

Príloha A Semi-štruktúrovaný rozhovor

Spoločnosť – Adient

Zastupiteľ - Geert Van-Hemelen, Riaditeľ riadenia rizík v dodávateľskom reťazci

Rozhovor bol vedený prostredníctvom MS Teams, trval 60 minút a komunikácia prebehla v anglickom jazyku. Pán Van-Hemelen obdržal vopred vytvorené otázky, na ktoré počas rozhovoru odpovedal. Rozhovorom bol sprevádzaný voľnou diskusiou. Rozhovor bol v práci spracovaný do hlavných kategórií, ktorým sme sa v súvislosti s témou venovali. Otázky, ktoré boli diskutované sú nasledovné:

Otázka 1: Bol váš dodávateľský reťazec pripravený na takúto krízu a riziká, ktoré so sebou pandémie priniesla? Mali ste nejaké preventívne opatrenia pre takéto situácie?

Otázka 2: Zažila spoločnosť Adient nejaký nedostatok surovín alebo komponentov? (Nedostatok polovodičov?) Ak áno, ako ste tieto nedostatky riešili a zabezpečili kontinuitu činnosti spoločnosti Adient?

Otázka 3: Zohral tento nedostatok (určite okrem iných faktorov) veľkú úlohu pri prerušení/spomalení výroby v spoločnosti Adient? Preskúmali ste alternatívne možnosti získavania zdrojov alebo ste pracovali na rozvoji nových dodávateľských vzťahov v reakcii na prerušenie výroby?

Otázka 4: Mohli by ste uviesť, pri akých komoditách alebo materiáloch došlo k výraznému nárastu cien? Čo napríklad ocel?

Otázka 5: Predpokladám, že spoločnosť Adient sa stretla aj s logistickými problémami, ako sú meškania v doprave a uzavretie hraníc, je to tak? Ako ste zvládli tieto oneskorenia a zabezpečili včasné dodávky zákazníkom?

Otázka 6: Museli ste v reakcii na pandémiu vykonať nejaké zmeny vo svojich prepravných alebo logistických procesoch, napr. upraviť trasy dodávok?

Otázka 7: Ako ste riadili úroveň zásob v reakcii na logistické problémy spôsobené pandémiou? Zaviedli ste nejaké nové stratégie riadenia zásob, aby ste zabezpečili kontinuitu dodávok napriek prípadným oneskoreniam alebo narušeniam logistiky? (Zvažovali ste možno prechod zo stratégie JIT na stratégiu JIC?)

Otázka 8: Aké zmeny vykonala spoločnosť Adient s cieľom zabezpečiť kontinuitu a odolnosť podniku v reakcii na pandémie? Aký je váš názor na častejšie využívanie "nearshoringu" a "reshoringu"? Uplatnila ich spoločnosť Adient?

Otázka 9: Zaviedli ste nejaké nové technológie alebo procesy na zvládnutie vplyvu pandémie na dodávateľský reťazec?

Otázka 10: Aké ponaučenia ste si odniesli z riadenia dodávateľského reťazca spoločnosti Adient počas pandémie a ako tieto ponaučenia uplatníte pri riadení dodávateľského reťazca v budúcnosti?