

Príloha č. 1 Dotazník

Kontrolný systém vo VHE Bratislava s.r.o.

Milý zamestnanec/ milá zamestnankyňa, touto formou by som Vás chcela poprosiť o vyplnenie nasledovného dotazníka. Dotazník je zameraný na problematiku týkajúcu sa efektívneho kontrolného systému v podniku VHE Bratislava s.r.o. cieľom dotazníka je analýza súčasného stavu kontrolného systému a implementácia zistení do praxe. Všetky informácie získané prostredníctvom tohto dotazníka zostanú anonymné a budú využité len na spracovanie diplomovej práce na tému Kontrolný systém v procesne riadenom podniku.

Za Vašu ochotu a spoluprácu vopred ďakujem.

*povinné

Prvá časť dotazníka – všeobecné informácie o zamestnancoch

Pohlavie*

Označte len jednu odpoveď.

- muž
- žena

Váš vek*

Označte len jednu odpoveď.

- 20 – 25 rokov
- 25 – 30 rokov
- 30 - 40 rokov
- 40 – 50 rokov
- viac ako 50 rokov

Aké je vaše najvyššie ukončené vzdelanie?*

Označte len jednu odpoveď.

- základné
- stredoškolské bez maturity
- stredoškolské s maturitou
- vysokoškolské – ukončený 1. stupeň
- vysokoškolské – ukončený 2. stupeň

Koľko mesiacov v spoločnosti pracujete?*

Označte len jednu odpoveď.

- menej ako 6 mesiacov
- 6 – 12 mesiacov

- 12 – 30 mesiacov
- 30 – 48 mesiacov
- viac ako 48 mesiacov (4 roky)

Na ktorom oddelení pracujete?*

Označte iba jednu odpoveď.

- Front Office – recepcia
- Back Office – sales
- Housekeeping
- F&B úsek – reštaurácia a kuchyňa
- Income Audit
- Technický úsek
- Iné

Aká je Vaša momentálna pozícia?*

Označte iba jednu odpoveď.

- Výkonný pracovník
- Vedúci smeny
- Manažér 1. Stupňa – supervízor
- Manažér 2. Stupňa
- Iné

Druhá časť dotazníka – informácie o prístupoch, postojoch a vnímaní kontroly

Čo pre Vás predstavuje pojem kontrola?*

.....

Ako často sa stretávate s kontrolou?*

Označte iba jednu odpoveď na škále.

Vôbec sa s ňou nestretávam 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 veľmi často sa s ňou stretávam

Aký význam prikladáte kontrole?*

Označte iba jednu odpoveď na škále.

Úplne nedôležité 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 veľmi dôležité

Kto vykonáva kontrolu vo Vašom podniku?*

.....

Ste kontrolovaní niekým iným alebo samými sebou?*

Označte iba jednu odpoveď.

- som kontrolovaný nadriadeným pracovníkom
- uplatňujem sebakontrolu

S ktorými nasledujúcimi druhmi kontroly sa stretávate vo Vašom podniku?*

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- ☐ interná kontrola – vykonávaná manažérmi, zamestnancami, income audit
- ☐ externá kontrola – rôzne úrady poverené touto činnosťou (colná správa, hygiena, externí auditori)
- ☐ hybridná kontrola – test call, mystery guest
- ☐ iné

Ako často ste kontrolovaní?*

Označte iba jednu odpoveď na škále.

Nie som často kontrolovaný/á 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 som kontrolovaný/á každý deň

Ste s výsledkami kontroly vždy oboznámení?*

Označte iba jednu odpoveď na škále.

S výsledkami vôbec nie som oboznámený/á 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 s výsledkami som stále oboznámený/á

Sú po ukončení kontroly realizované nápravné opatrenia?*

Označte iba jednu odpoveď.

- áno
- nie
- neviem

Zmenili by ste spôsob a intenzitu kontroly v podniku?*

Označte iba jednu odpoveď.

- kontrola by sa mala realizovať častejšie
- bolo by vhodné nebyť tak sledovaným

Aké metódy a techniky využívate pri každodennej práci?*

Označte iba jednu odpoveď

- Uplatňujem tradičné (rozpočty, štatistické metódy, osobné pozorovanie, audits)
- Uplatňujem moderné (operačný výskum, TQM, IT lineárne programovanie)

Riadi sa Vaša spoločnosť nejakými normami upravujúcimi efektívny kontrolný systém ? napr. ISO 9001:2015 alebo interné normy, smernice popr. sú vykonávané školenia zamestnancov?*

Označte jednu odpoveď.

- Áno, spoločnosť sa riadi spomínanými normami, smernicami a vykonáva aj školenia pre zamestnancov

- Nie, spoločnosť nemá zavedené normy a smernice, ani nevykonáva školenia personálu
- Nevie

Tretia časť dotazníka – vplyv kontrolovania na psychické pohodlie zamestnanca

Vyvoláva vo Vás kontrola pocit stresu?*

Označte iba jednu odpoveď na škále

Nie, s kontrolou som zmierený/á 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 kontrola vo mne vyvoláva nepríjemné pocity.

Čo by pomohlo, aby ste sa necítili nekomfortne pri vykonávaní kontroly?*

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- ☐ nižšia intenzita vykonávania kontroly
- ☐ Prejavenie väčšej dôvery voči zamestnancom
- ☐ ak by mal subjekt kontroly viac status „INKOGNITO“
- ☐ ak by bola kontrola vopred oznámená
- ☐ iné

Ďakujem Vám veľmi pekne.