

PRÍLOHA – Dotazník

Vážený respondent,

dovoľujem si Vás požiadať o vyplnenie dotazníka, ktorý slúži ako podklad k diplomovej práci. Dotazník je určený pre firmy, spoločnosti a organizácie, ktoré sa zaoberajú cestovným ruchom a vedia čo znamená etický kódex aj jeho základné pravidlá. Dotazník je anonymný, preto Vás prosím o pravdivosť vo Vašich odpovediach. Za vyplnenie vopred ďakujem.

A. Identifikácia spoločnosti

1. Aký ste typ prevádzky z hľadiska cestovného ruchu ?

- a) cestovná kancelária
- b) ubytovacie zariadenie
- c) gastronomické zariadenie
- d) iné

2. Koľko zamestnancov má Vaša spoločnosť?

- a) do 20
- b) od 20 do 50
- c) nad 50 do 100
- d) 100 a viac

3. Vaša spoločnosť pôsobí na:

- a) Východnom Slovensku
- b) Strednom Slovensku
- c) Západom Slovensku

B. Etický kódex vo Vašej spoločnosti

1. Z vášho pohľadu sa sociálne výzvy v cestovnom ruchu najviac týkajú:

- a) turistov
- b) zamestnancov
- c) majiteľov zariadení cestovného ruchu
- d) lokálnych dodávateľov

2. Ako začleňujete princípy etického kódexu do politiky svojho podnikania v cestovnom ruchu ?

a) Prostredníctvom využívania trvalo udržateľného rozvoja a využitia lokálnych dodávateľov

b) Prostredníctvom školiacich programov pre zamestnancov

c) Dbaním o rovnoprávne správanie k rozmanitým národom, etnikám, či náboženstvám

3. Ktoré vyhlásenia vzhľadom na etický kódex Vaša spoločnosť dodržiava (1 nikdy, 2 len zriedka, 3 niekedy, 4 často, 5 veľmi často)

a) protikorupčné opatrenia 1 2 3 4 5

b) presné a čestné informácie pre zákazníkov 1 2 3 4 5

c) zaistenie bezpečnosti a pomoc pri problémoch zákazníkom 1 2 3 4
5

d) rešpektovanie kvality 1 2 3 4 5

e) zodpovednosť voči správaniu k zákazníkom 1 2 3 4 5

4. Ktoré pravidlá vzhľadom na etický kódex využíva Vaša spoločnosť voči spoločnosti a zamestnancov (1 nikdy, 2 len zriedka, 3 niekedy, 4 často, 5 veľmi často)

a) dôstojné pracovné podmienky 1 2 3 4 5

b) uprednostňovanie miestneho obyvateľstva pri ponuke práce 1 2 3 4
5

c) financovanie profesionálneho rozvoja a prípravy odbornosti 1 2 3 4
5

d) odmena za výkon a profesionalitu 1 2 3 4 5

e) integrácia znevýhodnených osôb 1 2 3 4 5

5. Ktoré pravidlá vzhľadom na etický kódex využíva Vaša spoločnosť voči sociálnej rovnosti (1 nikdy, 2 len zriedka, 3 niekedy, 4 často, 5 veľmi často)

a) rovnoprávnosť mužov a žien 1 2 3 4 5

b) zlepšenie podmienok pre znevýhodnené skupiny 1 2 3 4 5

c) zabezpečovanie ochrany miestneho obyvateľstva 1 2 3 4 5

d) využívanie pomoci pre charity, organizácie, či podporu mládeže 1 2 3 4
5

6. Ktoré pravidlá vzhľadom na etický kódex využíva Vaša spoločnosť voči miestnemu obyvateľstvu (1 nikdy, 2 len zriedka, 3 niekedy, 4 často, 5 veľmi často)

a) dobrá klíma medzi poskytovaním cestovného ruchu a miestneho obyvateľstva 1 2
3 4 5

b) rozvoj komunity 1 2 3 4 5

c) vytváranie pracovných príležitostí 1 2 3 4 5

d) investície do miestneho rozvoja 1 2 3 4 5

7. Ktoré pravidlá vzhľadom na etický kódex využíva Vaša spoločnosť voči životnému prostrediu (1 nikdy, 2 len zriedka, 3 niekedy, 4 často, 5 veľmi často)

a) ochrana prírodných a kultúrnych pamiatok 1 2 3 4 5

b) energetická efektívnosť 1 2 3 4 5

c) dodržiavanie podmienok pri podnikaní vzhľadom na životné prostredie 1 2
3 4 5

d) využívanie eko friendly prostriedkov 1 2 3 4 5

8. Porušenie pravidiel globálneho etického kódexu dodávateľmi, zamestnancami alebo inými pod Vás spadajúcimi príslušníkmi je riešené

a) vyvodzujete dôsledky 1 2 3 4 5

b) upozorňujete 1 2 3 4 5

c) sankcionujete 1 2 3 4 5