

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0255/2015

Kód: 061715
Okruh: IKT
Dátum: December 2015

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2015

*SURVEY ON INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES
USAGE IN ENTERPRISES
2015*

Sekcia podnikových štatistík
Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová
Odbor prierezových štatistík
Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268
e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk

Autori publikácie: Jana Lüttmerdingová
Ivana Hamanová
Margita Pálinkášová

Štatistický úrad Slovenskej republiky
Informačný servis
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Fax.: +421 2 55561 361
Tel. : +421 2 50236 335
www.statistics.sk / Produkty / Publikácie

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

ISBN 978-80-8121-395-3

P R E D S L O V

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2015 je súčasťou Edičného programu Štatistického úradu Slovenskej republiky.

V publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch, ktoré sa uskutočnilo v roku 2015. Je rozdelená do deviatich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, použitie služieb cloud computing, automatizované zdieľanie informácií v rámci podniku, elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca, bezpečnosť IKT, elektronická fakturácia, elektronický obchod a medzinárodná štatistika. V tabuľkách podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac.

P R E F A C E

Survey on information and communication technologies usage in enterprises 2015 is a part of Catalogue of publications of the Statistical Office of the Slovak Republic.

The publication contains results from the survey in enterprises in year 2015. This publication is divided into nine basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, use of cloud computing services, automatic share of information within the enterprise, sharing supply chain management information electronically, ICT security, electronic invoicing, e-commerce and international statistics. In tables by the statistical classification of economic activities NACE Rev. 2, data are presented for enterprises with 10 and more employees.

O B S A H

CONTENTS

	strana page
Štatistická klasifikácia ekonomických činností SK NACE Rev. 2 Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2	9
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS	11
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí Use of computers and computer networks	12
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov Enterprises which employ ICT specialists	14
POUŽITIE INTERNETU USE OF THE INTERNET	17
II. 1. Použitie internetu Use of the Internet	19
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – pevné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – fixed broadband connection	21
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection	21
II. 2. Webová stránka v podniku Website in enterprise	23
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie Possibility of using Website – online ordering or reservation	25
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky Possibility of using Website – privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety	25
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists	26
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach Possibility of using Website – links or references to the enterprises social media profiles	26
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – sledovanie vývoja objednávky on-line Possibility of using Website – order tracking available online	27
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie Possibility of using Website – advertisement of open job positions or online job application	27
II. 3 - 1. Použitie sociálnych médií v podniku – sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.) Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)	29
II. 3 - 2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.) Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)	29
II. 3 - 3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľaní vedomostí Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools	30

II. 3 - 4.	Použitie sociálnych médií v podniku – podnikový blog alebo mikroblog (napr. Twitter, atď.) Use of Social Media – enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)	30
II. 4 - 1.	Použitie sociálnych médií v podniku – zdokonalenie imidžu podniku alebo trhových výrobkov Use of Social Media – develop the enterprise's image or market products	32
II. 4 - 2.	Použitie sociálnych médií v podniku – získanie názorov, recenzií a otázok zákazníkov alebo reagovanie na ne Use of Social Media – obtain or respond to customer opinions, reviews, question	32
II. 4 - 3.	Použitie sociálnych médií v podniku – zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovarov a služieb Use of Social Media – involve customers in development or innovation of goods or services	33
II. 4 - 4.	Použitie sociálnych médií v podniku – spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami Use of Social Media – collaborate with business partners or other organisations	33
II. 4 - 5.	Použitie sociálnych médií v podniku – nábor nových zamestnancov Use of Social Media – recruit employees	34
II. 4 - 6.	Použitie sociálnych médií v podniku – výmena vedomostí, stanovísk a názorov v rámci podniku Use of Social Media – Exchange views, opinions or knowledge within the enterprise	34
POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES		37
III. 1.	Použitie služieb cloud computing Use of cloud computing services	38
III. 1 - 1.	Použitie služieb cloud computing – elektronická pošta Use of cloud computing services – e-mail	40
III. 1 - 2.	Použitie služieb cloud computing – kancelársky softvér Use of cloud computing services – office software	40
III. 1 - 3.	Použitie služieb cloud computing – skladovanie súborov Use of cloud computing services – storage of files	41
III. 1 - 4.	Použitie služieb cloud computing – softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo Use of cloud computing services – finance or accounting software applications	41
III. 1 - 5.	Použitie služieb cloud computing – hosting podnikových databáz Use of cloud computing services – hosting the enterprise's database(s)	42
III. 1 - 6.	Použitie služieb cloud computing – informácie o zákazníkoch (CRM) Use of cloud computing services – Customer Relationship Management (CRM)	42
AUTOMATIZOVANÉ ZDIELANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE		45
IV. 1.	Použitie ERP softvérového balíka Use of the ERP software package	46
IV. 2 - 1.	Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions	48
IV. 2 - 2.	Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes	48
ELEKTRONICKÉ ZDIELANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY		51
V. 1.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca Sharing Supply Chain Management Information electronically	52

V. 1 - 1.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov Sharing Supply Chain Management Information electronically – via websites or web portals	54
V. 1 - 2.	Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom elektronickej výmeny informácií Sharing Supply Chain Management Information electronically – via electronic transmission	54
BEZPEČNOSŤ IKT ICT SECURITY		57
VI. 1.	Formálne stanovená bezpečnostná politika IKT Formally defined ICT security policy	58
VI. 1 - 1.	Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT – zničenie alebo poškodenie údajov z dôvodu útoku alebo neočakávanej udalosti The risks addressed in the ICT security policy – destruction or corruption of data due to attack or by unexpected incident	60
VI. 1 - 2.	Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT – zverejnenie dôverných údajov náhodou alebo z dôvodu vniknutia neoprávnených osôb do systému The risks addressed in the ICT security policy – disclosure of confidential data due to intrusion or by accident	60
VI. 1 - 3.	Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT – nedostupnosť služieb IKT z dôvodu útokov zvonka The risks addressed in the ICT security policy – unavailability of ICT services due to attack from outside	61
ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA ELECTRONIC INVOICING		63
VII. 1.	Posielanie faktúr Sending invoices	64
VII. 1 - 1.	Posielanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie Sending invoices – e-invoices in a standard structure suitable for automated processing	66
VII. 1 - 2.	Posielanie faktúr – faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie Sending invoices – invoices in electronic form not suitable for automated processing	66
VII. 1 - 3.	Posielanie faktúr – faktúry v papierovej forme Sending invoices – invoices in paper form	67
VII. 2 - 1.	Prijímanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie Receiving invoices – e-invoices in a standard structure suitable for automated processing	69
VII. 2 - 2.	Prijímanie faktúr – faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatické spracovanie Receiving invoices – invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing	69
ELEKTRONICKÝ OBCHOD E-COMMERCE		71
VIII. 1.	Elektronický obchod - predaj E-Commerce - Sales	72
VIII. 1 - 1.	Elektronický obchod - predaj cez web E-Commerce - Sales via website	74
VIII. 1 - 2.	Elektronický obchod - predaj cez EDI E-Commerce - Sales via EDI-type messages	74
VIII. 2.	Elektronický obchod - nákup E-Commerce - Purchases	76

VIII. 2 - 1.	Elektronický obchod - nákup cez web	78
	E-Commerce - Purchases via website	
VIII. 2 - 2.	Elektronický obchod - nákup cez EDI	78
	E-Commerce - Purchases via EDI-type messages	
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA		81
INTERNATIONAL STATISTICS		
Grafy		82
Graphs		

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	NACE Rev. 2	Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumených a plastových; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Výstavba budov; inžinierske stavby; špecializované stavebné práce	F (41-43)	Construction of buildings; civil engineering; specialised construction activities
Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov; veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov; maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles; wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles; retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov; telekomunikácie; počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (58-63)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities; telecommunications; computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	M (69-74)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82)	Rental and leasing activities; employment activities; travel agency, tour operator reservation service and related activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

Metodické vysvetlivky

IKT špecialisti alebo IT špecialisti sú schopní špecifikovať, navrhnúť, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS

Methodological notes

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is the main job.

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí

Use of computers and computer networks

% z celej populácie

% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	97,8	Total
C - Priemyselná výroba	98,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	97,3	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	89,1	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	99,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	100,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	98,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	97,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	94,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	97,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	87,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	98,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	98,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	98,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

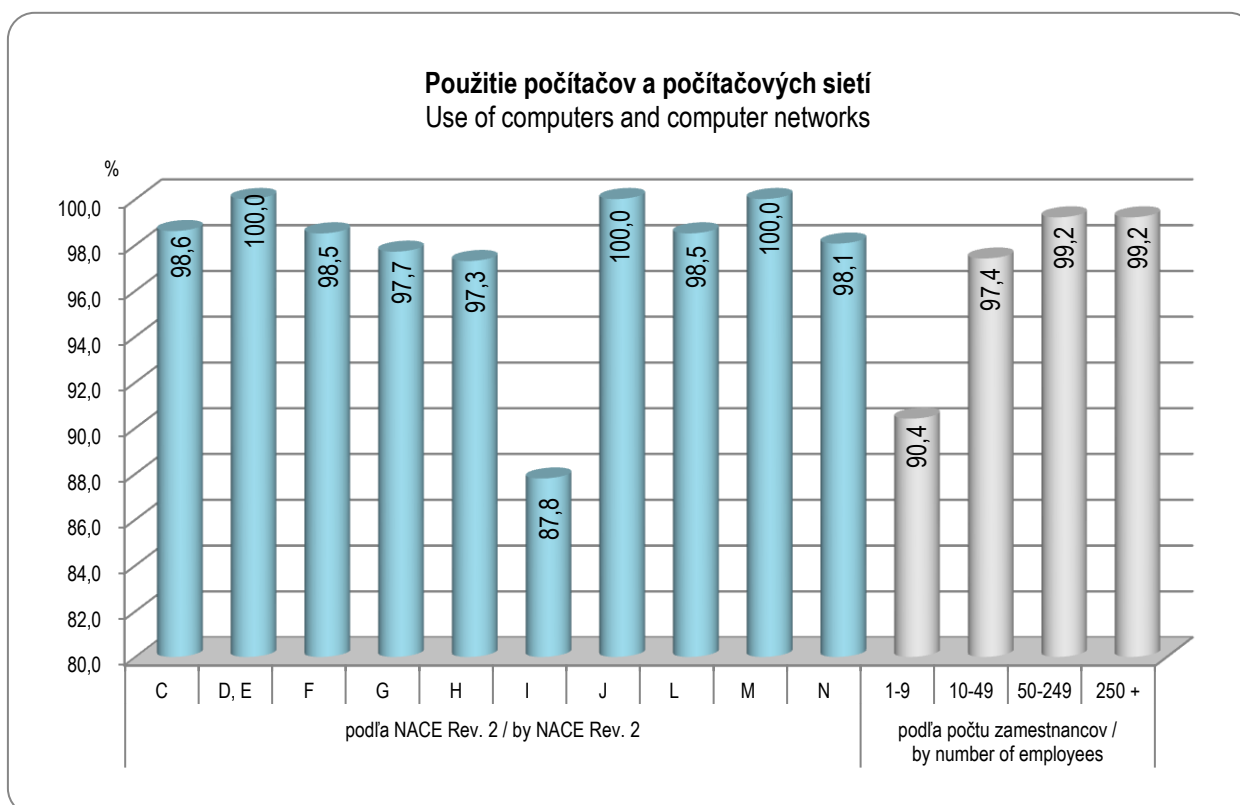
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí

Use of computers and computer networks

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	97,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	97,4	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	90,4	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	89,6	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	94,9	enterprises with number of employees 5 - 9



I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov

Enterprises which employ ICT specialists

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	19,9	Total
C - Priemyselná výroba	21,1	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	13,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	15,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	7,4	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	20,9	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	18,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	44,5	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	36,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	46,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	19,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	24,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	5,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	18,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	19,8	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	18,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	17,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	19,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	4,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	77,6	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	25,1	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	88,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	31,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,6	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	43,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	13,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

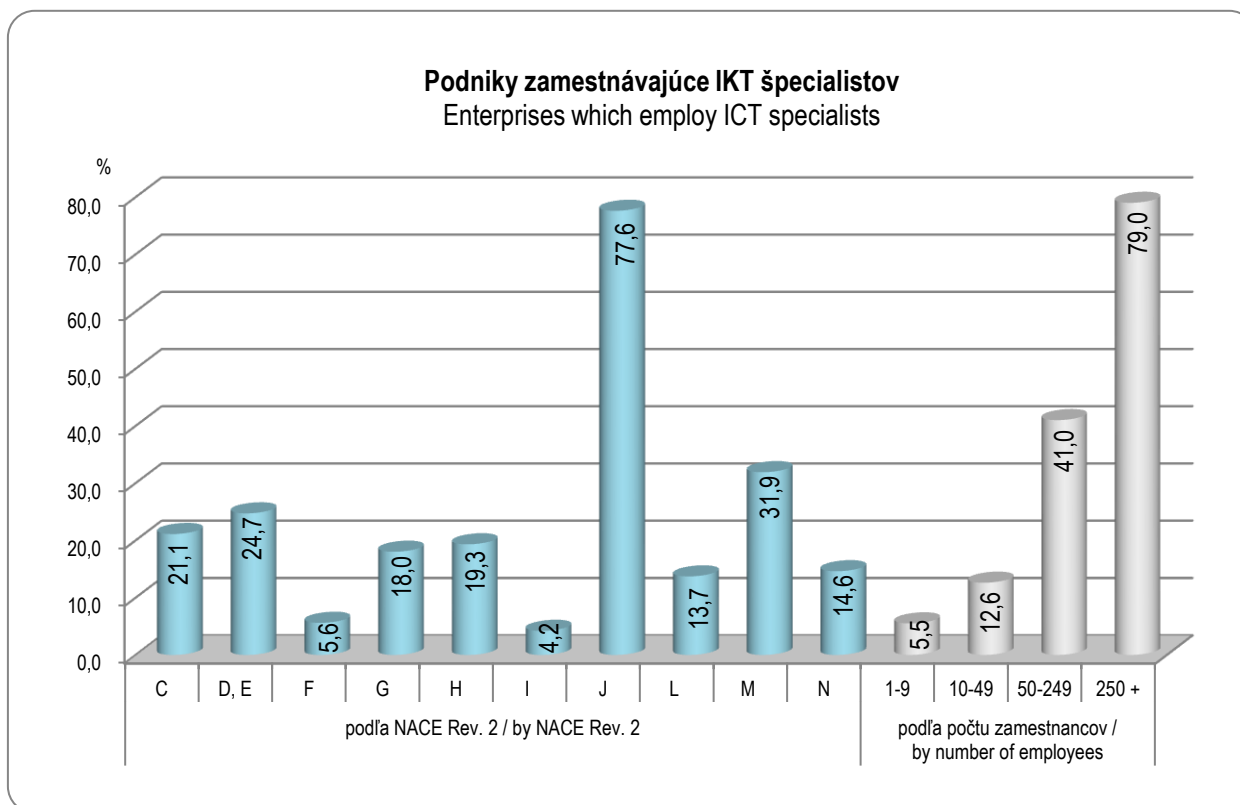
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov

Enterprises which employ ICT specialists

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	19,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	12,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	41,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	79,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	5,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	5,4	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	5,8	enterprises with number of employees 5 - 9



POUŽITIE INTERNETU

Metodické vysvetlivky

Internet je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Intranet je vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

Extranet je chránené rozšírenie intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

E-mail je elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

Webová stránka je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

ISDN je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

DSL je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

Mobilné pripojenie k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a Tablet atď) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphome, PDA telefón.

USE OF THE INTERNET

Methodological notes

Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP)ICT. It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

Intranet is an internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Extranet is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

E-mail is electronic transmission of messages including text and attachments from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Website is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

ISDN – Integrated Services Digital Network.

DSL is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc) and other portable devices like Smartphone, PDA phone.

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

Využitie sociálnych sietí sa vzťahuje na podniky, ktoré používajú aplikácie založené na internetových technológiách a komunikačných platformách pre pripojenie, vytváranie a výmenu obsahu on-line so zákazníkmi, dodávateľmi, partnermi, alebo v rámci podniku. Za podniky využívajúce sociálne siete sú považované tie, ktoré majú profil užívateľa, účet alebo užívateľskú licenciu podľa požiadaviek a typu sociálnych sietí.

Broadband – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Use of Social Media refers to the enterprise's use of applications based on Internet technology or communication platforms for connecting, creating and exchanging content online, with customers, suppliers, or partners, or within the enterprise. Enterprises using social media are considered those that have a user profile, an account or a user license depending on the requirements and the type of the social media.

II. 1. Použitie internetu

Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	99,6	Total
C - Priemyselná výroba	99,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	97,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	99,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	100,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	100,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	98,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	97,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	96,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	97,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

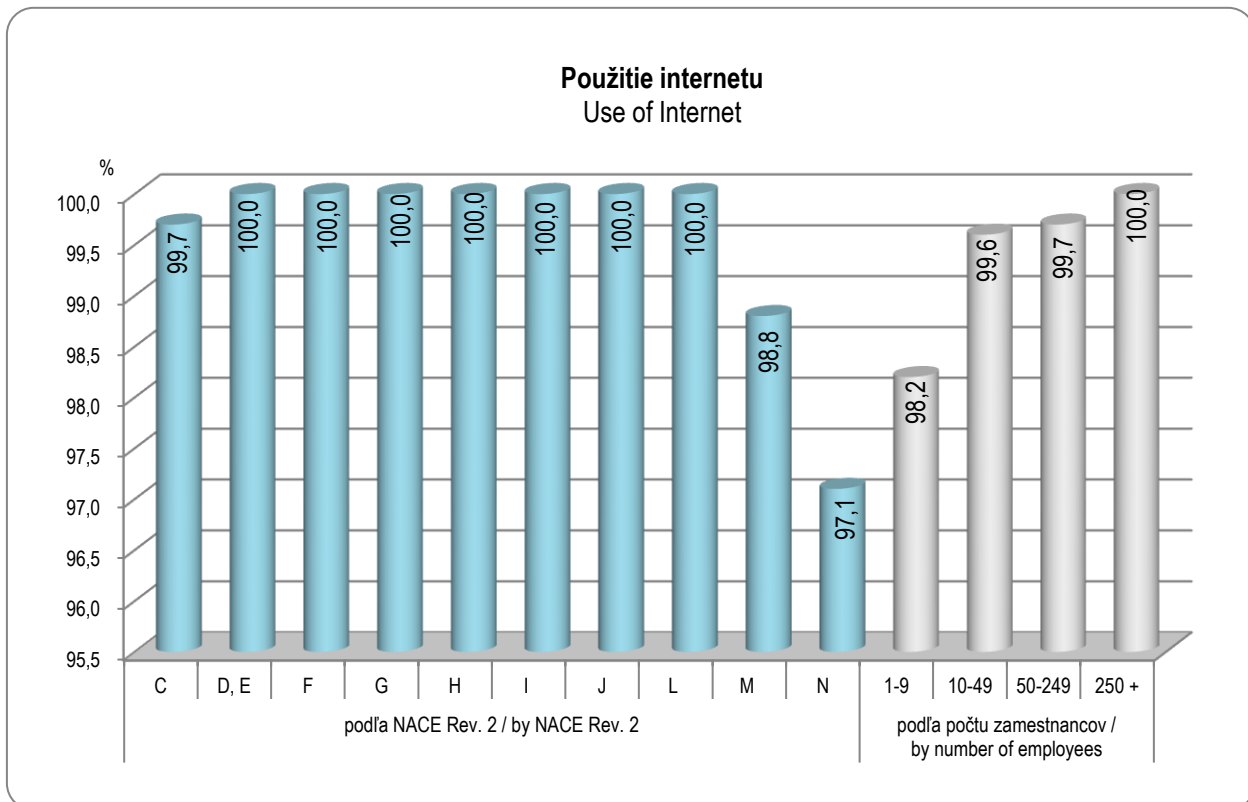
II. 1. Použitie internetu

Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	99,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	99,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,7	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	100,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	98,2	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	98,0	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	99,1	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 1-1. Druh pripojenia na internet - pevné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - fixed broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	90,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	89,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	90,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	84,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	91,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	87,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	92,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	98,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	95,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	96,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	84,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	89,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	93,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	96,5	250 and more employees

II. 1-2. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

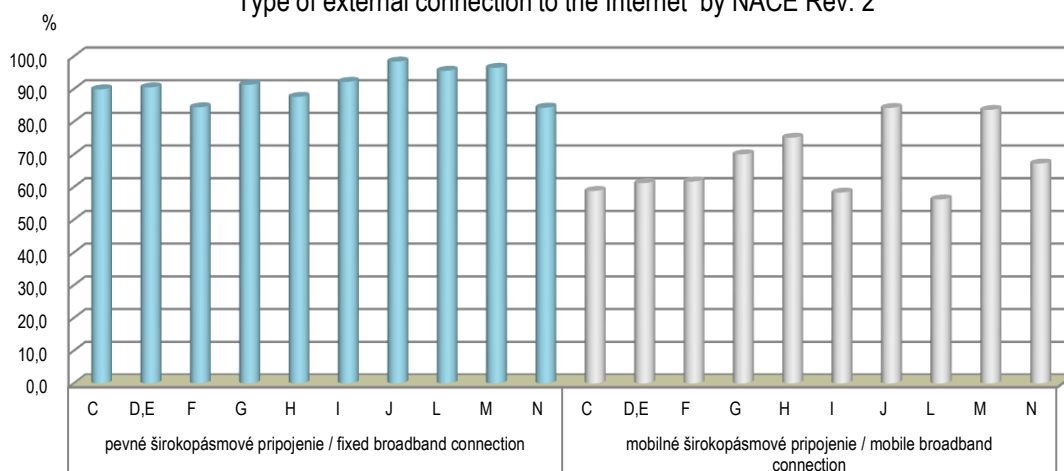
Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

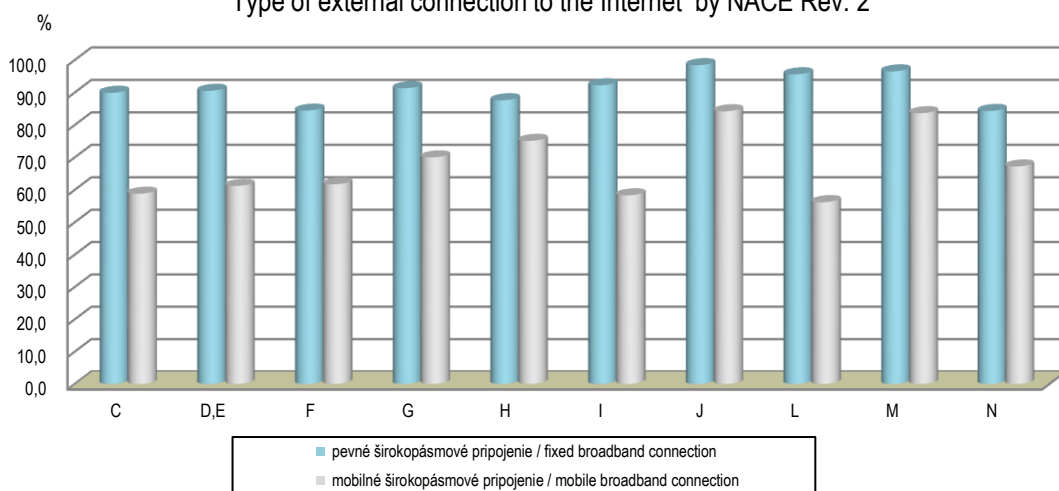
% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	66,7	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	58,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	61,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	61,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	70,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	75,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	58,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	84,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	56,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	83,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	67,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	64,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	73,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	86,5	250 and more employees

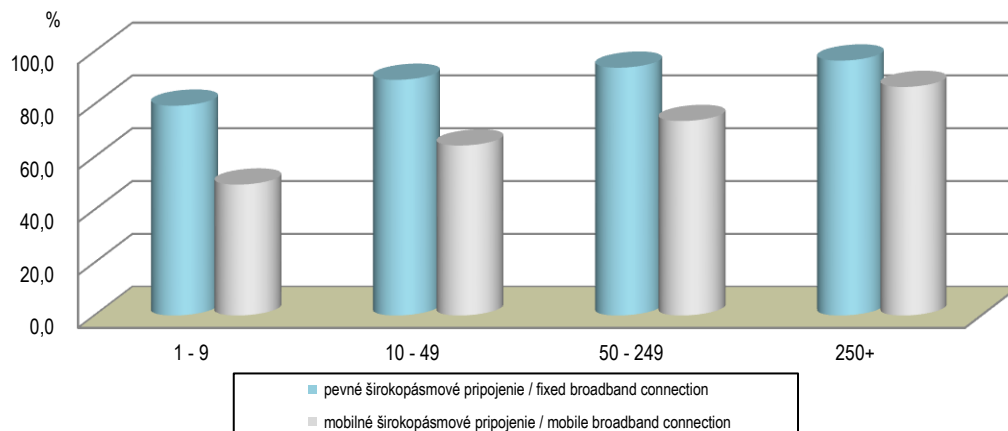
Druh pripojenia na internet podľa NACE Rev. 2
Type of external connection to the Internet by NACE Rev. 2



Druh pripojenia na internet podľa NACE Rev. 2
Type of external connection to the Internet by NACE Rev. 2



Druh pripojenia na internet podľa počtu zamestnancov
Type of external connection to the Internet by number of employees



II. 2. Webová stránka v podniku

Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	81,2	Total
C - Priemyselná výroba	81,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	80,8	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	70,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	80,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	85,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	81,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	89,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	85,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	71,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	87,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	86,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	75,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	83,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	87,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	86,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	76,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	75,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	85,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	96,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	95,8	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľnosti	63,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	89,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	74,7	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	73,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

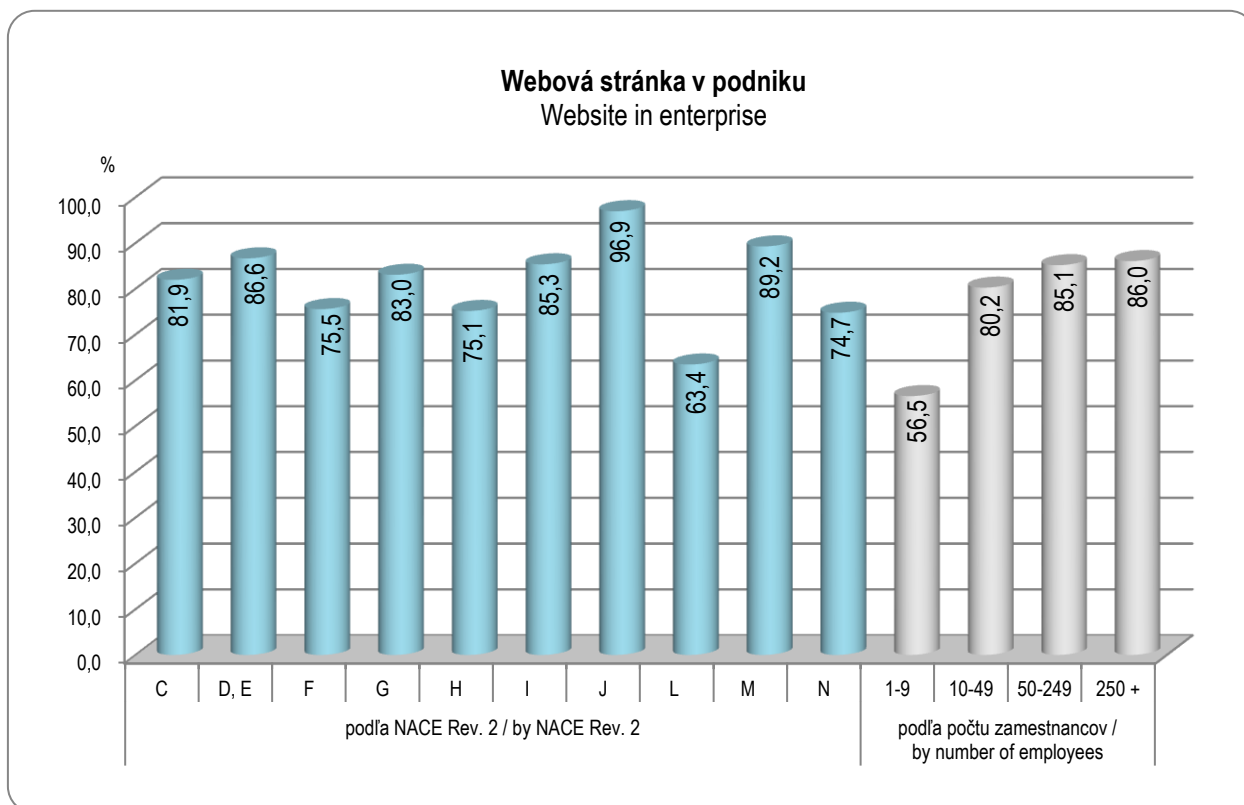
II. 2. Webová stránka v podniku

Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	81,2	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	80,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	85,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	86,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	56,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	53,8	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	69,4	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie

Possibility of using Website - online ordering or reservation

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	27,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	18,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	18,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	32,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	36,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	61,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	34,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	27,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	22,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	31,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	27,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	23,6	250 and more employees

II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky

Possibility of using Website - privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	30,0	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	21,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	14,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	37,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	32,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	33,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	46,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	30,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	29,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	31,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	45,7	250 and more employees

II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom

Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	91,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	90,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	89,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	90,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	93,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	90,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	95,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	81,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	83,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	96,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	89,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	93,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	87,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	77,1	250 and more employees

II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach

Possibility of using Website - links or references to the enterprises social media profiles

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	27,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	20,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	14,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	34,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	26,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	43,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	43,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	27,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	34,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	30,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	26,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	29,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,0	250 and more employees

II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie vývoja objednávky on-line

Possibility of using Website - order tracking available online

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	10,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	7,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	14,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	4,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,1	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,3	250 and more employees

II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie

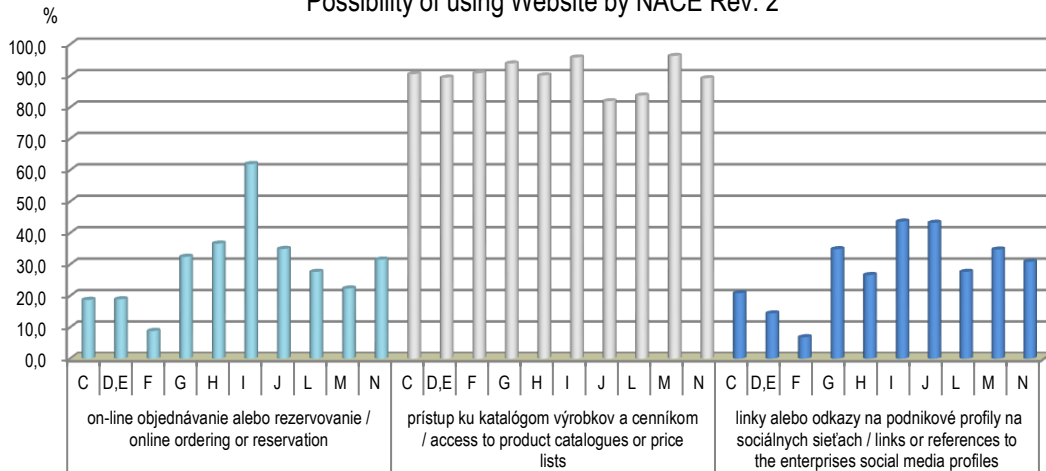
Possibility of using Website - advertisement of open job positions or online job application

% z tých, čo majú webovú stránku

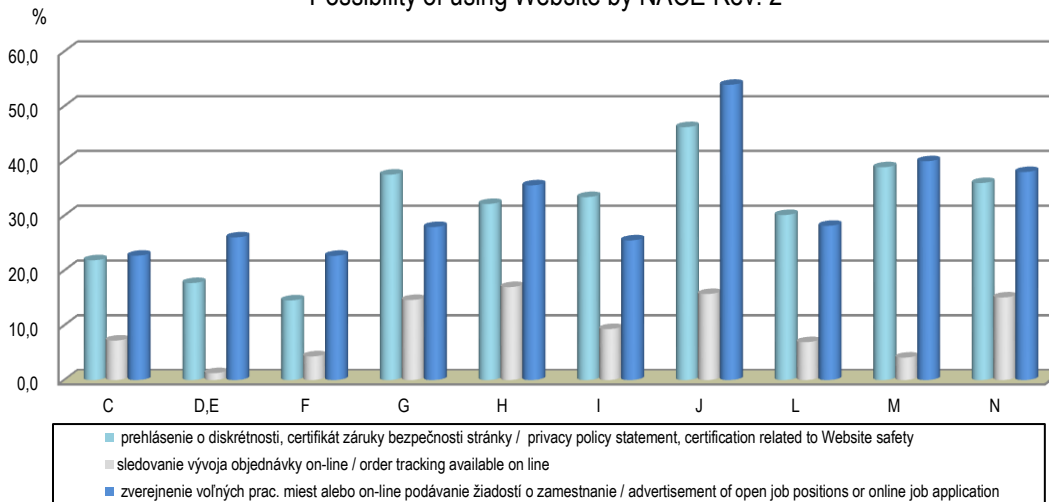
% of all having website

Triedenie	2015	Classification
Spolu	29,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	22,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	26,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	22,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	27,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	35,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	25,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	53,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	28,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	23,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	44,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	64,2	250 and more employees

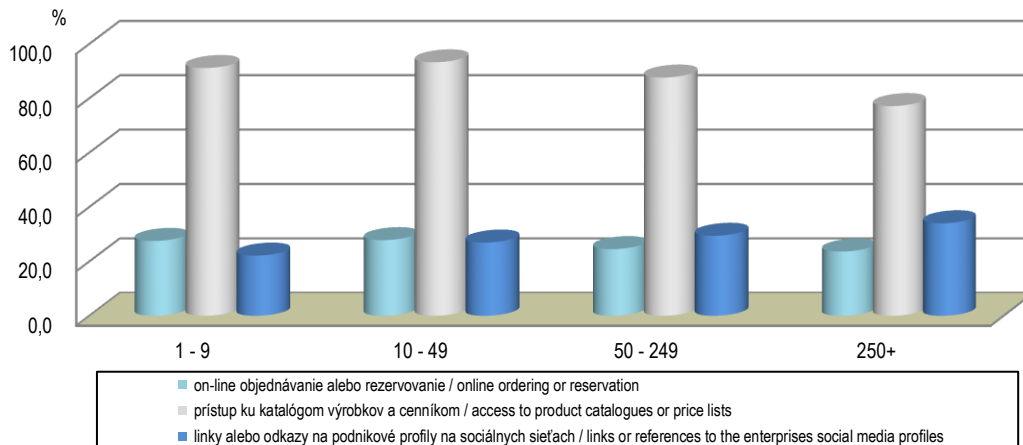
Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa počtu zamestnancov
Possibility of using Website by number of employees



II. 3-1. Použitie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.)

Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	30,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	23,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	11,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	8,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	36,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	27,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	62,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	59,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	26,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	36,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	29,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	30,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	40,1	250 and more employees

II. 3-2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.)

Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	11,4	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	9,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	14,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	11,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	8,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	10,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	14,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	21,9	250 and more employees

II. 3-3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľaní vedomostí

Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	5,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	24,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	4,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,7	250 and more employees

II. 3-4. Použitie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter, atď.)

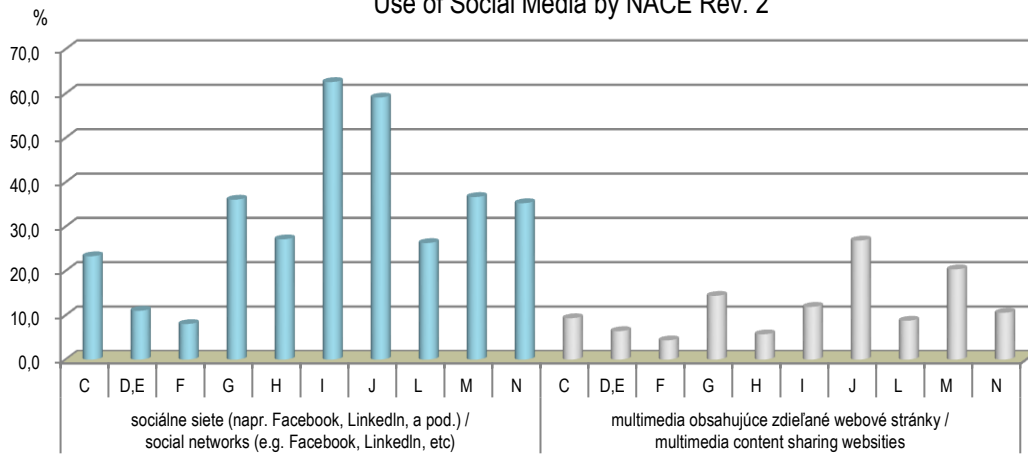
Use of Social Media - enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

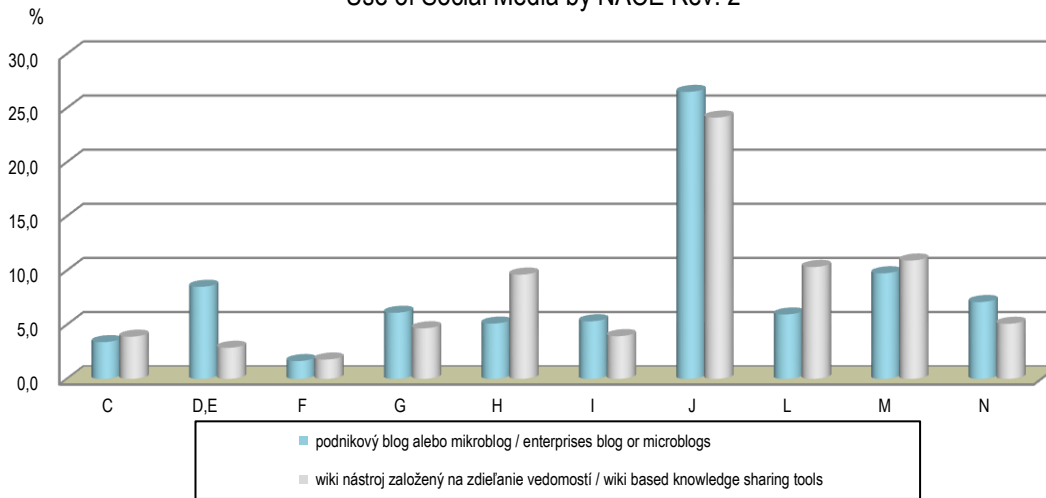
% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	5,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	6,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	5,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	5,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	13,8	250 and more employees

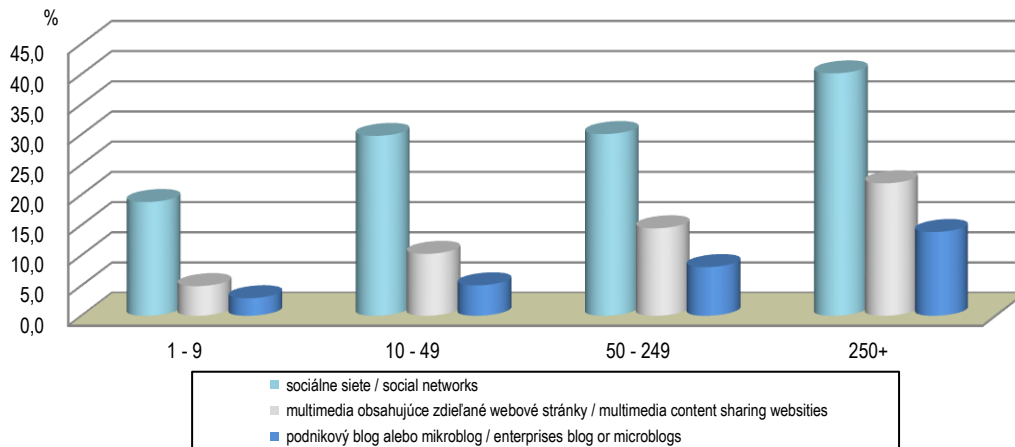
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



II. 4-1. Použitie sociálnych médií v podniku - zdokonalenie imidžu podniku alebo trhových výrobkov

Use of Social Media - develop the enterprise's image or market products

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	25,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	17,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	6,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	32,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	23,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	54,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	29,9	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	25,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	25,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,3	250 and more employees

II. 4-2. Použitie sociálnych médií v podniku - získanie názorov, recenzií a otázok zákazníkov alebo reagovanie na ne

Use of Social Media - obtain or respond to customer opinions, reviews, questions

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	21,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	13,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	16,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	48,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	21,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	25,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	21,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	27,2	250 and more employees

II. 4-3. Použitie sociálnych médií v podniku - zapojenie zákazníkov do vývoja alebo inovácie tovarov a služieb

Use of Social Media - involve customers in development or innovation of goods or services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	7,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	8,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	11,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	12,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	7,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,1	250 and more employees

II. 4-4. Použitie sociálnych médií v podniku - spolupráca s obchodnými partnermi alebo inými organizáciami

Use of Social Media - collaborate with business partners or other organisations

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	9,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	10,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	16,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	9,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	11,8	250 and more employees

II. 4-5. Použitie sociálnych médií v podniku - nábor nových zamestnancov

Use of Social Media - recruit employees

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	11,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	10,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	24,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	34,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	21,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	11,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	12,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,8	250 and more employees

II. 4-6. Použitie sociálnych médií v podniku - výmena vedomostí, stanovísk a názorov v rámci podniku

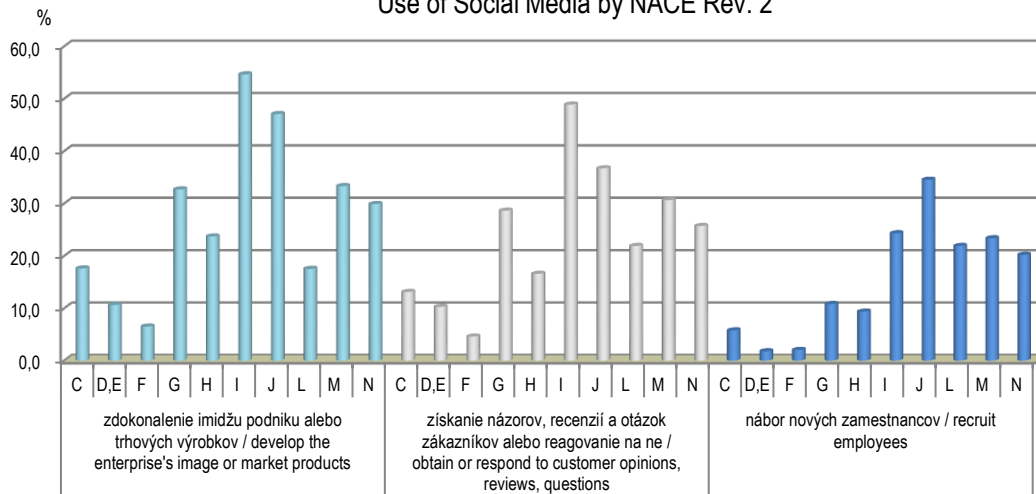
Use of Social Media - exchange views, opinions or knowledge within the enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

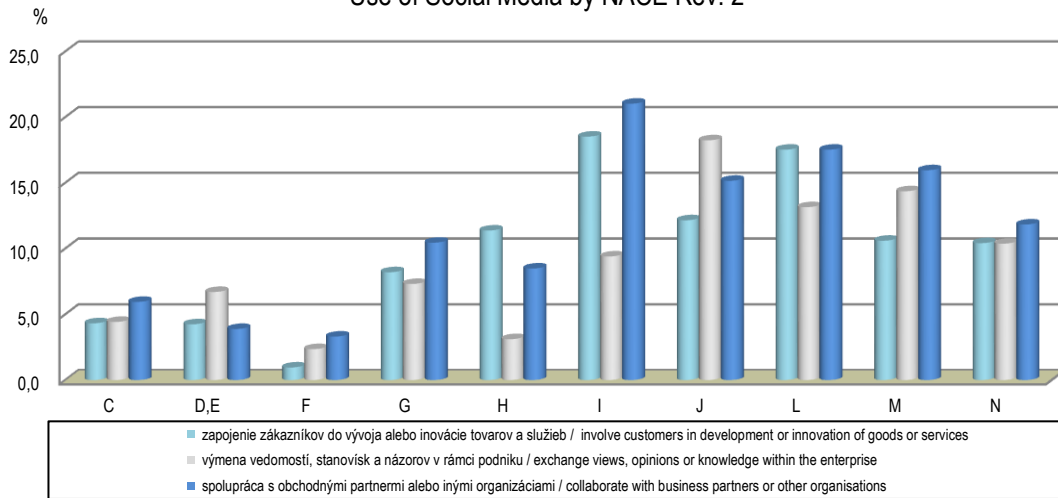
% of all with access to the Internet

Triedenie	2015	Classification
Spolu	7,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	18,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	14,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	6,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	12,5	250 and more employees

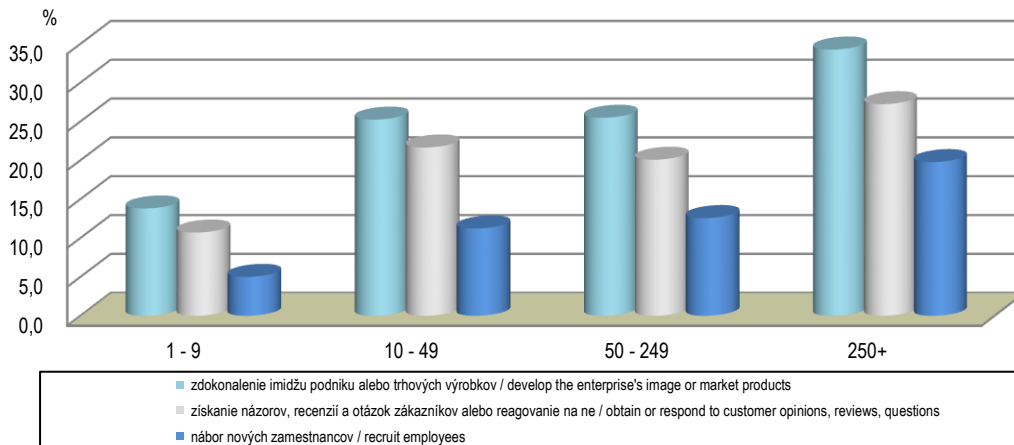
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

Metodické vysvetlivky

Cloud computing sa vzťahuje na ICT služby, ktoré sú používané na internete - prístup k softvéru, spracovanie údajov, skladovacie kapacity atď. a ktoré majú nasledujúce charakteristiky:

- a) sú dodávané zo serverov poskytovateľov služieb
- b) môžu sa ľahko zvýšiť alebo znížiť (napr. pri zmene počtu užívateľov alebo zmene skladovacej kapacity)
- c) môžu byť použité na vyžiadanie užívateľom, a to ihneď po počítačom nastavení (bez zásahu človeka, poskytovateľa služieb)
- d) sú platené (pre jednotlivých užívateľov alebo podľa kapacity použitia), alebo sú predplatené.

Môžu zahŕňať pripojenie cez virtuálne privátne siete (VPN).

USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

Methodological notes

Cloud computing refers to **ICT services** that are used **over the Internet** to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics:

- a) are delivered from servers of service providers
- b) can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity)
- c) can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider)
- d) are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid.

May include connections via Virtual Private Networks (VPN).

III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	21,0	Total
C - Priemyselná výroba	20,1	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	22,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	20,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	24,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	18,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	19,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	13,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	13,5	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	16,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	28,1	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	15,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	19,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	22,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	16,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	22,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	25,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	21,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	32,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	21,6	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	27,1	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	35,2	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	23,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	22,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	4,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	19,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

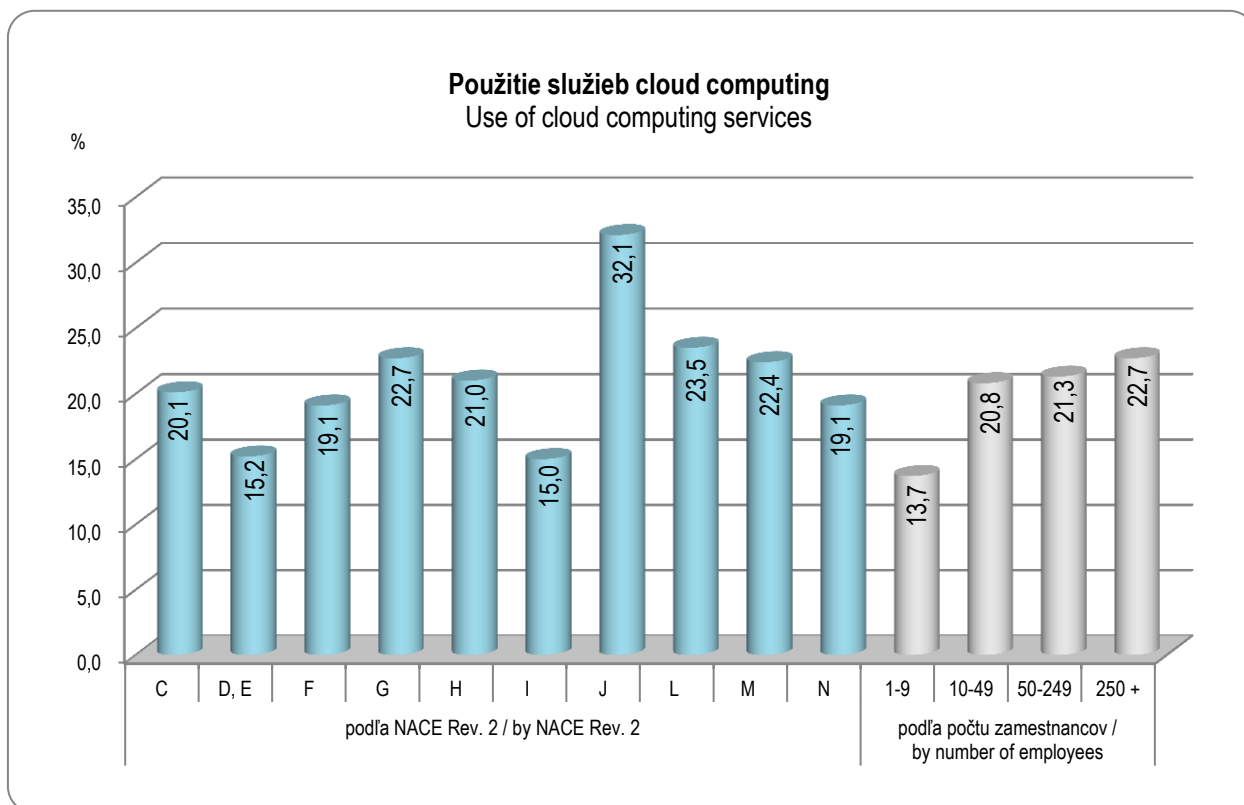
III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	21,0	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	20,8	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	21,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	22,7	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	13,7	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	13,0	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	16,6	enterprises with number of employees 5 - 9



III. 1-1. Použitie služieb cloud computing - elektronická pošta

Use of cloud computing services - e-mail

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	83,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	84,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	92,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	97,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	83,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	80,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	61,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	81,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	74,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	78,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	84,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	80,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	76,1	250 and more employees

III. 1-2. Použitie služieb cloud computing - kancelársky softvér

Use of cloud computing services - office software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	48,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	41,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	25,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	63,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	47,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	54,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	72,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	38,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	62,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	48,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	49,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	42,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	46,9	250 and more employees

III. 1-3. Použitie služieb cloud computing - skladovanie súborov

Use of cloud computing services - storage of files

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	45,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	36,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	38,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	54,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	34,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	53,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	61,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	56,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	51,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	44,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	45,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	44,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	48,4	250 and more employees

III. 1-4. Použitie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo

Use of cloud computing services - finance or accounting software applications

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	45,5	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	40,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	48,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	47,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	43,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	47,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	72,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	24,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	56,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	55,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	55,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	47,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	40,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	30,4	250 and more employees

III. 1-5. Použitie služieb cloud computing - hosting podnikových databáz

Use of cloud computing services - hosting the enterprise's database(s)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	32,0	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	22,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	16,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	40,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	29,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	56,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	41,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	31,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	32,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	37,4	250 and more employees

III. 1-6. Použitie služieb cloud computing - informácie o zákazníkoch (CRM)

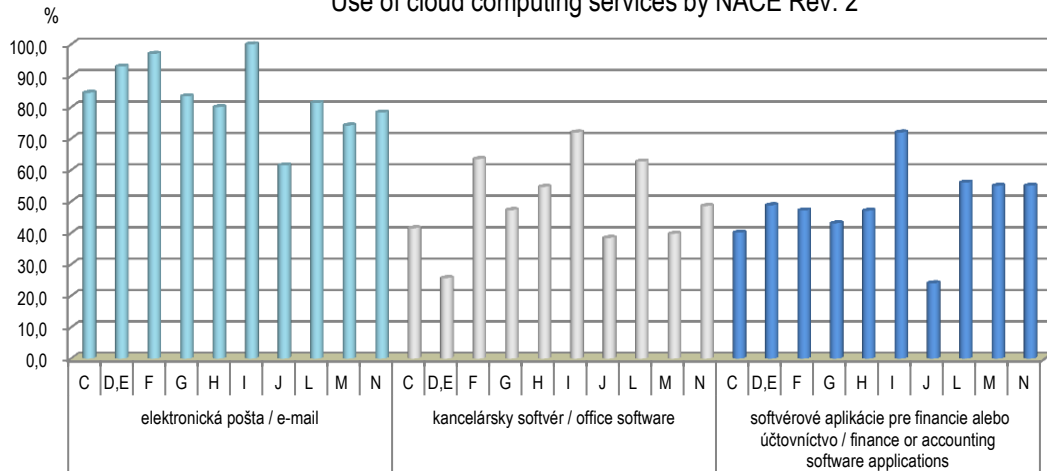
Use of cloud computing services - Customer Relationship Management (CRM)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

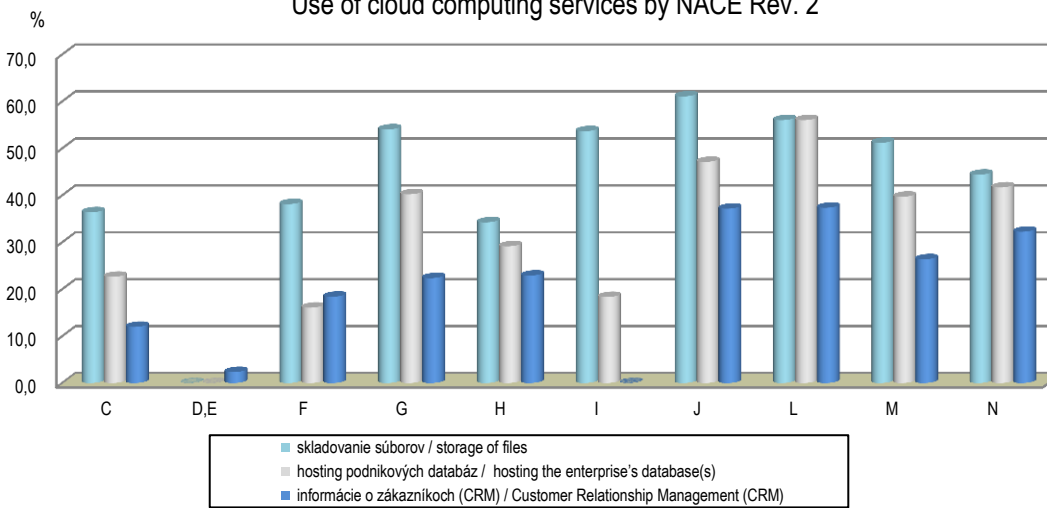
% of all using cloud computing services

Triedenie	2015	Classification
Spolu	20,5	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	12,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	18,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	22,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	37,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	37,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	32,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	20,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,4	250 and more employees

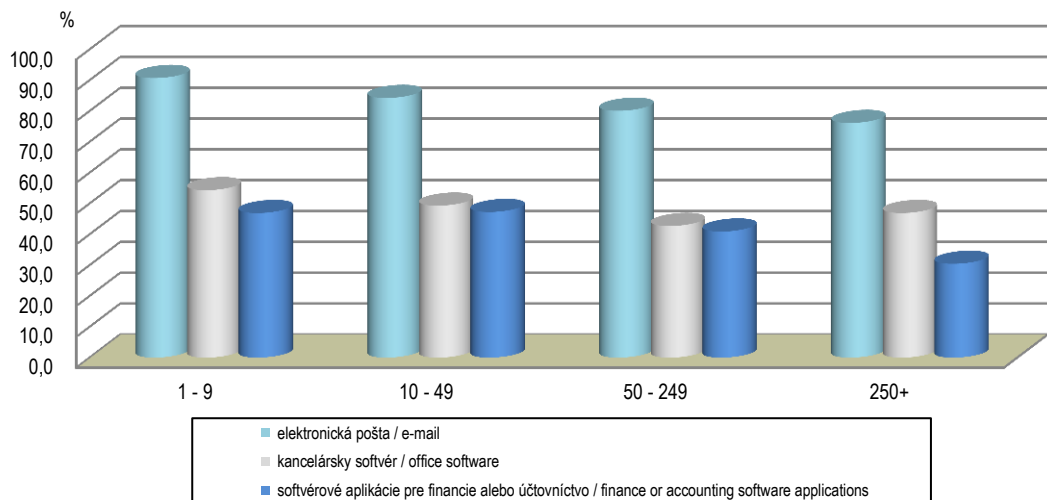
Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of cloud computing services by number of employees



AUTOMATIZOVANÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU

Metodické vysvetlivky

ERP (Enterprise Resource Planning) je softvérový balík používaný na riadenie zdrojov zdieľaním informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami (napr. účtovníctvo, plánovanie, výroba, marketing, atď.).

CRM (Customer Relationship Management) je softvérová aplikácia na manažment informácií o zákazníkoch.

AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE

Methodological notes

ERP (Enterprise Resource Planning) is a software package used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing, etc).

CRM (Customer Relationship Management) refers to any software application for managing information about customers.

IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka

Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	31,1	Total
C - Priemyselná výroba	39,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	39,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	24,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	33,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	42,7	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	37,3	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	52,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	52,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	52,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	34,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	42,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	13,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	35,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	26,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	39,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	32,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,2	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	24,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	66,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	53,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	3,9	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	25,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

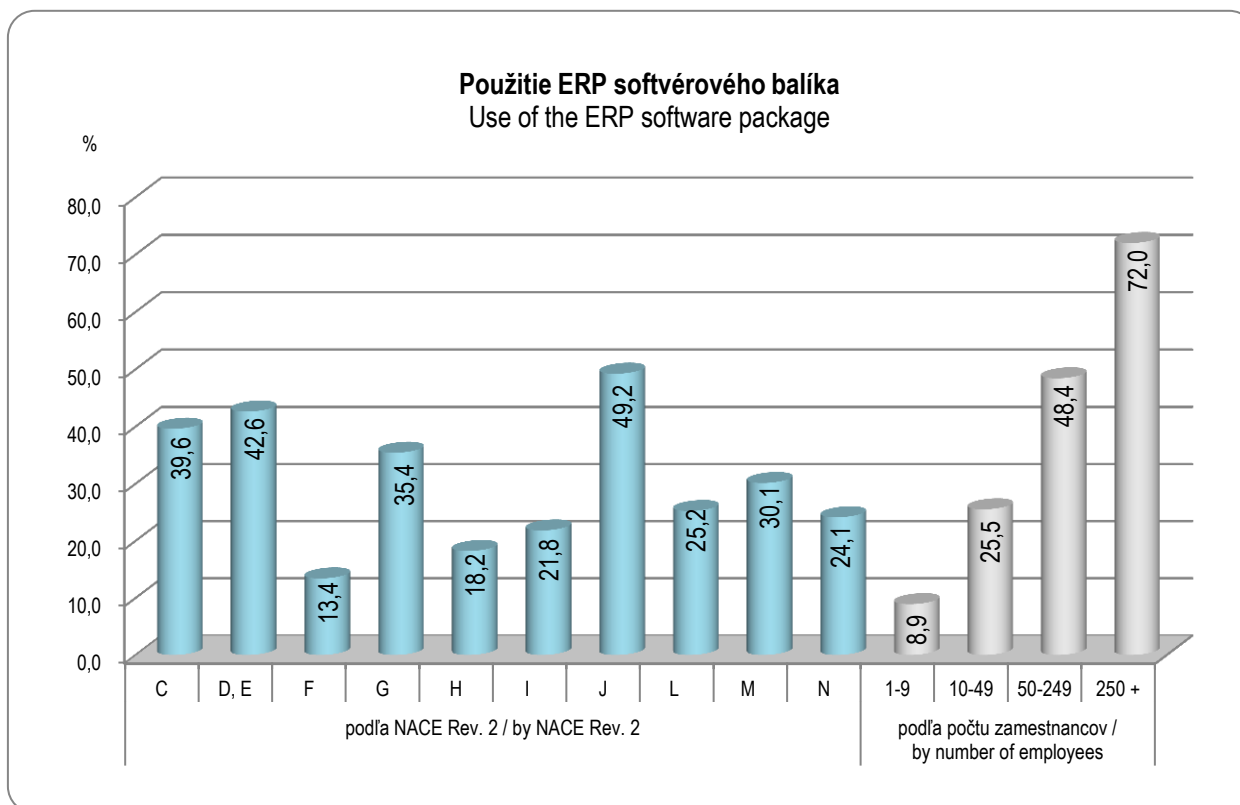
IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka

Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	31,1	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	25,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	48,4	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	72,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	8,9	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	6,9	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	18,7	enterprises with number of employees 5 - 9



IV. 2-1. Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam

Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2015	Classification
Spolu	20,7	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	20,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	23,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	29,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	12,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	16,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	33,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	44,1	250 and more employees

IV. 2-2. Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu

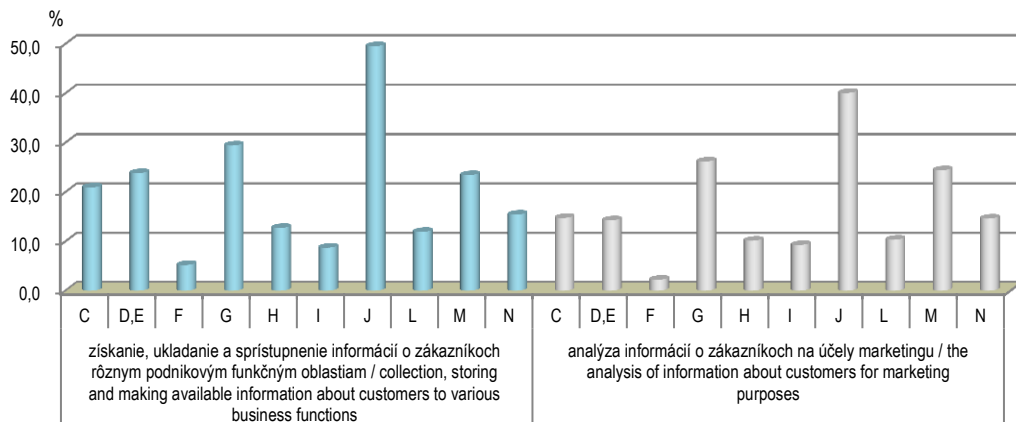
Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes

% zo všetkých, ktorí používajú PC

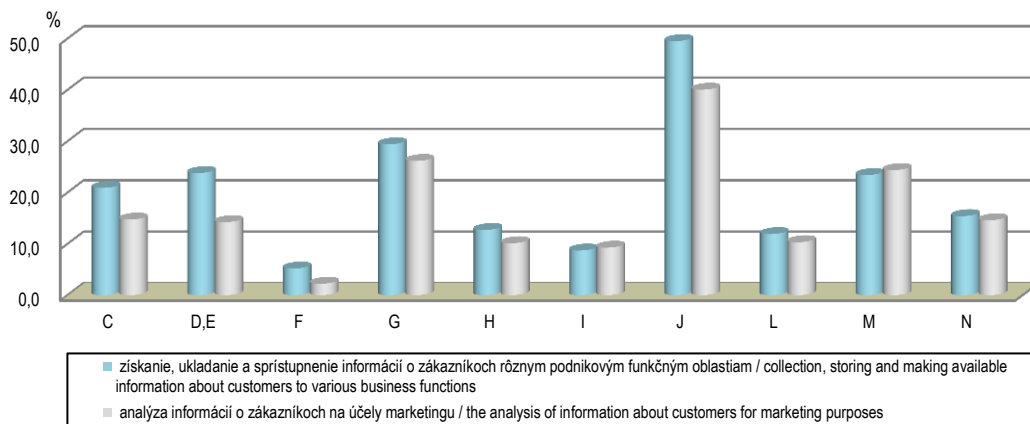
% of all using PC

Triedenie	2015	Classification
Spolu	17,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	14,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	14,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	26,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	10,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	40,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	10,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	13,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,8	250 and more employees

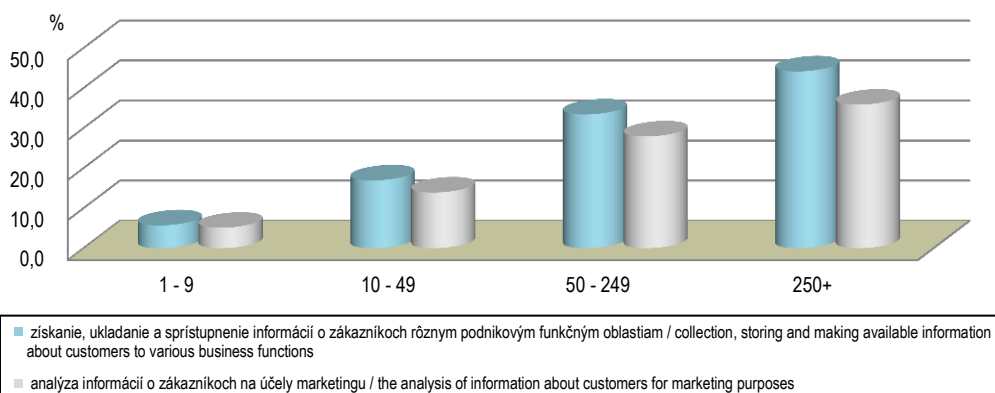
Použitie CRM podľa NACE Rev. 2 Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa NACE Rev. 2 Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa počtu zamestnancov Use of the CRM by number of employees



ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA

Metodické vysvetlivky

SCM (Sharing Supply Chain Management Information) je výmena všetkých typov informácií s dodávateľmi a/alebo odberateľmi o dostupnosti, výrobe, vývoji a distribúcii tovarov a služieb. Tieto informácie môžu byť zdieľané na internetových stránkach, prostredníctvom siete alebo inými prostriedkami elektronického prenosu dát. Okrem manuálne písaných e-mailových správ.

SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY

Methodological notes

Sharing information electronically on Supply Chain Management means exchanging all types of information with suppliers and/or customers about the availability, production, development and distribution of goods or services. This information may be exchanged via websites, networks or other means of electronic data transfer, but it excludes manually typed e-mail messages.

V. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca

Sharing Supply Chain Management Information electronically

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	21,3	Total
C - Priemyselná výroba	23,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	32,1	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	20,9	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	16,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	24,5	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	16,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	30,9	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	27,5	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	52,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	19,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	10,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	9,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	29,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	43,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	28,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	25,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	22,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	14,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	9,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	25,9	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	29,9	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľnosti	21,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	13,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	16,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	56,9	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	13,8	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

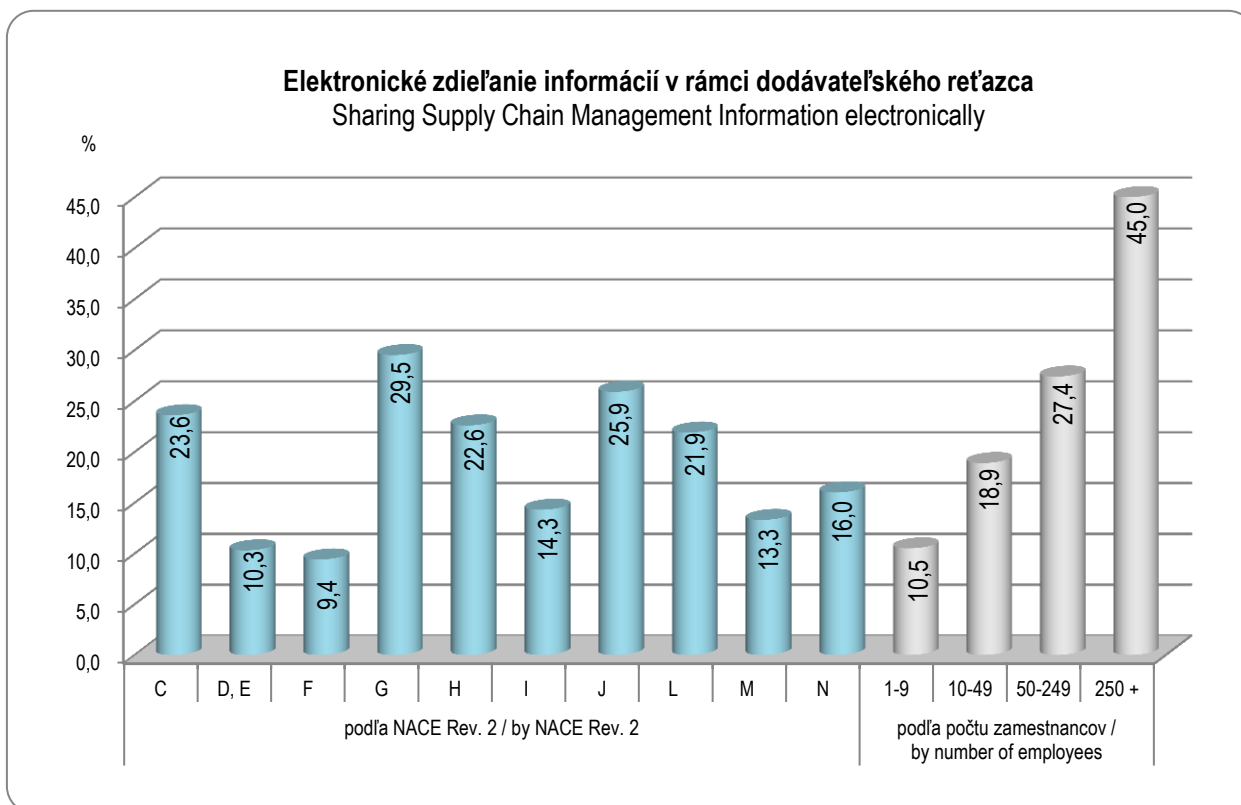
V. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca

Sharing Supply Chain Management Information electronically

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	21,3	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	18,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	27,4	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	45,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	10,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	8,9	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	18,4	enterprises with number of employees 5 - 9



V. 1-1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov

Sharing Supply Chain Management Information electronically - via websites or web portals

% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky

% of all sharing information electronically

Triedenie	2015	Classification
Spolu	70,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	66,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	62,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	98,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	63,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	85,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	74,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	82,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	80,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	76,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	71,5	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	73,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	66,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	58,8	250 and more employees

V. 1-2. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom elektronickej výmeny informácií

Sharing Supply Chain Management Information electronically - via electronic transmission

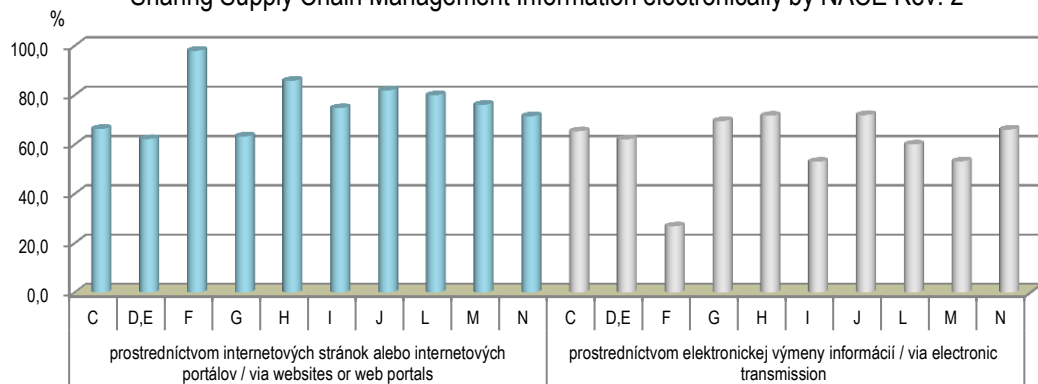
% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky

% of all sharing information electronically

Triedenie	2015	Classification
Spolu	64,5	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	65,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	62,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	26,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	69,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	71,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	53,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	72,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	60,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	53,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	66,1	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	58,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	74,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	89,7	250 and more employees

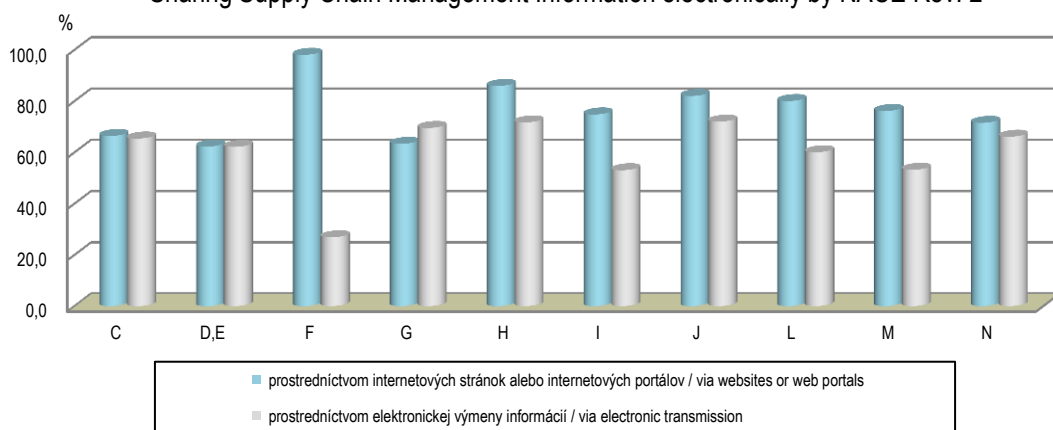
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



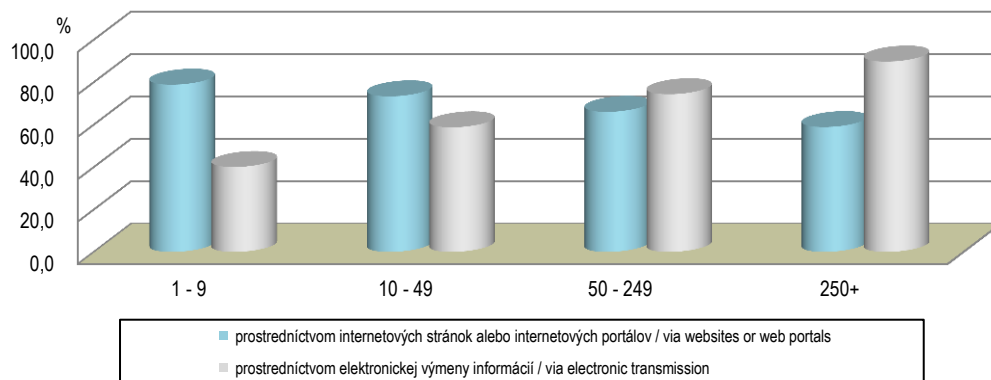
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa počtu zamestnancov

Sharing Supply Chain Management Information electronically by number of employees



BEZPEČNOSŤ IKT

Metodické vysvetlivky

Bezpečnosť IKT znamená opatrenia, kontroly a postupy, uplatňované na IKT systémoch s cieľom zabezpečiť integritu, autenticitu, dostupnosť a dôvernosť údajov a systémov.

ICT SECURITY

Methodological notes

ICT security means measures, controls and procedures applied on ICT systems in order to ensure integrity, authenticity, availability and confidentiality of data and systems.

VI. 1. Formálne stanovená bezpečnostná politika IKT

Formally defined ICT security policy

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	41,8	Total
C - Priemyselná výroba	39,2	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	28,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	33,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	30,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	44,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	34,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	60,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	55,9	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	51,7	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	36,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	48,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	24,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	43,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	53,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	44,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	38,5	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	47,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	68,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	47,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	77,1	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	73,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľnosti	45,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	60,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,3	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	60,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	38,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

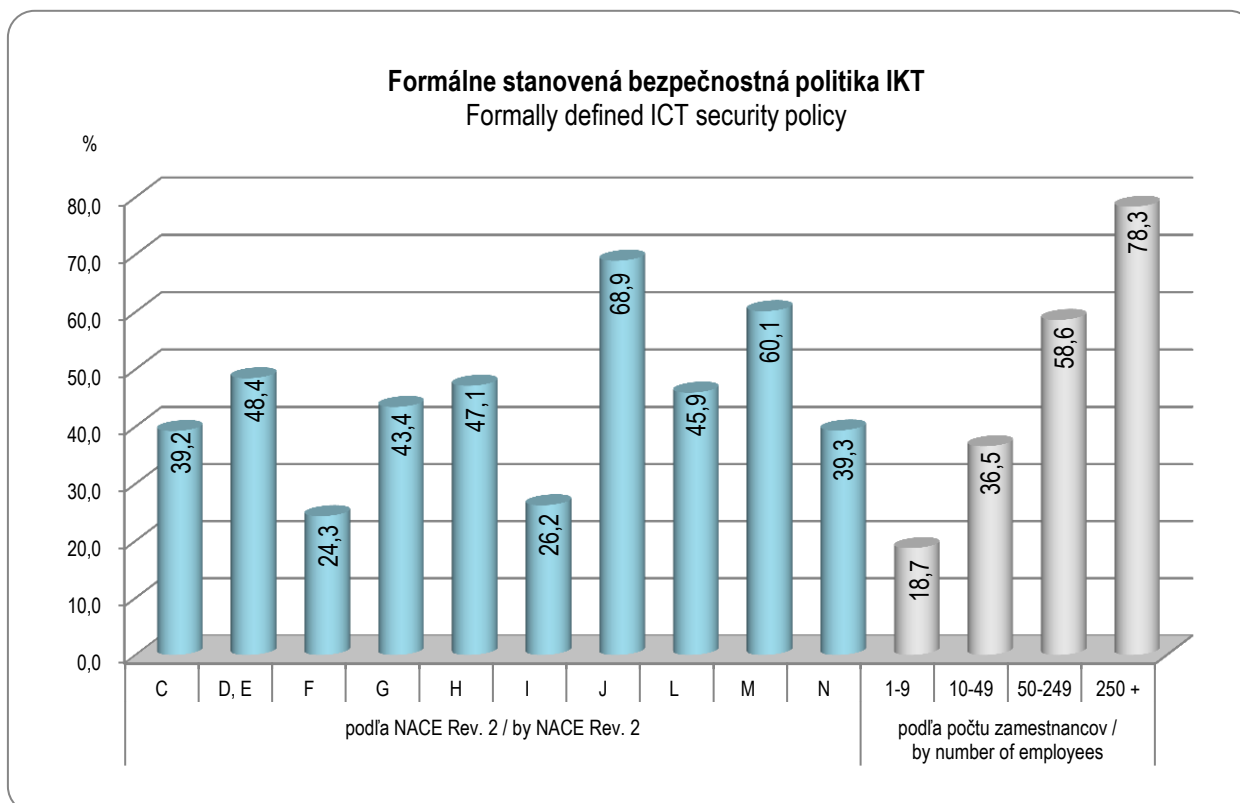
VI. 1. Formálne stanovená bezpečnostná politika IKT

Formally defined ICT security policy

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	41,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	36,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	58,6	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	78,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	18,7	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	17,1	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	26,2	enterprises with number of employees 5 - 9



VI. 1-1. Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT - zničenie alebo poškodenie údajov z dôvodu útoku alebo neočakávanej udalosti

The risks addressed in the ICT security policy - destruction or corruption of data due to attack or by unexpected incident

% zo všetkých, ktorí majú politiku IKT

% of all having ICT security policy

Triedenie	2015	Classification
Spolu	92,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	93,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	92,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	82,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	93,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	86,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	94,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	91,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	91,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	91,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	94,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	94,2	250 and more employees

VI. 1-2. Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT - zverejnenie dôverných údajov náhodou alebo z dôvodu vniknutia neopráv. osôb do systému

The risks addressed in the ICT security policy - disclosure of confidential data due to intrusion or by accident

% zo všetkých, ktorí majú politiku IKT

% of all having ICT security policy

Triedenie	2015	Classification
Spolu	84,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	80,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	90,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	74,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	90,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	82,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	73,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	89,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	80,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	86,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	86,8	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	83,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	85,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	88,4	250 and more employees

VI. 1-3. Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT - nedostupnosť služieb IKT z dôvodu útokov zvonka

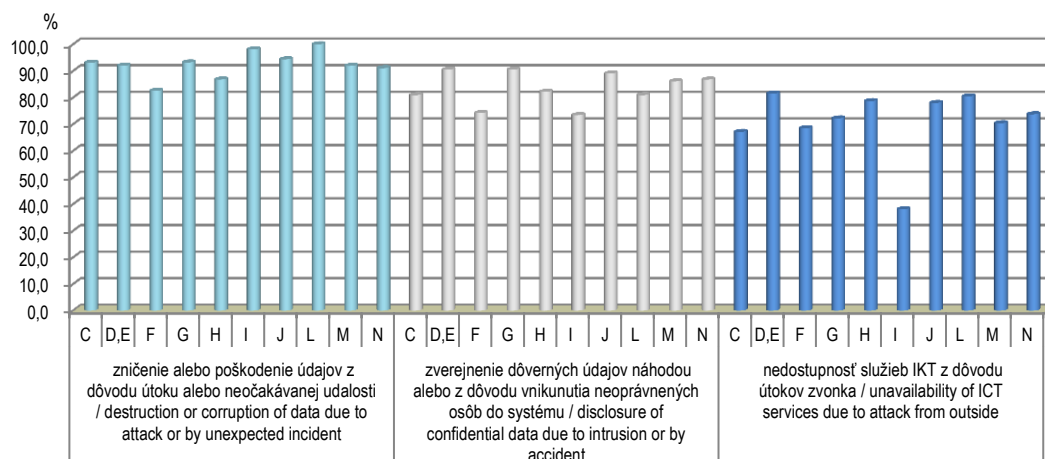
The risks addressed in the ICT security policy - unavailability of ICT services due to attack from outside

% zo všetkých, ktorí majú politiku IKT

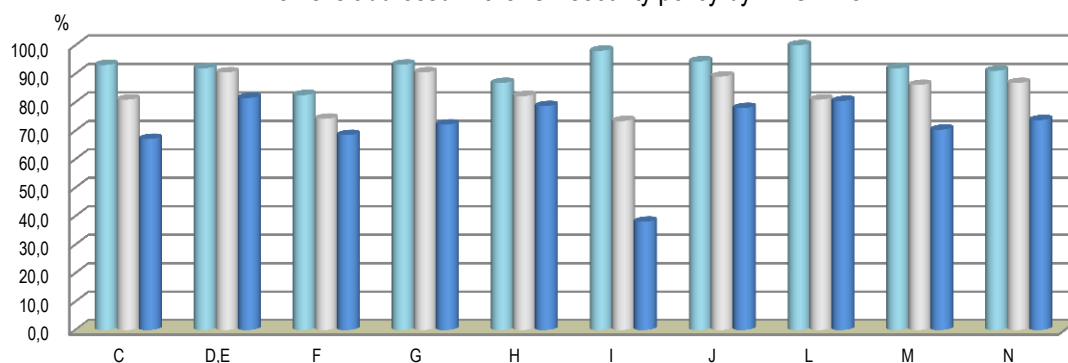
% of all having ICT security policy

Triedenie	2015	Classification
Spolu	70,9	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	67,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	81,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	68,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	72,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	78,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	38,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	78,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	80,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	70,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	73,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	70,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	71,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	74,9	250 and more employees

Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT podľa NACE Rev. 2
The risks addressd in the ICT security policy by NACE Rev. 2

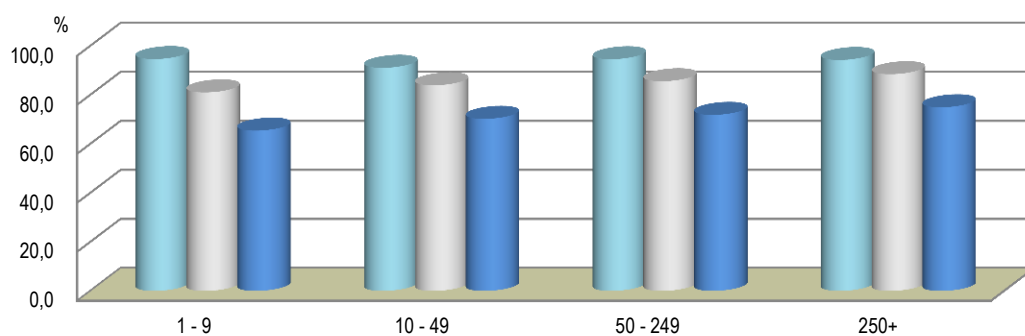


Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT podľa NACE Rev. 2
The risks addressd in the ICT security policy by NACE Rev. 2



- zničenie alebo poškodenie údajov z dôvodu útoku alebo neočakávanej udalosti / destruction or corruption of data due to attack or by unexpected incident
- zverejnenie dôverných údajov náhodou alebo z dôvodu vniknutia neoprávnených osôb do systému / disclosure of confidential data due to intrusion or by accident
- nedostupnosť služieb IKT z dôvodu útokov zvonka / unavailability of ICT services due to attack from outside

Riziká riešené v bezpečnostnej politike IKT podľa počtu zamestnancov
The risks addressd in the ICT security policy by number of employees



- zničenie alebo poškodenie údajov z dôvodu útoku alebo neočakávanej udalosti / destruction or corruption of data due to attack or by unexpected incident
- zverejnenie dôverných údajov náhodou alebo z dôvodu vniknutia neoprávnených osôb do systému / disclosure of confidential data due to intrusion or by accident
- nedostupnosť služieb IKT z dôvodu útokov zvonka / unavailability of ICT services due to attack from outside

ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA

Metodické vysvetlivky

Rozlišujeme tri typy faktúr:

- a) e-faktúry v štandardnom formáte vhodné pre automatické spracovanie (formát typu EDI (napr. EDIFACT), XML (napr. UBL)). Môžu byť automaticky zasielané priamo medzi dodávateľmi a zákazníkmi, cez servisného operátora alebo elektronické bankovníctvo,
- b) faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie (e-mail, príloha e-mailu v pdf formáte, obrázok v tvare TIF, JPEG,).
- c) faktúry v papierovej forme poslané poštou alebo doručené osobne prostredníctvom inej osoby.

ELECTRONIC INVOICING

Methodological notes

Three types of invoices are distinguished:

- a) e-invoices in a standard structure suitable for automated processing (EDI (e. g. EDIFACT), XML (e. g. UBL)). They may be directly exchanged between suppliers and customers, via service operators or via an electronic banking system,
- b) invoices in electronic form not suitable for automated processing (e. g. e-mails, e-mail attachment as pdf, images in TIF, JPEG or other format),
- c) invoices in paper form mailed or delivered in person through another person.

VII. 1. Posielanie faktúr

Sending invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	73,5	Total
C - Priemyselná výroba	72,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	72,0	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	70,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	76,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	73,9	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	70,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	67,2	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	74,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	81,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	67,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	69,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	67,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	76,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	80,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	79,6	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	69,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	73,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	75,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	78,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	90,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	96,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	73,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	83,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	74,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	69,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	47,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	70,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

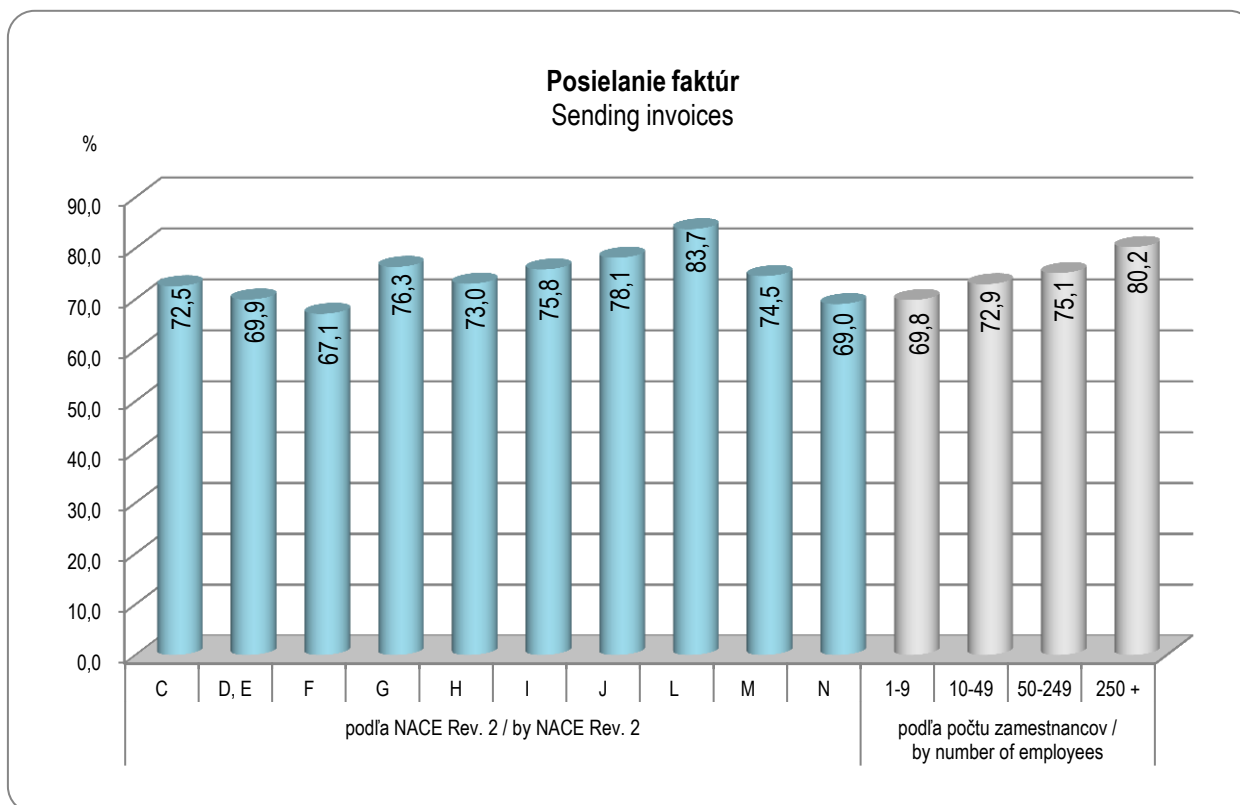
VII. 1. Posielanie faktúr

Sending invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	73,5	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	72,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	75,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	80,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	69,8	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	69,3	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	72,0	enterprises with number of employees 5 - 9



VII. 1-1. Posielanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie

Sending invoices - e-invoices in a standard structure suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry

% of all sending invoices

Triedenie	2015	Classification
Spolu	15,7	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	17,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	8,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	19,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	13,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	20,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	13,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	34,4	250 and more employees

VII. 1-2. Posielanie faktúr - faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie

Sending invoices - invoices in electronic form not suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry

% of all sending invoices

Triedenie	2015	Classification
Spolu	39,1	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	38,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	24,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	46,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	37,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	26,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	40,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	41,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	40,6	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	37,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	43,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	47,8	250 and more employees

VII. 1-3. Posielanie faktúr - faktúry v papierovej forme

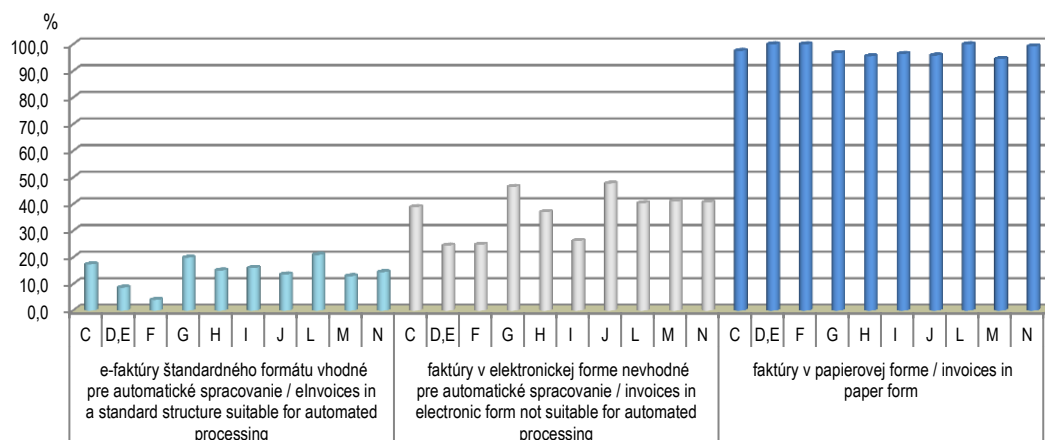
Sending invoices - invoices in paper form

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry

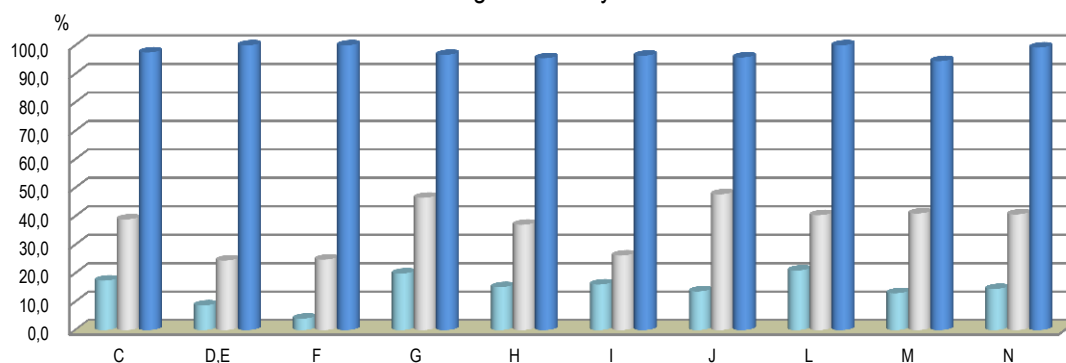
% of all sending invoices

Triedenie	2015	Classification
Spolu	97,3	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	97,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	96,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	95,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	96,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	94,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	99,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	97,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	96,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	95,7	250 and more employees

Posielanie faktúr podľa NACE Rev. 2 Sending invoices by NACE Rev. 2

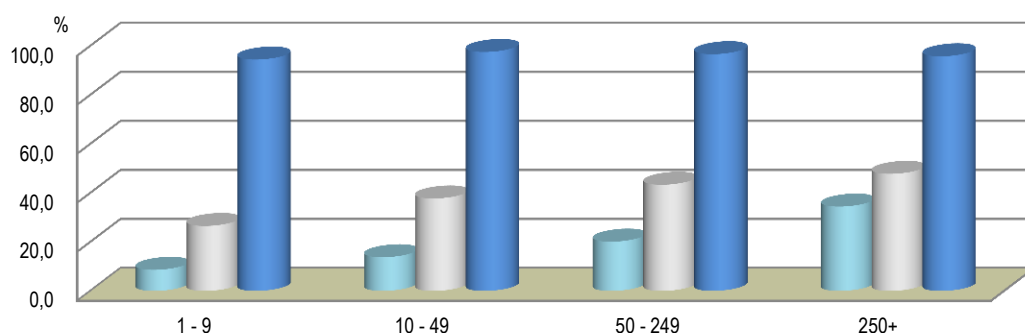


Posielanie faktúr podľa NACE Rev. 2 Sending invoices by NACE Rev. 2



- e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie / invoices in a standard structure suitable for automated processing
- faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie / invoices in electronic form not suitable for automated processing
- faktúry v papierovej forme / invoices in paper form

Posielanie faktúr podľa počtu zamestnancov Sending invoices by number of employees



- e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie / invoices in a standard structure suitable for automated processing
- faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie / invoices in electronic form not suitable for automated processing
- faktúry v papierovej forme / invoices in paper form

VII. 2-1. Prijímanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie

Receiving invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2015	Classification
Spolu	33,8	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	32,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	32,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	33,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	43,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	39,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	36,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	32,4	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	32,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	36,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	41,0	250 and more employees

VII. 2-2. Prijímanie faktúr - faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatické spracovanie

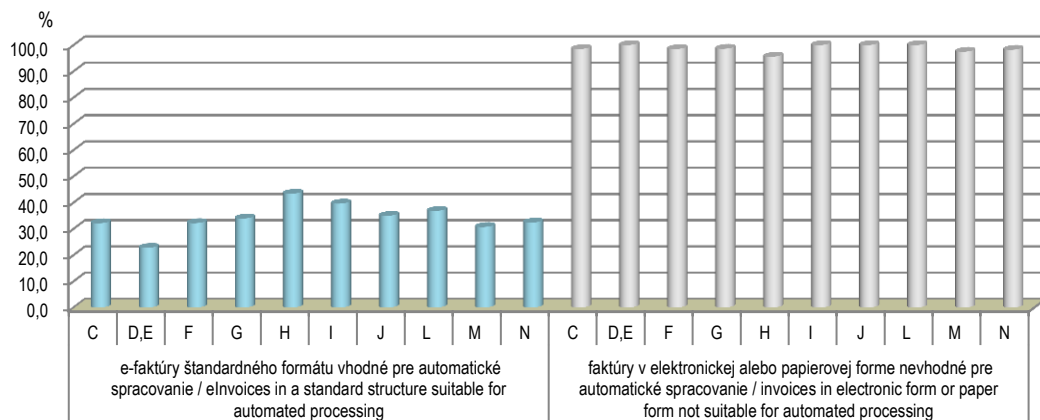
Receiving invoices - invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí používajú PC

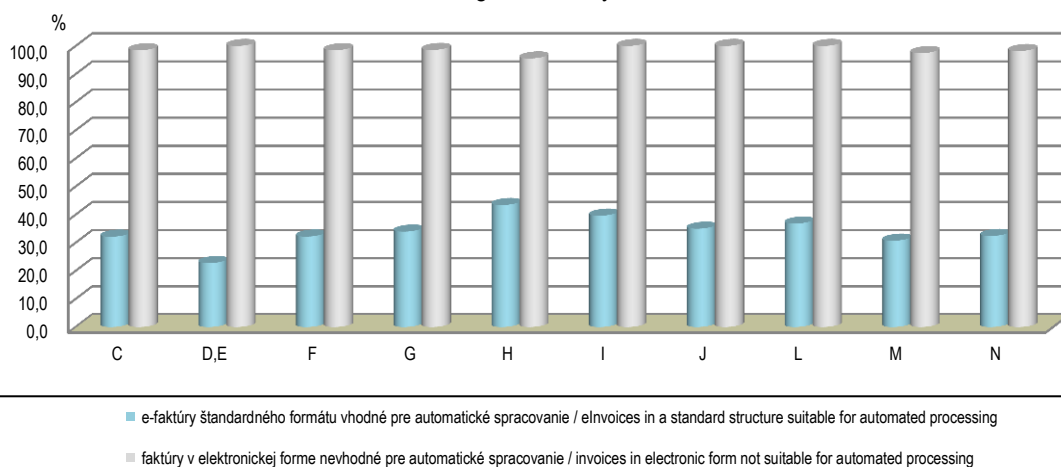
% of all using PC

Triedenie	2015	Classification
Spolu	98,4	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	98,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	98,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	98,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	95,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	97,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	98,2	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	98,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	98,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	99,4	250 and more employees

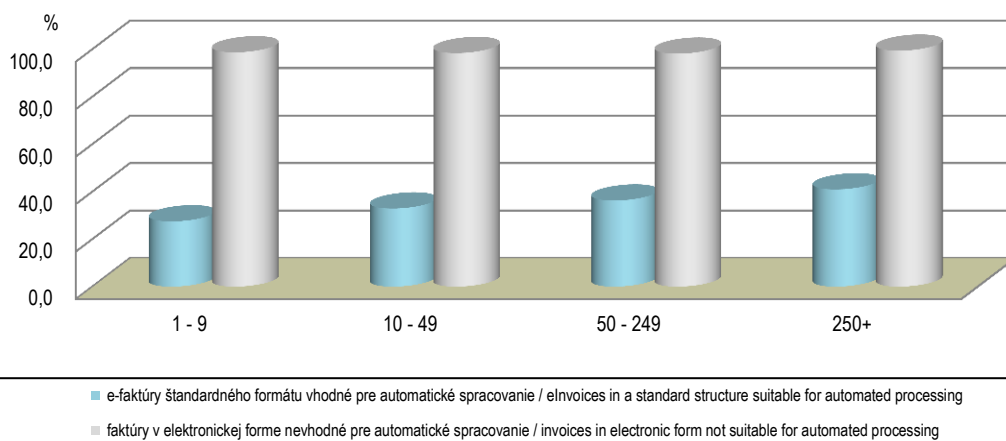
Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2 Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2 Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa počtu zamestnancov Receiving invoices by number of employees



ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Metodické vysvetlivky

E- obchodná transakcia je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Tovar alebo služby sú objednávané týmto spôsobom ale konečné dodanie a platba za tovar alebo služby nemusí byť vykonaná online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

Web predaj je predaj uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, web shopy) alebo formuláre na webových stránkach podnikov alebo na extranete bez ohľadu na to, ako k nim pristupujeme (cez počítač, laptop, mobilný telefón).

Predaj cez EDI je predaj, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML, a pod.), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

E-COMMERCE

Methodological notes

E-Commerce transaction is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

Web sales are sales made via an online store (web shop) or via web forms on your enterprise's website or extranet, regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone ...).

EDI-type sales are sales made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

VIII. 1. Elektronický obchod - predaj

E-Commerce - Sales

% z celej populácie

% of the whole population

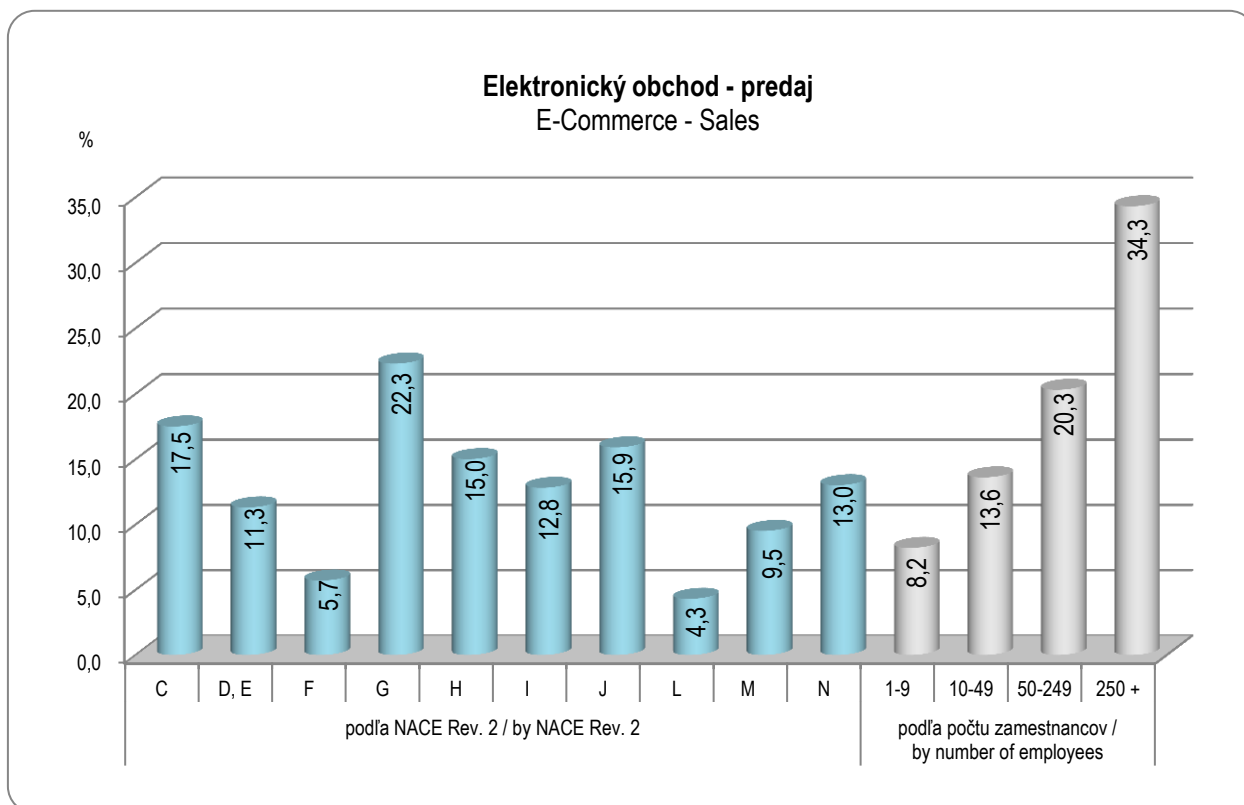
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	15,5	Total
C - Priemyselná výroba	17,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	46,2	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	17,7	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	7,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	10,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	11,3	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	21,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	10,9	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	35,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	16,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	11,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	5,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	22,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	22,2	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	24,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	23,4	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	35,3	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	12,1	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	13,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	60,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	10,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VIII. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	15,5	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	13,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	20,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	34,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	8,2	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	7,5	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	11,7	enterprises with number of employees 5 - 9



VIII. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web

E-Commerce - Sales via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2015	Classification
Spolu	11,6	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	9,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	17,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	14,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	4,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	11,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	13,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	16,1	250 and more employees

VIII. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI

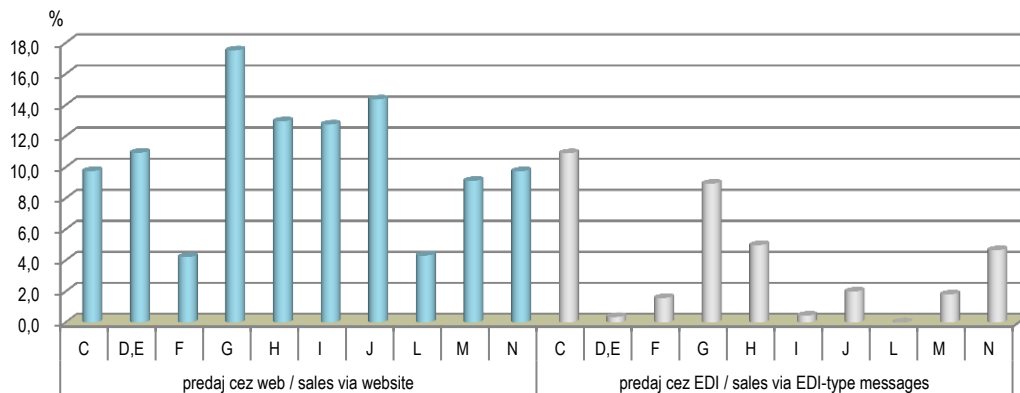
E-Commerce - Sales via EDI-type messages

% z celej populácie

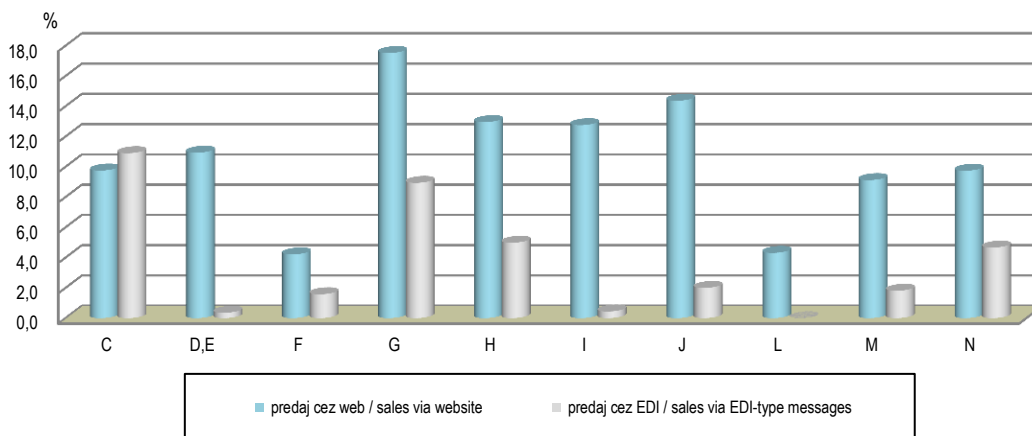
% of the whole population

Triedenie	2015	Classification
Spolu	6,3	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	10,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	8,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	1,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,7	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	4,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	24,2	250 and more employees

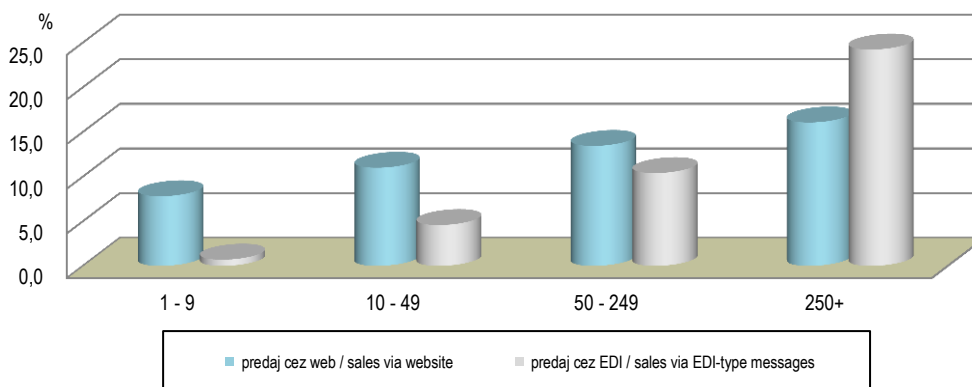
Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (sales) by number of employees



VIII. 2. Elektronický obchod - nákup

E-Commerce - Purchases

% z celej populácie

% of the whole population

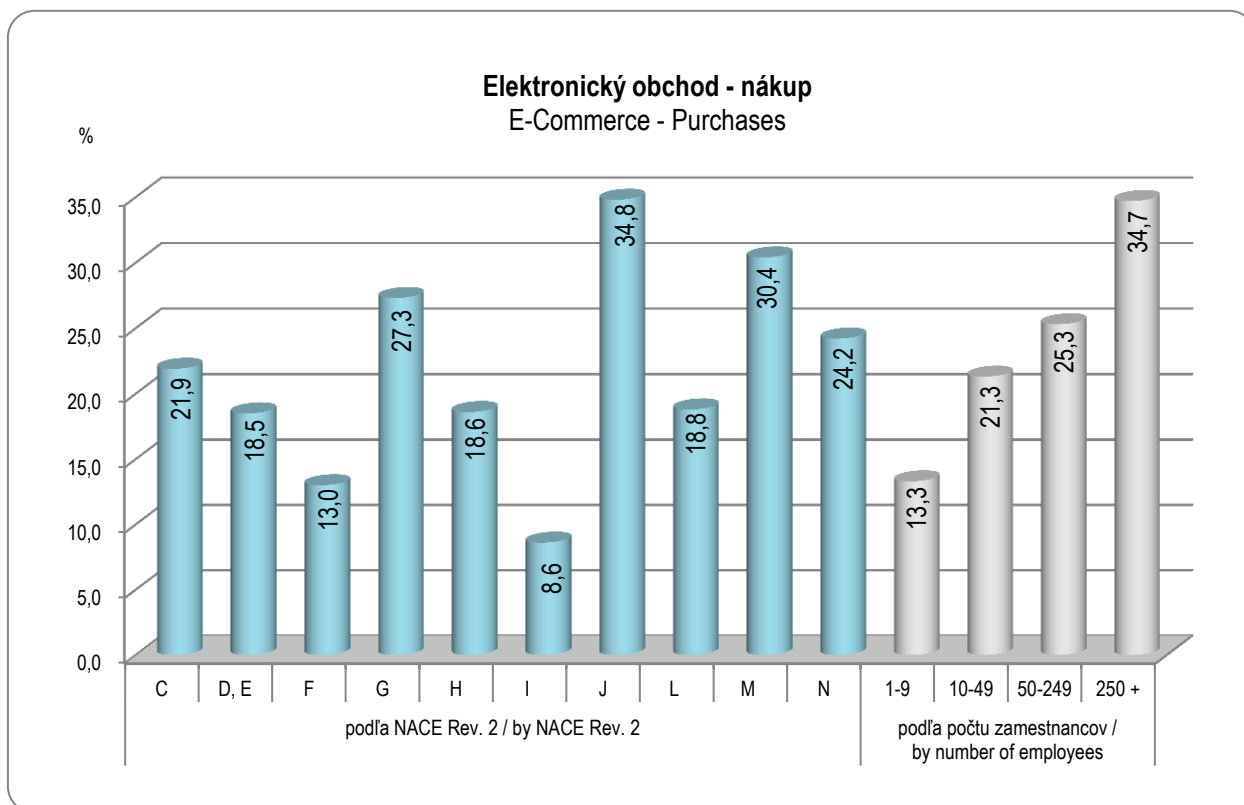
Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2015	Statistical classification of economic activities
Spolu	22,5	Total
C - Priemyselná výroba	21,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	13,4	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	17,7	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	21,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	18,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	22,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	31,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	30,2	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	34,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	22,2	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	18,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	13,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	27,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	42,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	29,1	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	34,8	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	21,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	46,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	37,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľnosti	18,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,2	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	43,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	23,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VIII. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2015	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	22,5	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	21,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	25,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	34,7	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	13,3	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	12,8	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	16,2	enterprises with number of employees 5 - 9



VIII. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web

E-Commerce - Purchases via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2015	Classification
Spolu	21,3	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	20,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	18,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	12,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	25,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	34,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	18,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,1	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	20,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	23,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	25,2	250 and more employees

VIII. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI

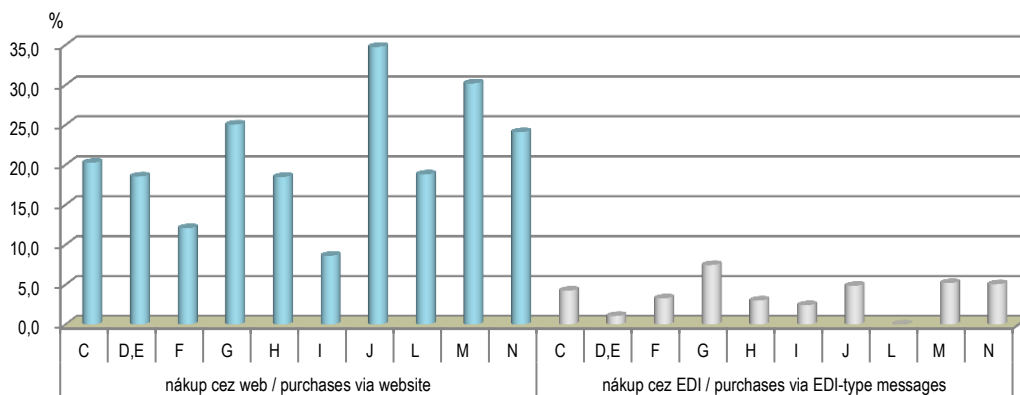
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages

% z celej populácie

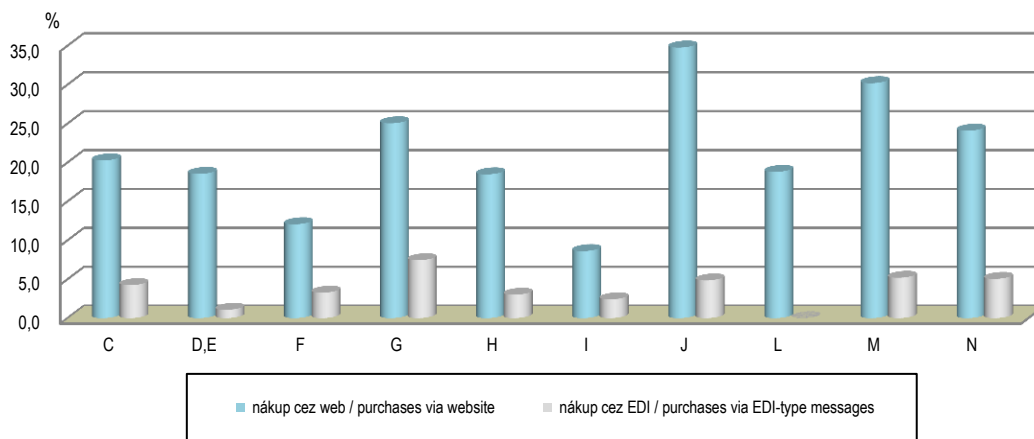
% of the whole population

Triedenie	2015	Classification
Spolu	4,7	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	4,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	4,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	5,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	3,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	5,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,6	250 and more employees

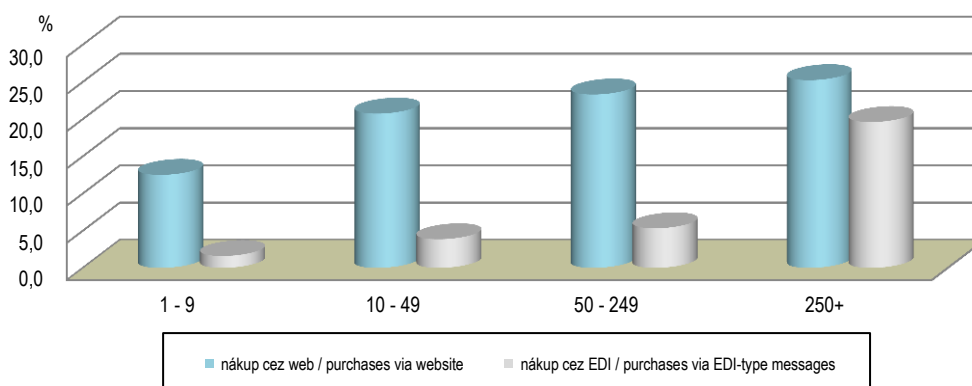
Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (purchases) by number of employees



MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA

INTERNATIONAL STATISTICS

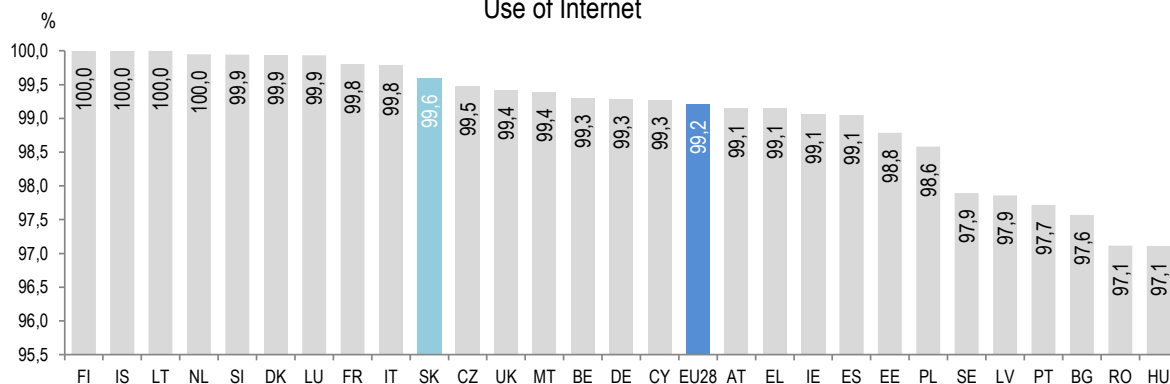
Metodické vysvetlivky

Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT). Údaje sú za rok 2014.

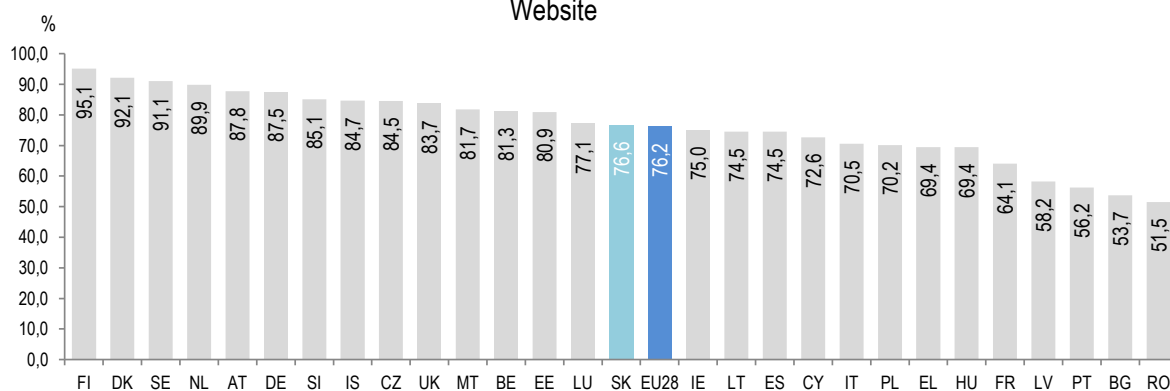
Methodological notes

The data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT). The data are for year 2014.

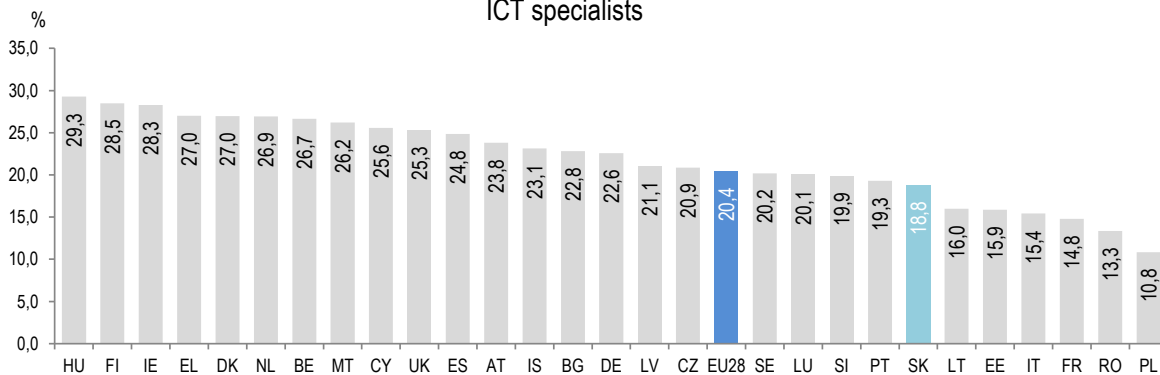
Použitie internetu
Use of Internet



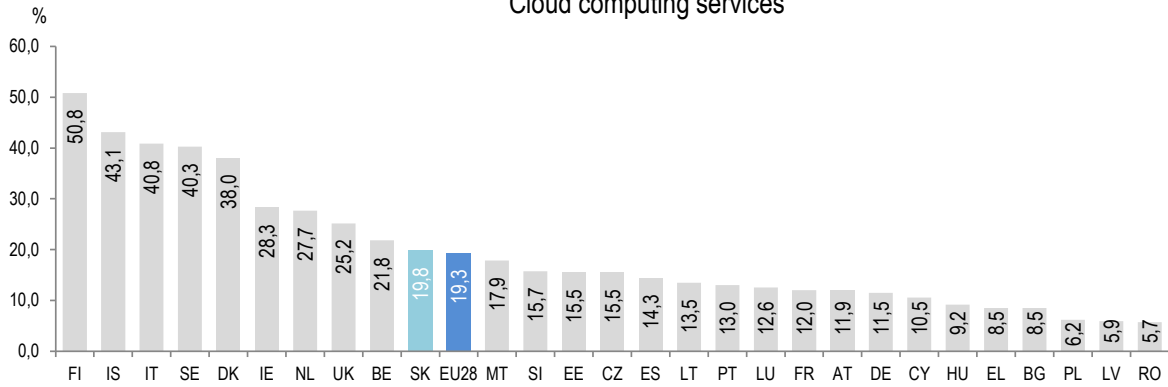
Webová stránka
Website



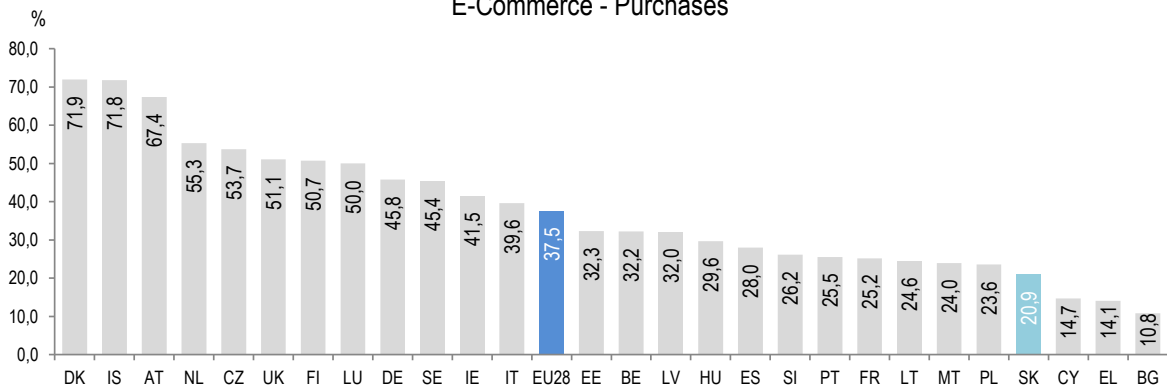
IKT špecialisti
ICT specialists



Služby cloud computing Cloud computing services



Elektronický nákup E-Commerce - Purchases



Elektronický predaj E-Commerce - Sales

