

Príloha č. 1: Dotazník zameraný na spotrebiteľské vnímanie produktových inovácií

Dotazník

Dobrý deň,

som študentom Ekonomickej univerzity v Bratislave a chcel by som Vás poprosiť o vyplnenie dotazníka v rámci mojej diplomovej práce. Práca je založená na Vašom vnímaní produktových inovácií, konkrétne mobilných telefónov.

Dotazník je anonymný.

Všetky získané a Vami vyplnené informácie budú použité len v rámci výskumu diplomovej práce a nebudú žiadnym iným spôsobom využité či zneužité.

Vopred Vám ďakujem za Váš čas a úprimné odpovede.

1. Uveďte Vaše pohlavie

- **Muž**
- **Žena**

2. Vek

- **Do 18**
- **19 – 24**
- **25 – 34**
- **35 – 49**
- **50 a viac**

3. Z ktorého kraja pochádzate

- **Bratislavský kraj**
- **Trenčiansky kraj**
- **Nitriansky kraj**
- **Trnavský kraj**

- Košický kraj
- Prešovský kraj
- Banskobystrický kraj
- Žilinský kraj

4. Aké je Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

- Základné vzdelanie
- Stredoškolské s maturitou
- Vysokoškolské I. stupňa
- Vysokoškolské II. stupňa a vyššie

5. Aký mesačný príjem dosahujete? (čistý príjem)

- Do 650 €
- Od 650 - 900 €
- Od 900 - 1 100 €
- Od 1 100 - 1 300 €
- Od 1 300 - 1 500 €
- Od 1 500 € a viac

6. Využívate smartfón?

- Áno
- Nie

7. Akú značku smartfónu používate?

- iPhone
- Samsung
- Xiaomi
- Huawei
- Honor
- Motorola
- Iné

8. Ako ste spokojný s Vaším smartfónom?

- Veľmi nespokojný
- Nespokojný
- Skôr nespokojný
- Skôr spokojný

- Spokojný
- Veľmi spokojný

9. Na základe čoho si vyberáte smartfón?

- Cena
- Značka
- Dizajn
- Výkon
- Veľkosť
- Iné

10. Aká je cena, ktorú ste ochotný zaplatiť za smartfón?

- Do 300 €
- Do 500 €
- Do 700 €
- Do 900 €
- Do 1 000 €
- 1 000 a viac €

11. Aká farba smartfónu sa Vám páči najviac?

- Základné (modrá, čierna, biela, šedá)
- Špeciálne (červená, ružová, zelená)
- Limitované (farba na jeden model, napr. fialová)

12. Ako často meníte starý smartfón za nový?

- Raz ročne
- Raz za 2 roky
- Raz za 3 roky
- Raz za 4 a viac rokov

13. Je pre Vás dôležité vlastniť najnovší model resp. aby mal najnovšie inovácie smartfónu?

- Úplne nesúhlasím
- Nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Skôr súhlasím
- Súhlasím
- Úplne súhlasím

14. Čo Vám napadne ako prvé, keď sa povie slovo inovácia?

- **Vylepšenie produktu (nové funkcie, lepšia výdrž batérie)**
- **Nový produkt, model**
- **Nový dizajn**
- **Nová technológia**
- **Iné**

15. Myslíte si, že najnovšie inovácie smartfónu zodpovedajú cene, za ktorú sa predávajú?

- **Absolútne nesúhlasím**
- **Nesúhlasím**
- **Skôr nesúhlasím**
- **Skôr súhlasím**
- **Súhlasím**
- **Absolútne súhlasím**

16. Ako rýchlo nastávajú inovácie smartfónov podľa Vášho názoru?

- **Veľmi pomaly**
- **Pomaly**
- **Skôr pomaly**
- **Skôr rýchlo**
- **Rýchlo**
- **Veľmi rýchlo**

17. Ako rýchlo sa prispôbujete novým inováciám smartfónov?

- **Veľmi pomaly**
- **Pomaly**
- **Skôr pomaly**
- **Skôr rýchlo**
- **Rýchlo**
- **Veľmi rýchlo**

18. Je podľa Vás inovácia dizajnu smartfónu dôležitá?

- **Absolútne nesúhlasím**
- **Nesúhlasím**
- **Skôr nesúhlasím**
- **Skôr súhlasím**

- **Súhlasím**
- **Absolútne súhlasím**

19. Využívate platbu smartfónom?

- **Áno**
- **Nie**

20. Myslíte si, že platba smartfónom je rovnako bezpečná ako platba platobnou kartou?

- **Áno**
- **Nie**

21. Súhlasíte s používaním jednotnej nabíjačky? (Typ C)

- **Áno**
- **Nie**

22. Súhlasíte s predajom smartfónov bez nabíjačiek?

- **Áno**
- **Nie**

23. Využívate funkciu FACE ID?

- **Áno**
- **Nie**

24. Myslíte si, že FACE ID je užitočnejšia než odtlačok prsta?

- **Áno**
- **Nie**

25. Ako si predstavujete budúcnosť inovácií smartfónov?

- **Smartfóny s hologramom**
- **Full VR (virtual reality)**
- **AR (rozšírená realita)**
- **Solárne nabíjanie**
- **Retro dizajn (vyklápací smartfón)**
- **Over-air charging (diaľkové nabíjanie)**