



ŠTATISTICKÝ
ÚRAD
SLOVENSKEJ
REPUBLIKY

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2017

Survey on Information and Communication
Technologies Usage in Enterprises 2017



Viacstranné
štatistiky

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Kód: 061717

Okruh: Viacstranné štatistiky

Dátum: December 2017

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch

Survey on information and communication
technologies usage in enterprises

Sekcia podnikových štatistík

Generálny riaditeľ sekcie: Libuša Kolesárová

Odbor prierezových štatistík

Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová, tel. +421/2/50 23 62 68

2017

Autor publikácie: Jana Lüttmerdingová
Ivana Hamanová
Margita Pálinkášová

Grafická úprava (obálky): Kristína Vargová

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Informačný servis

Miletičova 3

824 67 Bratislava

tel. +421/2/50 23 63 35, +421/2/50 23 63 39

e-mail: info@statistics.sk

www.statistics.sk

ISBN 978-80-8121-572-8

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or single parts, both in original and adjusted form for commercial purposes is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

P R E D S L O V

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2017 je súčasťou Edičného programu Štatistického úradu Slovenskej republiky.

V publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch, ktoré sa uskutočnilo v roku 2017. Je rozdelená do deviatich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, použitie služieb cloud computing, automatizované zdieľanie informácií v rámci podniku, elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca, fakturácia, využívanie technológií rádiových frekvencií, elektronický obchod a medzinárodná štatistika. V tabuľkách podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac.

P R E F A C E

Survey on information and communication technologies usage in enterprises 2017 is a part of Catalogue of publications of the Statistical Office of the Slovak Republic.

The publication contains results from the survey in enterprises in year 2017. This publication is divided into nine basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, use of cloud computing services, automatic share of information within the enterprise, sharing supply chain management information electronically, invoicing, use of radio frequency identification technologies, e-commerce and international statistics. In tables by the statistical classification of economic activities NACE Rev. 2, data are presented for enterprises with 10 and more employees.

OBSAH

CONTENTS

	strana page
Vybrané sekcie zo Štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 Selected sections of the Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2	9
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS	11
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí Use of computers and computer networks	12
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov Enterprises which employ ICT specialists	14
POUŽITIE INTERNETU USE OF THE INTERNET	17
II. 1. Použitie internetu Use of the Internet	19
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – pevné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – fixed broadband connection	21
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection	21
II. 2. Webová stránka v podniku Website in enterprise	23
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie Possibility of using Website – online ordering or reservation	25
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – možnosť pre návštevníkov prispôsobiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby on-line Possibility of using Website – possibility for visitors to customise or design the products	25
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists	26
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach Possibility of using Website – links or references to the enterprises social media profiles	26
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – sledovanie vývoja objednávky on-line Possibility of using Website – order tracking available online	27
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov Possibility of using Website – personalised content in the website for regular/recurrent visitors	27
II. 3 - 1. Použitie sociálnych médií v podniku – sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.) Use of Social Media in enterprise – social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)	29
II. 3 - 2. Použitie sociálnych médií v podniku – multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.) Use of Social Media in enterprise – multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)	29
II. 3 - 3. Použitie sociálnych médií v podniku – wiki nástroj založený na zdieľanie vedomostí Use of Social Media in enterprise – wiki based knowledge sharing tools	30
II. 3 - 4. Použitie sociálnych médií v podniku – podnikový blog alebo mikroblog (napr. Twitter, atď.) Use of Social Media in enterprise – enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)	30
II. 4 - 1. Použitie sociálnych médií v podniku – zdokonalenie imidžu podniku alebo uvedenie produktov na trh Use of Social Media in enterprise – develop the enterprise's image or market products	32

II. 4 - 2.	Použitie sociálnych médií v podniku – získanie názorov, hodnotení a otázok zákazníkov alebo odpovede na ne Use of Social Media in enterprise – obtain or respond to customer opinions, reviews, question	32
II. 4 - 3.	Použitie sociálnych médií v podniku – zapojenie zákazníkov do vývoja a inovácie tovarov alebo služieb Use of Social Media in enterprise – involve customers in development or innovation of goods or services	33
II. 4 - 4.	Použitie sociálnych médií v podniku – spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami Use of Social Media in enterprise – collaborate with business partners or other organisations	33
II. 4 - 5.	Použitie sociálnych médií v podniku – nábor nových zamestnancov Use of Social Media in enterprise – recruit employees	34
II. 4 - 6.	Použitie sociálnych médií v podniku – výmena znalostí, stanovísk a názorov v rámci podniku Use of Social Media in enterprise – exchange views, opinions or knowledge within the enterprise	34
POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES		37
III. 1.	Použitie služieb cloud computing Use of cloud computing services	38
III. 1 - 1.	Použitie služieb cloud computing – elektronická pošta Use of cloud computing services – e-mail	40
III. 1 - 2.	Použitie služieb cloud computing – kancelársky softvér Use of cloud computing services – office software	40
III. 1 - 3.	Použitie služieb cloud computing – skladovanie súborov Use of cloud computing services – storage of files	41
III. 1 - 4.	Použitie služieb cloud computing – softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo Use of cloud computing services – finance or accounting software applications	41
III. 1 - 5.	Použitie služieb cloud computing – hosting podnikových databáz Use of cloud computing services – hosting the enterprise's databases	42
III. 1 - 6.	Použitie služieb cloud computing – informácie o zákazníkoch (CRM) Use of cloud computing services – Customer Relationship Management (CRM)	42
ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU SHARING OF INFORMATION ELECTRONICALLY WITHIN THE ENTERPRISE		45
IV. 1.	Použitie ERP softvérového balíka Use of the ERP software package	46
IV. 2 - 1.	Použitie CRM – zber, skladovanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions	48
IV. 2 - 2.	Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes	48
ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY		51
V. 1.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca Sharing Supply Chain Management Information electronically	52
V. 1 - 1.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov Sharing Supply Chain Management Information electronically – via websites or web portals	54
V. 1 - 2.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom elektronického prenosu informácií, vhodného na automatizované spracovanie Sharing Supply Chain Management Information electronically – via electronic transmission suitable for automated processing	54

FAKTURÁCIA INVOICING	57
VI. 1. Posielanie faktúr Sending invoices	58
VI. 1 - 1. Posielanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie Sending invoices – eInvoices in a standard structure suitable for automated processing	60
VI. 1 - 2. Posielanie faktúr – faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie Sending invoices –invoices in electronic form not suitable for automated processing	60
VI. 1 - 3. Posielanie faktúr – faktúry v papierovej forme Sending invoices –invoices in paper form	61
VI. 2 - 1. Prijímanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie Receiving invoices – eInvoices in a standard structure suitable for automated processing	62
VI. 2 - 2. Prijímanie faktúr – faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatizované spracovanie Receiving invoices –invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing	62
VYUŽIVANIE TECHNOLOGIÍ RÁDIOFREKVENČNEJ IDENTIFIKÁCIE (RFID) USE OF RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION TECHNOLOGIES (RFID)	65
VII. 1. Využívanie technológií rádiových frekvencií identifikácie (RFID) Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID)	66
VII. 1 - 1. Využívanie technológií rádiových frekvencií identifikácie (RFID) – na identifikáciu osôb alebo na kontrolu prístupu Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) – for person identification or access control	68
VII. 1 - 2. Využívanie technológií rádiových frekvencií identifikácie (RFID) – ako súčasť procesu výroby a poskytovania služieb Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) – as part of the production and service delivery process	68
VII. 1 - 3. Využívanie technológií rádiových frekvencií identifikácie (RFID) – na identifikáciu výrobkov po výrobnom procese Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) – for product identification after the production process	69
ELEKTRONICKÝ OBCHOD E-COMMERCE	71
VIII. 1. Elektronický obchod - predaj E-Commerce - Sales	72
VIII. 1 - 1. Elektronický obchod - predaj cez web E-Commerce - Sales via website	74
VIII. 1 - 2. Elektronický obchod - predaj cez EDI E-Commerce - Sales via EDI-type messages	74
VIII. 2. Elektronický obchod - nákup E-Commerce - Purchases	76
VIII. 2 - 1. Elektronický obchod - nákup cez web E-Commerce - Purchases via website	78
VIII. 2 - 2. Elektronický obchod - nákup cez EDI E-Commerce - Purchases via EDI-type messages	78
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA INTERNATIONAL STATISTICS	81
Grafy Graphs	82

Vybrané sekcie zo Štatistickej klasifikácie ekonomických činností	SK NACE Rev. 2	Selected sections of the Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumy a plastu; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Stavebníctvo	F (41-43)	Construction
Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	G (45)	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (46)	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (47)	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Informácie a komunikácia	J (58-63)	Information and communication
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov	J (58-60)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	J (61)	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (62-63)	Computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	M (69-74)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities
Administratívne a podporné služby	N (77-82)	Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	N (79)	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82 bez 79)	Rental and leasing activities; employment activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS

Metodické vysvetlivky

IKT špecialisti alebo IT špecialisti sú schopní špecifikovať, navrhnuť, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

Methodological notes

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is their main job.

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí

Use of computers and computer networks

% z celej populácie

% of the whole population

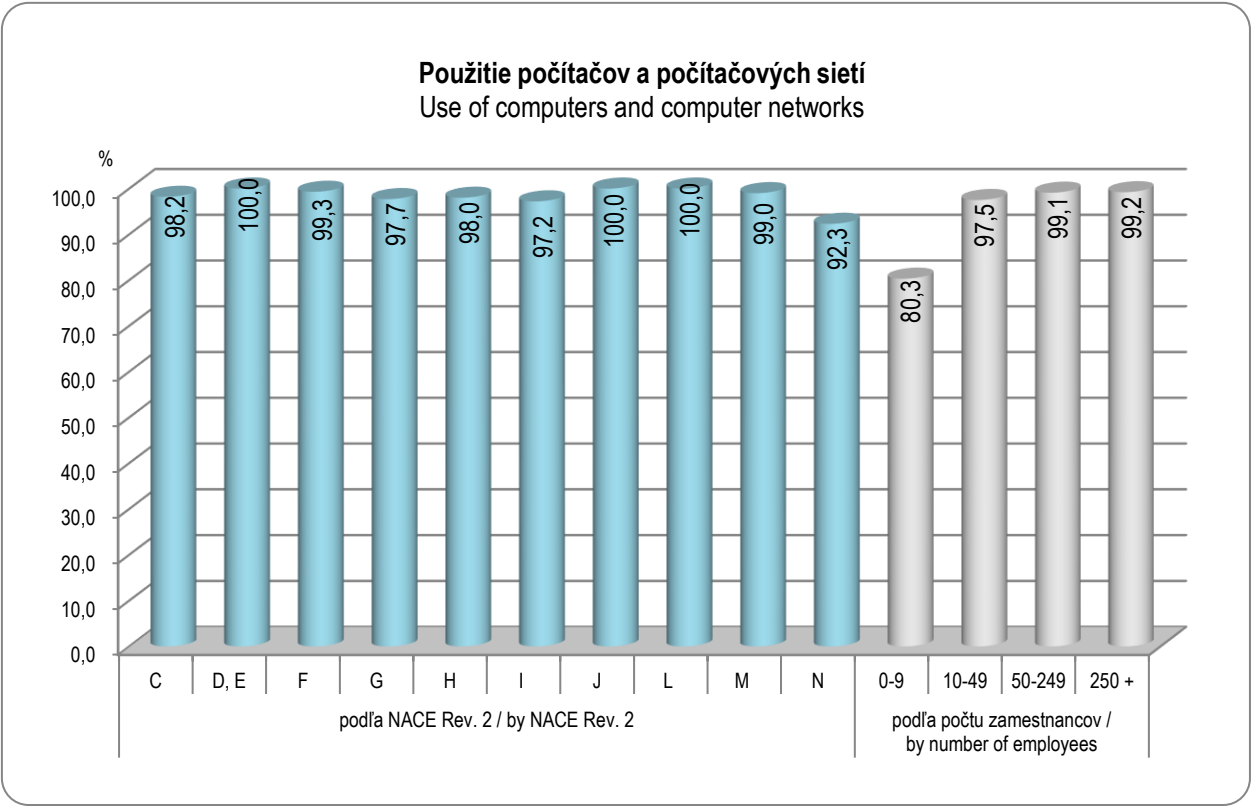
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	97,9	Total
C - Priemyselná výroba	98,2	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	92,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	95,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	98,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	93,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	99,5	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	96,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	99,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	97,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	97,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	95,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	98,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	97,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	99,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	92,3	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	92,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

dokončenie
% z celej populácie

End of table
% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	97,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	97,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	80,3	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	67,9	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	91,0	enterprises with number of employees 2 - 9



I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	20,1	Total
C - Priemyselná výroba	20,0	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	14,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	12,2	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	8,3	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	21,1	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	14,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	42,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	30,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	48,1	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	20,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	33,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	12,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	19,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	15,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	21,8	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	17,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	10,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	79,7	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	36,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	81,9	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	86,6	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	30,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,6	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	11,2	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	10,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

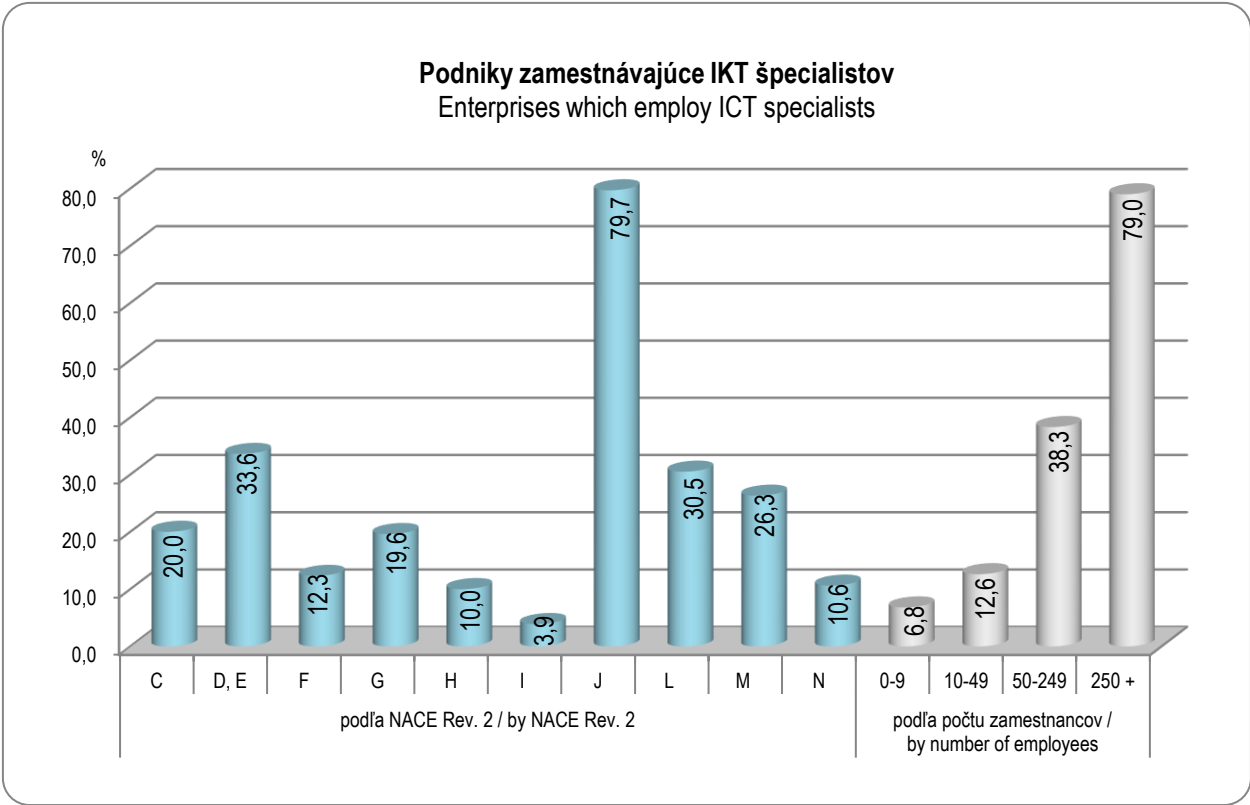
dokončenie

End of table

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	20,1	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	12,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	38,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	79,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	6,8	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	5,6	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	7,5	enterprises with number of employees 2 - 9



POUŽITIE INTERNETU

Metodické vysvetlivky

Internet je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

ISDN je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

DSL je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne pripojky.

Mobilné pripojenie k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a tablet atď.) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphone, PDA telefón.

Webová stránka je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky, uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

USE OF THE INTERNET

Methodological notes

Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP). It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

Broadband – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

ISDN – Integrated Services Digital Network.

DSL is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc.) and other portable devices like Smartphone, PDA phone.

Website is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

Využitie sociálnych sietí sa vzťahuje na podniky, ktoré používajú aplikácie založené na internetových technológiách a komunikačných platformách pre pripojenie, vytváranie a výmenu obsahu on-line so zákazníkmi, dodávateľmi, partnermi, alebo v rámci podniku. Za podniky využívajúce sociálne siete sú považované tie, ktoré majú profil užívateľa, účet alebo užívateľskú licenciu podľa požiadaviek a typu sociálnych sietí.

Use of Social Media refers to the enterprise's use of applications based on Internet technology or communication platforms for connecting, creating and exchanging content online, with customers, suppliers, or partners, or within the enterprise. Enterprises using social media are considered those that have a user profile, an account or a user license depending on the requirements and the type of the social media.

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	99,9	Total
C - Priemyselná výroba	99,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	97,8	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	100,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	100,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	100,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	100,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	100,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

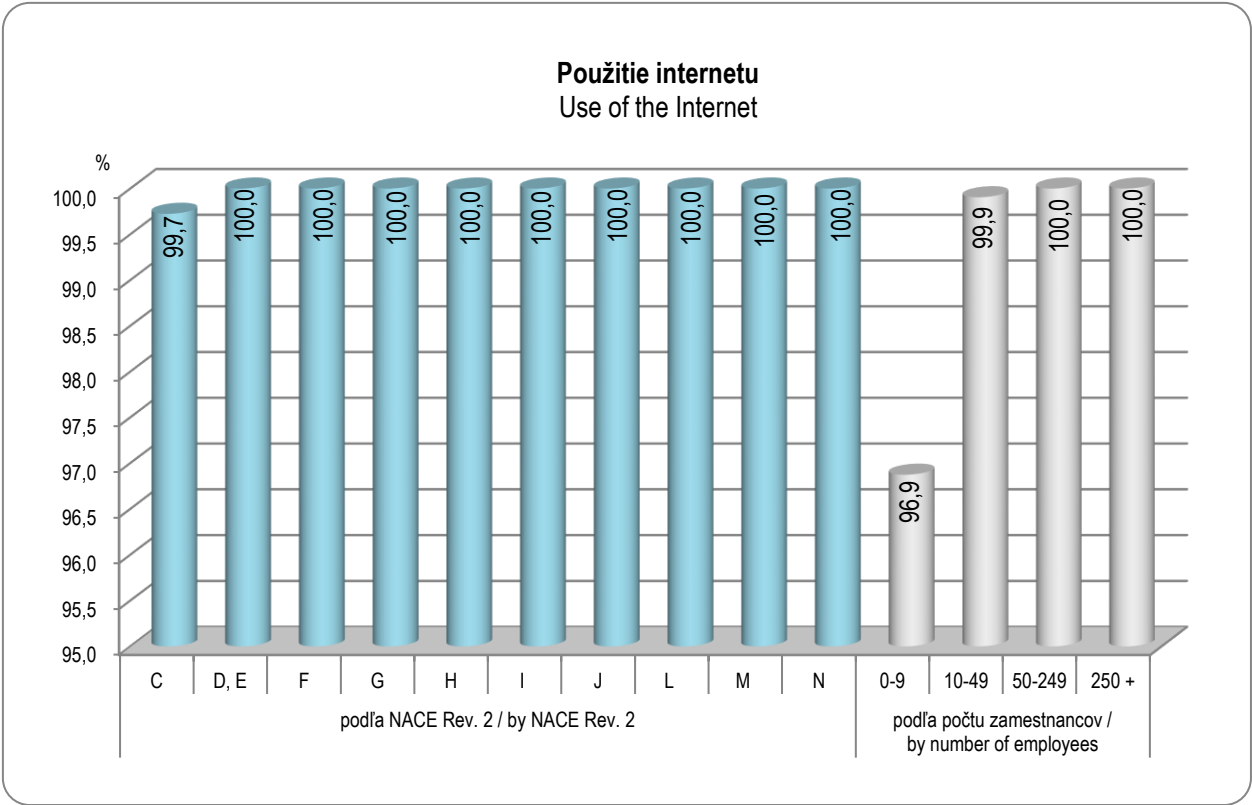
dokončenie

End of table

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	99,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	99,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	100,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	100,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	96,9	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	95,0	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	98,1	enterprises with number of employees 2 - 9



II. 1-1. Druh pripojenia na internet - pevné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - fixed broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	89,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	92,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	93,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	83,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	90,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	90,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	73,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	98,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	94,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	92,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	92,0	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	88,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	98,7	250 and more employees

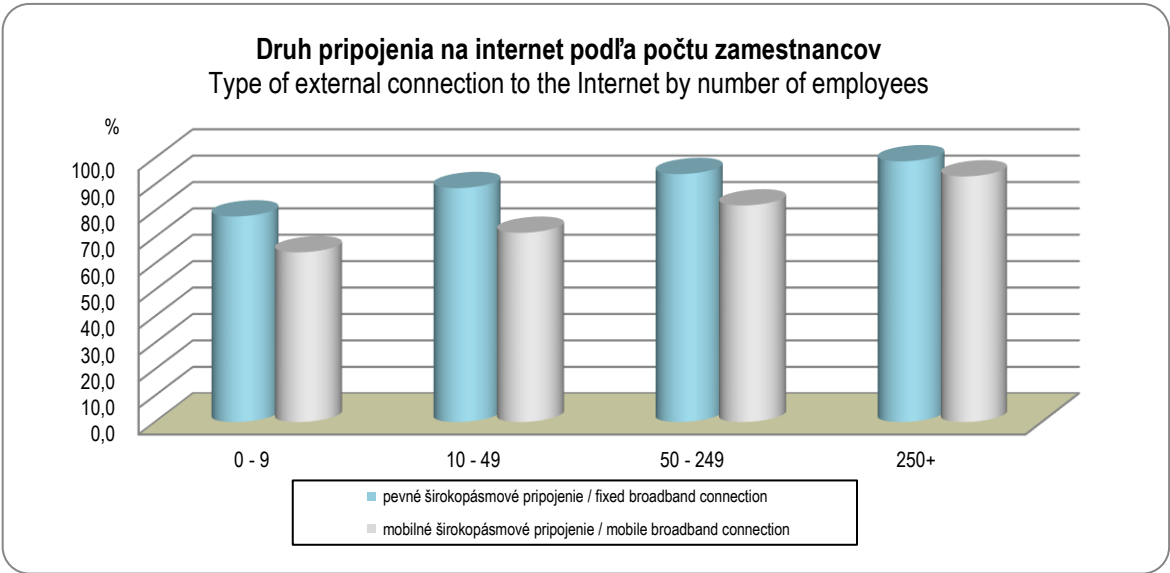
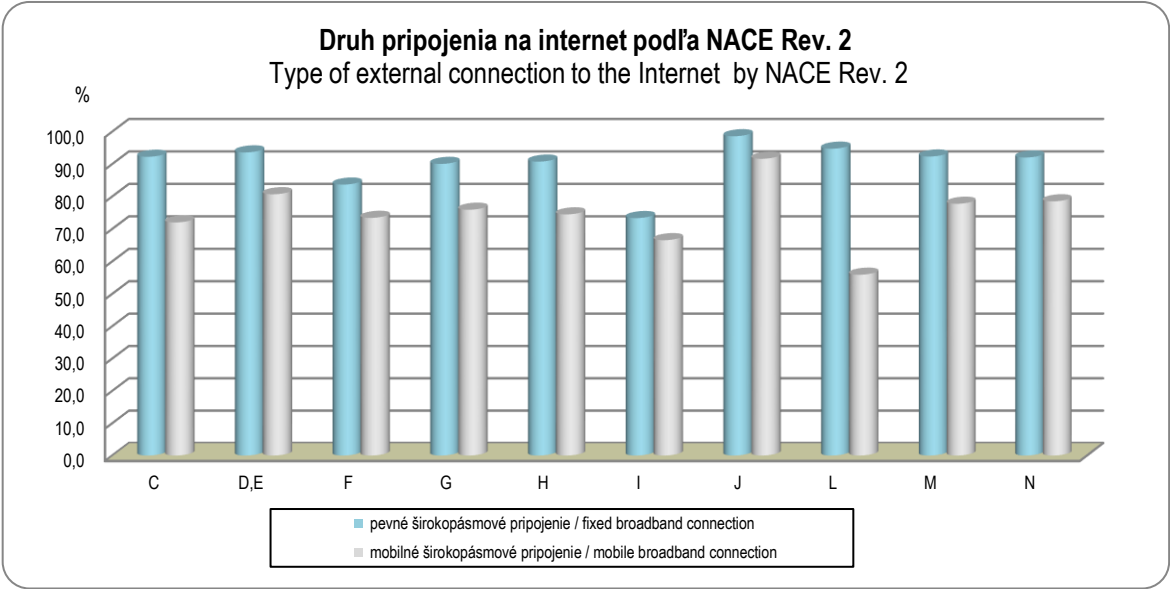
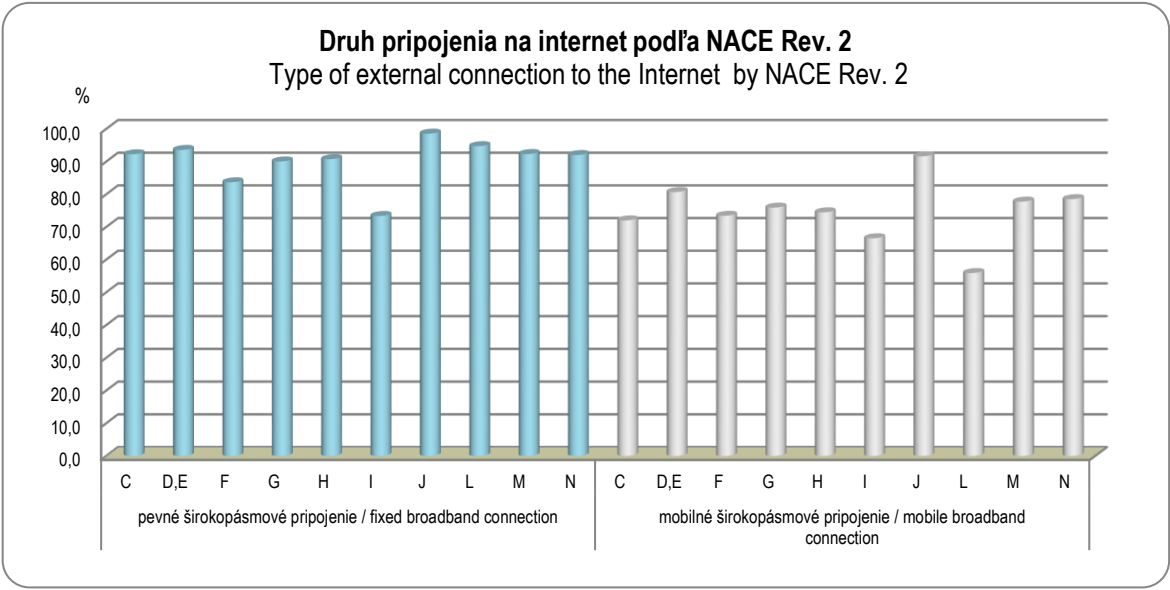
II. 1-2. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	74,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	72,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	80,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	73,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	75,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	74,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	66,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	91,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	55,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	77,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	78,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	71,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	82,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	93,0	250 and more employees



II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	80,4	Total
C - Priemyselná výroba	81,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	82,1	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	57,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	77,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	93,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	86,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	75,1	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	79,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	75,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	80,7	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	90,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	79,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	84,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	94,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	86,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	79,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	63,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	74,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	94,7	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	93,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	88,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	80,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	72,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	70,7	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

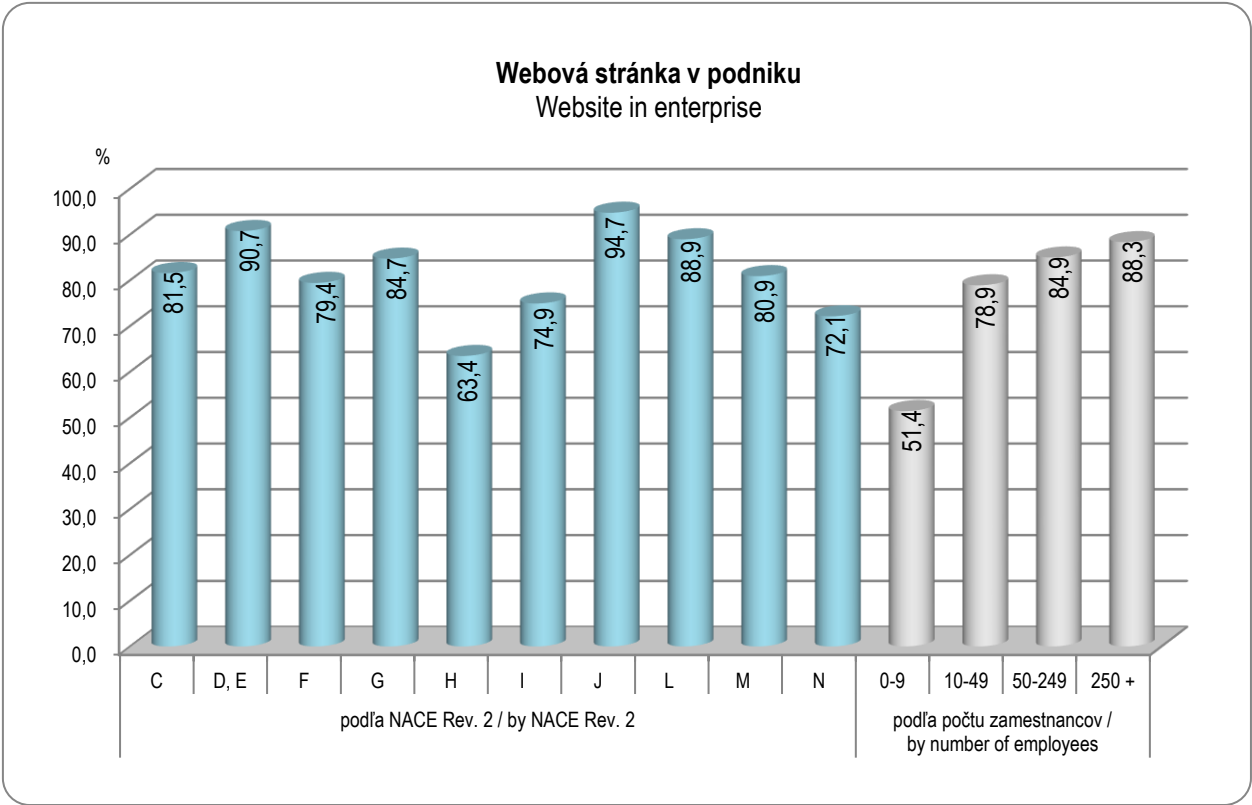
dokončenie

End of table

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	80,4	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	78,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	84,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	88,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	51,4	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	38,1	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	59,6	enterprises with number of employees 2 - 9



II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie

Possibility of using Website - online ordering or reservation

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	29,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	17,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	20,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	47,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	26,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	70,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	27,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	18,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	26,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	30,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	26,8	250 and more employees

II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby on-line

Possibility of using Website - possibility for visitors to customise or design the products

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	9,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	9,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	13,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	14,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	3,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	9,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	11,9	250 and more employees

II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom

Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	90,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	89,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	91,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	92,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	93,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	87,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	96,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	92,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	81,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	88,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	88,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	92,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	87,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	79,0	250 and more employees

II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach

Possibility of using Website - links or references to the enterprises social media profiles

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	32,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	22,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	13,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	44,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	27,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	36,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	31,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	43,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	31,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	33,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	49,3	250 and more employees

II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie vývoja objednávky on-line

Possibility of using Website - order tracking available online

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	13,5	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	8,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	13,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	14,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	13,8	250 and more employees

II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov

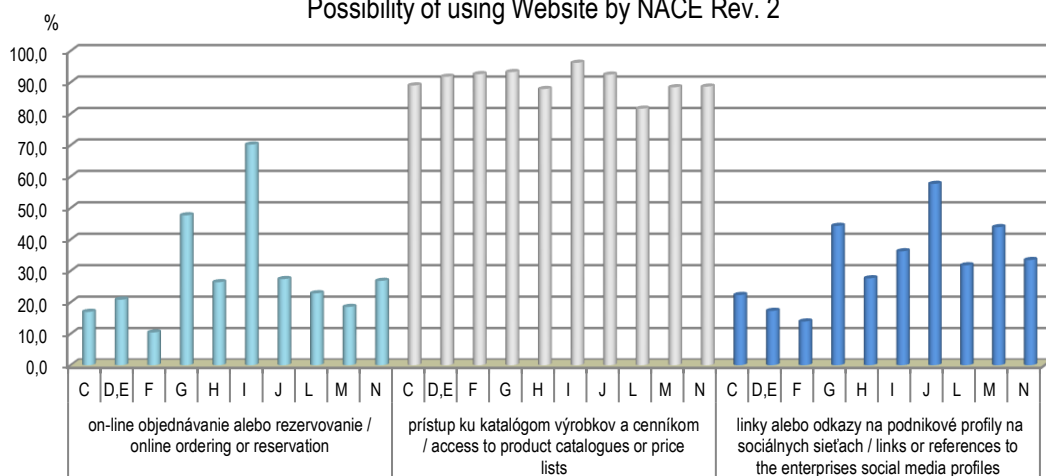
Possibility of using Website - personalised content in the website for regular/recurrent visitors

% z tých, čo majú webovú stránku

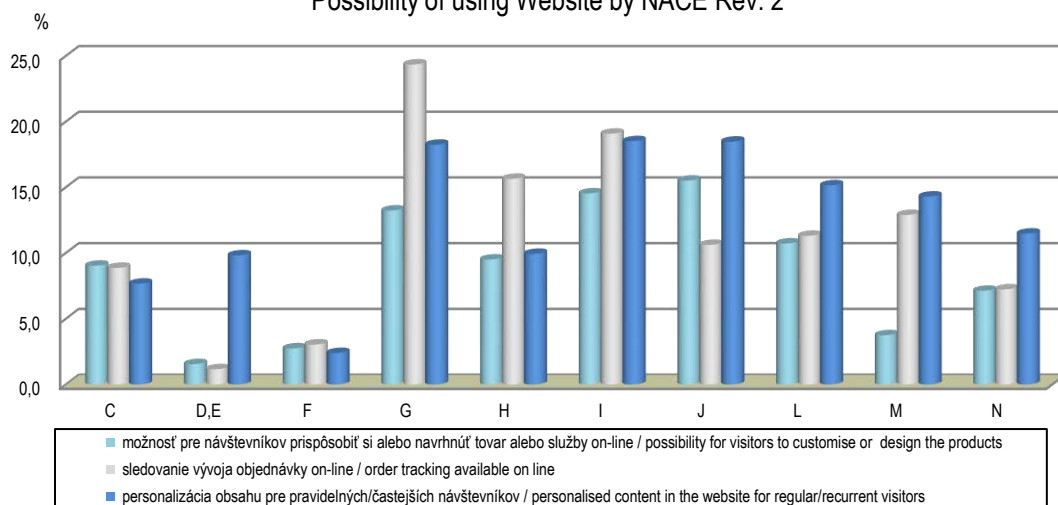
% of all having website

Triedenie	2017	Classification
Spolu	12,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	7,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	9,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	18,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	15,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	14,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	12,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	13,7	250 and more employees

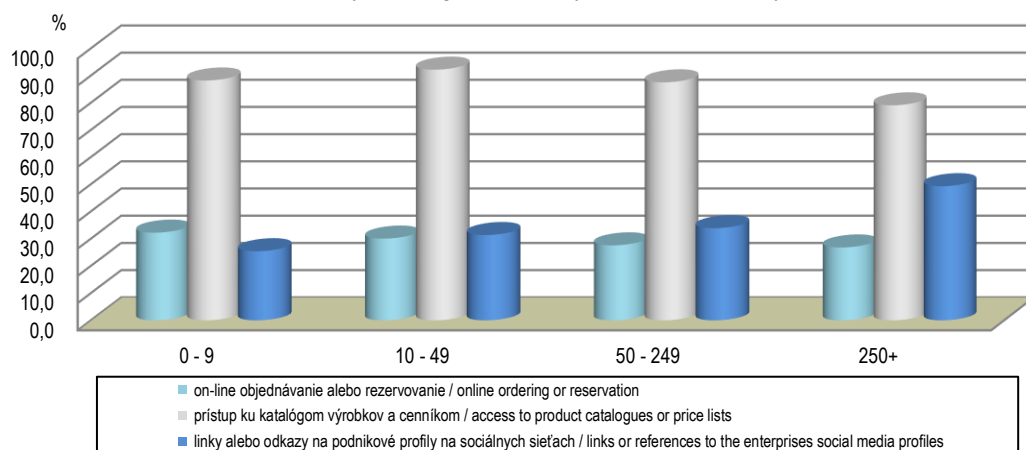
Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa počtu zamestnancov
Possibility of using Website by number of employees



II. 3-1. Použitie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.)

Use of Social Media in enterprise - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	35,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	24,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	23,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	50,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	59,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	61,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	24,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	41,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	34,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	39,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	51,7	250 and more employees

II. 3-2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.)

Use of Social Media in enterprise - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	14,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	11,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	11,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	20,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	31,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	13,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	16,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	27,5	250 and more employees

II. 3-3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľanie vedomostí

Use of Social Media in enterprise - wiki based knowledge sharing tools

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	6,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	2,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	5,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	4,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	37,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	8,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	5,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	7,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	16,9	250 and more employees

II. 3-4. Použitie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblog (napr. Twitter, atď.)

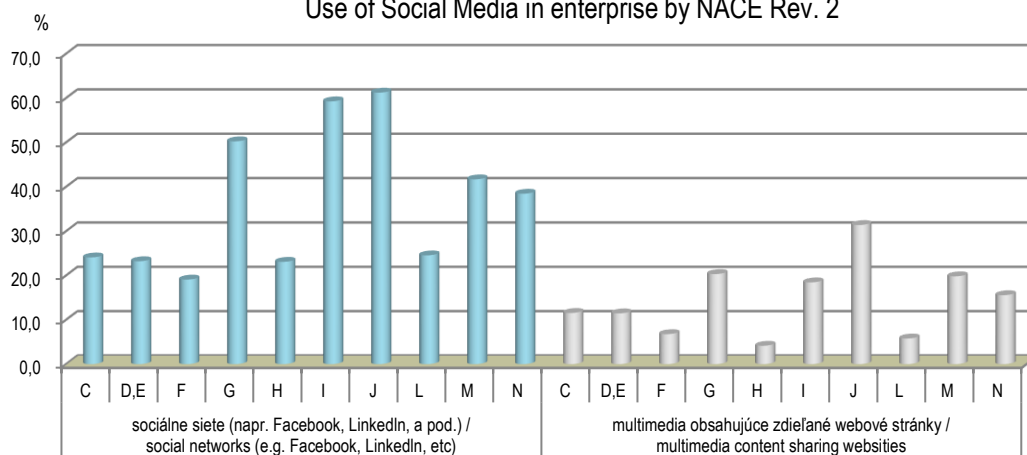
Use of Social Media in enterprise - enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

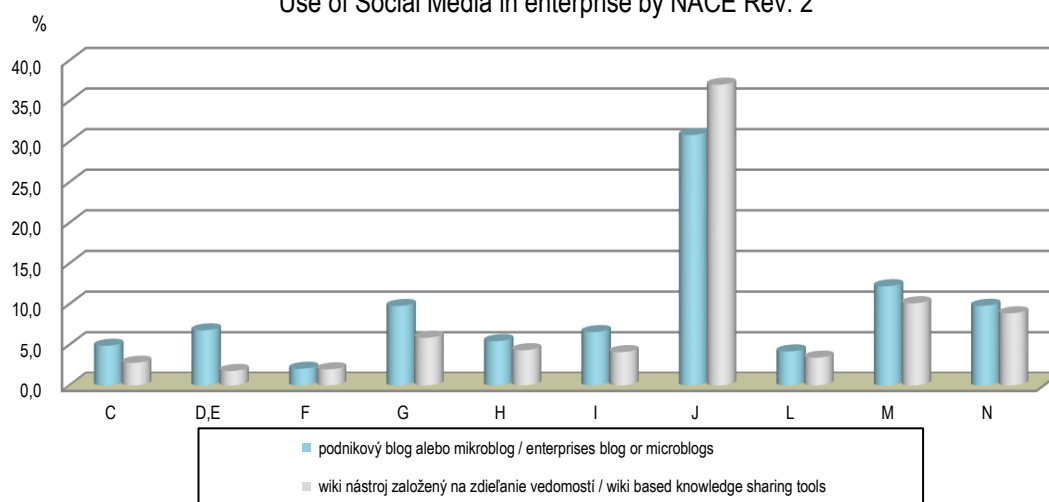
% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	7,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	9,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	30,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	7,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	15,3	250 and more employees

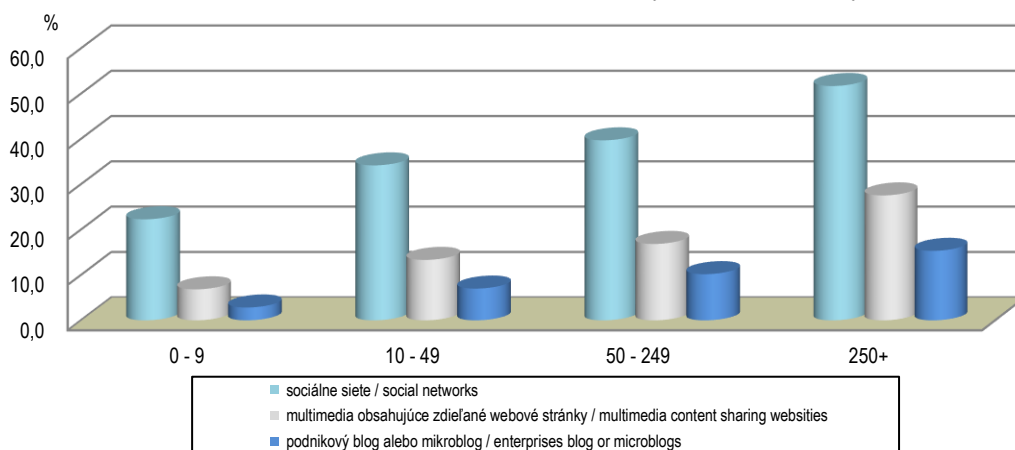
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media in enterprise by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media in enterprise by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media in enterprise by number of employees



II. 4-1. Použitie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo uvedenie produktov na trh

Use of Social Media in enterprise - develop the enterprise's image or market products

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	28,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	18,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	41,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	19,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	30,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	58,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	30,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	26,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	32,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	43,7	250 and more employees

II. 4-2. Použitie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, hodnotení a otázok zákazníkov alebo odpovede na ne

Use of Social Media in enterprise - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	24,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	12,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	40,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	40,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	48,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	27,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	22,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	25,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	36,3	250 and more employees

II. 4-3. Použitie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja a inovácie tovarov alebo služieb

Use of Social Media in enterprise - involve customers in development or innovation of goods or services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	8,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	13,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	34,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	7,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	7,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	14,7	250 and more employees

II. 4-4. Použitie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami

Use of Social Media in enterprise - collaborate with business partners or other organisations

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	12,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	9,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	18,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	16,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	12,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	12,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,0	250 and more employees

II. 4-5. Použitie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov

Use of Social Media in enterprise - recruit employees

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	19,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	11,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	20,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	24,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	55,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	23,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	17,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	38,1	250 and more employees

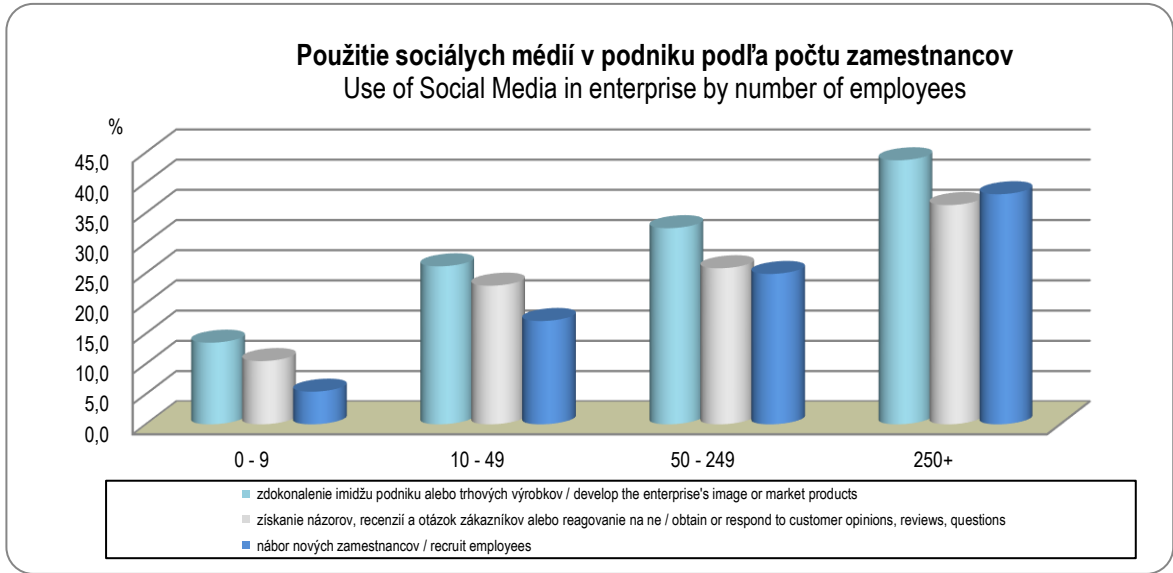
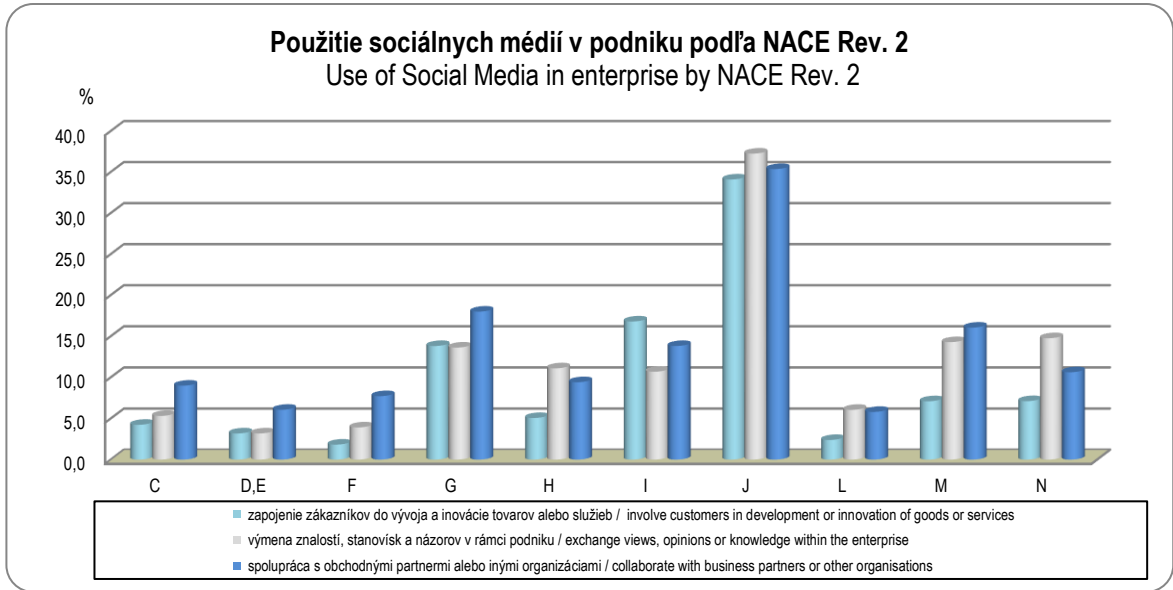
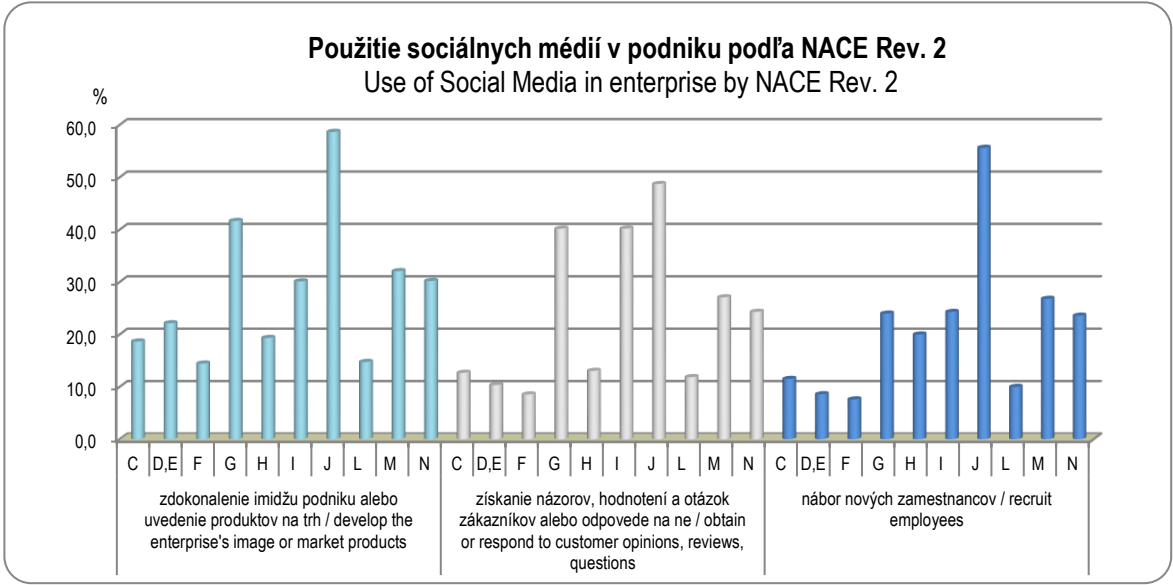
II. 4-6. Použitie sociálnych médií v podniku - výmena znalostí, stanovísk a názorov v rámci podniku

Use of Social Media in enterprise - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2017	Classification
Spolu	10,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	13,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	11,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	10,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	37,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	14,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	9,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	13,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,3	250 and more employees



POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

Metodické vysvetlivky

Cloud computing sa vzťahuje na ICT služby, ktoré sú používané na internete - prístup k softvéru, spracovanie údajov, skladovacie kapacity atď. a ktoré majú nasledujúce charakteristiky:

- a) sú dodávané zo serverov poskytovateľov služieb
- b) môžu sa ľahko zvýšiť alebo znížiť (napr. pri zmene počtu užívateľov alebo zmene skladovacej kapacity)
- c) môžu byť použité na vyžiadanie užívateľom, a to ihneď po počítačnom nastavení (bez zásahu človeka, poskytovateľa služieb)
- d) sú platené (pre jednotlivých užívateľov alebo podľa kapacity použitia), alebo sú predplatené.
- e) môžu zahŕňať pripojenie cez virtuálne privátne siete (VPN).

USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

Methodological notes

Cloud computing refers to **ICT services** that are used **over the Internet** to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics:

- a) are delivered from servers of service providers
- b) can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity)
- c) can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider)
- d) are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid.
- e) may include connections via Virtual Private Networks (VPN).

III. 1. Použitie služieb cloud computing
Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	22,7	Total
C - Priemyselná výroba	22,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	18,1	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	15,1	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	19,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	20,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	27,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	20,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	24,3	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	30,3	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	21,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	26,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	19,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	21,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	24,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	21,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	21,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	44,4	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	32,1	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	35,1	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	47,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	18,8	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	26,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	18,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

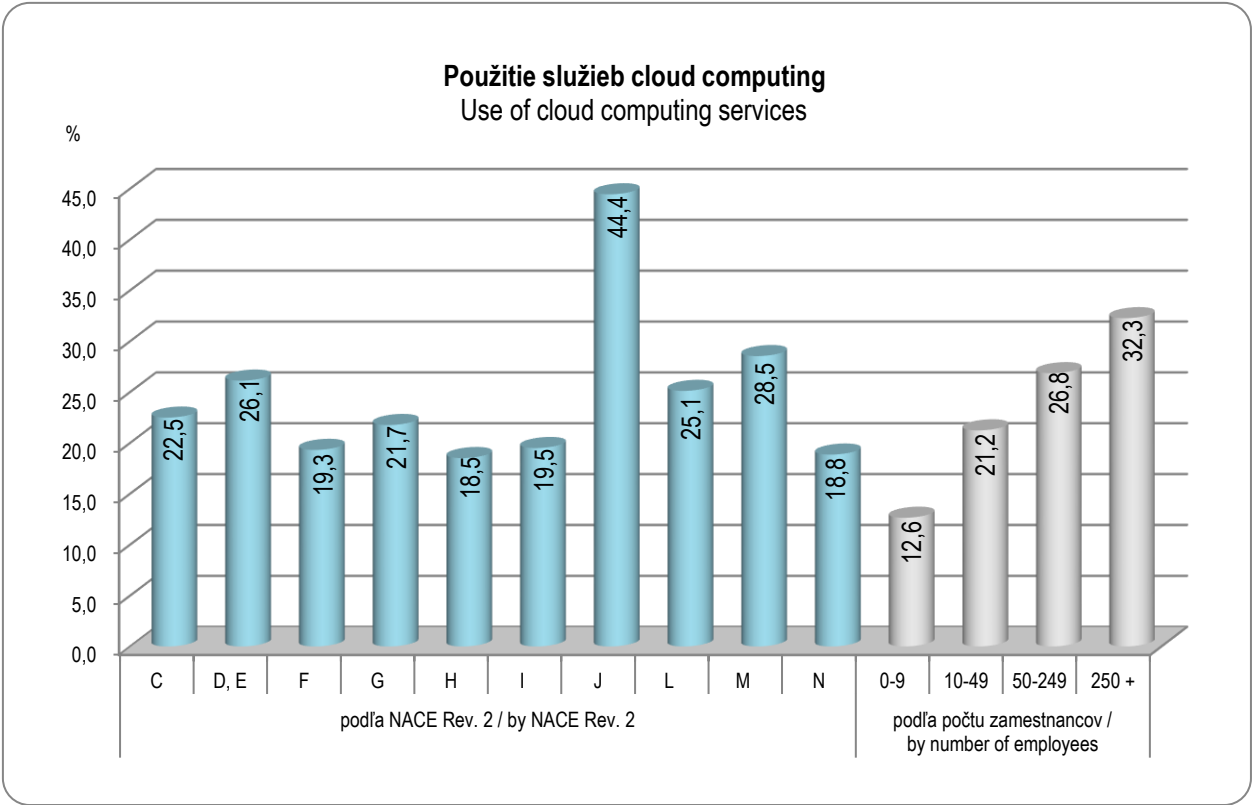
dokončenie

End of table

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	22,7	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	21,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	26,8	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	32,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	12,6	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	8,8	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	15,0	enterprises with number of employees 2 - 9



III. 1-1. Použitie služieb cloud computing - elektronická pošta

Use of cloud computing services - e-mail

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing		% of all using cloud computing services	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	82,6	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	81,0	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	64,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	80,9	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	81,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	89,4	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	85,1	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	79,0	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	85,0	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	83,4	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	85,1	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	75,9	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	76,3	250 and more employees	

III. 1-2. Použitie služieb cloud computing - kancelársky softvér

Use of cloud computing services - office software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing		% of all using cloud computing services	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	53,3	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	54,0	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	27,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	72,6	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	47,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	42,6	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,1	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	59,1	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	41,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	51,5	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	72,3	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	52,6	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	55,0	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	54,9	250 and more employees	

III. 1-3. Použitie služieb cloud computing - skladovanie súborov

Use of cloud computing services - storage of files

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2017	Classification
Spolu	52,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	41,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	72,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	51,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	58,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	38,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	34,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	74,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	51,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	57,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	72,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	50,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	58,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	59,0	250 and more employees

III. 1-4. Použitie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo

Use of cloud computing services - finance or accounting software applications

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2017	Classification
Spolu	46,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	50,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	73,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	42,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	42,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	66,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	31,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	59,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	45,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	50,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	32,7	250 and more employees

III. 1-5. Použitie služieb cloud computing - hosting podnikových databáz

Use of cloud computing services - hosting the enterprise's databases

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2017	Classification
Spolu	34,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	31,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	35,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	17,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	33,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	28,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	60,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	21,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	43,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	60,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	33,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	35,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	41,6	250 and more employees

III. 1-6. Použitie služieb cloud computing - informácie o zákazníkoch (CRM)

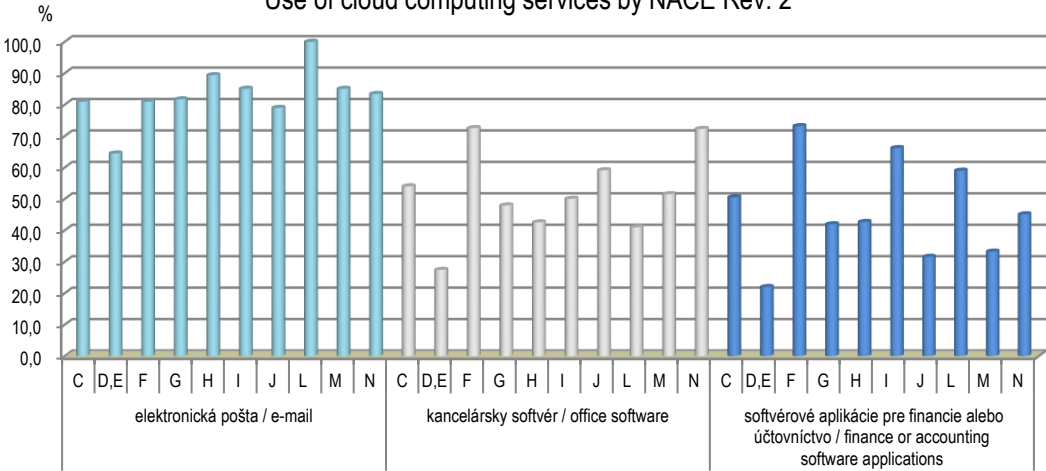
Use of cloud computing services - Customer Relationship Management (CRM)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

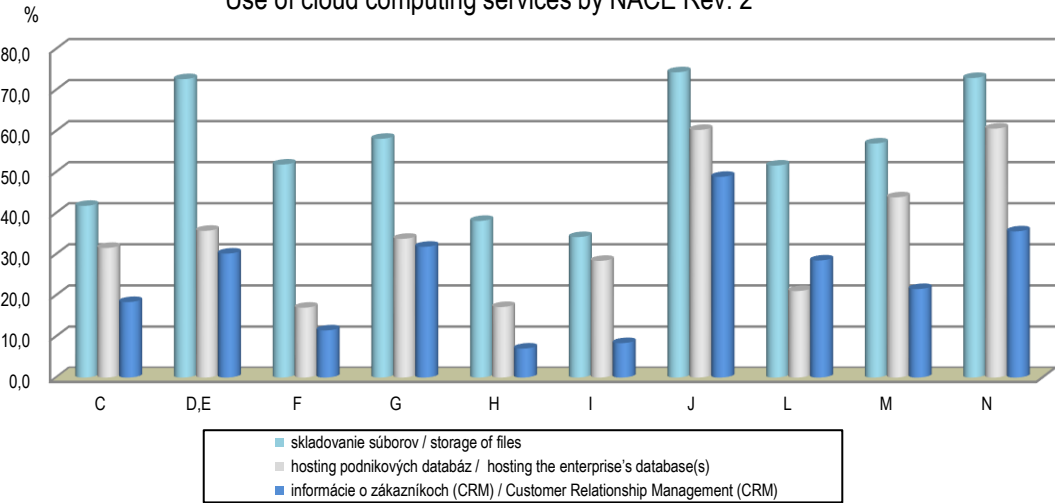
% of all using cloud computing services

Triedenie	2017	Classification
Spolu	23,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	18,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	30,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	31,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	7,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	48,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	28,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	21,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	23,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	26,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	25,7	250 and more employees

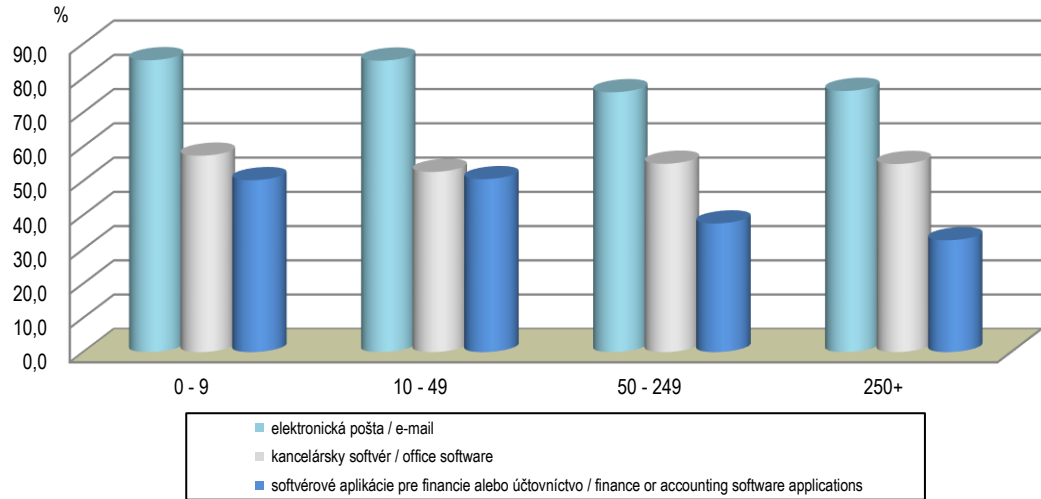
Použitie služieb cloud computing podľa NACE Rev. 2
 Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing podľa NACE Rev. 2
 Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing podľa počtu zamestnancov
 Use of cloud computing services by number of employees



ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU

Metodické vysvetlivky

ERP (Enterprise Resource Planning) je softvérový balík používaný na riadenie podnikových zdrojov zdieľaním informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami (napr. účtovníctvo, plánovanie, výroba, marketing, atď.).

CRM (Customer Relationship Management) je softvérová aplikácia na správu informácií o zákazníkoch.

SHARING OF INFORMATION ELECTRONICALLY WITHIN THE ENTERPRISE

Methodological notes

ERP (Enterprise Resource Planning) is a software package used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing, etc).

CRM (Customer Relationship Management) refers to any software application for managing information about customers.

IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka
Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	31,3	Total
C - Priemyselná výroba	36,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	40,6	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	23,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	20,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	46,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	33,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	53,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	43,1	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	68,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	21,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	41,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	17,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	40,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	48,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	41,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	36,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	47,2	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	44,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	50,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	35,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	18,9	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	19,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka

Use of the ERP software package

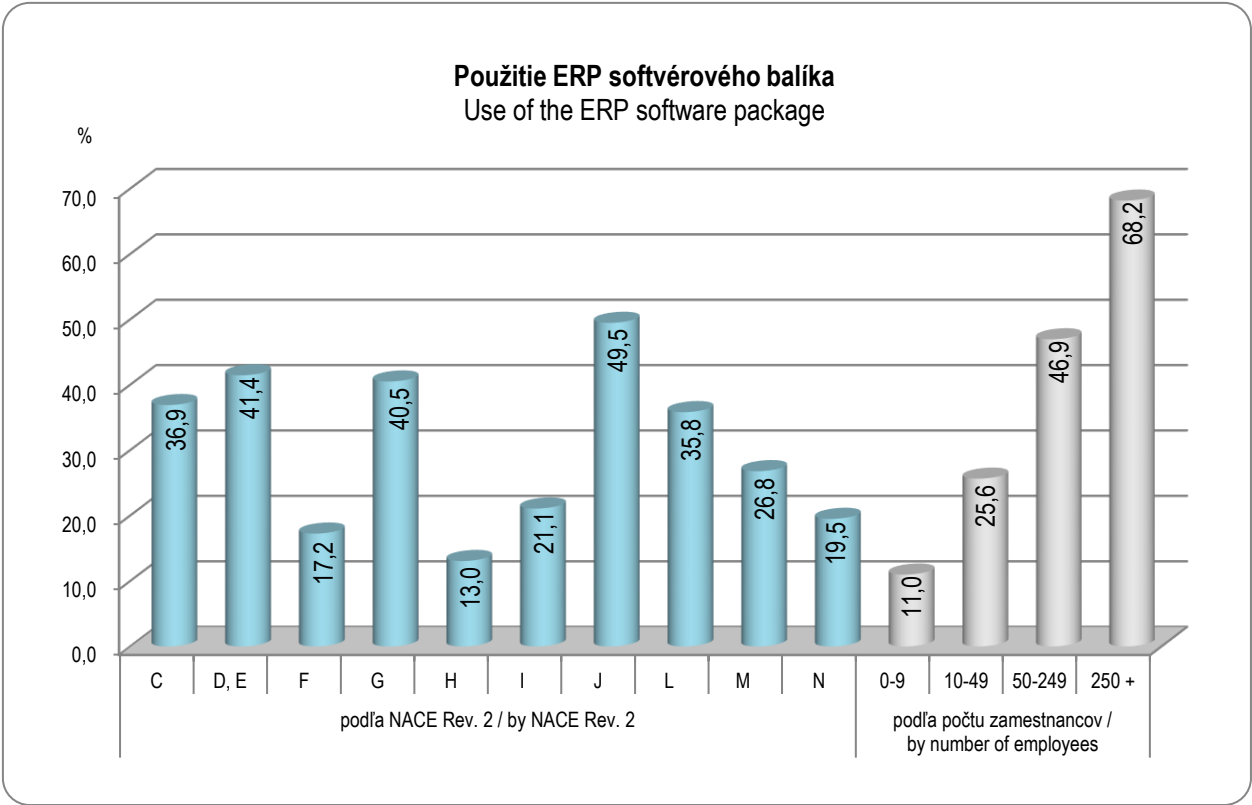
dokončenie

End of table

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	31,3	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	25,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	46,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	68,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	11,0	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	7,6	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	13,1	enterprises with number of employees 2 - 9



IV. 2-1. Použitie CRM - zber, skladovanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam

Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2017	Classification
Spolu	22,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	23,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	37,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	23,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	19,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	31,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	46,5	250 and more employees

IV. 2-2. Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu

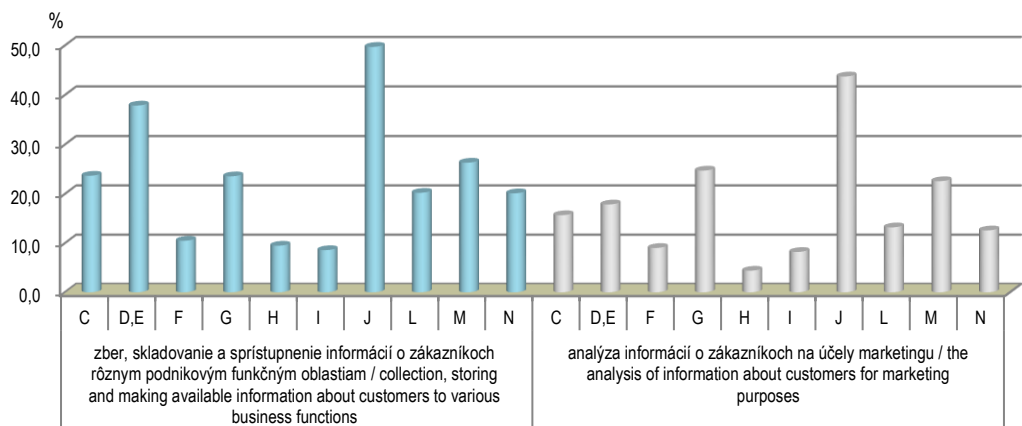
Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes

% zo všetkých, ktorí používajú PC

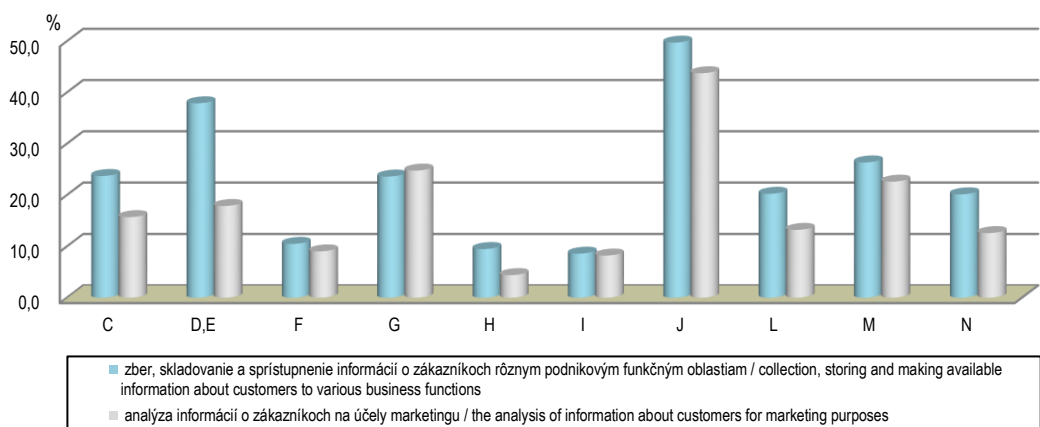
% of all using PC

Triedenie	2017	Classification
Spolu	17,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	15,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	43,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	22,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	15,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	22,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	36,5	250 and more employees

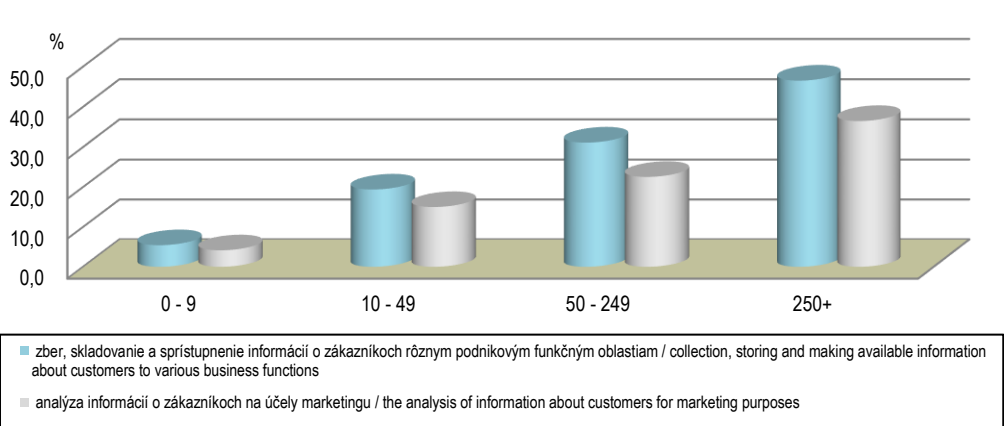
Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa počtu zamestnancov
Use of the CRM by number of employees



ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA

Metodické vysvetlivky

SCM (Supply Chain Management Information) je výmena všetkých typov elektronických informácií s dodávateľmi a/alebo odberateľmi o dostupnosti, výrobe, vývoji a distribúcii tovarov a služieb. Tieto informácie môžu byť zdieľané na internetových stránkach, prostredníctvom siete alebo inými prostriedkami elektronického prenosu dát. Nepatria sem ručne písané e-mailové správy, ktoré nie sú vhodné na automatizované spracovanie.

SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY

Methodological notes

Sharing information electronically on Supply Chain Management means exchanging all types of information with enterprises either suppliers and/or customers about the availability, production, development and distribution of goods or services. This information may be exchanged via websites, networks or other means of electronic data transfer, excluding e-mails not suitable for automated processing or manually typed.

V. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca
Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	15,2	Total
C - Priemyselná výroba	18,0	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	19,4	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	12,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	19,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	11,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	14,3	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	23,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	19,1	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	58,3	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	14,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	12,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	4,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	23,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	29,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	24,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	7,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	35,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	27,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	23,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	30,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	8,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

V. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca
Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically

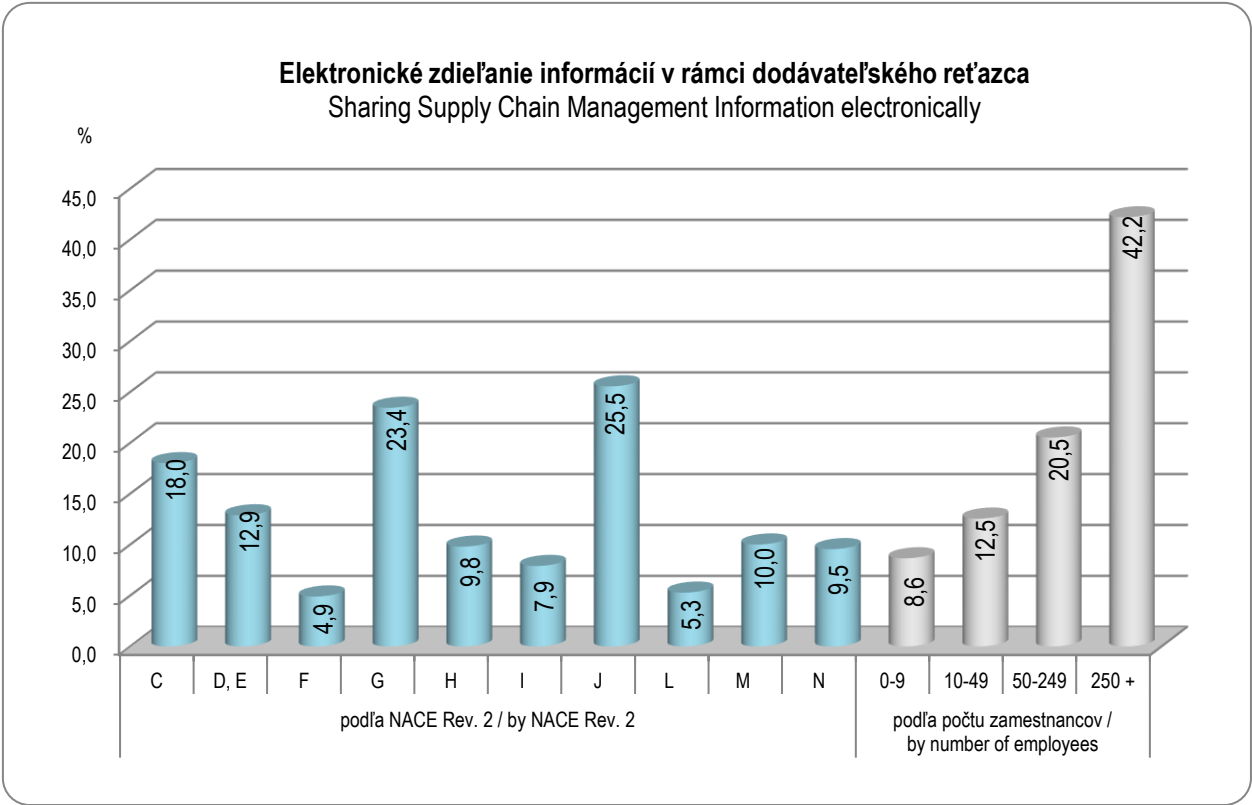
dokončenie

% zo všetkých, ktorí používajú PC

End of table

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	15,2	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	12,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	20,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	42,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	8,6	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	6,5	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	10,0	enterprises with number of employees 2 - 9



V. 1-1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov
 Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically - via websites or web portals

% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky % of all sharing information electronically

Triedenie	2017	Classification
Spolu	67,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	58,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	41,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	83,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	66,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	63,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	76,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	97,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	54,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	78,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	75,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	72,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	59,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	54,5	250 and more employees

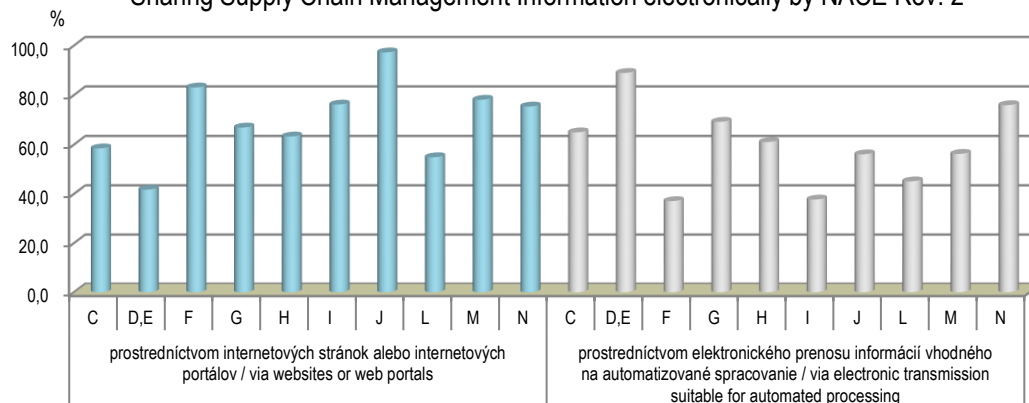
V. 1-2. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom elektronického prenosu informácií vhodného na automatizované spracovanie
 Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically - via electronic transmission suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky % of all sharing information electronically

Triedenie	2017	Classification
Spolu	64,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	64,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	88,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	37,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	69,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	61,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	37,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	56,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	45,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	56,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	75,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	56,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	72,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	87,5	250 and more employees

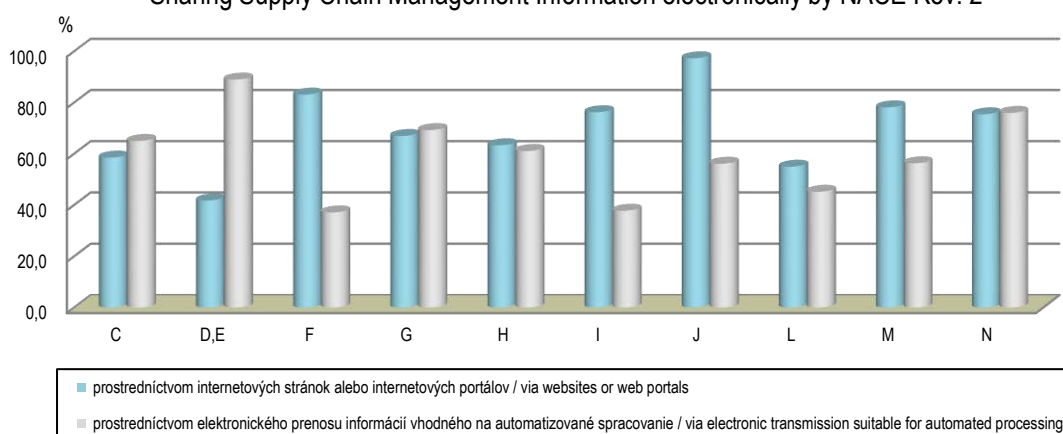
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



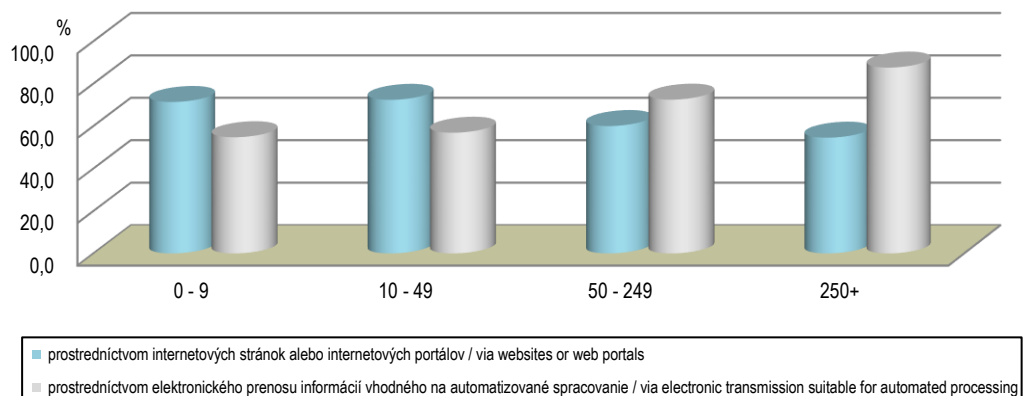
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa počtu zamestnancov

Sharing Supply Chain Management Information electronically by number of employees



FAKTURÁCIA

Metodické vysvetlivky

Rozlišujeme tri typy faktúr:

- a) e-faktúry v štandardnom digitálnom formáte vhodné pre automatizované spracovanie (formát typu EDI (napr. EDIFACT), XML (napr. UBL)). Môžu byť zasielané priamo, cez servisného operátora alebo elektronickým bankovníctvom,
- b) faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie (e-mail, príloha e-mailu v pdf formáte, obrázok v tvare TIF, JPEG),
- c) faktúry v papierovej forme poslané poštou alebo doručené osobne prostredníctvom inej osoby.

INVOICING

Methodological notes

Three types of invoices are distinguished:

- a) e-invoices in a standard structure suitable for automated processing (EDI (e. g. EDIFACT), XML (e. g. UBL)). They are exchanged either directly or via service operators or via an electronic banking system,
- b) invoices in electronic form not suitable for automated processing (e.g. e-mails, e-mail attachment as pdf, images in TIF, JPEG or other format),
- c) invoices in paper form mailed or delivered in person through another person.

VI. 1. Posielanie faktúr
Sending invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	88,2	Total
C - Priemyselná výroba	89,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	81,8	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	80,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	94,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	92,5	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	87,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	97,9	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	92,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	97,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	91,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	90,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	82,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	91,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	93,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	93,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	87,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	90,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	76,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	97,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	97,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	96,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	86,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	86,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	85,2	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	90,5	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	84,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VI. 1. Posielanie faktúr
Sending invoices

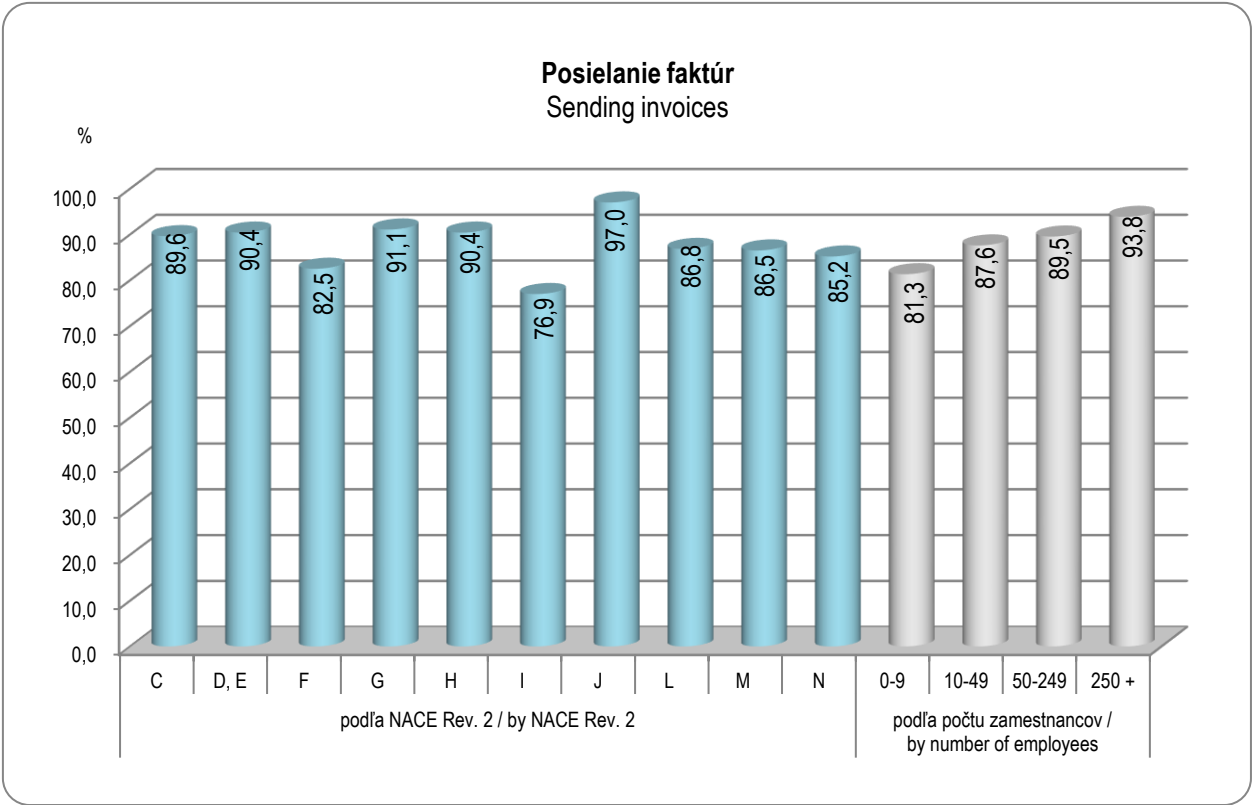
dokončenie

End of table

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	88,2	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	87,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	89,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	93,8	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	81,3	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	78,7	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	83,0	enterprises with number of employees 2 - 9



VI. 1-1. Posielanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie

Sending invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry		% of all sending invoices	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	20,7	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	23,6	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	6,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	26,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	20,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,8	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	22,5	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	8,2	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	15,7	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	22,6	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	18,6	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	25,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	37,0	250 and more employees	

VI. 1-2. Posielanie faktúr - faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatizované spracovanie

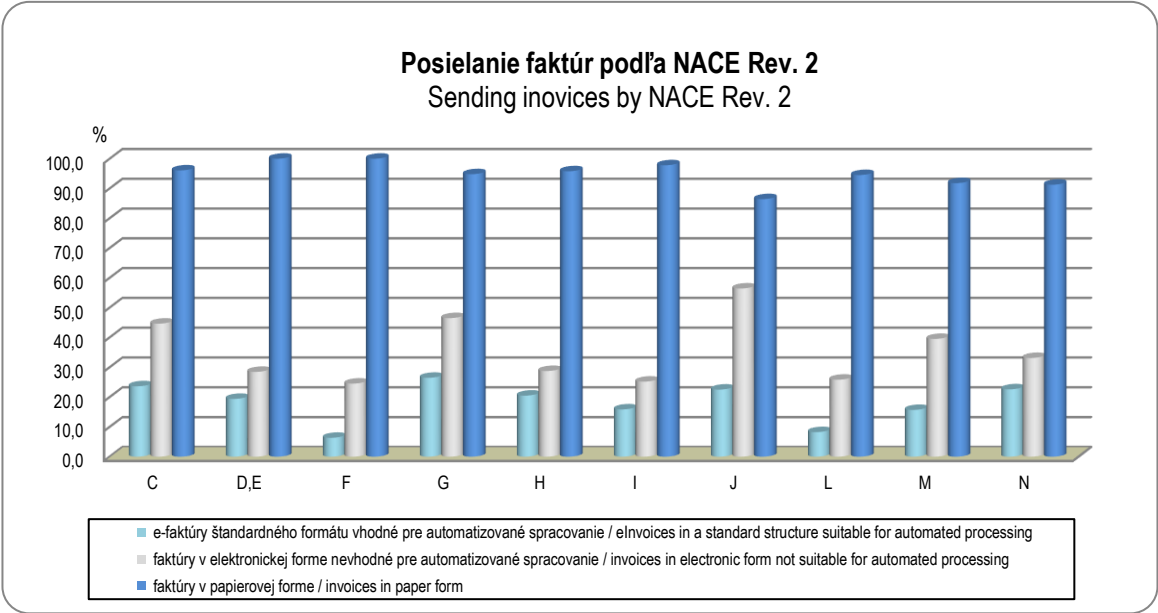
Sending invoices - invoices in electronic form not suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry		% of all sending invoices	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	39,2	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	44,6	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	28,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	24,5	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	46,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	28,7	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	25,2	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	56,4	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,8	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,5	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	33,1	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	36,8	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	45,8	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	54,0	250 and more employees	

VI. 1-3. Posielanie faktúr - faktúry v papierovej forme
Sending invoices - invoices in paper form

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry % of all sending invoices

Triedenie	2017	Classification
Spolu	95,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	96,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	94,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	95,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	97,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	86,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	94,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	91,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	91,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	95,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	94,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	94,8	250 and more employees



VI. 2-1. Prijímanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatizované spracovanie

Receiving invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

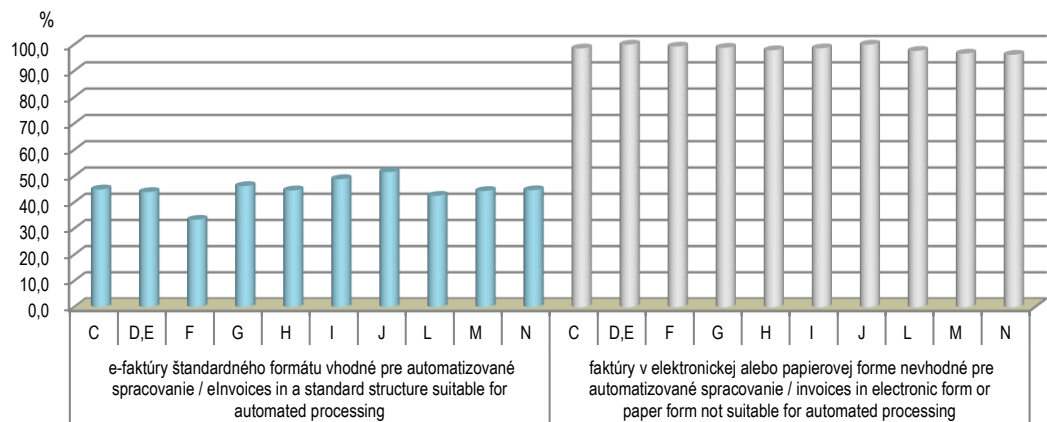
% zo všetkých, ktorí používajú PC		% of all using PC	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	44,4	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	44,9	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	43,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	33,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	46,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	44,6	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	48,9	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	51,6	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	42,5	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	44,3	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	44,6	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	44,5	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	43,3	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	46,9	250 and more employees	

VI. 2-2. Prijímanie faktúr - faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatizované spracovanie

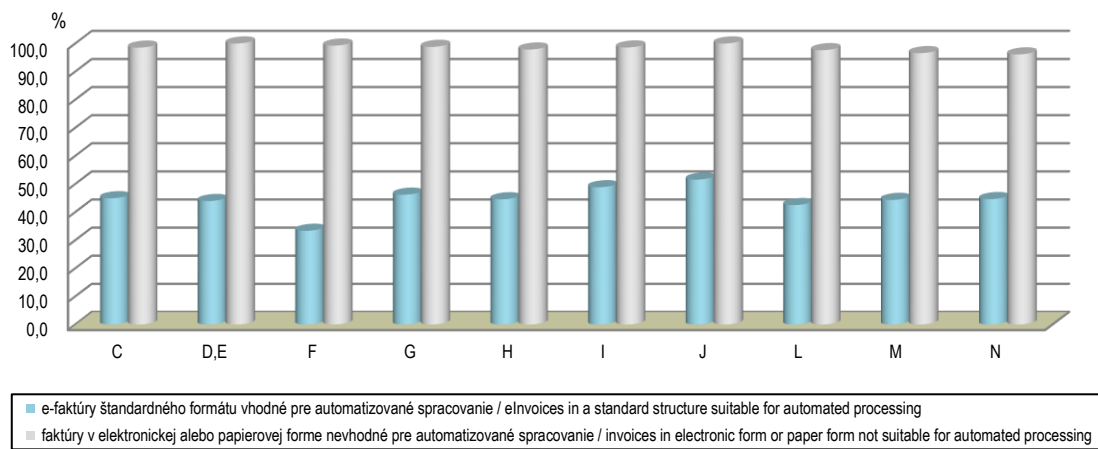
Receiving invoices - invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí používajú PC		% of all using PC	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	98,3	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	98,5	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	99,2	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	98,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	97,9	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,6	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	97,6	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	96,6	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	96,1	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	98,2	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	98,7	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	98,6	250 and more employees	

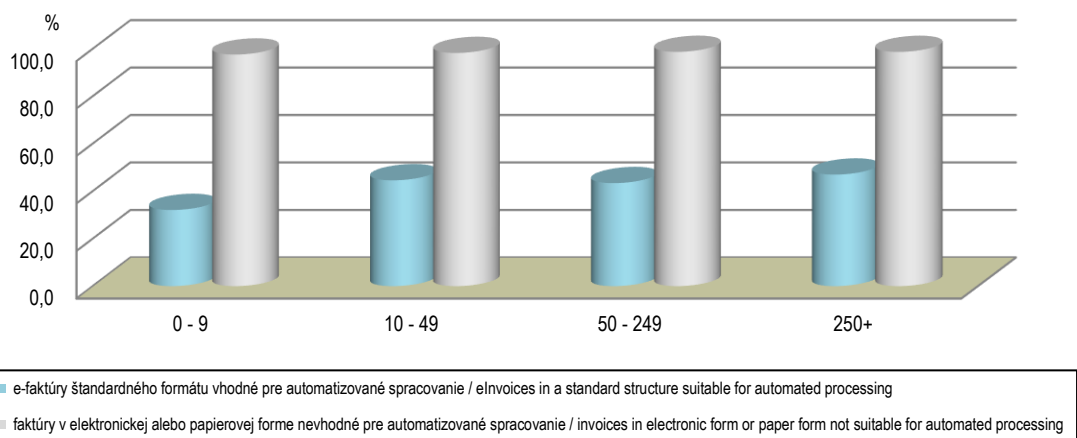
Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2
Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2
Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa počtu zamestnancov
Receiving invoices by number of employees



VYUŽÍVANIE TECHNOLOGIÍ RÁDIOFREKVENČNEJ IDENTIFIKÁCIE (RFID)

Metodické vysvetlivky

RFID (Radio Frequency Identification) - je automatická identifikačná metóda. Využíva bezdrôtové elektromagnetické polia na prenos informácií, ktoré sú uložené v RFID štítkoch. Tieto informácie sú prenášané bezdrôtovou komunikáciou využitím rádiových frekvencií medzi čítacím zariadením a RFID štítkom, ktorý môže byť na výrobku, zapracovaný do výrobku alebo predmetu.

RFID zahŕňa aj použitie **NFC (Near Field Communication)**. NFC umožňuje komunikáciu medzi zariadeniami (odosielateľ uchované informácie ponúka prijímateľovi) na krátke vzdialenosti (do 10 cm) pomocou bezdrôtového prenosu.

USE OF RADIO FREQUENCY IDENTIFICATION TECHNOLOGIES (RFID)

Methodological notes

The use of **Radio Frequency identification technologies (RFID)** refers to an automated identification method to store and remotely retrieve data using RFID tags or transponders. An RFID tag is a device that can be applied to or incorporated into a product or an object and transmits data via radiowaves.

RFID include the use of **Near Field Communication (NFC)** connectivity standard. NFC enables communication between devices within short distance (approx. 10 cm or less).

VII. 1. Využívanie technológií rádiokrekvenčnej identifikácie (RFID)
 Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID)

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	18,2	Total
C - Priemyselná výroba	23,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	15,8	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	6,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	13,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	26,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	26,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	53,1	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	34,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	42,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	13,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	31,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	8,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	16,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	14,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	18,6	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	15,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	32,4	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	38,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	31,6	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	31,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	16,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,3	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	26,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	20,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VII. 1. Využívanie technológií rádiokrekvenčnej identifikácie (RFID)
Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID)

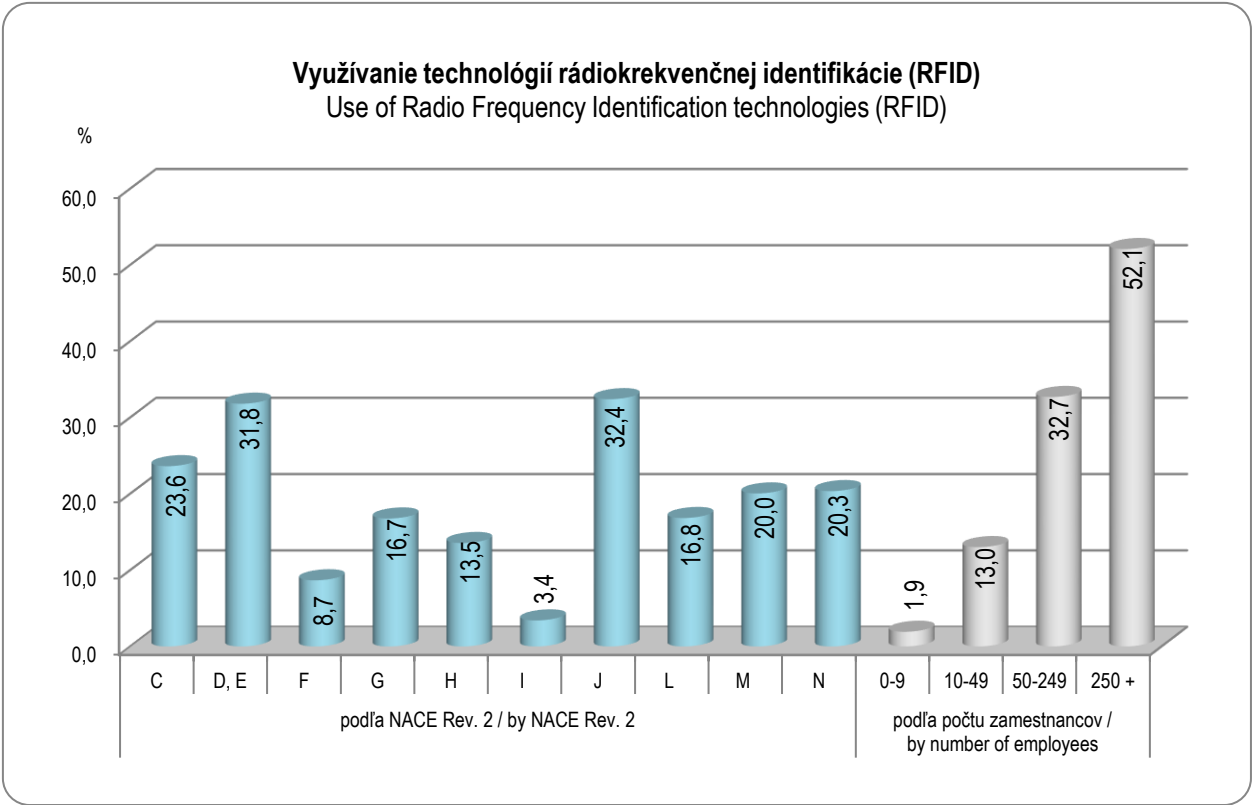
dokončenie

% zo všetkých, ktorí používajú PC

End of table

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	18,2	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	13,0	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	32,7	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	52,1	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	1,9	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	1,4	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	2,2	enterprises with number of employees 2 - 9



VII. 1-1. Využívanie technológií rádiokrekvenčnej identifikácie (RFID) - na identifikáciu osôb alebo na kontrolu prístupu

Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) - for person identification or access control

% zo všetkých, ktorí využívajú RFID		% of all using RFID	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	89,3	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	89,5	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	97,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	91,3	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	83,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	88,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	56,2	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	92,7	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	87,3	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	85,9	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	93,2	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	94,0	250 and more employees	

VII. 1-2. Využívanie technológií rádiokrekvenčnej identifikácie (RFID) - ako súčasť procesu výroby a poskytovania služieb

Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) - as part of the production and service delivery process

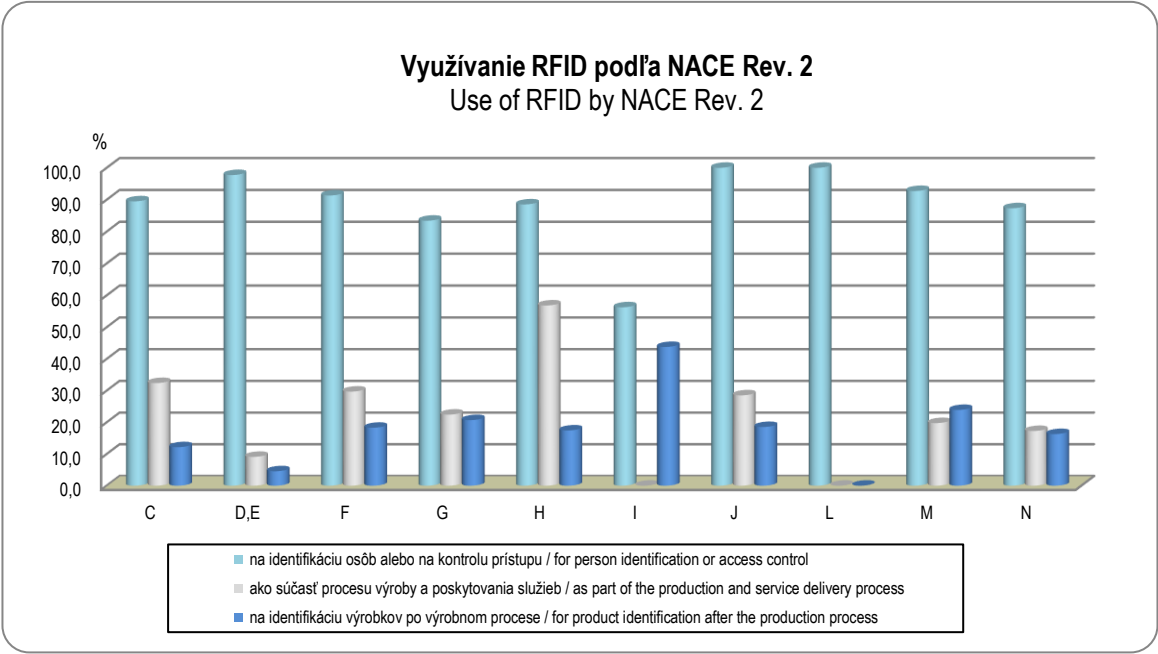
% zo všetkých, ktorí využívajú RFID		% of all using RFID	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	26,6	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	32,4	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	9,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	29,7	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	56,8	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	28,5	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,7	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	17,3	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	27,2	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	23,2	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	33,4	250 and more employees	

VII. 1-3. Využívanie technológií rádiokrekvenčnej identifikácie (RFID) - na identifikáciu výrobkov po výrobnom procese
 Use of Radio Frequency Identification technologies (RFID) - for product identification after the production process

% zo všetkých, ktorí využívajú RFID

% of all using RFID

Triedenie	2017	Classification
Spolu	16,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	12,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	18,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	20,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	43,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	16,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	18,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	12,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	16,5	250 and more employees



ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Metodické vysvetlivky

E- obchod je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Platba za tovar alebo služby a dodanie nemusia byť vykonané online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

Web predaj/nákup je predaj/nákup uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, trhoviská elektronického obchodu) prostredníctvom formulára na internetovej stránke alebo extranete podniku alebo cez aplikácie.

Predaj/nákup cez EDI je predaj/nákup, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML, a pod.), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

Nákup tovarov a služieb zahŕňa hodnotu všetkých tovarov a služieb nakúpených v priebehu účtovného obdobia, určených na ďalší predaj tovaru alebo spotrebu vo výrobnom procese. Nezahŕňa kapitálové statky, spotreba ktorých je registrovaná ako spotreba fixného kapitálu.

E-COMMERCE

Methodological notes

E-Commerce is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The payment and the delivery of the goods or services do not have to be conducted online. E-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

Web sales/purchases are sales/purchases made via an online store (web shop, e-commerce marketplace) via web forms on website or extranet, or via "apps".

EDI-type sales/purchases are sales/purchases made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

Purchases of goods or services include the value of all goods and services purchased during the accounting period for resale or consumption in the production process, excluding capital goods the consumption of which is registered as consumption of fixed capital.

VIII. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie % of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	17,9	Total
C - Priemyselná výroba	18,2	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	51,3	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	13,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	9,7	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	8,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	12,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	21,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	11,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	41,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	14,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	5,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	33,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	21,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	38,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	30,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	28,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	52,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	32,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	23,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	71,6	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	8,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VIII. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

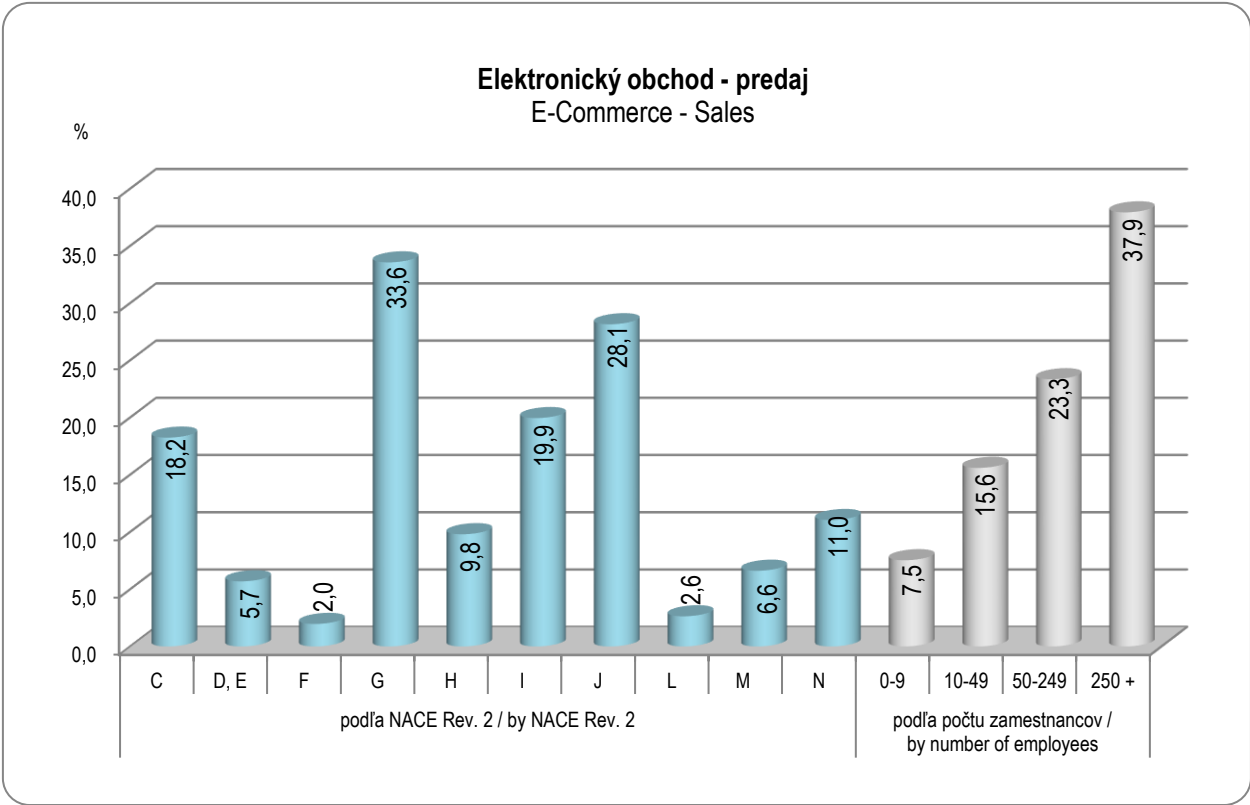
dokončenie

End of table

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	17,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	15,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	23,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	37,9	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	7,5	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	5,4	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	9,4	enterprises with number of employees 2 - 9



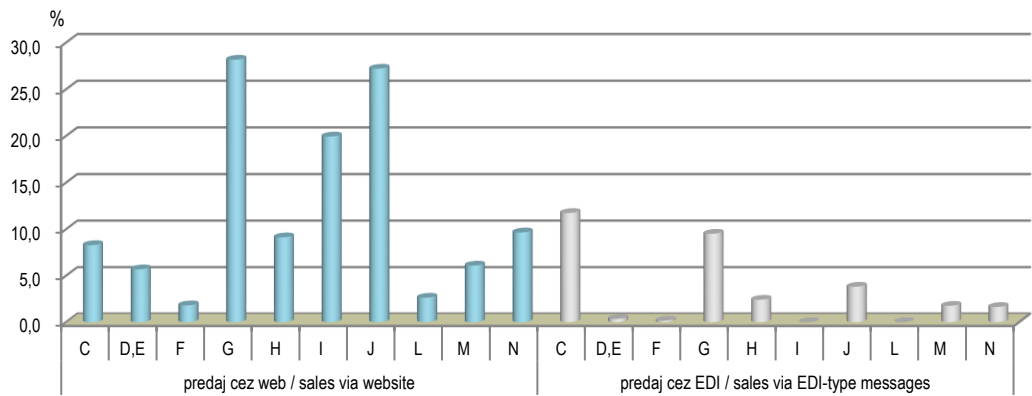
VIII. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web
E-Commerce - Sales via website

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	13,7	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	8,3	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	1,8	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	9,1	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	19,9	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	27,2	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	2,6	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	9,6	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	13,0	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	15,7	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	18,2	250 and more employees	

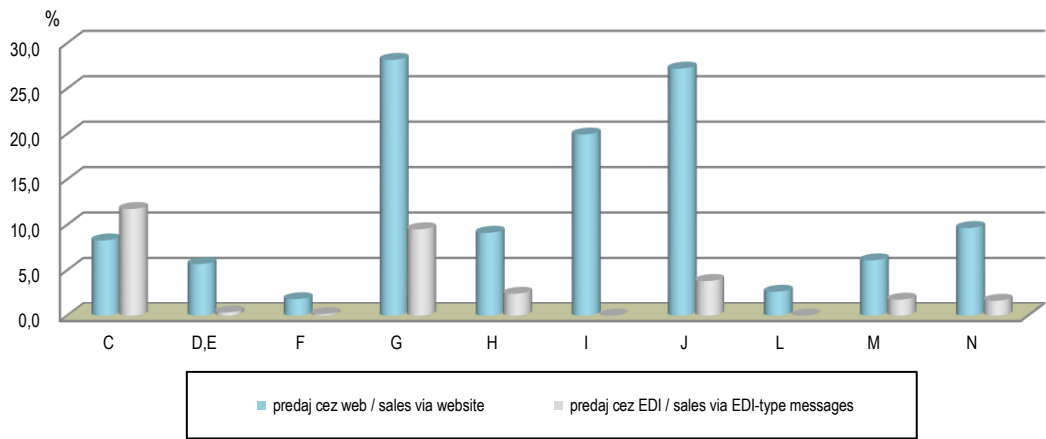
VIII. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI
E-Commerce - Sales via EDI-type messages

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2017	Classification	
Spolu	6,1	Total	
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>	
C - Priemyselná výroba	11,7	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	0,2	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	9,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	2,4	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	3,8	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,8	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	1,6	N - Administrative and support service activities	
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>	
10 - 49 zamestnancov	4,0	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	10,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	25,5	250 and more employees	

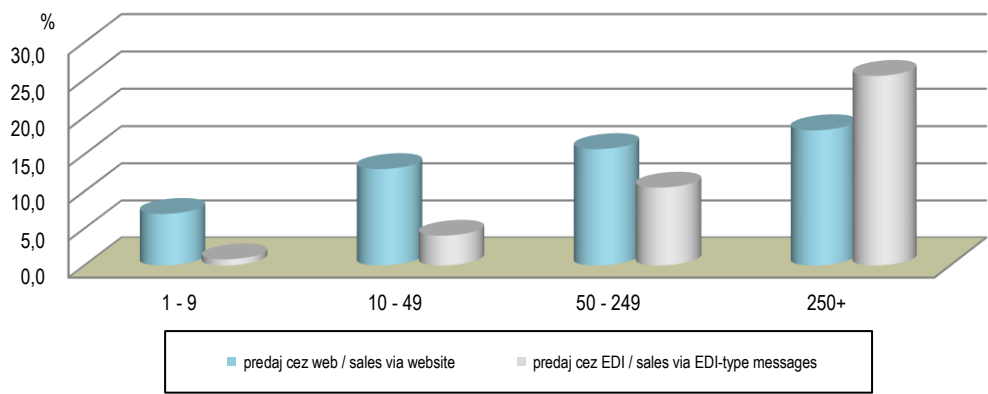
Elektronický obchod podľa NACE Rev. 2
E-Commerce by NACE Rev. 2



Elektronický obchod podľa NACE Rev. 2
E-Commerce by NACE Rev. 2



Elektronický obchod podľa počtu zamestnancov
E-Commerce by number of employees



VIII. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie % of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2017	Statistical classification of economic activities
Spolu	22,1	Total
C - Priemyselná výroba	22,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	14,6	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	6,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	13,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	22,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	21,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	38,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	38,9	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	37,5	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	21,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	10,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	16,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	26,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	26,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	28,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	23,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	51,3	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	45,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	53,2	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	52,1	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	29,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,4	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	45,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	19,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VIII. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

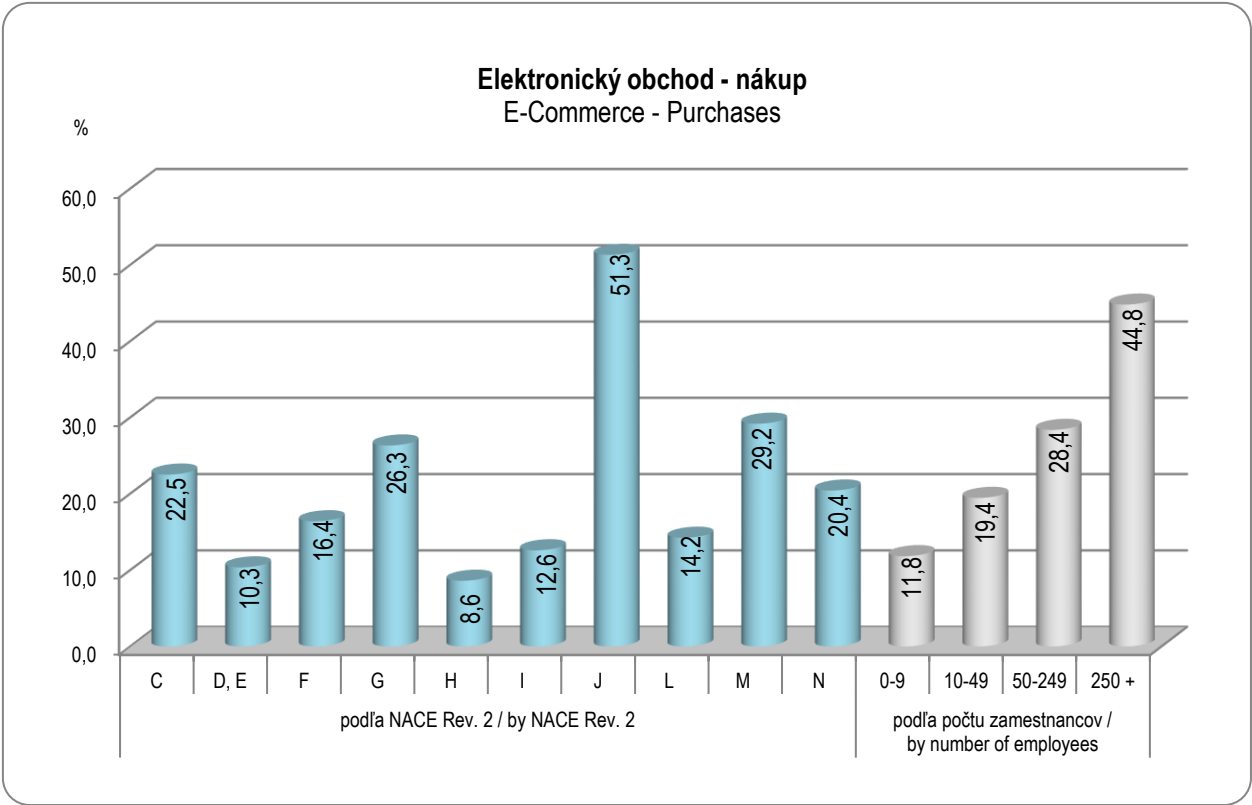
dokončenie

End of table

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2017	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	22,1	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	19,4	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	28,4	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	44,8	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 0 - 9	11,8	Enterprises with number of employees 0 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 0 - 1	9,4	enterprises with number of employees 0 - 1
podniky s počtom zamestnancov 2 - 9	13,9	enterprises with number of employees 2 - 9



VIII. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web
E-Commerce - Purchases via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2017	Classification
Spolu	21,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	21,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	16,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	7,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	11,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	50,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	29,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	18,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	26,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	37,8	250 and more employees

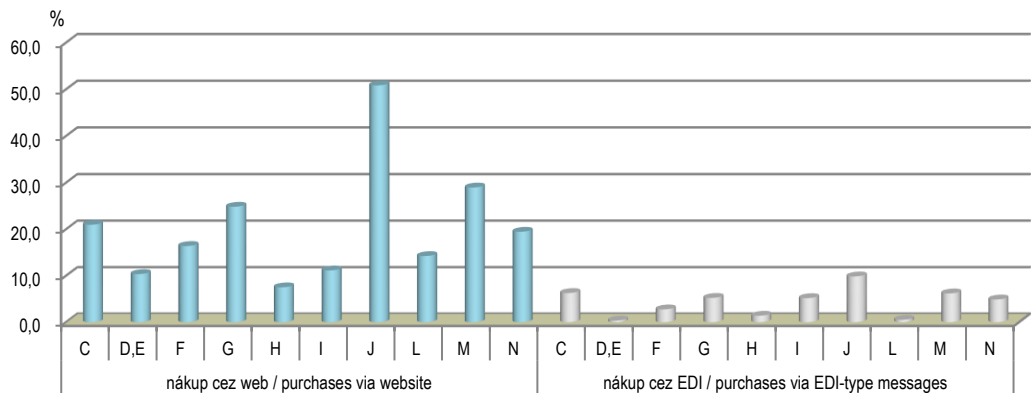
VIII. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages

% z celej populácie

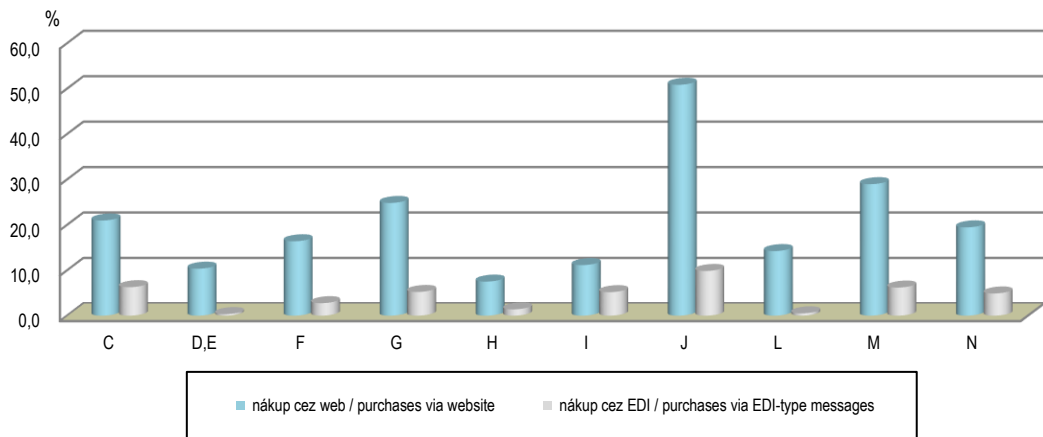
% of the whole population

Triedenie	2017	Classification
Spolu	4,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	6,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	5,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	5,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	9,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	3,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	23,2	250 and more employees

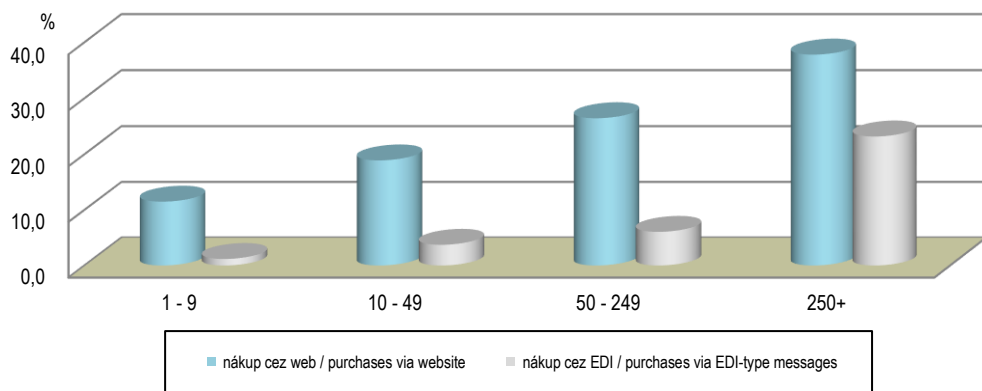
Elektronický obchod podľa NACE Rev. 2
E-Commerce by NACE Rev. 2



Elektronický obchod podľa NACE Rev. 2
E-Commerce by NACE Rev. 2



Elektronický obchod podľa počtu zamestnancov
E-Commerce by number of employees



MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA

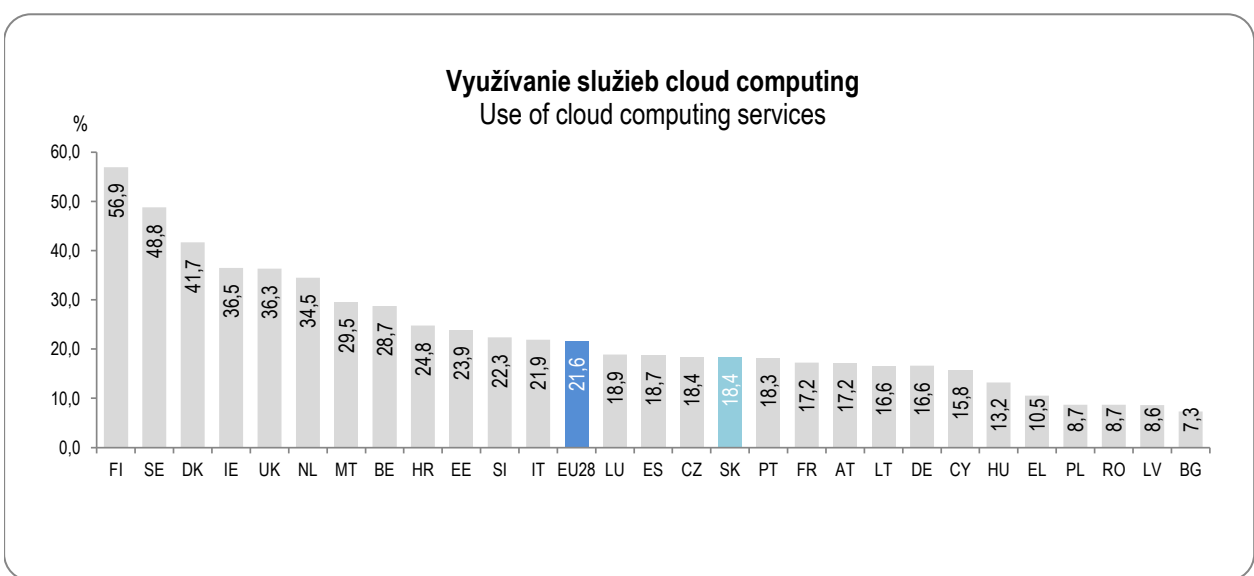
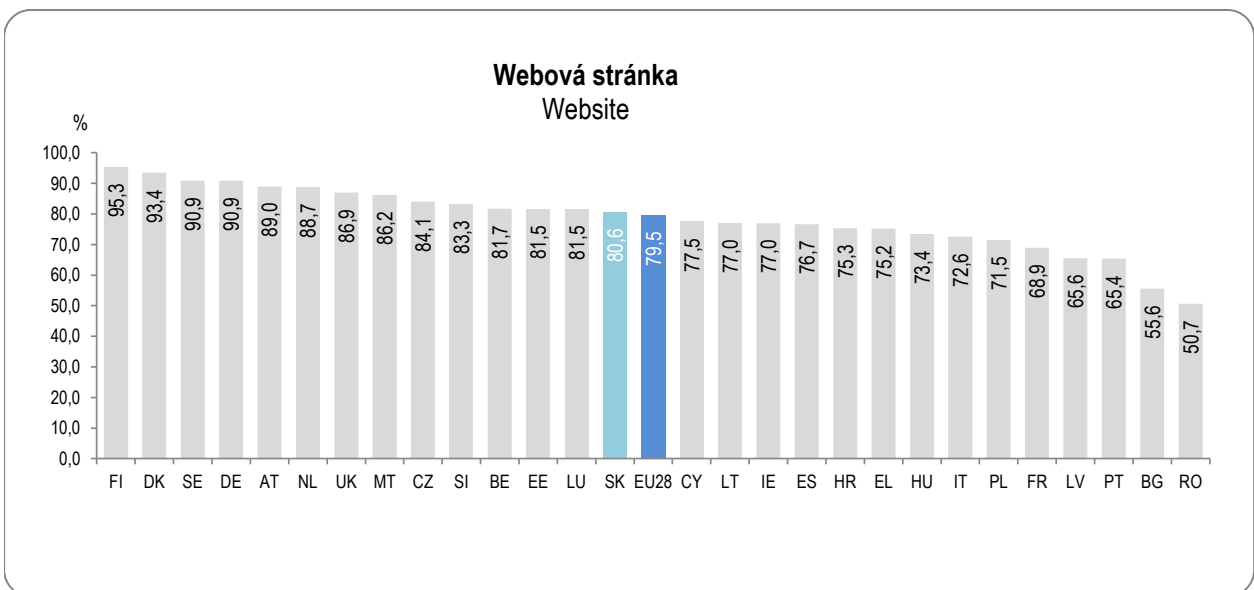
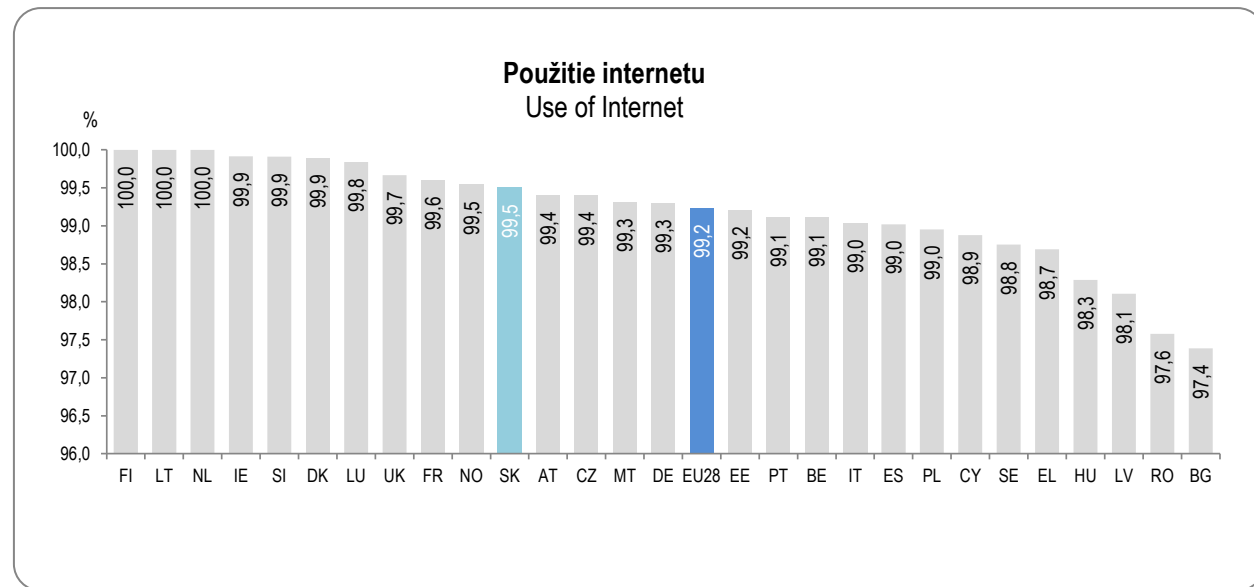
INTERNATIONAL STATISTICS

Metodické vysvetlivky

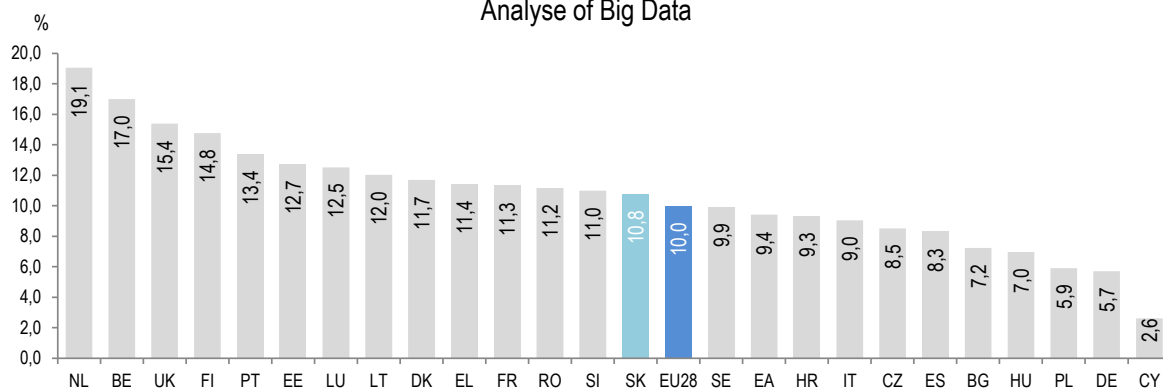
Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT). Údaje sú za rok 2016.

Methodological notes

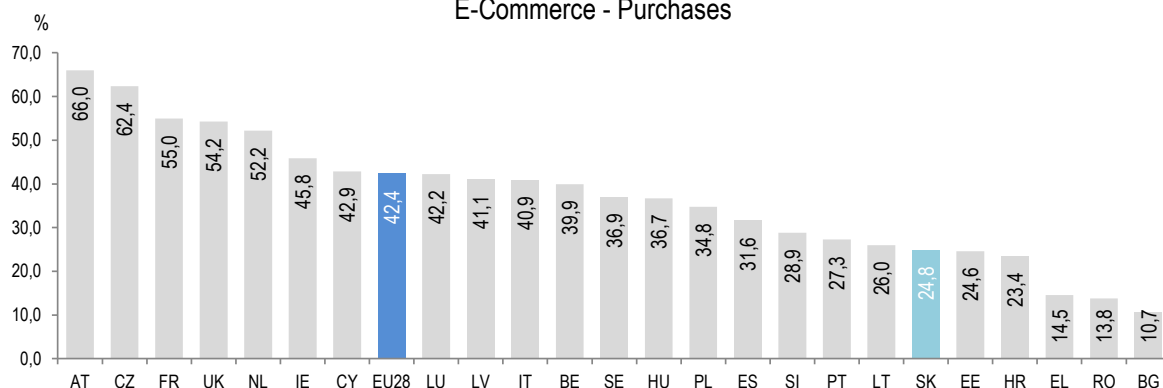
The data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT). The data are for year 2016.



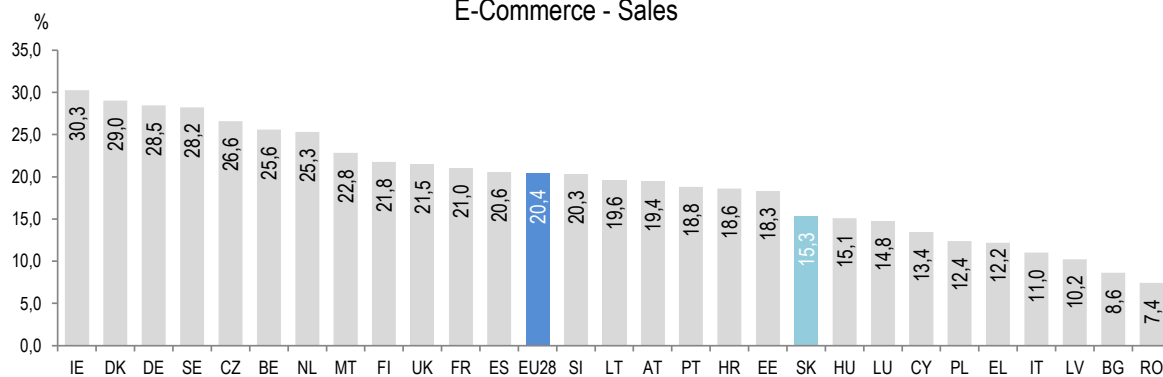
Analýza Big Data Analyse of Big Data



Elektronický nákup E-Commerce - Purchases



Elektronický predaj E-Commerce - Sales



Prieskum o využívaní
informačných a komunikačných
technológií v podnikoch
2017

Survey on Information and Communication
Technologies Usage in Enterprises 2017

Publikácia zahŕňa výsledky zo zisťovania v podni-
koch. Účelom publikácie je poskytnúť ucelený
súbor údajov o využívaní IKT.

*Publication contains results from the survey in
enterprises. Purposes of the publication is to provide
comprehensive data on ICT usage.*

ISBN 978-80-8121-572-8 (online)