

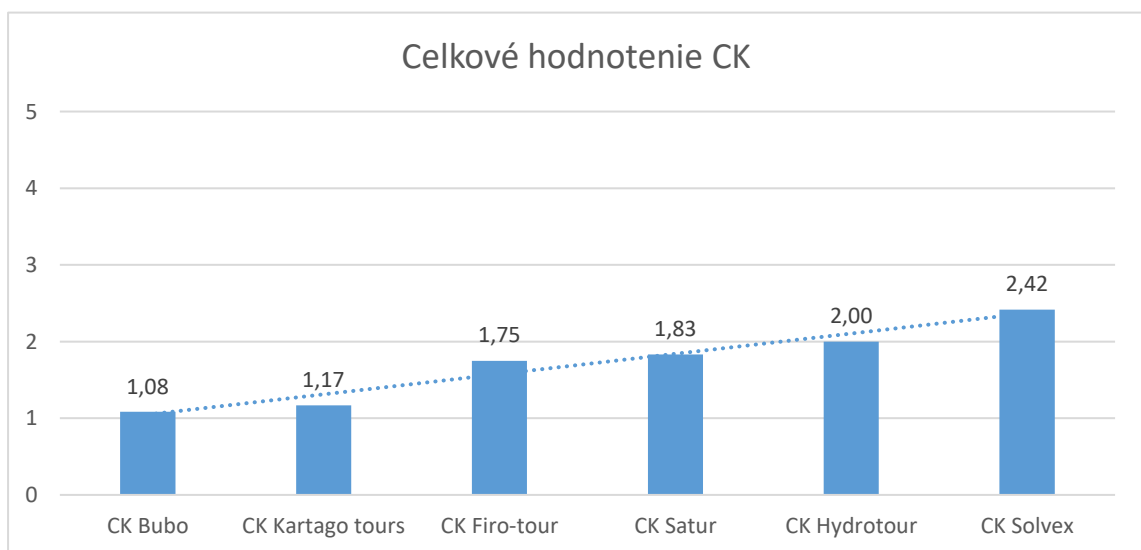
Príloha č. 1 Záznamový hárok - Tabuľka na hodnotenie pobočky

Hodnotenie	1	2	3	4	5
Hľadisko					
Vzhľad a atmosféra					
Prvý dojem					
Dostupnosť					
Šírka ponuky zájazdov					
Cena					
Vybavenie					

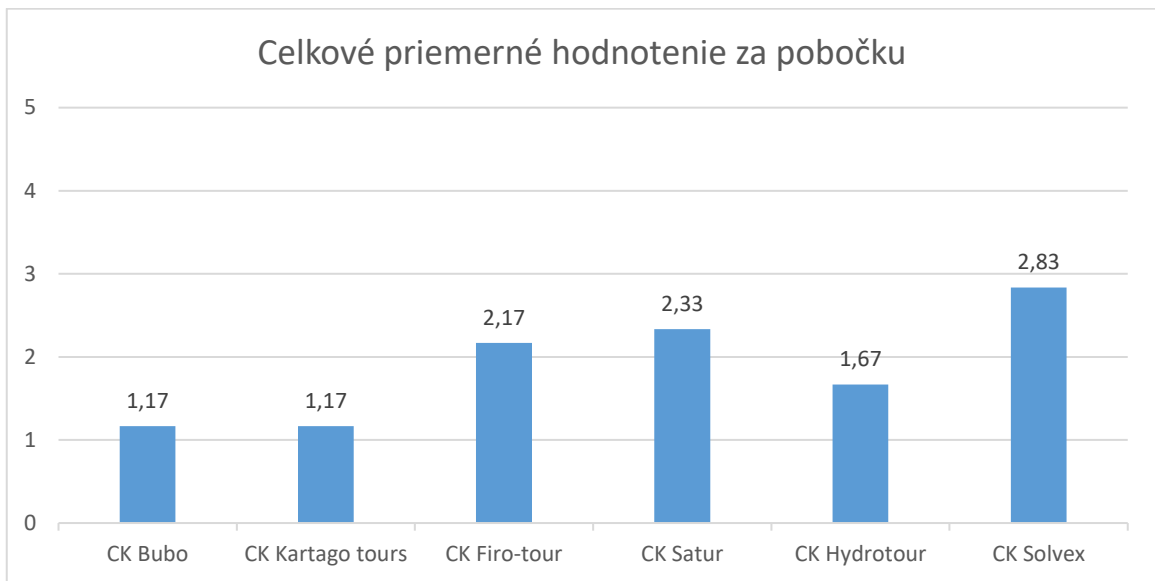
Príloha č. 2 Záznamový hárok - Tabuľka na hodnotenie zamestnanca

Hodnotenie	1	2	3	4	5
Hľadisko					
Prvý dojem					
Ochota					
Prístup					
Informovanosť					
Znalosti o téme/zájazde					
Reakcie na zmeny					

Príloha č. 3 Graf s priemerným hodnotením pobočky a zamestnanca za všetky cestovné kancelárie so spracovanými údajmi ako sa umiestnili jednotlivé cestovné kancelárie.



Príloha č. 4 Graf s priemerným hodnotením za pobočku



Príloha č. 5 Graf s priemerným hodnotením za zamestnanca

