

ÚVOD.....	5
1 TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ SKÚMANEJ PROBLEMATIKY	7
1.1 Medzinárodná cestná nákladná preprava v EÚ a na Slovensku	10
1.2 Charakteristika obchodných vzťahov v cestnej nákladnej preprave	14
1.2.1 Charakteristika dopravcu a zasielateľa	14
1.2.2 Vymedzenie vzťahov: dopravca, prepravca, zasielateľ.....	17
1.2.3 Služby poskytované zasielateľom (tradičný a digitálny zasielateľ)	20
1.3 Digitalizácia – digitálna transformácia.....	22
1.3.1 Regulačný rámec EÚ pre digitalizáciu dopravy	22
1.3.2 Digitálne technológie a nástroje v cestnej nákladnej preprave.....	24
2 CIELE MONOGRAFIE A METODOLÓGIA	28
3 DIGITALIZÁCIA OBCHODNÝCH PROCESOV V PRAXI.....	33
3.1 Matica rozhodovania o digitalizácii zasielateľstva v medzinárodnej cestnej nákladnej preprave (výsledky hĺbkových rozhovorov)	36
3.2 Prípadová štúdia: digitálny a tradičný zasielateľ	42
3.2.1 Zasielateľ A.....	42
3.2.2 Zasielateľ B.....	46
4 DISKUSIA	47
ZÁVER.....	51
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	53
PRÍLOHY	59