

Príloha č. 1

Dotazník: *Dopad pandémie COVID-19 na spotrebiteľské správanie*

Dobrý deň, som študentom 5. ročníka Ekonomickej univerzity v Bratislave a touto cestou by som Vás chcel poprosiť o vyplnenie dotazníka k mojej diplomovej práci na tému, v ktorej sa zaoberám problematikou dopadu pandémie koronavírusu na spotrebiteľské správanie a finančnú situáciu domácností.

Obsahuje 15 otázok s prevažne zaklikávacími odpoveďami a nemal by Vám zabráť viac ako 5 minút.

Vopred veľmi pekne ďakujem za Váš čas a úprimné odpovede

1. Pohlavie

- Žena
- Muž

2. Vek

3. Aký je Váš status?

- Študent
- Študent s brigádou/polovičným úväzkom
- Študent s TPP
- Pracujúci
- Nezamestnaný dlhodobo
- Nezamestnaný kvôli pandémie
- Iné: _____

4. V akej oblasti pracujete?

5. Ako sa zmenili Vaše výdavky počas pandémie v porovnaní s predošlým normálom?

- Bez zmeny
- Mám väčšie výdavky
- Mám menšie výdavky

6. Spôsobila Vám pandémia neočakávané problémy v práci?

- Nie
- Áno, prišiel/prišla som o prácu/brigádu
- Áno, prišiel/prišla som o prácu/brigádu, ale našiel som si inú

7. Znížil sa Vám počas pandémie príjem?

- Áno, znížil
- Nie, zostal rovnaký
- Nie, zvýšil sa

8. Ako sa zmenili Vaše nákupné návyky oproti predošlému normálu? (Výber od 1-5 kde 1 – oveľa častejšie a 5 – takmer vôbec)

- Luxusné (drahšie) produkty kupujem
- Cenu produktov si pozerám
- Uvažujem, či dané produkty potrebujem alebo len chcem
- Plánujem nákup vopred a držím sa zoznamu
- Nakupujem cez internet
- Nakupujem v kamenných predajniach

9. Od začiatku pandémie zvyknem nakupovať:

- Častejšie, ale v menších objemoch
- Zriedkavejšie, ale vo väčších objemoch
- Bez zmeny

10. Ak nakupujete menej v kamenných predajniach, čo je dôvodom?

- Nakupujem v kamenných predajniach rovnako
- Strach z vírusu/vyhýbanie sa davom
- Znižovanie výdavkov
- Nepotrebujem kupovať nové oblečenie/veci ak som väčšinu času doma
- Iné

11. Ktoré kategórie produktov nakupujete viac alebo menej ako predtým (Výber z možností častejšie, zriedkavejšie alebo bez zmeny)

- Potraviny
- Dezinfekcia a čistiace prostriedky
- Drogéria
- Elektronika
- Oblečenie
- Obuv

- Knihy

12. Vzorec stravovania (Výber z možností domácu stravu, objednávanie z reštaurácií, stravovanie v reštauráciách)

- Pred pandémiou som zvykol uprednostňovať:
- Od začiatku pandémie uprednostňujem:

13. Aké sú vaše dôvody k odpovediam v predošlej otázke?

- Domácu stravu uprednostňujem kvôli šetreniu
- Domácu stravu uprednostňujem lebo mám dostatok času
- Domácu stravu uprednostňujem kvôli alergénom/špeciálnej strave
- Domácu stravu uprednostňujem kvôli prehľadu a kontrole toho, čo jem
- Stravovanie v reštauráciách kvôli nedostatku času
- Objednávanie z reštaurácií lebo neviem/nechcem variť
- Objednávam z reštaurácií lebo radšej obetujem peniaze ako čas
- Iné

14. Začali ste po vypuknutí pandémie využívať možnosť donášky potravín?

- Áno
- Nie, radšej chodím do obchodu
- Nie, nechal/a som si ich donášať aj predtým

15. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami? (Výber možností od 1-5, kde 1-súhlasím a 5-nesúhlasím)

- Online nakupovanie bude nový normal
- Vrátime sa do predpandemického stavu
- Čo sa týka nakupovania, súčasná situácia mi vyhovuje
- Obchodom začalo viac záležať na zákazníkoch
- Spotrebitelia upriamia pozornosť z nákupných centier na menšie, lokálne obchody
- Protipandemické opatrenia v obchodných prevádzkach budú pretrvávať ešte niekoľko rokov