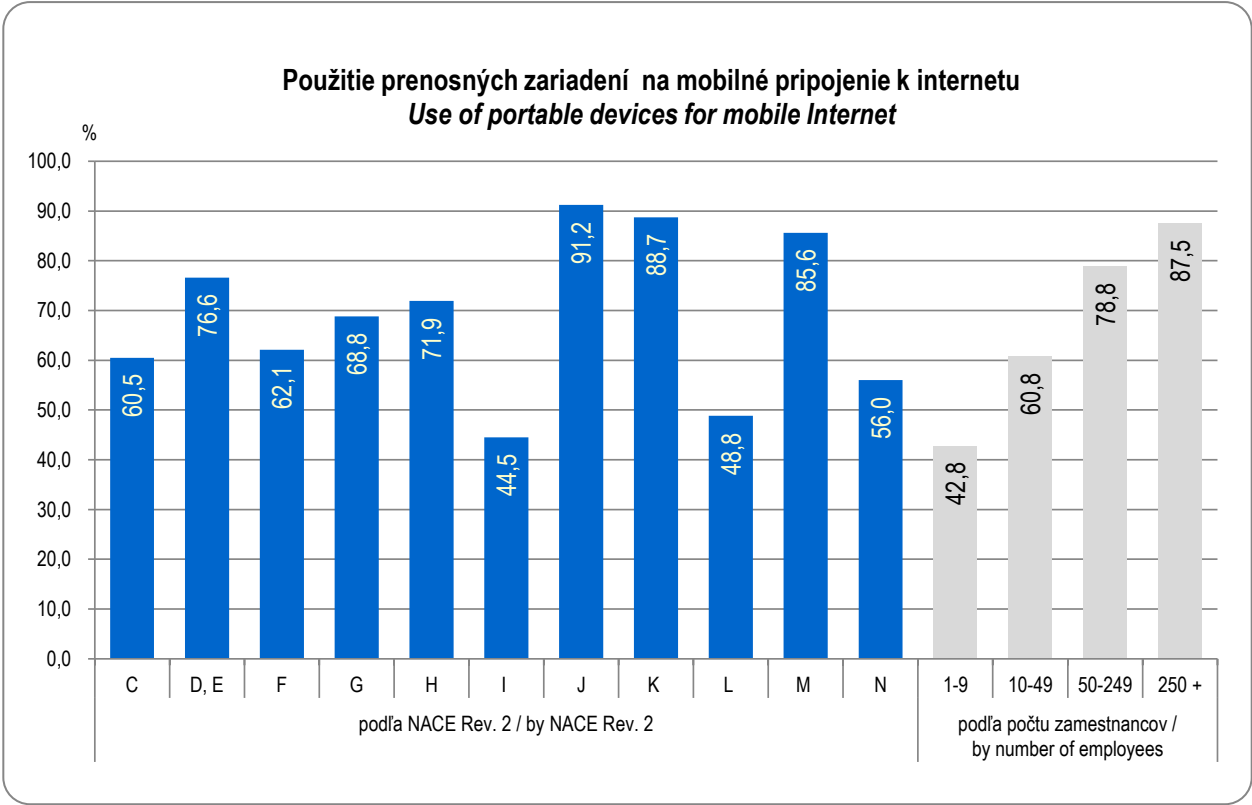
II. 4. Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu pre firemné účely
Use of portable devices for mobile Internet for business use

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities
Spolu	65,5	Total
C - Priemyselná výroba	60,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	53,9	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	37,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	60,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	66,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	63,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	65,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	69,2	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	59,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	60,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	76,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	62,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	68,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	62,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	80,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	52,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	71,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	44,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	91,2	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	92,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	89,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti	88,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	48,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	85,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	56,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	70,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	55,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 4. Použitie prenosných zariadení na mobilné pripojenie k internetu pre firemné účely
Use of portable devices for mobile Internet for business use

% z tých, ktorí sú pripojení na internet		% of all with access to the Internet	
Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise	
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	65,5	Enterprises with number of employees 10 and more	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	60,8	enterprises with number of employees 10 - 49	
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	78,8	enterprises with number of employees 50 - 249	
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	87,5	enterprises with number of employees 250 and more	
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	42,8	Enterprises with number of employees 1 - 9	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	41,8	enterprises with number of employees 1 - 4	
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	46,5	enterprises with number of employees 5 - 9	



II. 5-1. Použitie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.)

Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	21,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	16,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	9,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	38,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	36,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	28,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	21,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	22,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	26,0	250 and more employees

II. 5-2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.)

Use of Social Media - multimedia content sharing wensites (e.g. YouTube, Flickr, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	11,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	10,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	15,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	6,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	10,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	19,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	18,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	10,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	13,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	13,4	250 and more employees

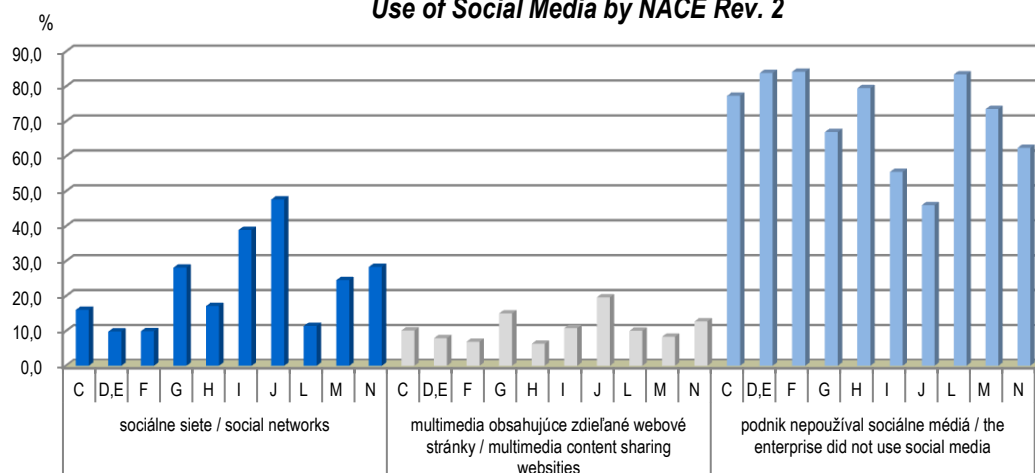
II. 5-3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľanie vedomostí
Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools

% z tých, ktorí sú pripojení na internet		% of all with access to the Internet	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	6,3	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	4,9	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	5,5	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	5,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	5,3	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,4	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	29,0	J - Information and communication	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	10,9	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,3	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,9	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	7,4	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	5,3	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	9,0	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	13,1	250 and more employees	

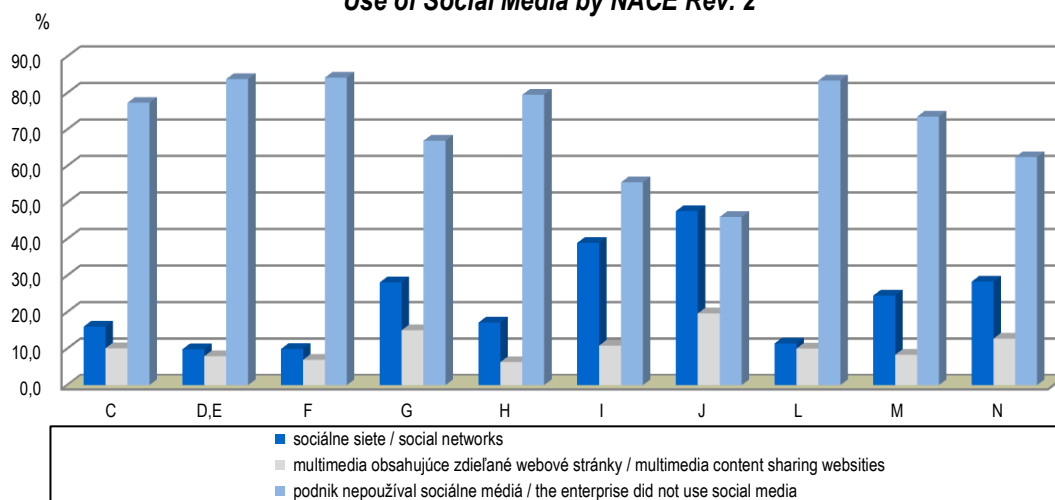
II. 5-4. Použitie sociálnych médií v podniku - podnik nepoužíval žiadne sociálne médiá
Use of Social Media - the enterprise did not use social media

% z tých, ktorí sú pripojení na internet		% of all with access to the Internet	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	72,6	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	77,3	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	83,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	84,2	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	66,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	79,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	55,5	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	46,0	J - Information and communication	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	55,9	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	83,4	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	73,5	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	62,4	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	73,5	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	70,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	66,0	250 and more employees	

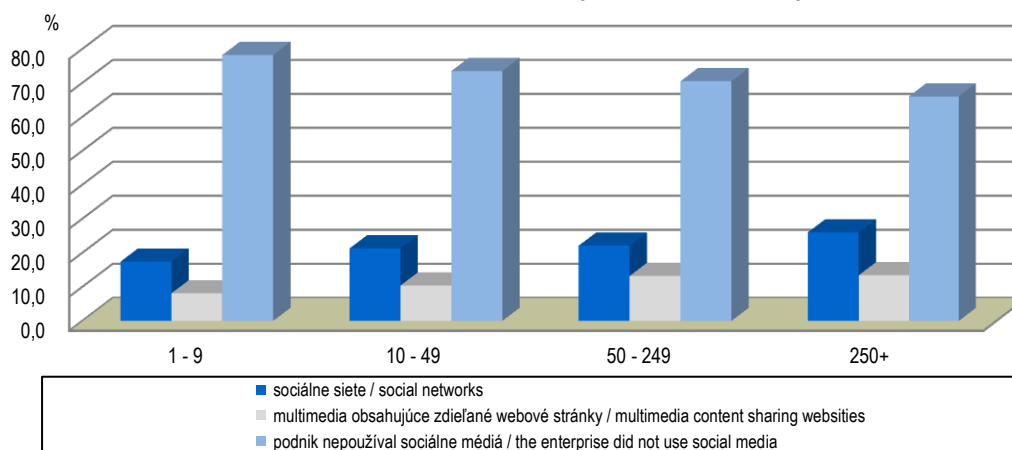
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



II. 5-5. Použitie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo trhových výrobkov

Use of Social Media - develop the enterprise's image or market products

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	17,3	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	12,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	12,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	37,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	33,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	32,0	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	25,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	16,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	18,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,3	250 and more employees

II. 5-6. Použitie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, recenzií a otázok zákazníkov alebo reagovanie na ne

Use of Social Media - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	15,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	10,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	20,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	10,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	27,6	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	30,8	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	18,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	14,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	15,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,2	250 and more employees

II. 5-7. Použitie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovarov a služieb
Use of Social Media - involve customers in development or innovation of goods or services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	5,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	6,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	14,5	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	9,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	8,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	4,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	5,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	8,0	250 and more employees

II. 5-8. Použitie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami
Use of Social Media - collaborate with business partners or other organisations

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	8,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	6,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	8,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	22,2	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	7,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	8,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	8,0	250 and more employees

II. 5-9. Použitie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov
Use of Social Media - recruit employees

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	6,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,0	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	8,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	5,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	7,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,8	250 and more employees

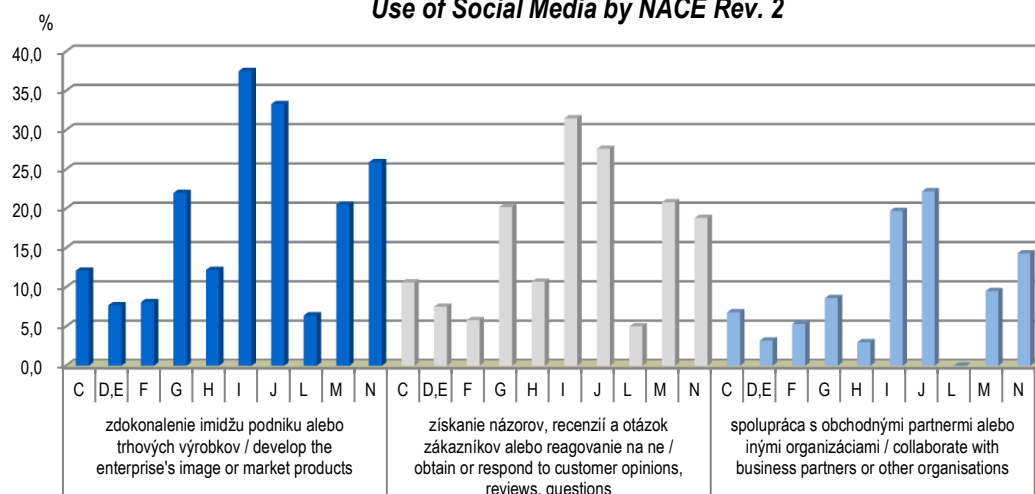
II. 5-10. Použitie sociálnych médií v podniku - výmena vedomostí, stanovísk a názorov v rámci podniku
Use of Social Media - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

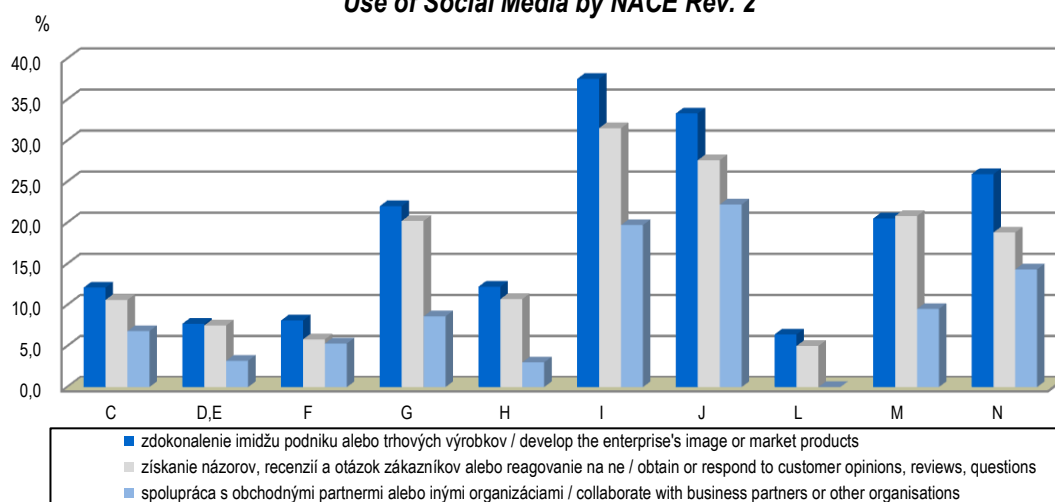
% of all with access to the Internet

Triedenie	2013	Classification
Spolu	6,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	5,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	10,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	21,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	8,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	6,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,0	250 and more employees

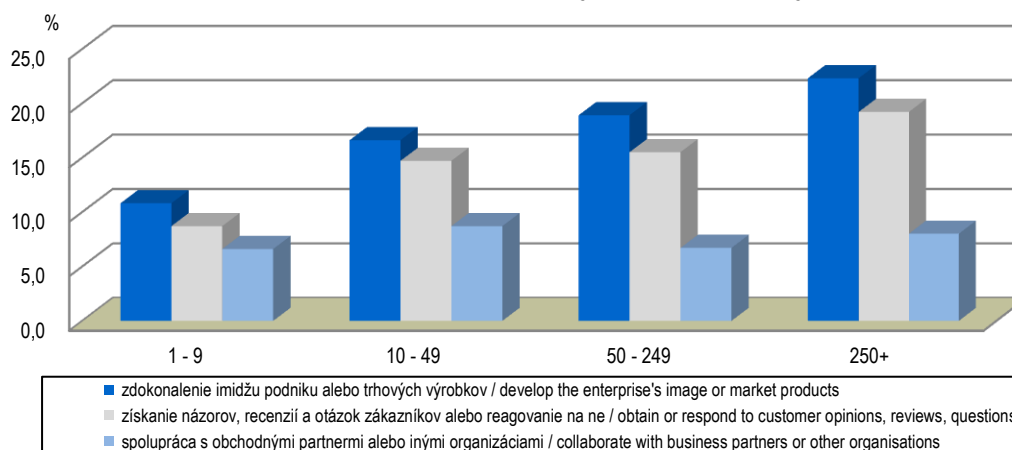
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA

Metodické vysvetlivky

E-faktúra je elektronický dokument o transakcii, ktorý obsahuje účtovnú informáciu. Rozlišujeme dva rôzne typy:

- a) e-faktúry v štandardnom formáte (vyhovujúce automatickému spracovaniu), môžu byť uhradené aj priamo medzi dodávateľmi a zákazníkmi, cez servisného operátora alebo elektronické bankovníctvo,
- b) faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie.

ELECTRONIC INVOICING

Methodological notes

An **electronic invoice** is an electronic transaction document that contains billing information. Two different types of electronic invoices are distinguished:

- a) e-invoices are electronic invoices in a standard structure (suitable for automatic processing) that may be processed automatically. They may be directly exchanged between suppliers and customers, via service operators or via an electronic banking system.
- b) invoices in electronic format not suitable for automatic processing.

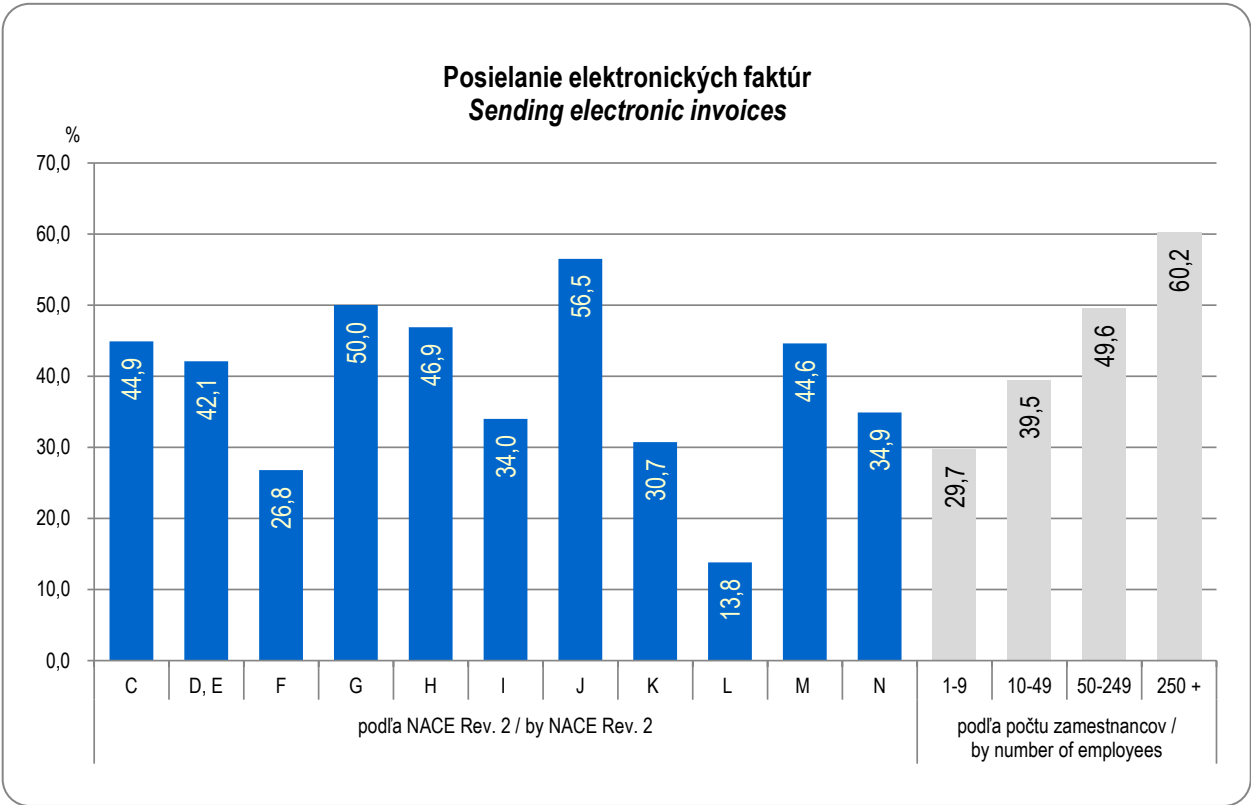
III. 1. Elektronická fakturácia - posielanie elektronických faktúr
Electronic invoicing - sending electronic invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities
Spolu	42,4	Total
C - Priemyselná výroba	44,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	60,5	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	33,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	44,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	47,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	38,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	63,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	51,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	51,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	31,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	42,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	26,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	50,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	43,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	60,6	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	35,4	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	46,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	34,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	56,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	54,8	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	62,1	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	56,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
K - Finančné a poisťovacie činnosti	30,7	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	44,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	34,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	76,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	32,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

III. 1. Elektronická fakturácia - posielanie elektronických faktúr
Electronic invoicing - sending electronic invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC		% of all using PC	
Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise	
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	42,4	Enterprises with number of employees 10 and more	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	39,5	enterprises with number of employees 10 - 49	
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	49,6	enterprises with number of employees 50 - 249	
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	60,2	enterprises with number of employees 250 and more	
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	29,7	Enterprises with number of employees 1 - 9	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	28,4	enterprises with number of employees 1 - 4	
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	35,0	enterprises with number of employees 5 - 9	



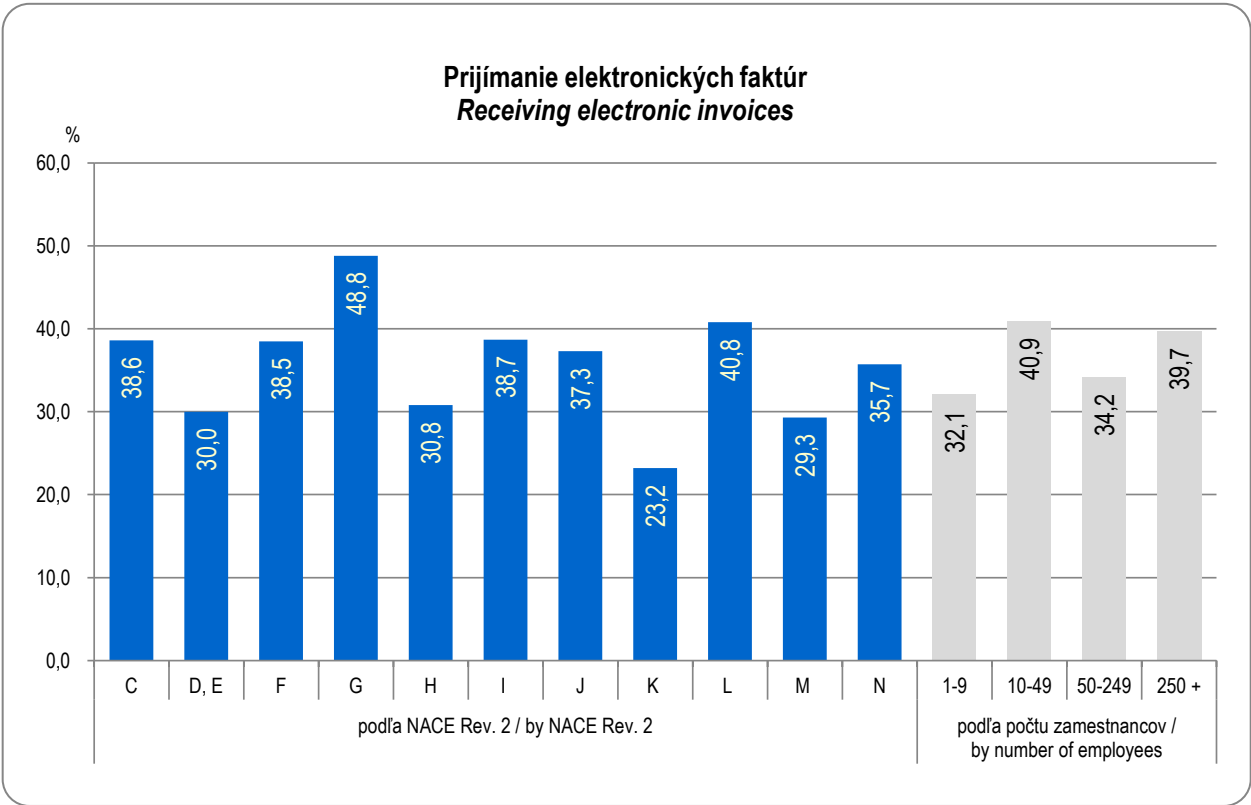
III. 2 Elektronická fakturácia - prijímanie elektronických faktúr
Electronic invoicing - receiving electronic invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC		% of all using PC	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities	
Spolu	39,6	Total	
C - Priemyselná výroba	38,6	C - Manufacturing	
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	43,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products	
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	39,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products	
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	40,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media	
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	37,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral	
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	36,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment	
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	49,4	Manufacture of computer, electronic and optical products	
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	42,4	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.	
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	33,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment	
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	31,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	30,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities	
F - Stavebníctvo	38,5	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	48,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	51,4	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	51,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles	
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	43,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	30,8	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	38,7	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	37,3	J - Information and communication	
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	49,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities	
Telekomunikácie	27,6	Telecommunications	
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	34,9	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	23,2	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	40,8	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	29,3	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	35,7	N - Administrative and support service activities	
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	46,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities	
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	35,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative	

III. 2 Elektronická fakturácia - prijímanie elektronických faktúr
Electronic invoicing - receiving electronic invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	39,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	40,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	34,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	39,7	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	32,1	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	30,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	38,5	enterprises with number of employees 5 - 9



AUTOMATIZOVANÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU

Metodické vysvetlivky

ERP (Enterprise Resource Planning) je softvérový balík používaný na riadenie zdrojov zdieľaním informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami (napr. účtovníctvo, plánovanie, výroba, marketing, atď.).

CRM (Customer Relationship Management) je softvérová aplikácia na manažment informácií o zákazníkoch.

AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE

Methodological notes

ERP (Enterprise Resource Planning) is a software package used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing, etc).

CRM (Customer Relationship Management) refers to any software application for managing information about business' customers.

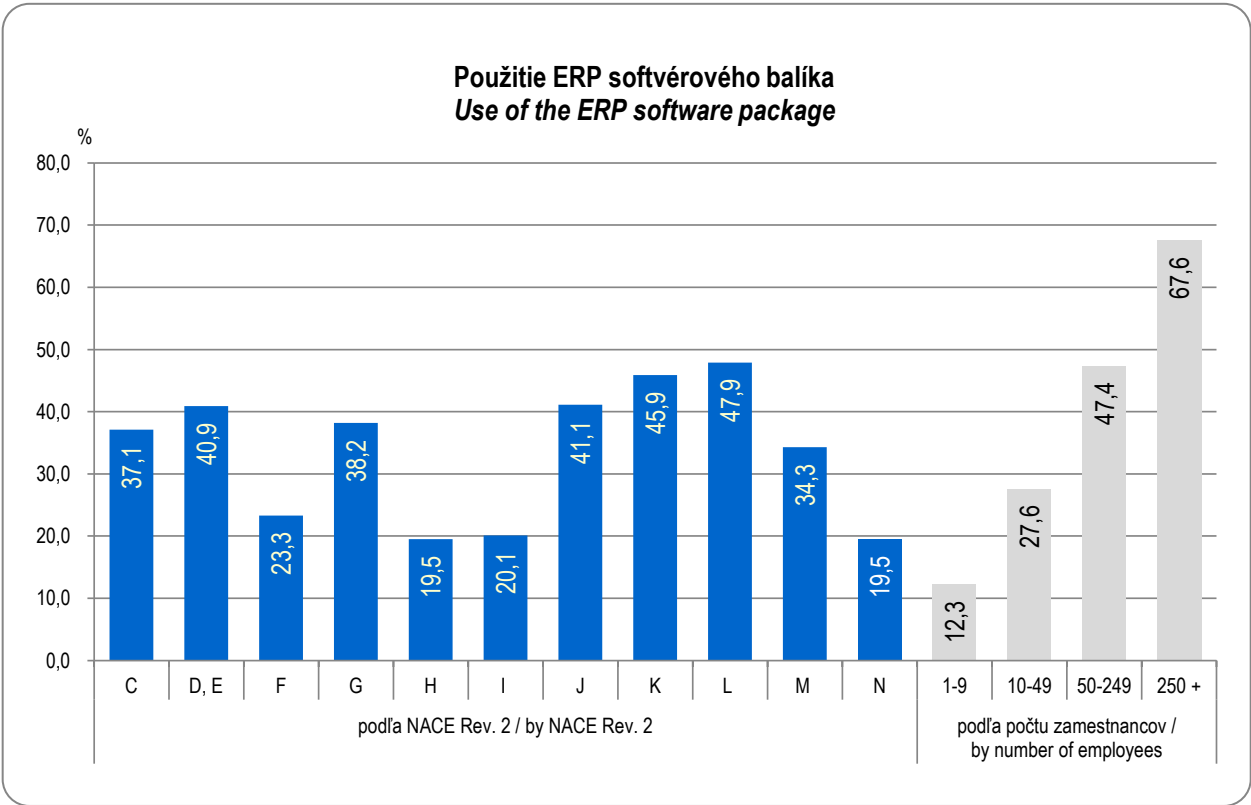
IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka
Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC		% of all using PC	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities	
Spolu	33,3	Total	
C - Priemyselná výroba	37,1	C - Manufacturing	
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	33,8	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products	
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	25,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products	
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	37,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media	
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	40,9	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral	
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	31,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment	
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	68,0	Manufacture of computer, electronic and optical products	
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	45,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.	
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	52,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment	
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	31,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	40,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities	
F - Stavebníctvo	23,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	38,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	32,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	44,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles	
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	30,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	19,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	20,1	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	41,1	J - Information and communication	
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	38,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities	
Telekomunikácie	41,4	Telecommunications	
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	41,9	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities	
K - Finančné a poisťovacie činnosti	45,9	K - Financial and insurance activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	47,9	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	34,3	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	19,5	N - Administrative and support service activities	
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	26,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities	
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	19,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative	

IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka
Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom	33,3	Enterprises with number of employees 10 and more of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	27,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	47,4	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	67,6	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom	12,3	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	11,9	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	14,0	enterprises with number of employees 5 - 9



IV. 2-1. Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam
Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2013	Classification
Spolu	22,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	19,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	21,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	30,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	19,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	46,1	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	52,3	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	36,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	20,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	30,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,3	250 and more employees

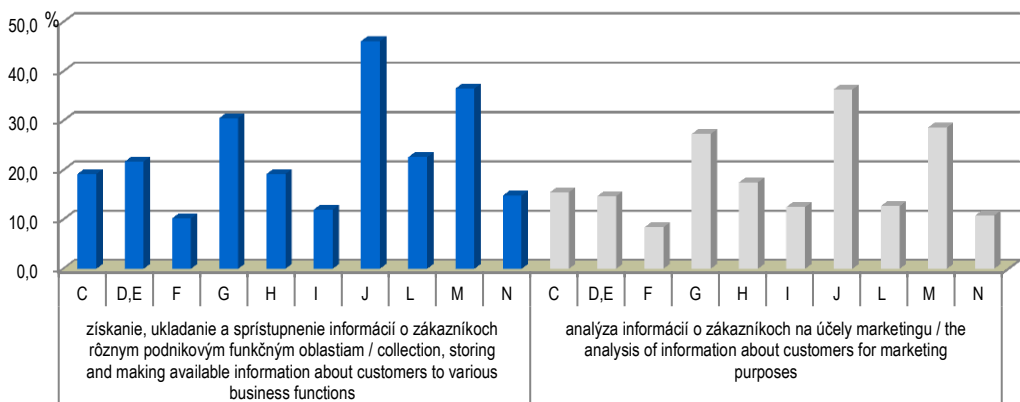
IV. 2-2. Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu
Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes

% zo všetkých, ktorí používajú PC

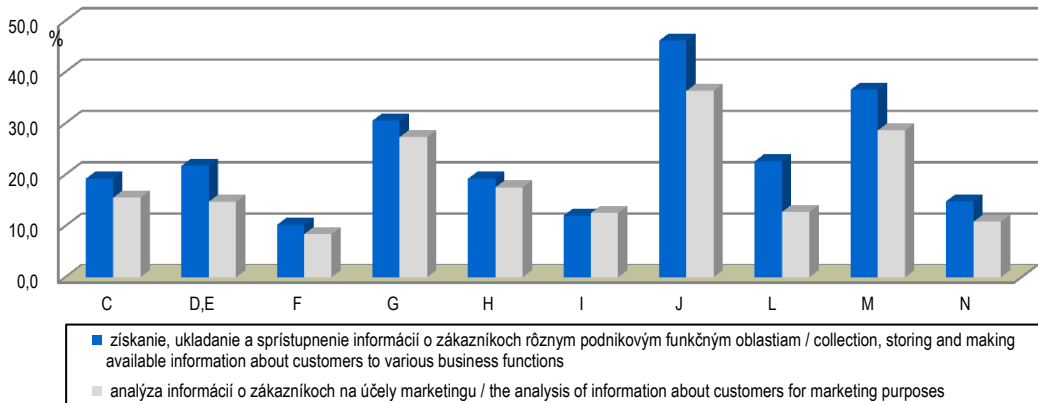
% of all using PC

Triedenie	2013	Classification
Spolu	19,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	15,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	14,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	27,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,3	J - Information and communication
K - Finančné a poisťovacie činnosti	47,8	K - Financial and insurance activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	12,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	16,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	30,9	250 and more employees

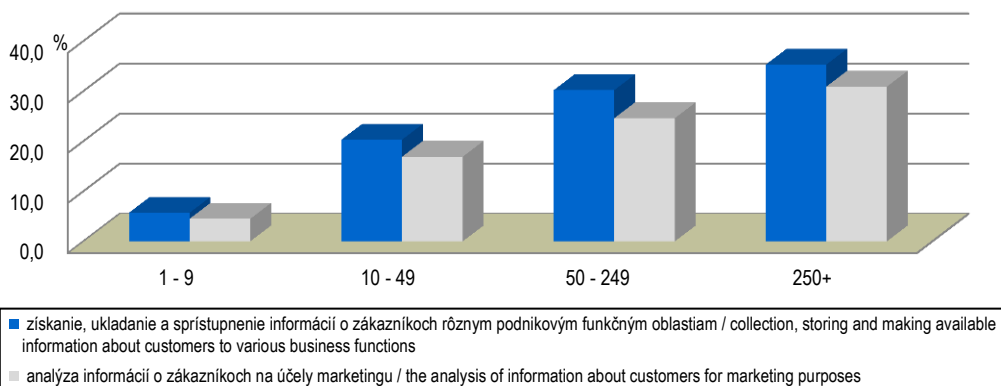
Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa počtu zamestnancov
Use of the CRM by number of employees



ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Metodické vysvetlivky

E- obchodná transakcia je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Tovar alebo služby sú objednávané týmto spôsobom ale konečné dodanie a platba za tovar nemusí byť vykonaná online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

Web predaj je predaj uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, web shopy) alebo formuláre na webových stránkach podnikov alebo extranete bez ohľadu na to, ako k nim pristupujeme (cez počítač, laptop, mobilný telefón).

Predaj cez EDI je predaj, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML,...), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

E-COMMERCE

Methodological notes

An **e-Commerce transaction** is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

Web sales are sales made via an online store (web shop) or via web forms on your enterprise's website or extranet, regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone ...).

EDI-type sales are sales made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

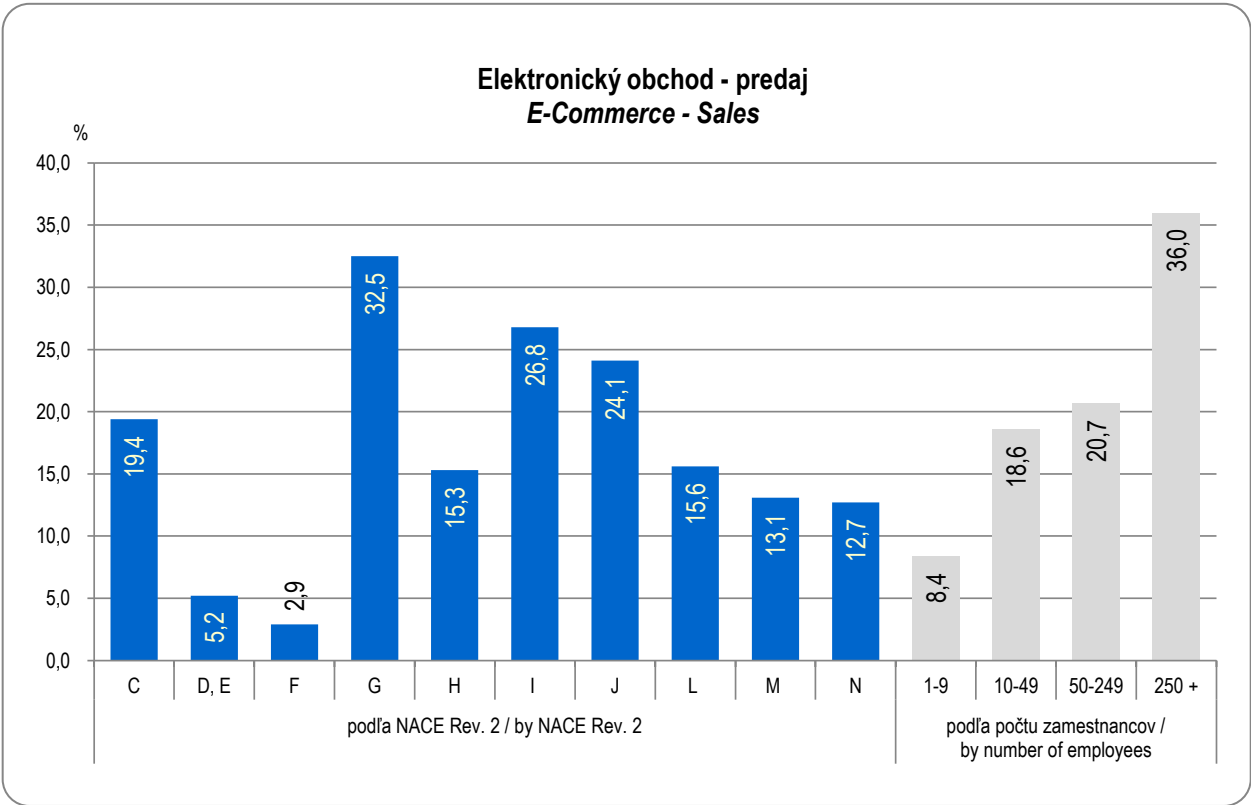
- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

V. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie		% of the whole population	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities	
Spolu	19,8	Total	
C - Priemyselná výroba	19,4	C - Manufacturing	
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	48,1	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products	
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	15,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products	
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	13,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media	
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	16,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral	
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	10,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment	
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	16,9	Manufacture of computer, electronic and optical products	
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	17,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.	
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	30,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment	
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	15,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	5,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities	
F - Stavebníctvo	2,9	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	32,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	39,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	38,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles	
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	15,3	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,8	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	24,1	J - Information and communication	
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	46,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities	
Telekomunikácie	48,3	Telecommunications	
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	14,6	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	15,6	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	13,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	12,7	N - Administrative and support service activities	
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	73,5	Travel agency, tour operator reservation service and related activities	
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	9,4	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative	

V. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie		% of the whole population	
Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise	
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	19,8	Enterprises with number of employees 10 and more	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	18,6	enterprises with number of employees 10 - 49	
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	20,7	enterprises with number of employees 50 - 249	
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	36,0	enterprises with number of employees 250 and more	
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	8,4	Enterprises with number of employees 1 - 9	
v tom		of which	
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	7,8	enterprises with number of employees 1 - 4	
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	11,1	enterprises with number of employees 5 - 9	



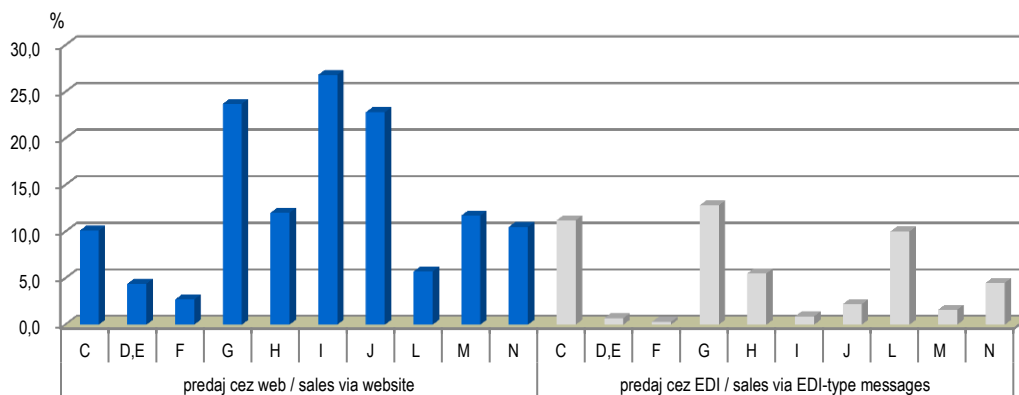
V. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web
E-Commerce - Sales via website

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	14,0	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	10,1	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	2,7	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	23,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	12,0	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,8	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	22,8	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,7	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,7	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	10,5	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	14,3	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	13,0	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	12,7	250 and more employees	

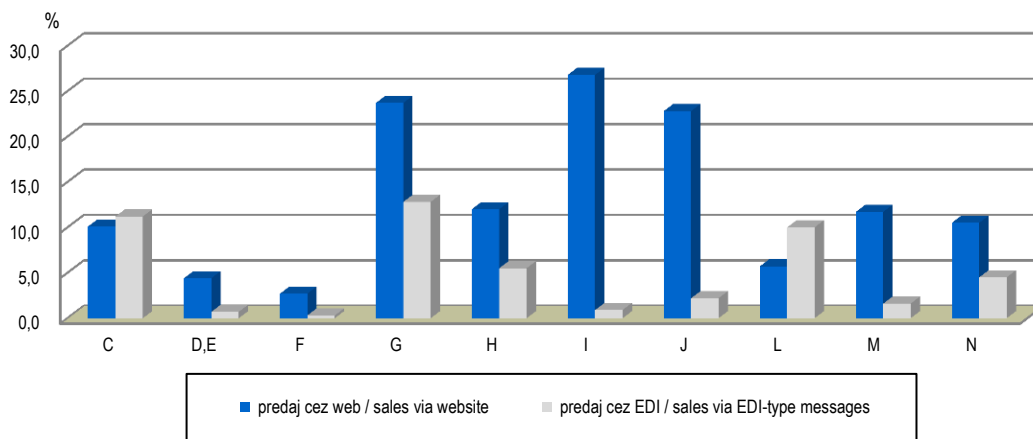
V. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI
E-Commerce - Sales via EDI-type messages

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	7,8	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	11,2	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	0,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	12,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	5,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,9	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	2,2	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,6	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	4,5	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	5,9	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	10,8	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	27,7	250 and more employees	

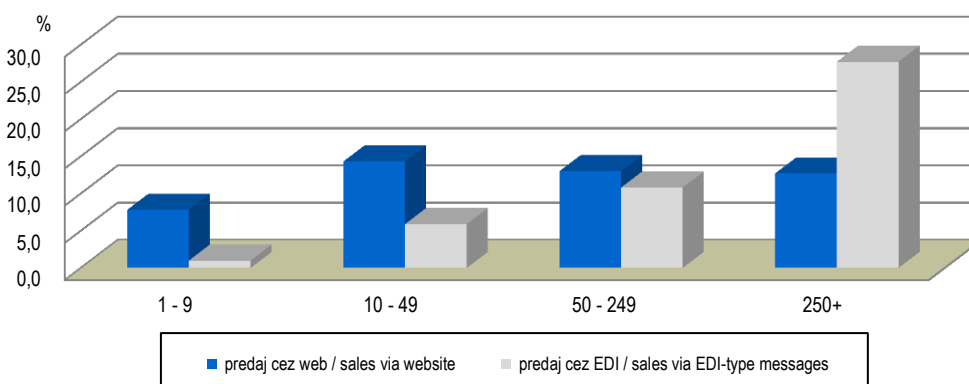
Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (sales) by number of employees



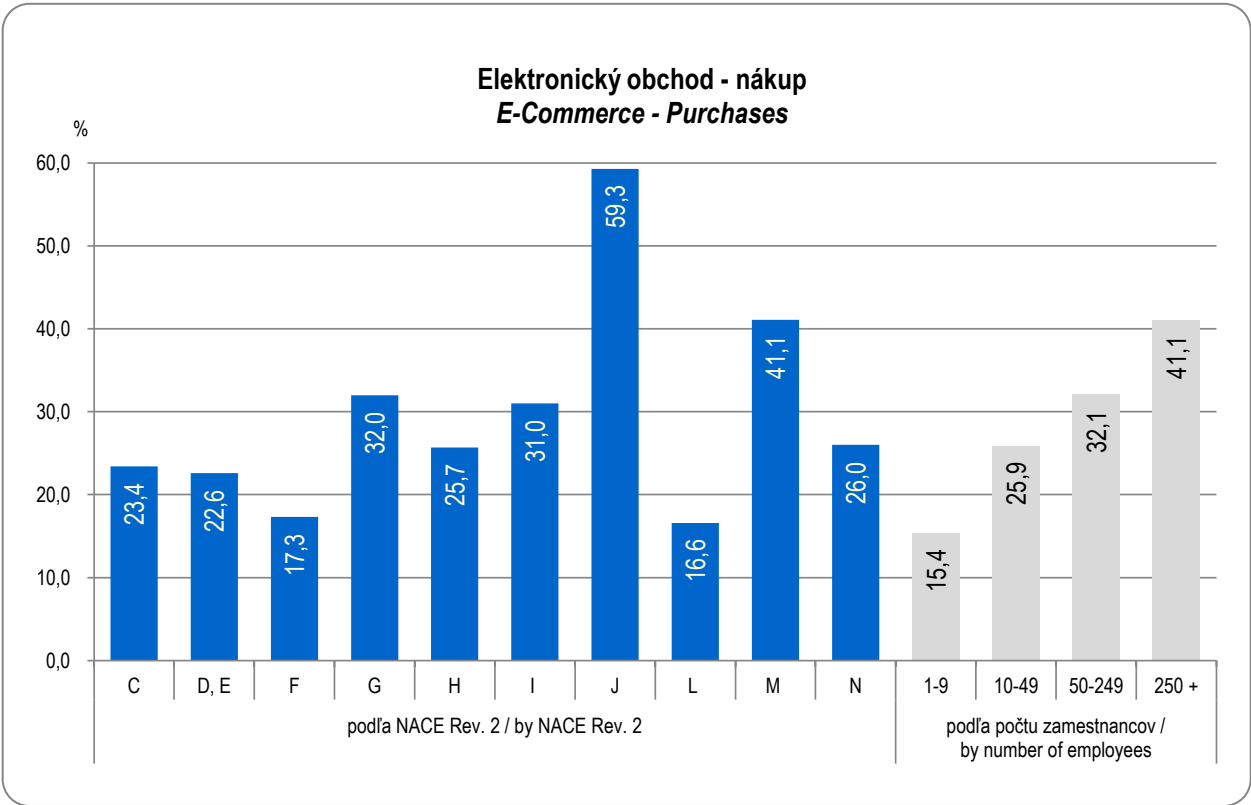
V. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie		% of the whole population	
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2013	Statistical classification of economic activities	
Spolu	27,8	Total	
C - Priemyselná výroba	23,4	C - Manufacturing	
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	16,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products	
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	20,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products	
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	16,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media	
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	20,8	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral	
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	25,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment	
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	26,3	Manufacture of computer, electronic and optical products	
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	28,4	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.	
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	40,1	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment	
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	26,4	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	22,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities	
F - Stavebníctvo	17,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	32,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	45,8	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles	
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	27,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles	
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	34,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	25,7	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,0	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	59,3	J - Information and communication	
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	43,8	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities	
Telekomunikácie	55,2	Telecommunications	
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	64,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	16,6	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	41,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	26,0	N - Administrative and support service activities	
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	30,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities	
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	25,8	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative	

V. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie % of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2013	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	27,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	25,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	32,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	41,1	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	15,4	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	14,9	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	17,5	enterprises with number of employees 5 - 9



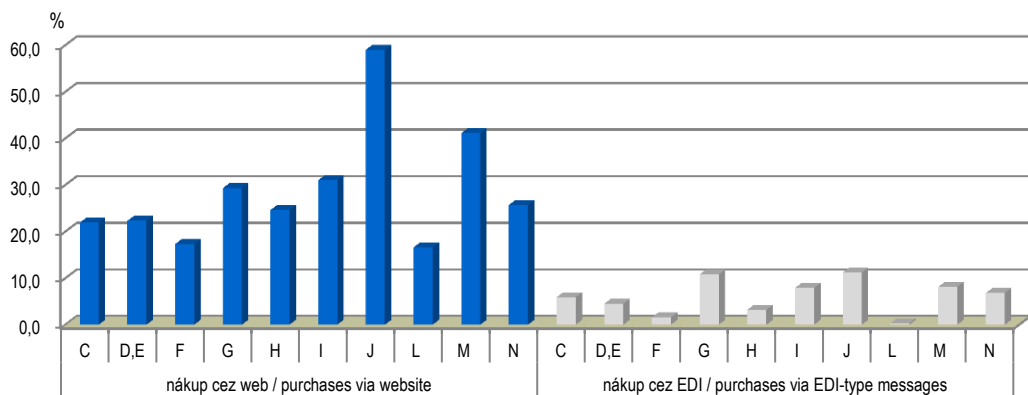
V. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web
E-Commerce - Purchases via website

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	26,6	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	21,9	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	17,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	29,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	24,6	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,0	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	59,0	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	16,6	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	41,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	25,7	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	25,5	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	30,1	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	30,3	250 and more employees	

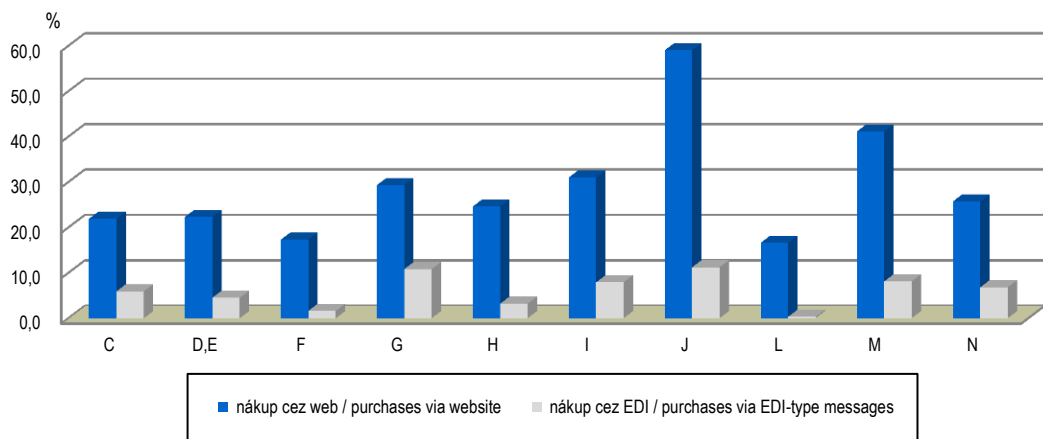
V. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2013	Classification	
Spolu	6,7	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	5,9	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	1,6	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	10,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	3,2	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	7,9	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	11,2	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,3	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	6,8	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	5,3	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	8,6	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	23,4	250 and more employees	

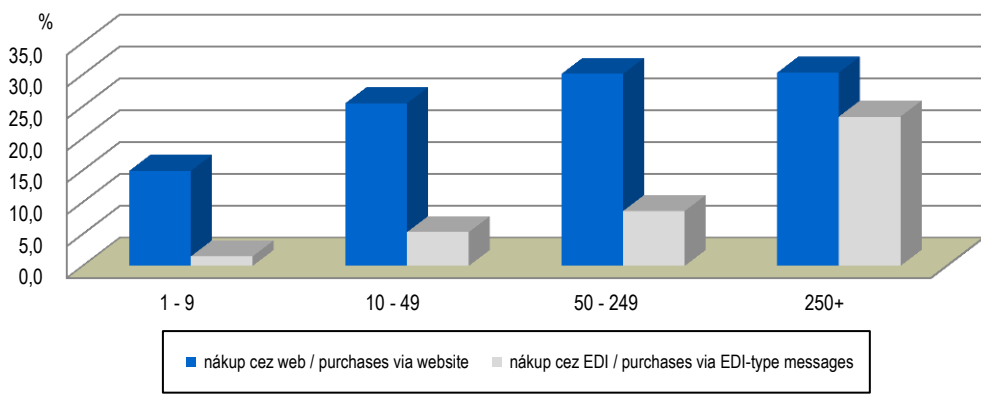
Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (purchases) by number of employees



MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA

INTERNATIONAL STATISTICS

Metodické vysvetlivky

Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT). Údaje sú za rok 2012.

Methodological notes

The data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT). The data are for year 2012.

