

Príloha

Príloha č.1: Dotazník

1. Vaše pohlavie

- Muž
- Žena

2. Váš vek

- 0-15 rokov
- 16 – 25 rokov
- 26 -35 rokov
- 36- 45 rokov
- 46 – 55 rokov
- 55 a viac rokov

3. Váš sociálny status

- Študent/ študentka
- Zamestnaný
- Nezamestnaný
- Dôchodca
- Iné

4. Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- Základné
- Stredoškolské
- Vysokoškolské

5. Aký je váš mesačný príjem?

- Do 400 €
- 400-700 €
- 700-1000 €
- 1000-1300 €
- Viac ako 1300 €

6. Koľko času trávite na sociálnych sieťach?

- Hodina denne
- Do 2 hodín
- Do 4 hodín

- Do 6 hodín
- Do 8 hodín
- Nad 10 hodín

7. Aké sociálne siete najčastejšie používate?

- WeChat
- Sina Weibo
- TikTok
- QQ
- Kuaishou
- Iné

8. Cez ktorú sociálnu sieť by ste si najskôr nakúpili produkty/služby?

- TikTok
- WeChat
- QQ
- Sina weibo
- Kuaishou
- Taobao/ Tmall
- Iné

9. Koľko času trávite na sociálnej sieti TikTok?

- Hodina denne
- Do 2 hodín
- Do 4 hodín
- Do 6 hodín
- Do 8 hodín
- Viac ako 10 hodín

10. Ako sa orientujete v aplikácii TikTok?

Veľmi jednoducho 1 – 2 – 3 – 4 – 5 Veľmi ťažko

11. Odporučili by ste využívanie sociálnej siete TikTok ostatným?

Určite áno 1 – 2 – 3 – 4 – 5 Určite nie

12. Stretli ste sa s propagovaním produktov/služieb prostredníctvom reklamy na sociálnej sieti TikTok?

- Áno
- Nie

13. Kúpili ste si niekedy produkt alebo službu prostredníctvom sociálnej siete TikTok?

- Áno
- Nie

Ak je áno

14. Aké typy produktov si najčastejšie kupujete prostredníctvom sociálnej siete TikTok?

- Kozmetika
- Odevy
- Obuv
- Potraviny
- Výživové doplnky
- Hračky pre deti
- Doplnky do domácnosti
- Elektronika
- Šperky/bižutéria

15. Ako často nakupujete produkty a služby cez TikTok?

- Niekoľkokrát za rok
- Niekoľkokrát za polrok
- Niekoľkokrát za štvrt'rok
- Niekoľkokrát za mesiac
- Niekoľkokrát za týždeň
- Nikdy

16. Koľko peňazí priemerne mesačne miniete na produkty/služby prostredníctvom sociálnej siete TikTok?

- Menej ako 30 €
- 30 – 60 €
- 60 – 90 €
- 90 – 120 €
- 120 – 150 €
- Viac ako 150 €

17. Ktorým z nasledujúcich spôsobov nakupujete produkty/služby na TikTok?

- živé vysielanie

- Vyhľadávanie podľa názvu produktu
- TikTok Mall
- Kúpiť na odkaze pri prejdení videa
- Kúpiť prostredníctvom influencerov

18. Dôvody, prečo nakupujete na TikTok, sú

- Mať obľúbenú/dôveryhodnú TikTok moderátor
- Lacnejšie ceny
- Jasnejšie vysvetlenia na videu/živo
- Máte obľúbený obchod

19. Ako hodnotíte fungovanie rôznych prvkov pri nákupe cez TikTok?

Riadok:

- Bezpečnosť transakcií
- Jednoduchosť nakupovania
- Účinnosť vyhľadávania produktov
- Užitočné informácie o produkte
- Dostupnosť obľúbených platobných metód
- Termín dodania
- Náklady na dopravu
- Ceny

Stĺpec:

Veľmi nespokojný/á

Nespokojný/á

Nezáleží mi na tom

Spokojný/á

Veľmi spokojný/á

Ak je nie

20. Dôvody, prečo nenakupujete na TikTok

- Používanie iného softvéru, ako je Taobao a Pinduoduo
- Nie ste si istí produktmi a popredajným servisom
- Nevedeli ste, že si môžete kúpiť veci na TikTok / nevedeli ste, ako kúpiť
- TikTok nepoužívate často

21. Aký je váš obľúbený spôsob nakupovania?

- Prostredníctvom internetu

- V kamennom obchode

22. Kúpili ste si niekedy cezhraničný výrobok?

- Áno
- Nie

23. Nakupujete často cezhraničné výrobky?

- Vyberte si cezhraničné produkty pre väčšinu položiek
- Niektoré položky si vyberajú cezhraničný tovar
- Veľmi malý podiel špeciálnych položiek si vyberá cezhraničný tovar

24. Aké sú vaše hlavné kategórie cezhraničných nákupov?

- Krása a osobná starostlivosť
- Výrobky pre matky a deti
- Digitálne spotrebiče
- Zdravotnícke produkty
- Dovezené potraviny
- Šperky
- Iné

25. Kúpili ste si niekedy falošný výrobok z cezhraničnej platformy elektronického obchodu?

- Často kupujete falošné výrobky
- Príležitostne kúpil falšované výrobky
- Nikdy ste si nekúpili falšované výrobky