

Príloha 1: Dotazník o skúsenostiach s telekomunikačnými operátormi

1. Od ktorého telekomunikačného operátora využívate služby

- Slovak Telekom
- Orange
- O2
- 4ka
- Tesco mobile
- Radosť
- Iné

2. Ako ste spokojný s Vami využívaným telekomunikačným operátorom? (Ak máte viac, vyberte toho, ktorého považujete za hlavného.)

- Veľmi spokojný
- Spokojný
- Neutrálne
- Nespokojný
- Veľmi nespokojný

3. Sú podľa Vám inovácie telekomunikačných operátorov orientované na spokojnosť zákazníka?

- Áno
- Nie
- Neviem

4. V lokalite, v ktorej bývate, máte problémy s prístupom k internetovej sieti?

- Áno
- Zriedka
- Nie

5. Od ktorého telekomunikačného operátora využívate pripojenie na internet? (Viac odpovedí je správnych)

- Slovak Telekom
- Orange
- O2
- UPC
- Slovanet

- 4ka
- Digi Slovakia
- Iné

6. Využívate vo Vašej domácnosti optický internet?

- Áno
- Nie, ale plánujem keď to bude možné
- Nie, ani nechcem

7. Máte vedomosť o tom, čo je optický internet?

- Áno
- Nie

8. Buduje sa vo Vašom regióne pripojenie na optický internet?

- Áno, v súčasnosti
- Už je vybudované pripojenie
- Nie, ale plánuje sa
- Nie
- Neviem

9. Ako hodnotíte jednotlivé komunikačné kanály Vášho telekomunikačného operátora?

	<i>Veľmi dobre</i>	<i>Dobre</i>	<i>Zle</i>	<i>Veľmi zle</i>	<i>Neviem posúdiť</i>
<i>Osobne na predajni</i>					
<i>E-mail</i>					
<i>Telefonické hovory</i>					
<i>Aplikácia</i>					
<i>Sociálne médiá</i>					

10. Pracovné zaradenie:

- Zamestnaný
- Nezamestnaný

- Študent
- Dôchodca
- Podnikateľ/SZČO
- Rodič na materskej dovolenke
- Iné

11. Vaše bydlisko:

- Bratislavský kraj
- Trnavský kraj
- Trenčiansky kraj
- Nitriansky kraj
- Banskobystrický kraj
- Žilinský kraj
- Prešovský kraj
- Košický kraj

12. Váš vek: