

Príloha č. 1: Dotazník

Dobrý deň,

som študentkou odboru marketingový a obchodný manažment na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Momentálne som v piatom ročníku a témou mojej diplomovej práce je "Význam category managementu pre online predajňu". Údaje z tohto dotazníka budú použité pri tvorbe praktickej časti mojej diplomovej práce. Preto by som Vás chcela poprosiť o vyplnenie tohto dotazníka.

Ďakujem.

1. Ako často nakupujete cez internet?

- Viac krát za týždeň
- Týždenne
- Niekoľko krát za mesiac
- Mesačne
- Príležitostne

2. Akú kategóriu produktov nakupujete najčastejšie (cez internet)?

- Oblečenie
- Potraviny
- Kozmetika
- Elektronika
- Iné _____

3. Ako veľmi je pre Vás dôležitý prístup k širokej škále značiek a možností pri nakupovaní online?

	1	2	3	4	5	
	<hr/>					
Nedôležitý	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Veľmi dôležitý

4. Myslíte si, že je jednoduchšie nájsť konkrétne produkty online ako v obchode?

- Áno
- Nie
- Neviem

5. Ktoré z nasledovných by Vám najviac pomohlo pri výbere produktu?

- Recenzie zákazníkov
- Pútavá reklama
- Podrobný opis produktu
- Špeciálne kategórie (udržateľné, prémium, výpredaj, novinky, ...)
- Iné: _____

6. Ktorá z nasledovných viet Vás najviac vystihuje:

- Viem, čo chcem kúpiť a presne to hľadám (mám zoznam)
- Prezerám stránku bez konkrétnej predstavy (nakupujem impulzívne)
- Zaujme ma reklama/príspevok na sociálnej sieti/newsletter
- Iné: _____

7. Myslíte si že online obchody by mali v budúcnosti využívať umelú inteligenciu, rozšírenú realitu alebo virtuálnu realitu pre zlepšenie nákupného zážitku zákazníka?

- Áno
- Nie
- Neviem

Hodnotenie spokojnosti s nákupom na stránke online obchodu H&M

8. Ako často nakupujete v tomto online obchode?

- Niekoľko krát za mesiac
- Mesačne
- Príležitostne
- Nikdy som tu nenakupoval/a

Ak ste nikdy nenakupovali v tomto online obchode prosím otvorte si [odkaz](#), a pokúste sa odpovedať na otázky.

9. Myslíte si že je jednoduché prechádzať webovou stránkou a nájsť to, čo hľadáte?

- Veľmi ľahké
- Jednoduché
- Neutrálne
- Ťažké
- Veľmi ťažké

10. Ako ste spokojný s ponukou tovaru na webovej stránke?

1 2 3 4 5

Nespojnosť ○ ○ ○ ○ ○ Veľmi spokojný

11. Narazili ste na nejaké problémy pri prehliadaní alebo nakupovaní na webovej stránke?

- Áno
- Nie

12. Ak ste v predošlej otázke vybrali možnosť „Áno“ uveďte prosím príklad problému, s ktorým ste sa stretli?

13. Ako ste spokojný s procesom spracovania spätnej väzby?

- Veľmi nespokojný
- Nespokojný
- Neutrálne
- Spokojný
- Veľmi spokojný

14. Myslíte si, že tento predajca je dostatočne aktívny na sociálnych sieťach?

- Áno
- Nie
- Mal by byť viac aktívny

- Neviem
- Iné: _____

15. Aké funkcie alebo vylepšenia by ste chceli vidieť na webovej stránke v budúcnosti?

Hodnotenie spokojnosti s nákupom na stránke online obchodu Gate

16. Ako často nakupujete v tomto online obchode?

- Niekoľko krát za mesiac
- Mesačne
- Príležitostne
- Nikdy som tu nenakupoval/a

Ak ste nikdy nenakupovali v tomto online obchode prosím otvorte si [odkaz](#) a pokúste sa odpovedať na otázky.

17. Myslíte si že je jednoduché prechádzať webovou stránkou a nájsť to, čo hľadáte?

- Veľmi ľahké
- Jednoduché
- Neutrálne
- Ťažké
- Veľmi ťažké

18. Ako ste spokojný s ponukou tovaru na webovej stránke?

1 2 3 4 5

Nespokojný  Veľmi spokojný

19. Narazili ste na nejaké problémy pri prehliadaní alebo nakupovaní na webovej stránke?

- Áno
- Nie

20. Ak ste v predošlej otázke vybrali možnosť „Áno“ uveďte prosím príklad problému, s ktorým ste sa stretli?

21. Ako ste spokojný s procesom spracovania spätnej väzby?

- Veľmi nespokojný
- Nespokojný
- Neutrálne
- Spokojný
- Veľmi spokojný

22. Myslíte si, že tento predajca je dostatočne aktívny na sociálnych siet'ach?

- Áno
- Nie
- Mal by byť viac aktívny
- Neviem
- Iné: _____

23. Aké funkcie alebo vylepšenia by ste chceli vidieť na webovej stránke v budúcnosti?

24. Pohlavie

- Muž
- Žena

25. Vek

- do 20 rokov
- 21 – 30 rokov
- 31 – 40 rokov
- 41 – 50 rokov
- 51 a viac rokov

26. V ktorom kraji žijete?

- Bratislavský kraj
- Nitriansky kraj
- Trnavský kraj
- Trenčiansky kraj
- Banskobystrický kraj
- Žilinský kraj
- Košický kraj
- Prešovský kraj