

Príloha 1: Hlavné a pomocné procesy v podniku

Hlavné procesy	Pomocné procesy
Získavanie zákazníka	Prieskum trhu Zhotovenie reklamy Rôzne druhy akcií v rámci vzťahov s verejnosťou
Nákup surovín	Získavanie dodávateľov Ocenenie dodávateľov z hľadiska kvality, dodávky a ceny
Plánovanie výrobného procesu	Plán existujúcej alebo novej výroby Príprava surovín na výrobu
Realizácia výrobného procesu	Monitorovanie výrobného procesu Oceňovanie hotových výrobkov Balenie výrobkov
Logistika	Distribúcia na domácom trhu Distribúcia na zahraničnom trhu Zásobovanie surovinami a materiálom
Skladové hospodárstvo	Príjem na sklad Výdaj zo skladu
Rozvoj systému riadenia kvality	Plánovanie riadenia kvality Monitorovanie riadenia kvality Zdokonaľovanie systému riadenia kvality

Zdroj: Gašparík, 2001, vlastné spracovanie