

PRÍLOHY

Príloha č. 1 – Dotazník využívania mobilných aplikácií v cestovnom ruchu

Dobrý deň,

Volám sa Kristián a som študentom cestovného ruchu na Ekonomickej univerzite v Bratislave. Rád by som Vás požiadal o vyplnenie dotazníka, ktorého cieľom je vyhodnotiť využívanie mobilných aplikácií v cestovnom ruchu. Dotazník je anonymný a jeho výsledky budú použité v bakalárskej práci. Ďakujem za Váš čas.

1. Pohlavie:

- Muž
- Žena

2. Vek:

- Menej ako 18 rokov
- 18 - 24 rokov
- 25 - 34 rokov
- 35 - 44 rokov
- 45 - 54 rokov
- 55 - 64 rokov
- 65 a viac rokov

3. Aký je váš aktuálny sociálny status ?

- študent/študentka
- nezamestnaný/nezamestnaná
- zamestnaný/zamestnaná
- (podnikateľ/ka/živnostník/čka) – nie som si istý či pridať aj takúto možnosť.
- dôchodca/dôchodkyňa

4. Vyberte možnosť, ktorá zodpovedá vášmu mesačnému príjmu

- Menej ako 750€

- 751€ – 1200€
- 1201€ – 1500€
- 1501€ – 2000€
- 2001€ – 2500€
- Viac ako 2500€

5. Koľko krát za rok zvyknete cestovať?

- Menej ako 1 krát za rok
- 1 krát za rok
- 2 krát za rok
- Častejšie

6. Zvyknete pri cestovaní využívať mobilné aplikácie ?

- Áno
- Nie

7. Vyberte možnosť, kedy najviac interagujete s mobilnou aplikáciou v rámci cestovania

- Pred cestou - v rámci plánovania
- počas cesty - v danej destinácii
- pred cestou aj počas cesty - v procese plánovania a v danej destinácii
- po návrate - keď sa vrátite z cesty
- Vo všetkých fázach cestovania

8. Ktoré z uvedených aplikácií využívate pri plánovaní Vašej cesty najčastejšie? (Vyberte najviac 3 možnosti)

- Google maps
- TripAdvisor
- Booking.com
- Airbnb
- Sygic Travel
- Kayak

- Rome2rio
- Aplikácie cestovných agentúr/kancelárií
- Iné (špecifikujte):

9. Aké druhy mobilných aplikácií využívate pri cestovaní najčastejšie?

- Navigácia/GPS
- Aplikácie pre ubytovacie služby/rezervácie ubytovaní
- Doprava – nákup cestovných lístkov, leteniek a iných dopravných služieb
- Počasie – správy o počasi
- Aplikácie pre recenzie/hodnotenia
- Aplikácie s informáciami o atrakciách
- Gastronómia - ponuka reštaurácií
- Iné (špecifikujte):

10. V rámci využívania mobilných aplikácií, uveďte mieru dôležitosti nasledujúcich parametrov pri ich výbere na stupnici od 1 - veľmi dôležitý, 5 - nedôležitý:

- Jednoduchosť používania
- Offline režim
- Prehľadnosť
- Relevantnosť informácií
- Interakcia aplikácie s webom
- Vzhľad aplikácie (design)
- Spoľahlivosť aplikácie
- Ponuka zliav a akcií
- Ponuka eco-friendly služieb, ktoré prispievajú k udržateľnému rozvoju
- aktuálnosť informácií
- Rychlosť načítania/ zobrazenie
- Zákaznícka podpora/chatbot

11. Využívate mobilné aplikácie zvyčajne pri cestách v krajine vášho pôvodu alebo skôr ich využívate pri cestách do zahraničia?

- Zahraničné cesty
- Cestovanie v krajine pôvodu
- Aj v krajine pôvodu aj v zahraničí

12. Vyjadrite súhlas s daným výrokom na stupnici od 1 - úplne súhlasím, 5 - vôbec nesúhlasím.

Výrok 1 : Vďaka digitalizácií sa znižuje spotreba papierových materiálov

Výrok 2 : Využívanie zdieľanej dopravy prispieva k trvalo udržateľnému rozvoju

Výrok 3 : Mobilné aplikácie majú pozitívny vplyv na trvalo udržateľný rozvoj

- Úplne súhlasím
- Súhlasím
- Nie som si istý/á
- Skôr nesúhlasím
- Vôbec nesúhlasím

13. Ktoré z uvedených výhod považujete za najdôležitejšie v kontexte využívania mobilných aplikácií? (Vyberte najviac 3 možnosti)

- Zvýšená flexibilita
- Úspora času
- Rýchlejší prístup k informáciám
- Personalizované odporúčania
- Finančné výhody
- Šetrenie životného prostredia
- Iné (špecifikujte):

14. Stretli ste sa niekedy s negatívnou skúsenosťou pri využívaní mobilných aplikácií? (Vyberte najviac 3 možnosti)

- Chybné informácie
- Nedostatočná podpora
- Zložité používateľské rozhranie
- Preťaženie vášho zariadenia
- Nedostatočná integrácia aplikácie s webom

- Aplikácia nefungovala v offline režime
- Neprehľadné zobrazenie
- Iné (špecifikujte):

15. Aké zlepšenia by ste uvítali v súčasných mobilných aplikáciách pre cestovanie?
(Vyberte najviac 3 možnosti)

- Lepšia integrácia s offline režimom
- Viac personalizovaných odporúčaní
- Zlepšená komunikácia s poskytovateľmi služieb
- Virtuálne prehliadky destinácií
- Interaktívne mapy s odporúčaniami
- Podpora ekologických možností dopravy a informácie o udržateľných atrakciách
- Iné (špecifikujte):

16. Zvyknete si ponechávať aplikáciu vo vašom mobilnom zariadení po návrate z cesty?

- Áno
- Nie