

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0255/2014

Kód: 061714
Okruh: IKT
Dátum: December 2014

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2014

*SURVEY ON INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES
USAGE IN ENTERPRISES
2014*

Sekcia podnikových štatistík
Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová
Odbor prierezových štatistík
Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268
e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk

Autori publikácie: Jana Lüttmerdingová
Ivana Hamanová
Margita Pálinkášová

Štatistický úrad Slovenskej republiky
Informačný servis
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Fax.: +421 2 55561 361
Tel. : +421 2 50236 335
www.statistics.sk / Produkty / Publikácie

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

ISBN 978-80-8121-332-8

P R E D S L O V

Vážení čitatelia,

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2014 je súčasťou Edičného programu Štatistického úradu Slovenskej republiky.

V publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch, ktoré sa uskutočnilo v roku 2014. Je rozdelená do ôsmich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, použitie služieb cloud computing, automatizované zdieľanie informácií v rámci podniku, používanie správ typu EDI vhodné na automatizované spracovanie, elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca, elektronický obchod a medzinárodná štatistika. V tabuľkách podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac.

Účelom publikácie je poskytnúť užívateľovi ucelený súbor údajov o IKT, v plnom rozsahu porovnateľný s údajmi o IKT v členských krajinách EÚ.



Libuša Kolesárová
generálna riaditeľka sekcie
podnikových štatistík

PREFACE

Dear readers,

Survey on information and communication technologies usage in enterprises 2014 is a part of Catalogue of publications of the Statistical Office of the Slovak republic.

The publication contains results from survey in enterprises in year 2014. This publication is divided into eight basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, use of cloud computing services, automatic share of information within the enterprise, use of EDI-type message suitable for automated processing, sharing supply chain management information electronically, e-commerce and international statistics. In the table according to NACE Rev. 2 are listed data for enterprises with the number of employees 10 and more.

The publication is prepared with the purpose to supply the users with complex information on ICT fully compatible with data on ICT in Member states of the European Union.



Libuša Kolesárová
General director
Business statistics section

OBSAH

CONTENTS

	strana page
Štatistická klasifikácia ekonomických činností SK NACE Rev. 2 Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2	10
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS	11
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí Use of computers and computer networks	12
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov Enterprises which employ ICT specialists	14
POUŽITIE INTERNETU USE OF THE INTERNET	17
II. 1. Použitie internetu Use of the Internet	19
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – pevné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – fixed broadband connection	21
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection	21
II. 2. Webová stránka v podniku Website in enterprise	23
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie Possibility of using Website – online ordering or reservation	25
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky Possibility of using Website – privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety	25
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists	26
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach Possibility of using Website – links or references to the enterprises social media profiles	26
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – elektronické podávanie sťažností Possibility of using Website – electronic submission of complaints	27
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie Possibility of using Website – advertisement of open job positions or online job application	27
II. 3 - 1. Použitie sociálnych médií v podniku – sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.) Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)	29
II. 3 - 2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédia obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.) Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)	29
II. 3 - 3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľaní vedomostí Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools	30
II. 3 - 4. Použitie sociálnych médií v podniku – podnikový blog alebo mikroblog (napr. Twitter, atď.) Use of Social Media – enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)	30

POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING	33
USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES	
III. 1. Použitie služieb cloud computing	34
Use of cloud computing services	
III. 1 - 1. Použitie služieb cloud computing – elektronická pošta	36
Use of cloud computing services – e-mail	
III. 1 - 2. Použitie služieb cloud computing – kancelársky softvér	36
Use of cloud computing services – office software	
III. 1 - 3. Použitie služieb cloud computing – skladovanie súborov	37
Use of cloud computing services – storage of files	
III. 1 - 4. Použitie služieb cloud computing – softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo	37
Use of cloud computing services – finance or accounting software applications	
III. 2 - 1. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing – riziko narušenia bezpečnosti	39
Reasons for non-use of cloud computing services – risk of a security breach	
III. 2 - 2. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing – nejasnosti týkajúce sa umiestnenia údajov	39
Reasons for non-use of cloud computing services – uncertainty about the location of the data	
III. 2 - 3. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing – vysoké náklady na zakúpenie služieb cloud computing	40
Reasons for non-use of cloud computing services – high cost of buying cloud computing services	
III. 2 - 4. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing – nedostatočné znalosti týkajúce sa cloud computing	40
Reasons for non-use of cloud computing services – insufficient knowledge of cloud computing	
AUTOMATIZOVANÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU	43
AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE	
IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka	44
Use of the ERP software package	
IV. 2 - 1. Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam	46
Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions	
IV. 2 - 2. Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu	46
Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes	
POUŽÍVANIE SPRÁV TYPU EDI VHODNÉ NA AUTOMATIZOVANÉ SPRACOVANIE	49
USE OF EDI-TYPE MESSAGE SUITABLE FOR AUTOMATED PROCESSING	
V. 1 - 1. Elektronický prenos dát – odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám	50
Electronic Data Interchange – payment instructions to financial institutions	
V. 1 - 2. Elektronický prenos dát – odosielanie alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií	50
Electronic Data Interchange – data to or from public authorities	
ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA	53
SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY	
VI. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca	54
Sharing Supply Chain Management Information electronically	
VI. 1 - 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov	56
Sharing Supply Chain Management Information electronically – via websites or web portals	
VI. 1 - 2. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca – prostredníctvom elektronickej výmeny informácií	56
Sharing Supply Chain Management Information electronically – via electronic transmission	

ELEKTRONICKÝ OBCHOD	59
E-COMMERCE	
VII. 1. Elektronický obchod - predaj	60
E-Commerce - Sales	
VII. 1 - 1. Elektronický obchod - predaj cez web	62
E-Commerce - Sales via website	
VII. 1 - 2. Elektronický obchod - predaj cez EDI	62
E-Commerce - Sales via EDI-type messages	
VII. 2. Elektronický obchod - nákup	64
E-Commerce - Purchases	
VII. 2 - 1. Elektronický obchod - nákup cez web	66
E-Commerce - Purchases via website	
VII. 2 - 2. Elektronický obchod - nákup cez EDI	66
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages	
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA	69
INTERNATIONAL STATISTICS	
Grafy	70
Graphs	

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	NACE Rev. 2	Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumy a plastu; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Výstavba budov; inžinierske stavby; špecializované stavebné práce	F (41-43)	Construction of buildings; civil engineering; specialised construction activities
Veľkoobchod a maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov; veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov; maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles; wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles; retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov; telekomunikácie; počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (58-63)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities; telecommunications; computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	M (69-74)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82)	Rental and leasing activities; employment activities; travel agency, tour operator reservation service and related activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

Metodické vysvetlivky

IKT špecialisti alebo IT špecialisti sú schopní špecifikovať, navrhnuť, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS

Methodological notes

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is the main job.

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

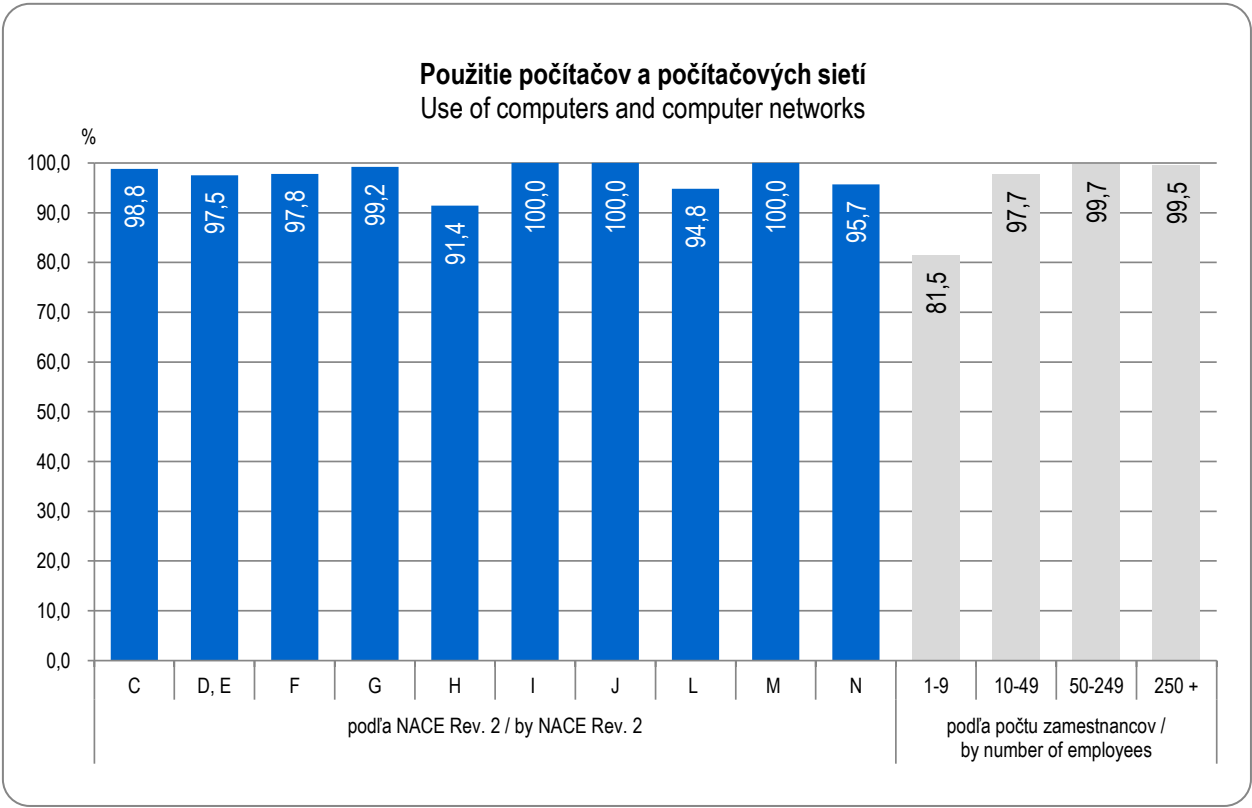
% z celej populácie % of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	98,1	Total
C - Priemyselná výroba	98,8	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	90,2	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	98,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	99,5	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	97,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	97,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	99,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	97,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	91,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	94,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	95,7	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	95,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

% z celej populácie% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	98,1	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	97,7	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,7	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,5	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	81,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	78,8	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	93,7	enterprises with number of employees 5 - 9



I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

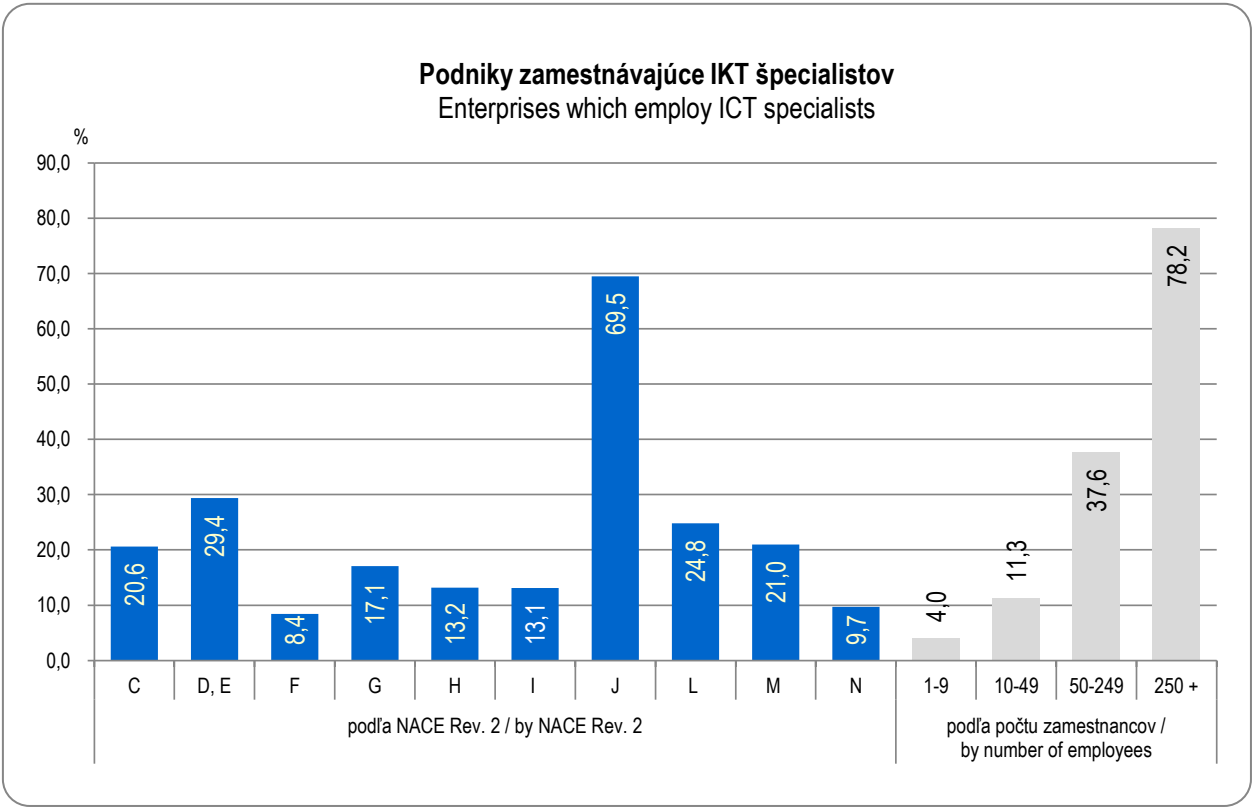
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	18,8	Total
C - Priemyselná výroba	20,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	23,6	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	11,7	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	13,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koks, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	21,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	12,5	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	33,1	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	32,6	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	44,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	16,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	29,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	8,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	17,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	5,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,9	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	16,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	69,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	37,1	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	72,5	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	77,2	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	24,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	21,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,7	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	2,1	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	10,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	18,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	11,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	37,6	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	78,2	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	4,0	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	3,7	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	5,3	enterprises with number of employees 5 - 9



POUŽITIE INTERNETU

Metodické vysvetlivky

Internet je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Intranet je vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

Extranet je chránené rozšírenie intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

E-mail je elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

Webová stránka je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

ISDN je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

DSL je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

Mobilné pripojenie k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a Tablet atď) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphone, PDA telefón.

USE OF THE INTERNET

Methodological notes

Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP)ICT. It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

Intranet is an internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Extranet is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

E-mail is electronic transmission of messages including text and attachments from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Website is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

ISDN – Integrated Services Digital Network.

DSL is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc) and other portable devices like Smartphone, PDA phone

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

Využitie sociálnych sietí sa vzťahuje na podniky, ktoré používajú aplikácie založené na internetových technológiách a komunikačných platformách pre pripojenie, vytváranie a výmenu obsahu on-line so zákazníkmi, dodávateľmi, partnermi, alebo v rámci podniku. Za podniky využívajúce sociálne siete sú považované tie, ktoré majú profil užívateľa, účet alebo užívateľskú licenciu podľa požiadaviek a typu sociálnych sietí.

Broadband – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Use of Social Media refers to the enterprise's use of applications based on Internet technology or communication platforms for connecting, creating and exchanging content online, with customers, suppliers, or partners, or within the enterprise. Enterprises using social media are considered those that have a user profile, an account or a user license depending on the requirements and the type of the social media.

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

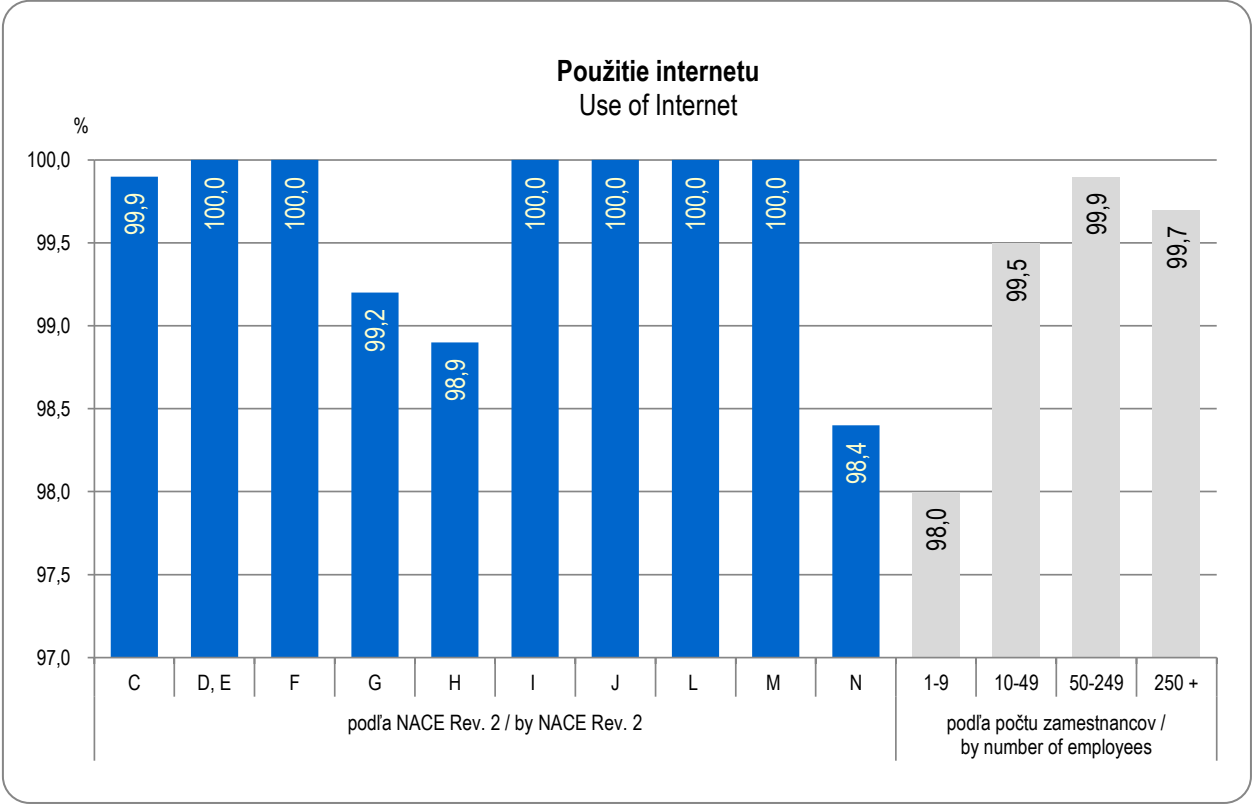
% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	99,6	Total
C - Priemyselná výroba	99,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	100,0	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	100,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	99,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	99,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	97,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	98,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielať programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	98,4	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	98,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	99,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	99,5	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	99,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,7	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	98,0	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	97,7	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	99,5	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 1-1. Druh pripojenia na internet - pevné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - fixed broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	88,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	90,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	92,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	84,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	87,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	89,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	86,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	81,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	96,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	84,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	87,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	94,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	94,5	250 and more employees

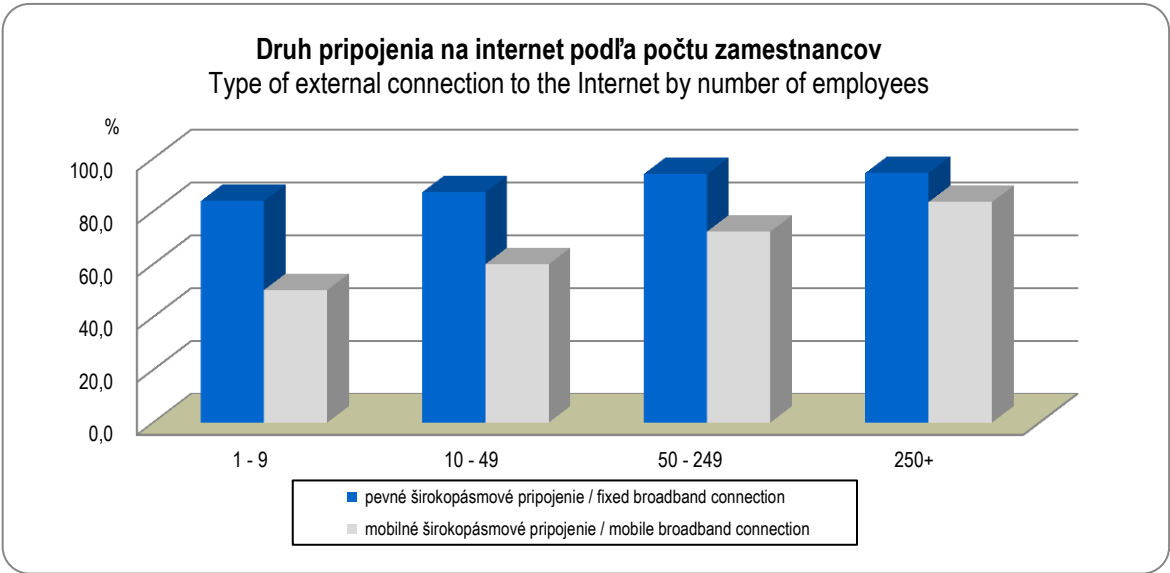
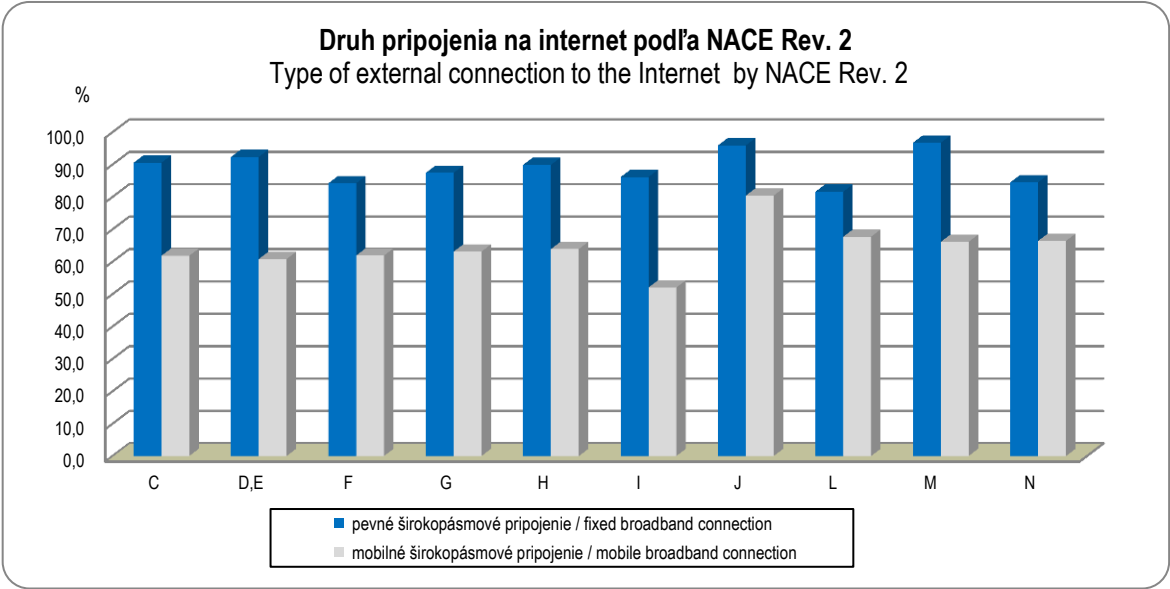
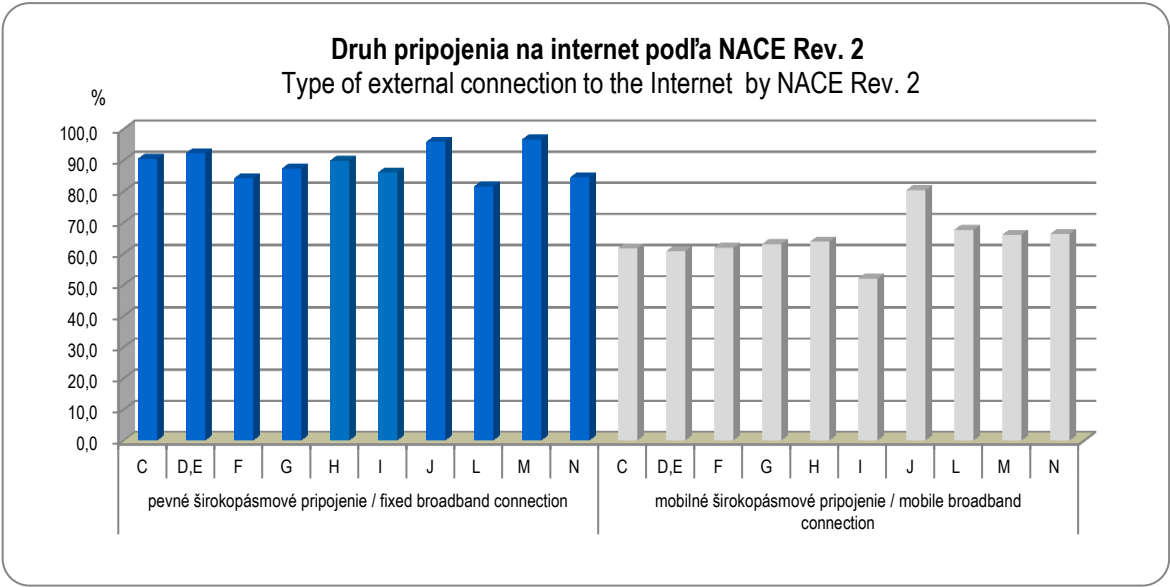
II. 1-2. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	63,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	61,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	60,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	61,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	63,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	63,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	52,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	80,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	67,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	66,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	66,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	60,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	72,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	83,5	250 and more employees



II. 2. Webová stránka v podniku

Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

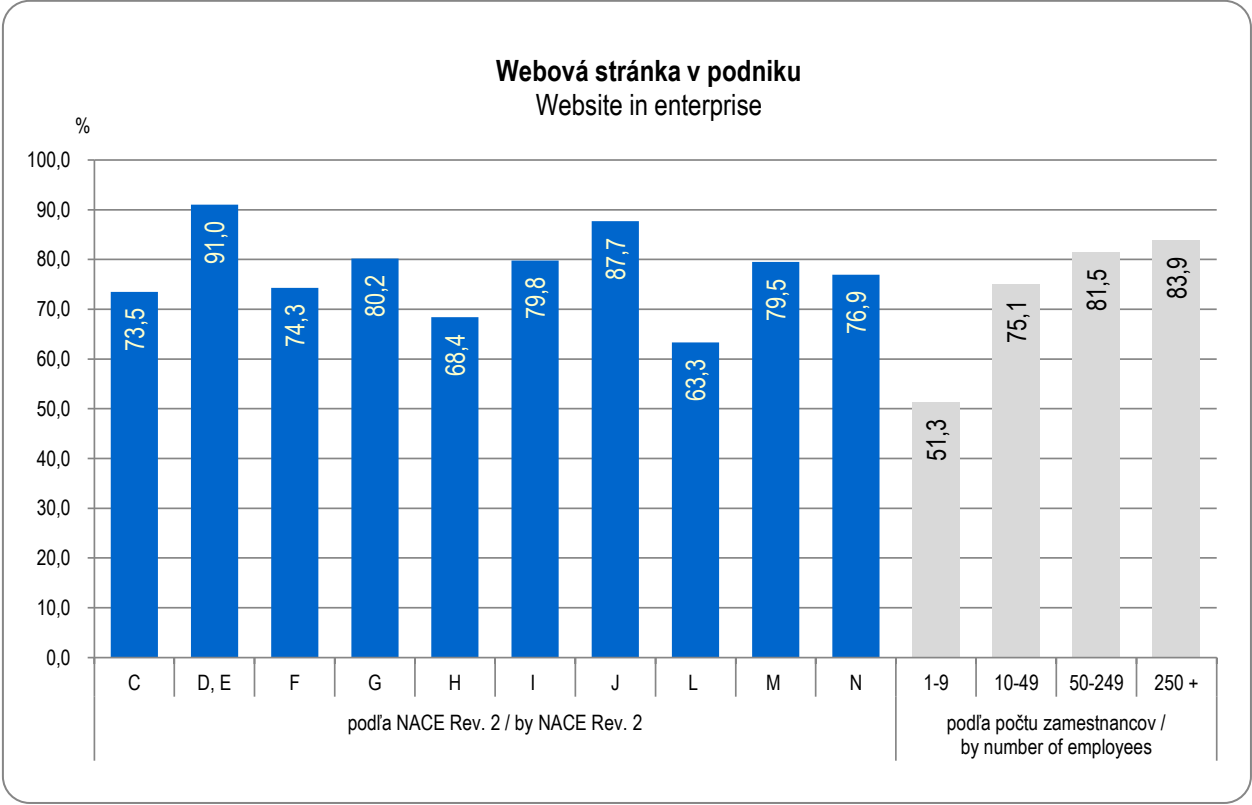
% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	76,6	Total
C - Priemyselná výroba	73,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	74,6	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	44,1	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	76,6	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	79,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	75,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	82,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	81,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	66,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	68,7	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	91,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	74,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	80,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	91,2	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	80,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	75,6	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	68,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	79,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	87,7	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	91,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	91,2	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	86,2	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	63,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	79,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	76,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	84,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	76,4	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	76,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	75,1	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	81,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	83,9	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	51,3	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	46,7	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	68,2	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie

Possibility of using Website - online ordering or reservation

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	27,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	19,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	18,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	39,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	64,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	17,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	20,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	25,0	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	29,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	23,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	22,4	250 and more employees

II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - prehlásenie o diskretnosti, zachovanie ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky

Possibility of using Website - privacy policy statement, privacy seal or certification related to Website safety

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	25,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	16,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	13,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	34,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	24,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	51,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	13,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	24,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	28,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	41,1	250 and more employees

II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom

Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	87,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	84,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	87,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	90,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	88,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	86,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	88,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	88,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	85,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	80,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	88,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	84,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	76,6	250 and more employees

II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach

Possibility of using Website - links or references to the enterprises social media profiles

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	25,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	15,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	13,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	34,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	16,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	57,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	44,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	28,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	29,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	26,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	24,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	28,0	250 and more employees

II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - elektronické podávanie sťažností

Possibility of using Website - electronic submission of complaints

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	33,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	20,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	34,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	17,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	38,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	28,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	59,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	49,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	71,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	35,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	36,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	31,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	41,3	250 and more employees

II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie

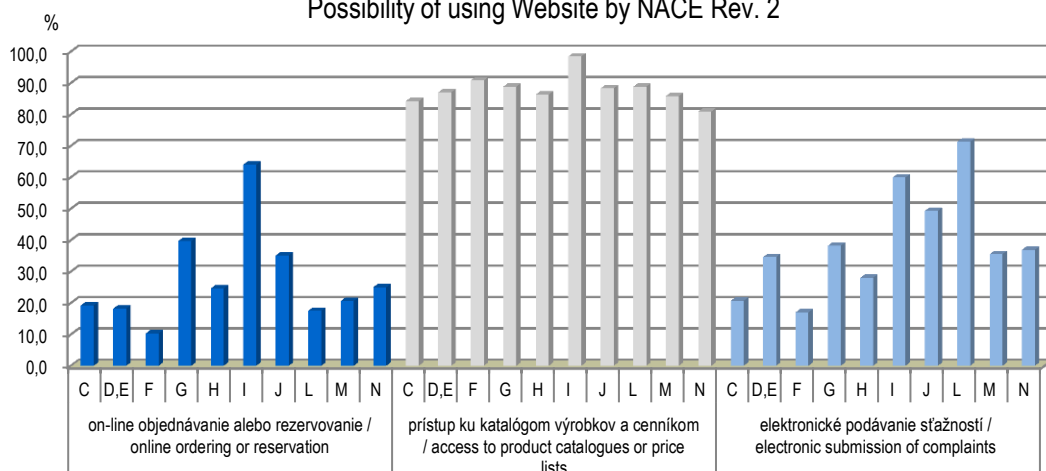
Possibility of using Website - advertisement of open job positions or online job application

% z tých, čo majú webovú stránku

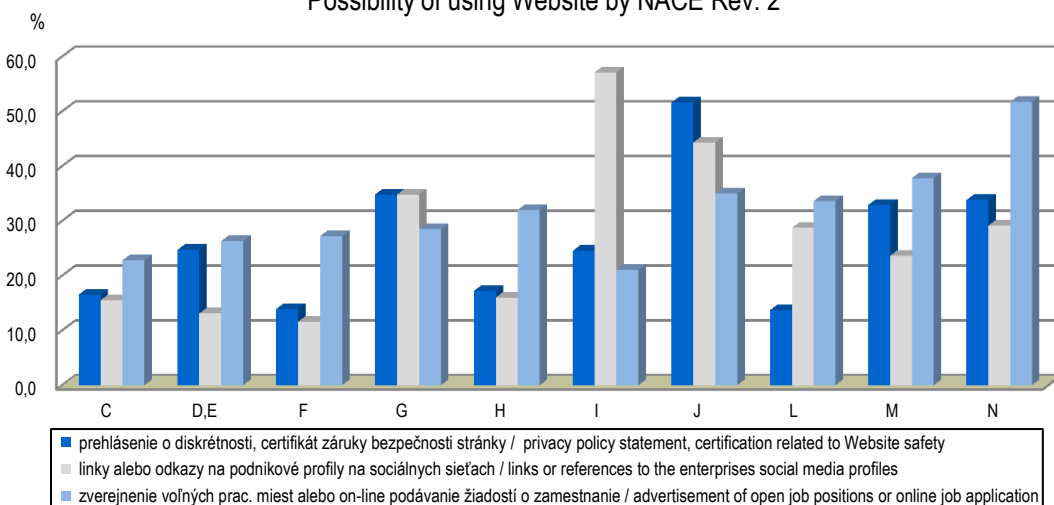
% of all having website

Triedenie	2014	Classification
Spolu	29,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	22,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	26,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	27,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	28,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	32,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	35,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	33,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	37,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	51,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	24,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	39,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	64,1	250 and more employees

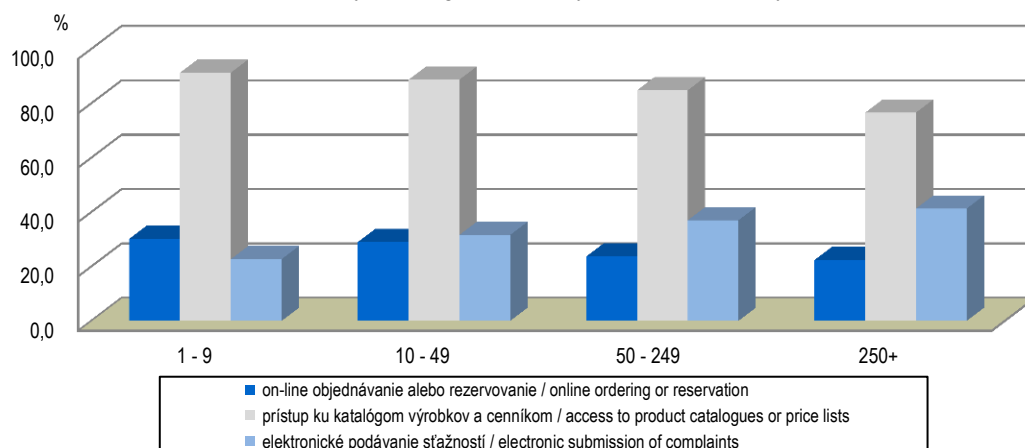
Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa počtu zamestnancov
Possibility of using Website by number of employees



II. 3-1. Použitie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.)

Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	26,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	15,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	24,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	31,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	21,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	68,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	50,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	39,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	26,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	27,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	33,0	250 and more employees

II. 3-2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.)

Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	9,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	6,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	10,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	11,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	13,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	23,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	7,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	8,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	15,5	250 and more employees

II. 3-3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľanie vedomostí

Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	4,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	2,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	3,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	2,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	6,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	14,5	250 and more employees

II. 3-4. Použitie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter, atď.)

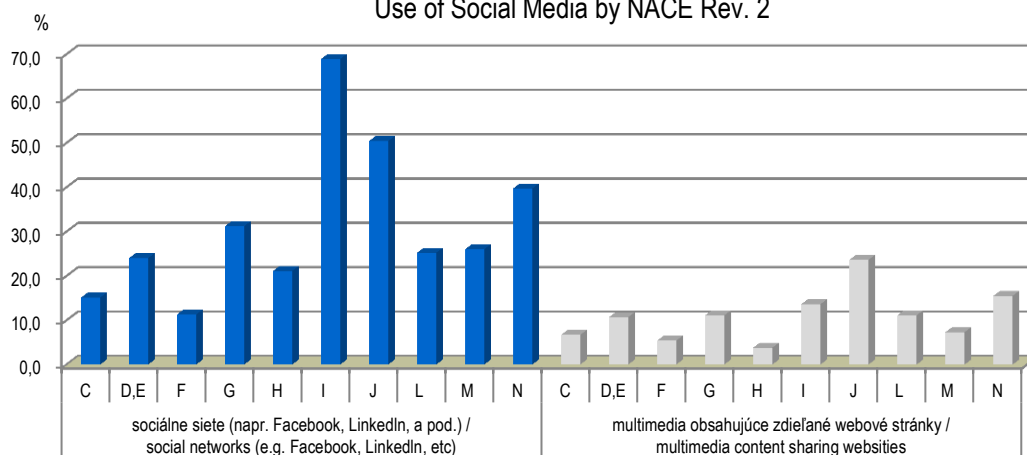
Use of Social Media - enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

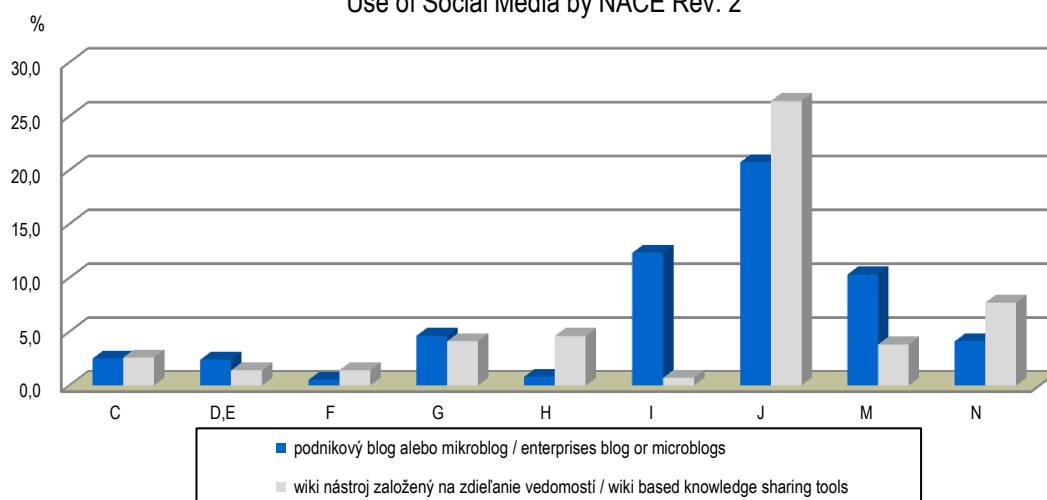
% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	4,5	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	2,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	0,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	12,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	4,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	4,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	5,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	9,2	250 and more employees

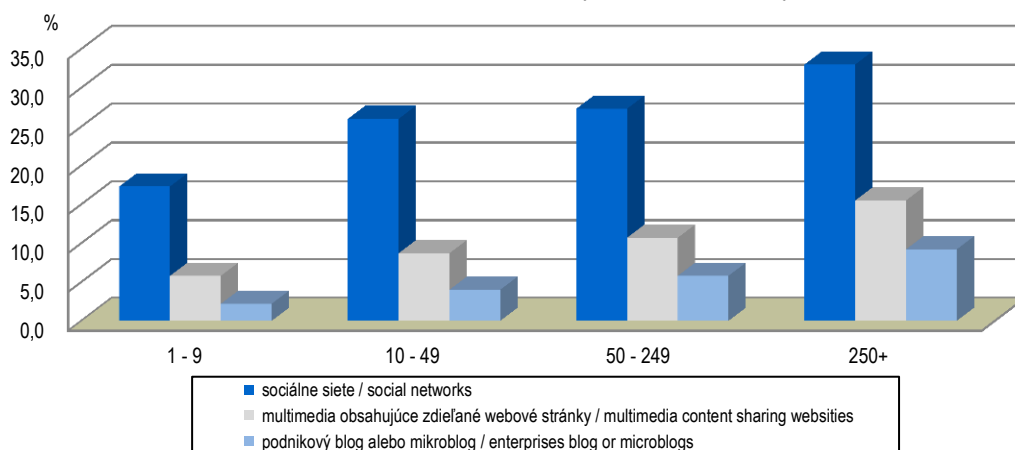
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

Metodické vysvetlivky

Cloud computing sa vzťahuje na ICT služby, ktoré sú používané na internete - prístup k softvéru, spracovanie údajov, skladovacie kapacity atď.; Majú všetky z nasledujúcich charakteristík:

- a) sú dodávané zo serverov poskytovateľov služieb
- b) môžu sa ľahko zvýšiť alebo znížiť (napr. pri zmene počtu užívateľov alebo zmene skladovacej kapacity)
- c) môžu byť použité na vyžiadanie užívateľom, a to ihneď po počítačnom nastavení (bez zásahu človeka, poskytovateľa služieb)
- d) sú platené (pre jednotlivých užívateľov alebo podľa kapacity použitia), alebo sú predplatené.

Môžu zahŕňať pripojenie cez virtuálne privátne siete (VPN).

USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

Methodological notes

Cloud computing refers to **ICT services** that are used **over the Internet** to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics:

- a) are delivered from servers of service providers
- b) can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity)
- c) can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider)
- d) are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid.

May include connections via Virtual Private Networks (VPN).

III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	19,8	Total
C - Priemyselná výroba	14,3	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	22,1	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	16,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	8,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	10,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	9,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	29,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	18,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	21,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	13,1	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	12,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	19,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	21,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	14,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,1	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	26,2	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	29,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	33,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	33,2	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	43,3	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	32,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	17,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	24,2	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	35,4	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	23,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

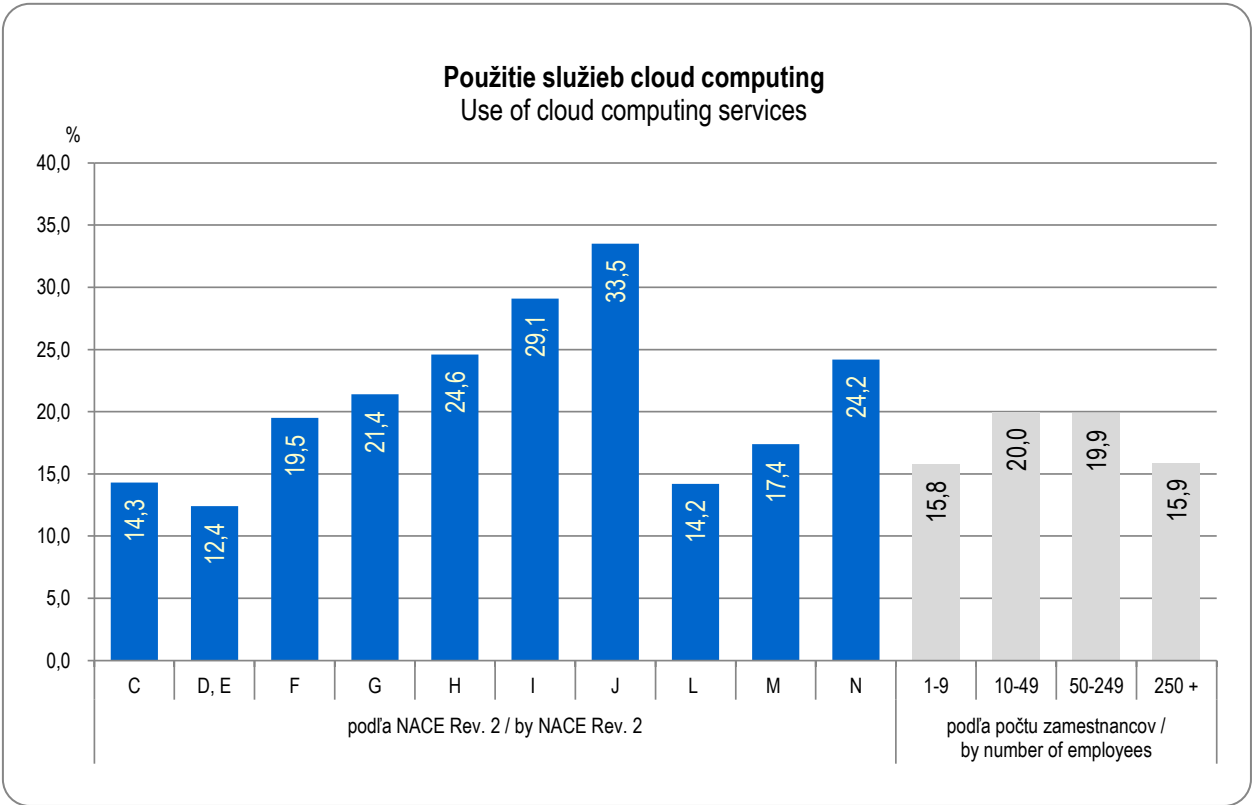
III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	19,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	20,0	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	19,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	15,9	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	15,8	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	14,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	21,9	enterprises with number of employees 5 - 9



III. 1-1. Použitie služieb cloud computing - elektronická pošta

Use of cloud computing services - e-mail

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2014	Classification
Spolu	84,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	83,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	97,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	91,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	83,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	68,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	97,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	85,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	89,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	72,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	88,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	86,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	77,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	73,7	250 and more employees

III. 1-2. Použitie služieb cloud computing - kancelársky softvér

Use of cloud computing services - office software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2014	Classification
Spolu	45,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	50,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	49,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	36,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	44,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	36,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	51,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	55,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	50,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	36,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	47,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	46,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	44,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	40,2	250 and more employees

III. 1-3. Použitie služieb cloud computing - skladovanie súborov

Use of cloud computing services - storage of files

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2014	Classification
Spolu	34,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	28,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	32,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	29,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	36,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	24,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	30,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	69,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	54,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	32,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	38,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	42,7	250 and more employees

III. 1-4. Použitie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo

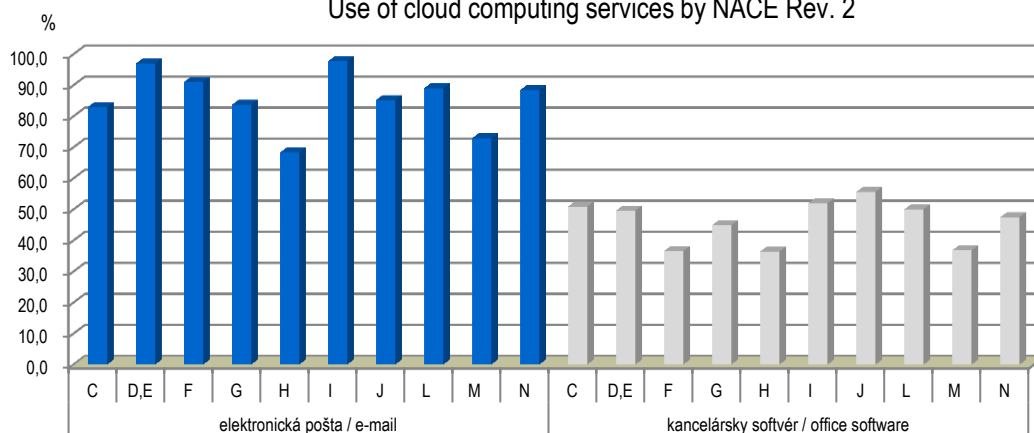
Use of cloud computing services - finance or accounting software applications

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

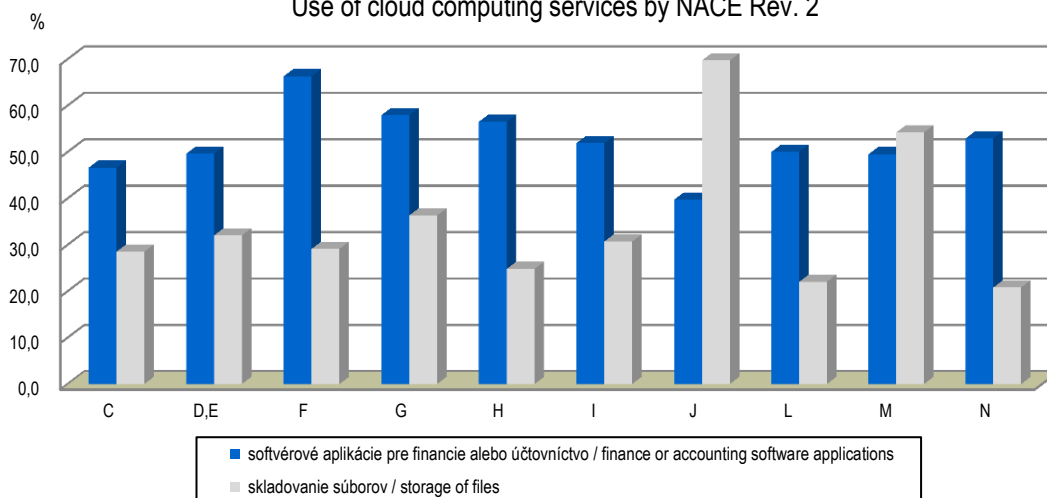
% of all using cloud computing services

Triedenie	2014	Classification
Spolu	53,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	46,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	49,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	66,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	57,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	56,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	51,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	39,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	50,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	49,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	52,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	56,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	45,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	36,6	250 and more employees

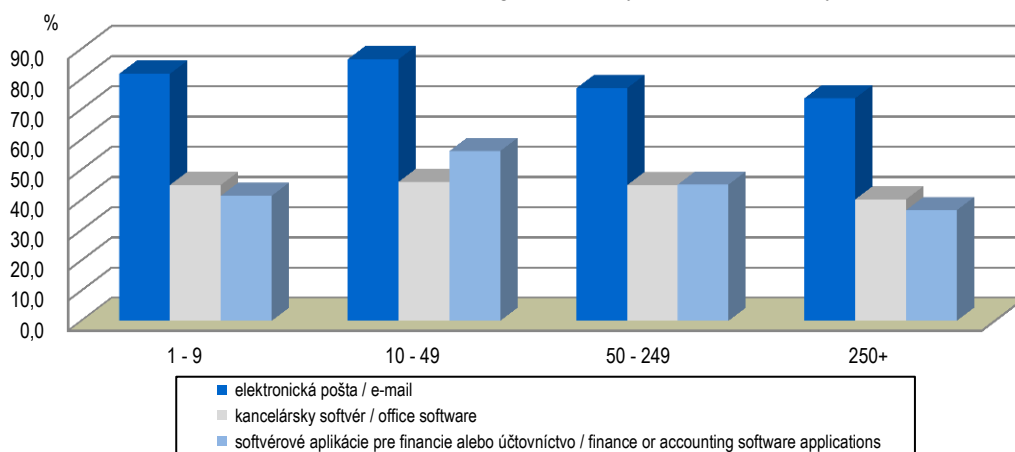
Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of cloud computing services by number of employees



III. 2-1. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing - riziko narušenia bezpečnosti

Reasons for non-use of cloud computing services - risk of a security breach

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	22,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	22,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	36,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	21,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	20,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	24,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	28,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	26,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	19,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	29,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	43,3	250 and more employees

III. 2-2. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing - nejasnosť týkajúca sa umiestnenia údajov

Reasons for non-use of cloud computing services - uncertainty about the location of the data

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	16,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	15,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	25,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	14,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	9,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	16,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	11,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	27,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	17,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	15,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	28,5	250 and more employees

III. 2-3. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing - vysoké náklady na zakúpenie služieb cloud computing

Reasons for non-use of cloud computing services - high cost of buying cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	20,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	19,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	22,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	25,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	15,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	32,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	7,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	20,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	20,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	24,7	250 and more employees

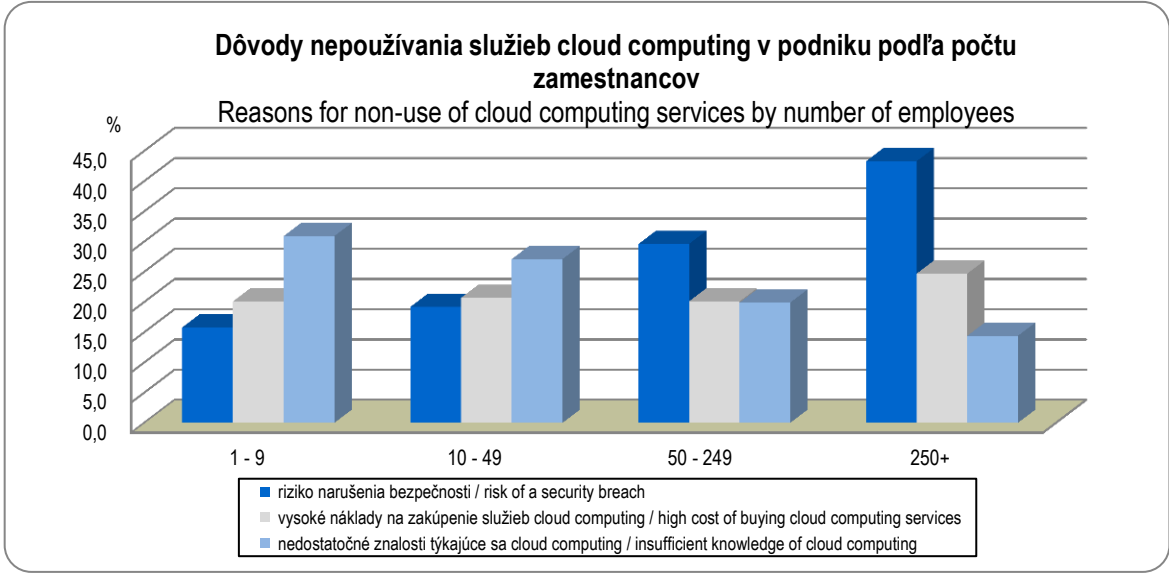
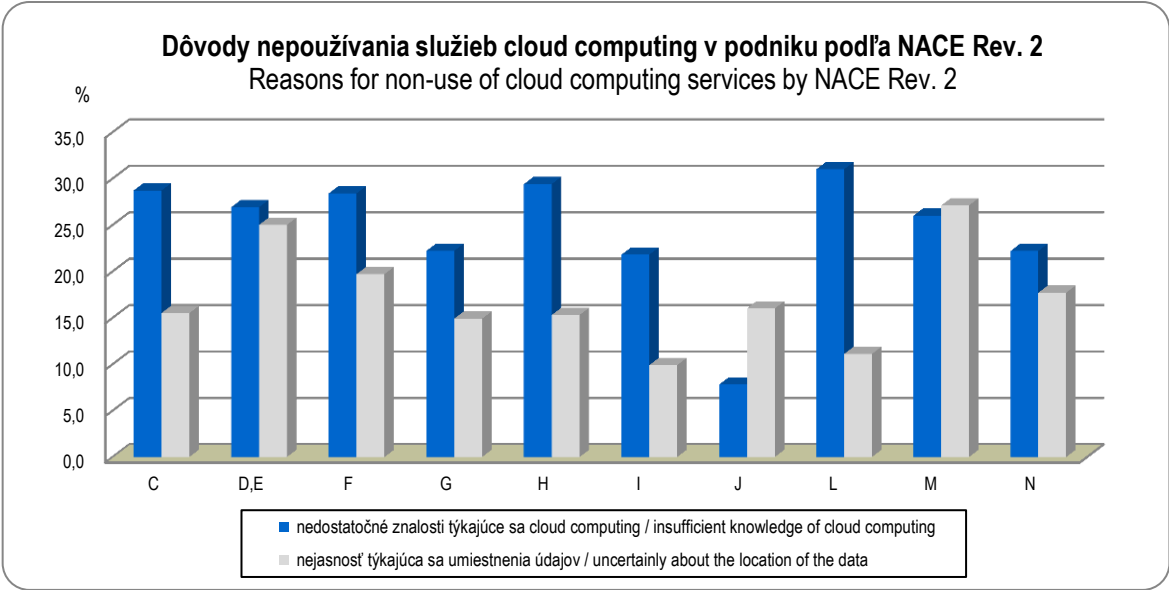
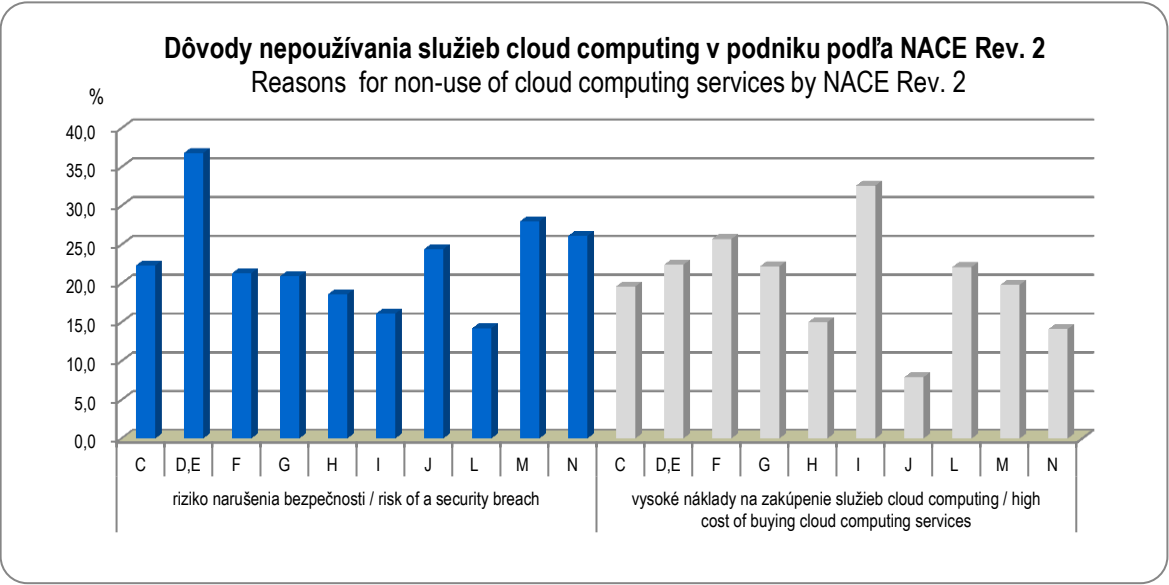
III. 2-4. Dôvody nepoužívania služieb cloud computing - nedostatočné znalosti týkajúce sa cloud computing

Reasons for non-use of cloud computing services - insufficient knowledge of cloud computing

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2014	Classification
Spolu	25,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	28,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	26,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	28,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	22,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	29,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	7,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	31,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	22,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	27,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	19,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	14,4	250 and more employees



AUTOMATIZOVANÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI PODNIKU

Metodické vysvetlivky

ERP (Enterprise Resource Planning) je softvérový balík používaný na riadenie zdrojov zdieľaním informácií medzi rôznymi funkčnými oblasťami (napr. účtovníctvo, plánovanie, výroba, marketing, atď.).

CRM (Customer Relationship Management) je softvérová aplikácia na manažment informácií o zákazníkoch.

AUTOMATIC SHARE OF INFORMATION WITHIN THE ENTERPRISE

Methodological notes

ERP (Enterprise Resource Planning) is a software package used to manage resources by sharing information among different functional areas (e.g. accounting, planning, production, marketing, etc).

CRM (Customer Relationship Management) refers to any software application for managing information about customers.

IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka
Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	29,0	Total
C - Priemyselná výroba	30,3	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	17,8	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	17,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	23,6	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koks, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	38,3	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	21,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	38,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	50,5	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	55,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	27,7	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	31,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	21,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	37,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	46,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	38,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	33,5	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	14,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	23,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	47,6	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	41,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	56,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	48,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	33,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	19,7	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

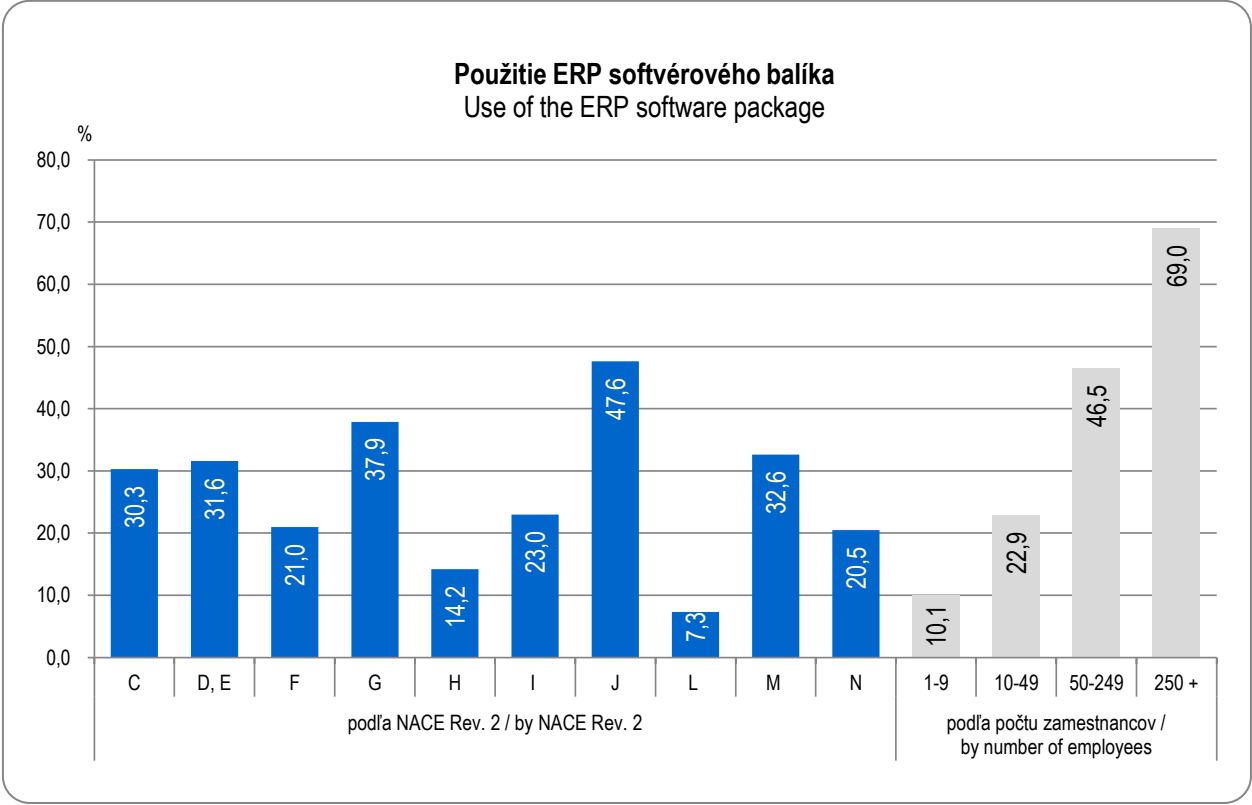
IV. 1. Použitie ERP softvérového balíka

Use of the ERP software package

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	29,0	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	22,9	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	46,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	69,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	10,1	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	8,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	17,4	enterprises with number of employees 5 - 9



IV. 2-1. Použitie CRM - získanie, ukladanie a sprístupnenie informácií o zákazníkoch rôznym podnikovým funkčným oblastiam

Use of the CRM - collection, storing and making available information about customers to various business functions

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2014	Classification
Spolu	18,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	16,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	27,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	9,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	25,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	37,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	8,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	30,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	14,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	31,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	39,6	250 and more employees

IV. 2-2. Použitie CRM - analýza informácií o zákazníkoch na účely marketingu

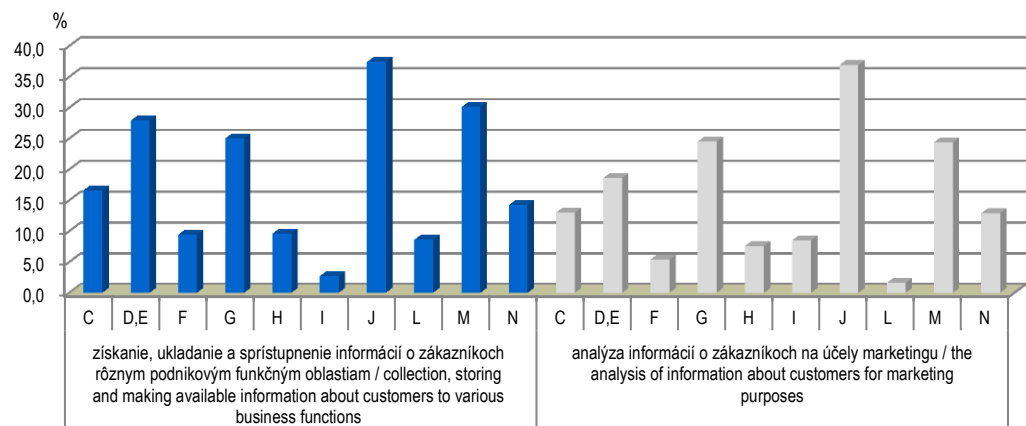
Use of the CRM - the analysis of information about customers for marketing purposes

% zo všetkých, ktorí používajú PC

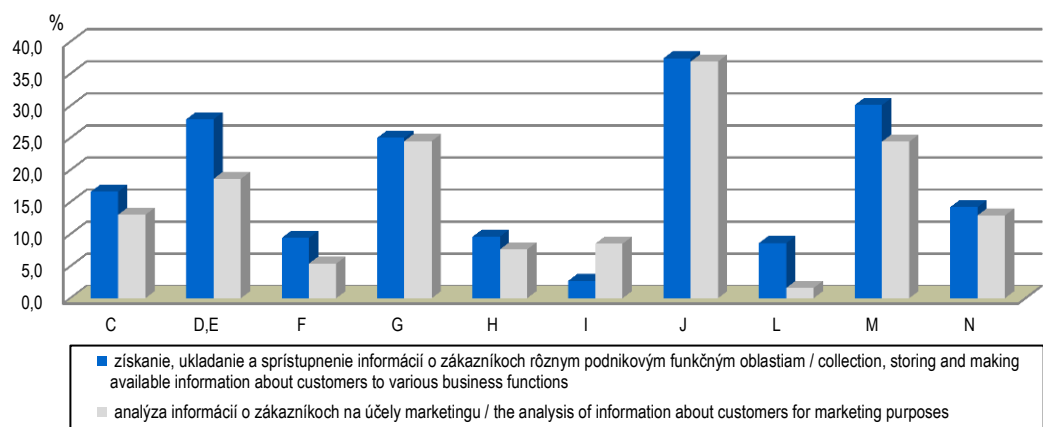
% of all using PC

Triedenie	2014	Classification
Spolu	15,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	13,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	18,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	5,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	24,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	7,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	36,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	24,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	12,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	25,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	32,0	250 and more employees

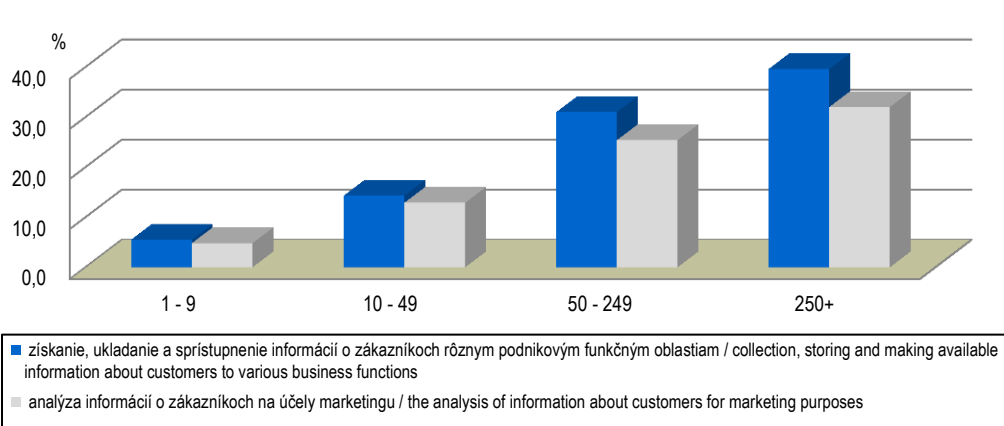
Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa NACE Rev. 2
Use of the CRM by NACE Rev. 2



Použitie CRM podľa počtu zamestnancov
Use of the CRM by number of employees



POUŽÍVÁNIE SPRÁV TYPU EDI VHODNÉ NA AUTOMATIZOVANÉ SPRACOVANIE

Metodické vysvetlivky

EDI (Electronic Data Interchange) - elektronický prenos dát, vhodných na automatizované spracovanie znamená posielanie a/alebo prijímanie správ (platobná transakcia, daňové priznanie, objednávky, a pod.), v dohodnutom alebo štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (EDI, EDIFACT, XML, xCBL, cXML, ebXML, ODETTE, TRADACOMS). Bez manuálne písaných správ.

USE OF EDI-TYPE MESSAGE SUITABLE FOR AUTOMATED PROCESSING

Methodological notes

Electronic transmission of data suitable for automated processing - often called **Electronic Data Interchange** (EDI) - means: sending and/or receiving of messages (e.g. payment transactions, tax declarations, orders, etc.) in an agreed or standard format suitable for automated processing, (e.g. EDI, EDIFACT, XML, xCBL, cXML, ebXML, ODETTE, TRADACOMS). Without the individual message being typed manually.

V. 1-1. Elektronický prenos dát - odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám

Electronic Data Interchange - payment instructions to financial institutions

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Triedenie	2014	Classification
Spolu	51,8	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	53,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	66,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	50,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	51,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	48,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	46,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	45,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	54,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	50,3	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	49,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	61,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	61,7	250 and more employees

V. 1-2. Elektronický prenos dát - odosielanie alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií

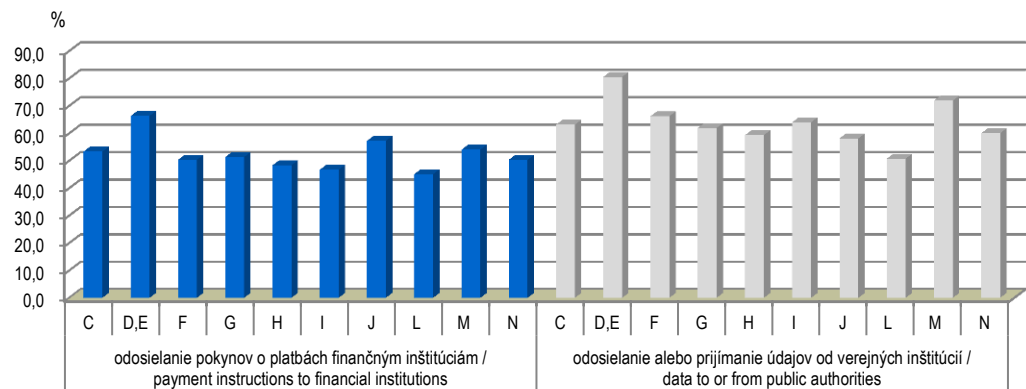
Electronic Data Interchange - data to or from public authorities

% zo všetkých, ktorí používajú PC

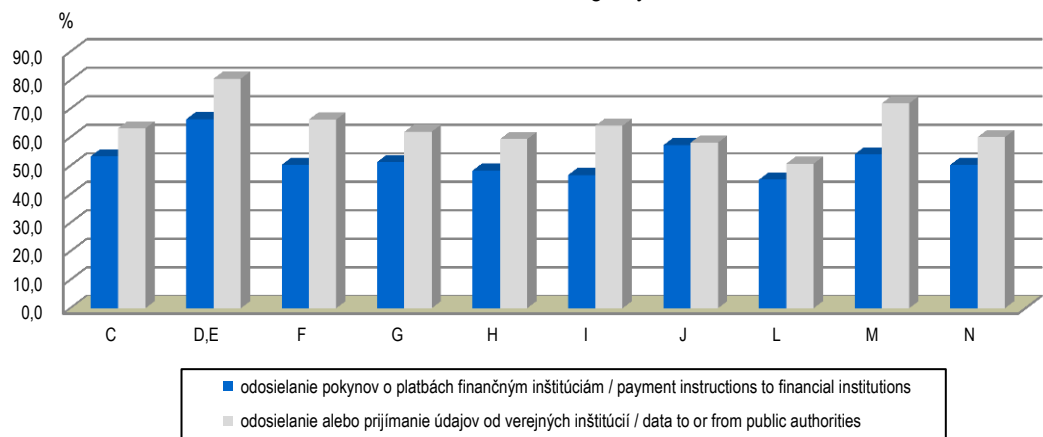
% of all using PC

Triedenie	2014	Classification
Spolu	63,2	Total
<i>podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku</i>		<i>by NACE Rev. 2</i>
C - Priemyselná výroba	63,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	80,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	66,2	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	61,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	59,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	64,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	58,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	50,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	71,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	60,0	N - Administrative and support service activities
<i>podľa počtu zamestnancov v podniku</i>		<i>by number of employees in enterprise</i>
10 - 49 zamestnancov	61,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	69,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	66,1	250 and more employees

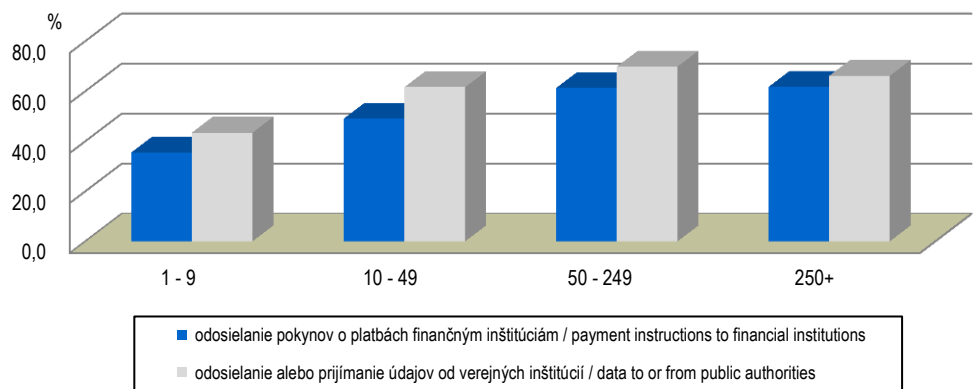
Elektronický prenos dát podľa NACE Rev. 2
 Electronic Data Interchange by NACE Rev. 2



Elektronický prenos dát podľa NACE Rev. 2
 Electronic Data Interchange by NACE Rev. 2



Elektronický prenos dát podľa počtu zamestnancov
 Electronic Data Interchange by number of employees



ELEKTRONICKÉ ZDIEĽANIE INFORMÁCIÍ V RÁMCI DODÁVATEĽSKÉHO REŤAZCA

Metodické vysvetlivky

SCM (Sharing Supply Chain Management Information) je výmena všetkých typov informácií s dodávateľmi a/alebo odberateľmi o dostupnosti, výrobe, vývoji a distribúcii tovarov a služieb. Tieto informácie môžu byť zdieľané na internetových stránkach, prostredníctvom siete alebo inými prostriedkami elektronického prenosu dát. Okrem manuálne písaných e-mailových správ.

SHARING SUPPLY CHAIN MANAGEMENT INFORMATION ELECTRONICALLY

Methodological notes

Sharing information electronically on Supply Chain Management means exchanging all types of information with suppliers and/or customers about the availability, production, development and distribution of goods or services. This information may be exchanged via websites, networks or other means of electronic data transfer, but it excludes manually typed e-mail messages.

VI. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca
Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically

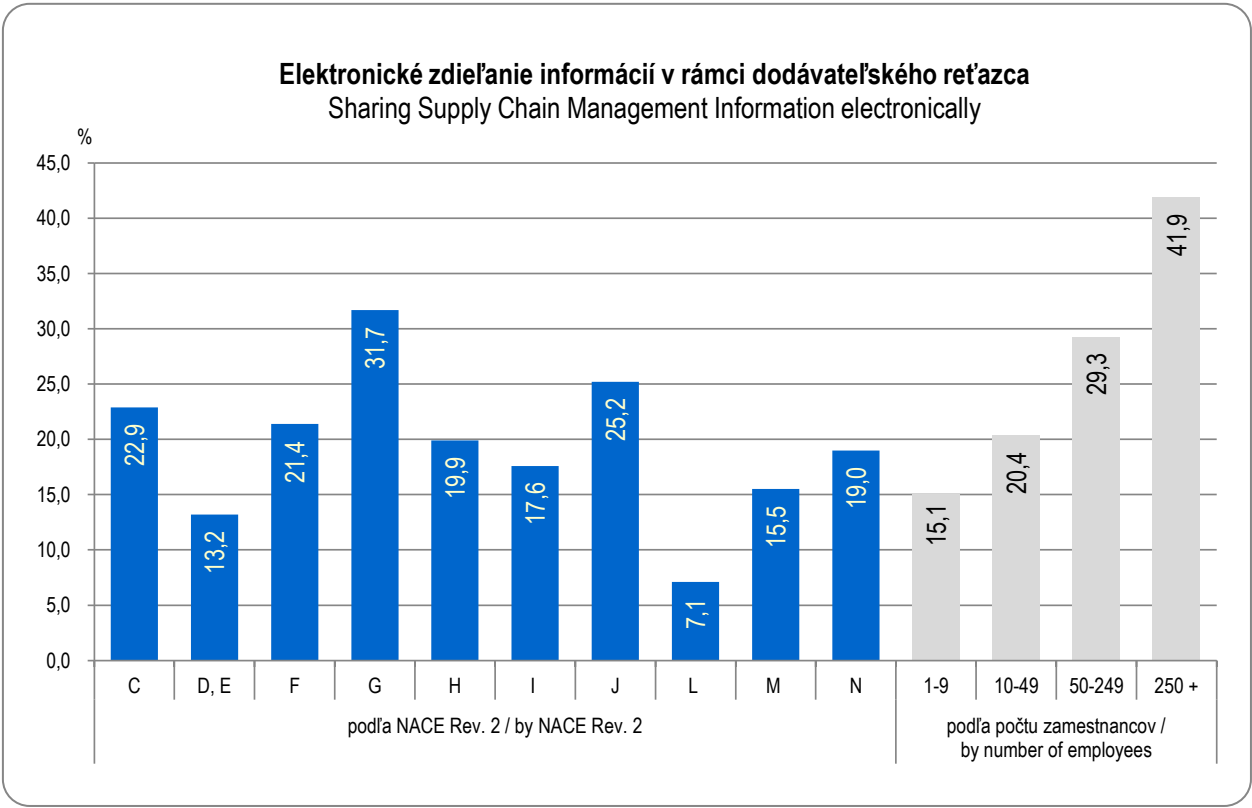
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	22,9	Total
C - Priemyselná výroba	22,9	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	28,7	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	16,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	9,5	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koku, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	30,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	16,4	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	46,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	22,8	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	52,4	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	15,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	13,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	21,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	31,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	56,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	29,0	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	26,8	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	19,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,2	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	21,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	39,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	24,5	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	15,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	15,6	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	19,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VI. 1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca
Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	22,9	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	20,4	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	29,3	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	41,9	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	15,1	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	15,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	15,1	enterprises with number of employees 5 - 9



VI. 1-1. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom internetových stránok alebo internetových portálov
 Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically - via websites or web portals

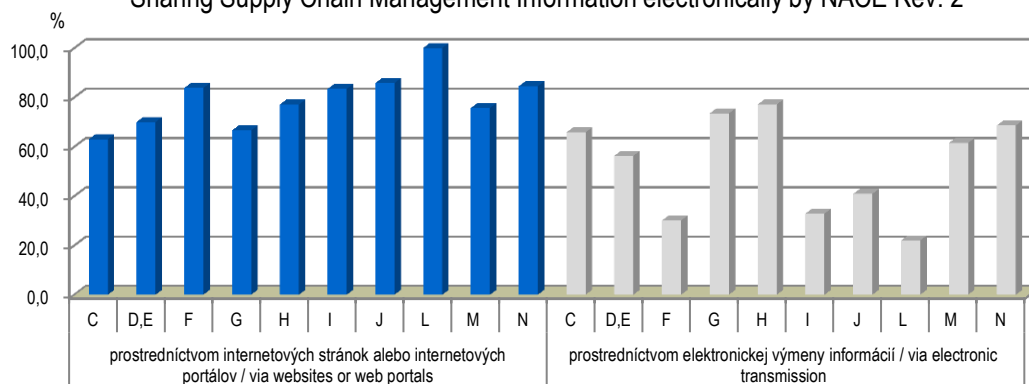
% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky		% of all sharing information electronically	
Triedenie	2014	Classification	
Spolu	71,4	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	63,0	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	70,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	83,8	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	66,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	77,1	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	83,4	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	85,8	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	75,7	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	84,5	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	74,2	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	65,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	63,8	250 and more employees	

VI. 1-2. Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca - prostredníctvom elektronickej výmeny informácií
 Sharing Supply Chain Management Infotmation electronically - via electronic transmission

% zo všetkých, ktorí zdieľajú informácie elektronicky		% of all sharing information electronically	
Triedenie		Classification	
Spolu	62,3	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	65,8	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	56,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	30,1	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	73,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	77,1	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	32,9	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	40,9	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	22,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	61,5	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	68,6	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	57,9	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	70,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	78,1	250 and more employees	

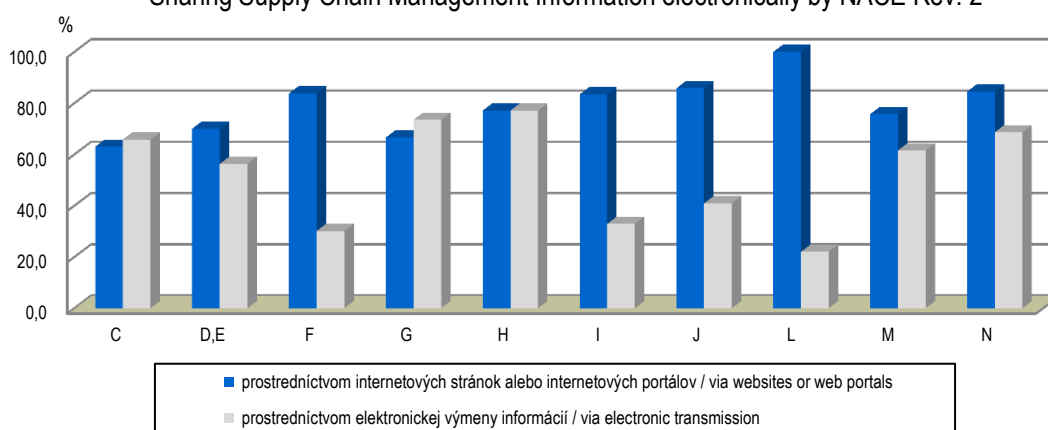
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



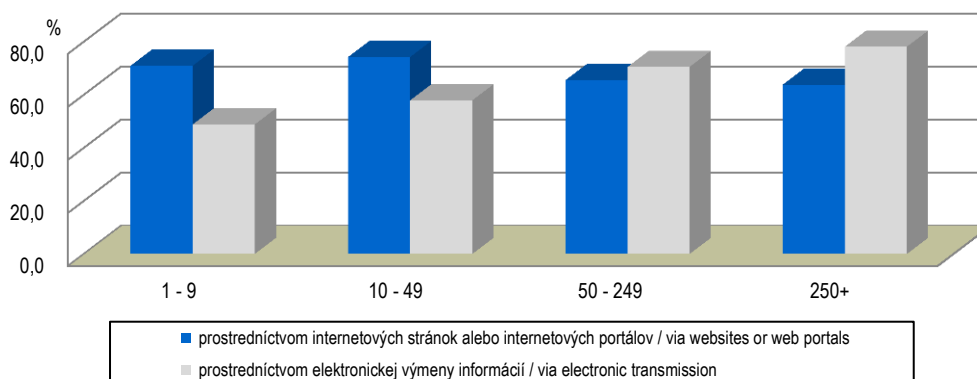
Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa NACE Rev. 2

Sharing Supply Chain Management Information electronically by NACE Rev. 2



Elektronické zdieľanie informácií v rámci dodávateľského reťazca podľa počtu zamestnancov

Sharing Supply Chain Management Information electronically by number of employees



ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Metodické vysvetlivky

E- obchodná transakcia je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Tovar alebo služby sú objednávané týmto spôsobom ale konečné dodanie a platba za tovar alebo služby nemusí byť vykonaná online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

Web predaj je predaj uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, web shopy) alebo formuláre na webových stránkach podnikov alebo na extranete bez ohľadu na to, ako k nim pristupujeme (cez počítač, laptop, mobilný telefón).

Predaj cez EDI je predaj, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML, a pod.), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

E-COMMERCE

Methodological notes

E-Commerce transaction is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

Web sales are sales made via an online store (web shop) or via web forms on your enterprise's website or extranet, regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone ...).

EDI-type sales are sales made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

VII. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

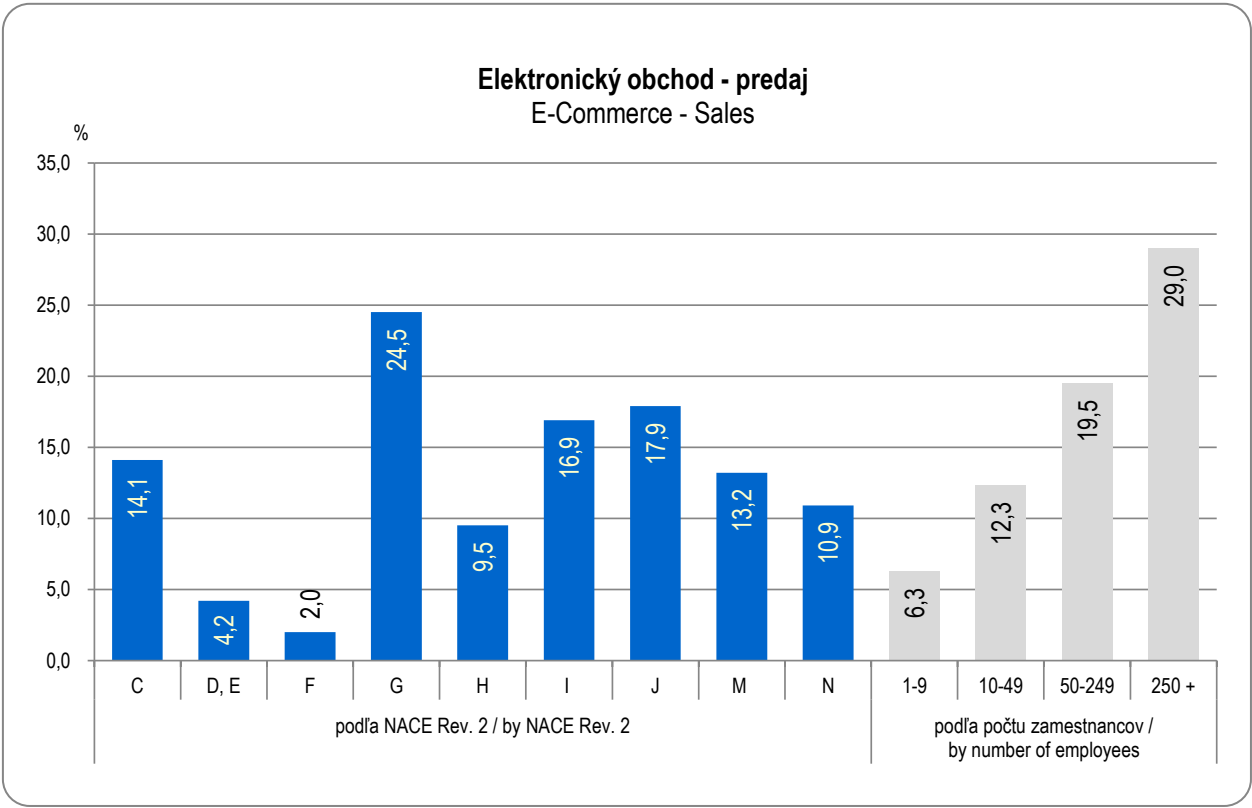
% z celej populácie% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	14,3	Total
C - Priemyselná výroba	14,1	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	29,1	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	7,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	6,4	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	14,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	8,6	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	12,4	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	12,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	45,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	10,1	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	4,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	24,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	12,9	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	29,7	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,4	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	17,9	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielať programov	39,6	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	38,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	10,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	13,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	68,8	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	7,6	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VII. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	14,3	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	12,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	19,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	29,0	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	6,3	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	5,8	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	8,5	enterprises with number of employees 5 - 9



VII. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web

E-Commerce - Sales via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2014	Classification
Spolu	10,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	3,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	19,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	7,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	8,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	9,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	11,6	250 and more employees

VII. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI

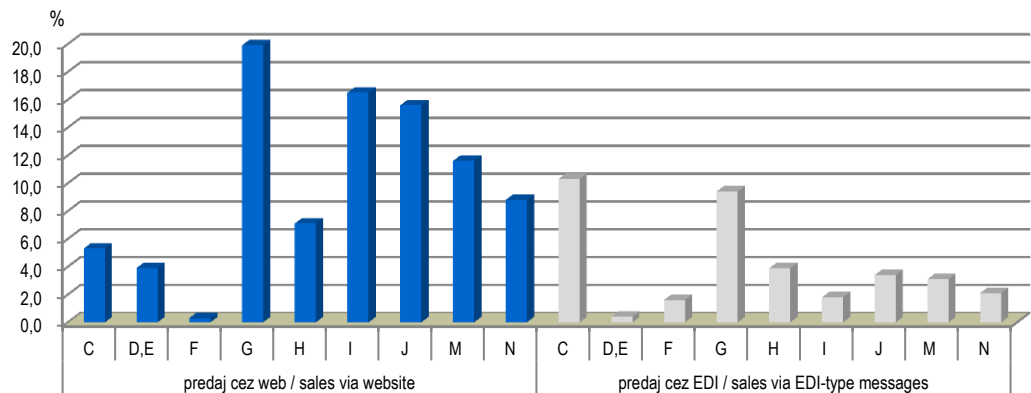
E-Commerce - Sales via EDI-type messages

% z celej populácie

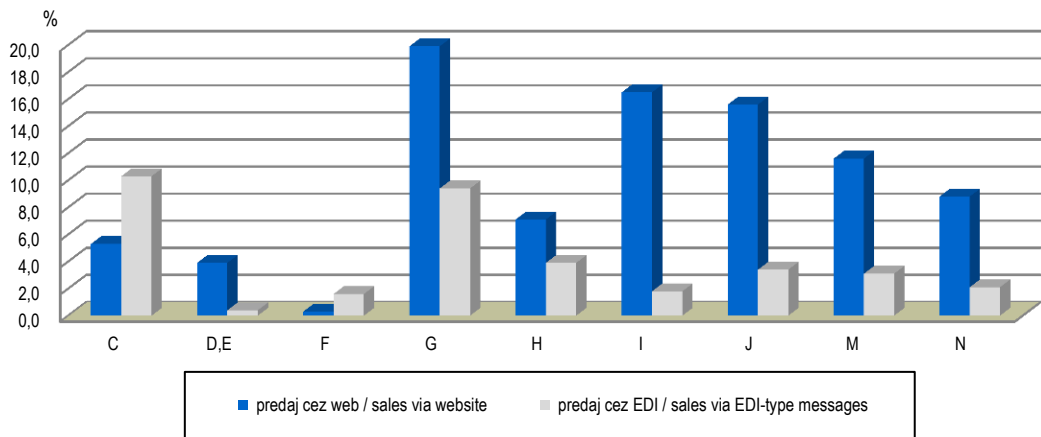
% of the whole population

Triedenie	2014	Classification
Spolu	6,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	10,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	9,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	1,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	3,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	3,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	4,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	21,1	250 and more employees

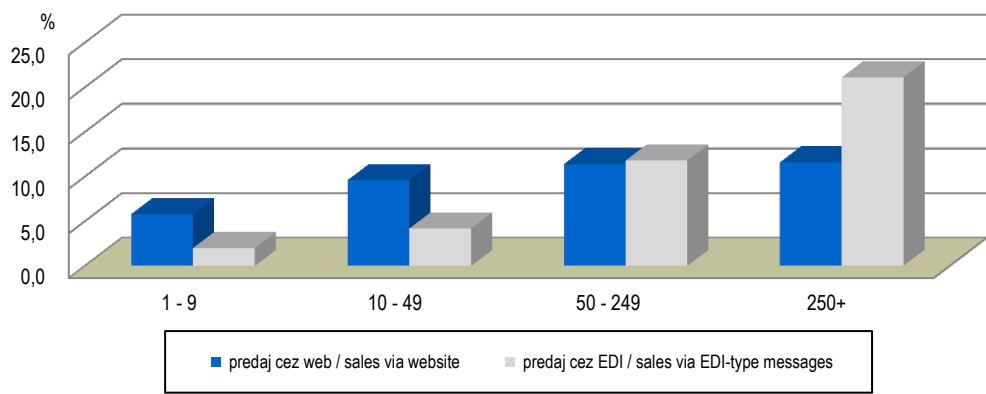
Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (sales) by number of employees



VII. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

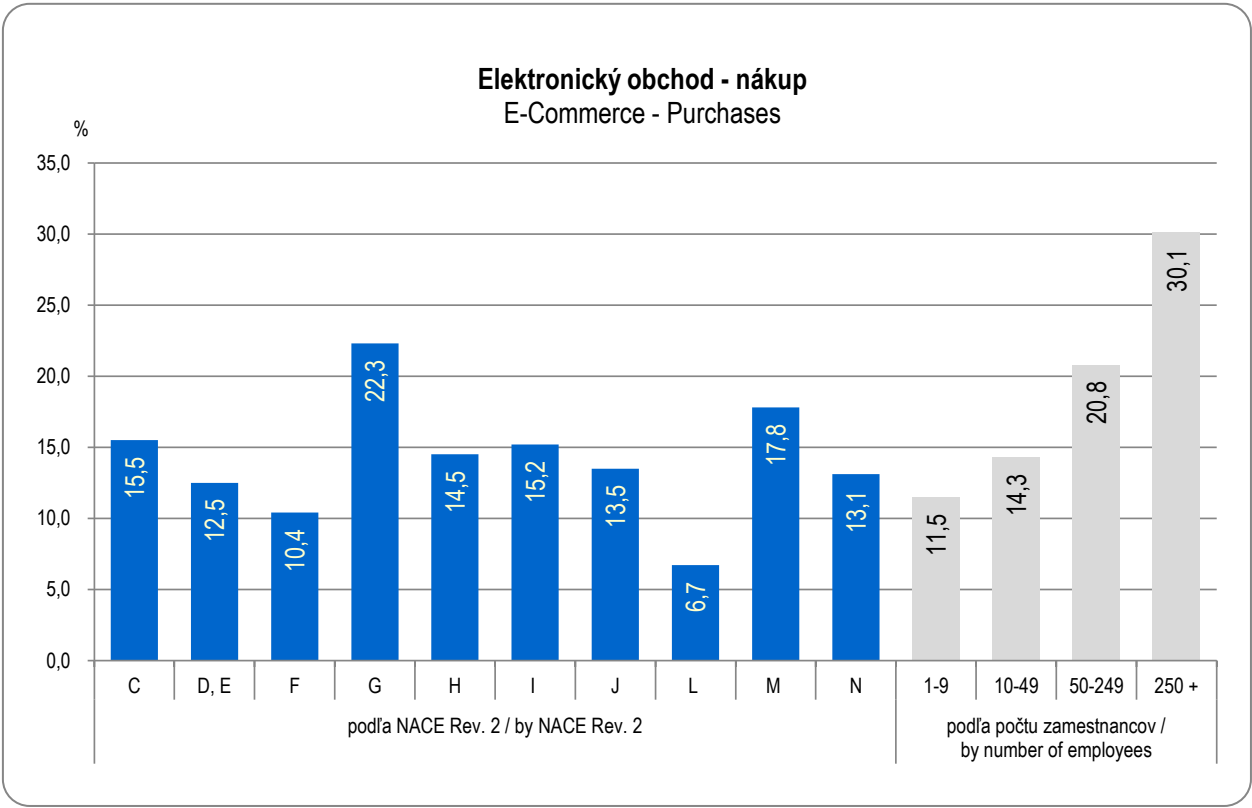
% z celej populácie% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2014	Statistical classification of economic activities
Spolu	16,1	Total
C - Priemyselná výroba	15,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	13,4	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	3,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	14,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	14,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	14,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	26,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	18,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	36,9	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	15,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	12,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	10,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	22,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	25,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	25,5	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	16,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	14,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	13,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	10,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	33,1	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	12,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	17,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	13,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	17,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	12,8	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VII. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie % of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2014	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	16,1	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	14,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	20,8	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	30,1	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	11,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	11,0	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	13,9	enterprises with number of employees 5 - 9



VII. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web

E-Commerce - Purchases via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2014	Classification
Spolu	14,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	13,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	12,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	10,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	19,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	15,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	13,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	16,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	11,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	13,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	18,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,4	250 and more employees

VII. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI

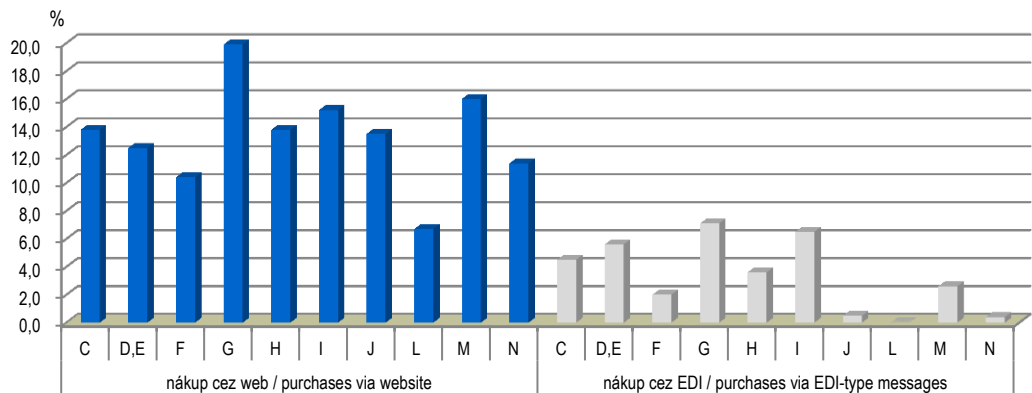
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages

% z celej populácie

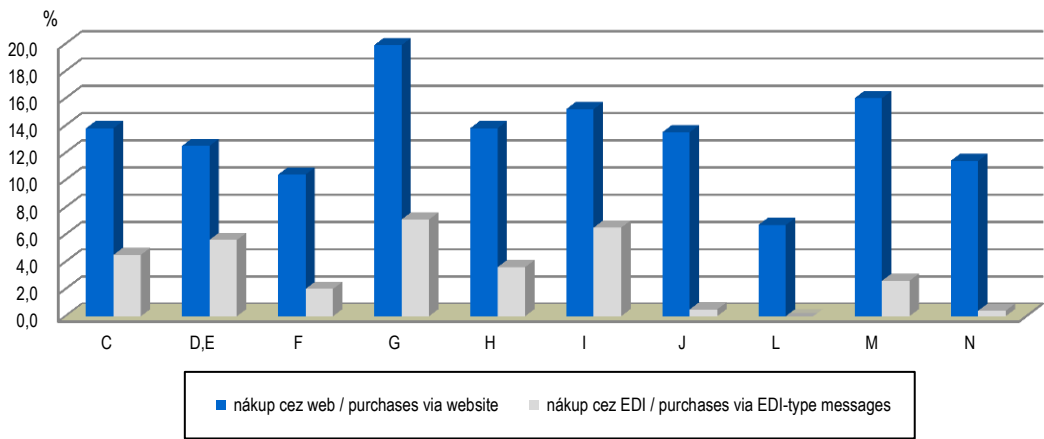
% of the whole population

Triedenie	2014	Classification
Spolu	4,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	3,6	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	6,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	0,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	0,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	2,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	7,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	18,0	250 and more employees

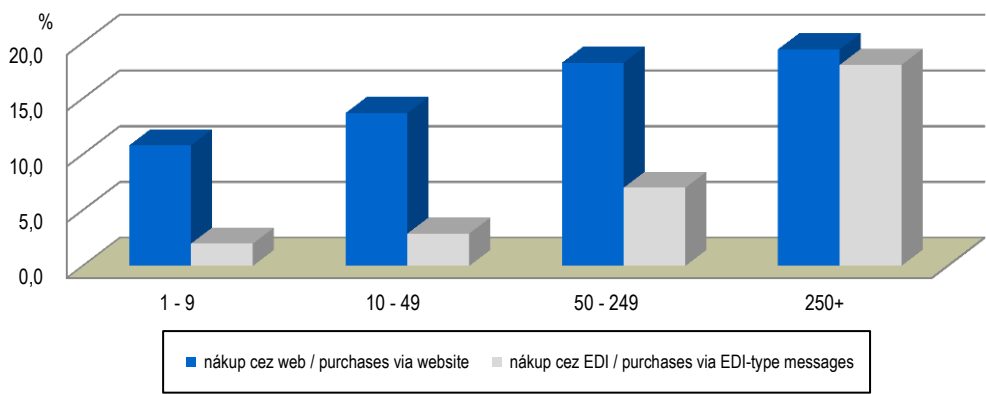
Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (purchases) by number of employees



MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA

INTERNATIONAL STATISTICS

Metodické vysvetlivky

Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT). Údaje sú za rok 2013.

Methodological notes

The data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT). The data are for year 2013.

