

Zoznam príloh

Príloha 1 Scenár

A. ÚVOD

Predstavenie sa, vysvetlenie účelu a cieľa rozhovoru, vyžiadanie súhlasu k nahrávaniu rozhovoru; uistenie respondenta o dodržaní jeho anonymity.

B. HLAVNÉ OTÁZKY:

1. Ako vnímate rozloženie regálov a dizajn predajne Kraja (Aupark), Billy (Centrál), Lidl (Nivy)?
2. Vyhovuje Vám orientácia a prehľadnosť sortimentu v maloobchode Kraj, Billa, Lidl?
3. V ktorej z uvedených maloobchodných predajní ste s orientáciou a prehľadnosťou najviac spokojný/á?
4. Ako ste spokojný/á s hĺbkou a šírkou sortimentu v Kraji, Bille a Lidli?
5. V ktorej z uvedených maloobchodných predajní ste so sortimentom najviac spokojný/á?
6. Ste spokojný/á s predajným personálom v Kraji? V Bille? V Lidli?
7. Ako na vás vplýva pracovné oblečenie predajného personálu v Kraji, Bille a Lidli?
8. Aké vernostné programy využívate v Kraji? Bille? Lidli?
9. Pociťujete lojálnosť k predajniam Kraj v Auparku? Billa (Centrál)? Lidl (Nivy)?
10. Majú pre vás tieto predajne špecifickú vôňu, osvetlenie alebo farby?
11. Majú pre vás tieto maloobchodné predajne vhodný zľavový systém?
12. V ktorej z uvedených maloobchodných predajní nakupujete najradšej? Uveďte aj dôvod.

C. ZÁVER

Poďakovanie sa za rozhovor a ukončenie kontaktu.

Príloha 2 Škálovacia tabuľka

Parameter		Veľmi sa mi páči - 5	Páči sa mi - 4	Neutrálne - 3	Moc sa mi nepáči - 2	Vôbec sa mi nepáči - 1
Spokojnosť s rozložením regálov a dizajnom	Kraj					
	Billa					
	Lidl					
Spokojnosť s orientáciou a prehľadnosťou sortimentu	Kraj					
	Billa					
	Lidl					
Spokojnosť s hĺbkou a šírkou sortimentu	Kraj					
	Billa					
	Lidl					
Spokojnosť s predajným personálom	Kraj					
	Billa					
	Lidl					
Vôňa, osvetlenie a farby predajne	Kraj					
	Billa					
	Lidl					
Zľavový systém	Kraj					
	Billa					
	Lidl					