

ŠSTATISTICKÝ ÚRAD SLOVENSKEJ REPUBLIKY
STATISTICAL OFFICE OF THE SLOVAK REPUBLIC

Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach 2014

SURVEY ON USAGE
OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN HOUSEHOLDS 2014



Demo
-grafia
a sociálne štatistiky
2014

**Zisťovanie o využívaní
informačných a komunikačných
technológií v domácnostiach
2014**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN HOUSEHOLDS
2014*

2014

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 900-0098/2014

Kód: 061814

Okruh: IKT

Dátum: december 2014

Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach 2014

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN HOUSEHOLDS
2014*

*Sekcia sociálnych štatistík a demografie
Generálna riaditeľka: Ľudmila Ivančíková
Odbor štatistiky životnej úrovne obyvateľstva*

Kontaktná osoba: Vladimíra Želonková, tel. 02/50236 789

2014

Autori publikácie: Róbert Vlačuha
Jozef Kotlár
Vladimíra Želonková

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Informačný servis
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Fax. : +421 2 55561 361
Tel. : +421 2 50236 335
www.statistics.sk

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or single parts, both in original and adjusted form for commercial purposes is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

ISBN 978-80-8121-331-1

OBSAH CONTENTS	Strana Page
ÚVOD <i>INTRODUCTION</i>	3
Domácnosti <i>Households</i>	5
T 1 Počet domácností v Slovenskej republike a ich zloženie <i>Number of households in the Slovak Republic and their structure</i>	5
T 2 Prístup členov domácnosti na internet doma <i>Access to the Internet at home</i>	5
T 3 Pripojenie na internet doma cez zariadenia <i>Access to the Internet at home via devices</i>	5
T 4 Používané typy internetového pripojenia v domácnosti <i>Internet connections are used in households</i>	6
T 5 Dôvody nepripojenia domácnosti na internet <i>Reasons for not having access to the Internet at home</i>	7
Jednotlivci <i>Individuals</i>	
T 6 Počet osôb podľa vekovej štruktúry <i>Number persons by age structure</i>	8
T 7 Využívanie osobného počítača doma, v práci alebo na inom mieste <i>Use of computer at home, at work and elsewhere</i>	8
T 8 Využívanie osobného počítača v posledných 3 mesiacoch <i>Use of computer in the last 3 months</i>	8
T 9 Využívanie internetu <i>Use of the Internet</i>	9
T 10 Využívanie internetu v posledných 3 mesiacoch <i>Use of the Internet in the last 3 months</i>	9
T 11 Využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska <i>Use of mobile device to access the Internet away from home or work</i>	10
T 12 Využívanie internetu pre osobnú potrebu na uvedené aktivity v posledných 3 mesiacoch <i>Use of the Internet for the following activities for private purpose in the last 3 months</i>	10
T 13 Využívanie úložného priestoru na internete na uloženie dokumentov, obrázkov, hudby, videa (napr. Google Drive, Dropbox, WinowsOneDrive a iné.) <i>Use of the Internet for storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files, (e.g. Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive and other.)</i>	12
T 14 Zdieľanie dokumentov, obrázkov a iných súborov v elektronickej podobe <i>Sharing of documents, pictures or other files electronically</i>	12
T 15 Použitie internetu pre úložný priestor na uloženie alebo zdieľanie pre nasledujúce činnosti <i>Use of the Internet for storage space to save or share for the following activities</i>	13
T 16 Platba za skladovacie služby, priestor alebo zdieľanie súborov na internete <i>Payment for services storage space or of files sharing on the internet</i>	13
T 17 Dôvody pre využitie úložného priestoru pre uloženie alebo zdieľanie súborov na Internete <i>The reasons for using storage space to save or share files on Internet</i>	14
T 18 Problémy pre využitie úložného priestoru pre uloženie alebo zdieľanie súborov na Internete <i>The problems for using storage space to save or share files on Internet</i>	15
T 19 Poznatok o existencii služieb, ktoré poskytujú úložný priestor na internete <i>Aware of the existence of services providing storage space on the Internet</i>	15

T 20	Dôvody nepoužívania služieb pre poskytnutie úložného priestoru na internete	16
	<i>The reasons for no use services for providing storage space on the Internet</i>	
T 21	Použitie softvéru a služby cez internet	16
	<i>The use software and the services over the Internet</i>	
T 22	Kontakty cez internet s verejnými inštitúciami na súkromné účely na niektorú z uvedených činností za posledných 12 mesiacov	17
	<i>Interaction with public authorities over the Internet for private purposes for the following activities in the last 12 months</i>	
T 23	Dôvody nezaslania vyplnených formulárov z webových stránok elektronicky verejnej inštitúcie určené na súkromné účely za posledných 12 mesiacov	18
	<i>The reasons why was not electronic transmission of completed forms of websites to public authorities of private purposes in the last 12 months</i>	
T 24	Nákup alebo objednávka tovaru, služieb cez internet pre osobnú potrebu (okrem ručne písaného e-mailu, SMS, MMS)	19
	<i>Purchase or ordering of goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails, SMS, MMS)</i>	
T 25	Druhy tovarov alebo služieb kúpených alebo objednaných cez internet pre osobnú potrebu v posledných 12 mesiacoch	20
	<i>Types of goods or services bought or ordered over the Internet for private use in the last 12 months</i>	
T 26	Nákup alebo objednávka tovaru alebo služby na súkromné účely cez internet v posledných 12 mesiacoch podľa typu predajcu	21
	<i>Purchase or ordering of goods or services for private purpose over the Internet by type sellers in the last 12 months</i>	
T 27	Platba za tovar alebo služby cez internet na súkromné účely v posledných 12 mesiacoch	21
	<i>The payment for order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months</i>	
T 28	Súčasná počítačová a internetová schopnosť	22
	<i>Current computer and Internet skills</i>	
	Kraje	
	<i>Regions</i>	
T 29	Počet domácností v Slovenskej republike podľa krajov	25
	<i>Number of households in the Slovak Republic and their structure by regions</i>	
T 30	Prístup členov domácnosti k internetu doma podľa krajov	25
	<i>Access to a the Internet at home by regions</i>	
T 31	Pripojenie na internet doma cez zariadenia podľa krajov	25
	<i>Access to the Internet at home via devices by regions</i>	
T 32	Používané typy internetového pripojenia v domácnosti podľa krajov	26
	<i>Internet connections are used in households by regions</i>	
T 33	Dôvody nepripojenia domácnosti na internet podľa krajov	26
	<i>Reasons for not having access to the Internet at home by regions</i>	
	METODICKÉ VYSVETLIVKY	25
	<i>METHODOLOGICAL NOTES</i>	
	VYBRANÉ UKAZOVATELE IKT 2014	27
	<i>THE SELECTED ICT INDICATORS 2014</i>	
	DEFINÍCIE POJMOV	28
	<i>GLOSSARY</i>	
	ZÁVER	30
	<i>CONCLUSION</i>	

Úvod

Publikácia „Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach 2014“ poskytuje výsledky z výstupov realizovaných na základe štatistického zisťovania o informačno a komunikačných technológií (IKT) v domácnostiach a u jednotlivcov.

Štatistický úrad SR uskutočnil toto zisťovanie v súlade s Vyhláškou ŠÚ SR č. 358/2011 Z.z., ktorou sa vydal „Program štátnych štatistických zisťovaní“ na roky 2012 až 2014 pre zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach a u jednotlivcov.

Od roku 2002 Európska komisia ustanovila ročné zisťovanie o informačnej spoločnosti na meranie rozvoja v oblasti využívania IKT v podnikoch a v domácnostiach. Eurostat vyvinul dva modely zisťovaní pre podniky a pre jednotlivcov, v spolupráci s členskými krajinami EÚ a OECD, ktoré ich adaptovali do svojich štatistických programov. V roku 2004 Európsky parlament schválil a rada prijala Nariadenie (EC) číslo 808/2004, ktoré určuje rozsah a obsah uvedených zisťovaní. Toto nariadenie je rámcový dokument, ktorý sa každoročne aktualizuje v súlade s novým vývojom a novými potrebami užívateľov dát. V roku 2014 sa uskutočnilo zisťovanie na základe Nariadenia komisie (EÚ) č. 859/2013 v súlade s návrhmi Eurostatu pre potrebu zberu harmonizovaných údajov.

Prvé zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií na Štatistickom úrade SR sa realizovalo v roku 2002 ako súčasť ročného štruktúrneho zisťovania v podnikoch, vrátane finančného sektoru. Od roku 2003 bol do tohto zisťovania zaradený aj vládny sektor a zdravotníctvo. Zisťovanie o informačných technológiách v domácnostiach za rok 2002 bolo aj súčasťou mikrocenzu domácností v roku 2003. Výsledky z týchto zisťovaní prezentoval Štatistický úrad SR v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a v domácnostiach v roku 2002“ a v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a vo vládnom sektore v roku 2003“. Samostatné zisťovanie, zamerané na informačné a komunikačné technológie s rozsiahlejším počtom ukazovateľov, vykonal ŠÚ SR prvýkrát v roku 2004.

Cieľom tohto štatistického zisťovania je zistiť úroveň vybavenosti domácností informačnými a komunikačnými technológiami a zároveň zistiť úroveň znalostí a zručností obyvateľstva a schopnosť využitia týchto technológií. Výsledky

Introduction

The publication "Survey on the use of Information and Communication Technologies in the households 2014" provides results from the survey on ICT in households and individuals.

Statistical Office of the Slovak Republic has conducted this survey in accordance with the Decree of the Statistical office of the Slovak Republic No. 358/2011 Coll., on „The Programme of State Statistical Surveys“ for the years 2012 to 2014 for survey on the use of information and communication technologies in households and individuals.

Since 2002, the European Commission established an annual survey of Information society measurement of development in the use of ICT in enterprises and households. Eurostat has developed two models of surveys for enterprises and individuals, in collaboration with the member countries of the EU and OECD, which they have adapted into the to their statistical programs. In 2004 the European Parliament approved and Council adopted Regulation (EC) No. 808/2004, which defines the scope and content of the surveys. This regulation is a framework document, which is updated annually in line with new developments and emerging needs of data users. In the 2014 was carried out survey by the Commission Regulation (EU) No. 859/2013 at accordance with the Eurostat proposals for the collection of harmonized data.

The first survey on the use of Information and Communication Technologies to the Statistical Office of the Slovak Republic was implemented in 2002 as part of the annual structural survey of enterprises, including the financial sector. Since 2003, this survey was included in the government sector and health. Survey of information technology in the home in 2002 and was part of microcensus households in 2003. The results of these surveys presented the Statistical Office of the SR, in "Information and communication technologies in enterprises and households in 2002" in the publication "Information and communication technologies in enterprises and in the government sector in 2003." A separate the survey focused on information and communication technologies with the larger number of indicators was implemented on the Statistical Office of the Slovak Republic in 2004.

The aim survey is to determine the level of households access to Information and Communication Technologies as well as determine the level of knowledge and skills of the population and the ability to use these Technologies. The results of the

zisťovania budú slúžiť na posúdenie vývoja v oblasti informačných a komunikačných technológií aj pri medzinárodnom porovnávaní.

V predloženej publikácii sa nachádzajú výstupy za zisťovanie IKT v nasledujúcich tabuľkách:

Tabuľky na úrovni domácnosti (T1 až T5)
Tabuľky na úrovni jednotlivcov (T6 až T28)
Vybrané tabuľky na úrovni domácnosti v členení podľa krajov (T29 až T33).

Zisťovanie v domácnostiach a v regiónoch na Slovensku sa zameriava na zistenie úrovne IKT vybavenia a jeho používania v domácnosti. Zisťované údaje sú agregované podľa štruktúry a zloženia domácnosti.

U jednotlivcov sa získavajú informácie o využívaní osobných počítačov (počítačové zručnosti) a mobilných telefónov za posledné 3 mesiace, využívaní internetu (internetové zručnosti) s možnosťou mobilného pripojenia za posledné 3 mesiace, využívanie prenosných zariadení pre prístup na internet mimo domova alebo práce v posledných 3 mesiacoch, využívanie elektronického kontaktu s verejnými inštitúciami (elektronický úrad), nákup a predaj cez internet (elektronický obchod) za posledných 12 mesiacov. V roku 2014 sa zisťovali aj informácie o využívaní cloudových služieb na internetových serveroch, ktoré ponúkajú možnosť ukladať súbory na serveri a sú používané pre zdieľanie s ostatnými používateľmi.

Údaje za jednotlivcov sú v publikácii v tabuľkách triedené podľa základných sociálnodemografických charakteristík ako sú: vekové kategórie spolu, pohlavie (muži, ženy), sociálne postavenie (študent, pracujúci, nezamestnaný, iné), pracujúci v IKT.

survey will be used to assess the developments in Information and Communication Technologies also in international comparisons.

This publication contains ICT survey results that are presented in subsequent tables:

Tables at the level of household (T1 to T5)
Tables at the level of individuals (T6 to T28)
Selected tables at the level of household by regions (T29 to T33)

The survey of households in regions focuses on detection of the level of ICT equipment and its use in the households. Surveyed data are aggregated according to the structure and composition of the households.

The survey for individuals focuses of information on the use of personal computers (computers skills) and mobile phones for the last 3 months, use of the Internet (Internet skills) with mobile access over the past three months, use of handheld devices to access the Internet away from home or work in the last 3 months, the use of an electronic contact with public institutions (e-government) buying and selling over the Internet (e-commerce) in the last 12 months.

In the year 2014 they were found informations on the use of cloud services on the internet that offer the opportunity to store files on the server and are used for sharing with other users.

Data for individuals are sorted in groups by the tables and of basic sociodemographic characteristics such are age groups total, sex (men, women), employment situation (students, employee, unemployed, other), ICT professionals.

Domácnosti v Slovenskej republike/Households in the Slovak Republic

T 1 Počet domácností v Slovenskej republike a ich zloženie

Number of households in the Slovak Republic and their structure

Členenie otázky	Spolu <i>Total</i>	Zloženie domácnosti <i>Household structure</i>						Question categories
		1 dospelý <i>1 adult</i>		2 dospelí <i>2 adults</i>		3 a viac dospelých <i>3 and more adults</i>		
		bez detí <i>without children</i>	s deťmi <i>with children</i>	bez detí <i>without children</i>	s deťmi <i>with children</i>	bez detí <i>without children</i>	s deťmi <i>with children</i>	
Počet domácností	1 852 059	475 309	19 593	387 678	259 619	480 537	229 324	Number of households

T2 Prístup členov domácnosti na internet doma

Access to the Internet at home

v % z celkového počtu domácností

share in total households in %

Členenie otázky	Spolu Total	Zloženie domácnosti Household structure						Question categories
		1 dospelý 1 adult		2 dospelí 2 adults		3 a viac dospelých 3 and more adults		
		bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	
Áno	78,4	47,6	89,3	74,0	96,7	93,5	96,1	Yes
Nie	21,4	51,8	10,7	25,9	3,2	6,2	3,8	No
Neviem	0,3	0,6	-	0,1	0,1	0,3	0,1	Don't know

T3 Pripojenie na internet doma cez zariadenia

Access to the Internet at home via devices

v % z počtu domácností, ktoré majú pripojenie na internet

share of households having internet access in %

Členenie otázky	Spolu Total	Zloženie domácnosti Household structure						Question categories
		1 dospelý 1 adult		2 dospelí 2 adults		3 a viac dospelých 3 and more adults		
		bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	
Osobný počítač stolový (desktop)	64,0	46,5	64,1	60,0	60,6	72,2	74,5	Desktop computer
Prenosný (laptop, notebook, tablet)	71,5	64,6	64,2	64,9	75,6	74,5	76,7	Portable computer (laptop, netbook, tablet)
Iné mobilné zariadenia (mobilný telefón, smartfón, prehrávač hudby, videa, čítačka kníh)	49,3	39,0	52,8	37,5	55,8	55,8	54,6	Other mobile devices (mobile phone or smart phone, media or games player, e-book reader)
TV pripojenie na internet (Smart TV)	7,2	4,7	7,4	7,0	7,6	7,2	9,5	TV connected to the internet (Smart TV)
Herné konzoly (PlayStation 4, Xbox)	4,5	1,6	9,6	3,1	6,1	4,4	7,3	Games console
Neviem	0,1	-	-	0,1	-	0,2	-	Don't know

T 4 Používané typy internetového pripojenia v domácnosti
Internet connections are used in households

v % z počtu domácností, ktoré majú pripojenie na internet

share of households having internet access in %

Členenie otázky	Spolu Total	Zloženie domácnosti Household structure						Question categories
		1 dospelý 1 adult		2 dospelí 2 adults		3 a viac dospelých 3 and more adults		
		bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	
Pevné, bezdrôtové širokopásmové pripojenie (napr: DSL, ADSL, VDSL, rozvody káblovej televízie, optickými káblami, satelit, WiFi)	89,3	82,8	88,1	88,1	90,1	91,7	91,4	Fixed broadband connection (e.g. DSL, ADSL, VDSL, cable, optical fibre, satellite, public WiFi connections)
Mobilné širokopásmové pripojenie (cez mobilnú sieť najmenej 3G, napr. UMTS, používanie cez (SIM) kartu alebo USB kľúč, mobil alebo smartfón ako modem)	33,2	30,1	25,7	29,4	36,9	34,4	35,3	Mobile broadband connections (via mobile phone network, at least 3G, e.g. UMTS, using (SIM) card or USB key, mobile phone or smart phone as modem)
Dial-up (prístup cez štandardnú telefónnu prípojku alebo ISDN)	2,9	2,7	2,5	2,8	1,4	3,4	4,0	Dial-up (access over normal telephone line or ISDN)
Mobilné úzkopásmové pripojenie (menej než 3G, napr. 2G+/GPRS, využívané cez mobilný telefón alebo modem v notebooku)	4,1	3,3	2,5	4,1	4,0	4,5	4,3	Mobile narrow band connection (less than 3G, e.g. 2G+/GPRS, used by mobile phone or smart phone or modem in laptop)

T 5 Dôvody nepripojenia domácnosti na internet

Reasons for not having access to the Internet at home

v % z počtu domácností, ktoré nemajú pripojenie na internet

share of households without internet access in %

Členenie otázky	Spolu Total	Zloženie domácnosti Household structure						Question categories
		1 dospelý 1 adult		2 dospelí 2 adults		3 a viac dospelých 3 and more adults		
		bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	bez detí without children	s deťmi with children	
Prístup na internet mimo domácnosti	17,0	14,4	59,4	14,3	42,0	30,0	40,8	Access to the Internet elsewhere
Nepotrebujem internet	49,8	54,1	40,6	49,5	14,0	35,6	20,1	Don't need Internet
Zavedenie je príliš drahé	16,4	16,1	60,2	16,0	38,9	7,8	27,9	Equipment costs too high
Používanie je príliš drahé	13,9	12,2	-	14,8	36,3	16,9	24,1	Access costs too high
Neviem s ním pracovať	49,6	49,2	20,5	58,2	18,0	41,1	27,4	Lack of skills
Obavy o súkromie alebo bezpečnosť	5,6	5,9	-	5,1	9,1	6,5	-	Privacy or security concerns
V okolí nie je dostupný širokopásmový internet	0,4	0,2	-	0,4	-	1,1	3,8	Broadband internet is not available in our area
Iný dôvod	8,9	9,0	-	6,7	9,8	11,7	23,1	Other reason

Jednotlivci/Individuals

T 6 Počet osôb podľa vekovej štruktúry
Number persons by age structure

Členenie otázky	Spolu <i>Total</i>	Všetci/ <i>All</i>						Muži/ <i>Men</i>				Ženy/ <i>Women</i>				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT profession- nals</i>	Question categories
		<i>vek /age</i>						<i>vek /age</i>				<i>vek /age</i>									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																<i>student</i>	<i>employee</i>	<i>unemployed</i>	<i>other</i>		
Počet osôb	4 227 227	624 401	847 380	803 346	785 846	710 171	456 084	2 075 313	315 219	1 213 363	546 731	2 151 914	309 182	1 223 208	619 524	486 550	2 418 941	383 911	937 826	78 283	Number of persons

T 7 Využívanie osobného počítača doma, v práci alebo na inom mieste
Use of computer at home, at work and elsewhere

v % z celej populácie vo veku 16-74 rokov																			% in the whole population from 16 to 74			
Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- nals	Question categories	
		vek /age						vek /age				vek /age										
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná			
																student	employee	unemployed	other			
V posledných 3 me- siacoch	80,0	97,5	95,5	90,3	84,3	60,6	31,5	80,2	97,4	88,3	52,5	79,7	97,7	92,1	46,3	99,4	91,3	74,3	42,8	100,0	Within the last 3 months	
Pred viac ako 3 me- siacmi a menej ako 1 rokom	3,1	1,4	1,7	2,4	2,9	5,9	5,0	2,8	0,9	2,4	4,8	3,3	2,0	2,1	6,1	0,6	2,4	5,7	5,1	-	Between 3 months and a year ago	
Pred viac ako rokom	3,6	0,6	1,9	1,7	2,5	6,6	11,0	3,6	1,1	2,7	7,2	3,5	-	1,4	9,3	-	1,7	5,5	9,4	-	More than 1 year ago	
Nikdy	13,4	0,5	1,0	5,6	10,2	27,0	52,4	13,3	0,6	6,6	35,5	13,6	0,3	4,4	38,3	-	4,6	14,4	42,7	-	Never used one	

T 8 Využívanie osobného počítača v posledných 3 mesiacoch
Use of computer in the last 3 months

% zo všetkých, ktorí používali PC za posledné 3 mesiace																share in total number of persons using PC during the last 3 months in %					
Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- nals	Question categories
		vek/age						vek/age				vek/age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																	student	employee	unemployed		
Každý deň alebo skoro každý deň	78,8	90,4	85,3	78,4	74,9	64,8	54,2	78,0	88,5	79,2	62,3	79,5	92,3	80,5	61,9	91,4	80,5	70,8	59,7	97,1	Every day or almost every day
Aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň)	16,7	8,0	12,4	17,3	19,3	25,7	35,2	17,3	9,4	16,6	28,2	16,1	6,6	15,6	28,0	7,8	15,7	18,9	30,9	2,9	At least once a week (but not every day)
Menej ako raz za týždeň	4,6	1,6	2,2	4,3	5,8	9,5	10,6	4,7	2,1	4,1	9,5	4,4	1,1	3,9	10,1	0,7	3,8	10,3	9,4	-	Less than once a week

T 9 Využívanie internetu
Use of the Internet

v % z celej populácie vo veku 16-74 rokov

% in the whole population from 16 to 74

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek/age						vek/age				vek/age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
V priebehu posled- ných 3 mesiacov	80,0	97,9	96,5	90,5	83,5	60,2	30,8	80,6	97,1	89,2	51,9	79,4	98,8	91,5	45,9	99,5	91,5	74,4	42,4	100,0	Within the last 3 months
Pred viac ako 3 me- siacmi a menej ako 1 rokom	3,1	1,1	1,4	2,6	3,8	5,7	4,9	2,9	1,4	2,1	5,3	3,4	0,8	3,0	5,5	0,5	2,5	6,6	4,8	-	Between 3 months - and a year ago
Pred viac ako rokom	2,3	0,5	0,9	1,4	1,8	4,3	6,5	2,6	0,9	1,9	5,1	2,0	-	0,8	5,3	-	1,2	3,5	5,9	-	More than 1 year ago
Nikdy	14,6	0,5	1,3	5,5	10,9	29,7	57,7	14,0	0,6	6,8	37,7	15,2	0,3	4,7	43,3	-	4,9	15,5	46,9	-	Never used it

T10 Využívanie internetu v posledných 3 mesiacoch
Use of the Internet in the last 3 months

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek/age						vek/age				vek/age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Každý deň alebo skoro každý deň	78,1	92,1	85,4	77,2	72,5	62,0	53,7	78,7	92,6	79,5	60,9	77,4	91,6	78,3	58,9	92,5	79,2	71,6	59,0	99,1	Every day or almost every day
Aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň)	17,5	7,6	12,7	18,2	22,0	27,2	35,0	16,7	7,4	16,3	28,4	18,4	7,9	18,3	29,8	7,3	17,4	19,0	29,9	0,9	At least once a week (but not every day)
Menej ako raz za týždeň	4,4	0,3	1,9	4,6	5,5	10,9	11,2	4,6	-	4,3	10,6	4,2	0,5	3,4	11,3	0,2	3,4	9,4	11,1	-	Less than once a week

T 11 Využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska
Use of mobile device to access the Internet away from home or work

v % z celej populácie vo veku 16-74 rokov

% in the whole population from 16 to 74

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Mobilný telefón alebo smartfón	42,8	73,5	67,1	50,1	34,6	13,9	2,2	47,1	73,9	55,6	12,6	38,8	73,1	46,5	6,5	75,1	49,9	38,0	9,9	79,6	Mobile phone or smartfón

T 11 Využívanie mobilných zariadení s prístupom na internet mimo domova alebo pracoviska*Use of mobile device to access the Internet away from home or work*

dokončenie

End of Table

v % z celej populácie vo veku 16-74 rokov

% in the whole population from 16 to 74

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Prenosný počítač (napr. notebook, tablet)	28,8	46,7	43,3	32,4	25,4	11,7	3,8	31,7	45,9	38,1	9,3	26,1	47,5	29,9	8,0	48,2	34,8	20,7	6,7	81,0	Portable computer (e.g. laptop, tablet)
Iné zariadenia	1,5	2,6	2,2	1,2	1,4	1,3	-	1,8	3,0	1,9	0,8	1,3	2,2	1,3	0,8	3,1	1,8	0,8	0,4	12,7	Other devices
Nevyužívam prístup	29,5	14,5	21,5	31,7	40,2	40,7	25,2	25,9	12,9	25,2	35,1	32,9	16,2	36,5	34,2	13,4	32,7	31,2	28,9	11,4	I don't access

T 12 Využívanie internetu pre osobnú potrebu na uvedené aktivity v posledných 3 mesiacoch*Use of the Internet for the following activities for private purpose in the last 3 months*

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu <i>Total</i>	Všetci/ <i>All</i>						Muži/ <i>Men</i>				Ženy/ <i>Women</i>				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT profession- als</i>	Question categories
		<i>vek / age</i>						<i>vek / age</i>				<i>vek / age</i>									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		

KomunikáciaPosielanie
a prijímanie
e-mailovTelefonovanie cez
internet (napr. Skype
alebo FaceTime),
videohovoryÚčasť na sociálnych
sieťach, odosielanie
správy alebo iných
príspevkov na
Facebook, Twitter**Prístup k
informáciám**Čítanie/st'ahovanie
online novín alebo
časopisovVyhľadávanie infor-
mácií o tovaroch
a službách**Communication**Sending / receiving
e-mailsTelephoning over the
Internet / video calls
over the Internet
(e.g. Skype or
Facetime)Participating in social
networks , posting
messages or other
contributions to
Facebook, twitter**Access to
information**Reading or downloa-
ding online news/
newspapers/news
magazinesFinding information
about goods or
services

T 12 Využívanie internetu pre osobnú potrebu na uvedené aktivity v posledných 3 mesiacoch
Use of the Internet for the following activities for private purpose in the last 3 months

dokončenie

End of Table

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories		
		vek /age						vek /age				vek /age											
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná				
																student	employee	unemployed	other				
Prístup k zábave																						Use of entertainment	
Počúvanie internetového rádia		23,3	38,2	28,0	20,4	16,0	13,2	10,4	26,1	39,6	24,8	16,4	20,5	36,8	19,1	8,6	39,4	21,4	23,3	14,2	46,5	Listening to web radio	
Hranie alebo sťahovanie hier, obrázkov, filmov alebo hudby		35,1	64,0	42,4	33,8	19,5	12,8	14,0	41,9	73,9	40,3	13,5	28,4	54,0	25,4	12,7	66,2	31,4	34,7	17,6	61,2	Playing or downloading games, images, films or music	
Hranie sieťových hier s inými osobami		9,0	23,5	11,2	5,8	3,3	0,8	-	13,7	37,3	10,5	0,9	4,3	9,7	3,8	0,4	25,0	6,7	9,4	1,9	25,7	Playing networked games with other persons	
Tvorivosť																						Creativity	
Nahrávanie vlastného vytvoreného obsahu (texty, fotografie, hudba, videá, softvér, atď.) na zdieľané webové stránky		22,1	36,4	28,4	19,5	16,0	9,0	5,9	23,6	36,3	23,8	9,3	20,7	36,4	19,8	7,2	39,8	20,5	18,1	12,4	51,9	Uploading self-created content (text, photos, music, videos, software, etc.) to any website to be shared	
Vytvorenie webových stránok alebo blogov		4,4	6,8	5,6	4,8	2,7	1,8	0,8	6,3	8,3	6,8	2,6	2,5	5,3	2,2	0,5	6,0	4,7	3,8	1,0	39,3	Creating websites or blogs	
Zdravie																						E-health	
Elektronický kontakt s lekárom prostredníctvom webovej stránky		3,7	1,2	5,6	3,8	4,2	2,8	3,0	2,8	0,4	3,4	3,0	4,6	2,0	5,8	2,7	1,1	4,7	0,9	3,4	9,8	Making an appointment with a practitioner via the website	
Iné on-line služby																						Other on-line services	
Vyhľadávanie služieb týkajúcich sa cestovania a ubytovania		47,2	41,4	53,3	51,3	49,1	36,6	37,9	46,1	35,8	51,1	37,9	48,2	46,9	51,7	35,9	44,2	51,7	30,8	37,1	69,1	Using services related to travel or travel related accommodation	
Predaj tovarov a služieb napr. prostredníctvom aukcií (napr. eBay)		13,5	14,1	17,6	16,2	11,3	6,4	5,6	14,4	13,5	16,4	7,7	12,7	14,7	14,2	4,8	13,3	14,4	11,7	10,5	36,7	Selling goods or services, e.g. via auctions (e.g. eBay)	
Internetové bankovníctvo		50,7	35,0	58,8	58,4	57,5	40,6	31,9	51,1	34,8	58,6	40,1	50,4	35,3	58,0	36,8	34,9	59,2	35,3	34,4	88,1	Internet banking	

T 13 Využívanie úložného priestoru na internete na uloženie dokumentov, obrázkov, hudby, videa (napr. Google Drive, Dropbox, WindowsOneDrive a iné.)

Use of the Internet for storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files, (e.g. Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive and other.)

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	prac- júci	nezamest- naný	iná		
																	student	employee	unemployed		
áno	19,6	30,7	25,1	18,7	12,8	9,6	6,2	23,5	35,4	23,4	11,3	15,7	26,0	15,3	6,2	33,5	19,8	13,0	6,1	61,9	yes

T 14 Zdieľanie dokumentov, obrázkov a iných súborov v elektronickej podobe

Sharing of documents, pictures or other files electronically

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
E-maily s pripojenými súborami	49,7	60,1	57,1	50,7	45,3	33,9	24,0	51,2	61,9	53,3	31,8	48,2	58,3	49,7	31,1	62,3	51,4	45,5	27,5	73,7	E-mails with attached files
Osobné webové stránky (napr. blogy) alebo sociálne siete, napr. Facebook	41,9	65,1	55,9	41,9	25,7	15,6	14,6	42,1	66,5	42,5	14,1	41,7	63,8	42,1	16,6	66,9	39,0	42,7	27,1	61,8	Personal websites (e.g. blogs) or social networking sites (e.g. Facebook)
Úložný priestor na internete, napr. Dropbox, Windows SkyDrive, Google Drive alebo služby zdieľania súborov, napr. Picasa, Flickr	19,6	30,7	25,1	18,7	12,8	9,6	6,2	23,5	35,4	23,4	11,3	15,7	26,0	15,3	6,2	33,5	19,8	13,0	6,1	61,9	Storage space on the Internet, e.g. Dropbox, Windows Skydrive/OneDrive, Google Drive or file sharing services, e.g. Picasa, Flickr
Ďalšie prostriedky, nevyužívajúce internet, napr. USB flash disk, DVD, Bluetooth	33,8	46,8	40,4	33,9	30,0	17,1	7,3	36,5	51,7	37,9	14,9	31,2	41,9	32,5	14,4	46,5	35,1	28,6	14,8	62,5	Other means not using internet, e.g. USB stick, DVD, Bluetooth
Nikdy, žiadne zdieľanie súborov	33,8	18,9	23,8	33,3	40,0	56,0	63,5	32,1	16,0	30,3	56,5	35,4	21,8	33,1	59,2	16,8	32,9	38,7	56,0	13,5	None, did not share files

T 15 Použitie internetu pre úložný priestor na uloženie alebo zdieľanie pre nasledujúce činnosti
Use of the Internet for storage space to save or share for the following activities

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Texty, tabuľky alebo elektronické prezentácie	12,2	18,4	16,2	10,1	9,5	6,5	2,8	14,5	20,9	14,7	7,1	9,9	15,9	9,8	4,1	21,6	12,3	8,6	3,2	45,9	Texts, spreadsheets or electronic presentations
Fotografie	16,8	25,2	22,5	17,6	10,2	6,5	6,2	20,3	29,2	20,7	9,3	13,4	21,3	13,8	3,5	27,8	17,3	10,1	6,1	54,1	Photos
E-knihy alebo e-časopisy	3,7	5,9	4,4	3,7	2,5	1,5	0,9	3,9	6,2	3,7	2,1	3,5	5,7	3,6	0,7	5,6	3,9	2,3	0,9	15,6	E-books or e-magazines
Hudba	7,8	16,1	11,4	7,0	2,2	1,6	-	9,2	18,8	8,4	1,7	6,5	13,5	6,0	0,7	17,1	7,2	5,9	1,2	26,8	Music
Videá (vrátane filmov, televíznych relácií)	7,2	13,8	9,6	7,6	2,4	2,1	0,3	9,0	16,3	8,9	1,5	5,5	11,3	4,8	1,8	14,3	7,1	4,7	0,8	31,8	Videos (including films, TV programmes)
Ostatné	2,3	3,5	2,3	2,8	1,1	2,0	-	2,7	4,3	2,5	1,6	1,9	2,8	1,7	1,4	4,4	2,3	0,6	0,8	14,8	Other

T 16 Platba za skladovacie služby, priestor alebo zdieľanie súborov na internete
Payment for services storage space or of files sharing on the internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74		16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																	student	employee	unemployed		
áno	2,6	3,5	2,9	3,2	2,0	1,5	-	3,2	4,6	3,2	1,4	2,0	2,4	2,2	0,9	3,0	3,3	-	0,2	15,8	yes

T 17 Dôvody pre využitie úložného priestoru pre uloženie alebo zdieľanie súborov na Internete

The reasons for using storage space to save or share files on Internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Možnosť používať súbory z niekoľkých zariadení alebo miest	10,3	16,0	13,8	10,1	6,8	4,2	0,9	12,7	19,2	13,1	4,1	7,9	12,8	8,0	2,6	18,3	10,5	6,6	1,9	39,6	Possibility to use files from several devices or locations
Možnosť použiť väčší úložný priestor	9,8	13,2	13,2	11,1	6,2	4,2	2,5	11,6	14,8	12,5	5,0	8,0	11,7	8,4	2,5	16,0	10,5	4,7	2,1	36,5	Possibility to use larger memory space
Ochrana pred stratou dát	8,3	13,1	10,4	7,7	5,8	4,0	3,5	10,1	15,6	9,7	6,0	6,6	10,7	6,7	1,8	13,4	8,6	6,7	2,1	36,7	Protection against data loss
Možnosť jednoduchého zdieľania súborov s ďalšími osobami	12,8	21,6	17,0	12,0	7,3	5,4	2,4	15,3	24,1	15,3	5,9	10,3	19,1	9,7	3,4	23,6	12,4	10,2	3,8	47,8	Possibility to share files with other persons easily
Prístup k veľkej knižnici hudobných súborov, televíznych relácií alebo filmov	4,2	6,8	5,2	4,8	1,7	2,3	1,8	5,0	8,4	4,6	2,8	3,4	5,1	3,4	1,5	7,9	4,3	1,7	0,8	19,1	Access to large libraries of music, TV programs or films

T 18 Problémy pri využití úložného priestoru pre uloženie alebo zdieľanie súborov na Internete

The problems for using storage space to save or share files on Internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Nízka rýchlosť prístupu alebo použitia	6,5	9,9	8,9	6,2	4,3	3,0	0,5	7,1	10,5	7,1	3,6	5,9	9,3	6,2	1,2	11,5	6,7	4,3	0,7	18,1	Slow speed of access or use
Nekompatibilita (nepripustnosť) medzi rôznymi zariadeniami alebo formátmi	2,8	5,0	3,2	3,6	1,5	0,9	-	3,2	4,6	3,4	0,9	2,5	5,3	2,2	0,4	5,7	2,9	0,2	0,6	10,0	Incompatibility between different devices or file formats
Technické problémy na serveri, napr. nedostupnosť služby	4,7	8,0	5,9	4,9	2,7	1,8	1,1	4,8	7,9	4,7	2,1	4,6	8,1	4,5	1,2	8,6	4,8	2,7	1,0	19,2	Technical server problems, e.g. unavailability of the service

T 18 Problémy pri využití úložného priestoru pre uloženie alebo zdieľanie súborov na Internete
The problems for using storage space to save or share files on Internet

dokončenie

End of Table

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	júci	naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Sprístupnenie údajov tretím stranám v dôsledku bezpečnostných problémov alebo porušenia práv	0,8	0,6	1,7	0,5	0,4	0,5	-	1,0	0,6	1,3	-	0,6	0,6	0,6	0,7	0,5	0,9	0,8	0,2	5,1	Disclosure of data to third parties due to security problems or breach
Neautorizované (nedôveryhodné) použitie osobných údajov poskytovateľom služby	0,5	0,8	0,4	0,9	0,2	0,2	-	0,5	0,5	0,7	-	0,5	1,2	0,3	0,3	0,9	0,5	-	0,2	1,0	Unauthorised use of personal information by service provider
Nejasné alebo ťažko pochopiteľné požiadavky a podmienky pre poskytovateľov služieb	1,0	2,3	1,2	0,6	0,3	0,4	0,5	1,2	2,8	0,8	0,8	0,8	1,8	0,7	-	2,4	0,8	1,0	0,4	4,6	Terms and conditions of service provider ambiguous or difficult to understand
Ťažkosti pri presúvaní súborov	2,4	5,1	2,8	1,7	1,4	1,3	-	3,0	5,5	2,9	1,1	1,8	4,7	1,2	0,9	6,0	2,2	1,2	0,2	6,3	files from one service provider to another
Žiadne problémy	10,5	17,6	12,5	10,2	6,7	4,8	5,0	13,3	22,2	12,6	6,5	7,8	13,1	7,6	3,3	18,5	10,3	7,1	4,5	32,8	No problems were faced

T 19 Poznatok o existencii služieb, ktoré poskytujú úložný priestor na internete
Aware of the existence of services providing storage space on the internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																	student	employee	unemployed		
áno	35,0	39,2	40,5	35,5	30,9	27,4	23,7	36,9	40,1	38,4	28,0	33,1	38,2	33,7	24,9	39,8	34,9	36,1	28,6	32,3	yes

T 20 Dôvody nepoužívania služieb pre poskytnutie úložného priestoru na internete
The reasons for no use services for providing storage space on the Internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu <i>Total</i>	Všetci/ <i>All</i>						Muži/ <i>Men</i>				Ženy/ <i>Women</i>				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT <i>ICT profession- nals</i>	Question categories
		<i>vek /age</i>						<i>vek /age</i>				<i>vek /age</i>				<i>Employment situation</i>					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																<i>student</i>	<i>employee</i>	<i>unemployed</i>	<i>other</i>		
Ukladanie súborov na vlastných zariadeniach, e-mailové konto alebo zriedkavé / žiadne ukladanie súborov	14,2	17,1	16,8	15,0	11,3	10,3	8,3	16,6	18,1	17,3	12,4	11,9	16,0	11,9	7,3	16,9	14,6	17,0	6,6	22,4	Save files on own devices, e-mail account or rarely/never save files
Zdieľanie súborov inými spôsobmi (e-mail, sociálne médiá, USB flash disk) alebo nerealizované on-line zdieľanie	11,8	18,7	16,6	10,6	7,7	4,2	1,6	12,1	20,2	12,2	3,0	11,5	17,1	11,8	4,1	20,3	10,9	14,4	4,5	11,9	Share files using other ways (e-mail, social media, USB stick) or do not share files online with others at all
Nedostatok vedomostí o tom, ako používať tento úložný priestor	8,7	8,4	7,2	9,5	9,6	10,2	6,7	8,1	6,5	8,3	9,1	9,3	10,2	9,1	9,4	8,2	8,6	9,5	9,6	1,7	Lack of knowledge about how to use such storage space
Obavy o bezpečnosť alebo súkromie	12,8	11,2	14,9	14,1	11,5	11,1	11,8	13,9	11,9	14,6	13,3	11,7	10,5	12,7	9,2	10,0	14,4	6,7	11,5	16,3	Concerns about security or privacy
Obavy o spoľahlivosť poskytovateľov služieb	5,6	4,9	7,1	5,4	5,8	4,8	3,0	6,4	4,9	7,3	4,4	4,9	4,9	5,1	4,2	4,2	6,1	5,5	4,7	11,1	Concerns about reliability of service providers

T 21 Použitie softvéru a služby cez internet
The use software and the services over the Internet

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- nals	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Editácia textových dokumentov, tabuliek a prezentácií (napr. Google Docs, Office 365)	20,4	27,6	25,6	18,5	16,5	13,0	10,2	23,3	33,3	22,9	13,7	17,6	21,9	18,2	10,9	32,2	20,5	14,1	10,2	61,3	Editing text documents, spreadsheets and presentations (e.g. Google Docs, Office 365)

T 21 Použitie softvéru a služby cez internet
The use software and the services over the Internet

dokončenie

of the table

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace

share in total number of persons using the internet the last 3 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				študent student	pracu- júci employee	nezamest- naný unemployed	iná other		
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74						
Editácia obrázkov a videa, (napr. Picasa, WeVideo, JW Player)	24,4	35,7	30,2	24,5	17,7	11,9	10,7	27,3	38,0	28,1	13,0	21,5	33,4	21,2	10,3	36,9	24,5	18,9	12,7	68,1	Editing pictures or videos, (e.g. Picasa, WeVideo, JW Player)
Pre prehrávanie hudby, video súbory nahraté alebo uložené napr. Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud), Google Play Music	22,3	37,7	27,4	20,8	15,1	9,8	4,9	25,9	43,1	25,5	8,9	18,8	32,3	17,8	8,4	37,2	22,3	17,3	7,8	52,6	Playing music, video files (e.g. Amazon Cloud Player, iTunes in the Cloud (iCloud), Google Play Music)

T 22 Kontakty cez internet s verejnými inštitúciami na súkromné účely na niektorú z uvedených činností za posledných 12 mesiacov
Interaction with public authorities over the Internet for private purposes for the following activities in the last 12 months

% zo všetkých, ktorí používali internet za posledných 12 mesiacov

share in total number of persons using the internet the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT professionals	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																	student	pracu- júci	unemployed	other	
Získavanie informácií z internetových stránok verejných inštitúcií	62,3	55,9	64,7	66,5	66,9	56,8	51,3	60,3	52,8	64,1	54,3	64,2	59,0	67,8	56,5	55,1	66,8	57,3	50,5	84,9	Obtaining information from public authorities web sites
Sťahovanie úradných (oficiálnych) formulárov	36,0	25,5	39,0	42,6	40,3	33,8	17,2	34,3	21,1	39,6	28,7	37,6	30,0	41,6	30,4	26,6	42,6	22,6	21,5	65,7	Downloading official forms
Odosielanie vyplnených formulárov	19,9	12,8	20,5	22,9	23,8	21,2	10,3	19,2	10,9	22,0	17,4	20,7	14,7	22,6	19,3	14,3	24,7	8,8	9,6	45,0	Submitting filled in forms

T23 Dôvody nezaslania vyplnených formulárov z webových stránok elektronickej verejnej inštitúcie určené na súkromné účely za posledných 12 mesiacov

The reasons why was not electronic transmission of completed forms of websites to public authorities of private purposes in the last 12 months

% zo všetkých, ktorí neodosielali vyplnené formuláre verejným inštitúciám za posledných 12 mesiacov

share in total number of persons using the internet the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Nebolo potrebné predkladať úradné formuláre	83,4	85,5	84,6	82,8	82,8	80,4	82,5	83,9	85,5	84,6	80,0	83,0	85,6	82,5	82,0	87,3	83,0	79,9	83,9	81,7	Did not have to submit official forms at all
Nebola dostupná žiadna internetová služba	0,8	1,1	0,8	0,6	0,9	0,9	-		0,8	1,1	0,4	0,7	1,3	0,5	0,9	0,9	1,0	0,4	0,2	5,1	There was no such website service available
Nedostatok zručností alebo vedomostí (napr. nevedel/a som používať webové stránky alebo ich používanie bolo zložité)	4,0	2,9	2,6	3,9	5,9	5,1	5,8	3,6	2,4	3,5	5,3	4,5	3,5	4,5	5,3	2,4	4,1	3,1	6,2	-	Lack of skills or knowledge (e.g. did not know how to use website or use was too complicated)
Obavy o ochranu a bezpečnosť osobných údajov	3,8	2,3	4,6	4,7	4,4	2,3	4,4	3,3	2,2	3,7	3,1	4,3	2,4	5,4	2,7	1,0	4,4	5,1	3,5	-	Concerns about protection and security of personal data
Problémy s elektronickým podpisom alebo elektronickým ID certifikátom (nevyhnutné pre používanie služby)	1,7	0,8	1,9	2,1	2,8	1,2	-	1,4	0,6	1,6	1,5	2,0	1,1	2,8	0,2	0,3	2,3	2,6	-	8,8	Lack of or problems with electronic signature or electronic ID/certificate (required for authentication/using the service)
Iná osoba podala formuláre namiesto mňa (napr. poradca, daňový poradca, príbuzný)	3,7	2,9	3,8	4,1	3,0	5,8	1,4	3,8	3,4	3,3	5,7	3,6	2,3	4,0	3,4	2,4	4,7	1,7	1,8	2,5	Another person did it on my behalf (e.g. consultant, tax advisor, relative or family member)
iné dôvody	6,2	6,5	5,8	5,2	5,3	8,8	8,5	6,5	6,1	5,9	9,2	6,0	6,9	5,0	8,3	6,4	5,3	9,8	7,7	4,4	Other reason

T24 Nákup alebo objednávka tovaru, služieb cez internet pre osobnú potrebu (okrem ručne písaného e-mailu, SMS, MMS)

Purchase or ordering of goods or services for private use over the Internet (excluding manually typed e-mails, SMS, MMS)

% zo všetkých, ktorí využili internet

share in total number of persons using the Internet in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
V priebehu posled- ných 3 mesiacov	36,1	42,4	47,5	40,3	31,8	18,2	12,4	35,2	40,6	39,1	16,9	37,1	44,2	41,4	16,3	43,1	40,1	24,0	18,8	79,3	Within the last 3 months
Pred viac ako 3 me- siacmi a menej ako 1 rokom	20,2	23,3	21,6	22,0	18,8	17,1	10,4	20,8	23,5	21,4	16,4	19,6	23,0	20,4	14,1	23,6	21,6	16,7	12,8	12,4	Between 3 months and a year ago
Pred viac ako rokom	14,1	11,5	15,3	14,9	15,5	13,7	10,8	13,9	11,7	15,1	11,9	14,4	11,3	15,4	13,8	10,9	14,1	21,2	12,7	6,9	More than 1 year ago
Nikdy som nenaku- poval ani neobjed- nával	29,5	22,8	15,6	22,8	34,0	51,0	66,5	30,1	24,1	24,4	54,8	28,9	21,5	22,8	55,8	22,4	24,1	38,1	55,7	1,4	Never bought or ordered

T25 Druhy tovarov alebo služieb kúpených alebo objednaných cez internet pre osobnú potrebu v posledných 12 mesiacoch

Types of goods or services bought or ordered over the Internet for private use in the last 12 months

% zo všetkých, ktorí objednali (nakupovali) tovary a služby za posledných 12 mesiacov cez internet

share in total number of persons purchasing (ordered) via internet during the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Jedlo, potraviny	10,0	9,2	9,6	10,9	11,0	9,7	4,9	10,1	10,6	10,8	5,0	9,8	7,8	10,0	12,7	8,6	11,4	4,7	4,7	19,9	Food or groceries
Tovar pre domác- nosť (hračky, náby- tok atď.)	40,2	21,2	46,8	46,5	41,9	41,3	44,6	39,6	16,2	46,7	38,3	40,8	26,1	44,3	45,9	19,7	43,2	39,7	55,7	44,4	Household goods (e.g. furniture, toys, etc; excluding consumer electronics)
Lieky	4,9	2,7	5,1	4,1	7,6	5,6	6,7	4,9	3,4	5,1	6,5	4,9	2,1	5,7	5,1	2,2	5,6	6,3	3,0	8,4	Medicine
Odevy, športový tovar	60,7	70,6	68,9	60,7	52,4	36,6	25,2	55,8	67,6	57,9	22,5	65,5	73,6	65,9	47,0	68,7	59,1	59,0	60,1	57,4	Clothes, sports goods
Počítačový hardvér	5,5	6,9	5,7	5,7	5,6	2,6	-	8,9	11,0	9,3	2,9	2,2	3,0	2,2	1,2	7,4	5,9	3,5	-	32,8	Computer hardware
Elektronické zariadenia (vrátane kamier a fotoaparátov)	17,9	20,3	19,3	17,7	17,5	12,7	6,2	23,5	23,2	25,0	14,4	12,6	17,5	11,9	8,2	20,8	18,3	16,8	9,9	37,1	Electronic equipment (incl. cameras)

T25 Druhy tovarov alebo služieb kúpených alebo objednaných cez internet pre osobnú potrebu v posledných 12 mesiacoch
Types of goods or services bought or ordered over the Internet for private use in the last 12 months

dokončenie

End of Table

% zo všetkých, ktorí objednali (nakupovali) tovary a služby za posledných 12 mesiacov cez internet

share in total number of persons purchasing (ordered) via internet during the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT	Question categories
	Total															Employment situation					
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Telekomunikačné služby (napr. platby a predplatné káblovej TV, pevnej telefónnej linky, mobilného telefónu, dobíjanie kreditu telefónnej karty atď.)	17,6	11,4	19,3	20,1	19,4	15,7	17,3	20,1	12,8	22,9	15,7	15,1	10,0	16,4	16,3	9,5	19,9	13,9	15,9	46,3	Telecommunication services (e.g. TV, broadband subscriptions, fixed line or mobile phone subscriptions, uploading money on prepaid phone cards, etc.)
Nákup akcií, finančné služby, poistenie	2,9	1,4	2,0	5,7	3,3	2,3	-	2,7	0,8	3,4	2,3	3,1	1,9	3,7	1,4	0,3	4,0	1,4	-	14,1	Share purchases, insurance policies and other financial services
Ubytovanie na dovolenke	18,2	11,9	19,9	20,7	19,8	14,7	28,1	16,6	9,0	18,5	18,3	19,7	14,6	21,7	16,3	11,7	20,4	9,7	18,9	23,4	Holiday accommodation (hotel etc.)
Iné záležitosti súvisiace s dovolenkou (napr. cestovné lístky, prenájom auta, atď.)	12,7	10,7	11,7	13,6	15,9	11,3	16,9	11,5	6,8	12,4	14,4	13,9	14,5	14,3	10,3	12,1	13,7	5,1	12,0	22,2	Other travel arrangements (transport tickets, car hire, etc.)
Lístky na podujatia	16,0	18,0	17,7	17,3	11,3	13,0	12,8	17,3	16,9	17,6	16,7	14,8	19,0	14,5	9,0	19,3	16,6	10,4	8,7	26,2	Tickets for events
Filmy, hudba	9,8	13,8	12,4	9,4	4,1	6,0	4,0	10,9	16,3	10,9	1,5	8,7	11,3	7,8	10,0	13,7	9,7	3,3	7,7	22,7	Films, music
Knihy (vrátane elektronických), noviny, časopisy, iný vzdelávací materiál	28,5	28,7	30,0	28,7	26,3	26,4	27,8	25,2	19,5	27,5	21,3	31,6	37,6	29,7	32,4	33,2	28,4	23,1	23,4	44,9	Books, magazines, newspapers (including e-books)
Podklady pre elektronické štúdium	4,1	6,7	4,6	3,1	2,7	3,2	-	4,8	7,9	4,0	3,5	3,5	5,5	3,2	1,5	7,7	3,5	6,9	-	2,9	E-learning material
Počítačový softvér, videohry a jeho aktualizáciu (upgrade)	7,8	10,8	9,5	5,9	5,6	5,6	2,5	11,3	16,9	10,3	7,7	4,3	4,9	4,5	2,0	12,4	8,0	1,8	1,1	34,9	Video games software, other computer software and software upgrades
Iné dôvody	11,4	10,2	10,9	10,1	13,8	14,1	12,7	12,1	9,9	11,9	16,5	10,8	10,5	10,9	10,9	11,4	11,0	13,5	13,4	19,9	Other

T 26 Nákup alebo objednávka tovaru alebo služby na súkromné účely cez internet v posledných 12 mesiacoch podľa typu predajcu

Purchase or ordering of goods or services for private purpose over the Internet by type sellers in the last 12 months

% zo všetkých, ktorí objednali (nakupovali) tovary a služby za posledných 12 mesiacov cez internet

share in total number of persons purchasing via internet during the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie Employment situation				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Od domácich predajcov	87,6	81,9	89,2	89,2	86,2	93,4	91,3	86,6	82,2	87,0	92,0	88,6	81,6	89,8	94,0	80,2	89,3	85,2	89,9	93,1	National sellers
Od predajcov z iných krajín EÚ	40,8	45,6	41,7	42,1	42,3	22,5	29,4	46,0	48,5	48,7	25,3	35,7	42,8	35,7	22,3	47,8	41,0	35,5	28,8	52,9	Sellers from other EU countries
Od predajcov z krajín mimo EÚ	12,0	18,7	13,1	11,2	8,4	4,4	5,1	13,1	18,5	12,6	6,2	11,0	18,9	10,0	2,7	18,6	11,3	10,7	6,0	29,5	Sellers from the rest of the world
Neznáma krajina pôvodu predajcov	2,3	2,6	2,9	1,1	3,1	0,9	2,8	1,8	0,7	2,0	2,5	2,7	4,3	2,7	-	4,1	1,9	1,4	2,6	-	Country of origin of sellers is not known

T27 Platba za tovar alebo služby cez internet na súkromné účely v posledných 12 mesiacoch

The payment for order goods or services for private purpose over the Internet in the last 12 months

% zo všetkých, ktorí objednali (nakupovali) tovary a služby za posledných 12 mesiacov cez internet

share in total number of persons purchasing via internet during the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT	Question categories
	Total															Employment situation					
		vek /age						vek /age				vek /age									
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracujúci	nezamestnaný	iná		
																student	employee	unemployed	other	ICT professionals	
Kreditnou alebo debetnou kartou cez internet	24,5	25,5	27,5	25,5	22,8	11,1	31,4	27,5	25,8	30,4	13,5	21,5	25,2	21,1	16,8	26,8	24,4	22,9	21,5	40,9	Provided credit or debit card details over the Internet
Poskytnutie predplatenej karty alebo predplatenie účtu cez internet	4,7	3,9	5,9	5,4	4,6	2,2	-	5,9	5,2	6,8	1,8	3,6	2,5	4,2	1,7	4,4	5,0	5,0	2,5	15,5	Provided pre-paid card or prepaid account details over the Internet
Elektronickým bankovým prevodom prostredníctvom internetbankingu	45,6	38,7	50,8	50,0	43,9	39,3	31,9	45,5	36,4	49,4	38,9	45,6	40,9	48,3	36,7	37,0	49,2	34,0	40,0	74,3	Electronic bank transfer via Internet banking
Platba nie cez internet (v hotovosti, bežným bankovým prevodom, atď.)	60,5	64,5	57,5	58,2	64,1	61,1	55,7	59,3	65,0	57,7	58,9	61,6	64,0	61,0	61,1	66,1	58,7	64,1	61,9	39,8	Payment not via Internet (in cash, via ordinary bank transfer, etc.)

T28 Súčasné počítačové a internetové schopnosti
Current computer and Internet skills

% zo všetkých, ktorí používali počítač za posledných 12 mesiacov

share in total number of persons using PC the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu Total	Všetci/All						Muži/Men				Ženy/Women				Sociálne postavenie				Pracujúci v IKT ICT profession- als	Question categories
		vek /age						vek /age				vek /age				Employment situation					
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	študent	pracu- júci	nezamest- naný	iná		
																student	employee	unemployed	other		
Kopírovanie alebo presúvanie súborov alebo adresárov	94,8	98,0	96,8	95,2	90,2	89,5	92,9	94,5	97,0	94,6	89,9	95,1	99,0	94,6	90,6	97,3	95,0	92,3	89,6	98,9	Copying or moving a file or folder
Použitie nástrojov na kopírovanie, vkladanie alebo presúvanie textu v dokumente	87,8	94,0	89,2	89,6	81,2	78,9	79,7	87,7	92,1	88,3	76,7	87,8	95,9	86,3	81,7	93,8	88,5	84,5	71,1	98,3	Using copy and paste tools to duplicate or move information within a document
Použitie základných matematických operácií (napr. sčítanie, odčítanie, násobenie, delenie) v tabuľkách	71,7	82,9	73,5	69,1	65,5	64,7	50,4	72,1	81,5	70,9	62,5	71,3	84,4	69,1	61,1	83,2	72,6	57,1	52,3	95,7	Using basic arithmetic formulas in a spreadsheet
Kompresiu (alebo zipovanie) súborov	55,5	62,6	62,6	54,0	47,7	41,4	30,5	61,4	65,3	63,2	42,9	49,8	60,0	49,1	35,2	68,6	56,3	43,5	31,4	95,1	Compressing (or zipping) files
Pripájanie alebo inštalovanie nových zariadení, napr. tlačiareň, modem	60,1	68,2	68,3	57,4	50,3	46,8	39,3	73,2	82,1	72,8	60,1	47,4	54,7	48,0	29,6	66,6	59,8	59,5	50,0	94,9	Connecting and installing new devices, e.g. a modem
Tvorba počítačových programov pomocou programovacích jazykov	13,0	20,7	13,4	10,5	9,6	8,0	9,7	18,0	26,2	16,6	11,9	8,1	15,4	6,6	4,5	20,7	12,8	4,0	5,7	66,1	Writing a computer program using a specialised programming language
Prenos údajov medzi počítačom a inými zariadeniami (napr. z digitálneho fotoaparátu, kamery, mobilného telefónu, mp3/mp4 prehrávača)	77,6	86,7	83,9	75,5	67,7	67,1	55,2	84,0	89,4	84,4	71,7	71,5	84,1	69,9	57,3	88,3	77,5	75,3	58,5	95,8	Transferring files between computer and other devices (from digital camera or from/to mobile phone, mp3/mp4 player)
Nastavovanie a overovanie konfiguračných parametrov rôznych softvérových aplikácií (okrem internetových prehliadačov)	20,4	24,0	24,6	18,9	16,8	13,3	3,9	30,6	36,7	30,6	20,0	10,5	11,6	11,4	2,3	25,5	21,2	15,8	6,3	80,5	Modifying or verifying the configuration parameters of software applications (except internet browsers)

T28 Súčasný počítačové a internetové schopnosti
Current computer and Internet skills

dokončenie

End of Table

% zo všetkých, ktorí používali počítač za posledných 12 mesiacov

share in total number of persons using PC the last 12 months in %

Členenie otázky	Spolu <i>Total</i>	Všetci/ <i>All</i>						Muži/ <i>Men</i>				Ženy/ <i>Women</i>				Sociálne postavenie <i>Employment situation</i>				Pracujúci v IKT <i>ICT professionals</i>	Question categories
		vek / <i>age</i>						vek / <i>age</i>				vek / <i>age</i>				študent	júci	naný	iná		
	16-74	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	16-74	16-24	25-54	55-74	16-74	16-24	25-54	55-74	student	employee	unemployed	other		
Vytváranie elektronických prezentácií pomocou prezentačného softvéru (napr. vytvorenie slajdov) spolu s obrázkami alebo zvukom, videom alebo grafmi	41,2	63,6	48,7	32,9	27,1	22,6	12,7	45,7	69,0	42,0	26,8	36,9	58,3	34,1	14,1	69,5	38,2	32,7	17,0	81,7	Creating electronic presentations with presentation software (e.g. slides), including e.g. images, sound, video or charts
Inštalovanie nového alebo výmena starého operačného systému	21,1	28,0	23,7	19,6	15,4	13,5	12,9	32,8	44,6	31,3	21,3	9,7	11,9	9,8	4,9	28,1	21,9	11,5	7,2	79,5	Installing a new or replacing an old operating system
Žiadna z uvedených činností	1,6	0,5	0,6	1,1	3,9	4,2	2,2	1,7	1,0	1,1	6,3	1,5	-	2,0	1,1	0,4	1,5	-	6,3	-	None of the above

T 29 Počet domácností v Slovenskej republike podľa krajov*Number of households in the Slovak Republic and their structure by regions*

Členenie otázky	SR	v tom kraj/of which region								Question categories
		BL	TA	TC	NI	ZI	BC	PV	KI	
Počet domácností	1 852 059	245 997	191 263	208 839	247 712	218 788	240 183	237 454	261 823	Number of households

T 30 Prístup členov domácnosti na internet doma podľa krajov*Access to a the Internet at home by regions*

v % z celkového počtu domácností

share in total households in %

Členenie otázky	SR	v tom kraj/of which region								Question categories
		BL	TA	TC	NI	ZI	BC	PV	KI	
Áno	78,4	79,9	78,5	77,7	77,0	82,5	73,3	79,6	78,7	Yes
Nie	21,4	19,9	20,6	22,0	22,5	16,8	26,7	20,4	21,3	No
Neviem	0,3	0,2	0,8	0,2	0,5	0,8	-	-	-	Don't know

T 31 Pripojenie na internet doma cez zariadenia podľa krajov*Access to the Internet at home via devices by regions*

v % z celkového počtu domácností

share in total households in %

Členenie otázky	SR	v tom kraj/of which region								Question categories
		BL	TA	TC	NI	ZI	BC	PV	KI	
Osobný počítač stolový (desktop)	64,0	63,9	61,0	61,0	60,2	68,4	63,8	63,7	69,0	Desktop computer
Prenosný (laptop, notebook, tablet)	71,5	70,5	64,9	74,2	72,6	71,4	68,5	75,8	72,5	Portable computer (laptop, netbook, tablet)
Iné mobilné zariadenia (mobilný telefón, smartfón, prehrávač hudby, videa, herná konzola, čítačka kníh)	49,3	54,5	35,6	53,0	61,3	48,4	40,9	49,8	48,0	Other mobile devices (mobile phone or smart phone, media or games player, e-book reader)
TV pripojenie na internet (Smart TV)	7,2	10,9	3,9	4,9	9,4	5,4	3,7	9,6	8,1	TV connected to the internet (Smart TV)
Herné konzoly (PlayStation 4, Xbox One)	4,5	9,1	1,6	3,0	5,5	4,1	3,4	4,0	4,2	Games console (PlayStation 4, Xbox One)
Neviem	0,1	0,4	-	-	-	-	-	-	0,2	Don't know

T 32 Používané typy internetového pripojenia v domácnosti podľa krajov

Internet connections are used in households by regions

v % z počtu domácností, ktoré majú pripojenie na internet

share of households having internet access in %

Členenie otázky	SR	v tom kraj/of which region								Question categories
		BL	TA	TC	NI	ZI	BC	PV	KI	
Pevné bezdrôtové širokopásmové pripojenie, napr: DSL, ADSL, VDSL, rozvody káblovej televízie, optickými káblami, satelit, WiFi	89,3	87,6	89,3	89,2	89,2	81,5	84,4	95,3	96,2	Fixed broadband connection, e.g. DSL, ADSL, VDSL, cable, optical fibre, satellite, public WiFi connections
Mobilné širokopásmové pripojenie (cez mobilnú sieť najmenej 3G, napr. UMTS, používanie cez (SIM) kartu alebo USB kľúč, mobil alebo smartfón ako modem)	33,2	45,5	25,9	33,1	38,9	34,4	30,8	29,3	26,2	Mobile broadband connections (via mobile phone network, at least 3G, e.g. UMTS, using (SIM) card or USB key, mobile phone or smart phone as modem)
Dial-up (prístup cez štandardnú telefónnu prípojku) alebo ISDN	2,9	3,5	1,7	3,1	2,7	5,3	3,5	0,9	2,3	Dial-up access over normal telephone line or ISDN
Mobilné úzkopásmové pripojenie (menej než 3G, napr. 2G+/GPRS, využívané cez mobilný telefón alebo modem v notebooku)	4,1	9,7	1,6	4,0	3,9	1,3	4,5	2,5	4,4	Mobile narrow band connection (less than 3G, e.g. 2G+/GPRS, used by mobile phone or smart phone or modem in laptop)

T 33 Dôvody nepripojenia domácnosti na internet podľa regiónov

Reasons for not having access to the Internet at home by regions

v % z počtu domácností, ktoré nemajú pripojenie na internet

share of households without internet access in %

Členenie otázky	SR	v tom kraj/of which region								Question categories
		BL	TA	TC	NI	ZI	BC	PV	KI	
Prístup na internet mimo domácnosti	17,0	23,0	20,6	12,1	10,8	12,7	22,6	11,0	20,8	Access to the Internet elsewhere
Nepotrebujem internet	49,8	44,9	53,5	50,1	61,2	52,8	41,2	50,9	47,0	Don't need Internet
Zavedenie je príliš drahé	16,4	25,3	17,4	14,0	16,9	6,9	15,7	21,3	12,3	Equipment costs too high
Používanie je príliš drahé	13,9	25,5	14,3	8,9	14,6	4,4	13,3	16,7	11,5	Access costs too high
Neviem s ním pracovať	49,6	47,4	48,7	58,6	48,8	41,9	49,9	54,2	46,4	Lack of skills
Obavy o súkromie alebo bezpečnosť	5,6	6,4	10,2	4,9	5,6	3,5	3,6	3,7	7,7	Privacy or security concerns
Iný dôvod	8,9	7,4	1,0	8,4	12,1	16,1	8,7	8,7	8,5	Other reason

Metodické vysvetlivky

Na Slovensku bolo do zisťovania zaradených 4500 náhodne vybraných domácností v mesiacoch apríl - máj 2014. Referenčným obdobím zisťovania bol prvý štvrtrok roku 2014. Odborne vyškolení externí opytovatelia ŠÚ SR získali údaje v domácnostiach v 8 krajoch: Bratislavskom, Trnavskom, Trenčianskom, Nitrianskom, Žilinskom, Banskobystrickom, Prešovskom a Košickom. Opytovatelia priamo v domácnostiach získavali a zapisovali požadované údaje do príslušného dotazníka „Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach a u jednotlivcov v roku 2014.“

Výber domácností

Cieľová populácia pokrýva celú krajinu na úrovni NUTS 3 – 8 krajov. Všetky obce boli rozdelené do skupín podľa administratívneho kraja (8 skupín). Všetky obce v krajoch boli rozdelené do skupín podľa veľkosti obce (5 skupín). Kombináciou administratívneho kraja a veľkosti obce vznikli straty. Celkovo bolo vytvorených 40 strát. Pri zisťovaní v domácnosti bola využitá metóda osobného rozhovoru (face - to - face) s vybranou osobou v domácnosti staršou ako 16 rokov. Od roku 2014 sa na Slovensku využíva na nahrávanie dát pre zisťovanie IKT programové vybavenie Blaise.

Váženie

Jednotlivé váhy boli vytvorené na základe demografických charakteristík (pohlavie, vek, vzdelanie, zamestnanie) po zhodnotení získaných údajov. Kalibrácia bola realizovaná až do 100% jedincov vo veku 16 - 74 (78 % z celkového počtu obyvateľov). Konečné váhy boli kalibrované pomocou metódy CALMAR 2. Pre kalibráciu boli vybrané externé zdroje: odhad štruktúry domácností podľa počtu členov v kraji a štruktúra obyvateľstva podľa veku a pohlavia v kraji.

Domácnosti - výstupné tabuľky

Výstupné tabuľky za domácnosti boli vytvárané podľa štruktúry domácnosti. Zloženie domácnosti sa členilo na: 1 dospelý bez detí, 1 dospelý s deťmi, 2 dospelí bez detí, 2 dospelí s deťmi, 3 a viac dospelých bez detí, 3 a viac dospelých s deťmi.

Tabuľky **T1 až T5** obsahujú údaje za prístup k vybraným IKT v domácnosti ako je prístup k internetu, pripojenie na internet doma cez zariadenia, typy internetového pripojenia a príčiny

Methodological notes

The survey included 4500 randomly selected households in Slovakia in the months of April-May the 2014. Reference period of the survey was the first quarter of 2014. Trained external interviewers at the Statistical Office Slovakia have obtained data in households in 8 regions: Bratislava, Trnava, Trenčín, Nitra, Žilina, Banskobystrický, Prešov and Košice. Interviewers directly in households filled out the required information and enroll in the questionnaire "Survey on the use of information and communication technologies in households and by individuals in 2014."

Selection of households

The target population covers the whole country at NUTS 3 – 8 regions. All village were divided into groups according to administrative region (8 groups). All municipalities in the regions were divided into groups according to the size of the village (5 groups). Combining administrative region and size of community stratum were created. A total of 40 produced stratum. When choosing a home used the method of interview (face - to - face), personal interview with the selected person in the household older than 16 years. In Slovak Republic from 2014 is used to record data for surveys of ICT Blaise software.

Weighting

Individual weights were constructed to take into account demographic characteristics (gender, age, education, occupation) after evaluation of data. The calibration was carried out up to 100% of subjects aged 16 to 74 (78% of the total population). Final weights were calibrated using the Calmar 2 for calibration were selected external sources: estimated pattern of households by number of members in the region and the population structure by age and gender in the region.

Household - output tables

Tables of households were created on basic structure of households. Following households categories were processed: 1 adult without children, 1 adult with children, 2 adults without children, 2 adults with children 3 and more adults without children, 3 and more adults with children. The tables **T1 up to T5** contain data access to selected ICT in households to the Internet, access to the Internet at home via devices, type of Internet connection and causes not connected to

nepripojenia na internet.

the Internet.

Jednotlivci - výstupné tabuľky

Tabuľky za jednotlivcov boli vytvárané podľa vekovej štruktúry spolu, za mužov, za ženy, podľa sociálneho postavenia (študent, pracujúci, nezamestnaný, iný), pracujúci v IKT.

V tabuľkách **T6 – T12** sú údaje o využívaní osobných počítačov, internetu, mobilov, smartfónov, prenosných počítačov a prenosných zariadení.

V tabuľkách **T13 – T21** sa nachádzajú údaje o využívaní úložného priestoru na internete na uloženie dokumentov, obrázkov, hudby, videa a na zdieľanie dokumentov, obrázkov a iných súborov v elektronickej podobe.

V tabuľkách **T22 – T27** sú informácie o kontaktoch s verejnými inštitúciami a informácie o nákupoch a objednávaní tovarov a služieb cez internet na súkromné účely v posledných 12 mesiacoch.

Tabuľka **T28** je zameraná na získanie úrovne súčasných počítačových a internetových schopností jednotlivcov.

V tabuľkách **T29 - T33** sú údaje o prístupe k vybraným IKT v domácnosti ako je prístup k internetu, pripojenie na internet doma cez zariadenia, typy internetového pripojenia a príčiny nepripojenia na internet za kraje.

Ležatá čiarka (-) v tabuľke na mieste čísla znamená, že jav sa nevyskytoval.

Vysvetlivky:

Použité skratky v tabuľkách za kraje:

BL – Bratislavský kraj

TA – Trnavský kraj

TC – Trenčiansky kraj

NI – Nitriansky kraj

ZI – Žilinský kraj

BC – Banskobystrický kraj

PV – Prešovský kraj

KI – Košický kraj

Individuals - outputs tables

Tables of individuals were broken down into categories: the age structure total, for men, women, according to social status (student, employed, unemployed, other), working in ICT.

Tables **T6 – T12** contain data for the use of personal computers, the Internet, mobile phones, smart phones, laptops and portable devices.

In Tables **T13 - T21** is found the informations of use the Internet for storage space on the Internet to save documents, pictures, music, video or other files and sharing of documents, pictures or other files electronically.

In Tables **T22 - T27** are informations of contacts with public institutions, purchasing and informations of ordering goods and services for private purpose over the Internet in the last 12 months.

Table **T28** is designed to examine the current level of computer and Internet skills of the individual.

Tables **T29 - T33** are data on access to selected ICT in households as access to the Internet, access to the Internet at home via devices, type of Internet connection and causes not connected to the the Internet for the regions.

Macron (-) in a table in place of a number denotes that the phenomenon did not occur.

The explanatory notes:

Abbreviations used in the tables for the regions:

BL – Bratislava region

TA – Trnava region

TC – Trenčín region

NI – Nitra region

ZI – Žilina region

BC – Banská Bystrica region

PV – Prešov region

KI – Košice region

Vybrané Ukazovatele IKT 2014

Podľa výsledkov zo zisťovania o IKT v roku 2014 malo až 78,4 % domácností prístup na internet doma. Počet domácností s prístupom na internet doma sa zvýšil v porovnaní s rokom 2013 o 0,5 p.b. Od roku 2009 počet domácností s prístupom na internet doma stúpol o 16,2 p.b. pri percentuálnej hodnote 62,2 %. (Graf č.1)

V roku 2014 sa zisťoval výskyt v domácnostiach všetkých typov internetového pripojenia. Širokopásmové pevné pripojenie malo 89,3 % domácností. Pripojenie k internetu prostredníctvom mobilných širokopásmových pripojení využilo 33,2 % domácností. Mobilné pripojenie úzkopásmové využilo 4,1 % domácností zo všetkých domácností, ktoré majú prístup k internetu. Najmenej používaný typ internetového pripojenia bol Dial up, pripojenie bežnou telefonickou linkou 2,9 %. (Graf č. 2)

Z hľadiska zloženia domácností najnižší percentuálny podiel prístupov na internet zo všetkých sledovaných typov domácností na Slovensku mali domácnosti s 1 dospelým bez detí. V roku 2014 u tohto typu domácností malo prístup na internet len 47,6 % domácností z ich celkového počtu a tento typ domácností ako jediný zaznamenal znížené podielu prístupov na internet o 2,3 p.b. v porovnaní s rokom 2013. Naopak najvyšší percentuálny podiel prístupov na internet vykázali domácnosti s 2 dospelými a deťmi 96,7 %. Tieto domácnosti zaznamenali zo všetkých typov domácností aj najvyšší nárast internetových pripojení až o 2,5 p.b. v porovnaní s predchádzajúcim rokom. (Graf č. 3)

Prostredníctvom prenosného počítača (laptop / netbook, tablet) sa na internet pripájalo 71,5 % domácností a osobný stolový počítač využívalo 64,0 % domácností. V domácnostiach sa na internet pripájalo 49,3 % cez mobilné zariadenia ako mobilný telefón, smartfón, prehrávač hudby, videa, čítačka kníh. Nižšie percentuálne hodnoty mali pripojenia na internet v domácnostiach cez TV napr. Smart TV 7,2 % a herné konzoly napr. PlayStation 4, Xbox 4,5 %. (Graf č. 4)

V roku 2014 z celkovej populácie vo veku 16 – 74 rokov 80,0 % jednotlivcov používalo počítač doma, v práci a na inom mieste. V porovnaní s predchádzajúcim rokom je to nárast o 0,8 p.b. Z celkovej populácie muži vo veku 16 až 74 tvorili podiel 80,2 % a ženy tej istej vekovej kategórie tvorili 79,7 %. (Graf č. 5)

The Selected ICT indicators 2014

According to results of the ICT survey in 2014, as many as 78.4 % of households had an access to the Internet at home, i.e. an increase of 0.5 pp compared the 2013. Since 2009, the number of households with the Internet access at home has increased by 16.2 pp and reached 62.2 %. (Graph 1)

In 2014, the survey covered all the types of the Internet connection in households. 89.3 % of households had the broadband connection and 33.2 % of households had the mobile broadband connection. The mobile narrowband connection used 4.1 % of households that have access to the Internet. The least common type of the Internet connection was the dial up connection via the conventional telephone line 2.9 %. (Graph 2)

In terms of household composition lowest percentage of Internet access in all studied types of households in Slovakia have in household users with 1 adult without children. 2014, with this type of households have access to the internet, only 47.6 % of households of the total number and the type of households that only experienced decreases in the proportion of Internet access by 2.3 pp compared to 2013. The contrary the highest percentage of Internet access showed households with two adults and children 96.7 %. These households experienced in all types of households a maximum increase of Internet connections of up to 2.5pp compared to the previous year. (Graph 3)

71.5 % of households connected the Internet via the portable computer (laptop / notebook, tablet), 64.0 % via the desktop computer and 49.3 % via mobile devices, such as the mobile phone, smartphone, music player, videorecorder, e-book reader. Lower shares of households connected the Internet via TV, e. g. the smart TV 7.2 %, and via game consoles such as PlayStation 4, Xbox 4.5 %. (Graph 4)

In 2014 the total population aged 16-74 years 80.0 % of individuals used a computer at home, at work and elsewhere. Compared with the previous year, an increase of 0.8 pp. Out of the total population of men aged 16 to 74 accounted for 80.2 % and the proportion of women in the same age group accounted for 79.7 %. (Graph 5)

V roku 2014 pri využívaní internetu v domácnostiach u jednotlivcov sa zaznamenal nárast vo všetkých vekových kategóriách s výnimkou vekovej kategórie 16-24 rokov. Najvýraznejšie zvýšenie využívania internetu bolo vo vekovej kategórii 65-74 rokov a predstavovalo zvýšenie o 7,4 p.b. pri percentuálnej hodnote 30,8 %. Nárast vidieť aj vo vekovej kategórii 55 až 64 rokov o 5,0 p.b. pri hodnote 60,2 %. V ďalších vekových kategóriách bol zaznamenaný len mierny nárast využívania internetu. Výnimku tvorila veková kategória 16 až 24 rokov, kde bol zistený pokles pri využívaní internetu o 1,7 p.b. pri percentuálnej hodnote 97,9 % oproti roku 2013. (Graf č. 6)

In 2014 the use of the Internet in households and individuals, the increase in all age groups except in the category 16-24 years. The most significant increase in the use of the Internet were aged 65-74 years and an increase of 7.4 pp in the percentage value of 30.8 %. The increase also seen in the age group 55 to 64 years of 5.0 pp at 60.2 %. In other ages was recorded only a slight increase in the use internetu. Exception was in age category 16 to 24 years, which was found to decrease the use of the internet 1.7 pp in the percentage value of 97.9 % compared to 2013. (Graph 6)

Jednotlivci využívali najviac internet v domácnostiach pri aktivite ako odosielanie a prijímanie e-mailov 91,1 %. Preferovanou aktivitou na internete bolo vyhľadávanie informácií o tovaroch a službách 74,6 %, účasť na sociálnych sieťach ako správy, príspevky 63,0 %, čítanie a sťahovanie online novín 65,2 %, telefonovanie cez internet napr. Skype 54,6 %. (Graf č. 7)

Individuals mostly used the Internet at home for personal activities, such as sending and receiving emails 91.1 %. The most preferred activities on the Internet included searching for information on goods and services 74.6 %, participation in social networks, such as messages, contributions 63.0 %, reading and downloading newspapers online 65.2 %, making phone calls via the Internet, e.g. Skype 54.6 %. (Graph 7)

V roku 2014 sa zisťovalo v IKT využívanie internetu ako úložného priestoru na uloženie súborov alebo zdieľanie rôznych činností. Preferovanými činnosťami na internete bolo ukladanie fotiek 16,8 %, ukladanie textov, tabuliek alebo elektronických prezentácií 12,2 %. Ďalej to boli činnosti ako ukladanie hudby 7,8 % alebo videí vrátane filmov, televíznych relácií 7,2 % alebo ukladanie e-kníf, magazínov 3,7 %. (Graf č. 8)

In 2014, the ICT survey focused also on the use of the Internet as a space for uploading files or sharing different activities. The most preferred activities on the Internet included uploading photos 16.8 % texts, spreadsheets or electronic presentations 12.2%, music 7.8 % or videos including movies, TV shows 7.2 % or uploading e-books, magazines 3.7 %. (Graph 8)

Z jednotlivcov, ktorí využívali za posledných 12 mesiacov internet ich 62,3 % získavalo informácie z webových stránok od orgánov verejnej správy. To bol nárast o 22,0 p.b. oproti predchádzajúcemu roku 2013. Zvýšenie zaznamenalo aj sťahovanie úradných formulárov z verejných inštitúcií 36,0 % s nárastom o 11,0 p.b. a odosielanie vyplnených formulárov 19,9 % s nárastom o 0,5 p.b. (Graf č. 9)

62.3 % of individuals who used the Internet in the last 12 months received information from websites of public authorities, it was an increase of 22.0 pp compared to 2013. Downloading official forms of public institutions increased by 11.0 pp to 36.0 % and sending completed forms increased by 0.5 pp to 19.9 %. (Graph 9)

V roku 2014 pri nákupe a objednávaní tovaru a služieb prostredníctvom internetu najviac objednaným tovarom boli odevy a športový tovar 60,7 % a ďalej tovary pre domácnosť 40,2 %. Jednotlivci tiež často objednávali cez internet knihy, časopisy vrátane elektronických 28,5 % a lístky na kultúrne podujatia 24,7 %. (Graf č. 10)

In 2014, when buying and ordering goods and services via the Internet, most of the ordered goods were clothing and sporting goods 60.7 % and household goods 40.2 %. Individuals often ordered on the Internet books, magazines, including the electronic ones 28.5 % and tickets for cultural events 24.7 %. (Graph 10)

V porovnaní s rokom 2012 ovládanie počítačových a internetových zručností jednotlivcami znamenalo nárast vo všetkých zisťovaných zručnostiach. Základnú počítačovú zručnosť „Kopírovanie alebo presunutie súborov“, ovládalo 94,8 %

Compared to 2012, computer and Internet skills showed a significant increase in all activities. The share of basic computer skills increased by 10.3 pp in the skill of „Copy or move files“, 94.8 % of respondents had the skill. 55.5 % of

respondentov, to bol nárast o 10,3 p.b. v porovnaní s rokom 2012. Zručnosť „Základné matematické operácie“ tvorila nárast o 11,8 p.b. pri percentuálnej hodnote 71,7 %. Zručnosť „Kompresia (zipovanie) súborov“ ovládalo až 55,5 % respondentov pri náraste o 15,2 p.b. pri percentuálnej hodnote 87,8 %. Náročnejšiu počítačovú zručnosť ako prenos súborov medzi počítačom a inými zariadeniami z digitálneho fotoaparátu do mobilného telefónu, MP3 / MP4 prehrávača ovládalo 77,6 % respondentov, to znamená nárast o 11,1 p.b. v porovnaní s rokom 2012. (Graf č. 11)

V roku 2013 SR so 77,9 % -tým podielom domácností s prístupom na internet prevyšovala priemer štátov EÚ (65%). Podobný percentuálny podiel pripojených domácností ako v SR znamenalo napríklad Belgicko, Rakúsko, Estónsko a Malta. Najvyššie percento domácností s internetovým pripojením (viac ako 90%) vykazovalo Holandsko, Luxembursko, Dánsko a Švédsko. Naopak v Rumunsku, Grécku a Bulharsku je internetovým pripojením pokrytých menej ako 60% domácností.

Zdroj Eurostat – graf
„Domácnosti s pripojením na internet doma 2013“

V roku 2013 v SR zo všetkých jednotlivcov, ktorí používali za posledné 3 mesiace internet (95,6%) až 47,0 % jednotlivcov vo veku 16 – 74 rokov využívalo internet v práci. V rámci krajín EÚ v roku 2013 sme dosahovali vyšší priemer pri porovnávaní používania internetu podľa miesta použitia teda v práci.

Zdroj Eurostat – graf
„Jednotlivci používajúci internet podľa miesta použitia 2013“

respondents had the skill of „Compression (zip-ping) files“, i.e. the increase of 15.2 pp in the percentage value 87,8 %.

77.6% respondents had the computer difficult skill of the transfer of files between PC and other devices, from digital camera to mobile phone, MP3 / MP4 player, i.e. an increase of 11.1 pp compared to 2012. (Graph 11)

In 2013, Slovakia with 77.9% share in the households with Internet access exceeded the EU average (65%). A similar percentage of households connected as in the SR-meant, for example, Belgium, Austria, Estonia and Malta. The highest percentage of households with Internet connections (more than 90%) were the Netherlands, Luxembourg, Denmark and Sweden. In contrast, in Romania, Greece and Bulgaria Internet Coverage less than 60% of households.

Source of Data Eurostat – graph
„Households with internet access at home 2013“

In 2013, the SR of all individuals who have used for the past 3 months internet (95.6%) and 47.0% of individuals aged 16-74 years used the internet at work. Within the EU in 2013, we achieve higher average when comparing Internet use by location of use, therefore at work.

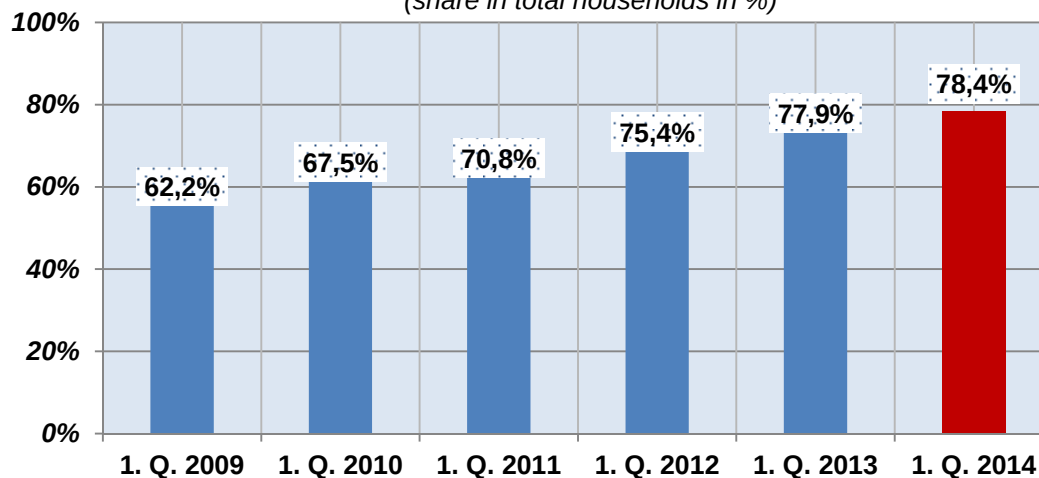
Source of Data Eurostat – graph
“Individuals using the Internet by place of use 2013“

Graf 1 Prístup na internet doma v rokoch 2009 - 2014

(v % z celkového počtu domácností)

Access to the Internet at home in 2009 - 2014

(share in total households in %)

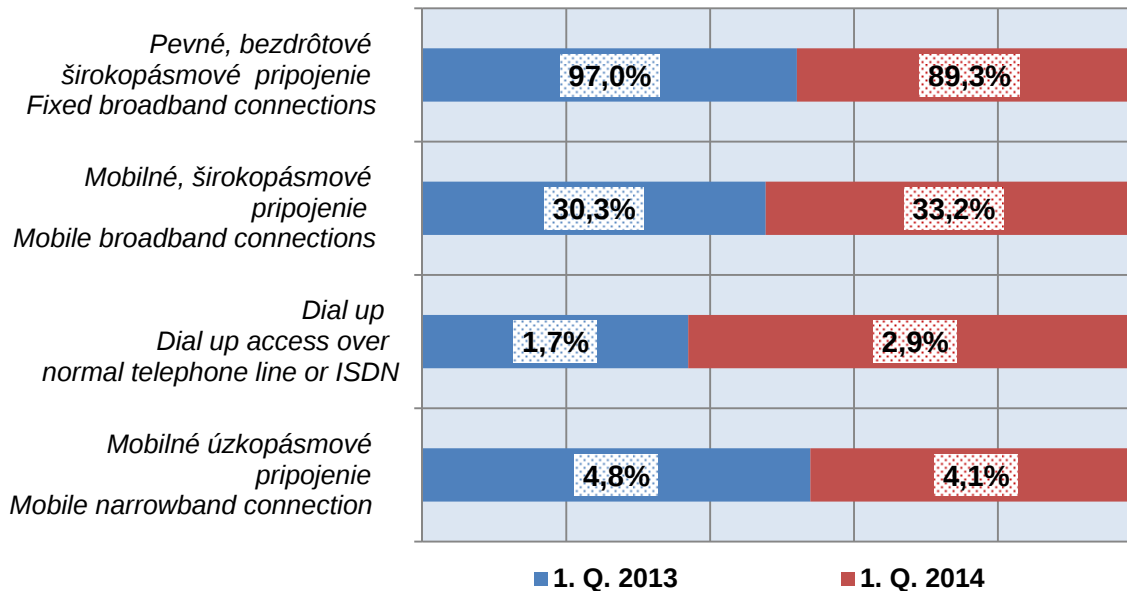


Graf 2 Typy internetového pripojenia v domácnosti

(v % z počtu domácností, ktoré majú pripojenie na internet)

Type of Internet connections used in households

(share in households having internet access)

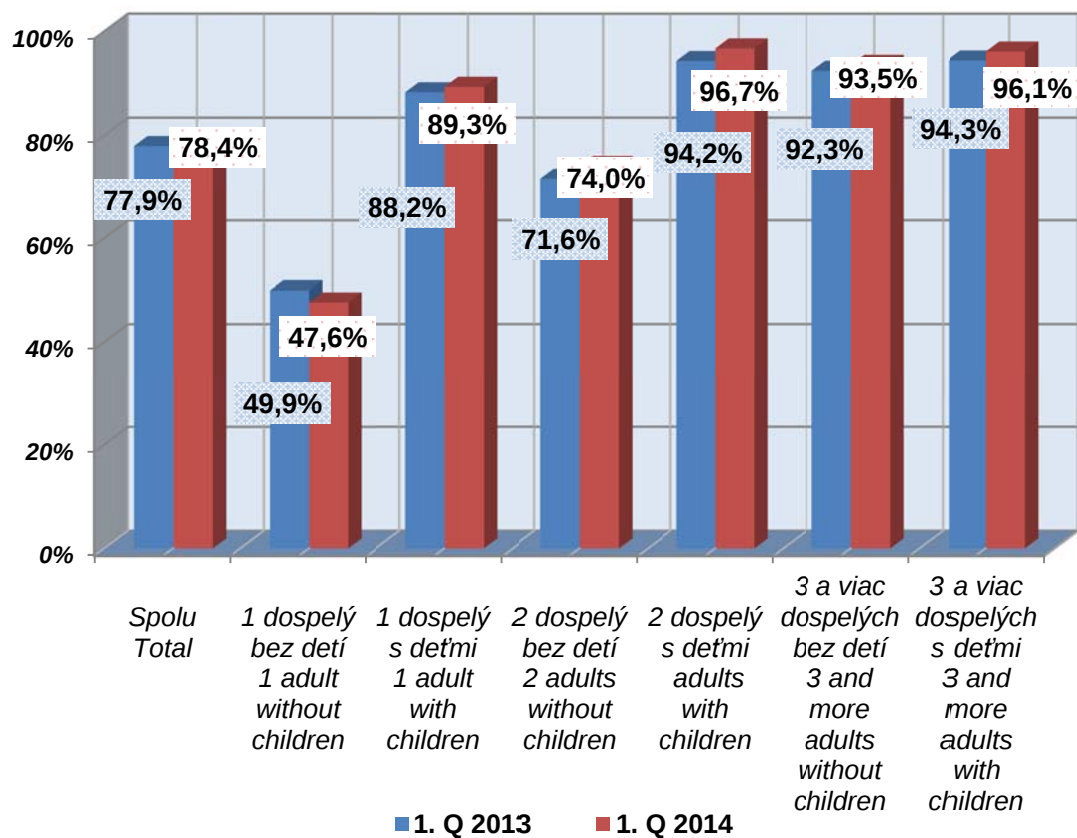


Graf 3 Prístup na internet doma podľa zloženia domácnosti

(v % z celkového počtu domácností)

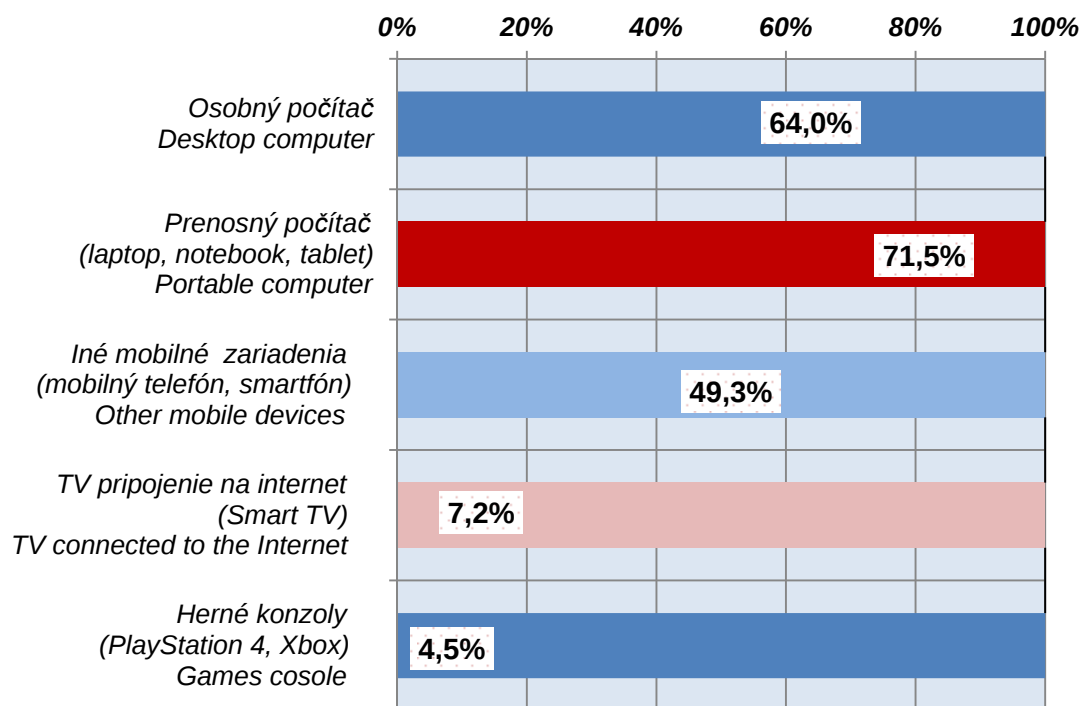
Access to the Internet at home by household structure

(share in total households in %)



**Graf 4 Pripojenie na internet doma cez zariadenia
(v % z počtu domácností, ktoré má pripojenie na internet)**

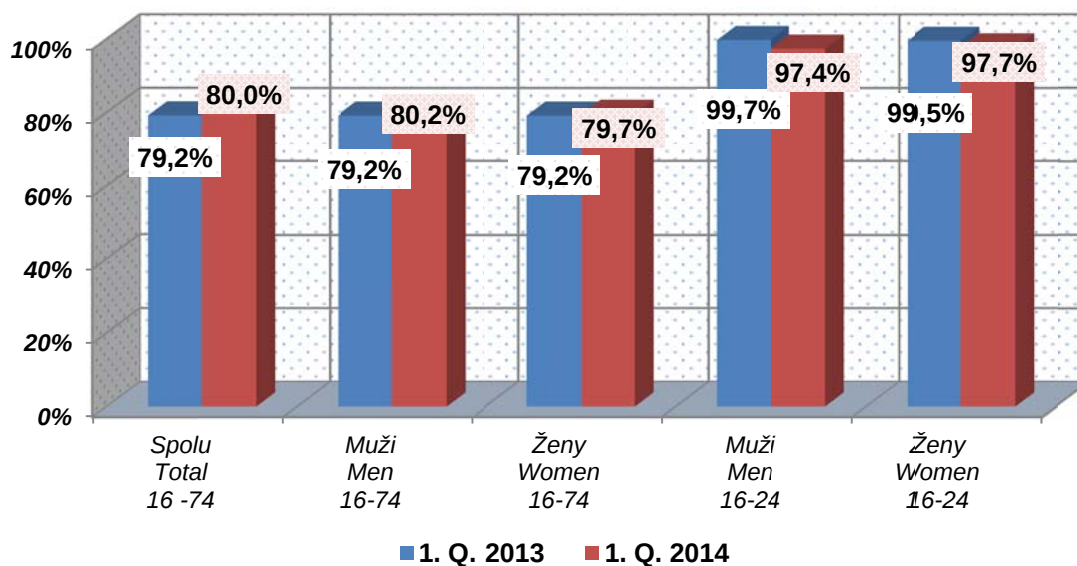
*Access to the Internet at home via devices
(share in households having internet access in %)*



Graf 5 Využívanie počítača v posledných 3 mesiacoch doma, práci a na inom mieste

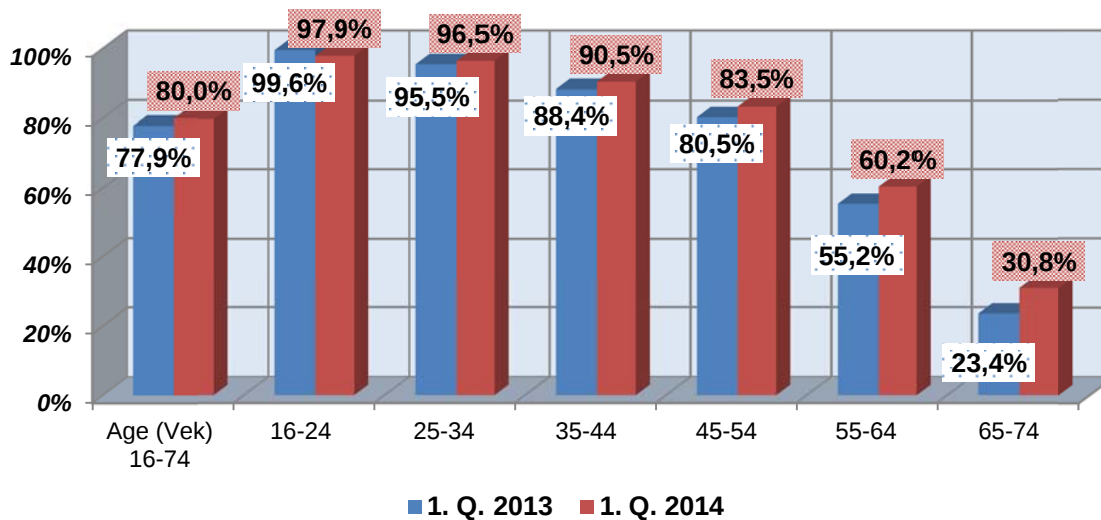
(v % z celej populácie vo veku 16 - 74 rokov)

*Use of computer in the last 3 months at home,
at work and elsewhere
(% in the whole population from 16 to 74)*



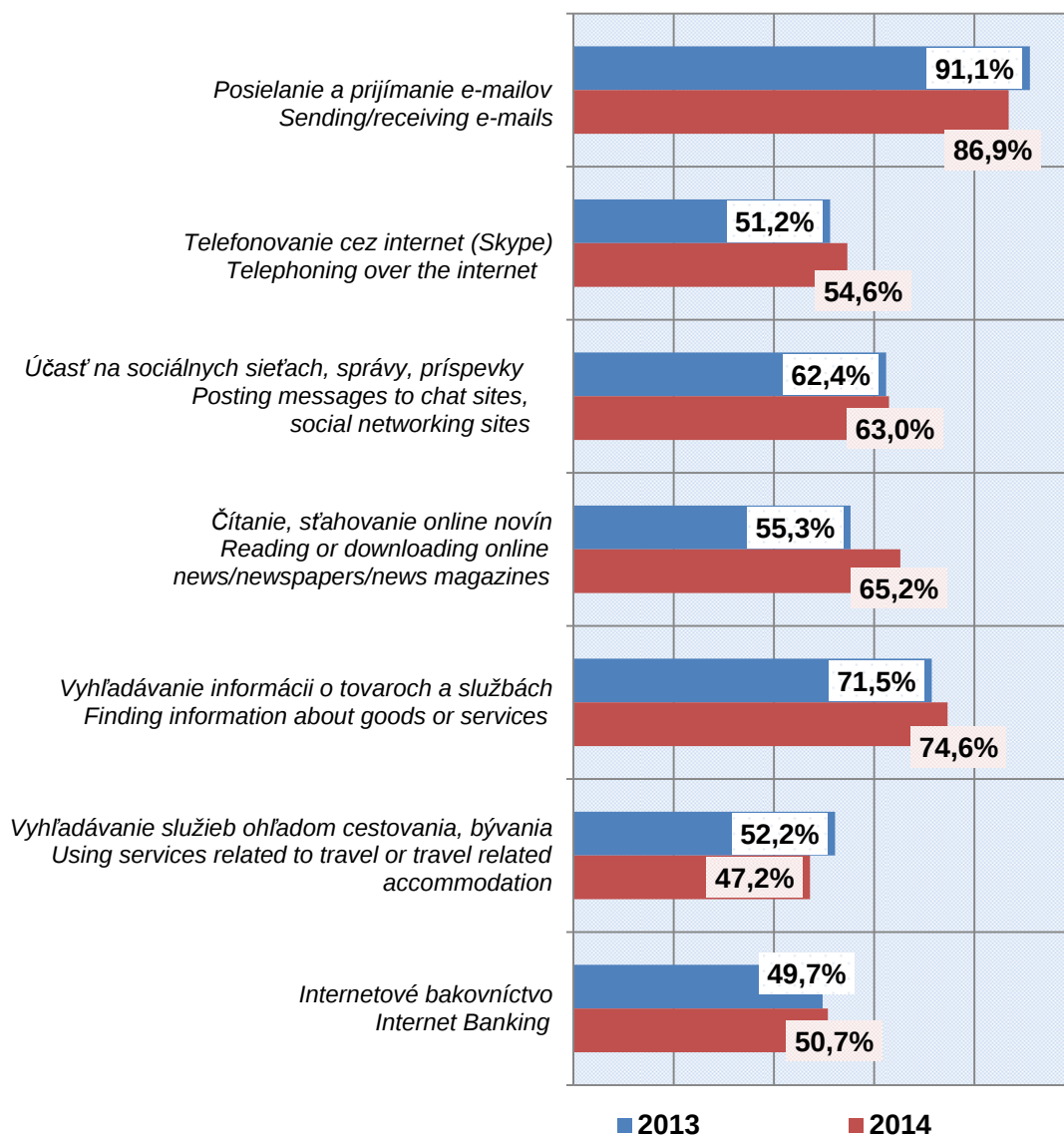
Graf 6 Využívanie internetu
(v % z celej populácie vo veku 16 - 74 rokov)

*Use of the Internet
(% in whole population at age of 16 to 74 years)*

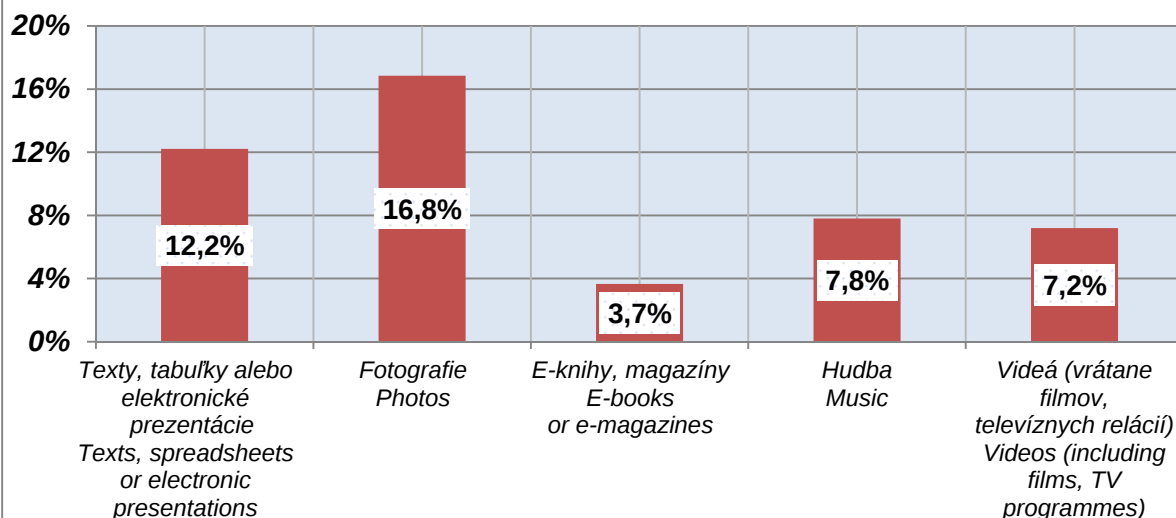


Graf 7 Využívanie internetu pre osobnú potrebu na uvedené aktivity v posledných 3 mesiacoch (v %)

Use of the Internet for the following activities for private purpose in the last 3 months (in %)

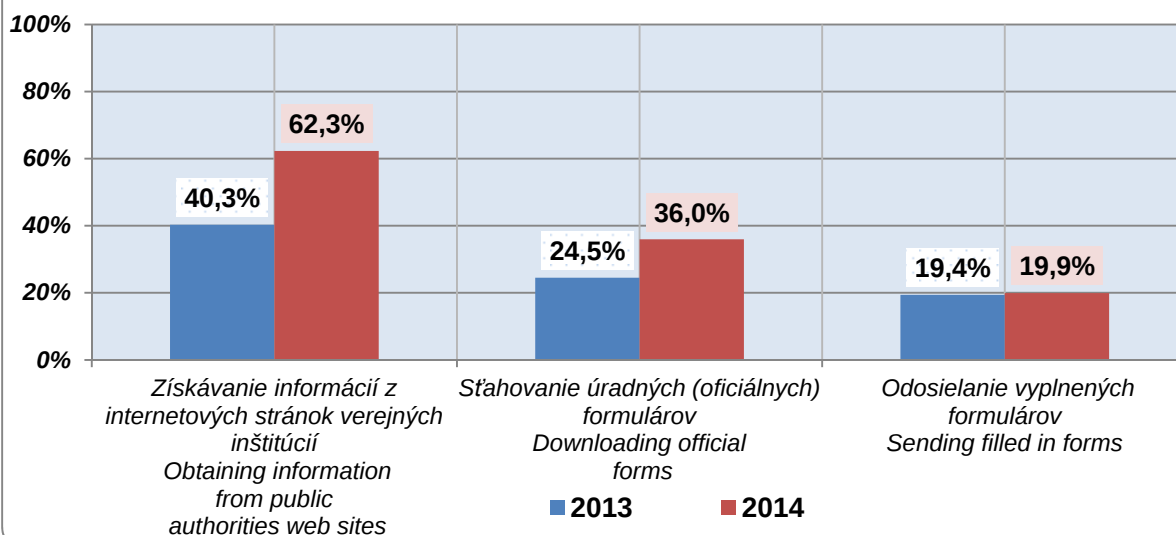


Graf 7 Použitie internetu pre úložný priestor na uloženie alebo zdieľanie pre nasledujúce činnosti
 (% zo všetkých, ktorí používali internet za posledné 3 mesiace)
 Use of the Internet for storage space to save or share for the following activities
 (in %)



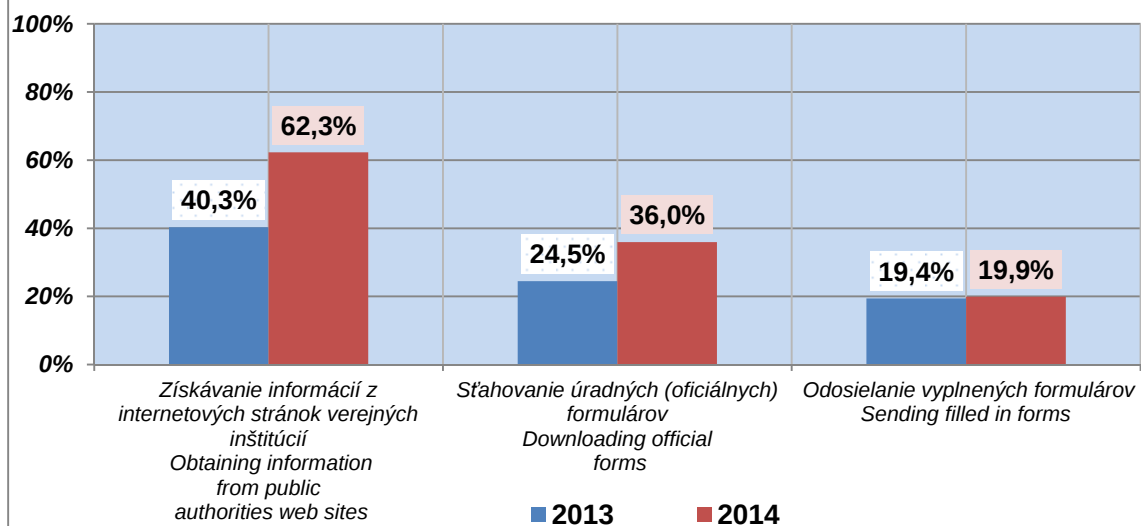
Graf 8 Kontakty cez internet s verejnými inštitúciami na súkromné účely za posledných 12 mesiacov (in %)

Interaction with public authorities over the Internet for private purposes
 in the last 12 months (in %)



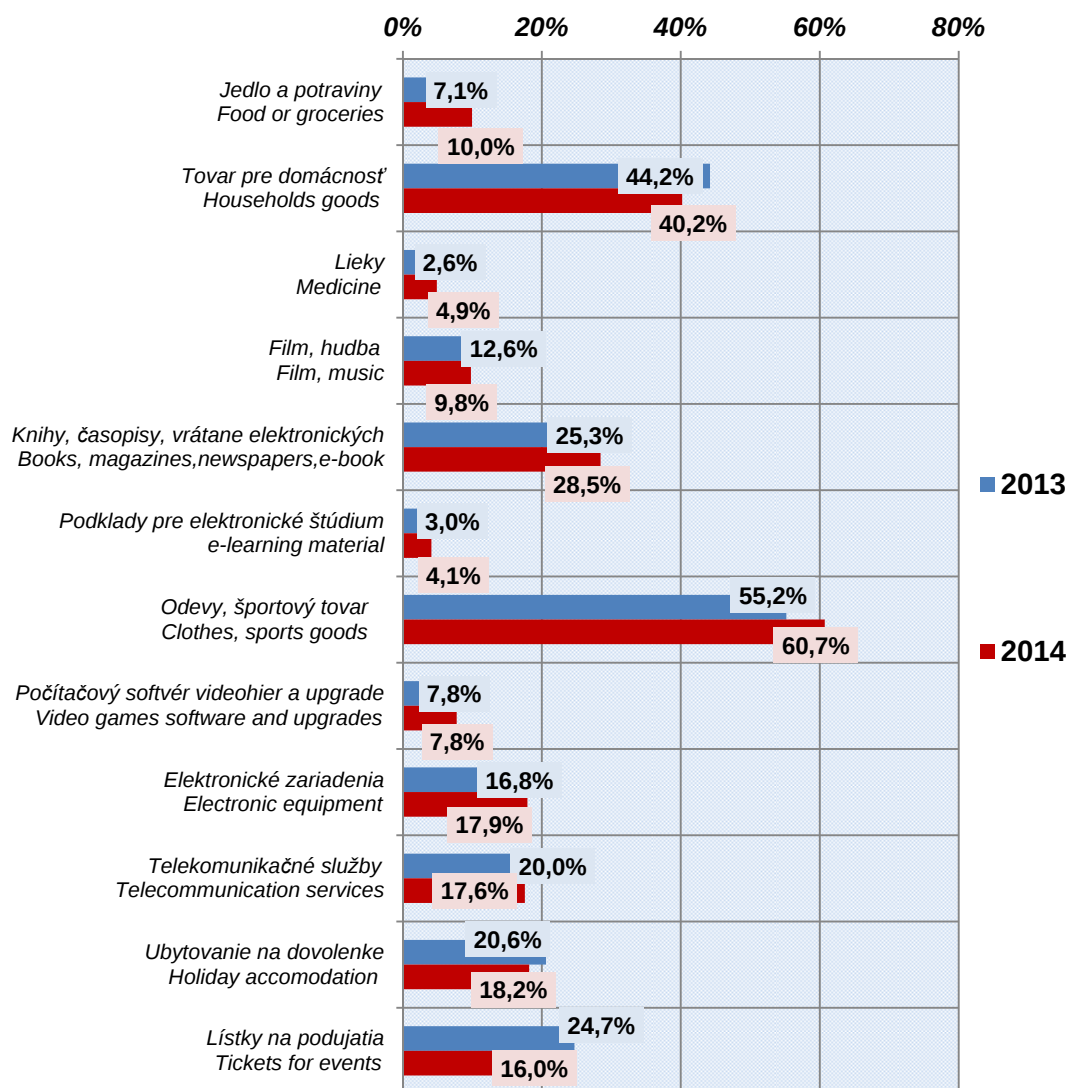
Graf 9 Kontakty cez internet s verejnými inštitúciami na súkromné účely za posledných 12 mesiacov (v %)

Interaction with public authorities over the Internet for private purposes in the last 12 months (in %)

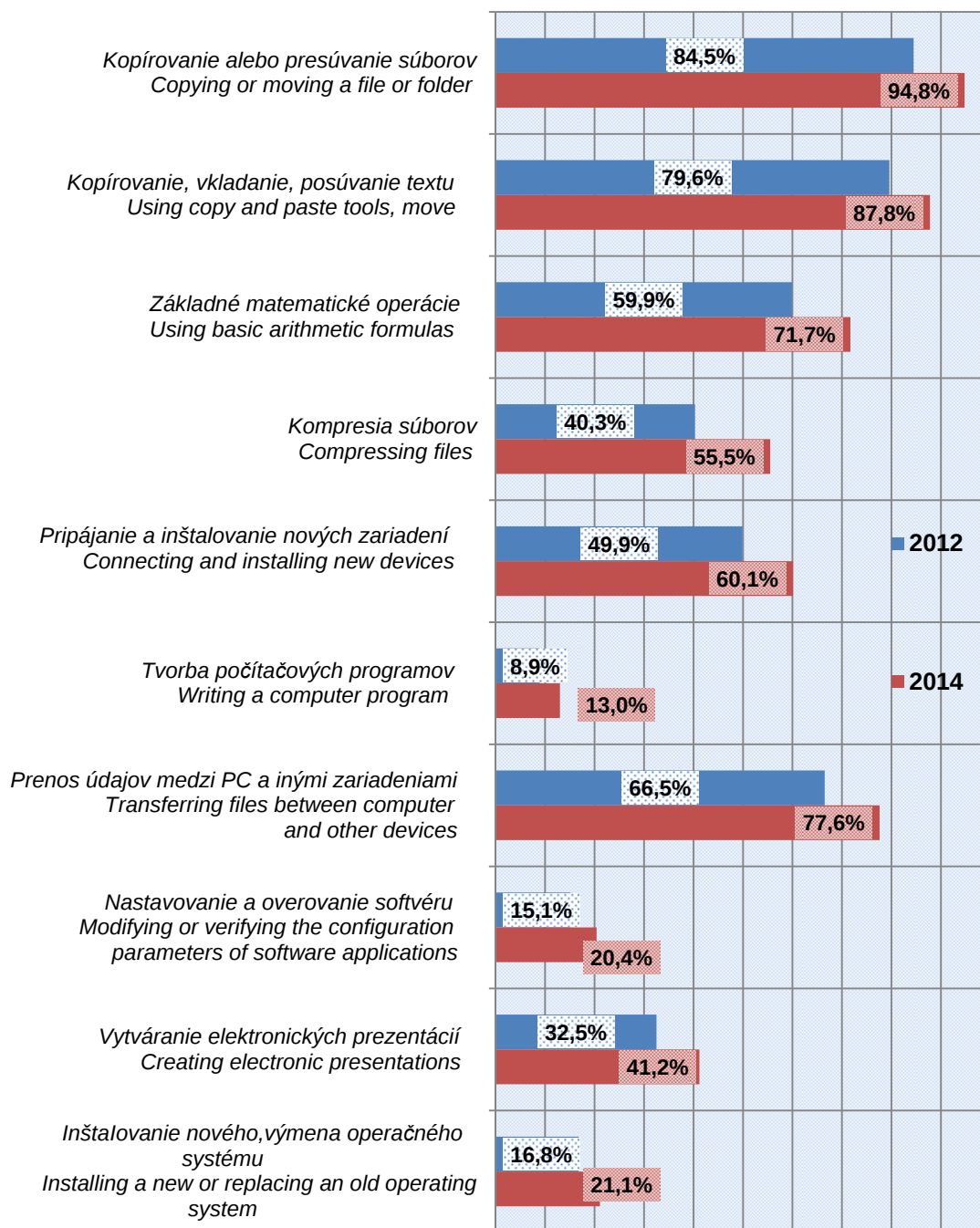


Graf 10 Druhy tovarov alebo služieb kúpených alebo objednaných cez internet pre osobnú potrebu v posledných 12 mesiacoch (v %)

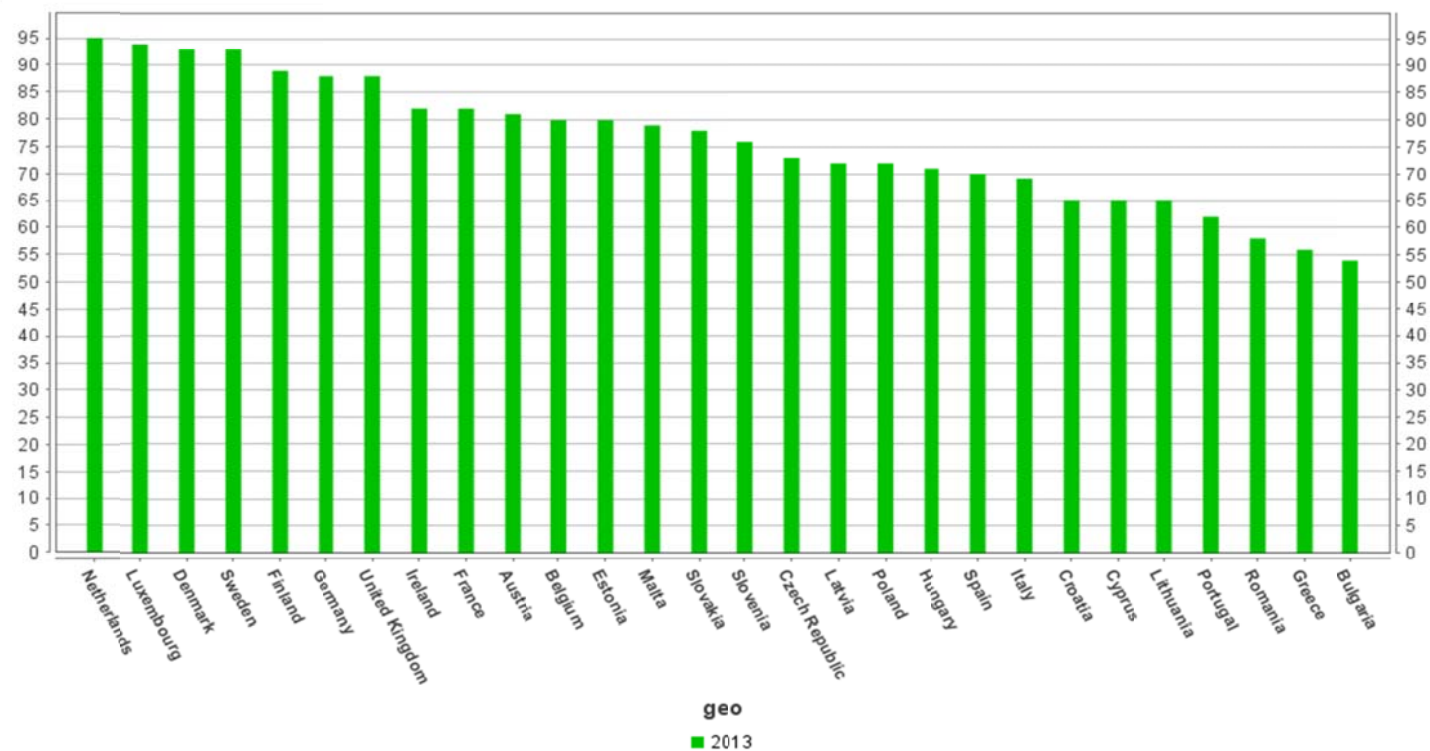
Types of goods or services bought or ordered over the internet for private use in the last 12 months (in %)



Graf 11 Súčasné počítačové a internetové schopnosti (v %)
Current computer and Internet skills (in %)



Households with internet access at home
% of households with at least one member aged 16 to 74
Total



Source of Data Eurostat

Last update: 28.11.2014

Date of extraction: 02 Dec 2014 21:48:47 MET

Hyperlink to the graph: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/drawGraph.do?init=1&plugin=1&language=en&pcode=tin00088&toolbox=legend>

Disclaimer: This graph has been created automatically by Eurostat software according to external user specifications for which Eurostat is not responsible.

General Disclaimer of the EC website: http://ec.europa.eu/geninfo/legal_notices_en.htm

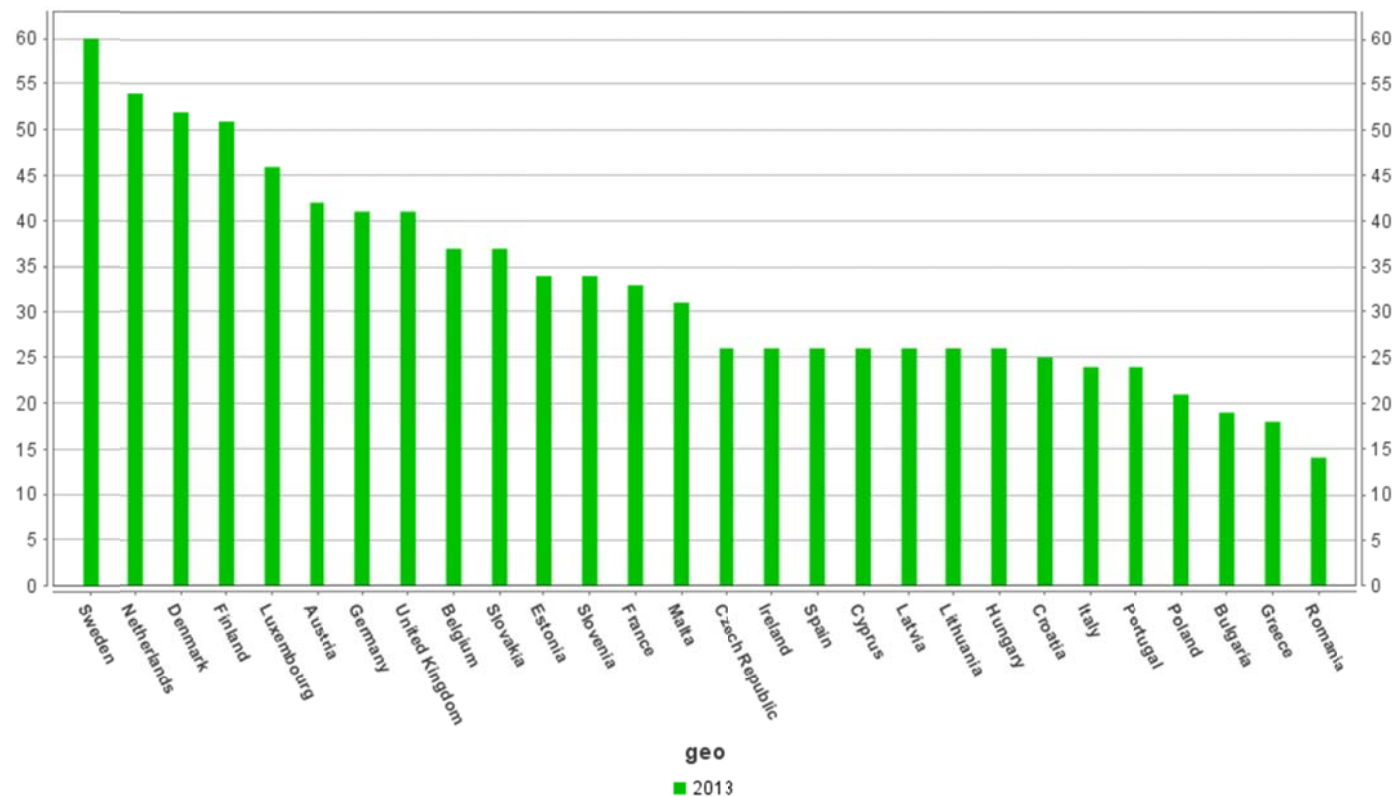
Short Description: The access to internet of households is measured as percentage of households where any member of the household has the possibility to access the internet from home.

Code: tin00088

Individuals using the internet by place of use

% of individuals aged 16 to 74

Internet access at place of work



Source of Data Eurostat

Last update: 28.11.2014

Date of extraction: 02 Dec 2014 23:16:54 MET

Hyperlink to the graph: <http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/drawGraph.do?init=1&plugin=1&language=en&pcode=tin00075&toolbox=legend>

Disclaimer: This graph has been created automatically by Eurostat software according to external user specifications for which Eurostat is not responsible.

General Disclaimer of the EC website: http://ec.europa.eu/geninfo/legal_notices_en.htm

Short Description: This indicator relates to all individuals aged 16 to 74 who accessed the internet within the last three months before the survey.

Code: tin00075

Definície pojmov

Domácnosť – tvoria osoby v byte, ktoré prehlásia, že spoločne žijú a hospodária.

Jednotlivec – osoba staršia ako 12 rokov, ktorá poskytla údaje.

Širokopásmové pripojenie - neexistuje všeobecne prijatá smernica.

a) Prípojný rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu

b) podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie)

c) prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozšírením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie, atď.

DSL - širokopásmové pripojenie na internet po telefónnych linkách.

ADSL - širokopásmové pripojenie na internet po telefónnych linkách. Sťahovanie dát je oveľa rýchlejšie ako ich posielanie.

SHDSL, VDSL - formy DSL (digitálna účastnícka linka) dátových komunikačných technológií, ktorá umožňujú rýchlejší prenos cez medené telefónne linky.

E-mail - elektronický prenos správ, vrátane textu z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

Chat - priama komunikácia medzi dvoma účastníkmi siete alebo modemového spojenia.

GPRS - technológia prepínania paketov umožňujúca vysokorýchlostný prenos dát.

ISDN - digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

Mobilný telefón s prístupom na internet - mobilný telefón s prístupom na internet cez GPRS, WAP, UMTS alebo iné štandardy.

Smartfón - je mobilný telefón, podporujúci dátové aplikácie, má operačný systém, umožňuje prevádzkovanie aplikácií.

Modem - prístroj, ktorý upravuje odchádzajúci digitálny signál z počítača alebo z ostatných digitálnych zariadení na analógový signál pre klasické medené telefónne prípojky alebo upravuje prichádzajúci analógový signál pre digitálne zariadenia.

On-line - byť v priamom spojení (napr. cez inter-

Glossary

Households – refers either to one person living alone or group of people living together.

Individual - a person older than 12 years that provided the data.

Broadband - No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;

b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);

c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

DSL - broadband internet over telephone lines.

ADSL - broadband Internet over telephone lines. Downloading data is much more fast-preferably as sending.

SHDSL, VDSL - forms of DSL (digital subscriber line) data communications technology that allows for faster transmission over copper telephone lines.

E-mail - Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Chat - direct communication between two parties to a network or modem connection.

GPRS (General Packet Radio Service) - An enhancement for GSM, based on packet-switched technology enabling high-speed data transmission.

ISDN - Integrated Services Digital Network.

Mobile phone with Internet access - mobile phone to access the Internet through GPRS, WAP, UMTS or other standards.

Smartphone - a mobile phone that supports data applications, the operating system, allows operating hardware applications.

Modem - Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

Online - be in direct contact (e.g. the Internet),

net), pripravený prijímať údaje (dáta).

Osobný počítač - patria sem osobné počítače vrátane laptopov a notebookov.

Tablet - je osobný prenosný počítač, ktorý tvorí dotykový displej teda tablet a niekedy je doplnený klávesnicou.

E-book reader - elektronická čítačka kníh je mobilné elektronické zariadenie, ktoré je určené na čítanie digitálnych kníh a periodík.

Peer-to-peer – rovný s rovným, alebo P2P je označenie architektúry počítačovej siete, v ktorej jednotliví užívatelia komunikujú priamo medzi sebou. Všetci užívatelia majú rovnocenné postavenie a vzájomne si sprístupňujú svoje dáta. Najčastejšie sú to filmy a hudba.

Tovar a služby nakupované cez Internet - tovar a služby nakúpené alebo objednané cez sieť internetu.

UMTS - tretia generácia technológie bezdrôtovej telekomunikácie. Podporuje univerzálny mobilný telekomunikačný systém, rýchlosť prenosu dát do 2 Mbps. Umožňuje prenášať hlas, text a video dáta. Je to viacpásmová technológia používajúca prepínanie paketov.

Vreckový počítač - počítač do "jednej ruky" veľkosti náprsnej tašky (pánskej peňaženky) napájaný batériou.

WAP (bezdrôtový aplikačný protokol) - voľne šíriteľný protokol na bezdrôtovú komunikáciu, ktorý umožňuje vytváranie mobilných telefónnych služieb, prístup k internetovým stránkam z mobilných terminálov, ekvivalent HTTP.

Webové stránky verejných inštitúcií - webové stránky úradov ako je vláda, regionálne a miestne samosprávy, polícia a mimovládne organizácie.

Internet - celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Mobilný telefón s prístupom na internet - mobilný telefón s prístupom na internet cez GPRS, WAP, UMTS alebo iné štandardy.

WiFi - sada štandardov pre bezdrôtové lokálne siete LAN. Wi-Fi bolo navrhnuté pre bezdrôtové zariadenia a lokálne siete, ale dnes sa často používa na pripojenie k internetu. Umožňuje osobe so zariadením s bezdrôtovým adaptérom (PC, notebook, PDA) pripojenie k internetu v blízkosti prístupového bodu (access point). Geografická oblasť pokrytá jedným alebo niekoľkými prístupovými bodmi sa nazýva **hotspot**.

ready to receive data (data).

Personal computer- Includes desktop computers, tower PCs and portable computers (laptops).

Tablet is a portable personal computer, touch screen (tablet) which is sometimes supplemented a keyboard.

E-book reader is a mobile electronic device that is designed for reading digital books and periodicals.

Peer-to-peer - is the name of computer network, in which individual users communicate directly with each other. All users have equal status and shall make their data. Most are movies and music.

Goods and services bought or ordered over the Internet - Goods and services bought or ordered via a site on the Internet.

UMTS - (Universal Mobile Telecommunications System) -UMTS is a third generation technology of wireless telecommunications. It supports speeds of data transmission up to 2 Mbps, and can transmit voice, text and videodata. UMTS is a broadband technology using packet switching.

Handheld computer - Battery powered wallet-sized computer that can be held in one hand, also called palmtop computer, includes electronic organisers.

WAP (Wireless Application Protocol) - A license-free protocol for wireless communication that enables the creation of mobile telephone services and access to the mobile equivalent of http.

Public authorities web sites - Web sites of public authorities like central government, regional and local administration, police and social security organisations.

Internet - Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

Internet enabled mobile phone - Mobile phone that can access the World Wide Web (Internet) via GPRS, WAP other standards.

WiFi - has been designed for wireless devices and LANs, but is now often used for connection of internet. It enables a person with a wireless adapter with a device (PC, notebook, PDA) to connect to the Internet in the near access point. The geographical area covered by one or several access points-magnetic called **hotspot**.

Cloud computing je na Internete založený model vývoja a používania počítačových technológií. Možno ho charakterizovať ako poskytovanie služieb alebo programov uložených na serveroch na internete s tým, že používatelia k nim môžu pristupovať napríklad pomocou webového prehliadača alebo klienta danej aplikácie a používať prakticky odkiaľkoľvek. Používatelia neplatia (za predpokladu, že je služba platená) za vlastný softvér, ale za jeho použitie. Ponuka aplikácií sa pohybuje od kancelárskych aplikácií, cez systémy pre distribuované výpočty, až po operačné systémy prevádzkované v prehliadačoch, ako je napríklad eyeOS, Cloud alebo iCloud.

Google Drive (úložný priestor) umožňuje užívateľovi „cloud“ ukladanie, dokumentov, obrázkov, videa a zdieľanie súborov, spoluprácu, editáciu.

Dropbox je cloudové úložisko pre všetky fotografie, dokumenty, videá a súbory. Všetko, čo sa dá pridať do Dropbox sa automaticky zobrazí na všetkých počítačoch, telefónoch a dokonca aj webových stránkach, môže sa pristupovať k zložke z ktoréhokoľvek miesta.

Windows/OneDrive umožňuje užívateľom nahrávať a synchronizovať súbory na „cloudové úložisko“ a potom k nim pristupovať z webového prehliadača alebo cez miestne zariadenia.

Amazon Cloud Drive je úložný priestor na digitálny obsah hudby, obrázkov, dokumentov alebo videí.

Flickr je webová lokalita pre zdieľanie fotografií, používatelia môžu svoje fotografie a videá umiestniť do mapy. Používa sa medzi skupinami fotografov s príslušenstvom, aby predložili svoje pripomienky a diskutovali.

Cloud computing is Internet based model development and use of computer technology. It can be described as the provision of services or programs stored on servers on the internet that users can access them via the Web, for example, prehliadača or the client application and use virtually anywhere. Users are not valid (provided that the service is paid) for its own software, but the in-use. Application offering ranges from office applications, through the systemic us for distributed computing, to the operating systems run in browsers such as eyeOS, cloud or iCloud.

Google Drive (storage) allows the user to "cloud" storage, documents, images, video and file sharing, collaboration, editing.

Dropbox is a cloud storage for all photos, documents, video, and files. Everything that can be added to Dropbox will automatically appear on all computers, phones and even websites can access the folder from anywhere.

Windows / OneDrive allows users to upload and synchronize files to the "cloud storage" and then access it from a web browser or through local facilities.

Amazon Cloud Drive is storage space for digital music content, images, documents and videos.

Flickr is a website for sharing photos, users can take their photos and videos to post mapy. Používa between groups of photographers with equipment, to comment and discuss.

Zisťovanie o využívaní informačných a komunikačných technológií v domácnostiach

2014

SURVEY ON USAGE
OF INFORMATION AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN HOUSEHOLDS 2014

Publikácia poskytuje výsledky z výstupov realizovaných na základe štatistického zisťovania o informačno a komunikačných technológiách v domácnostiach a u jednotlivcov.

Cieľom tohto štatistického zisťovania je zistiť úroveň vybavenosti domácností informačnými a komunikačnými technológiami a zároveň zistiť úroveň znalostí a zručností obyvateľstva a schopnosť využitia týchto technológií.

The publication provides results from the survey on ICT in households and individuals.

The aim survey is to determine the level of households access to Information and Communications Technologies as well as determine the level of knowledge and skills of the population and the ability to use these Technologies.

Demo
-grafia
a sociálne štatistiky
2014

Štatistický úrad Slovenskej republiky
Statistical Office of the Slovak Republic
Informačný servis / Information Services
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Slovenská Republika / The Slovak Republic
Fax: +421 2 55561 361
Tel.: +421 2 50236 335
www.statistics.sk

ISBN 978-80-8121-331-1

Záver

Predložená publikácia mala za cieľ poskytnúť prehľad o súčasnom stave a vývoji IKT na Slovensku a používaní týchto technológií. Získané údaje vo výstupných tabuľkách ukazujú narastajúci trend v prístupe k počítaču a súčasne aj k internetu v domácnostiach.

Počítačové a internetové zručnosti u jednotlivcov sa stávajú nevyhnutnou súčasťou nielen odborného, ale aj všedného života. Zisťovanie IKT na Slovensku v domácnostiach potvrdzuje priaznivý trend v schopnosti ľudí využívať počítač a internet na vzájomnú komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty, chatu, internetového telefonovania, diskusných fór alebo sociálnych sietí. Dochádza zároveň aj k zlepšeniu počítačových zručností ovládať počítače, rôzne typy softvéru, práce s informáciami a službami vo virtuálnom svete internetu.

Informačné a komunikačné technológie (IKT) ovplyvňujú každodenný život ľudí v mnohých ohľadoch, a to nielen pri práci, ale aj doma.

Conclusion

This publication was designed to provide an overview of the current state and development of ICT in Slovakia. The data obtained in the output tables show an increasing trend in access to a computer and the internet while at households.

Computer and Internet skills for individuals to become a necessary part not only professional but also everyday life. Survey of ICT in households in Slovakia confirms the a positive trend in the ability of people to use computers and the Internet to communicate with each other by e-mail, chat, Internet telephony, forums or social networks. Occur at the same time to improve the computer skills to control computers, various types of software, information management and services in the virtual word of the Internet.

Information and Communication Technologies (ICT) influence daily the lives of people in many ways, not only at work but also at home.