

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
FAKULTA PODNIKOVÉHO MANAŽMENTU**

Evidenčné číslo: 104003/B/2022/36122176494525956

**VYUŽITIE INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ PRI MODELOVANÍ PROCESOV
V PODNIKoch**

Bakalárska práca

2022

Samuel Kurinec

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
FAKULTA PODNIKOVÉHO MANAŽMENTU**

**VYUŽITIE INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ PRI
MODELOVANÍ PROCESOV V PODNIKOKCH**

Bakalárska práca

Študijný program: ekonomika a manažment podniku

Študijný odbor: ekonómia a manažment

Školiace pracovisko: Katedra informačného manažmentu

Vedúci záverečnej práce: Ing. Jana Filanová, PhD.

Bratislava 2022

Samuel Kurinec

Zadanie záverečnej práce

ČESTNÉ VYHLÁSENIE

**Čestne vyhlasujem, že bakalársku prácu som vypracoval samostatne,
a že som uviedol všetku použitú literatúru a zdroje.**

Dátum:

.....

Samuel Kurinec

POĎAKOVANIE

Chcel by som poďakovať mojej školiteľke Ing. Jane Filanovej, PhD. za jej čas, ochotu, rady a v neposlednom rade za jej trpezlivosť počas vypracovávania záverečnej práce.

ABSTRAKT

KURINEC, Samuel – *Využitie informačných technológií pri modelovaní procesov v podnikoch*. [Bakalárska práca]. – Ekonomická univerzita v Bratislave. Fakulta podnikového manažmentu; Katedra podnikového manažmentu. – Vedúci záverečnej práce: Ing. Jana Filanová, PhD. – Bratislava: FPM EU, 2022, s.

Cieľom záverečnej práce je vytvoriť funkčný model podnikového procesu vybranej spoločnosti, a porovnať jeho výhody a nevýhody s aktuálnym používaným procesom. Tomuto cieľu predchádza niekoľko cieľov čiastkových. Medzi čiastkové ciele môžeme zaradiť analýzu jednotlivých procesov v podniku a voľbu procesu, ktorým budeme v práci upravovať tak, aby bol pre podnik vhodnejší. Bakalárska práca sa skladá zo štyroch hlavných kapitol a obsahuje 13 obrázkov. V prvej kapitole sa venujeme súčasnému stavu riešenia problematiky doma a v zahraničí, kde nájdeme informácie potrebné k vypracovaniu praktickej časti bakalárskej práce. V druhej kapitole sme si určili hlavné a čiastkové ciele našej práce. Tretiu kapitolu tvorí metodika práce a metódy skúmania, v ktorej nájdeme metódy, pomocou ktorých sme dosiahli všetky ciele našej práce. Štvrtá kapitola s názvom výsledky práce a diskusia je zároveň aj najdôležitejšou kapitolou, pretože jej obsah tvorí praktická časť bakalárskej práce. Pozostáva s podkapitol zameraných na základné informácie o vybranom podniku, analýzy a modelovania procesu za použitia nami vybraného nástroja a na záver vyhodnotenie a komparáciu aktuálneho procesu a navrhovaného procesu.

Kľúčové slová: informácia, informačné technológie, podnik, podnikový proces, modelovací nástroj, analýza procesov

ABSTRACT

KURINEC, Samuel: Use of information technology for modeling business processes. [Bachelors thesis]. – University of Economics in Bratislava. Faculty of Business Management; Department of Business Management. – Supervisor: Ing. Jana Filanová, PhD. – Bratislava: FPM EU, 2022, p.

The aim of the final work is to create a functional model of the business process of the selected company, and compare its advantages and disadvantages with the current process. This goal is preceded by several sub-goals. Among the partial goals we can include the analysis of individual processes in the company and the choice of the process, which we will adjust in the work so it is more suitable for the company. The bachelor thesis consists of four main chapters and contains 13 pictures. In the first chapter we deal with the current state of solving the problem at home and abroad, where we find the information needed to develop a practical part of the bachelor's thesis. In the second chapter we have determined the main and partial goals of our work. The third chapter consists of work methodology and research methods, in which we find solutions by which we have achieved all the goals of our work. The fourth chapter, entitled as the results of the work and discussion, is also the most important chapter, because its content is the practical part of the bachelor's thesis. It consists of subchapters focused on basic information about the selected company, analysis and modeling of the process using our chosen tool and finally evaluation and comparison of the current process and the proposed process.

Key words: information, information technologies, company, business process, modeling tool, process analysis

Obsah

Úvod.....	10
1 Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí	11
1.1 Informácie a informačné technológie.....	11
1.1.1 Informačný systém	12
1.1.2 Štruktúra informačného systému.....	13
1.2 Podnikový proces	14
1.2.1 Delenie podnikových procesov	16
1.2.2 Procesné riadenie a prístup podnikov.....	17
1.2.3 Analýza podnikových procesov	18
1.2.4 Modelovanie podnikových procesov.....	19
1.3 Modelovacie nástroje využívané v podnikoch.....	20
1.3.1 ARIS Express	20
1.4 Modelovacie jazyky	21
1.4.1 Event-driven Process Chain EPC	21
1.4.2 Business Process Model and Notation BPMN	23
2 Cieľ práce	26
3 Metodika práce a metódy skúmania.....	27
3.1 Charakteristika objektu skúmania	27
3.2 Pracovné postupy	28
3.3 Spôsob získavania údajov a ich zdroje.....	29
3.4 Použité metódy vyhodnotenia a interpretácia výsledkov.....	29
3.5 Štatistické metódy	30
4 Výsledky práce a diskusia.....	31
4.1 Organizačná štruktúra podniku	31
4.2 Finančné ukazovatele	32
4.3 Aktuálny proces prijímania a spracovania objednávok	32

4.3.1	Nedostatky pri prijímaní a spracovaní objednávok.....	34
4.4	Skladový software MBusiness	35
4.5	Návrhy na zlepšenie procesu prijímania a spracovania objednávok.....	35
4.5.1	Vizualizácia návrhu prijímania a spracovania objednávok.....	37
4.6	Porovnanie procesov a odporúčania.....	39
4.7	Diskusia.....	40
Záver		42
Zoznam použitej literatúry		43

Úvod

V dnešnej dobe je využívanie moderných technológií samozrejmosťou a výdobytky 21. storočia sú bežné pre každého jedného z nás. Používame ich neustále, na ceste do práce, alebo vo svojom voľnom čase. Inak to nie je ani v podnikoch, ktoré sa či chcú, či nechcú musia dobe prispôbovať a s rastúcou konkurenciou na trhu musia držať krok. Práve implementáciou informačných technológií sa v minulosti spoločnosti dokázali odlíšiť od iných. Použitím správnych procesov a technológií sa činnosti, ktoré boli robené manuálne urýchlili a zefektívnil.

V teoretickej časti našej bakalárskej práce si vysvetľujeme základné pojmy, ako čo sú informácie, informačné technológie a systémy, a opisujeme si ich štruktúru. Ďalej si objasňujeme pojem podnikový proces a následne jeho delenie. Taktiež sa venujeme aj analýze podnikového procesu a jeho modelovaniu. Pre modelovanie potrebujeme aj modelovací nástroje s ktorými sa oboznámime a zvolíme si ten najvhodnejší. Súčasťou každého modelovacieho nástroja je aj modelovací jazyk, ktorý slúži na premenu informácií zo systému na výstupy, v ktorých sa dokážeme orientovať a rozumieť im. V druhej kapitole sa venujeme cieľom práce. Ciele môžeme rozdeliť na hlavný cieľ a jeho čiastkové ciele, ktoré sú potrebné nato aby sme dosiahli hlavný cieľ. V tretej kapitole uvádzame rôzne metódy a postupy, podľa ktorých sme v práci postupovali. Obsah štvrtej, a záverečnej kapitoly tvorí praktická časť práce.

Predmetom praktickej časti bolo preskúmať proces evidencie a spracovávania objednávok. Analyzovali sme všetky nedostatky daného procesu a hľadali sme riešenie, ktoré by bolo adekvátne na jeho náhradu. Po analýze sme si aktuálny a navrhovaný proces namodelovali pomocou nástroja Aris Express a následne ich porovnali. Na záver sme si uviedli výsledky našej práce a usúdili sme, že navrhovaný proces by bol pre podnik správnu voľbou, ktorá by všetkým zamestnancom uľahčila prácu a ušetrila čas.

1 Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí

Prvá kapitola sa bude venovať problematike aplikovania informačných technológií pri modelovaní procesov v podnikoch. Poznatky z teoretickej časti nám neskôr budú užitočné pri porozumení praktickej časti bakalárskej práce.

Využívanie informačných technológií v dnešnej dobe je pre správny chod spoločnosti nevyhnutné. Softvér vie pracovať s dátami vo veľkom objeme efektívnejšie a rýchlejšie, ako to dokážu ľudia.

Podľa M. Tvrdikovej sa informácie v súčasnosti stali výrobným zdrojom, rovnako ako pracovná sila, suroviny, stroje alebo peniaze. Preto je potrebné informácie efektívne získať a využívať ich.¹

To nás vedie k tomu aby boli dáta spracovávané čo najlepšimi technológiami a podniky by mali byť schopné tieto systémy využívať v čo najväčšej miere. V spojení s vedomosťami a skúsenosťami pracovníkov a výpočtovej techniky by sa mali tvoriť závery, podľa ktorých by sa malo postupovať a tým zabezpečiť chod a prosperitu spoločností.

1.1 Informácie a informačné technológie

Existuje veľké množstvo interpretácií pojmu informácie.

Definícia M. Tvrdikovej vraví, že informácia je správa, ktorá nám upresňuje určité fakty o javoch alebo objektoch reálneho sveta. Jej množstvo je vyjadrované mierou neurčitosti, ktorú správa odstráni, a vyjadruje sa v bitoch (BIT je skratka slov BInary digiT a predstavuje číslicu, ktorá môže mať hodnotu iba 0 a 1).²

I. Švarcová definuje informáciu ako poznatok o určitej skutočnosti, predmetu alebo javu zachytenom v prístupnejšej forme, využiteľný pri prispôsobovaní sa človeka životnému prostrediu.³

¹ TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 18. ISBN 978-80-247-6298-2

² TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 18. ISBN 978-80-247-6298-2

³ ŠVARCOVÁ, I. – RAIN, T. 2011. Informační management. Praha : Alfa. 2011. 183 s. ISBN 978-80-87197-40-0. s. 20.

Taktiež sa často vyskytuje mnoho definícií informačnej technológie.

Podľa M. S. Obadi sú informačné technológie hlavným pilierom znalostnej ekonomiky. Je to kombinácia všetkých elementov obsiahnutých vo vízii o tom, ako by mali technológie pomôcť organizáciám dosahovať svoje ciele.⁴

Z. Molnár a V. Stoffová informačnými technológiami označujú techniku (výpočtovú, telekomunikačnú, prenosovú a organizačnú), ktorá slúži na spracovanie informácií a tiež jej programové vybavenie a organizačné usporiadanie.⁵

Podľa Š. Smiteka sú informačné technológie metódami, postupmi a spôsobom zberu, uchovania, spracovania, overovania, vyhodnocovania, selekcie, distribúcie a včasného doručenia potrebných informácií vo vyžadovanej forme a kvalite.⁶

D. Vymětal tvrdí, že informačné technológie sú množinou prostriedkov a metód, ktoré slúžia k práci s dátami a informáciami. Zahrňuje sem nie len techniku a technológiu zhotovovania a spracovania dát, ale aj prostriedky na ich prenos, ukladanie, využívanie a následné vyhodnocovanie. Pri informačných technológiách rozoznáva 3 zložky: technickú, programovú a informačnú.⁷

1.1.1 Informačný systém

Často sa vyskytuje viacero rozličných definícií informačného systému.

M. Kokles a A. Romanová zhrnuli informačný systém ako súbor činností zabezpečujúci zber, prenos, uchovávanie, spracovávanie, distribúciu a následnú prezentáciu informácií na uskutočnenie rozhodovania v podniku tak, aby vedúci pracovníci mohli účinne vykonávať riadiace funkcie. Úlohou je poskytnúť množstvo relevantných, aktuálnych informácií v požadovaných termínoch a v správnej forme pre rozhodnutia. Predstavuje tú časť systému riadenia, ktorá slúži na zabezpečenie integrácie primárnych častí riadenia podniku. Poskytovaním správnych informácií podporujú ich činnosť predovšetkým vo

⁴ OBADI, S. Dynamika rastu sektora informačných technológií vo svete a na Slovensku. Ekonomický časopis. č.3, s 319-320 ISSN 0013-3035

⁵ HORVÁTHOVÁ, Z. 2005. Využitie informačných a komunikačných technológií vo vzdelávaní [cit. 16.9.2005] str. 84. Dostupné na:

http://www.pf.jcu.cz/stru/katedry/pgps/konf05-sbornik-20-horvathova_z.pdf

⁶ HORVÁTHOVÁ, Z. 2005. Využitie informačných a komunikačných technológií vo vzdelávaní [elektronický zdroj] 2005 [cit. 2005.09.16]. Dostupné na:

http://www.pf.jcu.cz/stru/katedry/pgps/konf05-sbornik-20-horvathova_z.pdf

⁷ VYMĚTAL, D. 2009. Informační systémy v podnicích. Praha : Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3046-2

fázach kontroly a plánovania riadiaceho procesu. Informačné technológie sú pomerne často určené k automatizácii informačných systémov.⁸

M. Tvrdíková vo svojej knihe uvádza, že informačný systém môžeme definovať ako súbor ľudí, metód a technických prostriedkov zaisťujúcich zber, prenos, uchovávanie, spracovanie a prezentáciu dát s cieľom tvorby a poskytovania informácií podľa potreby príjemcov informácií činných v systémoch riadenia.⁹

1.1.2 Štruktúra informačného systému

M. Tvrdíková vysvetľuje zloženie informačných systémov nasledovne:

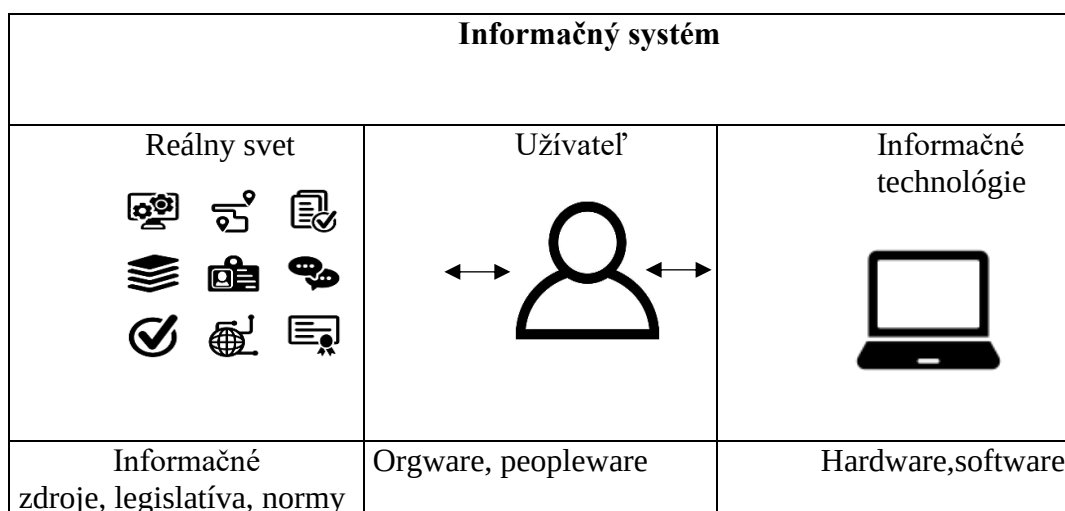
- **technické prostriedky** (hardware) – počítačové systémy rôzneho druhu a veľkosti, doplnené o potrebné periférne jednotky, ktoré sú v prípade potreby prepojené prostredníctvom počítačovej siete a napojené na pamäťové subsystémy pre prácu s veľkými objemami dát,
- **programové prostriedky** (software) – tvorené systémovými programami, riadiacimi chod počítača, efektívnou prácou s dátami a komunikáciou počítačového systému s reálnym svetom, a aplikačnými programami, ktoré riešia určité triedy úloh určitých tried užívateľov,
- **organizačné prostriedky** (orgware) – tvorené súborom nariadení a pravidiel, definujúcich prevádzkovanie a využívanie informačného systému a informačných technológií,
- **ľudská zložka** (peopleware) – riešenie otázky adaptácie a účinného fungovania človeka v počítačovom prostredí, do ktorého je priradení,
- **reálny svet** (informačné zdroje, legislatíva, normy) – kontext informačného systému.¹⁰

Ak má informačný systém pracovať správne, nesmie byť žiadna z týchto zložiek zanedbaná.

⁸ KOKLES, M. – ROMANOVÁ, A. Informatika (2. rozšírené a prepracované vydanie). Bratislava: Sprint 2. 2019. 245 s. ISBN 978-80-89710-40-9

⁹ TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 18. ISBN 978-80-247-6298-2

¹⁰ TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 19. ISBN 978-80-247-6298-2



Obrázok 1 Prvky informačného systému

Zdroj: vlastné spracovanie

1.2 Podnikový proces

V. Řepa definíciu procesu vysvetľuje na príklade čakania v dlhom rade v obchode. V tomto prípade sa procesu rozumie postup vybavenia požiadavky zákazníka, ktorej účelom je zabalenie a predanie tovaru a prijatie platby. Proces začína zaradením zákazníka do radu a končí opustením obchodu s účtom v ruke.¹¹

V definícii vysvetľuje, že kroky procesu sú vlastne činnosti, ktoré musí vykonať personál obchodu a rovnako aj zákazník, aby sa proces úspešne ukončil

V. Řepa definíciu formuluje aj jednoduchšie a uvádza, že podnikový proces je súhrnom činností, transformujúcich súhrn vstupov pre iných ľudí alebo procesy, používajúc k tomu ľudí a nástroje.¹²

A. Svozilová definuje proces ako sériu logicky súvisiacich činností alebo úloh, ktorých prostredníctvom – ak sú postupne vykonávané – má byť vytvorený predom definovaný súbor. Ako už bolo naznačené proces je sledom činností, pri ktorých je aplikované aktívne pôsobenie obsluhujúceho personálu, a to jak intelektuálny, tak manuálny, na postupne vznikajúci predmet alebo služba, ktorá má priniesť hodnotu pre užívateľa – zákazníka procesu.¹³

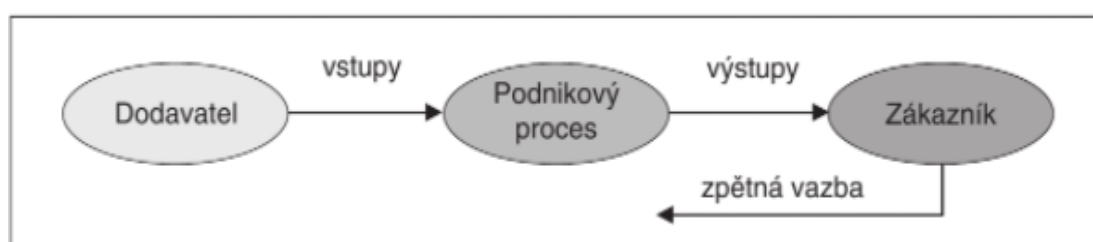
¹¹ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 15 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

¹² ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 15 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

¹³ SVOZILOVÁ, A. 2011. Zlepšování podnikových procesů. Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 14 s. ISBN 978-80-247-3938-0
ISBN 978-80-247-3938-0

Taktiež popisuje proces a tvrdí, že je to činnosť, kde zhromažďujeme a zaznamenávame informácie o sledoch pracovných činností a ich vzájomných vzťahoch, výkonných procesných roliach, podporných systémoch procesov a nástrojov, časových, výkonnostných a kvalitatívnych parametroch, ktoré má proces plniť.¹⁴

F. Šmída chápe podnikový proces ako organizovanú skupinu vzájomne súvisiacich činností alebo subprocesov, ktoré prechádzajú jedným alebo viacerými organizačnými útvarmi, či jednou alebo viac spolupracujúcimi organizáciami (medzipodnikové procesy), ktoré spotrebúvajú materiálne, ľudské finančné a informačné vstupy a ich výstup je produkt ktorý má hodnotu pre zákazníkov.¹⁵



Obrázok 2 Schéma podnikového procesu

Zdroj: ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání 15 s.

Podľa rôznych definícií a obrázku chápeme, že, pri podnikovom procese sa menia vstupy(všetky aspekty výroby produktu alebo služby) na výstupy(konečný produkt alebo služba). Rovnako dôležitá je však aj spätná väzba, podľa ktorej sa zistí, či je proces efektívny a úspešný. Podnikové procesy odzrkadľujú, ako podnik funguje a akým spôsobom sa v ňom pracuje.

M Grasseová vo svojej knihe charakterizuje podnikové procesy v niekoľkých bodoch:¹⁶

¹⁴ SVOZILOVÁ, A. 2011. Zlepšování podnikových procesů. Praha : Grada Publishing, a. s., 2007. 14 s. ISBN 978-80-247-3938-0

¹⁵ ŠMÍDA, F. 2007. Zavedení a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, a. s., 2007. 29 s. ISBN 978-80-247-1679-4

¹⁶ GRASSEOVÁ, M. a kol. 2008. Procesní řízení ve veřejném i soukromém sektoru. Brno : Computer Press, 2008. 9 s. ISBN 978-80-251-1987-7

- **cieľ a merateľné ukazovatele** - je dôležité vedieť, kam má proces smerovať a ako sa darí cieľ plniť,
- **vlastník procesu** – má zodpovednosť za dosahovanie cieľov procesu a jeho efektívne fungovanie,
- **zákazník** – externý alebo interný odberateľ výstupov procesu,
- **vstupy** – dodávatelia alebo výstupy predchádzajúcich procesov,
- **zdroje** – sú využívané na premenu vstupov na výstupy (zariadenia, financie, ľudia),
- **výstupy** – výsledok (výrobok, služba), ktorý je predaný zákazníkovi,
- **riziko procesu** – udalosť, jednanie alebo stav s nežiadúcimi dopadmi na dosiahnuté ciele projektu,
- **regulátory riadenia** – záväzné pravidlá (zákony, vyhlášky, normy),
- **činnosti** – postupnosť úkonov, ktoré sú vykonávané spravidla v rámci jednej organizačnej jednotky a majú na výstup jeden merateľný výrobok alebo službu,
- **vymedzený začiatok, koniec a rozhranie procesu** – nadväznosť na ostatné procesy.

1.2.1 Delenie podnikových procesov

J. Basl a R. Blažíček pri kategorizácii procesov odlišujú procesy podľa významu na podnik:¹⁷

- **klúčové** – určené k naplneniu poslania firmy, uspokojujúci potreby vonkajšieho zákazníka podniku,
- **podporné** – určené pre vnútorného zákazníka podniku, ktoré sa nedajú bez ohrozenia poslania a stratégie z podniku vyčleniť,
- **vedľajšie** – určené rovnako pre vnútorného zákazníka, ktoré je možné „outsourcovať“ bez ohrozenia poslania a stratégie.

Taktiež sa podnikové procesy môžu deliť aj podľa pridanej hodnoty, ktorú do podniku prinášajú:¹⁸

¹⁷ BASL. J – BLAŽÍČEK. R. 2012. Podnikové informační systémy – Podnik v informační společnosti – 3., aktualizované a doplnené vydání. Praha : Grada Publishing, a. s., 2012. 117 s. ISBN 978-80-247-7594-4

¹⁸ Podnikový proces (Business process). In: ManagementMania.com [online]. Wilmington (DE) 2011-2021, 12.12.2016 [cit. 07.11.2021]. Dostupné z: <https://managementmania.com/sk/business-process-podnikovy-proces>

- **hlavné procesy** – vytvárajú hodnotu alebo úžitok pre zákazníka podniku alebo vytvárajú výrobok, službu,
- **podporné procesy** – ich úlohou je zabezpečiť fungovanie hlavných procesov a organizácie,
- **riadiace procesy** – všetky ostatné aktivity, ktoré koordinujú, riadia, organizujú a plánujú všetko ostatné.

1.2.2 Procesné riadenie a prístup podnikov

F. Šmída podobne, ako iní autori definuje procesné riadenie ako súhrn systémov, postupov metód a nástrojov trvalého zaistenia maximálnej výkonnosti a neustáleho zlepšovania podnikových a medzipodnikových procesov, ktoré vychádzajú z jasne definovanej stratégie organizácie a ktorých cieľom je naplniť stanovené strategické ciele.¹⁹

Pre M. Krajčiovú procesné riadenie znamená systematický súbor činností ako identifikácia, meranie, hodnotenie a neustále zlepšovanie procesov využitím metód a nástrojov založených na procesnom prístupe.²⁰

Ďalej F. Šmída objasňuje procesný prístup ako základ organizácie práce v podniku a ako základ všetkých podnikových činností. Vo všetkých prípadoch, či sa jedná o strategické, taktické alebo operatívne riadenie, je možné realizovať ich podľa princípu rozdelenia práce alebo práve podľa procesného princípu.²¹

Účelom procesného prístupu k riadeniu podniku je odkryť procesy, ktoré sú prekryté funkčnou organizáciou, tieto procesy zbaviť od všetkých činností nepridávajúce hodnotu a urobiť ich stredom pozornosti a vytvárať infraštruktúru a podnikovú kultúru, ktorá vydláždí cestu pre hladké vykonávanie a stále zlepšovanie prebiehajúcich procesov a podľa potreby tvorbu a neustále zlepšovanie nových procesov.²²

¹⁹ ŠMÍDA, F. 2007. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, 2007. 30 s. ISBN 978-80-247-6380-4

²⁰ KRAJČIOVÁ, M. Procesné riadenie [elektronický zdroj]. 2018. [cit. 2021.11.07]. Dostupné na: <https://www.slideshare.net/martaseminare/mk-01-procesneriadeniev1-111137127>

²¹ ŠMÍDA, F. 2007. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, 2007. 30 s. ISBN 978-80-247-6380-4

²² ŠMÍDA, F. 2007. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, 2007. 30 s. ISBN 978-80-247-6380-4

1.2.3 Analýza podnikových procesov

Analýza procesov je všeobecný pojem pre analýzu toku práce v podnikoch. Pomáha pochopiť, zlepšiť a riadiť procesy v organizácii. Analýza procesov je teda analýza zameraná na postup práce od jedného bodu k druhému, pričom opisuje vstupy, výstupy, jednotlivé kroky a prípadne tiež spotrebu zdrojov. Zjednodušene je analýza procesov o tom, “ako sa čo robí” alebo “ako čo prebieha”. Môže sa jednať o analýzu jedného konkrétneho procesu alebo komplexnú analýzu všetkých procesov podniku. Analýzy sa vytvárajú hlavne preto aby: ²³

- procesy boli popísané, napr. na účely popisov práce, pracovných náplní, návodov, postupov,....,
- procesy boli riadené alebo automatizované, napr. automatické schvaľovanie faktúr,
- procesy boli neustále zlepšované, optimalizované.

V analýze sa definujú procesy, ktoré sú nevyhnutné na to, aby podnik plnil svoje ciele a plánované výstupy. Najskôr sa definujú procesy, ktoré sú pre podnik najdôležitejšie, ich obsah, vstupy a výstupy. Ďalej sa popisujú podporné procesy. V ďalšej časti analýzy sa definujú ohraňovania a zdroje procesov, k procesom sa priradia náklady a pridané hodnoty, resp. krycie príspevky.

Výsledkom analýzy procesov je procesná mapa, s pomocou ktorej je možné modelovať rôzne alternatívy novej organizačnej štruktúry, ktorá by mala kopírovať procesy v podniku. Cieľom analýzy procesov je maximálne prispôbiť podnikové procesy požiadavkám zákazníka, vylúčiť z podnikových procesov všetko zbytočné a maximalizovať pridanú hodnotu v podnikových procesoch.

Analýzy procesov sa vytvárajú najmä ak:²⁴

- má podnik problémy so svojou výkonnosťou – potrebuje odľahčiť a zoštíhliť procesy,
- má podnik ťažkopádnu organizačnú štruktúru, neplní termíny a je nepružný,

²³ Analýza procesov (procesné analýza). In: ManagementMania.com [online]. Wilmington (DE) 2011-2021, 27.10.2015 [cit. 2021.11.07.]. Dostupné z: <https://managementmania.com/sk/analyza-procesov-procesne-analyza>

²⁴ KOŠTURIÁK, J. Analýza podnikových procesov [elektronický zdroj]. 2017. [cit. 2021.11.12.]. Dostupné na: <https://www.ipaslovakia.sk/clanok/analyza-podnikovych-procesov>

- má podnik existenčné problémy a potrebuje radikálnu reštrukturalizáciu,
- podnik mení svoju stratégiu a potrebuje k nej prispôsobiť svoje procesy.

1.2.4 Modelovanie podnikových procesov

Modelovanie podnikových procesov, alebo teda vytvorenie modelu podniku a jeho procesov umožňuje procesy nielen sledovať a analyzovať, ale predovšetkým cielene odhaliť nové príležitosti zlepšenia v podniku. Vytváranie modelov umožňuje človeku daný proces pochopiť a zároveň umožňuje jeho pochopenie ďalším ľuďom rovnakým spôsobom a na rovnakom základe.²⁵

Pre V. Řepu sú základnými prvkami každého modelu podnikového procesu:²⁶

- **proces,**
- **činnosť,**
- **podnet,**
- **väzba – nadväznosť.**

Proces býva modelovaný ako štruktúra vzájomne nadväzujúcich činností. Tieto činnosti väčšinou neprebiehajú náhodne, ale na základe zadaných podnetov/dôvodov. Podnet môže byť vonkajší ale aj vnútorný. Vonkajším podnetom činností procesu, ktoré prichádzajú z okolia a sú tak z hľadiska procesu objektívne, sa hovorí udalosti. Vnútorným podnetom činností, ktoré sa z hľadiska procesu berú subjektívne, nazývame stavy procesu. Činnosti procesu sú radené do vzájomných nadväzností. Tieto nadväznosti robia z množiny činností, ktorými proces je, definovanú štruktúru. Nadväznosti činností sú popísané pomocou väzieb, ktoré sú definované ako rôzne typové usporiadania činností v procese, od jednoduchej postupnosti cez variantnosť až po paralelizmus a všetky možné ich kombinácie, a to rôznymi spôsobmi, ktoré sa koniec koncov aj tak zhodujú.²⁷

²⁵ Modelovanie podnikových procesov [elektronický zdroj]. 2019. [cit. 2021.11.12.]. Dostupné na : <https://www.euroekonom.sk/modelovanie-podnikovych-procesov/>

²⁶ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 71 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

²⁷ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 71-72 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

1.3 Modelovacie nástroje využívané v podnikoch

Ako už bolo spomínané, informačné technológie nám umožňujú zefektívnenie, zlepšenie a zrýchlenie rôznych sfér nášho života. Preto nám ponúkajú aj mnoho nástrojov, ktoré nám slúžia na modelovanie procesov v podnikoch. Sú schopné vizuálne a analyticky zachytiť jednotlivé prvky obchodných procesov organizácie.

Poznáme veľké množstvo nástrojov, ktoré majú rôzne funkcionality ako návrh modelov, ich aplikácia, monitorovanie ale aj optimalizácia vykonaných procesov na základe predchádzajúcich informácií. Sú to, napríklad Alfresco, Microsoft Visio, ProcessMaker, Adobe LiveCycle.

V bakalárskej práci si následne opíšeme nástroj Aris Express. S týmto nástrojom sme sa mohli stretnúť a oboznámiť sa s jeho používaním počas štúdia a preto sme usúdili, že bude najvhodnejší pre výber modelovacieho nástroja v bakalárskej práci.

1.3.1 ARIS Express

Modelovací nástroj Aris Express vznikol na základe rovnomennej metodiky vytvorenou profesorom Dr. Augustom-Wilhelmom Scheerom. ARIS je celosvetovým lídrom v oblasti procesného riadenia.

Hlavné využitie nástrojov ARIS tkvie v návrhu, zavedení a riadení podnikových procesov organizácie. Široká ponuka funkcií, ktoré môžu byť integrované, pokrýva nie len potreby informatikov a analytikov pre modelovanie procesov, ale aj potreby manažmentu firmy k riadeniu procesov. ARIS poskytuje na všetkých svojich platformách viac ako 100 rôznych druhov modelov. Z hľadiska modelovania podnikových procesov sa na tejto platforme používa najmä nástroj ARIS Toolset.

Modelovaním cez ARIS vieme dosiahnuť toho, že budú pokryté všetky aspekty procesu modelom. Poskytuje rôzne pohľady na proces a jeho kontext, pričom jednotlivé pohľady dokážu byť vzájomne prepojené.²⁸

Základom všetkých modelov sú procesné modely. Procesný model je sústava modelov rôznych druhov a úrovní.²⁹

²⁸ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 73-76 s. ISBN 978-80-247-6722-2

²⁹ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 77 s. ISBN 978-80-247-6722-2

- **od prehľadovej úrovne** (kde je modelovaný hlavný prúd a vzájomné nadväzovanie procesov na seba),
- **cez úroveň procesu** (kde je popísaný kontext každého procesu, ktorý súvisí s objektami a aspektami),
- **úroveň podprocesov** (kde je popísané základné radenie podprocesov, do ktorých sa proces rozkladá),
- **až po úroveň činností** (procesy sú tu modelované detailne ako štruktúra činností a súvisiacich objektov a aspektov).

1.4 Modelovacie jazyky

Modelovací jazyk je umelo vytvorený jazyk, ktorý sa používa na vyjadrenie informácií alebo vedomostí v systémovej štruktúre, ktorá podlieha určitým pravidlám. Sú navrhnuté tak, že na prvý pohľad im používateľ nerozumie, no systém vie tento jazyk interpretovať tak, aby mu rozumeli všetci.

Poznáme grafické a textové jazyky. Grafické jazyky fungujú na báze diagramov s pomenovanými symbolmi a čiarami, ktoré spájajú symboly a určujú ich hierarchiu. Textové jazyky fungujú na základe kľúčových slov sprevádzaných parametrami, ktoré sa interpretujú do “počítačových” výrazov.

Existuje mnoho programovacích jazykov ako napríklad EPC(Event-driven Process Chain) alebo BPMN (Business Process Modeling Notation), ktoré si v práci rozoberieme.

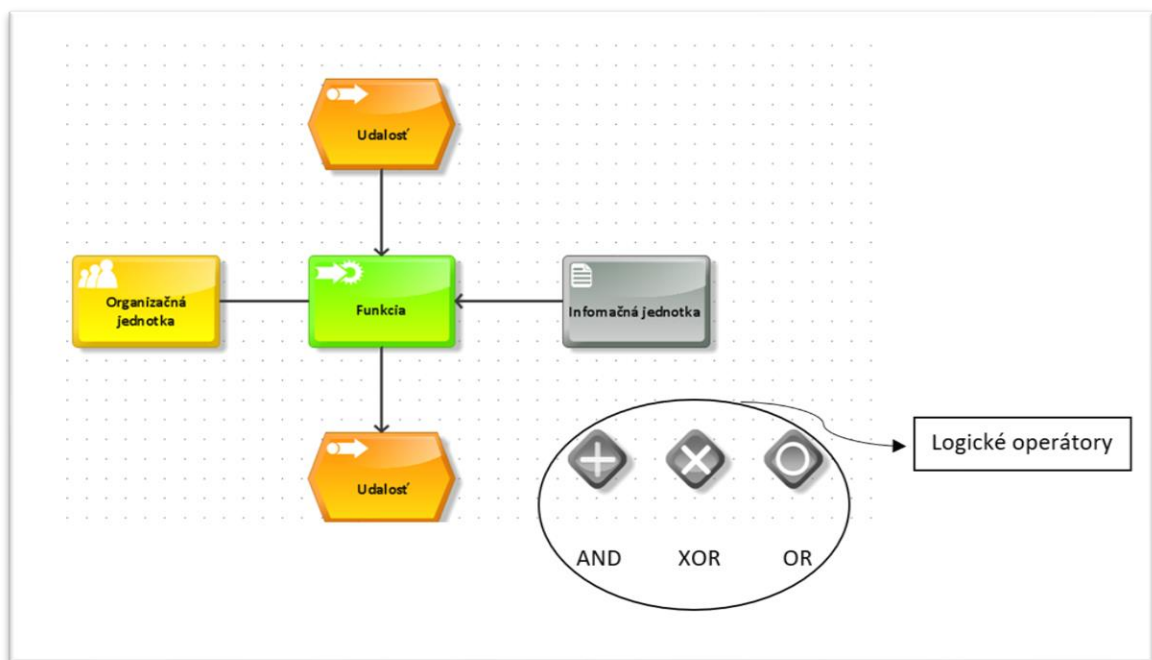
1.4.1 Event-driven Process Chain EPC

Modelovací jazyk EPC bol vyvinutý ako súčasť platformy ARIS – je pre túto platformu kľúčový. Môžeme ním popísať proces a pracovné postupy v podniku. Zápis EPC ponúka mnoho spôsobov a využíva sa v mnohých odvetviach. Používa sa hlavne na modelovanie, analyzovanie a redesign podnikových procesov.³⁰

³⁰ SAVKA, A. Preklad modelov EPC do Petriho sietí [elektronický zdroj]. 2011. [cit. 2021.11.30.]. ISSN 1338-0087. Dostupné na: <http://www.posterus.sk/?p=10922>

EPC diagram sa skladá z týchto základných prvkov:³¹

- **Udalosť**(Event), – opisuje na základe akých okolností bude funkcia alebo proces fungovať.
- **Funkcia**(Function) – je to aktívny prvok, určuje čo má byť v procese vykonané, popisuje zmenu z počítačového stavu do výsledného stavu.
- **Organizačná jednotka** (Organization unit) – určuje, aká organizačná jednotka, je zodpovedná za danú funkciu.
- **Informačný objekt**(Informational object) – sú to údaje, ktoré sa spájajú s funkciou
- **Informačný tok**(Informational flow) – sú to čiary, ktoré spájajú funkcie, udalosti a ďalšie prvky modelu
- **Logické operátory** - slúžia na rozdelenie alebo spojenie toku udalostí a funkcií.



Obrázok 3 EPC diagram a jeho prvky
Zdroj: vlastné spracovanie

³¹ What is Event-Driven Process Chain (EPC)? [elektronický zdroj]. [cit. 2021.11.30.]. Dostupné na: <https://online.visual-paradigm.com/knowledge/business-design-tools/what-is-epc-diagram/>

V EPC sa používajú tieto logické operátory:³²

- **AND** – slúži na aktiváciu všetkých ciest v riadiacom toku súčasne, môže mať iba jeden vstup a dva alebo niekoľko výstupov,
- **XOR** - zodpovedá rozhodovaniu o tom, ktorú cestu si vybrať spomedzi niekoľkých riadiacich tokov,
- **OR** - zodpovedá aktivácii jednej alebo viacerých ciest medzi riadiacimi tokmi.

Pri vytváraní EPC modelov platí niekoľko pravidiel. Model by sa mal začínať a taktiež končiť udalosťou. Funkcie a udalosti sa majú striedať. Pri spájaní funkcií a udalostí musí mať každá z nich len jeden vstupný a jeden výstupný konektor(s výnimkou začiatkovej a koncovkej udalosti). Udalosť je pasívny prvok, ktorý nemá rozhodovaciu schopnosť, rozhodovať môžu len funkcie. Logické operátory smú mať viacero vstupov alebo viacero výstupov, ale nikdy nie viac vstupov aj viac výstupov. Výstupy operátora musia byť vždy rovnakého typu(buď len udalosti alebo len funkcie).³³

1.4.2 Business Process Model and Notation BPMN

BPMN je grafickou notáciou fungujúcou na princípe BPML (Business Process Modeling Language). Cieľom tejto notácie je znázorniť a popísať proces tak, aby bol zrozumiteľný a aj tak si zachoval vlastnosti a princípy jazyka BPML. Koncepcia BPMN je zameraná na spoluprácu a koordináciu podnikových procesov medzi obchodnými partnermi, ktorá funguje na základe protokolu B2B (Business-to-Business).

BPMN rozlišuje 3 druhy modelov:

- **privátne procesy** – vnútorné procesy organizácie,
- **verejné abstraktné procesy** – znázorňujú informácie mimo privátne procesy za účelom interakcie medzi privátnymi procesmi rôznych organizácií,
- **procesy spolupráce** – popisujú interakcie medzi dvoma alebo viacerými podnikmi

³² What is Event-Driven Process Chain (EPC)? [elektronický zdroj]. [cit. 2021.11.30.]. Dostupné na: <https://online.visual-paradigm.com/knowledge/business-design-tools/what-is-epc-diagram/>

³³ SAVKA, A. Preklad modelov EPC do Petriho sietí [elektronický zdroj]. 2011. [cit. 2021.11.30.]. ISSN 1338-0087. Dostupné na: <http://www.posterus.sk/?p=10922>

Základným diagramom BMPL, ktorý sa využíva na modelovanie podnikových procesov sa nazýva diagram podnikového procesu (Business Process Diagram – BPD). Ten pozostáva z elementov, pre ktoré sú definované grafické symboly. Najpodstatnejšie elementy sú:

- **udalosť**(event),
- **aktivita**(activity),
- **brána**(gateway).

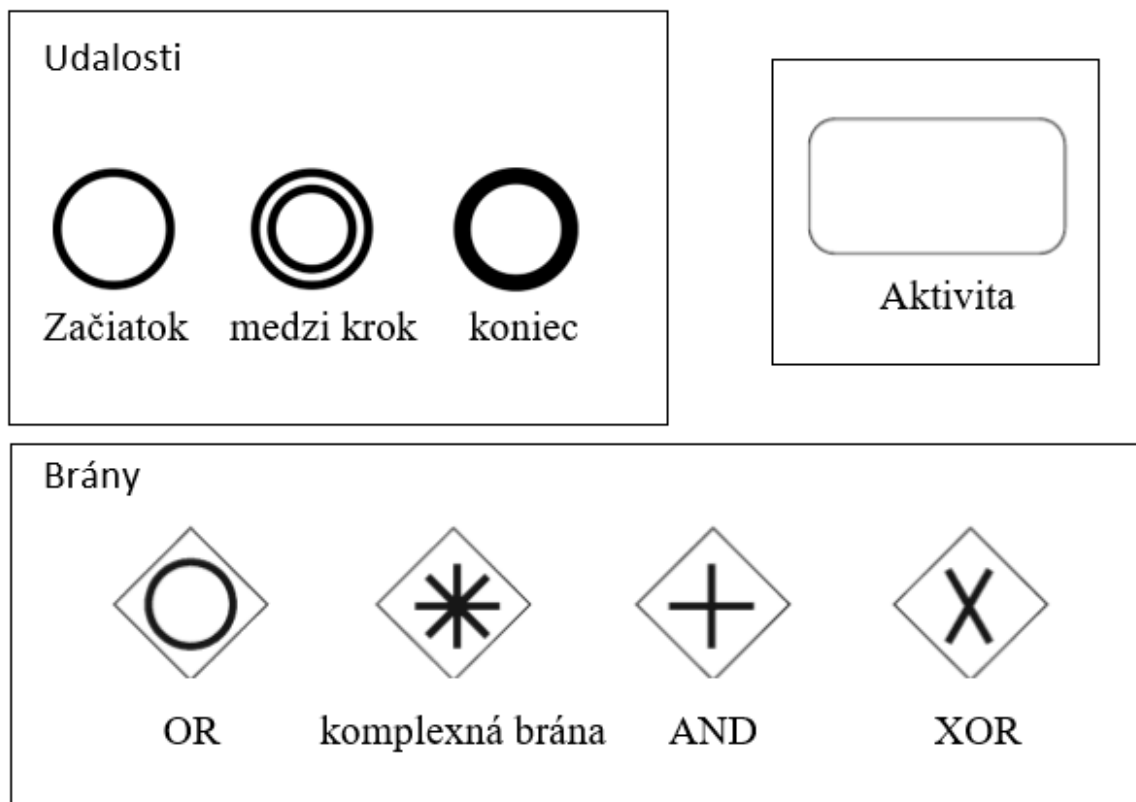
Udalosťou sa myslí akákoľvek udalosť v procese. Udalosť musí byť podobne ako v EPC vždy na začiatku a na konci modelu. Slúžia na opísanie poradia alebo načasovania činností v procese. Udalosti sa rozlišujú na:

- **začiatkové**(start) – touto udalosťou proces vždy začína,
- **koncové**(end) – udalosť, ktorou proces končí,
- **medzi krok**(intermediate) – podstatná udalosť v priebehu procesu

Aktivita je elementom chovania systému. Opisuje všetky procesy, podprocesy a úlohy, ktoré sa v podniku vykonávajú. Proces môžeme opísať ako činnosť, vykonávajúca určitú prácu v podniku. Podproces chápeme ako činnosť, ktorá je súčasťou už existujúceho procesu. Úloha je základná činnosť – element procesu.

Brána v procese popisuje miesto, kde sa spájajú alebo rozvetvujú rôzne cesty. Brány v BPMN umožňujú vetviť všetky typy logických vetvení OR, XOR a AND. Podmienky, ktoré neobsahuje ani jedna z brán môžu byť definované v tzv. komplexnej bráne.³⁴

³⁴ ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 130-133 s. ISBN 978-80-247-6722-2



Obrázok 4 Elementy BPMN modelu

zdroj: spracované podľa: ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a rozšířené vydání

2 Cieľ práce

Hlavný cieľ bakalárskej práce je analýza jedného z procesov vo vybranom podniku, identifikovanie jeho nedostatkov a navrhnutie procesu, ktorý by bol pre podnik vhodnejší pomocou nástroja na modelovanie procesov.

Čiastkové ciele môžeme sformulovať do nasledujúcich bodov:

- štúdium podkladov spojených s problematikou informačných technológií, modelovania podnikových procesov a procesného riadenia,
- preskúmanie a výber vhodného modelovacieho nástroja a jazyka,
- výber a krátky opis vybraného podniku,
- analýza a výber skúmaného podnikového procesu,
- namodelovanie aktuálneho procesu,
- interpretácia nedostatkov aktuálneho procesu,
- navrhnutie a modelovanie vylepšeného procesu,
- komparácia procesu aktuálneho a navrhovaného,
- zhodnotenie výsledkov a formulácia záverov.

Po naštudovaní problematiky si zvolíme vhodný modelovací nástroj, v našom prípade Aris, pomocou ktorého si namodelujeme oba procesy, aktuálny a taktiež navrhovaný. Následne si procesy porovnáme a interpretujeme ich výhody a nevýhody. Môžeme usúdiť, že aktuálny proces je stále funkčný, ale zbytočne časovo náročný a navrhovaný proces môže byť zlepšením, ktoré podnik určite privíta.

3 Metodika práce a metody skúmania

V nasledovnej časti bakalárskej práce sa zameriame na metodiku práce a metódy skúmania. Pri vypracovávaní praktickej časti sme vychádzali z teoretických poznatkov knižných ale aj elektronických zdrojov, ktoré sú obsahom teoretickej časti bakalárskej práce.

V podkapitolách si zvolíme a charakterizujeme nami vybraní podnik, opíšeme pracovný postup a taktiež aj spôsob, akým sme získavali potrebné údaje. V ďalšej z podkapitol si uvedieme metódy vyhodnotenia.

3.1 Charakteristika objektu skúmania

Základný kameň spoločnosti SAATBAU LINZ bol položený v roku 1950. Spoločníkmi a vlastníkmi podniku sú rakúski poľnohospodári, ktorých je približne 3000. Štruktúra spoločnosti vytvorila stabilný základ, na ktorom sa dá flexibilne prispôbovať meniacim sa požiadavkám a všetky kroky smerovať so zreteľom na budúcnosť. Vzájomná dôvera členov, kompetencia a schopnosť predstavenstva i vedenia spoločnosti rozhodovať, ako aj motivácia a vedomosti spolupracovníkov, to sú piliere, na ktorých je založená výkonná sila SAATBAU LINZ. Jej snahou je dosiahnuť špičkové výsledky vo všetkých oblastiach poľnohospodárstva.

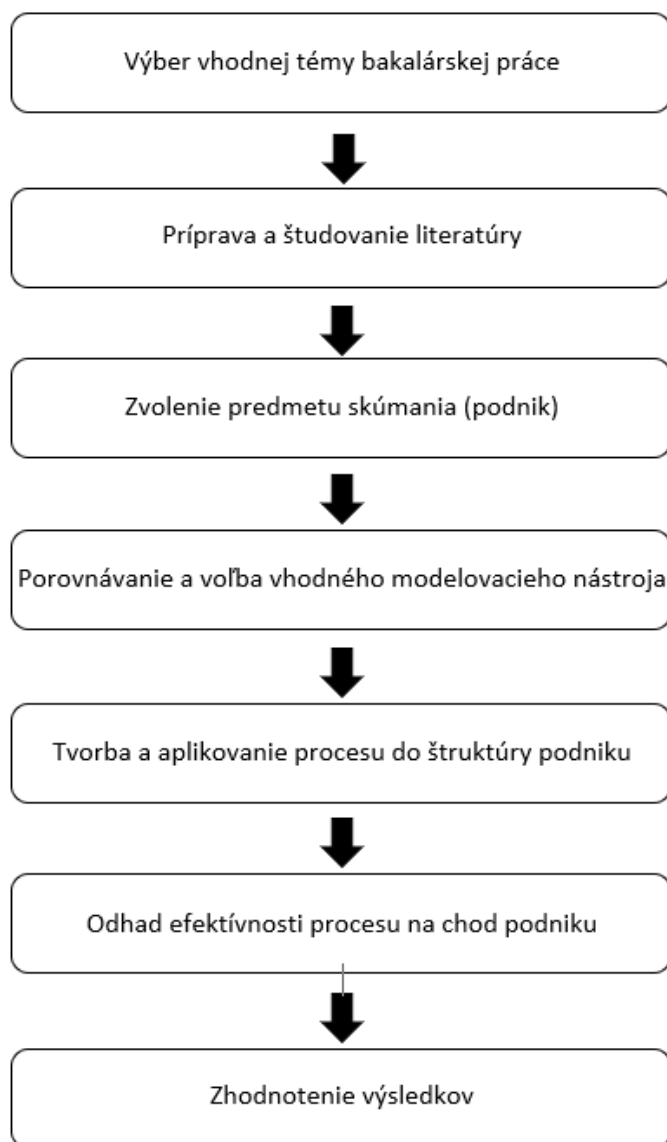
Ako objekt skúmania sme si vybrali spoločnosť Saatbau Slovensko s.r.o. so sídlom v Trnave, ktorá vznikla v roku 1996 a je dcérskou spoločnosťou koncernu SAATBAU LINZ. Od začiatku svojho pôsobenia na slovenskom trhu sa spoločnosť zameriavala na predaj osív poľnohospodárskych plodín, z portfólia materskej firmy, ktorá je významným šľachtiteľom a producentom osív. Najväčší podiel v predaji mala kukurica, slnečnica, repka ozimná a pšenica.

V roku 2010 sa materská firma rozhodla zainvestovať na Slovensku a v Topoľčanoch vybudovala závod na spracovanie a výrobu osív, čím sa spoločnosť Saatbau Slovensko s.r.o. stala nielen obchodnou, ale aj výrobnou spoločnosťou, to znamená, že časť osív, ktoré predáva, neimportuje, ale vyrába tu na Slovensku. V ostatných rokoch sa spoločnosť dynamicky rozvíja a kapacity spracovateľského závodu v Topoľčanoch nedokázali pokryť dopyt po osivách na trhu, v roku 2019 sa začala výstavba druhého závodu, tentokrát na východnom Slovensku, v Sečovciach. Takisto sa rozšíril dopyt po jednotlivých plodinách a ku už spomenutým pribudla sója, lúčne a pasienkové zmesi, raž a jačmeň. Spoločnosť v

súčasnosti zamestnáva 30 ľudí, z toho sedemnášť v obchode a logistike a trinášť vo výrobe a dosahuje obrat okolo 12 miliónov Euro.

3.2 Pracovné postupy

V nasledujúcej kapitole si bližšie priblížime postup, ktorého samotné kroky budú tematicky zobrazené v grafickej podobe, ktorá pripomína jednoduchý model procesu.



Obrázok 5 Schéma pracovného postupu
Zdroj: vlastné spracovanie

3.3 Spôsob získavania údajov a ich zdroje

Pri každej bakalárskej práci je potrebné zaistiť relevantné informácie, o ktoré sa následne môžeme oprieť pri vypracovávaní praktickej časti. V našom prípade sme ich získavali z nasledovných zdrojov:

- odborná literatúra,
- vedecké časopisy a články,
- elektronické zdroje
- Google Scholar

Pri pracovaní na praktickej časti práce sme veľkú časť konzultovali z generálnym a obchodným riaditeľom vybranej spoločnosti, ale rovnako aj s ostatnými zamestnancami. Informácie, ktoré nám poskytli boli kľúčové pri analýze a návrhu vylepšeného procesu, ktorého cieľom je zjednodušiť a zefektívniť proces objednávok v spoločnosti.

3.4 Použité metódy vyhodnotenia a interpretácia výsledkov

Počas písania bakalárskej práce je dôležité aby sme pracovali s čo najpresnejšími a najrelevantnejšími informáciami. Preto sme pri ich získavaní používali rôzne metódy skúmania. Jednou z najdôležitejších metód bola formou rozhovorov, počas ktorých sme z prvej ruky nadobudli informácie o fungovaní celej firmy a taktiež aj o samotných skúmaných procesoch.

Rovnako sme využili aj metódu pozorovania, ktorej základom bolo pozorovanie personálu podniku, pracujúcom v systémoch ako Microsoft Excel a MBusiness, ktoré nám ešte viac rozšírili obzor o fungovaní spoločnosti a priebehu procesov.

Ďalšou metódou je analýza, pomocou ktorej sme dokázali porozumieť skúmanému procesu a rovnako aj nástroju Aris, pomocou ktorého sme modelovali podnikové procesy.

Metóda komparácie nám slúžila na porovnanie aktuálneho a navrhovaného procesu. Vďaka nej sme sa dozvedeli o výhodách a nevýhodách oboch procesov.

Poslednou metódou je dedukcia, ktorá vychádza z predpokladov zavedenie navrhovaného procesu do chodu podniku.

3.5 Štatistické metódy

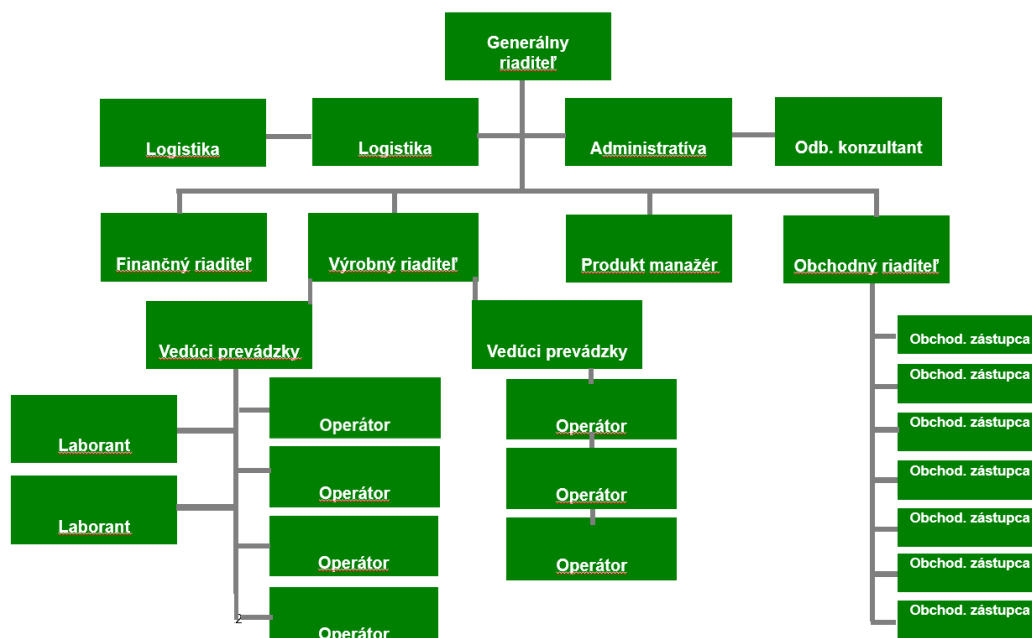
V bakalárskej práci je uvedené percentuálne vyjadrenie nárastu tržieb a zisku spoločnosti Saatbau Slovensko s.r.o. spolu aj s jeho grafickým znázornením.

4 Výsledky práce a diskusia

V nasledujúcej kapitole sa budeme venovať praktickej časti bakalárskej práce. Využijeme v nej znalosti, ktoré sme nadobudli v teoretickej časti. Obsahom praktickej časti je analýza a modelovanie aktuálneho a navrhovaného procesu vo vybranom podniku. Podnik, ktorý sme si vybrali ako predmet skúmania je Saatbau Slovensko s.r.o. V práci sme sa zamerali na proces prijímania a spracovania objednávok, pretože tento proces má podľa nášho názoru najviac nedostatkov. Modely oboch procesov sme vytvorili pomocou nástroja Aris. Modely nám dokážu graficky znázorniť priebeh procesu krok po kroku a preto si ich budeme vedieť čo najdôkladnejšie porovnať a vyvodiť ďalšie závery.

4.1 Organizačná štruktúra podniku

Na obrázku 6 je znázornení organigram spoločnosti Saatbau Slovensko s.r.o.. Skladá sa z riaditeľov niekoľkých oddelení, pod ktorých spadajú ostatní zamestnanci, logistiky, administratívy a odborného konzultanta. Na čele firmy stojí generálny riaditeľ. Podnik má v súčasnosti 30 zamestnancov, z toho 17 vo výrobe a logistike a 13 vo výrobe.



Obrázok 6 Organigram

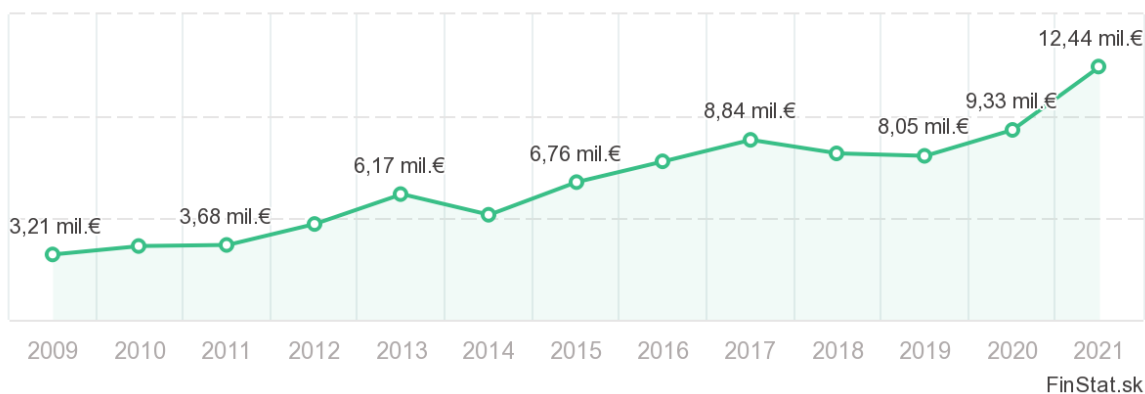
Zdroj: poskytnuté podnikom Saatbau Slovensko s.r.o

4.2 Finančné ukazovatele

Na obrázkoch 7 a 8 môžeme vidieť stav aktuálnych tržieb a ziskov podniku a rovnako aj stav v rokoch minulých. Nárast tržieb oproti roku 2020 je približne 33,33% a nárast zisku oproti roku 2020 je 32,37%.

Tržby

SAATBAU Slovensko, s.r.o.

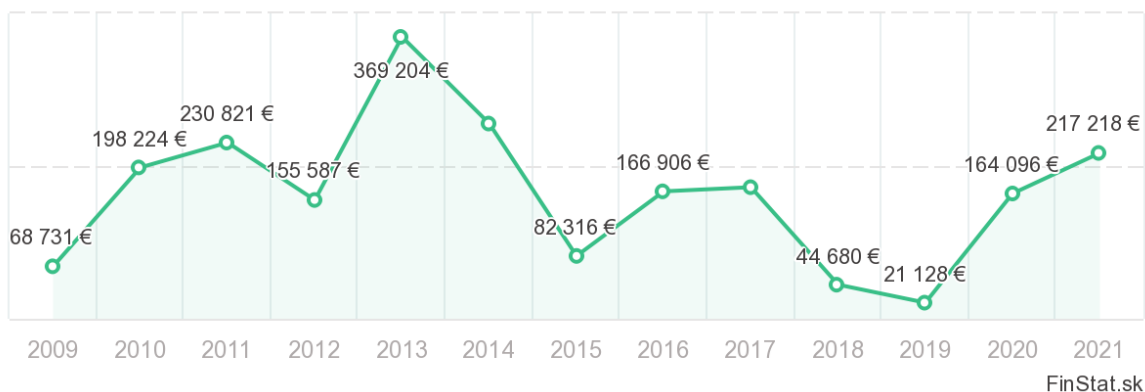


Obrázok 7 Sumár tržieb spoločnosti Saatbau Slovensko, s.r.o.

Zdroj: <https://www.finstat.sk/34142983>

Zisk

SAATBAU Slovensko, s.r.o.



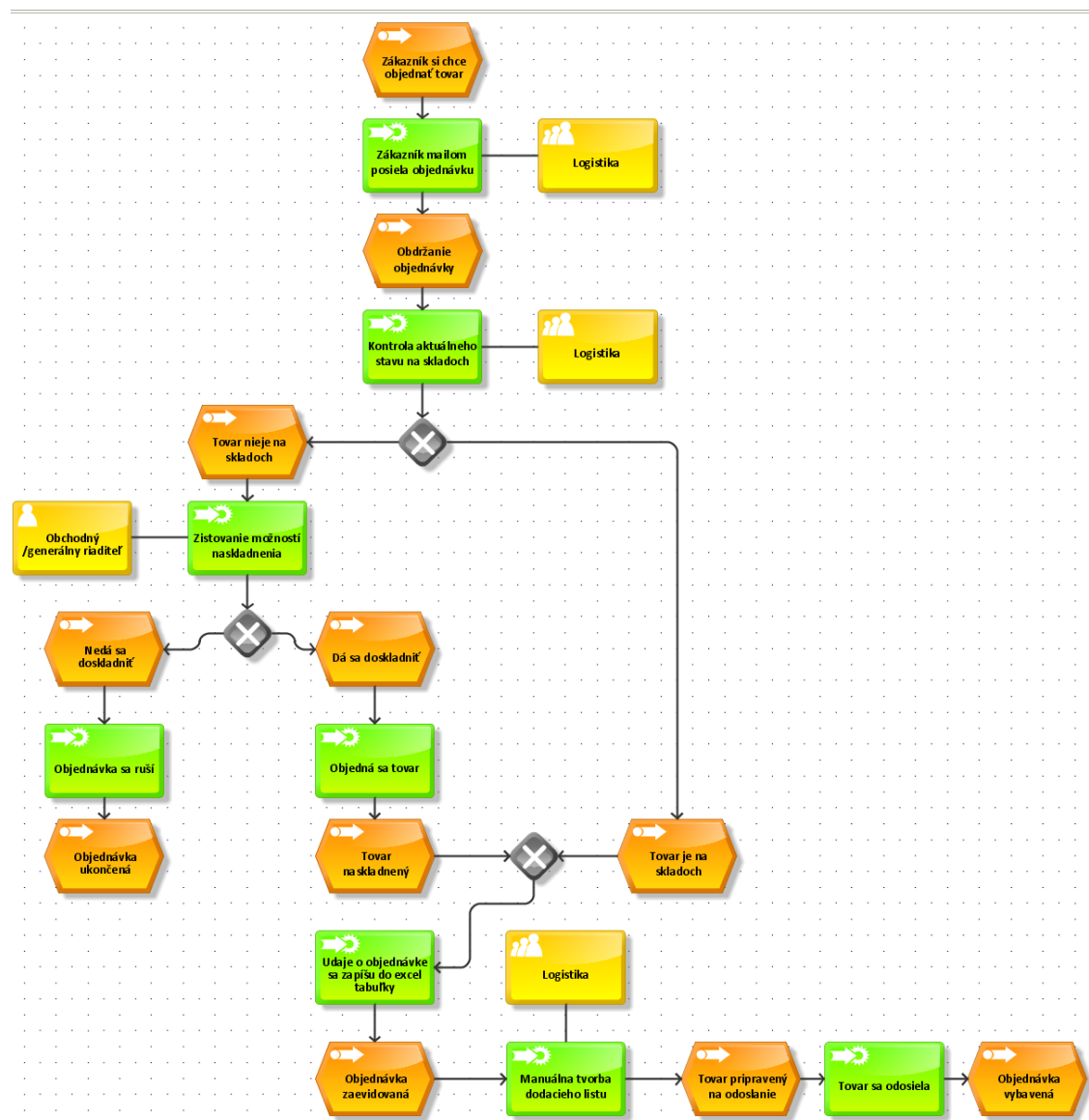
Obrázok 8 Sumár ziskov spoločnosti Saatbau Slovensko s. r. o.

Zdroj: <https://www.finstat.sk/34142983>

4.3 Aktuálny proces prijímania a spracovania objednávok

Po analýze a konzultácii procesov s vrchným manažmentom podniku SAATBAU s. r. o sme zistili nedostatky najmä v procese prijímania a spracovania objednávok, o ktorých si však povieme v podkapitole nižšie. Teraz si písomne a graficky pomocou modelu opíšeme

aktuálny proces prijímania a spracovania objednávok Drvivá väčšina zákazníkov si tovar objednáva prostredníctvom emailu. Následne pracovníci oddelenia logistiky kontrolujú stav zásob a zisťujú, či je požadovaný tovar na sklade. V prípade ak nie, je úlohou generálneho alebo obchodného riaditeľa zistiť, či je požadovaný tovar dostupný u materskej alebo ostatných dcérskych spoločnostiach v okolí Slovenska. Pokiaľ je tovar nedostupný alebo ho nie je dostatok, objednávka sa ruší. Pokiaľ je však tovar dostupný, objedná sa a doručí do jedného zo skladov spoločnosti. Objednávka tak môže prebehnúť. Údaje o objednávke zapíše jeden z pracovníkov logistiky do tabuľky Microsoft Excel. Následne vypracuje dodací list a objednávka sa odosiela. Objednávka je vybavená. Na obrázku nižšie si pomocou modelu vytvoreného v nástroji ARIS ukážeme proces vybavovania objednávok v podniku.



Obrázok 9 Aktuálny model priebehu objednávky
Zdroj: vlastné spracovanie

4.3.1 Nedostatky pri prijímaní a spracovaní objednávok

Pri aktuálnom procese priebehu objednávaní sme si všimli najmä problém spojený s evidenciou objednávok v dnes stále funkčnom, ale častokrát nepraktickom, programe Microsoft Excel. Údaje o objednávkach sú v ňom manuálne vyplňované čo podľa slov pracovníkov v logistike zaberá veľa času a pri veľkom množstve objednávok sa stávajú neprehľadné.

Ďalším problémom je aj úprava stavu tovaru na sklade cez skladový software MBusiness, ktorý nie je kompatibilný s programom Microsoft Excel a tak sa musí upravovať manuálne hneď po zaevidovaní objednávky do tabuľky. V tomto prípade môže zlyhať ľudský faktor a pri veľkom množstve objednávok sa môže stať, že stav na sklade sa pri veľkom množstve ponúkaných položiek upraví nesprávne a s tým vzniknú ďalšie problémy.

Pri vyplňovaní dodacieho listu nemá Microsoft Excel možnosť jeho automatickej generácie a tak musí byť vyplňovaný manuálne.

Veľkým nedostatkom je aj fakt, že manažment a taktiež aj ostatní zamestnanci nie sú počas dňa informovaní o stave objednávok, pretože nemajú prístup k tabuľke, ktoré aktualizuje oddelenie logistiky a tabuľku zasiela všetkým zamestnancom každý deň vždy až na konci pracovnej doby.

	C	D	E	F	G
1	zakázka číslo	zadávateľ zakázky	prijímateľ faktúry	dátum	prijímateľ tovaru
2	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	1.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava
3	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	1.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava
4	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava	1.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Podhájska-Radava
5	21AUS01861	LEGUSEM pt, a.s.	LEGUSEM pt, a.s.	2.11.2021	PD Sladice
6	21AUS01862	PD Sladice	PD Sladice	2.11.2021	PD Sladice
7	21AUS01863	INTERAGROS, a.s.	INTERAGROS, a.s.	2.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Káľovce
8	21AUS01864	LEGUSEM pt, a.s.	LEGUSEM pt, a.s.	2.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Dechtice
9	21AUS01865	Ing. Ladislav Biró	Ing. Ladislav Biró	2.11.2021	
10	21AUS01866	Tovochem spol. s r.o.	Tovochem spol. s r.o.	2.11.2021	
11	21AUS01867	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	2.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Horné Dubové-Naháč
12	21AUS01868	INTERAGROS, a.s.	INTERAGROS, a.s.	2.11.2021	Poľnohospodárske družstvo Káľovce
13	21AUS01869	VIVA Tmeva, s.r.o.	VIVA Tmeva, s.r.o.	2.11.2021	Poľnohospodárske výrobo-obchodné družstvo Biľovce
14	21AUS01870	Tovochem spol. s r.o.	Tovochem spol. s r.o.	2.11.2021	PD Trstín
15	21AUS01871	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k	3.11.2021	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k
16	21AUS01871	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k	3.11.2021	Polskie zakłady zbożowe lubella gmnw sp. z o.o. sp.k
17	21AUS01875	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	4.11.2021	Anja s.r.o., Zväz -SK-
18	21AUS01876	Agrolens spol. s r.o.	Agrolens spol. s r.o.	4.11.2021	Agrolens spol. s r.o.
19	21AUS01877	Agropodnik a.s. Tmeva	Agropodnik a.s. Tmeva	4.11.2021	TT - Agro, s.r.o.
20	21AUS01878	Agropodnik a.s. Tmeva	Agropodnik a.s. Tmeva	4.11.2021	PD Popudinské Močďany
21	21AUS01878	Agropodnik a.s. Tmeva	Agropodnik a.s. Tmeva	4.11.2021	PD Popudinské Močďany
22	21AUS01880	Agropodnik a.s. Tmeva	Agropodnik a.s. Tmeva	5.11.2021	Podielnícke družstvo Považie, Považany -SK-

Obrázok 10 Evidencia objednávok v programe Microsoft Excel

Zdroj: poskytnuté podnikom Saatbau Slovensko s.r.o.

4.4 Skladový software MBusiness

MBusiness je software vytvorený rakúskou spoločnosťou MByte. Software je špeciálne vytvorený a upravený pre potreby koncernu Saatbau a taktiež pre všetky jeho dcérske spoločnosti, v našom prípade hovoríme o Saatbau Slovensko s.r.o. Zavedením softwaru do používania v roku 2017 sa malo vyriešiť zjednodušenie skladového hospodárstva, keďže viac ako 50% tovaru podnik stále nakupuje od dcérskej spoločnosti. Aktuálne sa MBusiness využíva na príjem a výdaj tovaru, následnú fakturáciu a zostavy zostatkov na sklade.

4.5 Návrhy na zlepšenie procesu prijímania a spracovania objednávok

Po preskúmaní fungovania softwaru MBusiness sme zistili, že ponúka využitie modulu “prehľad objednávok“, ktorý by mohol v budúcnosti podnik využívať na spracovanie a uchovávanie objednávok. Modul je navrhnutý tak, aby práca v ňom bola čo najjednoduchšia a prehľadnejšia, ako práce s programom Microsoft Excel. Objednávky sa doň nahrávajú jednoduchšie. Prístup k softwaru majú všetci zamestnanci a to znamená že objednávky doň môžu nahrávať všetci. To by odľahčilo prácu zamestnancom na logistike. Emailová komunikácia s oddelením logistiky by mohla byť úplne vynechaná, komunikácia by prebiehala medzi zákazníkmi a obchodnými zástupcami, ktorý by následne podľa potreby objednávku zadali do systému. Keďže všetky moduly systému spolu dokážu komunikovať, stav na sklade by bol okamžite po vybavení objednávky aktualizovaný a nemusel by sa upravovať manuálne.

Software taktiež dokáže sledovať činnosť obchodných zástupcov. Dokáže evidovať lokalitu z ktorej bola objednávka odoslaná a priradí ju k príslušnému obchodnému zástupcovi operujúcemu v danom regióne. Takto manažéri získajú väčší prehľad o predajoch jednotlivých obchodných zástupcov. Môžu porovnávať ich výkon bez vypracovania žiadnych správ o predajoch.

Následne si na obrázku ukážeme, ako by mohli byť objednávky spravované v systéme MBusiness. Tabuľka objednávok je vyexportovaná z Microsoft Excel do nášho softwaru.

MBusiness SL (2.00.20 rev 30.05.2021 16:55), User: Jana *** SB Slovensko ***

osoby tovarové hospodárstvo plánovanie produkcie Lagerverwaltung Saatbau Extras Fenster ?

starovacia strana Nádanie na sklade stav na sklade Nádaf dsky prehľad zakázok prehľad dodacieho listu

aktualizovať filter uzatvorené nezobrazujú gefilterte Zeilen markieren gefilterte Zeilen nicht markieren

Neuer Auftrag prepracovaná zakázka zmeniť miesto usluženia zmluva pre dopravu zobrazit dodacie listy Abschliessen ohne LS prevziať do dodacieho listu in den TA übernehmen

Excelexport Bestellung erstellen

filter Beleg Vorfilter: datum od 1.11.2021

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

K	Pos-Anmerkung	zakázka číslo	zadávatel zakázky	p...	datum	p...	j...	VPE	skla...	F...	Pos-Bezeichnung	množstvo	druh tovaru c.	uzatvorit	obv
	NA PRIAMO	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájsk...	P...	1.11.2021	P...	kg	10 kg/vreco	SKD...		Gründprofil TOPP ungebeizt	300,00	A143020825	☒	
	NA PRIAMO, chybyjace množst...	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájsk...	P...	1.11.2021	P...	Ks		SKD...		BIENENKORB Pol. (Sig) ungebeizt	159,00	A1430903126	☒	
	NA PRIAMO doobj. 2.3.MFO telef.	21AUS01088	Poľnohospodárske družstvo Podhájsk...	P...	1.11.2021	P...	kg	10 kg/vreco	SKD...		Gründprofil TOPP ungebeizt	150,00	A143020825	☒	
		21AUS01861	LEGUSEM pt, a.s.	L...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	24 000,00	A120020925	☒	
	BONUS	21AUS01862	PD Sladice	P...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	1 000,00	A120020925	☒	
		21AUS01863	INTERAGROS, a.s.	I...	2.11.2021	P...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica Ardenno Z OptiPlus gebeizt	37,00	A13001295201	☒	
	vydané na pap.výdejku	21AUS01864	LEGUSEM pt, a.s.	L...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	10 000,00	A120020925	☒	
	NA PRIAMO, vykl. Kráľová nad ...	21AUS01865	Ing. Ladislav Bíró	I...	2.11.2021	I...	kg	BigBag	SKD...		plneca j. Uskamm C1 morená	7 000,00	A1200103525	☒	
	vydané na pap.výdejku	21AUS01866	Tovochem spol. s r.o.	T...	2.11.2021	K...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	15 000,00	A120020925	☒	
	nedodané ostvo, zakázka nejde...	21AUS01867	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	14 000,00	A120020925	☒	
		21AUS01868	INTERAGROS, a.s.	I...	2.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		sinečnica InSUN 100 morená	12,00	A1460113725	☒	
		21AUS01869	VIVA Tmava, s.r.o.	V...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	1 000,00	A120020925	☒	
		21AUS01870	Tovochem spol. s r.o.	T...	2.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	11 000,00	A120020925	☒	
	ostvo AT, vykl. Pawel Rytelwsk...	21AUS01871	Polskie zakłady zbozowe lubella gmn	P...	3.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	24 000,00	A120020925	☒	
	ostvo AT	21AUS01871	Polskie zakłady zbozowe lubella gmn	P...	3.11.2021	P...	kg	30 kg/vreco	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	24 000,00	A120020925	☒	
		21AUS01875	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	...	4.11.2021	...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica Ilustrado Z Force	48,00	A13001571257	☒	
	NA PRIAMO dodať do konca j...	21AUS01876	Agrolens spol. s r.o.	...	4.11.2021	...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	18 000,00	A120020925	☒	
	vydané na pap.výdejku	21AUS01877	Agropodnik a.s. Tmava	...	4.11.2021	T...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	10 000,00	A120020925	☒	
	vydané na pap.výdejku	21AUS01878	Agropodnik a.s. Tmava	...	4.11.2021	P...	kg	BigBag	SKD...		plneca j.tvrda Duromax C1 morená	10 000,00	A120020925	☒	
		21AUS01878	Agropodnik a.s. Tmava	...	4.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja Adelfa Z1 Maxim XL + FixFertig	158,00	A1310107725	☒	
		21AUS01880	Agropodnik a.s. Tmava	...	5.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja Adelfa Z1 Maxim XL + FixFertig	100,00	A1310107725	☒	
		21AUS01880	Agropodnik a.s. Tmava	...	5.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja Albenga C1 Maxim XL + FixFertig	100,00	A1310106825	☒	
	vykl.Liptovska Sietnica 176, Ráz...	21AUS01882	Agropodnik a.s. Tmava	...	8.11.2021	...	kg	BigBag	SKD...		plneca j. Slovenska C1 morená	10 000,00	A1200105025	☒	
	vykl.Liptovska Sietnica 176, Ráz...	21AUS01882	Agropodnik a.s. Tmava	...	8.11.2021	...	kg	BigBag	SKD...		hrach Tip 21 kg nemorený	18 000,00	A1440202335	☒	
	NA PRIAMO, vykl. Kráľová nad ...	21AUS01883	Ing. Ladislav Bíró	I...	15.11.2021	I...	kg	BigBag	SKD...		plneca j. Uskamm C1 morená	8 000,00	A1200103525	☒	
		21AUS01885	LEGUSEM pt, a.s.	L...	15.11.2021	L...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica King OptiPlus	160,00	A1300102125	☒	
		21AUS01886	GAMEX TRADING s.r.o.	...	15.11.2021	P...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica Harmonium Z Force	90,00	A13001591257	☒	
		21AUS01886	GAMEX TRADING s.r.o.	...	15.11.2021	P...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica Milano Z Force	90,00	A13001401257	☒	
		21AUS01887	GAMEX TRADING s.r.o.	...	15.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja Albenga C1 Maxim XL + FixFertig	400,00	A1310106825	☒	
		21AUS01888	Anja spol. s r.o., Bratislava -SK-	...	15.11.2021	...	Ks	50 ts/vr.	SKD...		kukurica Ardenno Z Force	24,00	A13001573257	☒	
		21AUS01889	ACHP Levice a.s.	...	15.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja Adelfa Z1 Maxim XL + FixFertig	210,00	A1310107725	☒	
		21AUS01889	ACHP Levice a.s.	...	15.11.2021	P...	Ks	150 ts/vr.	SKD...		Soja SY Livius C1 Maxim XL + FixFertig	120,00	A131010825	☒	

2 421 615...

Obrázok 11 Evidencia objednávok v softwari MBusiness

Zdroj: poskytnuté podnikom Saatbau Slovensko s.r.o.

Na prvý pohľad vyzerá evidencia objednávok veľmi podobne, no najväčšia výhoda systému sa ukáže až po otvorení jednotlivých objednávok. Informácie o objednávke nie sú zapísané v bunkách, čo značne kazí prehľadnosť, ale otvoria sa v novom okne. Software dokáže na jednom mieste zobrazit informácie ako zadávateľa objednávky, dátum prijatia objednávky, skladové miesto, množstvo a druh objednaného tovaru, a mnoho ďalších. Pracovníci a hlavne manažment by tak mal možnosť vidieť všetky detaily objednávky hneď po nahrať do systému a nemuseli by čakať, kým sa aktualizovaná tabuľka rozpošle medzi zamestnancov

Auftrag Detail

uložít do paměti prerušit Auftrag löschen tlacit nové pozice vymazat pozici Auftragspos. kopieren Preisfindung für Pos.
 Auftrag kopieren Auftrag splitten prevziat do dodacieho listu vystavit fakturu **Beleg Verbindungen** Bestellung erstellen Transportauftrag erstellen

zakázka

hlavní údaje dodatkové údaje Abrufe und Lieferungen dokumenty Kreditlimit Warnungen

typ zakázky: Auftrag datum: 2.11.2021
 předplateb: ☐ c. zakázky: 21AUS01869
 zadávatel zakázky: VIVA Tmava, s.r.o., SK - 917 01 Tmava, Špaňská cesta 8912/152
 zodpovedný partner: VIVA Tmava, s.r.o., SK - 917 01 Tmava, Špaňská cesta 8912/152 potrebný náh: ☐
 příjemca faktury: VIVA Tmava, s.r.o., SK - 917 01 Tmava, Špaňská cesta 8912/152 zn: ☐
 příjemca tovaru: Polnohospodárske výrobné-obchodné družstvo Břilovce, SK - 919 07 Břilovce, zákazník: ☐
 vypracoval: naposledy prepracované od:
 skladové místo: SK01 (Sklad TOPOLCANY) predávajúc:
 Aviso Abs: Aviso Empf.:
 Anmerkung Empfänger:

Ausdrucks Typ:

pos	pocet	jednotka	druh tovaru c.	dávka c.	cena	DPH	celková cena	P
1	1000	kg	A1200200925		0,0	-1	0,00	

pos: 1 druh tovaru c.: A1200200925 označení: pšenice j. tvrdá Duromax C1 morená dávka c.:
 množství: 1000 jednotka: kg VPE: BigBag skladové místo: H1
 jednotková cena: 0,0000 cena za jednotku: 1 celková cena: 0 DPH:
 poznámka:
 skový odber: ☐ nechat volné ☐ zaslané ☒ uzatvorené ☐ zdarma Grats Bemerkung: Grats Verkäufer:
 Dispo: ☐ Auftragspos. anzeigen ☐ Freigabe für Fertigung ☐ Fracht verrechnen

Beleg Verbindungen 21AUS01869

zakázka 21AUS01869

2.11.2021, VIVA Tmava, s.r.o.
1 000 kg [BigBag] A1200200925-pšenice j. tvrdá Duromax C1 morená

↓

dodací list 22LS500022

26.1.2022, Polnohospodárske výrobné-obchodné družstvo Břilovce
1 000 kg [BigBag] A1200200925-pšenice j. tvrdá Duromax C1 morená 1-0006-00795/01

↓

faktura 22RES00016

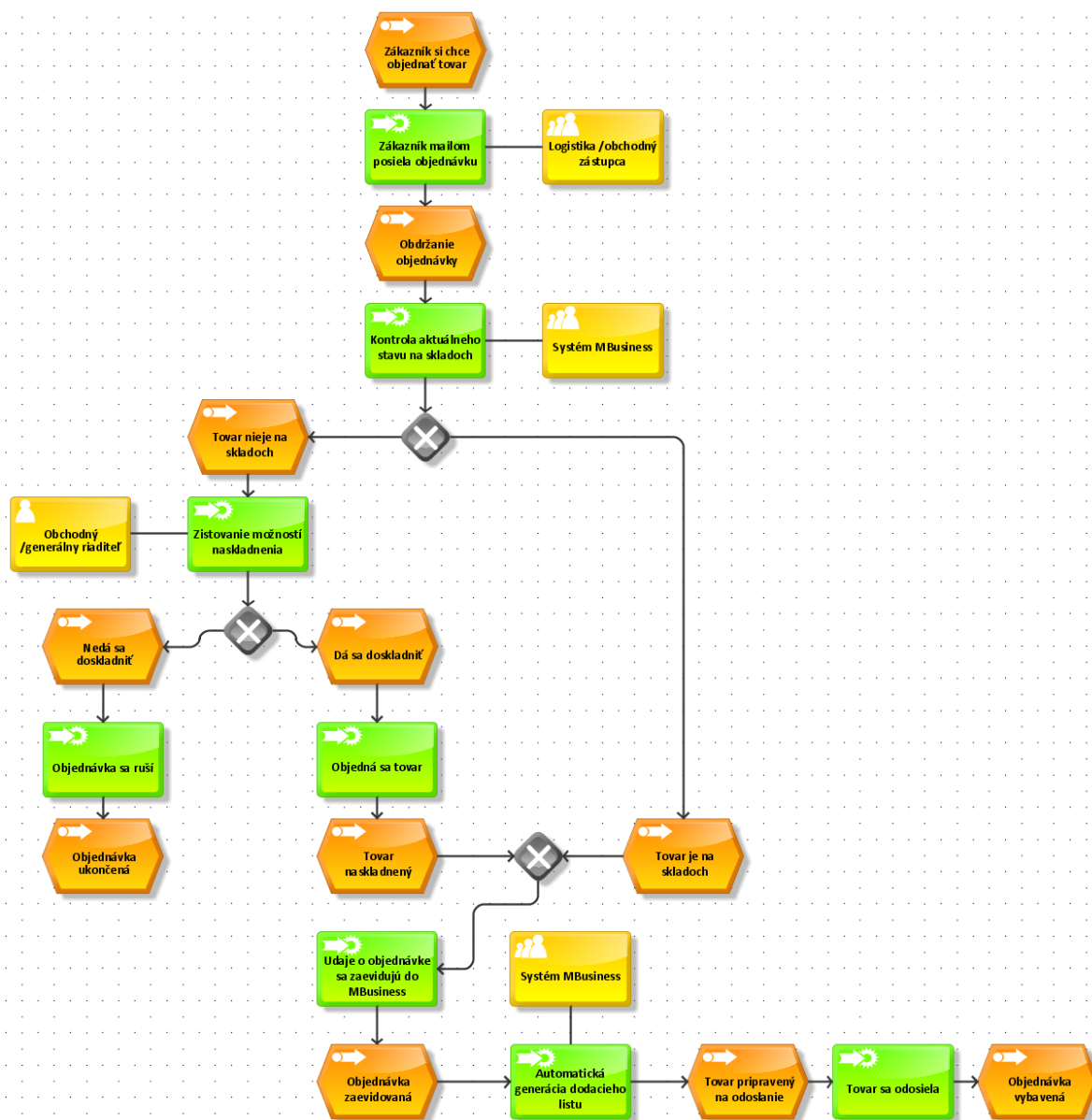
26.1.2022, VIVA Tmava, s.r.o.
1 000 kg [BigBag] A1200200925-pšenice j. tvrdá Duromax C1 morená 1-0006-00795/01

Obrázok 12 Informácie o objednávke

Zdroj: poskytnuté podnikom Saatbau Slovensko s.r.o.

4.5.1 Vizualizácia návrhu prijímania a spracovania objednávok

Proces, ktorý je vizualizovaný pomocou nástroja Aris sa nelíši natoľko od aktuálneho, ale je určený na zefektívnenie a najmä uľahčenia práce zamestnancov spoločnosti Saatbau Slovensko s.r.o.



Obrázok 13 Navrhovaný model priebehu objednávky
Zdroj: vlastné spracovanie

Cieľom tohto modelu je vizualizovať navrhovaný proces. Môžeme vidieť, že niektoré kroky v procese sú v porovnaní s aktuálnym procesom zmenené. Proces je navrhnutý tak, aby v čo najväčšej miere dokázal zautomatizovať určité kroky. Touto zmenou chceme docieľiť to, aby pri procese nemuseli jeho veľkú časť vykonávať zamestnanci, ale aby túto časť spravoval systém MBusiness automaticky.

4.6 Porovnanie procesov a odporúčania

V nasledujúcej kapitole sa budeme venovať porovnaniu aktuálneho a navrhovaného procesu prijímania a spracovania objednávok. Podnik si je vedomý toho, že pracovanie v programe Microsoft Excel, najmä ak má k dispozícii skvelo fungujúci modul, ktorý je kompatibilný s celým systémom, je neefektívne a zastaralé. Pre porovnanie môžeme v aktuálnom procese vytknúť mnoho vecí. Jednou z hlavných je evidencia objednávok. Na obrázkoch v predošlých kapitolách môžeme vidieť, že použitie nového modulu by bolo výrazne prehľadnejšie a orientácia v ňom oveľa jednoduchšia. Objednávky by mali možnosť nahrávať ktokoľvek z personálu a prístup by k nim mali okamžite všetci. To by značne odľahčilo prácu logistickému personálu, ktorí by mohli získaný čas využívať na iné veci spojené s ich pracovnou náplňou, manažéri by mali väčší prehľad o objednávkach a taktiež aj o predajoch jednotlivých obchodných zástupcov v príslušných regiónoch.

Ďalej môžeme vytknúť aj spravovanie množstva tovaru na sklade, ktoré musí byť manuálne upravované po vybavení objednávky. Pri použití MBusiness by sa stav tovaru upravoval automaticky bez nutných úprav zamestnancov. Personál by taktiež nemusel manuálne vytvárať dodacie listy, ktoré by boli pomocou systému generované automaticky.

Pri konzultácii s vedením sme prišli nato že zavedenie modulu do používania by so sebou nieslo aj nevýhody spojené s technickou zdatnosťou niektorých obchodných zástupcov. Mnoho z nich nepracuje s počítačmi tak často. Podľa slov manažéra by niektorí túto zmenu neprivítali, pretože v podniku pracujú už dlhú dobu a sú zvyknutí na terajší systém. Učenie sa práce v novom systéme by pre nich mohla byť náročnejšia.

Odporúčania

Vybraná spoločnosť Saatbau Slovensko s.r.o. má k dispozícii software MBusiness s modulom o prehľade objednávok, ktorý je presne navrhnutý pre potreby spoločnosti a je oveľa prehľadnejší a zároveň ľahší na obsluhu, no napriek tomu stále používajú Microsoft Excel. Po vizualizácii oboch procesov pomocou modelovacieho nástroja je teraz jasne vidieť, aké výhody by priniesol prechod na používanie softwarového modulu o prehľade objednávok. Preto chceme podniku odporučiť preškolenie zamestnancov, ktorí by nadobudli potrebné znalosti k tomu, aby boli schopní modul používať a zároveň zavedenie modulu o prehľade objednávok do chodu podniku. Zamestnanci by mali uľahčenú prácu a manažment väčší prehľad o objednávkach.

4.7 Diskusia

Pre väčšinu z nás je ťažké pochopiť, ako fungujú podniky. Vo vnútri sa odohráva množstvo procesov a za ich chod sú zodpovední ľudia. Tí však majú tendenciu držať sa zaužívaných postupov a na prvý pohľad nemajú dôvod k zmene. S tým ako čas plynie a dôležitosť technológií naberá na sile si treba uvedomiť, že nie vždy je dobré držať sa toho čo funguje. S možnosťami, aké nám dnes svet ponúka je vždy priestor na inovácie.

Spoločnosť Saatbau Slovensko s.r.o v momentálnom štádiu vo veľkom rozširuje svoju výrobnú činnosť a s niektorými druhmi plodín chce byť čo najmenej závislá od svojej materskej spoločnosti. Tržby a zisky každoročne rastú a ich rast sa očakáva aj v budúcnosti. S tým je spojený aj nárast množstva objednávok, ktoré sú dennodenne evidované, spracovávané a odosielané.

Keďže nie som zamestnancom spoločnosti, bolo pre mňa zložité prísť s inováciou, no predsa som si položil otázku: „Čo môže byť pre personál prínosom?“ Po dlhšom skúmaní a pozorovaní chodu podniku sme si všimli, akým spôsobom sa evidujú objednávky. Evidencia v tabuľkách Microsoft Excel bola neprehľadná a ťažko porozumiteľná. S očakávaným nárastom počtu objednávok by práca logistických pracovníkov bola čoraz náročnejšia. Pri hľadaní riešenia tohto problému sme narazili na skladový software MBusiness, ktorý podnik už používa. Mal však viacero nevyužitých modulov a jedným z nich bol aj modul o prehľade objednávok, ktorý by bol skvelou náhradou za aktuálny software. Pracovníkom oddelenia logistiky by sa tak bez pochyb uľahčila práca. Nahrávanie objednávok do systému by sa tak mohlo prerozdeliť aj medzi obchodných zástupcov, keďže objednávky by mohol do systému nahrávať každý. Zbavili by sa rovnako aj starostí s aktualizovaním stavu na skladoch a tvorbou dodacieho listu. Tieto činnosti by automaticky dokázal vykonáva software. Mohli by sa teda viacej venovať práci spojenou s dodávaním objednávok zákazníkom a ich práca by bola teda výrazne zjednodušená, no pitom efektívnejšia.

Náš návrh vylepšeného procesu bol odprezentovaný konateľovi spoločnosti, ktorý teraz zvažuje zavedenie modulu o prehľade objednávok do používania. Ak sa tak stane, budeme veľmi radi, pretože veríme, že inovácia procesu sa ukáže ako správna, práca zamestnancov sa zjednoduší a evidencia objednávok bude omnoho prehľadnejšia.

Ak chce podnik napredovať a udržať svoje postavenie medzi konkurenciou, nemôže sa zameriavať iba na materiálny stránku. Technologické a softwarové inovácie môžeme

pokladať za rovnako dôležité. Podniky ktoré, v dnešnej dobe nezavádzajú moderné informačné technológie začínajú byť v nevýhode v porovnaní s inými podnikmi. V našom prípade budeme dúfať, že podnik začne používať nami navrhnutí proces a bude ďalej napredovať.

Záver

Rýchly rozvoj informačných a komunikačných technológií, ktorého sme svedkami v súčasnej dobe, zasiahol všetky oblasti nášho každodenného života. Preto je dôležité aby sme s nimi dokázali správne narábať. Množstvo informácií, ktoré sa k nám dostávajú treba vedieť filtrovať, uchovávať a spravovať. V tomto smere sú nám nové technológie veľmi nápomocné.

Naša bakalárska práca sa skladá zo štyroch kapitol, úvodu a záveru.

Úvod nás zoznamuje s témou a približuje nám situáciu, ktorej v dnešnej dobe čelíme.

Prvá kapitola s názvom Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí je teoretickou časťou bakalárskej práce. Uvádza nás do problematiky spojenou s pojmami, ktoré sú nevyhnutné pre to, aby sme porozumeli praktickej časti práce. Postupne nás od základov oboznamuje s poznatkami o informáciách, informačných technológiách a ich štruktúre. Ďalej premostuje do problematiky podniku a jeho procesov. Dozvedáme sa o podnikových procesoch, procesnom riadení či analýze a modelovaní podnikových procesov. V práci je opísaný aj modelovací nástroj Aris Express a modelovacie jazyky, pomocou ktorých sme mohli vytvárať modely procesov v praktickej časti práce.

Kapitola Cieľ práce obsahuje súhrn hlavného a čiastkových cieľov, vďaka ktorým bolo možné dosiahnuť hlavný cieľ.

V kapitole Metodika práce a metódy skúmania sme zhrnuli postupy a metódy, ktoré sme v práci používali a taktiež aj charakteristiku vybraného podniku.

Výsledky práce a diskusia je poslednou a zároveň najdôležitejšou kapitolou našej práce, pretože obsahuje praktickú časť bakalárskej práce. Skladá sa z podkapitol, v ktorých nájdeme ďalšie informácie o podniku, teda jeho organizačnú štruktúru a ukazovatele tržieb a ziskov. Hlavne ale obsahujú písomný ale aj grafický opis procesov prijímania a spracovania objednávok aktuálny, ale aj navrhovaný. Interpretovali sme nedostatky aktuálneho systému, a porovnali ho s procesom navrhovaným.

Zoznam použitej literatúry

Analýza procesov (procesné analýza). In: ManagementMania.com [online]. Wilmington (DE) 2011-2021, 27.10.2015 [cit. 2021.11.07.]. Dostupné z:

<https://managementmania.com/sk/analyza-procesov-procesne-analyza>

BASL. J – BLAŽÍČEK. R. 2012. Podnikové informační systémy – Podnik v informační společnosti – 3., aktualizované a doplnené vydání. Praha : Grada Publishing, a. s., 2012. 117 s. ISBN 978-80-247-7594-4

GRASSEOVÁ. M. a kol. 2008. Procesní řízení ve veřejném i soukromém sektoru. Brno : Computer Press, 2008. 9 s. ISBN 978-80-251-1987-7

HORVÁTHOVÁ, Z. 2005. Využitie informačných a komunikačných technológií vo vzdelávaní[cit 16.9.2005] str. 84. Dostupné

na:http://www.pf.jcu.cz/stru/katedry/pgps/konf05-sbornik-20-horvathova_z.pdf

HORVÁTHOVÁ, Z. 2005. Využitie informačných a komunikačných technológií vo vzdelávaní [elektronický zdroj] 2005 [cit. 2005.09.16]. Dostupné na:

http://www.pf.jcu.cz/stru/katedry/pgps/konf05-sbornik-20-horvathova_z.pdf

KOKLES, M. – ROMANOVÁ, A. Informatika (2. rozšírené a prepracované vydanie). Bratislava: Sprint 2. 2019. 245 s. ISBN 978-80-89710-40-9

KOŠTURIAK, J. Analýza podnikových procesov [elektronický zdroj]. 2017. [cit. 2021.11.12.]. Dostupné na: <https://www.ipaslovakia.sk/clanok/analyza-podnikovych-procesov>

KRAJČÍOVÁ, M. Procesné riadenie [elektronický zdroj]. 2018. [cit. 2021.11.07]. Dostupné na: <https://www.slideshare.net/martaseminare/mk-01-procesneriadeniev1-111137127>

Modelovanie podnikových procesov [elektronický zdroj]. 2019. [cit. 2021.11.12.].
Dostupné na : <https://www.euroekonom.sk/modelovanie-podnikovych-procesov/>

OBADI. S. Dynamika rastu sektora informačných technológií vo svete a na Slovensku.
Ekonomický časopis. č.3, s 319-320 ISSN 0013-3035

Podnikový proces (Business process). In: ManagementMania.com [online]. Wilmington
(DE) 2011-2021, 12.12.2016 [cit. 07.11.2021]. Dostupné z:
<https://managementmania.com/sk/business-process-podnikovy-proces>

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 15 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 71 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 71-72 s.. ISBN 978-80-247-6722-2

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 73-76 s. ISBN 978-80-247-6722-2

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 77 s. ISBN 978-80-247-6722-2

ŘEPA, V. 2007. Podnikové procesy – Procesní řízení a modelování – 2. aktualizované a
rozšířené vydání, Praha : Grada Publishing a. s., 2007. 130-133 s. ISBN 978-80-247-6722-
2

SAVKA, A. Preklad modelov EPC do Petriho sietí [elektronický zdroj]. 2011. [cit.
2021.11.30.]. ISSN 1338-0087. Dostupné na: <http://www.posterus.sk/?p=10922>

SVOZILOVÁ. A. 2011. Zlepšování podnikových procesů. Praha : Grada Publishing a. s.,
2007. 14 s. ISBN 978-80-247-3938-0

ŠMÍDA, F. 2007. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, 2007. 29 s. ISBN 978-80-247-6380-4

ŠMÍDA, F. 2007. Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě. Praha : Grada Publishing, a. s., 2007. 30 s. ISBN 978-80-247-1679-4

ŠVARCOVÁ, I. – RAIN, T. 2011. Informační management. Praha : Alfa. 2011. 183 s. ISBN 978-80-87197-40-0. s. 20.

TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 18. ISBN 978-80-247-6298-2

TVRDÍKOVÁ, M. Aplikace moderních informačních technologií v řízení firmy : Nástroje ke zvyšování kvality informačních systémů. 1. vyd. Praha : Grada Publishing, a. s., 2008. s. 19. ISBN 978-80-247-6298-2

VYMĚTAL, D. 2009. Informační systémy v podnicích. Praha : Grada Publishing, 2009. ISBN 978-80-247-3046-2

What is Event-Driven Process Chain (EPC)? [elektronický zdroj]. [cit. 2021.11.30.]. Dostupné na: <https://online.visual-paradigm.com/knowledge/business-design-tools/what-is-epc-diagram/>