

**Prieskum o využívaní
informačných
a komunikačných technológií
v podnikoch
v januári 2011**

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS
TECHNOLOGY IN ENTERPRISES
IN JANUARY 2011*

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Číslo: 840-0004/2012

Kód : 061711

Okruh IKT

Dátum január 2012

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch v januári 2011

*SURVEY ON USAGE OF INFORMATION
AND COMMUNICATIONS TECHNOLOGY IN
ENTERPRISES
IN JANUARY 2011*

Sekcia podnikových štatistík

Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová

Odbor prierezových štatistík

Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268

e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Informačný servis

Miletičova 3

824 67 Bratislava

Fax.: +421 2 55561 361

Tel. : +421 2 50236 335

www.statistics.sk / Produkty / Publikácie

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

OBSAH

CONTENTS

Úvod <i>Introduction</i>	4
Podniky <i>Financial enterprises</i>	
I. 1 - 1. Všeobecné informácie o IKT systémoch <i>General information about ICT systems</i>	7
I. 1 - 2. Použitie Internetu <i>Use of Internet</i>	8
I. 1 - 3. Elektronické zdieľanie informácií <i>Sharing electronically information</i>	10
I. 1 - 4. Elektronický obchod <i>E-commerce</i>	11
I. 1 - 5. Enviromentálne vplyvy IKT <i>ICT and environmental impact</i>	12
 FINANČNÉ PODNIKY <i>Finacial enterprise</i>	
II. 1 - 1. Všeobecné informácie o IKT systémoch <i>General information about ICT systems</i>	15
II. 1 - 2. Použitie Internetu <i>Use of Internet</i>	16
Metodické vysvetlivky <i>Methodological notes</i>	17

Úvod

Štatistický úrad SR uskutočnil prvé zisťovanie o informačných komunikačných technológiách (IKT) v roku 2002, ako súčasť ročného štruktúrneho zisťovania v podnikoch, vrátane finančného sektoru. Od roku 2003 bol do zisťovania zaradený aj vládny sektor a zdravotníctvo. Zisťovanie o IKT v domácnostiach za rok 2002 bolo súčasťou mikrocenzu domácností v roku 2003.

Výsledky z týchto zisťovaní prezentoval ŠÚ SR v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a v domácnostiach v roku 2002“ a v publikácii „Informačné a komunikačné technológie v podnikoch a vo vládnom sektore v roku 2003“.

Samostatné zisťovanie, zamerané na informačné a komunikačné technológie s rozsiahlejším počtom ukazovateľov, vykonal ŠÚ SR prvý krát v roku 2004. Toto zisťovanie je rozdelené na tri samostatné časti: využívanie IKT v podnikoch (ICT-P-2-99), využívanie IKT vo finančnom sektore (ICT-PaP-3-99) a využívanie IKT v domácnostiach a u jednotlivcov (ICT-D-1-99).

V predkladanej publikácii sú uvedené výsledky zo spracovania prevažnej časti údajov zisťovania v podnikoch a vo finančnom sektore v roku 2011. Je rozdelená do dvoch kapitol, čo vyplynulo z charakteru zisťovania. Zisťovanie v podnikoch bolo kombinované (veľké podniky sa zisťovali vyčerpávajúco a malé podniky výberovo) a vo finančnom sektore bolo v plnom rozsahu vyčerpávajúce. Účelom publikácie je poskytnúť užívateľovi ucelený súbor údajov o IKT, v plnom rozsahu porovnateľný s údajmi o IKT v členských krajinách EU.

Introduction

Statistical Office of the SR (SO SR) organized in 2002 first survey on information and communication technologies (ICT) in the frame of structural business surveys in enterprises, including section Financial intermediation. Since 2003 the survey covered government sector and health service as well. Survey on ICT in households for 2002 was included in the Microcensus of households in 2003.

The results from these surveys were presented by SO SR in the publication “Information and communication technologies in enterprises and households in 2002” and in the publication “Information and communication technologies in enterprises and government sector in 2003”.

SO SR realised first independent survey on information and communication technologies in more detail in 2004. This survey consisted of three individual parts: ICT usage in enterprises (ICT-P-2-99), ICT usage in financial intermediation (ICT-PaP-3-99) and ICT usage in households and individual persons (ICT-D-1-99).

The presented publication contains results mostly coming from survey in enterprises and financial intermediation in 2011. With regard to this publication is divided into two basic chapters. The survey in enterprises was organised exhaustively in large enterprises and the sample was created in case of small enterprises. Survey in financial intermediation was fully exhaustive. The publication is prepared with the purpose to supply the users with complex information on ICT fully compatible with data on ICT in Member states of European Union.

Podniky

Enterprises

I. 1 - 1.

Všeobecné informácie o IKT systémoch

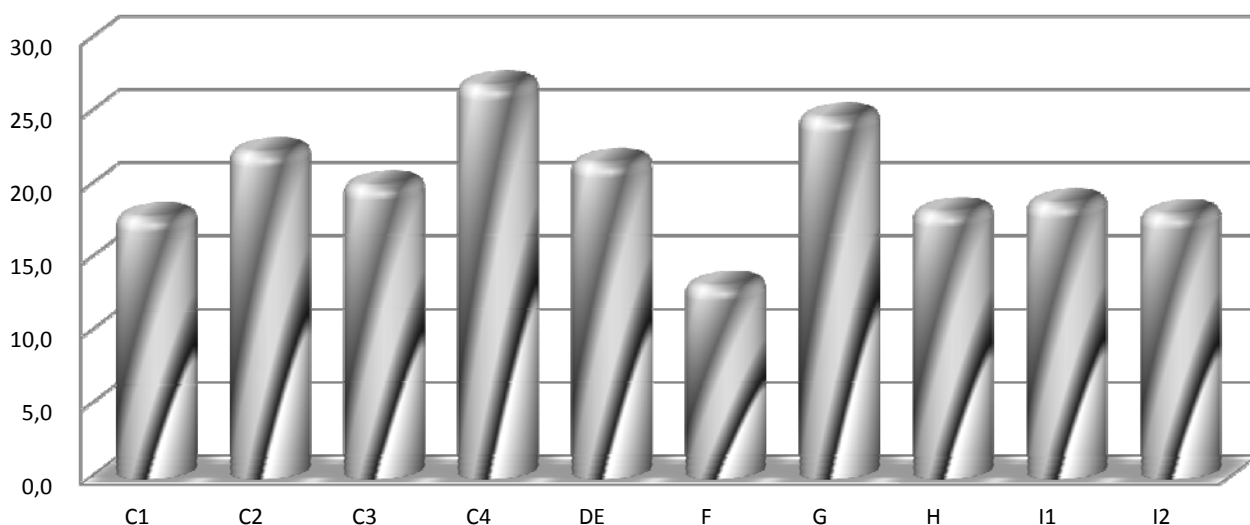
General information about ICT systems

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
		Celkový počet podnikov. Number of enterprises																
	17047	14041	2432	573	1888	765	1064	1428	267	2124	4437	1018	336	917	595	400	1178	774
Používa Váš podnik počítače? (% z celej populácie) Does your enterprise use computers? (% in the whole population)																		
áno/yes	98,1	97,9	98,9	100,0	96,0	100,0	99,7	99,3	99,1	98,1	97,5	100,0	99,3	94,4	98,5	100,0	100,0	96,6
nie/no	1,9	2,1	1,1	0,0	4,0	0,0	0,3	0,7	0,9	1,9	2,5	0,0	0,7	5,6	1,5	0,0	0,0	3,4
Používal Váš podnik bezplatný softvér s otvoreným zdrojovým kódom? (% z celej populácie) Does your enterprise use third party free or open source softver? (% in the whole population)																		
Operačné systémy	22,7	19,4	34,0	57,0	17,8	22,3	20,0	26,8	21,5	13,2	24,6	18,2	18,8	18,0	60,7	24,2	34,1	16,3
Internetové prehliadače	72,7	71,8	77,3	75,4	69,1	75,4	67,0	77,8	74,4	74,1	72,3	78,4	81,0	69,7	84,0	73,5	79,8	52,5
Kancelársky softvér	48,2	48,1	49,1	46,5	51,0	51,1	45,2	52,3	40,1	43,9	48,9	53,4	63,3	43,1	57,1	37,2	44,7	47,6
Webové servery	12,7	10,2	21,0	39,1	8,1	17,2	10,6	17,2	13,4	4,5	11,7	15,5	12,2	9,2	53,9	5,1	19,6	7,1
Aplikácie Client-Server na automatizáciu obchodu	17,4	15,5	24,5	34,3	12,2	19,6	16,7	18,6	15,6	7,2	18,6	24,6	26,6	11,3	48,3	7,8	29,9	10,5
Iné otvorené zdroje	18,8	16,5	26,9	38,7	17,3	16,7	18,4	27,3	20,6	7,2	19,7	11,4	35,2	13,0	49,5	17,7	29,7	12,7

Používanie bezplatných operačných systémov

Use free or open source operating systems

%



I. 1 - 2.

Použitie internetu

Use of Internet

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
Má Váš podnik prístup na internet? (% zo všetkých, ktorí používajú PC) Does your enterprise have access to Internet? (% of all using PC)																		
áno/yes	99,4	99,2	100,0	100,0	99,2	100,0	100,0	99,2	100,0	99,4	99,2	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	95,6
nie/no	0,6	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4
Druh pripojenia na internet v januári 2011 (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) Type of external connection to the Internet in January 2011 (% of all with access to the Internet)																		
Modem / ISDN	32,4	34,8	21,7	20,3	36,2	32,7	36,9	29,7	27,8	45,2	28,0	37,5	33,0	38,2	18,4	32,9	15,4	32,9
Pevné širokopásmové pripojenie/Fixed broadband																		
	78,3	76,2	86,3	93,9	73,2	70,9	68,9	81,2	81,2	69,1	84,5	72,8	79,6	72,9	98,6	80,5	90,7	75,5
z toho/of which:																		
	DSL (XDSL, ADSL, ...)																	
	58,8	57,8	62,9	64,9	57,8	55,7	55,3	63,3	54,0	53,8	66,8	49,8	42,0	56,4	52,4	68,5	55,2	56,4
	Iné širokopásmové pripojenie (napr.káblové)/Other broadband connection (e. g. cable etc.)																	
	29,9	26,2	42,4	64,4	21,9	27,3	16,8	32,1	41,0	20,6	31,8	30,1	46,6	23,2	70,4	25,1	46,3	28,1
Bezdrôtové pripojenie/Wireless connection																		
	39,4	35,9	51,8	71,2	25,8	47,9	28,9	34,0	51,7	34,1	45,8	44,7	24,8	24,9	63,2	36,4	52,5	36,2
Má Váš podnik internetovú stránku? (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) Does the enterprise have a Web site or homepage? (% of all with access to the Internet)																		
áno/yes	77,9	76,4	84,5	84,7	64,3	87,8	86,0	78,2	78,6	65,4	82,7	79,7	96,7	79,8	89,9	60,1	90,8	67,8
nie/no	22,1	23,6	15,5	15,3	35,7	12,2	14,0	21,8	21,4	34,6	17,3	20,3	3,3	20,2	10,1	39,9	9,2	32,2
Možnosti využitia internetovej stránky Vášho podniku (% z tých, ktorí majú internetovú stránku) Facilities of the website of your enterprises (% of all having web site)																		
On-line objednávanie alebo rezervovanie / online ordering, reservation or booking, e.g. shopping cart																		
	26,4	27,9	20,6	19,8	26,6	21,2	26,0	14,4	16,8	17,1	33,0	29,4	71,4	63,5	33,9	12,2	12,3	19,7
Prehlásenie o diskretnosti, zachovania ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky / privacy policy statement, privacy seal or certification related to website safety																		
	17,7	16,9	19,6	26,8	16,3	13,9	17,6	12,6	19,8	8,8	22,7	13,2	25,9	20,1	25,9	11,5	18,0	24,3
Prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom / product catalogues or price lists																		
	59,4	60,3	56,0	54,2	70,7	80,6	60,7	60,1	49,0	43,6	71,9	36,9	71,4	69,7	57,5	38,9	35,7	48,3
Možnosť pre návštevníkov stránky prispôbiť si alebo navrhnúť výrobky / possibilities for visitors to customise or design the products																		
	6,5	6,8	5,2	6,1	7,0	8,4	6,1	4,3	4,9	5,5	7,4	7,0	14,3	10,6	8,5	1,4	2,0	11,6
Sledovanie vývoja objednávky on-line / order tracking available on line																		
	9,0	9,3	7,7	8,1	8,6	10,2	7,3	3,3	9,8	2,1	11,1	11,7	36,1	25,7	16,8	5,1	3,5	6,8
Personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov / personalised content in the website for regular/repeated visitors																		
	7,6	7,4	8,4	10,1	5,9	2,4	9,3	7,0	12,4	8,9	5,5	9,0	19,1	16,4	16,4	1,4	6,9	10,2
Voľné pracovné miesta alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie / advertisement of open job positions or online job applications																		
	23,5	19,3	36,2	58,9	17,5	15,7	17,7	19,2	25,0	14,5	23,3	24,2	12,1	18,5	52,4	8,7	29,1	55,6

I. 1 - 2.

Použitie internetu
Use of Internet
pokračovanie
continued

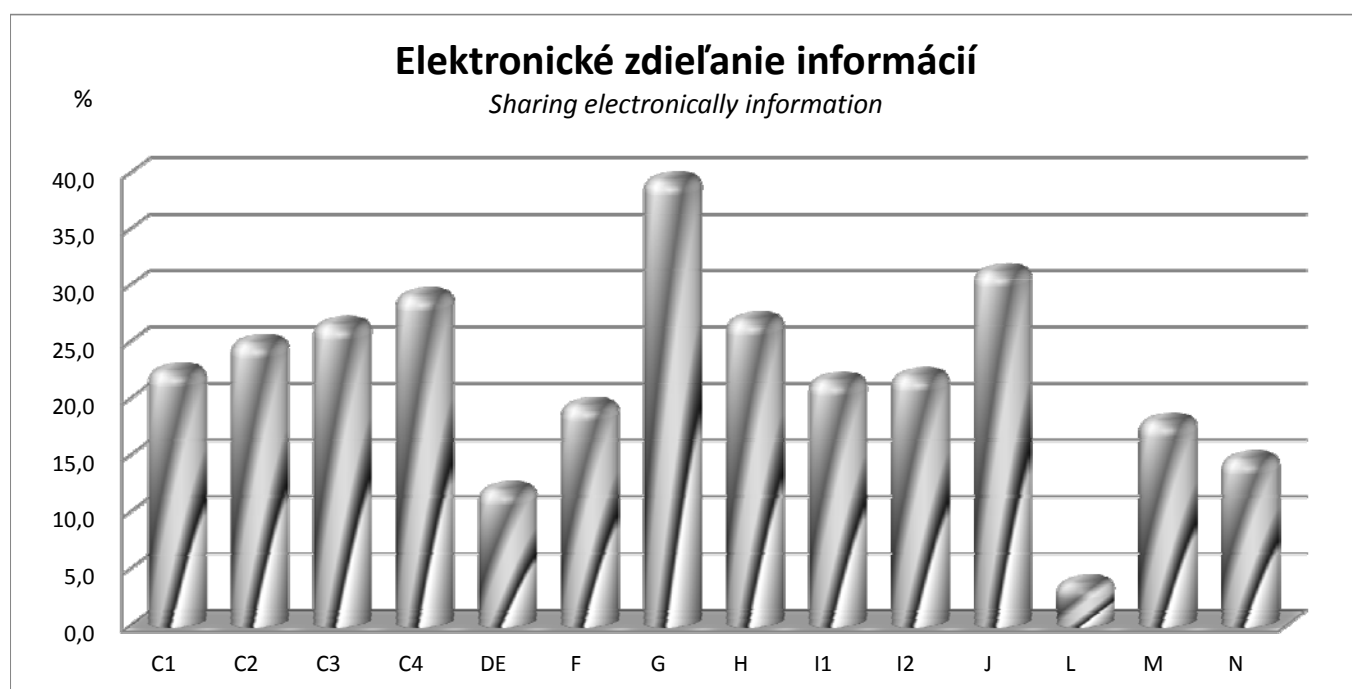
Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
Používa Váš podnik Internet na komunikáciu s úradmi? (% zo všetkých)																		
Does your enterprise use the Internet for interaction with public authorities? (% of all)																		
Áno/Yes	93,1	92,2	96,8	98,9	88,7	98,5	98,0	93,3	90,6	93,4	93,4	97,9	92,8	84,0	96,2	96,5	95,5	84,4
z toho/of which:																		
Na získavanie formulárov/For obtaining forms																		
	91,8	90,9	95,6	98,3	87,8	98,5	97,2	93,0	90,6	92,9	91,9	93,9	89,5	81,2	95,4	96,5	94,5	81,6
Na vrátenie vyplnených formulárov/For returning filled in forms																		
	73,9	71,6	83,4	87,8	70,8	81,7	75,6	77,7	72,8	70,1	79,5	79,8	64,2	54,4	87,6	58,2	75,9	54,6
Na úplné elektronické úkony/For full electronic case handling																		
	49,7	48,6	53,8	58,4	47,2	56,3	49,1	55,5	50,6	49,5	50,8	53,6	44,5	36,4	68,1	42,7	47,7	36,5

Zrealizoval Váš podnik v januári 2011 nejakú automatizovanú výmenu údajov? (% zo všetkých) <i>In January 2011, was your enterprise using such automated data exchange with ICT systems out side the enterprise? (% of all)</i>																		
Áno/Yes	51,4	49,0	60,1	72,6	46,3	57,7	47,0	56,4	63,5	45,5	55,4	49,0	45,8	41,0	70,6	64,1	47,2	43,4
z toho/of which:																		
Odosielanie pokynov o platbách finančným inštitúciám / Sending payment instructions to financial institutions																		
	41,9	39,3	51,6	63,8	36,9	50,6	37,9	43,9	62,8	34,0	46,5	39,5	39,3	30,5	65,4	63,7	35,1	34,7
Odosielanie alebo prijímanie informácií o výrobku / Sending or receiving product information																		
	31,1	30,7	32,3	37,2	28,8	31,2	25,5	33,0	40,4	28,6	38,5	26,8	26,2	28,6	38,4	22,8	22,4	27,9
Odosielanie alebo prijímanie prepravných dokladov / Sending or receiving transport documents																		
	16,8	15,1	21,9	36,4	15,0	26,5	14,3	23,9	2,6	8,7	24,3	26,2	3,3	3,9	17,2	3,0	10,4	9,2
Odosielanie alebo prijímanie údajov od verejných inštitúcií / Sending or receiving data to/from public authorities																		
	36,7	34,4	46,3	53,1	31,5	45,1	32,3	41,8	36,9	33,8	37,9	33,1	34,7	29,9	49,0	53,3	41,0	29,0

I. 1 - 3. Elektronické zdieľanie informácií
Sharing electronically information

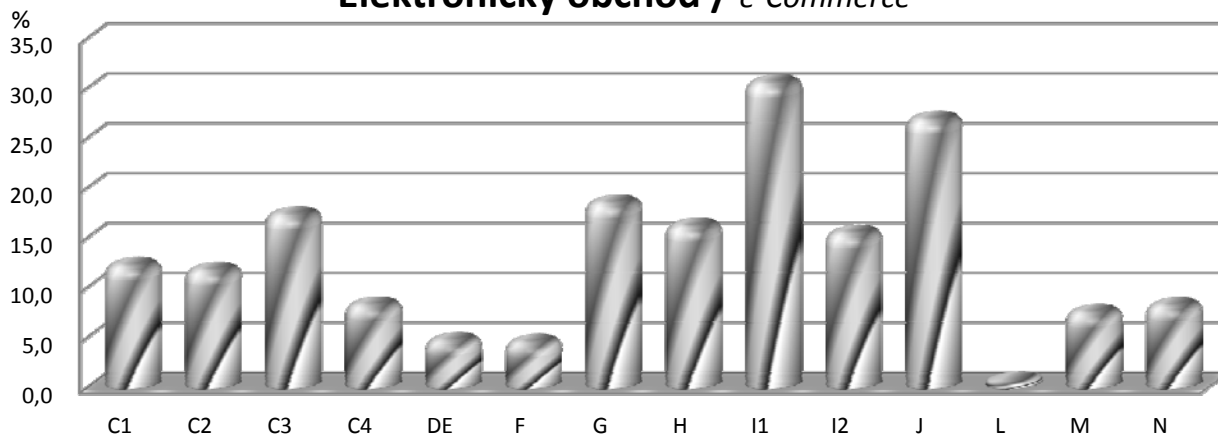
Sharing electronically information

Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations													
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N
Poslal Váš podnik v januári 2011 elektronickú faktúru? (% zo všetkých)																		
In January 2011, did your enterprise send electronic invoices? (% of all)																		
áno/yes	41,1	39,3	47,3	59,5	37,1	52,5	42,1	44,9	32,5	30,6	50,5	38,3	44,5	28,3	57,0	21,9	37,6	31,7
nie/no	58,9	60,7	52,7	40,5	62,9	47,5	57,9	55,1	67,5	69,4	49,5	61,7	55,5	71,7	43,0	78,1	62,4	68,3
Zdieľal Váš podnik v januári 2010 elektronicky s <u>dodávateľmi</u> informácie o predpokladanom dopyte, stave zásob, výrobných plánoch alebo stave dodávok? (% zo všetkých)																		
Did this enterprise share the information on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries electronically with its customers, in January 2010? (% of all)																		
áno/yes	23,5	22,7	25,4	32,1	17,9	22,9	24,4	24,5	11,1	18,6	35,6	24,7	21,6	21,8	26,2	3,3	12,0	7,5
Zdieľal Váš podnik v januári 2010 elektronicky s <u>odberateľmi</u> informácie o predpokladanom dopyte, stave zásob, výrobných plánoch alebo stave dodávok? (% zo všetkých)																		
Did this enterprise share the information on inventory levels, production plans, demand forecasts or progress of deliveries electronically with its suppliers, in January 2010? (% of all)																		
áno/yes	19,5	18,3	22,8	31,1	17,5	23,7	25,3	23,5	7,2	15,7	24,4	25,4	17,6	18,2	19,6	0,4	13,2	7,3



I. 1 - 4. Elektronický obchod
E-commerce

Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations														
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N	
Dostal Váš podnik v roku 2010 objednávky na výrobky alebo služby, cez web? (% zo všetkých) During 2010, did your enterprise receive orders for products or services placed via a website? (% of all)																			
áno/yes	12,8	13,0	11,9	11,7	12,2	11,8	17,3	8,3	4,7	4,5	18,5	16,2	30,6	15,5	26,9	0,7	7,5	8,2	
Dostal Váš podnik v roku 2010 objednávky cez web od zákazníkov z nasledujúcich destinácií? (% zo všetkých) In 2010, did your enterprise receive orders placed via a website by customers located in the following geographic areas? (% of all)																			
Slovensko / Slovakia																			
	12,1	12,4	10,9	10,4	11,4	11,5	17,3	7,3	4,7	2,3	18,4	14,4	30,6	15,5	26,9	0,7	7,5	6,8	
Európska únia / Other EU countries																			
	5,0	4,7	6,2	6,5	3,5	4,8	7,7	3,3	0,0	0,6	5,5	11,3	30,6	12,5	14,3	0,0	1,5	3,4	
Iné krajiny / Rest of the world																			
	1,6	1,5	2,1	3,1	0,9	0,3	1,6	0,7	0,0	0,0	1,0	5,2	26,8	11,2	2,2	0,0	0,3	2,2	
Uveďte percentuálny podiel predaja cez počítačové siete prostredníctvom nasledujúcich technológií v roku 2010? (% z celkových tržieb) Please indicate what percentage represented sales received via each one of the following ways, out of total turnover, in 2010.(% of total turnover)																			
webová stránka / via a website																			
	2,3	1,2	0,7	5,1	1,9	0,7	2,1	8,5	0,0	0,0	1,3	1,8	0,5	0,4	4,5	0,1	0,2	1,1	
predajom cez siete EDI / via EDI-type messages																			
	13,6	1,0	24,9	12,9	6,8	4,8	1,5	24,4	0,3	0,0	22,4	1,9	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	
Posielať Váš podnik v roku 2010 objednávky na výrobky alebo služby cez počítačové siete? (% zo všetkých) During 2010, did your enterprise send orders for products or services via computer networks? (% of all)																			
áno/yes	20,6	19,7	23,0	33,3	13,6	23,8	18,0	21,4	30,8	11,8	25,3	21,2	15,1	14,0	51,2	12,6	29,3	10,2	
nie/no	75,1	75,6	74,7	65,4	79,6	74,7	80,3	77,2	68,3	84,4	70,8	77,4	77,7	75,1	44,5	84,4	66,2	82,0	
Uveďte percentuálny podiel nákupu cez počítačové siete v roku 2010? (% z celkových nákladov) Please indicate for 2010 the percentage of orders that were sent electronically in relation to the total purchases' value. (% of total purchase)																			
	8,4	3,7	5,8	15,9	20,4	4,7	0,5	26,7	1,8	0,3	7,1	0,7	0,0	0,2	6,2	0,0	0,9	1,4	

Elektronický obchod / e-Commerce


I. 1 - 5. Enviromentálne vplyvy IKT
ICT and environmental impact

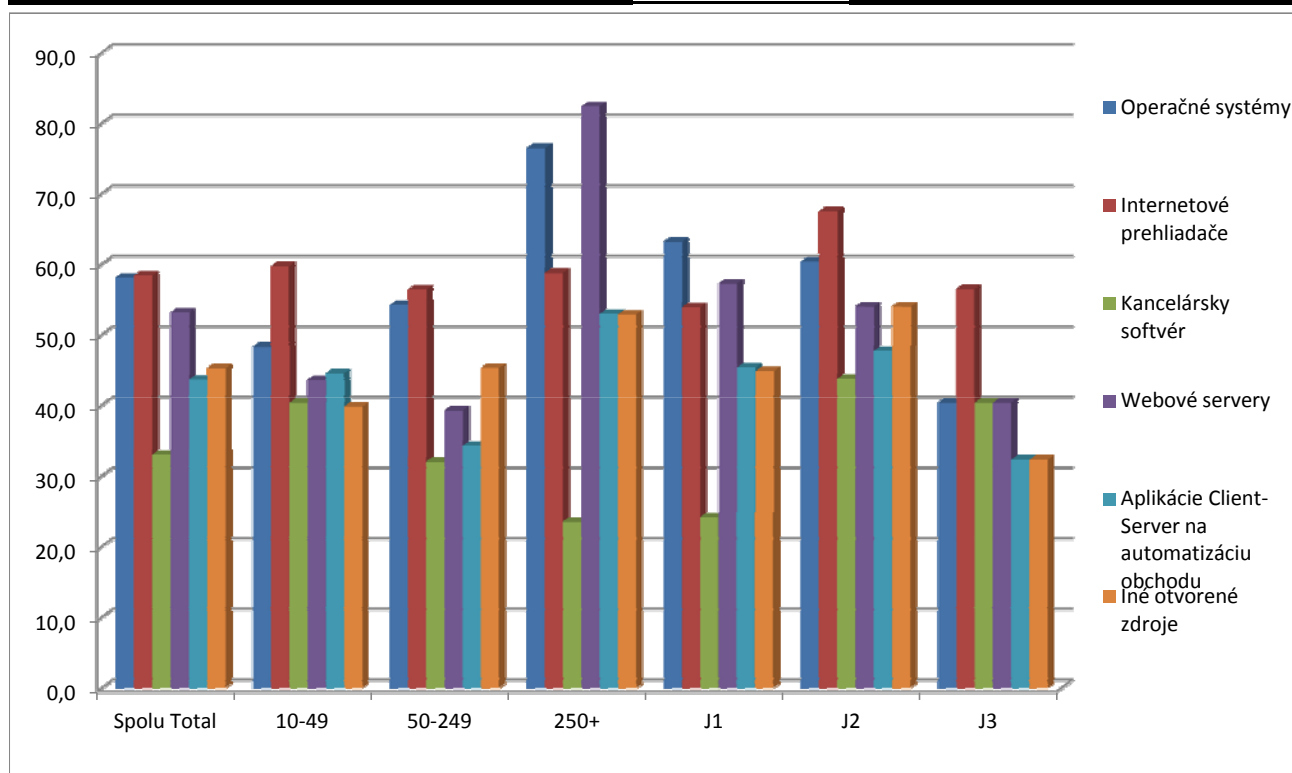
Členenie otázok Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Zoskupenie ekonomických činností NACE aggregations														
		10-49	50-249	250+	C1	C2	C3	C4	DE	F	G	H	I1	I2	J	L	M	N	
V ktorých oblastiach ste mali iniciatívy počas januára 2011 na zníženie enviromentálneho dopadu ? (% zo všetkých, ktorí používajú PC) In January 2011, did your enterprise have in place any of the following policies? (% of all using PC)																			
zníženie množstva papiera používaného pri tlači a kopírovaní / reduce the amount of paper used in printing or copying																			
		72,3	72,1	72,6	78,1	66,4	77,5	67,6	75,8	76,0	68,3	72,7	72,9	73,6	73,3	77,8	56,7	80,5	72,4
zníženie spotreby energie zariadení IKT / reduce the energy consumption of your ICT equipment																			
		61,1	60,5	61,5	75,3	53,2	61,7	59,7	69,9	59,9	61,1	64,0	69,4	63,1	50,6	61,8	35,5	63,9	53,8
používanie telefónnych,web, alebo videokonferencií namiesto cestovania / using telephone, web or video conferencing instead of physical travel																			
		49,2	47,2	55,4	71,8	39,9	56,4	46,8	57,8	45,5	38,3	53,2	50,0	49,9	33,8	71,8	27,3	58,9	48,6
Mal podnik v januári 2011 IT aplikáciu na zníženie spotreby energie (optimalizácia rutínnej práce, výrobných procesov, dopravy, logistiky...)?(% zo všetkých, ktorí používajú PC) In January 2011, did your enterprise have in place any dedicated IT applications to reduce the energy consumption of business processes? (% of all using PC)																			
áno/yes		15,9	14,7	19,0	30,3	12,3	30,0	12,0	22,9	12,5	8,5	17,1	19,6	20,4	16,8	16,5	4,5	17,2	14,8
Poskytuje podnik zamestnancom diaľkový prístup do podnikového e-mailového systému, k dokumentom a podnikovým aplikáciám? (% zo všetkých, ktorí používajú PC) In January 2011, did your enterprise provide to the persons employed remote access to the enterprise's e-mail system, documents and applications?(% of all using PC)																			
áno/yes		42,2	37,5	59,4	81,9	25,2	53,8	34,9	44,8	51,2	29,1	52,2	49,1	32,1	15,8	76,3	36,0	55,9	34,7

Finančné podniky

***Financial
enterprises***

II. 1 - 1. Všeobecné informácie o IKT systémoch
General information about ICT systems

Ukazovateľ/ Indicator	Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Odvetvie peňažníctva Financial intermediation		
			10-49	50-249	250+	J1	J2	J3
Celkový počet podnikov <i>Number of enterprises</i>		74	33	21	20	34	21	19
Používal Váš podnik bezplatný softvér s otvoreným zdrojovým kódom? (% z celej populácie) / Does your enterprise use third party free or open source softver? (% in the whole population)	Operačné systémy	58,1	48,2	54,1	76,4	63,1	60,3	40,3
	Internetové prehliadače	58,4	59,7	56,4	58,7	53,8	67,5	56,4
	Kancelársky softvér	32,9	40,3	31,9	23,5	24,1	43,7	40,3
	Webové servery	53,1	43,5	39,2	82,3	57,2	54,0	40,3
	Aplikácie Client-Server na automatizáciu obchodu	43,6	44,5	34,2	52,9	45,3	47,6	32,2
	Iné otvorené zdroje	45,2	39,8	45,3	52,8	44,8	54,0	32,2



II. 1 - 2.

Použitie Internetu
Use of Internet

Ukazovateľ/ Indicator	Členenie otázky Question categories	Spolu Total	Počet zamestnancov Number of employees			Odvetvie peňažníctva Financial intermediation		
			10-49	50-249	250+	J1	J2	J3
Má Váš podnik prístup na internet? (% z celej populácie) / Does your enterprise have access to the Internet? (% in the whole population)	Áno / yes	98,4	95,9	100,0	100,0	100,0	100,0	91,2
	Nie / no	1,6	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	8,8
Druh pripojenia na internet v januári 2009 (% z tých, ktorí sú pripojení na internet) / Type of external connection to the Internet in January 2009 (% of all with access to the Internet)	Modem, ISDN	15,0	12,9	20,0	11,8	18,2	0,0	32,7
	Pevné širokopásmové pripojenie / Fixed broadband							
		91,3	91,3	88,9	94,1	90,7	100,0	76,9
	z toho / of which:							
	DSL							
		54,1	41,8	58,6	64,6	46,9	74,6	38,4
	iné širokopásmové pripojenie (napr.káblové) / other broadband connection (e.g. cable etc.)							
		79,1	77,3	78,4	82,3	74,3	93,7	67,3
	Bezdrôtové pripojenie / Wireless connection							
		56,3	41,5	64,5	72,1	59,7	69,8	35,2
Možnosti využitia internetovej stránky Vášho podniku (% z tých, ktorí majú internetovú stránku) / Facilities of the website of your enterprises (% of all having web site)	On-line objednávanie alebo rezervovanie / online ordering, reservation or booking, e.g. shopping cart							
		35,3	21,4	28,1	62,4	28,7	37,8	52,0
	Prehlásenie o diskretnosti, zachovania ochrany súkromia alebo certifikát záruky bezpečnosti stránky / privacy policy statement, privacy seal or certification related to website safety							
		63,6	50,5	63,6	81,3	59,0	73,1	61,6
	Prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom / product catalogues or price lists							
		65,5	53,9	54,7	93,8	71,6	58,8	57,7
	Možnosť pre návštevníkov stránky prispôbiť si alebo navrhnúť výrobky / possibilities for visitors to							
		17,4	12,7	5,9	37,6	16,6	12,6	28,8
	Sledovanie vývoja objednávky on-line / order tracking available on line							
		15,8	8,5	11,1	31,2	12,8	11,8	32,7
	Personalizácia obsahu pre pravidelných/častejších návštevníkov / personalised content in the website for regular/repeated visitors							
		13,9	18,1	0,0	24,9	10,5	11,8	28,8
	Voľné pracovné miesta alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie / advertisement of open job positions or online job applications							
		55,0	32,2	58,4	81,2	49,7	71,4	42,3

Tabuľka zoskupení ekonomických činností

Zoskupenie ekonomických činností	Popis
C1	Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov; výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov; spracovanie dreva a výroba výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií
C2	Výroba koksu, rafinovaných ropných produktov a jadrových palív; výroba chemikálií a chemických výrobkov; výroba farmaceutických výrobkov; výroba výrobkov z gumy a plastov
C3	Výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov; výroba kovov; výroba kovových konštrukcií a kovových výrobkov okrem výroby strojov a zariadení
C4	Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov; výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.; výroba motorových vozidiel, návesov a prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov; výroba nábytku; iná výroba;
DE	Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom
F	Stavebníctvo
G	Veľkoobchod a maloobchod; oprava motorových vozidiel a motocyklov
H	Doprava
I1	Ubytovanie
I2	Činnosti reštaurácií a pohostinstiev
J	Informácie a komunikácia
L	Činnosti v oblasti nehnuteľností
M	Odborné, vedecké a technické činnosti
N	Administratívne a podporné služby
J1	Finančné služby okrem poistenia a dôchodkového zabezpečenia
J2	Poistenie, zaistenie a dôchodkové zabezpečenie okrem povinného sociálneho poistenia
J3	Pomocné činnosti finančných služieb a poistenia

NACE aggregations table

NACE aggregations (designation in publication)	description
C1	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products; manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products; manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
C2	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products
C3	Manufacture of other non-metallic mineral products; manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
C4	Manufacture of computer, electronic and optical products; manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.; manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment; manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
DE	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water supply; sewerage; waste management; remediation activities
F	Construction
G	Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles and motorcycles
H	Transport
I1	Accommodation
I2	Food and beverage service activities
J	Information and communication
L	Real estate activities
M	Professional, scientific and technical activities
N	Administrative and support service activities
J1	Financial service activities, except insurance and pension funding
J2	Insurance, reinsurance and pension funding, except compulsory social security
J3	Activities auxiliary to financial services and insurance activities

Definícia pojmov

DSL - širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

E – mail - elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

E – obchod (elektronický obchod) - transakcie (obchodné operácie) uskutočnené cez internet, alebo cez iné počítačové siete. Výrobky a služby sú objednávané cez tieto siete. Platba a kompletná donáška tovaru alebo služby môžu byť uskutočnené cez počítač alebo priamo (nie cez počítač). Objednávky obdržané telefonicky, faxom alebo e-mailom sa nepovažujú za elektronický obchod.

Extranet - chránené rozšírenie Intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

LAN – lokálna počítačová sieť. Sieť na komunikáciu medzi počítačmi v rámci jednej budovy, alebo viacerých budov umiestnených blízko seba, umožňujúca užívateľom výmenu údajov alebo zdieľať spoločné sieťové prostriedky.

Iné počítačové siete ako internet - EDI, Minitel alebo interaktívne telefónne systémy.

Internet - celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Intranet - vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

ISDN - digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

Modem – (modulátor/demodulátor) - prístroj, ktorý upravuje odchádzajúci digitálny signál z počítača alebo z ostatných digitálnych zariadení na analógový signál pre klasické medené telefónne prípojky alebo upravuje prichádzajúci analógový signál a mení ho na digitálny signál pre digitálne zariadenia.

On-line platby - priame integrované príkazy – platobné transakcie.

Špeciálne internetové obchodné miesta - www stránky, na ktorých niektoré podniky prezentujú tovary a služby, s ktorými obchodujú alebo sú zamerané na určité skupiny zákazníkov.

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica.

V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu.
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie).
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

Uzavretá alebo vlastná sieť - sieť, ktorá je vlastná alebo prenajatá súkromnej osobe alebo podniku s výhradným použitím.

xDSL, ADSL, atď. – DSL technológie navrhnuté na princípe zväčšenia šírky pásma pri klasických (medených) telefónnych prípojkách. (Např. ADSL – účastnícka digitálna prípojka s asymetrickým prenosom.)

Glossary

Automatically and electronically sharing information between different functions of the enterprise means any of the following:

- Using one single software application to support the different functions of the enterprise
- Data linking between the software applications that support the different functions of the enterprise
- Using a common database or data warehouse accessed by the software applications that support the different functions of the enterprise;
- Automated data exchange between different software systems (recall definition in module C)

Broadband - No generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Closed or proprietary networks - A network that is owned or leased by an individual or company exclusively for its own use.

Computer-mediated networks other than Internet - EDI, Minitel or interactive telephone systems.

Digital products or services - Goods/services that can be ordered and delivered directly to a computer over the Internet, e.g. music, videos, games, computer software, online newspapers, consulting services, etc.

DSL (Digital Subscriber Line) - A high-bandwidth (broadband), local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Electronic commerce (e-commerce) - Transactions conducted over Internet Protocol-based networks and over other computer-mediated networks. The goods and services are ordered over those networks, but the payment and the ultimate delivery of the good or service may be conducted on or off-line. Orders received via telephone, facsimile, or manually typed e-mails are not counted as electronic commerce.

EDI - Electronic Data Interchange. Data interchange in structured form (EDIFACT) between businesses.

E-mail - Electronic transmission of messages, including text and attachments, from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Extranet - A secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

ISDN - Integrated Services Digital Network.

Implementation of an ICT project refers to the introduction of a new or updated ICT (e.g. a new/updated software application or a new/updated hardware) or a change in the use of an existing ICT. Examples of ICT projects are: a new or a restructured website, a new internal homepage, the starting of using automated data exchange or the starting of receiving orders via computer networks.

Internet - Relates to Internet Protocol based networks: www, Extranet over the Internet, EDI over the Internet, Internet-enabled mobile phones.

Intranet - An internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

LAN (Local Area Network) - A network for communication between computers confined to a single building or in closely located group of buildings, permitting users to exchange data, share a common printer or master a common computer, etc.

Modem - Device that modulates outgoing digital signals from a computer or other digital device to analogue signals for a conventional copper twisted pair telephone line and demodulates the incoming analogue signal and converts it to a digital signal for the digital device.

On-line payment - An on-line payment is an integrated ordering -payment transaction.

xDSL, ADSL etc. - DSL technologies designed to increase bandwidth over standard copper telephone wires; includes ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) etc.

Metodické vysvetlivky

Údaje uvedené v publikácii sú výsledkom zisťovaní o IKT v podnikoch (ICT-P-2-99) a vo finančnom sektore (ICT-BaP-3-99). Zisťovania sa uskutočnili v období marec - apríl 2011 a sledovaným obdobím bol január 2011, pokiaľ v tabuľke alebo grafe nie je uvedené inak.

Základný súbor pre výber vzorky bol z registra organizácií ŠÚ SR. Rozsah základného súboru a počty podnikov podľa jednotlivých zoskupení ekonomických činností sú uvedené v prvom riadku tabuľky v jednotlivých častiach publikácie. Zoskupenie podnikov podľa ekonomických činností (NACE rev.2) je uvedené v tabuľke metodických vysvetliviek.

Z dôvodu čo najvyššej transparentnosti výsledkov je vo väčšine prípadov uvedená priamo otázka na základe ktorej bol ukazovateľ zisťovaný, čo ho umožňuje pochopiť presne a v širších súvislostiach. Hodnoty v tabuľkách ako aj v grafoch sú uvádzané v percentách. Základ ku ktorému sa údaj vzťahuje, je uvedený v príslušnej otázke. V tabuľkách, je v niektorých prípadoch vynechaná neodpoveď respondentov ak bola v rámci zisťovania daného ukazovateľa nulová alebo blízka nule. Pri hodnoteniach typu veľmi dôležité, dôležité, menej dôležité, bezvýznamné neboli do hodnoty bezvýznamné započítané neodpovede. Ležatá čiarka (–) v tabuľke znamená, že jav sa nevyskytoval.

Methodological notes

The publication contains results coming from the surveys on ICT in enterprises (ICT-P-2-99) as well as in enterprises of section J Financial intermediation (ICT-BaP-3-99). The surveys were organized in the period from March to April 2011 with reference period as of January 2011. Exceptions are stated in the notes under the tables or graphs.

The sample was created on the base of Business register of the SO SR. The information on the sample frame and number of enterprises by individual groupings of economical activities is stated in the first row of tables in particular parts of the publication. Definition of enterprise groupings by economical activities (NACE rev.2) is stated in the methodological notes table.

With the aim to ensure the most possible transparency of results in most of the cases there is included the question relating to the particular indicator. It enables to understand the indicator exactly and in a broad sense. The values in tables and graphs are indicated in % with the statement of the base relating to the particular indicator. With regard to the place-saving reasons the non-response is omitted if it was zero or close to zero. In case of evaluation type Very important; Important; Less important; Unimportant non-responses were not included in the group Unimportant. Macron (–) in a table in place of a number denotes that the phenomenon did not occur.