

OBSAH

Úvod	7
1 Celoživotné vzdelávanie	9
2 Plytvanie potravinami	12
3 Zdravie	15
3.1 Lieky na internete	19
3.2 Životný štýl a zdravie	21
3.3 Zdravé stravovanie	24
3.4 Kvalita tovarov na trhoch východnej Európy	25
3.5 Potravinová pyramída – zdravé stravovanie	26
4 Falšovanie liekov	30
4.1 Generiká alebo originálne lieky	32
4.2 Nebezpečné lieky	33
4.3 Falošné lieky	38
5 Falzifikáty	46
6 Aktívne starnutie	48
7 Voľnočasové aktivity a bezpečnosť spotrebiteľa	51
8 Povinnosti spotrebiteľa	59
8.1 Povinnosti podľa Občianskeho zákonníka	59
8.2 Povinnosti spotrebiteľa v MHD	60
9 Finančná gramotnosť	63
9.1 Finančný poradca	64
9.2 Rodinné financie	65
9.3 Vplyv konzumu na spotrebiteľa	67

9.4 Ekospotrebitel' – staré elektrospotrebiče	69
9.5 Ekospotrebitel' – separovaný odpad	70
9.6 Ročné zúčtovanie zálohových platieb	71
10 Spotrebiteľské podnety – prípadové štúdie z praxe	74
11 Potraviny	80
11.1 Biopotraviny	80
11.2 Bezpečnosť potravín	87
11.3 Problematika prídavných látok v potravinách (E)	96
12 Služby	106
12.1 Problematika cestovných kancelárií, ubytovacích zariadení a služieb	106
12.2 Prípadové štúdie	108
12.3 Timesharing	114
12.4 Prenájom áut v EÚ	116
13 Hračky	119
14 Európske spotrebiteľské centrum SR	123
15 Mystery shopping	126
16 Zraniteľní spotrebitelia	137
17 Reklamácie	144
17.1 Reklamácia potravín	150
17.2 Reklamácia spotrebného tovaru	153
17.3 Reklamácia pri predaji produktu na diaľku	156
17.4 Reklamácie v cestovnom ruchu	159
17.5 Špecifiká reklamácie v leteckej doprave	162

Zoznam bibliografických odkazov	171
Prílohy	174