

Ing. Emília Spišáková, PhD.
Katedra ekonómie
Podnikovohospodárska fakulta so sídlom v Košiciach
Ekonomická univerzita v Bratislave

Recenzia

Ing. Cecília Olexová, PhD., Organizačné správanie. Bratislava: Vydavateľstvo EKONÓM, 2012. 121 s. ISBN978-80-225-3395-9

Organizácia predstavuje sociálny útvar, ktorého činnosť je organizovaná v záujme dosiahnutia konkrétneho cieľa. Je dôležitá tak pre manažérov, ktorí sú za organizáciu zodpovední, ako aj pre tých, ktorí organizáciu skúmajú a popisujú. Správanie ľudí v organizáciách alebo správanie sa ľudí ako členov organizácie predstavuje organizačné správanie. Organizačné správanie zahŕňa aj vzťahy a skupiny, ktoré v rámci organizácií existujú a faktory, ktoré ich ovplyvňujú alebo s nimi súvisia. Organizačné správanie predstavuje teda vednú disciplínu, ktorej cieľom je pochopenie, vysvetlenie, predikcia a kontrola ľudského správania v organizáciách.

Skriptá s názvom „Organizačné správanie“ sú rozdelené do jedenástich kapitol. Prvé dve kapitoly pojednávajú o jednotlivcovi, pracovných skupinách a tímoch v organizácii. Po vymedzení základných pojmov sa zameriavajú na teórie osobnosti, klasifikáciu pracovných skupín a roly v pracovných skupinách. Tretia kapitola sa orientuje na hodnotenie efektívnosti práce v skupinách, v rámci ktorej autorka uvádza aj vzorový dotazník na hodnotenie pracovnej skupiny a formulár pre hodnotenie tímu.

Napäté situácie v podniku, v ktorých dochádza k stretnutiu protichodných síl dvoch alebo viacerých strán, rieši manažment konfliktov. Ten je náplňou štvrtej kapitoly. Popis rozličných teórií motivácie je obsahom piatej kapitoly skrípt. Vedením a efektívnymi štýlmi vedenia sa zaoberajú ďalšie dve kapitoly. Vysvetľujú rozdiel medzi manažérom a lídrom, popisujú teóriu charakterových vlastností, behavioristickú teóriu, situačné vedenie a rozdiel medzi transakčným a transformačným vedením.

Procesom, pri ktorom manažér využíva pracovný potenciál, iniciatívu a samostatnosť svojich podriadených na plnenie úloh a činností patriacich do jeho kompetencie a zároveň ich

splnomocňuje pre vytváranie vhodných predpokladov pre ich splnenie, označovaným tiež pojmom „delegovanie“, sa zaoberá ôsma kapitola. Kaučovanie a techniky kaučovania sú predmetom deviatej kapitoly skrípt. O moci, ako schopnosti vnútiť svoju vôľu ostatným, pojednáva predposledná kapitola. V nej autorka uvádza okrem iného základné rozdiely medzi donucovacou, odmeňujúcou, odbornou, zákonnou a osobnou mocou. Náplňou jedenástej kapitoly je zavádzanie zmien v organizácii a ich manažovanie, teda manažment zmien.

Po obsahovej a formálnej stránke je učebný materiál spracovaný na vysokej odbornej úrovni. Veľmi pozitívne hodnotím zadefinovanie cieľov a kľúčových slov v úvode každej kapitoly a v závere, okrem kontrolných otázok k preštudovanej problematike, aj stručné zhrnutie príslušnej kapitoly, ktoré študentom poukazuje na základné pojmy nevyhnutné pre zapamätanie si. Pre oživenie textu autorka uvádza v úvode kapitol aj výstižné výroky, ktoré súvisia s ich obsahovým zameraním.

Skriptá sú doplnené primeraným množstvom obrázkov a tabuliek, ktoré text sprehľadňujú. Autorka pracovala s dostatočným množstvom domácej a zahraničnej literatúry, ktorú citovala v súlade s citačnými normami.

Skriptá „Organizačné správanie“ prinášajú všestranne využiteľné poznatky a slúžia ako učebný materiál k rovnomennému predmetu vyučovanému na Podnikovohospodárskej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave so sídlom v Košiciach. Môžu slúžiť ako učebný materiál aj pre študentov na ostatných fakultách ekonomického zamerania a tiež ako zdroj informácií pre širšiu skupinu čitateľov, ktorí sa o problematiku organizačného správania zaujímajú.

Ing. Emília SPIŠÁKOVÁ, PhD.

Ekonomická univerzita v Bratislave

Podnikovohospodárska fakulta so sídlom v Košiciach

Katedra ekonómie

Tajovského 13, 041 30 Košice

email: emilia.spisakova@euke.sk