

Príloha 1.: Dotazník

Vážený respondent,

volám sa Lenka Pekarovičová a som študentkou 3. ročníka na Ekonomickej univerzite v Bratislave. V rámci svojej bakalárskej práce na tému „Systém starostlivosti o zamestnanca v podniku služieb“ zisťujem postoje generácie Z k prvkom starostlivosti, ktoré sú v podnikoch služieb uplatňované.

Dotazník je anonymný a určený pre respondentov vo veku 15 – 27 rokov. Odpovede budú slúžiť ako podklad pre výskumnú časť bakalárskej práce.

Vopred ďakujem za Váš čas a ochotu.

Veková kategória:

- menej ako 15 rokov
- 15 – 18 rokov
- 19 – 22 rokov
- 23 – 27 rokov
- viac ako 27 rokov

Pohlavie:

- žena
- muž

Aký je Váš ekonomicko-spoločenský status?

- študent
- zamestnanec
- SZČO
- nezamestnaný
- iné:

Aké je Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie?

- základné
- stredoškolské bez maturity
- stredoškolské s maturitou
- vysokoškolské 1. stupňa
- vysokoškolské 2. stupňa
- vyššie dosiahnuté vzdelanie ako uvedené možnosti

Z ktorého kraja pochádzate?

- Bratislavský
- Trnavský
- Trenčiansky
- Nitriansky
- Žilinský
- Banskobystrický
- Prešovský
- Košický

Máte pracovné skúsenosti?

- Áno
- Nie

Respondent s pracovnými skúsenosťami

Aký pracovný čas preferujete?

- fixný pracovný čas
- flexibilný pracovný čas

Akú formu komunikácie v pracovnom prostredí preferujete?

- osobne
- správou (SMS, WhatsApp, Viber...)
- mailom
- telefonátom
- iné:

Vaša pracovná doba sa skončila o 15:30, ste na ceste domov a volá Vám kolega. Ako zareagujete?

- odpoviem a vrátim sa naspäť do práce vyriešiť problém
- na telefonát síce odpoviem, ale do práce sa nevrátim, problém vyriešim počas pracovnej doby
- ignorujem zvonenie
- iné:

Na pracovné maily odpovedám:

- iba cez pracovnú dobu
- v prípade núdze aj mimo pracovnej doby
- kedykoľvek

Ktorú možnosť by ste si zvolili?

- skrátený pracovný čas v piatok
- dlhšie obedné prestávky

Aký pracovný model by Vám najviac vyhovoval?

- homeoffice
- práca vykonávaná z kancelárie
- hybridný model (kombinácia práce z kancelárie a homeoffice)

Zamestnávateľ má možnosť poskytovať finančný benefit pre svojich zamestnancov. Ktorá z nasledujúcich možností by bola pre Vás najprijateľnejšia?

- príspevok na III. pilier DDS
- príspevok do investičných fondov
- akcie spoločnosti

Ako si predstavujete ideálne pracovné prostredie?

- open space
- uzavretá kancelária
- coworking space
- iné:

Vyberte jednu z nasledujúcich možností. Vzdelávanie v oblasti soft skills:

- by mal zamestnávateľ poskytovať, nakoľko to môže zvýšiť kvalitu zamestnancov
- by si mal zamestnanec zabezpečiť vo vlastnej réžii a vo svojom voľnom čase
- nepovažujem za dôležité
- iné:

Váš zamestnávateľ organizuje teambuilding. Aký typ aktivít by ste si zvolili?

- športové aktivity
- adrenalínové aktivity
- aktivity na spoznávanie osobností
- kultúra
- večera
- teambuilding nepovažujem za dôležitý
- iné:

Do akej miery ovplyvňujú nasledujúce faktory Vašu spokojnosť s prácou?

(najviac dôležité, dôležité, neutrálny postoj, menej dôležité, najmenej dôležité)

- finančné ohodnotenie
- vzdialenosť pracoviska z bydliska
- bezpečnosť na pracovisku
- pracovný kolektív
- možnosť kariérneho rastu
- vzdelávanie v oblasti, v ktorej pracujete
- jazykové kurzy
- príspevok na poistenie
- občerstvenie na pracovisku (napr. raňajky)
- pracovné cesty do zahraničia
- účasť na dobrovoľníckych aktivitách
- environmentálne a udržateľné správanie podniku a následné uplatňovanie na pracovisku
- podriadenosť priamo vrcholovému manažmentu, čo uľahčuje presadzovanie návrhov a riešení
- sick days, tzn. platené voľno na liečenie bez nutnosti preukazovať pracovnú neschopnosť
- benefity v oblasti zdravia (masáže na pracovisku, príspevok na rehabilitácie, podpora preventívnych prehliadok, výživové poradenstvo...)
- poradenstvo z oblasti psychológie

Respondent bez pracovných skúseností

V akom pracovnom prostredí by ste chceli pracovať?

- open space
- uzavretá kancelária
- coworking space

Aký pracovný model by ste si zvolili?

- homeoffice
- práca vykonávaná z kancelárie
- hybridný model (kombinácia práce z kancelárie a homeoffice)

Na udržiavanie dobrých medziľudských vzťahov v pracovnom kolektíve môže zamestnávateľ usporiadať teambuilding. Aký typ aktivít by ste si zvolili?

- športové aktivity
- adrenalínové aktivity
- aktivity na spoznávanie osobností
- kultúra
- večera
- teambuilding nepovažujem za dôležitý
- iné:

Do akej miery ovplyvňujú nasledujúce faktory výber Vášho budúceho zamestnania?

(najviac dôležité, dôležité, neutrálny postoj, menej dôležité, najmenej dôležité)

- finančné ohodnotenie
- pracovný kolektív
- náplň práce
- bezpečnosť na pracovisku
- príspevok na dopravu
- príspevok na poistenie
- pracovné cesty do zahraničia
- flexibilná pracovná doba
- balans medzi osobným a pracovným životom
- vzdelávanie
- jazykové kurzy
- možnosť presadzovať vlastné návrhy a riešenia
- účasť na dobrovoľníckych aktivitách