

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**  
**OBCHODNÁ FAKULTA**

Evidenčné číslo: 102004/B/2024/36145806864500484

**KÚPEĽNÉ PODNIKY SLOVENSKA A POĽSKA**  
**Bakalárska práca**

**2024**

**Lucia Jurčovičová**

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE**  
**OBCHODNÁ FAKULTA**

**KÚPEĽNÉ PODNIKY SLOVENSKA A POĽSKA**  
**Bakalárska práca**

**Študijný program:** Podnikanie v cestovnom ruchu a službách  
**Študijný odbor:** Ekonómia a manažment  
**Školiace pracovisko:** Katedra cestovného ruchu  
**Vedúci záverečnej práce:** Ing. Mária Halenárová

**Bratislava 2024**

**Lucia Jurčovičová**



Prehlásenie

Čestne vyhlasujem, že bakalársku prácu s názvom Kúpeľné podniky Slovenska a Poľska som vypracovala samostatne, na základe uvedenej literatúry a zdrojov, pod vedením školiteľky Ing. Márie Halenárovej a práca je vypracovaná v súlade s právnymi predpismi a akademickými štandardmi Ekonomickej univerzity v Bratislave.

Bratislava, 20.4.2024

.....

podpis

## Podakovanie

Podakovanie patrí mojej školiteľke Ing. Márie Helenárovej, za ochotu, ústretovosť a vedenie počas písania a výskumu mojej práce, pomoc a čas, ktorý mi venovala.

## **Abstrakt**

JURČOVIČOVÁ, Lucia: *Kúpeľné podniky Slovenska a Poľska*. – Ekonomická univerzita v Bratislave. Obchodná fakulta; Katedra cestovného ruchu. – Vedúci záverečnej práce: prof. Ing. Mária Halenárová. Bratislava: OF EU, 2024, 47s.

Témou záverečnej práce sú Kúpeľné podniky Slovenska a Poľska. Kúpeľné podniky nachádzajúce sa na území Slovenska a Poľska majú bohatú históriu a podobné podmienky podnikania. Obe krajiny sú obľúbené destinácie z pohľadu liečby a atraktivity územia. Zámerom práce bude na základe SWOT analýzy vybraných kúpeľných podnikov Slovenska a Poľska identifikovať silné a slabé stránky pôsobenia vybraných kúpeľov, ako aj príležitosti a ohrozenia ich existencie. Práca vyústi do stanovísk, ktoré budú konkretizovať spoločné a odlišné črty analyzovaných atribútov vo vybraných subjektoch. Prvá kapitola je venovaná teoretickej časti bakalárskej práce, kde sa zaoberám kúpeľnými podnikmi v daných krajinách, ich charakteristikou, kúpeľnou starostlivosťou, legislatívou a právnymi formami. V ďalšej časti sa charakterizujú ciele práce a metodika. Záverečná kapitola sa zaoberá výsledkami, zisteniami a výskumami. Výsledkom riešenia danej problematiky sú návrhy na zlepšenie kúpeľných podnikov, ktoré by mohli pomôcť k rozvoju a vyššej návštevnosti.

**Kľúčové slová:** kúpele, legislatíva kúpeľníctva, Slovensko, Poľsko

## **Abstract**

JURCOVICOVA, Lucia: Spa businesses in Slovak Republic and Poland - University of Economics in Bratislava. Faculty of Commerce; Department of Services and Tourism. - Advisor: Ing. Maria Halenarova. Bratislava: OF EU, 2024, 47 pages.

The topic of the thesis is Spa businesses in Slovak Republic and Poland. Spa enterprises located in Slovakia and Poland have a rich history and similar business conditions. Both countries are popular destinations in terms of treatment and attractiveness of the territory. The aim of the thesis will be to identify the strengths and weaknesses of the operation of selected spa enterprises in Slovakia and Poland, as well as opportunities and threats to their existence, on the basis of a SWOT analysis of the selected spa enterprises in Slovakia and Poland. The work will result in opinions that will concretise the common and different features of the analysed attributes in the selected entities. The first chapter is devoted to the theoretical part of the Bachelor's thesis, where I discuss the spa enterprises in the countries, their characteristics, spa care, legislation and legal forms. The next section characterizes the objectives of the thesis and the methodology. The final chapter deals with the results, findings and research. As a result of addressing the issue at hand, suggestions are made for improving spa businesses, which could help in development and higher visitor numbers.

Keywords: spas, spa legislation, Slovakia, Poland

# Obsah

Úvod .....	
<b>1. Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí.....</b>	
1.1 Vymedzenie pojmu kúpeľný cestovný ruch.....	8
1.2 Súčasný stav kúpeľníctva na Slovensku.....	9
1.2.1 Kúpeľná starostlivosť na Slovensku.....	9
1.3 Súčasný stav kúpeľníctva v Poľsku.....	12
1.3.1 Kúpeľná starostlivosť v Poľsku.....	16
1.4 Právne formy kúpeľných podnikov na Slovensku a v Poľsku.....	18
<b>2. Cieľ práce.....</b>	<b>24</b>
<b>3. Metodika práce a metódy skúmania.....</b>	<b>25</b>
3.1 SWOT analýza.....	25
<b>4. Výsledky práce a diskusia.....</b>	<b>27</b>
4.1 SWOT Analýza vybraného kúpeľného podniku na Slovensku.....	28
4.2 SWOT analýza vybraného kúpeľného podniku v Poľsku.....	32
<b>5. Návrh na zlepšenie.....</b>	<b>36</b>
<b>6. Záver.....</b>	<b>38</b>
<b>Zoznam použitej literatúry:.....</b>	<b>40</b>

## **Zoznam tabuliek, grafov a obrázkov**

Tabuľka č.1: Činnosť liečebných zariadení v Poľsku za rok 2022

Tabuľka č.2: Počet odliečených pacientov za roky 2021 a 2022 v Poľsku

Tabuľka č.3: Slovenské kúpele a ich právna forma

Tabuľka č.4: Poľské kúpele a ich právna forma

Tabuľka č.5: Porovnanie kúpeľného pobytu na Slovensku a v Poľsku

Tabuľka č.6: SWOT analýza vybraného zariadenia na Slovensku

Tabuľka č.7: Počet odliečených pacientov a zisk Slovenských liečebných kúpeľov

Tabuľka č.8: SWOT analýza vybraného zariadenia v Poľsku

Tabuľka č.9: Počet odliečených pacientov v zariadení Łądek-Długopole za roky 2021 a 2022

Obrázok č.1: Vývoj odliečených pacientov na Slovensku za roky 2009-2022

Obrázok č.2: Kúpeľné podniky Poľska, ktoré využívajú geotermálnu vodu

Obrázok č.3: Schéma vlastníctva

Obrázok č.4: Štruktúra akcionárov spoločnosti

Graf č.1: Liečebné procedúry podľa typu liečby za rok 2022 v Poľsku v miliónoch

## **Zoznam skratiek**

**VŠZP** – Všeobecná zdravotná poisťovňa

**ISAP** – Internetowy System Aktów Prawnych (Online systém právnych aktov)

**SBA** – Slovak business agency

**s.r.o.** – Spoločnosť s ručením obmedzeným

**a.s.** – akciová spoločnosť

**S.A.** – Spółka akcyjna (akciová spoločnosť)

**Sp. z o.o.** - Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (spoločnosť s ručením obmedzeným)

**GUS** – Główny Urząd Statystyczny (Centrálny štatistický úrad)

**NFZ** – Narodowy Fundusz Zdrowia (Národný fond zdravia)

**NCZI** – Národné centrum zdravotníckych informácií

**SR** – Slovenská republika

**NPZ** – Národný portál zdravia

**MS SR** – Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky

**SWOT** – strategická analýza (S – Strengths, W – Weaknesses, O – Opportunities, T – Threats)

# Úvod

Táto bakalárska práca sa zaoberá kúpeľnými podnikmi na Slovensku a Poľsku. Uvedenú tému som si vybrala, pretože si myslím že je zaujímavé porovnať kúpele v dvoch susediacich krajinách a zistiť ich rozdielnosť, silné a slabé stránky.

Kúpeľné podniky majú veľký význam v cestovnom ruchu a často sa stávajú turistickým cieľom mnohých návštevníkov. Relax je veľmi dôležitý v každom veku, preto sú kúpele obľúbené a často vyhľadávané rôznymi vekovými kategóriami. Mojim zámerom je predstaviť v bakalárskej práci typy kúpeľov a procedúr, ktoré ponúkajú blahobytný účinok pre telo a myseľ. Zároveň ich porovnam a poukážem na ich rozdielnosť medzi dvomi susediacimi krajinami, a to sú Slovensko a Poľsko.

Štruktúra práce je rozdelená do štyroch hlavných častí. Prvou je teoretická časť, kde využívam odbornú literatúru pre objasnenie termínu kúpeľné podniky a ich charakteristiku. Zameriam sa na legislatívnu úpravu v daných krajinách, ich spoločné a rozdielne znaky právnych noriem a ich špecifické znaky.

V druhej časti sa zameriavam na hlavné a čiastkové ciele bakalárskej práce. Tretia časť práce obsahuje metodiku práce a metódy skúmania. V krátkosti popíšem SWOT analýzu, ktorú aj využijem ako svoj výskum a nástroj k porovnaniu týchto krajín ako strategický nástroj. Táto analýza slúži na porovnanie, keďže sa tam zahŕňajú silné a slabé stránky a príležitosti a hrozby danej problematiky a tým umožňuje strategické plánovanie a rozhodovanie. Zároveň sa okrajovo priblížim aj k histórii a vývoju kúpeľov a procedúr v týchto krajinách, pretože je to dôležitým aspektom.

# 1. Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí

Kúpeľné podniky sú veľmi obľúbené a často navštevované všetkými vekovými kategóriami. Budeme sa zaoberať hlavne kúpeľníctvom na Slovensku a v Poľsku, jeho históriou, definíciami, typmi a procedúrami. Hlavnou podstatou kúpeľných zariadení je oddych, relax a načerpanie nových síl, kde hlavnú úlohu zotrváva prírodná minerálna voda.

## 1.1 Vymedzenie pojmu kúpeľný cestovný ruch

Kúpeľný cestovný ruch zahŕňa prírodnú kvalitnú vodu spolu s vhodnými klimatickými podmienkami. Od minulých storočí začali ľudia prichádzať so zisteniami o tom, ako je minerálna voda prospešná pre telo a tým prešli k alternatívnej medicíne a budovaniu kúpeľných miest. Minerálne vody majú silu vylepšovať zdravie ľudí a sú vhodné na relaxáciu a zotavenie návštevníkov (Kerekeš, 2017).

Cestovný ruch sa skladá z voľnočasových aktivít a kúpeľný cestovný ruch tak vieme charakterizovať ako ozdravovací proces, ktorý sa vykonáva vo voľnom čase, pri ktorej sa využíva prírodná minerálna voda v kúpeľných miestach, termálnych kúpaliskách, akvaparkoch, prírodných kúpaliskách (jazerách) a iné. Akvaparky a termálne kúpaliská navštevujú hlavne rodiny s deťmi, keďže poskytujú okrem minerálnej vody aj zábavné atrakcie, rozsiahle trávnaté areály, športoviská, ihriská ale poskytujú aj bezpečie, ohradený areál a záchrannú službu (Kerekeš, 2017).

Slovo wellness je zložené z dvoch slov – well-being a fitness a jeho cieľom je, aby sa ľudia mali dobre a mali telesnú kondíciu. Funkcia kúpeľného cestovného ruchu je relaxačná, regeneračná, rekreačná a zdraviu preventívna. Snaží sa znížiť dôsledky civilizačných chorôb na organizmus a odstraňovať negatívne vplyvy životného prostredia (Kerekeš, 2017).

Kúpeľné miesta ponúkajú okrem liečebných procedúr aj vhodné prírodné prostredie na oddych, zdraviu prospešné klimatické prostredia (horské či podhorské územia) ale aj spoločenský a kultúrny život (koncerty, výstavy, filmové a hudobné festivaly). Kúpeľná starostlivosť predstavuje aj upravenú stravu, lekárske vyšetrenie na diagnostiku a priradenie liečebných procedúr. Občania a turisti bez ochorení často navštevujú kúpeľné mestá na načerpanie fyzických a psychických síl ako formu relaxu nie na liečbu (Kerekeš, 2017).

## 1.2 Súčasný stav kúpeľníctva na Slovensku

Slovensko, čo sa týka počtu minerálnych prameňov, patrí k najbohatším krajinám sveta. Na území sa nachádza približne 40 tisíc prameňov obyčajných vôd a evidovaných je 1782 minerálnych zdrojov, 122 zdrojov je uznaných za prírodnú liečivú vodu a prírodnú minerálnu vodu. Minerálna voda vyviera v prírodnom prostredí a odlišuje sa od podzemnej vody hlavne svojim pôvodom, minimálnou teplotou 20°C v mieste výveru, obsahom stopových prvkov a obsahom a charakterom celkových rozpustených tuhých látok presahujúcich 1 000 mg.l-1 alebo obsahom rozpustených plyných látok presahujúcich 1 000 mg.l-1 oxidu uhličitého, alebo najmenej 1mg.l-1 sulfánu (Zálešáková, 2010).

Od roku 2005 je platný Zákon č. 538/2005 Z. z.: Zákon o prírodných liečivých vodách, prírodných liečebných kúpeľoch, kúpeľných miestach a prírodných minerálnych vodách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento zákon sa zameriava na prírodné liečivé zdroje, prírodné minerálne zdroje, ich ochranu, podmienky na povolenie na prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov a kúpeľných liečební, podmienky na uznávanie kúpeľných miest, ochranu kúpeľného územia a požiadavky na kúpeľné prostredie, práva a povinnosti fyzických a právnických osôb pri uznávaní prírodných liečivých vôd, prírodných minerálnych vôd a klimatických podmienok vhodných na liečenie a pri ich využívaní, pôsobnosť orgánov štátnej správy a obcí a zodpovednosť za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom (Inšpektorát kúpeľov a žriedel). Minerálna a prírodná liečivá voda môžu byť uznané, ak počas minimálne piatich rokov preukázané liečivé účinky v balneologickej praxi a sú splnené požiadavky, ktoré sú uvedené záväzným právnym predpisom, ktoré vydá ministerstvo zdravotníctva. O jej uznaní rozhoduje Štátna kúpeľná komisia. Využívateľ zdroja je povinný pravidelne vykonávať rozbor vody v daných časových intervaloch. Za kúpeľné miesta sa považujú územia, ktoré sú uznané Štátnou kúpeľnou komisiou, po požiadaní obce, na ktorej území sa nachádzajú prírodné liečebné kúpele (Zákon č. 538/2005 Z. z.).

### 1.2.1 Kúpeľná starostlivosť na Slovensku

Každý občan Slovenskej republiky, ktorý splní podmienky v indikačnom zozname, má nárok na kúpeľné procedúry. Zdravotná poisťovňa schvaľuje kúpeľnú starostlivosť podľa zákona č.577/ 2004 o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia (Zákon č. 577/2004 Z. z.).

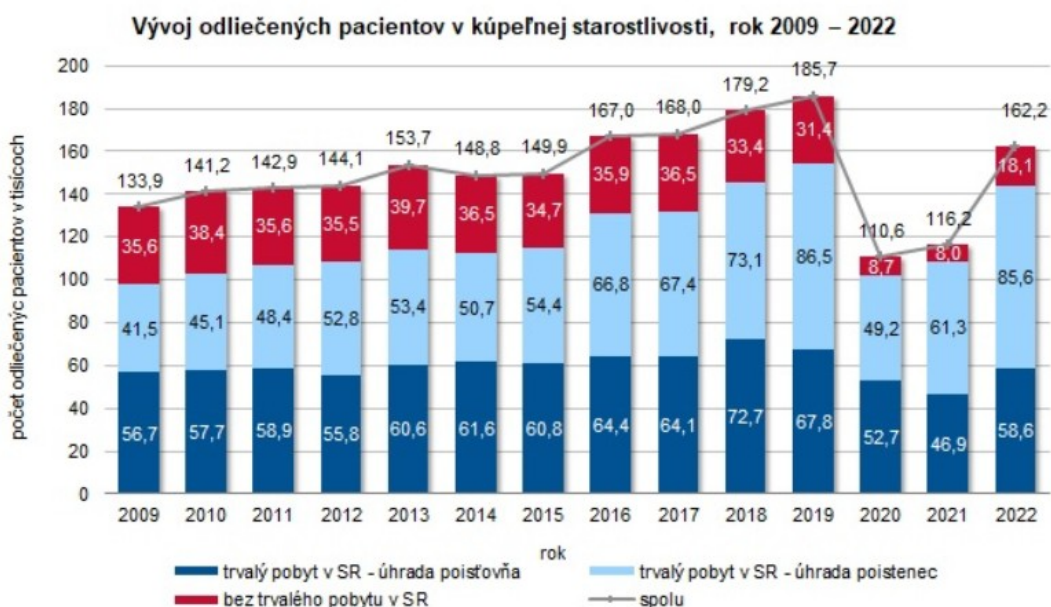
Z hľadiska typu úhrady kúpeľnej starostlivosti máme na Slovensku 3 typy (NPZ, 2016):

- Skupina A: Plne hrađený liečebný pobyt (procedúry, ubytovanie, stravovanie) zdravotnou poisťovňou z verejného zdravotného poistenia. Pri možných doplatkoch informuje poistenca kúpeľné zariadenie.
- Skupina B: Pobyt je hrađený len čiastočne. Poisťovňa uhradí liečebné procedúry a poistenec si uhrádza ubytovanie, stravu, daň z ubytovania a kúpeľné poplatky. Poistenec má právo vybrať si sám, ktoré zariadenie chce navštíviť.
- Samoplatca: Túto liečbu neschvaľuje lekár, pretože nie je hrađená zdravotnou poisťovňou a všetko si klient uhrádza sám.

Zdravotné poisťovne si vyberajú pacientov, ktorým preplatia liečebné pobyty podľa diagnóz:

- Diagnóza typu A: Ide najmä o pooperačné stavy a stavy po úraze, je pokračovaním pobytu v nemocnici a v plnom rozsahu ho platí poisťovňa. Sú to napríklad: stavy po operáciách obehového a tráviaceho ústrojenstva, stavy po operáciách alebo úraze pohybového ústrojenstva, bronchiálnu astmu a iné.
- Diagnóza typu B: Liečebné procedúry sú hrađené poisťovňou, náklady na dopravu, ubytovanie a stravovanie si hradí poistenec sám. Patria sem chronické ochorenia ako napr.: chronické ochorenia obehového systému, cukrovka, chronické ochorenia pohybového ústrojenstva a iné.
- Diagnóza typu C: Ide o liečenie duševných chorôb, chorôb z povolania a iných špecifických ochorení, poisťovňa prispeje na starostlivosť ale ostatné náklady si hradí poistenec sám (Národný portál zdravia, 2016).

Pacienti Všeobecnej zdravotnej poisťovne s indikáciou na kúpeľnú starostlivosť ju musia mať predpísanú od špecializovaného lekára, ktorý je uvedený v tabuľke indikačných zoznamov pre kúpeľnú starostlivosť, ktorú majú uvedenú na ich webovej stránke. Predpísať ju môže aj všeobecný lekár pre dospelých alebo deti a dorast na základe odporúčania od špecialistu. Kúpeľnú starostlivosť je možné absolvovať opakovane len raz za kalendárny rok. Výnimku tvoria prípady, ak je v tabuľke indikačných zoznamov pre kúpeľnú starostlivosť uvedené inak a kúpeľnú starostlivosť odporučí lekár špecialista v príslušnom odbore. Zdravotné poisťovne majú uzatvorené zmluvy, s ktorými kúpeľnými podnikmi na Slovensku spolupracujú. Pri 21-dňovej kúpeľnej liečbe teda poistenec VŠZP absolvuje 63 procedúr, a pri 28-dňovej kúpeľnej liečbe absolvuje 84 procedúr počas celej kúpeľnej liečby. (Všeobecná zdravotná poisťovňa – vspz.sk). Tieto kritéria vyžadujú podľa zákona všetky zdravotné poisťovne, či ide o súkromné alebo štátne. Kúpeľné procedúry sú poskytované šesť dní v týždni okrem nedele a štátnych sviatkov a poisťovne preplácajú tri procedúry denne. Pri každej chorobe sú špecificky určené potrebné vyšetrenia, ktoré je potrebné predložiť a na základe toho sa odporučí liečba (Národný portál zdravia, 2016).



Obrázok 1 Vývoj odliečených pacientov na Slovensku, Zdroj: NCZI

Obrázok číslo 1 obsahuje graf vytvorený Národným centrom zdravotníckych informácií a počte a vývoji odliečených pacientov v kúpeľnej starostlivosti v Slovenskej republike za roky 2009 až 2022. Na grafe môžeme vidieť stúpanie, čo znamená že každým

rokom sa stávajú kúpeľné podniky na Slovensku navštevovanejšie a pomáhajú stále viac ľuďom pri liečení. Pokles nastal v roku 2020 a 2021, kde nás zasiahla pandémia COVID-19 a s ňou spojené striktné opatrenia týkajúce sa tohto sektoru. V roku 2022 bol zaznamenaný pokles oproti rokom pred pandémiou a klientov bolo o 4,5% menej. Podľa vekovej štruktúry najviac návštevností bolo zaznamenaných vekovou skupinou 65 a viac rokov a 55-64 rokov (Národné centrum zdravotníckych informácií,2022).

Kúpeľné zariadenia na Slovensku poskytujú starostlivosť zameranú hlavne na liečbu chorôb pohybového ústrojenstva. V roku 2022 tvorili títo pacienti s trvalým pobytom na Slovensku až 74% zo všetkých odliečených dospelých pacientov. Netuberkulózne choroby dýchacích ciest boli indikáciou v 12,4 % prípadoch, choroby obehového ústrojenstva v 5,1% prípadoch a ostatné indikačné skupiny tvorili spolu 8,5% (Národné centrum zdravotníckych informácií, 2022).

Väčšina návštevníkov si hradila liečbu bez poisťovne. Úhrada poisťovňou bola najčastejšia pri liečebných pobytach 0-14 ročných detí, čo predstavovalo až 74,3% pobytov, ďalej prevažovali 15-24 roční pacienti – 58,6% pobytov. Vekové skupiny nad 25 rokov si pobyty hradili vo väčšej miere samy (72,9% samoplatcov vo veku 25-34 rokov). Z celkových pobytov pre vekovú kategóriu 65 a viac rokov bolo až 57,9% pobytov samoplatcov (Národné centrum zdravotníckych informácií,2022).

Slovenské kúpele zaznamenali v roku 2022 viac ako 2-násobný nárast počtu zahraničných klientov ako v roku 2021 pred pandémiou. Tento nárast je spojený s otvorením hraníc po pandémii ochorenia COVID-19. Najviac zahraničných návštevníkov bolo hlavne z Českej republiky, Izraela alebo Nemecka (Národné centrum zdravotníckych informácií,2022).

### **1.3 Súčasný stav kúpeľníctva v Poľsku**

Kúpeľné podniky v Poľsku upravuje zákon Dz. U. 2005 Nr 167 poz. 1399. Zákon o liečebnom kúpeľníctve, kúpeľoch a oblastiach ochrany liečebných kúpeľov a kúpeľných obciach upravuje podmienky prevádzkovania liečebného kúpeľníctva, postavenie kúpeľov a oblastí ochrany liečebných kúpeľov a postavenie kúpeľných obcí. Cieľom zákona je chrániť a rozvíjať liečebné kúpeľníctvo ako súčasť národného bohatstva Poľskej republiky a podporovať jeho využívanie na liečebné, preventívne a rekreačné účely. Najvyšší dohľad

nad kúpeľnou liečbou vykonáva Ministerstvo zdravotníctva a sociálnej starostlivosti, ktoré udáva smer činnosti a rozvoja kúpeľnej liečby a dohliada na úroveň preventívnych a liečebných služieb poskytovaných kúpeľnými liečebnými zariadeniami. Pod týmto ministerstvom sa nachádza Najvyššia rada kúpeľov a pracovného voľna. Do pôsobnosti Najvyššej rady kúpeľov a zamestnaneckých dovolení patria záležitosti prevádzky a plánovaného rozvoja kúpeľnej liečby a kúpeľov, vrátane záležitostí zamestnaneckých dovolení a cestovného ruchu v mestách uznaných za kúpeľné, ako aj záležitosti spolupráce v tejto súvislosti s príslušnými orgánmi a inštitúciami. Hlavného lekára kúpeľov vymenúva a odvoláva minister zdravotníctva a sociálnej starostlivosti po prerokovaní s prezídiom národnej rady mesta uznaného za kúpeľ (Dz. U. 2005 Nr 167 poz. 1399.).

Žiadateľ o povolenie na prevádzkovanie kúpeľov predloží príslušnému orgánu štátnej správy žiadosť o udelenie povolenia, ktorá musí obsahovať všetky predpísané náležitosti. Príslušný orgán štátnej správy preskúma žiadosť a jej prílohy a v prípade, ak spĺňajú všetky požiadavky zákona, udelí povolenie na prevádzkovanie kúpeľov. Povolenie na prevádzkovanie kúpeľov je verejnou listinou a jeho platnosť je časovo (ISAP, 2005).

Kúpeľné liečebné zariadenia a zariadenia môžu prevádzkovať: minister zdravotníctva a sociálnej starostlivosti; národné rady; odborové orgány; ministrom národnej obrany, vnútra a komunikácie v rozsahu služieb podriadených týmto ministrom; iné orgány a inštitúcie, ktoré dostali povolenie vydané podľa predpisov o zdravotníckych zariadeniach (ISAP, 2005).



**Spa resorts / uzdrowiska:** 1-Cieplisce Śląskie-Zdrój, 2-Lądek-Zdrój, 3-Duszniki-Zdrój, 4-Ciechocinek, 5-Konstancin-Jeziorna, 6-Ustroń, 7-Uniejów, 8-Iwnicz-Zdrój, 9-Rabka-Zdrój

**Thermal centres / centra termalne:** 1-Geotermia Grudziądz, 2-Aqua Park w Zakopanem, 3-Kąpielisko Geotermalne Szmyszkowa w Zakopanem, 4-Termy Bukovina, 5-Termy Szafłary, 6-Termy Mszczonów, 7-Termy Uniejów, 8-Termy Białka, 9-Geotermia Poddębice, 10-Termy Maltańskie, 11-Termy Cieplickie, 12-Termy Gorący Potok, 13-Termy Chochołowskie, 14-Termy Warmińskie

Obrázok 2 Kúpeľné podniky Poľska, ktoré využívajú geotermálnu vodu, Zdroj:researchgate,2016

Na obrázku číslo 2 je znázornená mapa, kde sú znázornené kúpeľné podniky v Poľsku, ktoré využívajú geotermálnu vodu. Ako môžeme vidieť na mape, väčšina prameňov sa nachádza pri hraniciach so Slovensko, v oblasti Tatier. Z tohto dôvodu má Poľsko väčšinu kúpeľov situovaných v tejto oblasti a zameriava sa aj na slovenských zákazníkov.

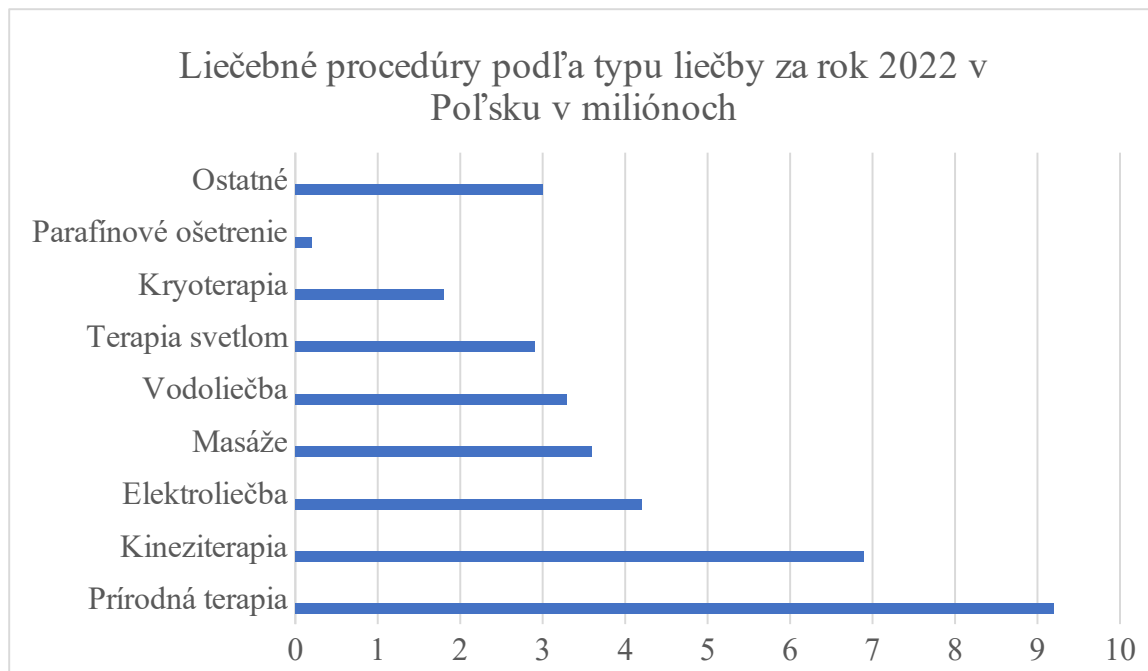
Špecifikácia	Liečebné nemocnice	Liečivé sanatóriá	Liečebné kliniky	Prírodné a terapeutické inštitúcie
Kúpeľné liečebné zariadenia (k 31. decembru)	41	184	6	23
Lôžka v tisícoch (k 31. decembru)	8,4	37,2	-	-
Pacientov/pacientov liečených v lôžkovej starostlivosti v tisícoch.	116,8	625,2	-	-
Priemerný počet dní pobytu hospitalizovaných pacientov	19,3	15,5	-	-
Pacientov/pacientov liečených v ambulantnej starostlivosti v tisícoch.	5,5	25,4	14,5	32,5

Tabuľka 1 Činnosť kúpeľných zariadení v Poľsku, Zdroj: GUS, 2023

V tabuľke číslo 1 môžeme vidieť, že ku koncu roka 2022 v Poľsku fungovalo 254 kúpeľných liečebných zariadení, ktoré v priebehu roka prijali 819,9 tisíce pacientov. pacientov, z toho 742,0 tis liečených hospitalizovaných pacientov. V 44 lôžkových rehabilitačných strediskách bola poskytnutá zdravotná starostlivosť 74,5 tisícom ľudí. Ku koncu roka 2022 fungovalo 41 kúpeľných nemocníc (z toho 3 detské), 184 kúpeľných sanatórií (z toho 3 detské a 1 sanatórium v podzemnom banskom výkope), 6 kliník a 23 zariadení prírodnej medicíny slúžiacich kúpeľným komplexom (GUS, 2023)

Počet liečebných procedúr vykonaných v kúpeľných liečebných zariadeniach v roku 2022 dosiahol 35,1 milióna (o 34,9 % viac ako v roku 2021). Rovnako ako v predchádzajúcom roku bol vykonaný najväčší počet prírodných liečebných procedúr (26,3%), medzi ktorými dominovali bahenné procedúry a minerálne kúpele. Populárna bola aj kinezioterapia (19,6%), elektroliečba (11,9%), masáže (10,2%) a vodoliečba (9,4%) (GUS, 2023).

V lôžkových liečebných rehabilitačných centrách tvorili najväčšiu skupinu hospitalizovaných pacientov plne platení pacienti – 45,8 tisíc ľudí. Medzi inštitúciami dotujúcimi lôžkovú liečbu zaplatil Národný zdravotný fond za pobyt 6,1 tisíc pacientov, Poľnohospodársky fond sociálneho poistenia – 5,5 tisíc a Inštitúcia sociálneho poistenia – 5,1 tisíc (GUS, 2023). Na grafe číslo 1 môžeme vidieť poskytnuté liečebné procedúry v Poľsku za rok 2022 podľa štatistického úradu.



Graf 1 Liečebné procedúry podľa typu liečby, Zdroj: Vlastné spracovanie, GUS, 2023

### 1.3.1 Kúpeľná starostlivosť v Poľsku

Podľa právneho aktu 2012/651 sa za kúpeľné miesto považuje oblasť, kde sa ponúka kúpeľná terapia. Uznané kúpeľné mestá by mali mať miestnu klímu s liečivými vlastnosťami, jedinečné prírodné kúpeľné zdroje a zdravotnícke zariadenia ponúkajúce liečebné procedúry kvalifikovanými zamestnancami.

Kúpeľné zariadenia sa v Poľsku delia na niekoľko typov (ISAP, 2005):

- Kúpeľné nemocnice
- Kúpeľné sanatória
- Kúpele pre deti
- Kúpeľné kliniky

Kúpeľné nemocnice, sanatória a kúpele pre deti poskytujú ústavnú zdravotnú a lekársku starostlivosť 24/7. Vykonávajú ošetrovania poskytované v liečebnom programe a informujú o zdravotnej výchove. Kúpeľné kliniky poskytujú ambulantné zdravotné služby vrátane preventívnych služieb, pričom využívajú prírodné liečivé suroviny nariadené lekármi.

V Poľsku majú aj zariadenia prírodnej medicíny a nemocnice v podzemnom banskom výkope. Zariadenia prírodnej medicíny využívajú fyzioterapeutické procedúry s prírodnými zložkami. Nemocnice, ktoré sú umiestnené v banskom výkope, sú podobné ako na zemskom povrchu. Pacienti, ktorí sem idú na kúpeľnú liečbu alebo rehabilitáciu, dostávajú neustálu lekársku, zdravotnú a ošetrovateľskú starostlivosť a poskytované procedúry v liečebnom programe, pri ktorých bývajú využité prírodné liečivé suroviny (ISAP, 2005).

Kúpeľné nemocnice poskytujú pobyty pre dospelých trvajúce 21 dní, ktoré sú plne hrazené zo zdravotného poistenia, pacient je práce neschopný, pri deťoch pobyty trvajú 27 dní. V kúpeľnom sanatóriu pacienti strávia 21 dní, čiastočne im ho uhradí zdravotná poisťovňa a čerpajú si pri ňom dovolenku v práci. Kúpeľné rehabilitačné nemocnice poskytujú pobyty na 28 dní, pacientom je pobyt plne hrazený a sú práce neschopní. Pobyty v kúpeľných rehabilitačných zariadeniach sa realizujú ako súčasť dovolenky, trvajú 28 dní a sú sčasti hrazené zo zdravotného poistenia. Ambulantná liečba trvá od troch do osemnásť dní, poistenec má hrazenú liečbu ale stravu a ubytovanie si hradí sám. Dospelé osoby môžu využívať kúpeľnú liečbu raz za osemnásť mesiacov a osoby ktoré pracujú v továrňach s azbestom, majú nárok na kúpeľnú liečbu raz do roka bezplatne. Všetky kúpeľné zariadenia však ponúkajú rôzne dĺžky pobytov, nie je určené že každý pacient tam musí zostať 21 alebo 28 dní (NFZ).

V Poľsku sa delia kúpele hlavne podľa geografickej polohy ale aj podľa polohy nad morom. Delíme ich na:

- Nížinné kúpele – nachádzajú sa do 200 m.n.m. (16 kúpeľov)
- Podhorské kúpele – 200 – 400 m.n.m. (14 kúpeľov)
- Horské kúpele – 400 – 800 m.n.m. (8 kúpeľov)
- Prímorské kúpele – nachádzajú sa 3 kilometre od morského pobrežia (6 kúpeľov) (Kraś, 2011; Karbowski, 2015).

Ďalej sa kúpele kategorizujú podľa druhu prírodných zdrojov a podľa toho ich Ministerstvo zdravotníctva rozdeľuje na (Kalda & Lalicka, 2014):

- Pramene – zariadenia s minerálnymi vodami
- Bahenné kúpele – liečba založená hlavne na používaní bahna
- Zmiešané kúpele – majú k dispozícii aj minerálne vody aj bahno

Definícia kúpeľného miesta sa v Poľsku uznáva podľa zákona 2012/651 a musia byť dodržané určité kritéria, ako napríklad (Kalda & Lalicka, 2014):

- Podnebie s liečivými vlastnosťami
- Jedinečné prírodné kúpeľné zdroje
- Ponúkaná kúpeľná liečba kvalifikovaným personálom a i.

Pri pobytoch preplácaných zdravotnou poisťovňou je dôležité dostať odporúčanie od lekára zdravotnej poisťovne, ktorý má uzatvorenú aktuálnu zmluvu s Národným zdravotným fondom. Po zaslaní výsledkov na pobočku Národného fondu zdravia budú overené špecializovaným lekárom, ktorý overí výsledky a na základe toho tento fond vyberie vhodný kúpeľný pobyt v zariadení, ktoré má uzatvorenú zmluvu s týmto fondom. Najneskôr 14 dní pred začatím liečby bude pacient informovaný o type a mieste liečby, dátume začiatku a trvaní. Liečba je bezplatná a prebieha v rámci práceneschopnosti. Pacient si musí uhradiť cestu do zariadenia a naspäť. Pobyt trvá od 21 do 28 dní, v závislosti od odporúčania lekárom (Polska Grupa Uzdrawisk).

<b>Rok</b>	<b>Počet odliečených pacientov v tisícoch</b>
<b>2021</b>	599,9
<b>2022</b>	819,9

*Tabuľka 2 Počet odliečených pacientov za roky 2021 a 2022 v Poľsku, Zdroj: Data of the Statistics Poland and the Ministry of Interior and Administration, 2023*

V tabuľke číslo 2 môžeme vidieť dáta zo štatistického úradu v Poľsku o počte odliečených pacientov v kúpeľných zariadeniach krajiny za roky 2021 a 2022 uvedené v tisícoch.

#### **1.4 Právne formy kúpeľných podnikov na Slovensku a v Poľsku**

Kúpeľné podniky na Slovensku a v Poľsku sú väčšinou akciové spoločnosti (a.s., Spółka akcyjna – S.A.), alebo spoločnosti s ručením obmedzeným (s.r.o., Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - Sp. z o.o.). Väčšie kúpeľné zariadenia sú akciové spoločnosti, pretože v rámci svojho rozsahu môžu získať dostatočný kapitál a viacerých investorov (Zákon 577/2004 Z. z.).

Akciová spoločnosť (a.s.) je typ obchodnej spoločnosti, ktorej základné imanie je rozdelené na určitý počet akcií s definovanou menovitou hodnotou. Zakladatelia a.s. predávajú tieto akcie investorom, čím získavajú potrebný kapitál na fungovanie firmy. Dôležitou charakteristikou a.s. je, že akcionári neručia za záväzky spoločnosti celým svojím majetkom, ale iba do výšky nesplateného vkladu (SBA). Akcia je cenný papier, na ktorom podľa tohto zákona, sú uvedené práva akcionára podieľať sa na riadení spoločnosti, jej zisku a majetkovom zostatku pri zániku. Ak nie je uvedené inak, zákon udáva rovnaké členské práva všetkým majiteľom rovnako. Spoločnosť je povinná mať názov akciová spoločnosť skratku a.s. uvedenú v obchodnom názve spoločnosti (Zákon 577/2004 Z. z.).

Spoločnosť s ručením obmedzeným je zložitejšia na založenie a vyžaduje si vyšší počiatočný kapitál. S.r.o. ručí za svoje záväzky iba svojím majetkom, spoločníci ručia iba do výšky nesplateného vkladu. Spoločnosť vedie podvojnú účtovníctvo a má povinnosť zverejniť svoju účtovnú závierku. Spoločníci a konatelia nemusia platiť odvody do zdravotnej a sociálnej poisťovne z titulu funkcie, avšak s.r.o. nemá nárok na uplatnenie si nezdaniteľnej časti základu dane a stravného. Výplata podielov na zisku je zdaniteľná a podlieha odvodom do zdravotnej poisťovne. S.r.o. je pre obchodných partnerov serióznejšou formou podnikania ako živnosť (SBA).

Podľa Zákona č. 111/1990 Zb. (zákon o štátnom podniku) vystupuje podnik vo svojom mene, nesie zodpovednosť za svoje konanie a nijak nezodpovedá za záväzky štátu. Podnik riadi riaditeľ, menovaný ministrom alebo vedúcim ústredného orgánu štátnej správy ktorý zodpovedá za celý chod podniku a pri požiadaní rady je povinný predložiť informácie ako sú napríklad: plán výnosov a nákladov, ročnú účtovnú závierku, ktorú musia schváliť, návrh rozdelenia zisku, koncepciu rozvoja podniku a iné (Zákon č. 111/1990 Zb.).

Založenie živnosti je oproti založeniu spoločnosti jednoduchý a nenáročný proces. Stačí si vybrať činnosti, ktoré chce osoba vykonávať, zistiť si presný názov živností a overiť si, či na ich výkon potrebuje špeciálne vzdelanie alebo prax. Živnosť je možné ohlásiť dvoma spôsobmi: osobne na miestnom príslušnom živnostenskom úrade alebo elektronicky cez webovú stránku pomocou aktivovaného občianskeho preukazu s elektronickým podpisom. Živnostník ručí za záväzky celým svojim majetkom a je povinný platiť si zdravotné odvody od začiatku podnikania (SBA). Tabuľka číslo 3 obsahuje všetky kúpeľné podniky na Slovensku s uvedením ich právnej formy (VšZP).

Názov firmy	Právna forma
Liečebné termálne kúpele Sklené Teplice a.s.	Akciová spoločnosť
Slovenské liečebné kúpele Rajecké Teplice a.s.	Akciová spoločnosť
Bardejovské kúpele a.s.	Akciová spoločnosť
Kúpele Bojnice, a.s.	Akciová spoločnosť
Kúpele Brusno, KB SPA s r.o.	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Kúpele Dudince a.s.	Akciová spoločnosť
Pieniny Resort s.r.o. Červený Kláštor	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Slovthermae Dudince, Diamant	
Kúpele Horný Smokovec s. r. o.	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Špecializovaný liečebný ústav Marína š.p. Kováčová	Štátny podnik
Kúpele Lúčky, a.s.	Akciová spoločnosť
Horezza a.s. Nová Polianka	Akciová spoločnosť
Kúpele Nimnica, a.s.	Akciová spoločnosť
Horezza, a.s. Hotel Granit Piešťany	Akciová spoločnosť
Kúpele Sliač a.s.	Akciová spoločnosť
Kúpele Štós a.s.	Akciová spoločnosť

Sanatórium Tatranská Kotlina	Nezisková organizácia
Horezza a.s., Tatranské Zruby	Akciová spoločnosť
Sanatórium Dr. Guhra Tatranská Polianka	Nezisková organizácia
Kúpele Vyšné Ružbachy a.s.	Akciová spoločnosť
Kúpeľno-liečebný ústav MV SR Družba, Bardejov	Štátny podnik
Prírodné jódové kúpele Číž a.s.	Akciová spoločnosť
Kúpele Kováčová s. r. o.	Spoločnosť s ručením obmedzeným
KLÚ MV SR ARCO, Trenčianske Teplice	Štátny podnik
Kúpele Lučivná	Akciová spoločnosť
Kúpele Nový Smokovec a.s.	Akciová spoločnosť
Slovenské liečebné kúpele Trenčianske Teplice, a.s.	Akciová spoločnosť
Slovenské liečebné kúpele Turčianske Teplice, a.s.	Akciová spoločnosť
Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s.	Akciová spoločnosť
Prírodné liečebné kúpele Smrdáky, a.s.	Akciová spoločnosť

Tabuľka 3 Slovenské kúpele a ich právna forma. Zdroj: Vlastné spracovanie na základe údajov z VŠZP

Tabuľka číslo 4 obsahuje všetky kúpele v Poľsku a ich právnu formu. Poľské podniky si nedávajú za názov akú majú právnu formu a často to nemajú zverejnené na svojej webovej stránke v sekcii kontaktov. Tým pádom je to ťažšie dohľadateľné ako na Slovensku, k niektorým údajom som sa dokonca vôbec nedostala (archiwum.mz.gov., biznes.gov).

Názov firmy	Právna forma
Augustów	Akciová spoločnosť
Busko-zdrój	Akciová spoločnosť
Ciechocinek	Akciová spoločnosť

Cieplíce-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Czerniawa-zdrój	Akciová spoločnosť/ Spoločnosť s ručením obmedzeným
Dąbki	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Długopole-zdrój	Akciová spoločnosť
Duszniki-zdrój	Akciová spoločnosť
Goczałkowice-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Gołdap	Verejná obchodná spoločnosť
Horyniec-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Inowrocław	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Iwonicz-zdrój	Akciová spoločnosť
Jedlina-zdrój	Akciová spoločnosť
Kamień Pomorski	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Kołobrzeg	Akciová spoločnosť
Konstancin-Jeziorna	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Krasnobród	Štátny podnik
Krynica-zdrój	Akciová spoločnosť
Kudowa-zdrój	Akciová spoločnosť
Lądek-zdrój	Akciová spoločnosť
Muszyna	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Nałęczów	Akciová spoločnosť
Piwniczna-zdrój	Štátny podnik
Polanica-zdrój (Uzdrowiska Kłodzkie Spółka Akcyjna - Pgu Group)	Akciová spoločnosť
Polańczyk	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Połczyn-zdrój	Akciová spoločnosť
Przerzeczyn-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Rabka-zdrój	Akciová spoločnosť
Rymanów-zdrój	Akciová spoločnosť
Solec-zdrój	Verejná obchodná spoločnosť
Sopot	Nezávislé centrum verejného zdravotníctva
Supraśl	Spoločnosť s ručením obmedzeným

Swoszowice	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Szczawnica	Akciová spoločnosť
Szczawno-zdrój	Akciová spoločnosť
Świeradów-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Świnoujście	Akciová spoločnosť
Uniejów	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Ustka	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Ustroń	Akciová spoločnosť
Wapienne (Maria Drobenko Ośrodek Wczasowo-Leczniczy, Ośrodek Sanatoryjno-Leczniczy w Wapiennem)	Akciová spoločnosť
Wieniec-zdrój	Spoločnosť s ručením obmedzeným
Wysowa	Akciová spoločnosť
Żegiestów-zdrój	Štátny podnik

*Tabuľka 4 Poľské kúpele a ich právna forma. Zdroj: Vlastné spracovanie, Archiwum.mz.gov, konkrétne stránky kúpeľov, BUSINESS.GOV*

## 2. Cieľ práce

Hlavným cieľom bakalárskej práce je porovnať vybrané kúpeľné podniky dvoch susediacich krajín, Slovenska a Poľska, zistiť ich návštevnosť, počet, spoločné a rozdielne znaky. Práca zahŕňa prieskum v oblasti právnych foriem, legislatívnych úprav a ponúkaných služieb. Čo sa týka čiastkových cieľov, analyzujem typy kúpeľov, ponúkané služby, návštevnosť, počet kúpeľných podnikov a celé to porovnam medzi Slovenskou a Poľskou republikou.

V rámci teoretickej časti boli na základe odbornej literatúry stanovené tieto čiastkové ciele :

1. Systematizácia teoretických poznatkov o kúpeľníctve na Slovensku a v Poľsku
2. Identifikácia kúpeľnej starostlivosti a poskytovaní služieb na Slovensku a v Poľsku
3. Identifikácia právnej formy kúpeľov na Slovensku a v Poľsku

V rámci praktickej časti boli na základe odbornej literatúry stanovené tieto čiastkové ciele :

1. Analyzovať kúpeľné podniky a ich pôsobnosť v krajine prostredníctvom SWOT analýzy na Slovensku a v Poľsku
2. Identifikovať slabé a silné stránky kúpeľných podnikov na Slovensku aj v Poľsku a porovnať ich na základe výsledkov SWOT analýzy
3. Navrhnuť, ako by sa mali kúpeľné podniky v oboch zvolených krajinách zlepšiť a aké opatrenia by mali zvoliť pri zvýšení svojej konkurencieschopnosti.

Výskumné otázky:

1. Ktorú krajinu je výhodnejšie navštíviť na liečebný pobyt v kúpeľoch?
2. Aké rozdiely sa vyskytujú v kúpeľníctve v dvoch susediacich krajinách?

### **3. Metodika práce a metody skúmania**

Postup práce je primárne postavený na konkrétnych výstupoch, pričom čiastočne čerpá z teoreticko-metodických základov. Použité metódy sú štandardné a zahŕňajú zhodnotenie existujúcej odbornej literatúry, analýzu štúdií a zdrojov, zber, triedenie, analýzu, hodnotenie a interpretáciu dát a informácií, ako aj komparáciu. Tieto kroky sú následne nadväzujúce na syntézu získaných poznatkov a ich prípadné zovšeobecnenie. Všetky použité zdroje budú riadne uvádzané a rešpektované v súlade s etickými a akademickými normami. Pri práci boli využívané rôzne knižné publikácie hlavne od slovenských autorov ale aj od zahraničných a to hlavne poľských.

Pomocou literárnej rešerše som zhromaždila relevantné informácie z rôznych zdrojov, ako sú vedecké publikácie, knihy, odborné časopisy, webové stránky a štatistické údaje, ktoré som vyhľadávala na stránkach ako sú: GUS (Główny Urząd Statystyczny, 2021), Štatistický úrad SR alebo NCZI (Národné centrum zdravotníckych informácií) za roky 2009 až 2023. Pri výbere zdrojov som brala ohľad na ich spoľahlivosť, relevantnosť a aktuálnosť. Syntézou som zovšeobecnila a integrovala informácie z jednotlivých častí do uceleného súvislého textu. Pri porovnávaní rovnakých, podobných alebo odlišných javov som využila komparáciu, ktorá mi pomohla pri ujasnení daných informácií.

Bakalárska práca sa zameria na komplexnú analýzu kúpeľných podnikov v dvoch susedných krajinách, Slovensku a Poľsku. Cieľom práce je porovnať a kontrastovať vybrané kúpeľné podniky v týchto dvoch krajinách z hľadiska histórie, ponuky služieb, infraštruktúry, marketingu a trhového postavenia. Na tento výskum bola využitá hlavne SWOT analýza.

#### **3.1 SWOT analýza**

SWOT analýza predstavuje nástroj v oblasti manažmentu a stratégie, ktorý umožňuje systematické zhodnotenie silných stránok (Strengths), slabých stránok (Weaknesses), príležitostí (Opportunities) a hrozieb (Threats) v kontexte organizácie alebo projektu. Tento analytický prístup je užitočný pre rozhodovanie a plánovanie stratégií, nakoľko poskytuje celkový prehľad o súčasnej situácii a externom prostredí, v ktorom organizácia funguje. Táto analýza je jednoduchý nástroj, ktorý poskytuje komplexný prehľad o vonkajšom ale

hlavne vnútornom prostredí. Pomáha pri identifikácii kľúčových faktorov, ktoré ovplyvňujú úspech organizácie (Černaj, 2008).

SWOT analýza je všestranný nástroj, ktorý môže pomôcť jednotlivcom, tímom a organizáciám robiť informované a strategické rozhodnutia. Poskytuje komplexný prehľad o silných a slabých stránkach, príležitostiach a hrozbách, s ktorými sa stretávajú, tým pádom s týmito informáciami vedia pracovať. Vedia, kde majú svoje silné stránky a príležitosti, preto ich môžu využiť a vylepšiť, ale taktiež prekonať slabé stránky a vyhnúť sa hrozbám (Černaj, 2008).

V bakalárskej práci využijem túto analýzu, aby som zhodnotila a porovnala kúpeľné podniky na Slovensku a v Poľsku, vyzdvihla ich silné a slabé stránky a vedela ich navzájom porovnať. Identifikáciou faktorov si zhodnotíme dané informácie a začleníme ich do jednej zo štyroch skupín. Analyzujeme faktory aby sme zistili, ako sú dôležité (Černaj, 2008). Priradené váhy som zostavila na základe vlastného uváženia a prehľadávania všeobecných stránok kúpeľných podnikov, podľa ktorých som si vytvorila prehľad.

## 4. Výsledky práce a diskusia

Na porovnanie som si vybrala 2 podobné kúpele. Budem porovnávať kúpele v Piešťanoch Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s., konkrétne zariadenie Esplanade Ensana Health Spa Hotel a poľské kúpele Łądek-Zdrój – Długopole konkrétne zariadenie Zdrój Wojciech, v tabuľke číslo 5. Vybrala som si kúpeľný liečebný pobyt na 7 nocí, v ktorom porovnam cenu, procedúry a vybrané aspekty. Tieto aspekty som si vyhľadala na stránkach konkrétnych ubytovaní.

Hneď prvým a aj najväčším rozdielom v mojom prieskume, je cena za 7-dňový liečebný pobyt. Ako vidíme, na to ako Slovensko a Poľsko sú veľmi podobné krajiny, cenový rozdiel je obrovský. Oba balíčky ponúkajú plnú penziu i vstupné a výstupné lekárske vyšetrenia na diagnostiku a priradenie procedúr. Zariadenie na Slovensku má v cene zahrnutých 21 procedúr, Poľsko 17, ale čo sa týka ponúkaných druhov procedúr, Slovensko zaostáva. V tabuľke som uviedla aj zopár procedúr, na porovnanie ponuky. Kúpele Łądek – Długopole v zariadení Wojciech využívajú vo svojich procedúrach aj soľanku a iné zaujímavé procedúry, ktoré na Slovensku nemáme k dispozícii.

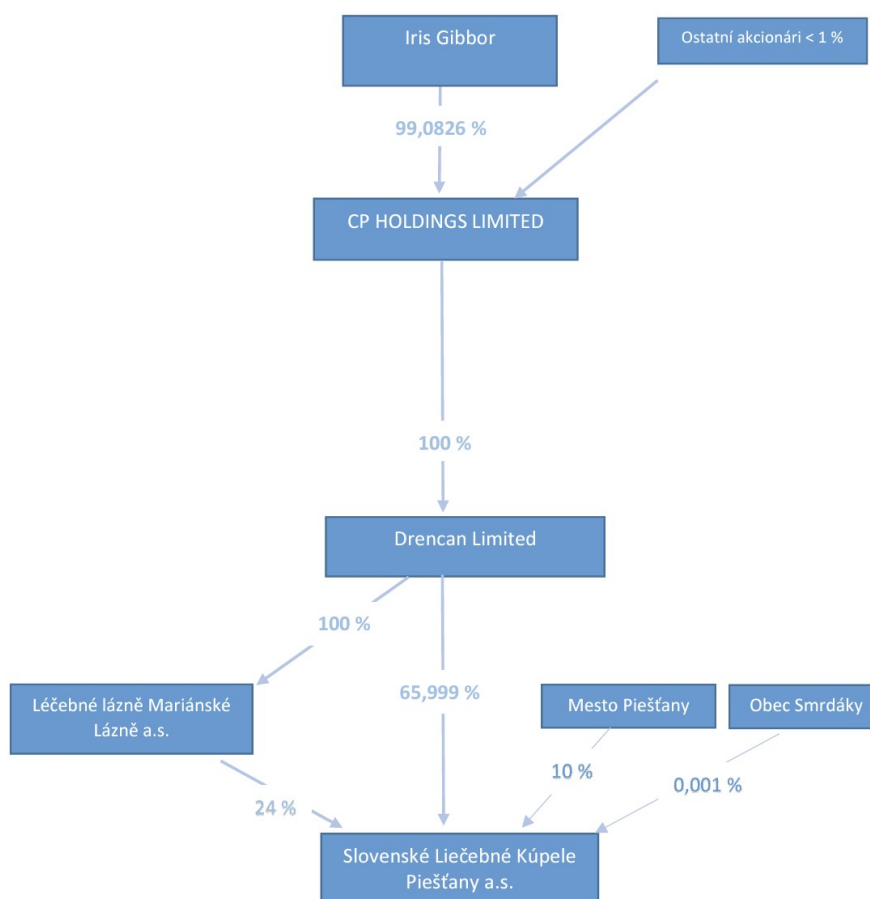
Po vytvorení tabuľky som zistila, že pri pobyte na 7 nocí s plnou penziou a určitým počtom procedúr zahrnutých v cene, zaplatíte v Poľsku výrazne menej peňazí ako na Slovensku.

Indikátory	Slovensko	Poľsko
<b>Pobyt na 7 nocí</b>	1085€	534€
<b>Plná penzia</b>	Áno	Áno
<b>Vstupné lekárske vyšetrenie</b>	Áno	Áno
<b>Výstupné lekárske vyšetrenie</b>	Áno	Áno
<b>Počet procedúr</b>	21	17
<b>Bahenné zábaly</b>	Áno	Áno
<b>Suchý plynový kúpeľ</b>	Áno	Áno
<b>Kyslíková terapia</b>	Áno	Áno
<b>Individuálna</b>	Nie	Áno

<b>inhalácia – olej, soľanka</b>		
<b>Počet ponúkaných procedúr</b>	35	99

Tabuľka 5 Porovnanie kúpeľného pobytu na Slovensku a v Poľsku, Zdroj: Vlastné spracovanie na základe prehľadávania webových stránok konkrétnych kúpeľných podnikov

#### 4.1 SWOT Analýza vybraného kúpeľného podniku na Slovensku



Obrázok 3 Schéma vlastníctva, Zdroj: MS SR, 2023

Ako môžeme vidieť na obrázku číslo 3 schému, Slovenské liečebné kúpele Piešťany majú niekoľkých akcionárov. Nakoľko Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s. sú akciovou spoločnosťou, zahŕňajú sa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti CP Holdings Limited, CP House, Otterspool Way, Watford, Hertfordshire. Ďalším akcionárom je spoločnosť Drencan Ltd, ktorá v roku 2022 mala 66% podiel na základom imaní ako môžeme vidieť na obrázku číslo 4 (MS SR, 2023).

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31.decembru 2023 a k 31. decembru 2022:

	Podiel na základnom imaní		Hlasovacie práva
	EUR	%	%
Léčebné lázně Mariánské Lázně a. s., Česká republika	12 025 626	24	24
DRENCAN LIMITED, Veľká Británia	33 065 491	66	66
PIEŠŤANY, mesto	5 015 668	10	10
SMRDÁKY, obec	33	0	0
<b>Spolu</b>	<b>50 106 818</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Obrázok 4 Štruktúra akcionárov spoločnosti, Zdroj: FinStat, 2024

Vďaka svojej geografickej polohe a bohatým minerálnym prameňom sú Slovenské liečebné kúpele v Piešťanoch atraktívne pre domácich aj zahraničných turistov. Turizmus na Slovensku sa stále rozrastá, čo má pozitívny vplyv aj na kúpeľné podniky. Slovenský trh sa snaží napredovať a prichádzať s novými inováciami čo sa týka procedúr a školenia personálu. Avšak, aby si udržali konkurencieschopnosť na trhu, musia sa vyrovnáť s viacerými výzvami.

Kúpeľné mesto Piešťany sa nachádza na strednom Slovensku v údolí rieky Váh. Už viac ako 200 rokov sú známe svojou úspešnosťou v liečbe reumatizmu a ochorení pohybového aparátu. Prvé využívanie liečivých prameňov sa datuje už od stredoveku a prvé kúpeľné domy boli postavené v roku 1778. Mesto za to môže vďaka prírodnému bohatstvu vo forme sírnej termálnej vody a liečivému sírnemu bahnu (Kúpele Piešťany, 2024).

*Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s.* vytvárajú komplex kúpeľných zariadení, pod ktoré spadá aj zariadenie Esplanade, ktoré je súčasťou 3 pavilónov s rôznymi termálnymi a liečebnými bazénmi, rehabilitačného centra s moderným vybavením, kozmetického salónu, fitness centra a samozrejme liečebných miestností, kde sa uskutočňujú ponúkané procedúry. Zariadenia sa špecializujú hlavne na liečbu reumatizmu a iných ochorení svalov a kostí. V roku 2014 prebehla rekonštrukcia, vďaka ktorej sa miesto stalo moderným kúpeľným strediskom na Slovensku. Miesto disponuje termálnymi a rehabilitačnými bazénmi, bazénmi na hydroterapiu, relaxačným vnútorným i vonkajším bazénom, či slnečnou terasou a solárium. Procedúry sa vykonávajú v individuálnych miestnostiach alebo kabínach. Dokopy sa ich v zariadení nachádza cez 140. Sú to napríklad

miestnosti na masáže, kabíny na bahenné zábaly a parafinové zábaly, miestnosti na fyzioterapiu, elektroliečbu, ošetrovanie laserom alebo CO<sub>2</sub>, inhaláciu alebo oxygenoterapiu (Kúpele Piešťany, 2024).

SWOT analýza skúma zariadenia v kúpeľnom meste v Piešťanoch, Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s., ktorú som zostavila na základe prehľadávania stránky hotela, a mojimi všeobecnými poznatkami, ktoré som získala po rokoch študovania cestovného ruchu či výskumami a zisteniami počas písania mojej bakalárskej práce.

SILNÉ STRÁNKY			SLABÉ STRÁNKY		
	FAKTOR	VÁH A		FAKTOR	VÁHA
1.	Bohaté minerálne a termálne pramene	0,25	11.	Potrebná rekonštrukcia niektorých priestorov	-0,3
2.	Rozvoj turizmu na Slovensku	0,1	22.	Neatraktívne okolie pre mladých ľudí	-0,2
3.	Kvalitné vybavenie	0,2	33.	Slabý marketing	-0,25
4.	Kvalifikovanosť zamestnancov	0,1	44.	Nedostatočné investície	-0,15
5.	Dobrá dopravná dostupnosť	0,35	55.	Sezónnosť	-0,1
	SÚČET	1		SÚČET	-1
PRÍLEŽITOSTI			HROZBY		
	FAKTOR	VÁH A		FAKTOR	VÁHA
1.	Väčší záujem o zdravie starostlivosť	0,15	11.	Pandémia COVID-19	-0,1
2.	Spolupráca so zdravotnými poisťovňami	0,2	22.	Konkurencia v okolí	-0,3
3.	Široká ponuka pobytových balíčkov	0,25	33.	Zmena legislatívy	-0,1
4.	Možnosť využitia rekreačného	0,2	44.	Ekonomická situácia v krajine	-0,3

	poukazu				
5	Zvelebovanie územia kúpeľných miest a ich rozšírenie	0,2	55.	Technologický vývoj	-0,2
	SÚČET	1		SÚČET	-1

Tabuľka 6 SWOT analýza vybraného zariadenia na Slovensku, Zdroj: vlastné spracovanie

Medzi silné stránky zariadenia patria bohaté minerálne a termálne pramene vyvierajúce cez praskliny v tektonických platniach. Voda po vyvretí dosahuje veľmi vysokú teplotu a pred použitím v kúpeľoch sa musí ochladiť. Rozvoj turizmu v okolí kúpeľov napomáha zvyšovaniu ich návštevnosti a ponuke služieb cestovného ruchu. Kúpele sa zameriavajú na kvalitné vybavenie a kvalifikovanosť zamestnancov, aby vedeli ponúknuť služby, ktoré prilákajú klientov. Slovensko, čo sa týka geografickej polohy, nie je veľmi veľké, tým pádom sú Piešťany dobre dostupné z väčšiny miest v krajine rôznymi typmi dopravy. Aj keď kúpele prešli rozsiahlou rekonštrukciou, niektoré časti sú stále potrebné obnoviť, aby sa stali čo najmodernejšími a najlákavejšími. Mesto Piešťany je skôr historické mesto, ktoré nie je príliš rozvinuté, ponúka menej služieb od rozvinutých moderných miest a je menej lákavé hlavne pre mladých ľudí. Nedostatok finančnej podpory a vysoké náklady spôsobujú nedostatočnú investíciu do zariadení a zastaranosť. Sezónnosť má vplyv na všetky oblasti cestovného ruchu a pri návšteve mimo sezóny návštevníci nemôžu využiť všetky možnosti z dôvodu skrátených otváracích hodín, poprípade zatvoreným zariadeniam či nekonajúcim sa podujatiam.

Medzi príležitosti by som zaradila rastúci záujem o zdravie v spoločnosti, čo znamená že ľudia sa snažia vyhradiť si čas na samého seba, oddych a kúpeľnú liečbu spojenú s relaxom. V spolupráci so zdravotnými poisťovňami narastá návštevnosť zariadení a tým je to pre nich výhodnejšie. S tým sú spojené aj rekreačné poukazy, kedy zamestnávateľia na Slovensku preplatia zamestnancom časť pobytu, aby podporili cestovný ruch v domácej krajine. Pobytové balíčky sú skvelou formou výberu pobytu, keďže obsahujú ubytovanie, stravu a určitý počet procedúr na počet prenocovaní. Zákazník tak má v cene potrebné aspekty a má prehľad o konečnej cene pobytu. Kúpeľné mestá sa snažia zvelebovať územia kúpeľov aby prilákali zákazníkov a spríjemnili im liečebné pobyty.

Pandémia COVID-19 bola jednou z veľkých hrozieb kúpeľných podnikov v celej Európe. Opatrenia donútili kúpele dočasne zatvoriť, čo im prinieslo výrazné straty. Hrozbou je aj konkurencia v okolí, ale aj v okolitých krajinách ako sú Maďarsko, Poľsko či Česká republika, keďže sa nachádzajú v blízkosti. Zmeny v legislatíve môžu spôsobiť ťažkosti niektorým prevádzkam, ak napríklad príde ku zmene požiadaviek na určité kritériá. Ekonomická situácia môže vplývať na návštevu kúpeľov tým, že ľudia si nebudú môcť dovoliť hradiť si sami tieto pobyty. Tým poukážeme aj na poslednú hrozbu z mojej tabuľky a tou je technologický vývoj, ktorý stále rastie a je finančne náročné s ním udržať krok.

	2021	2022
<b>Celkový počet odliečených pacientov</b>	35 822	53 990
<b>Pobyty hrazené poisťovňou</b>	5 424	7 304
<b>Samoplatcovia</b>	30 398	46 686
<b>Zisk</b>	-2851€	-2667€

*Tabuľka 7 Počet odliečených pacientov a zisk Slovenských liečebných kúpeľov Piešťany,, uvedené v tisícoch  
Zdroj: Vlastné spracovanie, Finstat, 2022, 2023*

V tabuľke číslo 7 môžeme vidieť údaje o Slovenských liečebných kúpeľoch a.s. za roky 2021 a 2022. Tabuľka obsahuje údaje ako celkový počet odliečených pacientov v zariadeniach, akou formou boli ich pobyty hrazené a zisk. Čo sa týka zisku, z údajov vyplýva že spoločnosť sa dva roky za sebou nachádzala v strate (FinStat, 2022, 2023).

#### 4.2 SWOT analýza vybraného kúpeľného podniku v Poľsku

SWOT analýzu poľských kúpeľov Uzdrowisko Łądek-Długopolesom S.A. – Zdrój Wojciech som vytvorila na základe oficiálnej webovej stránky kúpeľov, a pomocou článku od J. Hermaniuka a J. Krupu a článku od A. Kozłowski, kde som sa informovala o všeobecných silných a slabých stránkach kúpeľov v Poľsku.

Liečebné stredisko Uzdrowisko Łądek-Długopole S.A. sa nachádza v juhovýchodnej časti Kładskej zeme, pozdĺž rieky Biała Łądecka a na úpätí Zlatých hôr, Bialskych a Krowiaki. Prvé kamenné stavby sa začali v rokoch 1577-1580 s inštaláciou prvých

vyhrievaných vaní a zariadenie Wojciech bolo postavené v roku 1680. Momentálne sa tam nachádza sieť zariadení, na základe ktorých môžu návštevníci využívať rôzne typy služieb v rámci pobytu, ktoré sa nachádzajú v blízkosti. Vďaka dolnohorskej klimatickej zóne má toto miesto blahodarný účinok na nervový systém a poskytuje relax. Najstaršie kúpeľné mesto, v ktorom sa v rámci Poľska uskutočnila prvá analýza liečivých vôd. Nachádza sa tu 6 prírodných zdrojov liečivých vôd a jeden hlboký vrt termálnej vody, ktorá má protizápalové, detoxikačné a čistiace vlastnosti, zlepšuje pohyblivosť kĺbov, zlúčeniny síry regenerujú kĺbovú chrupavku a pôsobí aj lokálne na koži. Voda obsahuje látky ako fluorid, ktorý zadržiava vápnik v kostiach alebo radón, ktorý zmiernuje bolesť, príznaky artritídy, urýchľuje spájanie kostí a regeneruje poškodené nervové vlákna (Łądek-Zdrój – Zdrój Wojciech).

SILNÉ STRÁNKY			SLABÉ STRÁNKY		
	FAKTOR	VÁHA		FAKTOR	VÁHA
1.	Zdravotnícky personál	0,15	11.	Ťažko prístupné v rámci krajiny	-0,2
2.	Vysoký štandard liečebných zariadení	0,2	22.	Slabá inovácia kúpeľného mesta	-0,1
3.	Atraktívna poloha	0,2	33.	Nedostatočný marketing	-0,25
4.	Rozsiahla ponuka liečebných procedúr	0,35	44.	Nízka kvalita služieb cestovného ruchu	-0,2
5.	História kúpeľnej liečby	0,1	55.	Nízke zameranie na zahraničných turistov	-0,25
	<b>SÚČET</b>	<b>1</b>		<b>SÚČET</b>	<b>-1</b>
PRÍLEŽITOSTI			HROZBY		
	FAKTOR	VÁHA		FAKTOR	VÁHA
1.	Minerálne zdroje	0,25	11.	Pandémia COVID-19	-0,15
2.	Ponuka denzitometrického vyšetrenia	0,2	22.	Konkurencia	-0,25
3.	Ponúkané zľavy	0,2	33.	Zmena legislatívy	-0,1

4.	Predaj prírodnej kozmetiky	0,2	44.	Ekonomická situácia v krajine	-0,3
5.	Pobytové balíčky	0,15	55.	Potrebná inovácia	-0,2
	<b>SÚČET</b>	<b>1</b>		<b>SÚČET</b>	<b>-1</b>

Tabuľka 8 SWOT analýza vybraného zariadenia v Poľsku, Zdroj: Vlastné spracovanie

Vyškolení zdravotnícky personál zariadení Łądek-Długopole praktizuje rozsiahlu škálu liečebných procedúr, ktoré sú jedinečné. Ponúkajú skoro 100 procedúr, ako sú napríklad bahenné a solné kúpele, bahenné zábaly, masáže, radiačnú liečbu, kyslíkové terapie a rôzne fyzické cvičenia. Atraktívna poloha láka mnohých návštevníkov, vďaka prírode a rôznym atrakciám v okolí. Množstvo prírodných a historických objektov, ktoré si návštevníci môžu prezrieť pri oddychovej prechádzke lesnými cestami a horskými hrebeňmi. Okolie ponúka aj množstvo cyklotrás, ktoré väčšinou vedú po poľných cestách, čo ich oddeľuje od automobilovej dopravy a zvyšuje pôžitok. V zimných mesiacoch je možnosť využitia lyžiarskeho strediska.

Kúpele sa nachádzajú na juhovýchode krajiny, čím sú ťažko prístupné pre poľských obyvateľov z dôvodu vzdialenosti keďže od hlavného mesta sa vzdávajú približne 400 kilometrov autom. Nachádzajú v blízkosti hraníc s Českou republikou, tým pádom by sa mali zamerať na získanie zákazníkov z tejto krajiny. Webová stránka kúpeľov je len v poľskom a nemeckom jazyku, čo môže byť ťažko dostupné pre českých turistov. Kúpeľné mesto by malo prilákať návštevníkov inováciami a rozšírením cestovného ruchu v okolí, poprípade rozvojom marketingu. Kúpeľné mestá sú často slabo rozvinuté, čo sa týka ponúkaných služieb a atraktivít pre návštevníkov. Hlavná letná sezónna môže spôsobiť, že v ostatných mesiacoch sú mestá vyľudnenejšie, otváracie hodiny bývajú skrátené a to nedodáva kúpeľným mestám tú správnu atmosféru.

Pre svoje bohaté minerálne zdroje je Łądek-Zdrój obľúbené kúpeľné mesto, ktoré vie využívať svoje prírodné bohatstvá. Teplá termálna voda s rôznymi minerálmi, liečivé bahná a soli sú skvelou liečivou ingredienciou pri rôznych terapiách. Zariadenie Zdrój Wojciech má vo svojej ponuke aj obchod s prírodnou kozmetikou, čo považujem za príležitosť pri dosahovaní vyšších tržieb. Taktiež majú na svojej webovej stránke sekciu s názvom „zľavy“, kde majú určité dni niekoľko percentné zľavy na pobyty. Výhodou sú samozrejme

aj vytvorené pobytové balíčky, s rôznym časovým rozsahom, z ktorých si vyberie každý pobyt, ktorý mu najlepšie vyhovuje. Zariadenie je výnimočné tým, že ponúka rad denzitometrických testov, vďaka ktorým je zistiteľná minerálna hustota kostí a je to základným testom pri diagnostike osteoporózy.

Ako aj ostatné krajiny a rôzne sektory aj tento kúpeľný podnik zastihla pandémia COVID-19. Zmeny v legislatíve prinášajú hrozbu z hľadiska ekonomického dopadu, poprípade meniace sa na nariadenia, ktorým sa musia podniky prispôbiť, čo ich môže stáť finančnú čiastku. Pri ekonomickej situácii v krajine vieme zväziť dve veci. Ak ľudia nebudú mať finančné prostriedky na kúpeľné pobyty, pokiaľ im to nepreplatí poisťovňa, naopak ak budú mať dostatočné finančné prostriedky, môžu sa rozhodnúť ich využiť na dovolenku v zahraničí, keďže kúpeľné pobyty trvajú viacero dní a obsahujú viacero procedúr, a tým sú aj finančne náročnejšie. Kúpeľné podniky ohrozuje aj konkurencia komerčných zariadení ako sú napríklad wellness hotely, ktoré ponúkajú podobné služby, ale nie na tak vysokej úrovni. Ako aj v iných liečebných zariadeniach je potrebná určitá rekonštrukcia, aby sa zákazníci cítili lepšie v modernom prostredí.

	2021	2022
<b>Celkový počet odliečených pacientov</b>	131 656	191 656
<b>Pobyty hradené poisťovňou</b>	108 621	148 918
<b>Samoplatcovia</b>	23 035	42 738
<b>Zisk</b>	1 441 336,12	805 269,94€

*Tabuľka 9 Počet odliečených pacientov a zisk v zariadení Łądek-Długopole za roky 2021 a 2022, Zdroj: Vlastné spracovanie, Sprawozdanie Zarządu Łądek-Długopole, 2023*

V tabuľke číslo 9 môžeme vidieť celkový počet odliečených pacientov v kúpeľoch Łądek-Długopole vo všetkých zariadeniach za roky 2021 a 2022, spolu s údajmi o pobytoch, ktoré boli hradené poisťovňou a ktoré si zákazníci platili sami. Taktiež vidíme dosiahnuté zisk za dané roky.

## 5. Návrh na zlepšenie

Mojim výskumom v bakalárskej práci som si vytvorila všeobecný prehľad o kúpeľných podnikoch na Slovensku a v Poľsku. Na základe týchto poznatkov, som vytvorila návrh na zmeny, ktoré by mohli pomôcť rozvoju a zvýšeniu návštevnosti liečebných zariadení.

V rámci rozvoja pre obe krajiny by som odporučila:

- zapracovať na webových stránkach, aby boli prístupné pre zahraničných turistov,
- zlepšiť marketing,
- zviditeľniť sa na zahraničných veľtrhoch,
- propagačné materiály,
- stále hľadať nové príležitosti a snažiť sa inovovať,
- definovanie segmentu - zamerať sa na viac kategórií,
- mali by sa spojiť ministerstvá, asociácie kúpeľov a podobne zamerané organizácie s majiteľmi kúpeľných podnikov aby sa spoločne rozvíjali a pomáhali si,
- uviesť si meniaci životný štýl, ľudia nemajú toľko času - málo dovolenky v práci, upraviť dĺžku a harmonogram pobytov

Na základe prehľadávania zahraničných poľských kúpeľov a ich webstránok, viem sama zhodnotiť, ako sú niektoré ťažko prieľadné pre zahraničných turistov. To platí aj pre webstránky slovenských kúpeľov. Pokiaľ majú zahraniční turisti v pláne navštíviť poľské kúpele, po návšteve stránky, kde je ťažko vyhľadať informácie, môžu svoje rozhodnutie zmeniť. Čo sa týka marketingu, ten majú všeobecne kúpeľné podniky veľmi slabé a nezaujímavé. Je tam potrebná väčšia investícia a to aj napríklad do propagačných materiálov, ktoré by mohli zvýšiť povedomie o tejto oblasti. V rámci inovácie je potrebné sa zameriavať na nové procedúry, o ktoré by mohol mať záujem určitý segment. Je dôležité si spraviť prieskum a sledovať podobné zahraničné trhy, aby podniky vedeli zhodnotiť či by sa im oplatilo priniesť nové inovácie. Zameranie na viac segmentov je tiež zaujímavá možnosť ako rozšíriť svoju klientelu. Kúpeľné podniky by mohli rozšíriť svoju ponuku

balíčkami určenými pre rodiny s deťmi. Táto možnosť je odradzujúca z hľadiska toho, že klienti si idú do kúpeľov oddýchnuť, čomu môže brániť detský krik. Pri spojení ministerstiev, kúpeľných združení a podobných organizácií, ktoré sú rovnako zamerané, by mohlo prísť k sile jednoty. Podniky by si navzájom pomáhali a rozvíjali sa, čo by im prinieslo úspech. Taktiež je dôležité uvedomiť si meniace sa životné štýly. Uponáhľaná doba a menej priestoru na vlastný čas priniesla, že ľudia si z rodinných alebo pracovných dôvodov nemôžu dovoliť tak dlhé liečebné pobyty, ktoré sa pohybujú až okolo 20 dní.

## 6. Záver

V tejto záverečnej práci som sa venovala skúmaniu a porovnávaniu kúpeľných podnikov Slovenska a Poľska a taktiež ich analýze. Slovensko a Poľsko sú podobné krajiny, keďže sú susediace a majú rovnaké podnebie a klimatické podmienky. Obidve krajiny sa môžu pýšiť bohatstvom liečivých prameňov a minerálnych vôd s rôznym chemickým zložením a liečivými vlastnosťami. Vďaka tomu majú mnoho kúpeľných zariadení, ktoré sú určené hlavne na liečbu a rehabilitáciu, ale aj prevenciu.

Pomocou SWOT analýzy, som porovnala kúpeľné podniky Slovenska a Poľska a zistila ich silné a slabé stránky, príležitosti a hrozby. Kúpele v oboch krajinách potrebujú obnoviť infraštruktúru a prichádzať s novými procedúrami, aby si zvýšili návštevnosť a prilákali nových zákazníkov. Ponúkané liečebné balíčky sú lákavá možnosť, treba ale myslieť aj na ľudí, ktorí si nemôžu dovoliť tak dlhé pobyty.

Nová doba, v ktorej sú ľudia často pracovne vyťažení, často zabúda na oddych a relax. S týmto problémom sa spájajú aj rôzne typy ochorení, ktoré trápia celú populáciu hlavne v rozvinutých krajinách. Kúpeľné podniky sú veľmi dôležité a pomáhajú nielen pri ochoreniach ale aj ako prevencia.

V oboch krajinách sú najviac kúpele zamerané na problémy pohybového aparátu, dýchacích ciest, tráviaceho systému, obličiek a močových ciest, srdca a ciev a kožných chorôb. Využívajú podobné kúpeľné metódy pri liečení a ponúkajú podobné služby. V týchto krajinách sú kúpeľné podniky cenovo dostupné a prístupné aj pre zahraničných turistov. Kúpeľné mestá sa snažia prilákať zákazníkov aj rôznymi voľnočasovými aktivitami a zároveň organizujú rôzne podujatia.

Môj výskum priniesol zistenie, že v Poľsku má samoplatca oveľa nižšiu cenu liečebných pobytov ako samoplatca na Slovensku a má na výber širšiu ponuku procedúr. Vo výskume som využila metódu porovnanie, v ktorej som si vybrala 2 náhodné liečebné podniky s podobnými kritériami a tie som porovnala. Slovenskí turisti môžu uprednostniť poľské kúpele pred našimi, kvôli cenovej a dopravnej dostupnosti, čím naše kúpele prichádzajú o návštevnosť a zisk.

Či majú ľudia vážne zdravotné problémy, alebo len preventívne, je dôležité sa o seba starať a dopriať si aj potrebný oddych. Kúpeľné liečebné podniky sú skvelou prírodnou alternatívou, kde sú využité dostupné prírodné aspekty ako minerálne pramene, bahná, soli a pod., ktoré majú priaznivý vplyv na telo a pomáhajú pri rôznych zdravotných problémoch. Každé kúpele majú určité zamerania, na ktoré sa zameriavajú ich procedúry. Na Slovensku a v Poľsku je najviac kúpeľov zameraných na pohybové ústrojenstvo, keďže v tejto oblasti majú ľudia najviac problémov.

Budúci vývoj kúpeľov sa bude týkať inovácií, upravovaní dĺžky pobytov kúpeľnej liečby a balíčkov. Balíčky sú skvelou formou ako zaujať zákazníka. Pacient si zaplatí balíček, v ktorom má ubytovanie, stravu, vyšetrenia a procedúry, tým pádom nemusí nič riešiť a po zakúpení balíčku si len príde oddýchnuť. Ľudia v dnešnej uponáhľanej dobe veľmi oceňujú takéto formy nakupovania, pretože väčšinou sú pracovné vytážení. Zväčšenie segmentu a prinášanie nových procedúr zo zahraničných trhov a prepracovanejšie webové stránky pre zahraničných turistov. môžu priniesť vyššie zisky pre kúpeľníctvo.

## Zoznam použitej literatúry:

1. ARCHIWUM.MZ.GOV. [online]. [cit. 2024-02-13]. Dostupné z internetu: <https://archiwum.mz.gov.pl/leczenie/lecznictwo-uzdrowiskowe/lecznictwo-uzdrowiskowe/kierunki-lecznicze-uzdrowisk/>
2. BIZNES.GOV. [online]. [cit. 2024-02-13]. Dostupné z internetu: <https://www.biznes.gov.pl/pl>
3. COLEY, N.G., *Physicians, chemists, and the analysis of mineral waters: "The most difficult part of chemistry."*, Med Hist Suppl, Cambridge University Press, Supplement No. 10 1990, 56-66, ISSN 11622592
4. DUBCOVÁ, Gabriela. Hodnotenie stavu zodpovedného podnikania na Slovensku a predpokladateľné trendy jeho vývoja: Assessment of the situation of corporate responsibility in Slovakia and forecastable trend of its development. *Aktuálne výzvy podnikovej ekonomiky zamerané na zvyšovanie výkonnosti a prosperity podnikov - II: zborník vedeckých statí*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, 2014, , 19-30. ISBN 978-80-225-4002-5
5. ELIAŠOVÁ, Darina. *Kúpeľníctvo: ochrana prírodných liečebných kúpeľov v Slovenskej republike*. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, 2007, 141 s. ISBN 978-80-225-2452-0.
6. ESPLANADE ENSANA HEALTH SPA HOTEL. [online]. [cit. 2024-02-03]. Dostupné z internetu: <https://ensanahotels.com/sk/hotely/esplanade>
7. FINSTAT. 2024, SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.. *Účtovná zavierka typu 2014 – príloha*, Dostupné z internetu: <https://finstat.sk/34144790/zavierka>
8. FINSTAT. 2021, SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.. *Výročná správa*, Dostupné z internetu: <https://finstat.sk/34144790/zavierka>
9. FINSTAT. 2022, SLOVENSKÉ LIEČEBNÉ KÚPELE PIEŠŤANY, a.s.. *Výročná správa*, Dostupné z internetu: <https://finstat.sk/34144790/zavierka>
10. GUS - Główny Urząd Statystyczny. [online]. [cit. 2024-02-23]. Dostupné z internetu: <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/zdrowie/zdrowie/dzialalnosc-lecznicza-zakladow-lecznictwa-uzdrowiskowego-i-stacjonarnych-zakladow-rehabilitacji-leczniczej-w-2022-roku,12,7.html>

11. ISAP - INTERNETOWY USTAW AKTÓW PRAWNYCH. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostępne z internetu: <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20051671399>
12. KALDA, G., & LALICKA, M., 2014, Stan i perspektywy rozwoju bazy uzdrowiskowej w Polsce (The condition and prospects for the development of the spa base in Poland). *Czasopismo inżynierii lądowej, środowiska i architektury*, 31(61), 85–100.
13. KARBOWIAK, K., 2015, *Perspektywy rozwoju turystyki uzdrowiskowej w Polsce (Prospects for the development of spa tourism in Poland)*. *Europa Regionum*, 19(24), 233–248.
14. KEREKEŠ, Juraj. *Kúpeľníctvo a jeho význam v turizme*. Bratislava: Weltprint, 2018, 285 s. ISBN 978-80-973035-1-8.
15. KRAS, J., 2011, *Istota i znaczenie turystyki uzdrowiskowej w Polsce (The essence and importance of spa tourism in Poland)*. *Seminare. Poszukiwania naukowe* 29, 151–162.
16. KÚPELE LADEK-ZDRÓJ. [online]. [cit. 2024-02-03]. Dostępne z internetu: [https://uzdrowisko-ladek.pl/uzdrowisko\\_ladekzdroj](https://uzdrowisko-ladek.pl/uzdrowisko_ladekzdroj)
17. KÚPELE PIEŠŤANY. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostępne z internetu: <https://kupele.piestany-spa.info/kupele/>
18. KÚPELNÁ STAROSTLIVOSŤ HRADENÁ POISŤOVŔNOU. [online]. [cit. 2024-02-23]. Dostępne z internetu: <https://www.vszp.sk/poistenci/zdravotna-starostlivost/kupelna-starostlivost.html>
19. KÚPELNÁ STAROSTLIVOSŤ V SLOVENSKEJ REPUBLIKE 2022. [online]. [cit. 2024-01-11]. Dostępne z internetu: [https://data.nczisk.sk/statisticke\\_vystupy/Kupelna\\_starostlivost/Kupelna\\_starostlivost\\_SR\\_2022.pdf](https://data.nczisk.sk/statisticke_vystupy/Kupelna_starostlivost/Kupelna_starostlivost_SR_2022.pdf)
20. MS SR, 2023, Register partnerov verejného obstarávania. *Verifikačný dokument*, Dostępne z internetu: <https://rpvs.gov.sk/rpvs/Partner/Partner/Detail/21564>
21. NARODOWY FUNDUSZ ZDROWIA. [online]. [cit. 2024-02-09]. Dostępne z internetu: <https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/leczenie-uzdrowiskowe1/>
22. NPZ - MOŹNOSTI KÚPELNEJ STAROSTLIVOSTI NA SLOVENSKU. [online]. [cit. 2024-02-23]. Dostępne z internetu:

- [https://www.npz.sk/sites/npz/Stranky/NpzArticles/2013\\_06/Moznosti\\_kupelnej\\_zdravotnej\\_starostlivosti\\_na\\_Slovensku.aspx?did=3&sdid=25&tuid=0&page=full&](https://www.npz.sk/sites/npz/Stranky/NpzArticles/2013_06/Moznosti_kupelnej_zdravotnej_starostlivosti_na_Slovensku.aspx?did=3&sdid=25&tuid=0&page=full&)
23. PRÁVNE PREDPISY. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostupné z internetu: <https://ensanahotels.com/sk/hotely/esplanade/liecebne-kupele>
  24. PREHLAD FORIEM PODNIKANIA. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostupné z internetu: <https://www.sbagency.sk/prehľad-foriem-podnikania-v-sr>
  25. RESEARCH GATE. [online]. [cit. 2024-03-03]. Dostupné z internetu: [https://www.researchgate.net/figure/Location-of-statutory-spa-resorts-using-geothermal-water-and-thermal-centres-in-Poland\\_fig1\\_318399631](https://www.researchgate.net/figure/Location-of-statutory-spa-resorts-using-geothermal-water-and-thermal-centres-in-Poland_fig1_318399631)
  26. SKIEROWANIE DO SANATORIUM Z NFZ. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostupné z internetu: <https://uzdrowiska-pgu.pl/skierowanie-do-sanatorium-z-nfz>
  27. SWOT ANALYZA. [online]. [cit. 2024-04-03]. Dostupné z internetu: <https://www.euroekonom.sk/manazment/strategicka-diagnostika/swot-analyza/>
  28. Slovenské liečebné kúpele Piešťany a.s.. [online]. [cit. 2024-02-23]. Dostupné z internetu: <https://kupele.piestany-spa.info/kupele/>
  29. TERMÁLNA VODA. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostupné z internetu: <https://www.thermalsirava.sk/o-nas/termalna-voda>
  30. VÝBER FORMY PODNIKANIA. [online]. [cit. 2024-02-26]. Dostupné z internetu: <https://www.sbagency.sk/vyber-formy-podnikania>
  31. ZÁKON. [online]. [cit. 2024-02-10]. Dostupné z internetu: <https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/uzdrowiska-i-lecznictwo-uzdrowiskowe-16786730>
  32. ZÁKON. [online]. [cit. 2024-02-10]. Dostupné z internetu: <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2005-538>
  33. ZÁKON. [online]. [cit. 2024-03-08]. Dostupné z internetu: [https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2004/577/#prilohy.priloha-priloha\\_c\\_6\\_k\\_zakonu\\_c\\_577\\_2004\\_z\\_z.oznacenie](https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2004/577/#prilohy.priloha-priloha_c_6_k_zakonu_c_577_2004_z_z.oznacenie)
  34. ZÁKON. [online]. [cit. 2024-03-08]. Dostupné z internetu: <https://www.zakonypreludi.sk/zz/2005-538>

