

Online nakupovanie

Som študentka Ekonomickej univerzity v Bratislave a chcela by som Vás poprosiť o vyplnenie dotazníka, ktorý je súčasťou mojej diplomovej práce. Cieľom prieskumu je zistiť postoje a preferencie spotrebiteľov pri online nakupovaní potravinárskych a nepotravinárskych produktov. Dotazník je anonymný a údaje budú použité len na spracovanie a vyhodnotenie výskumu mojej diplomovej práce.

Vopred ďakujem za Vašu ochotu.

** Označuje povinnú otázku*

1. Nakupovali ste už niekedy online /cez internet? *

Označte iba jednu elipsu.

☐ Áno *Preskočiť na 4. otázku*

☐ Nie

2. Prečo nenakupujete online? *

(možnosť označenia viacerých odpovedí)

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

☐ nedostupnosť produktu online

☐ neosobný kontakt

☐ nemožnosť prezrieť/vyskúšať si tovar

☐ obmedzená ponuka

☐ nedostatok informácií o produktoch

☐ oneskorené doručenie tovaru

☐ platba za doručenie tovaru

☐ čakanie na doručenie tovaru

☐ Iné: _____

3. Používate e-shopy na prezeranie tovaru, ktorý si potom kúpite v kamennej predajni? *

Označte iba jednu elipsu.

☐ Áno

☐ Nie

Preskočiť na 18. otázku

4. Aké sú vaše dôvody pre online nakupovanie? *

(možnosť označenia viacerých odpovedí)

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

☐ nedostupnosť produktu offline

☐ pohodlný nákup

☐ širší sortiment (väčší výber tovarov)

☐ nižšie ceny

☐ jednoduchšie porovnávanie cien

☐ jednoduchšie porovnávanie produktov

☐ Iné: _____

5. Ktoré e-shopy poznáte? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

☐ Alza.sk

☐ Mall.sk

☐ Datart.sk

☐ Martinus.sk

☐ Kaufland.sk

☐ Notino.sk

☐ DrMax.sk

☐ Andreashop.sk

☐ Lidl.sk

☐ Sportisimo.sk

☐ Etabletko.sk

☐ Iné: _____

6. Nakupujete online potravinový tovar? *

Označte iba jednu elipsu.

- ☐ raz do týždňa *Preskočiť na 8. otázku*
- ☐ viackrát do týždňa *Preskočiť na 8. otázku*
- ☐ raz do mesiaca *Preskočiť na 8. otázku*
- ☐ vyskúšal som, ale už nenakupujem *Preskočiť na 8. otázku*
- ☐ nenakupujem

7. Prečo nenakupujete potravinový tovar online? *

(možnosť označenia viacerých odpovedí)

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- ☐ potraviny nakupujem radšej v kamennej predajni
- ☐ nemožnosť prezrieť si tovar
- ☐ vysoká cena doručenia
- ☐ Iné: _____

8. V ktorých e-shopoch nakupujete, aký druh tovaru: *
- (označte aspoň jednu z troch odpovedí)

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

	potravínarsky	nepotravinársky	žiadny
Alza.sk	☐	☐	☐
Mall.sk	☐	☐	☐
Datart.sk	☐	☐	☐
Martinus.sk	☐	☐	☐
Kaufland.sk	☐	☐	☐
Notino.sk	☐	☐	☐
DrMax.sk	☐	☐	☐
Andreashop.sk	☐	☐	☐
Lidl.sk	☐	☐	☐
Sportisimo.sk	☐	☐	☐
Etabletko.sk	☐	☐	☐

9. V akom inom e-shope ešte nakupujete a aký druh tovaru (potravínarsky, nepotravinársky)?

*

10. Čo a do akej miery u Vás rozhoduje pri výbere e-shopu? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	veľmi dôležité	dôležité	menej dôležité	nedôležité
ponuka tovaru	☐	☐	☐	☐
predchádzajúca skúsenosť	☐	☐	☐	☐
rodina a priatelia	☐	☐	☐	☐
influenceri	☐	☐	☐	☐
recenzie	☐	☐	☐	☐
reklama	☐	☐	☐	☐
časopisy	☐	☐	☐	☐
televízia	☐	☐	☐	☐
sociálne siete	☐	☐	☐	☐
webové stránky	☐	☐	☐	☐
cena tovaru	☐	☐	☐	☐
cena doručenia tovaru	☐	☐	☐	☐
rýchlosť doručenia tovaru	☐	☐	☐	☐

11. Ktoré kategórie produktov nakupujete online a ako často? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	aspoň raz za týždeň	aspoň raz za mesiac	aspoň raz za rok	menej často ako raz za rok	vôbec nenakupujem tieto produkty
Domáce potreby	☐	☐	☐	☐	☐
Drogéria a kozmetika	☐	☐	☐	☐	☐
Hry a zábava	☐	☐	☐	☐	☐
Knihy	☐	☐	☐	☐	☐
Lieky	☐	☐	☐	☐	☐
Oblečenie	☐	☐	☐	☐	☐
Obuv	☐	☐	☐	☐	☐
Športové potreby	☐	☐	☐	☐	☐
Potraviny	☐	☐	☐	☐	☐
Elektronika	☐	☐	☐	☐	☐
Nábytok	☐	☐	☐	☐	☐
Darčkové poukázky	☐	☐	☐	☐	☐

12. S akými problémami sa stretávate pri online nakupovaní? *

V každom riadku označte iba jednu elipsu.

	vždy	často	zriedkavo	nikdy
ponuka tovarov	☐	☐	☐	☐
neprehľadná webstránka	☐	☐	☐	☐
nedostatočné informácie o produkte	☐	☐	☐	☐
nemožnosť platby vopred	☐	☐	☐	☐
nemožnosť dobierky	☐	☐	☐	☐
vysoká cena doručenia	☐	☐	☐	☐
oneskorené doručenie tovaru	☐	☐	☐	☐
kuriér	☐	☐	☐	☐
kvalita tovaru	☐	☐	☐	☐

13. Aký je Váš najobľúbenejší e-shop? *

14. Prečo je práve tento e-shop Váš najobľúbenejší? *
- (možnosť označenia viacerých odpovedí)

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- ☐ ponuka tovarov
- ☐ kvalita produktov
- ☐ cena produktov
- ☐ rýchle doručenie
- ☐ Iné: _____

15. Ako hodnotíte váš posledný online nákup: *

Označte iba jednu elipsu.

- ☐ Som spokojný/á s mojím posledným nákupom *Preskočiť na 17. otázku*
- ☐ Nie som spokojný/á s mojím posledným nákupom

16. Prečo nie ste spokojný/á so svojim posledným online nákupom? *

Začiarknite všetky vyhovujúce možnosti.

- ☐ kvalita tovaru
- ☐ neprehľadná webstránka
- ☐ nedostatočné informácie o produkte
- ☐ nemožnosť platby vopred
- ☐ nemožnosť dobierky
- ☐ vysoká cena doručenia
- ☐ kuriér
- ☐ oneskorené doručenie tovaru
- ☐ Iné: _____

17. Váš návrh na vylepšenie e-shopov: *

18. Vaše pohlavie: *

Označte iba jednu elipsu.

☐ žena

☐ muž

19. Váš vek: *

Označte iba jednu elipsu.

☐ 16-24

☐ 25-34

☐ 35-44

☐ 45-54

☐ 55+

20. Váš ekonomický status: *

Označte iba jednu elipsu.

☐ ekonomicky aktívny

☐ ekonomicky neaktívny

21. Kraj, v ktorom máte trvalé bydlisko: *

Označte iba jednu elipsu.

- ☐ Bratislavský kraj
- ☐ Trnavský kraj
- ☐ Trenčiansky kraj
- ☐ Nitriansky kraj
- ☐ Žilinský kraj
- ☐ Banskobystrický kraj
- ☐ Prešovský kraj
- ☐ Košický kraj

22. Veľkosť obce alebo mesta, v ktorom bývate: *

Označte iba jednu elipsu.

- ☐ do 3 000 obyvateľov
- ☐ 3 000 - 20 000
- ☐ 20 000 - 50 000
- ☐ 50 000 - 100 000
- ☐ 100 000+ obyvateľov

Tento obsah nie je vytvorený ani schválený spoločnosťou Google.

Google Formuláre

