

Príloha č. 1 dotazník.

Dotazník Segmentácia zákazníkov. Dobrý deň, témou mojej bakalárskej práce je Segmentácia zákazníkov ako konkurenčná výhoda, a preto vás chcem požiadať o vyplnenie tohto dotazníka, ktorý je zameraný na prieskum trhu s bezdrôtovými slúchadlami. Dotazník je anonymný a obsahuje 20 otázok. Vopred ďakujem za vyplnenie.

1. Aký je váš vek?

(možnosť doplniť odpoveď)

2. Aké je vaše pohlavie?

a) Muž

b) Žena

3. Aké je vaše dosiahnuté vzdelanie?

a) Základné

b) Stredné všeobecné

c) Stredné odborné s maturitou

d) Stredné odborné bez maturity

e) Vysokoškolské

4. Z akého kraja pochádzate?

a) Bratislavský

b) Trnavský

c) Trenčiansky

d) Nitriansky

e) Banskobystrický

f) Žilinský

g) Košický

h) Prešovský

5. Počúvate hudbu?

- a) Áno
- b) Nie

6. Vlastníte alebo ste niekedy vlastnili slúchadlá?

- a) Áno
- b) Nie

7. Záleží vám na tom, aby slúchadlá boli vodotesné?

- a) Áno
- b) Je mi to jedno
- c) Nie

8. Preferujete malé (do uší) alebo veľké slúchadlá (cez hlavu)?

- a) Malé slúchadlá do uší
- b) Veľké slúchadlá cez hlavu

9. Vlastníte alebo ste niekedy už vlastnili bezdrôtové slúchadlá?

- a) Áno
- b) Nie

10. Boli ste s nimi spokojní?

- a) Áno
- b) Neutrálne
- c) Nie
- d) Nemal som bezdrôtové slúchadlá

11. Ak máte slúchadlá, akej sú značky?

(možnosť vložiť odpoveď)

12. Koľko približne ste zaplatili za svoje slúchadlá?

- a) Neplatil som.
- b) 5 eur
- c) 10 eur
- d) 15 eur
- e) 30 eur
- f) 50 eur
- g) 100 eur
- h) 150 eur a viac

13. Koľko by ste boli ochotní najviac zaplatiť za kvalitné bezdrôtové slúchadlá?

- a) 5 eur
- b) 10 eur
- c) 15 eur
- d) 30 eur
- e) 50 eur
- f) 100 eur
- g) 150 eur a viac

14. Ako veľmi máte radi hudbu?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

15. Ako často počúvate hudbu mesačne?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

16. Ako často na počúvanie hudby používate slúchadlá?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

17. Nakoľko je pre vás dôležitá kvalita zvuku?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

18. Ak by ste sa rozhodovali o kúpe bezdrôtových slúchadiel, ako veľmi by vám záležalo na výdrži batérie?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

19. Nakoľko vám pri výbere záleží na dizajne?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac

20. Nakoľko by ste zvažovali nákup slúchadiel od známej firmy, ktorá sa zaoberá reproduktormi a budú to ich prvé (bezdrôtové) slúchadlá ?

Najmenej (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) Najviac