

# Obsah

Úvod	9
<b>I. Behaviorálne vedy a význam poznania behaviorálnych vied pre verejnú správu</b>	<b>13</b>
Zhrnutie	14
Úvod	14
1. 1. Behaviorálna verejná správa	15
1. 2. Behaviorálne poznatky vo verejnej správe	19
Záverečné poznámky	26
Referencie	27
<b>II. Behaviorálna agenda v kontexte verejných politík a manažmentu verejnej správy na Slovensku: pohľad na organizačné prístupy</b>	<b>33</b>
Zhrnutie	34
Úvod	34
2. 1. Organizácie	35
2. 2. Behaviorálne nástroje	41
2. 3. Výskumné otázky a metodológia skúmania štruktúr v oblasti práce s behaviorálnymi nástrojmi v slovenskej verejnej správe a pre slovenskú verejnú správu	42
2. 4. Výsledky zisťovania	43
Záverečné poznámky	51
Referencie	52
<b>III. Typy behaviorálnych intervencií vo verejnej správe</b>	<b>55</b>
Zhrnutie	56
Úvod	56
3. 1. Nástroje verejnej politiky na základe behaviorálnych intervencií	58
3. 2. Vybrané behaviorálne intervencie v slovenskej verejnej správe	68
Záverečné poznámky	75
Referencie	76
<b>IV. Behaviorálne intervencie zamerané na zvyšovanie výberu daní a poplatkov na centrálnej a miestnej úrovni</b>	<b>81</b>
Zhrnutie	82
Úvod	82
4. 1. Skúsenosti s behaviorálnymi intervenciami zameranými na zvýšenie platenia daní a poplatkov v zahraničí	83
4. 2. Behaviorálna intervencia zameraná na zníženie podielu neplatičov poplatku za komunálny odpad v meste Hlohovec	91
4. 3. Zvyšovanie výberu daní a poplatkov využitím behaviorálnych intervencií v meste Banská Bystrica	94
4. 4. Zvyšovanie výberu dane z nehnuteľnosti zjednodušením úradnej komunikácie v meste Bratislava	100
Záverečné poznámky	107
Referencie	108
Prílohy	112

<b>V. Zvyšovanie prospoločenského správania občanov prostredníctvom behaviorálnych intervencií</b>	<b>119</b>
Zhrnutie	120
Úvod	120
5. 1. Stav poznania	122
5. 2. Riešenie žuvačiek na miestnych komunikáciách	127
5. 3. Riešenie cigaretových ohorkov	131
5. 4. Riešenie psích exkrementov	135
5. 5. Syntéza originálneho výskumu	139
Záverečné poznámky	140
Referencie	141
<b>VI. Potenciál pre behaviorálne intervencie na zvýšenie efektívnosti činnosti verejnej správy v ďalších oblastiach</b>	<b>147</b>
Zhrnutie	148
Úvod	148
6. 1. Behaviorálne intervencie zamerané na zvyšovanie záujmu ľudí o prácu vo verejnom sektore	148
6. 2. Behaviorálne postrčenia v participatívnom plánovaní	158
6. 3. Ďalšie oblasti zefektívnenia verejnej správy s potenciálom využitia behaviorálnych intervencií	168
Záverečné poznámky	170
Referencie	170
Prílohy	173
<b>VII. Obmedzenia a limity využitia experimentálnych prístupov v testovaní behaviorálnych intervencií vo verejnej správe</b>	<b>179</b>
Zhrnutie	180
Úvod	180
7. 1. Experimentálne prístupy	181
7. 2. Obmedzenia a riziká experimentálnych prístupov a behaviorálnych intervencií v praxi	185
7. 3. Čo môžeme robiť lepšie	192
Záverečné poznámky	198
Referencie	199
<b>VIII. Kritika behaviorálnych intervencií a postrčení</b>	<b>203</b>
Zhrnutie	204
Úvod	204
8. 1. Behaviorálna ekonómia a libertariánsky paternalizmus	205
8. 2. Psychologické aspekty kritiky behaviorálnych postrčení	209
8. 3. Trvalý charakter vplyvu behaviorálnych intervencií	212
8. 4. Diskusia o etickosti behaviorálnych intervencií	215
Záverečné poznámky	220
Referencie	221
<b>Záver</b>	<b>225</b>
Slovník	228
<b>Autori a autorky</b>	<b>231</b>