

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Kód: 061716
Okruh: IKT
Dátum: December 2016

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2016

*SURVEY ON INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES
USAGE IN ENTERPRISES
2016*

Sekcia podnikových štatistík
Generálna riaditeľka sekcie: Libuša Kolesárová
Odbor prierezových štatistík
Kontaktná osoba: J. Lüttmerdingová tel.: +421 2 50236 268
e-mail: jana.luttmerdingova@statistics.sk

Autori publikácie: Jana Lüttmerdingová
Ivana Hamanová
Margita Pálinkášová

Štatistický úrad Slovenskej republiky
Informačný servis
Miletičova 3
824 67 Bratislava
Fax.: +421 2 55561 361
Tel. : +421 2 50236 335
www.statistics.sk / Produkty / Publikácie

Rozmnožovanie obsahu tejto publikácie, ako aj jednotlivých častí, v pôvodnej alebo upravenej podobe pre komerčné účely a nie pre vlastnú potrebu, je možné len s písomným súhlasom Štatistického úradu SR. Údaje, ktoré sú obsahom tejto publikácie, je možné použiť len s uvedením zdroja.

Copying contents of this publication either whole or its single parts, both in original and adjusted form for commercial purpose and not for own use is possible only unless the Statistical Office of the Slovak Republic gives written permission. Data of this publication can be used only with identification of the source.

ISBN 978-80-8121-487-5

P R E D S L O V

Prieskum o využívaní informačných a komunikačných technológií v podnikoch 2016 je súčasťou Edičného programu Štatistického úradu Slovenskej republiky.

V publikácii sú uvedené výsledky zo zisťovania o IKT v podnikoch, ktoré sa uskutočnilo v roku 2016. Je rozdelená do siedmich kapitol: použitie počítačov a počítačových sietí, použitie internetu, použitie služieb cloud computing, analýza big data, fakturácia, elektronický obchod a medzinárodná štatistika. V tabuľkách podľa štatistickej klasifikácie ekonomických činností SK NACE Rev. 2 sú uvedené údaje za podniky s počtom zamestnancov 10 a viac.

P R E F A C E

Survey on information and communication technologies usage in enterprises 2016 is a part of Catalogue of publications of the Statistical Office of the Slovak Republic.

The publication contains results from the survey in enterprises in year 2016. This publication is divided into seven basic chapters: use of computers and computer networks, use of the Internet, use of cloud computing services, big data analysis, invoicing, e-commerce and international statistics. In tables by the statistical classification of economic activities NACE Rev. 2, data are presented for enterprises with 10 and more employees.

OBSAH

CONTENTS

	strana page
Štatistická klasifikácia ekonomických činností SK NACE Rev. 2 Statistical classification of economic activities NACE Rev. 2	9
POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS	11
I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí Use of computers and computer networks	12
I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov Enterprises which employ ICT specialists	14
POUŽITIE INTERNETU USE OF THE INTERNET	17
II. 1. Použitie internetu Use of the Internet	19
II. 1 - 1. Druh pripojenia na internet – pevné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – fixed broadband connection	21
II. 1 - 2. Druh pripojenia na internet – mobilné širokopásmové pripojenie Type of external connection to the Internet – mobile broadband connection	21
II. 2. Webová stránka v podniku Website in enterprise	23
II. 2 - 1. Možnosti využitia webovej stránky – on-line objednávanie alebo rezervovanie Possibility of using Website – online ordering or reservation	25
II. 2 - 2. Možnosti využitia webovej stránky – možnosť pre návštevníkov prispôsobiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby on-line Possibility of using Website – possibility for visitors to customise or design the products	25
II. 2 - 3. Možnosti využitia webovej stránky – prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom Possibility of using Website – access to product catalogues or price lists	26
II. 2 - 4. Možnosti využitia webovej stránky – linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach Possibility of using Website – links or references to the enterprises social media profiles	26
II. 2 - 5. Možnosti využitia webovej stránky – sledovanie vývoja objednávky on-line Possibility of using Website – order tracking available online	27
II. 2 - 6. Možnosti využitia webovej stránky – zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie Possibility of using Website – advertisement of open job positions or online job application	27
II. 3 - 1. Použitie sociálnych médií v podniku – sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.) Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)	29
II. 3 - 2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.) Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)	29
II. 3 - 3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľaní vedomostí Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools	30

II. 3 - 4.	Použitie sociálnych médií v podniku – podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter, atď.) Use of Social Media – enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)	30
II. 4.	Prístup zamestnancov podniku k e-mailovému systému, dokumentom alebo aplikáciám na diaľku Remote access to the enterprise's e-mail system, documents or applications	32
II. 5.	Platba podniku za inzerciu na internete Enterprises paying for advertising on the Internet	34
POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES		37
III. 1.	Použitie služieb cloud computing Use of cloud computing services	38
III. 1 - 1.	Použitie služieb cloud computing – elektronická pošta Use of cloud computing services – e-mail	40
III. 1 - 2.	Použitie služieb cloud computing – kancelársky softvér Use of cloud computing services – office software	40
III. 1 - 3.	Použitie služieb cloud computing – skladovanie súborov Use of cloud computing services – storage of files	41
III. 1 - 4.	Použitie služieb cloud computing – softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo Use of cloud computing services – finance or accounting software applications	41
III. 1 - 5.	Použitie služieb cloud computing – hosting podnikových databáz Use of cloud computing services – hosting the enterprise's database(s)	42
III. 1 - 6.	Použitie služieb cloud computing – informácie o zákazníkoch (CRM) Use of cloud computing services – Customer Relationship Management (CRM)	42
ANALÝZA BIG DATA (ANALÝZA VEĽKÉHO OBJEMU ÚDAJOV) BIG DATA ANALYSIS		45
IV. 1.	Analýza Big Data (Analýza veľkého objemu údajov) Big data analysis	46
IV. 1 - 1.	Analýza Big Data - analýza vlastných údajov podniku z inteligentných zariadení alebo snímačov Big data analysis - analyse of enterprise's own data from smart devices or sensors	48
IV. 1 - 2.	Analýza Big Data - analýza geolokačných údajov z využitia prenosných zariadení Big data analysis - analyse of geolocation data from the use of portable devices	48
IV. 1 - 3.	Analýza Big Data - analýza údajov získaných zo sociálnych médií Big data analysis - analyse of data generated from social media	49
IV. 1 - 4.	Analýza Big Data - analýza iných zdrojov údajov Big data analysis - analyse of other big data sources	49
IV. 1 - 5.	Analýza Big Data - analýza vykonávaná vlastnými zamestnancami podniku Big data analysis - analyse of data performed by enterprise's own employees	51
IV. 1 - 6.	Analýza Big Data - analýza vykonávaná externými poskytovateľmi služieb Big data analysis - analyse of data performed by external service provider	51

FAKTURÁCIA INVOICING	53
V. 1. Posielanie faktúr Sending invoices	54
V. 1 - 1. Posielanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie Sending invoices – eInvoices in a standard structure suitable for automated processing	56
V. 1 - 2. Posielanie faktúr – faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie Sending invoices –invoices in electronic form not suitable for automated processing	56
V. 1 - 3. Posielanie faktúr – faktúry v papierovej forme Sending invoices –invoices in paper form	57
V. 2 - 1. Prijímanie faktúr – e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie Receiving invoices – eInvoices in a standard structure suitable for automated processing	58
V. 2 - 2. Prijímanie faktúr – faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatické spracovanie Receiving invoices –invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing	58
ELEKTRONICKÝ OBCHOD E-COMMERCE	61
VI. 1. Elektronický obchod - predaj E-Commerce - Sales	62
VI. 1 - 1. Elektronický obchod - predaj cez web E-Commerce - Sales via website	64
VI. 1 - 2. Elektronický obchod - predaj cez EDI E-Commerce - Sales via EDI-type messages	64
VI. 2. Elektronický obchod - nákup E-Commerce - Purchases	66
VI. 2 - 1. Elektronický obchod - nákup cez web E-Commerce - Purchases via website	68
VI. 2 - 2. Elektronický obchod - nákup cez EDI E-Commerce - Purchases via EDI-type messages	68
MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA INTERNATIONAL STATISTICS	71
Grafy Graphs	72

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	NACE Rev. 2	Statistical classification of economic activities
Priemyselná výroba	C (10-33)	Manufacturing
Výroba potravín; výroba nápojov; výroba tabakových výrobkov	C (10-12)	Manufacture of food products; manufacture of beverages; manufacture of tobacco products
Výroba textilu; výroba odevov; výroba kože a kožených výrobkov	C (13-15)	Manufacture of textiles; manufacture of wearing apparel; manufacture of leather and related products
Výroba dreva a výrobkov z dreva a korku okrem nábytku; výroba predmetov zo slamy a prúteného materiálu; výroba papiera a papierových výrobkov; tlač a reprodukcia záznamových médií	C (16-18)	Manufacture of wood and of products of wood and cork, except furniture; manufacture of articles of straw and plaiting materials; manufacture of paper and paper products; printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu a rafinovaných ropných produktov; výroba chemikálií a chemických produktov; výroba základných farmaceutických výrobkov a farmaceutických prípravkov; výroba výrobkov z gumy a plastu; výroba ostatných nekovových minerálnych výrobkov	C (19-23)	Manufacture of coke and refined petroleum products; manufacture of chemicals and chemical products; manufacture of basic pharmaceutical products and pharmaceutical preparations; manufacture of rubber and plastic products; manufacture of other non-metallic mineral products
Výroba a spracovanie kovov; výroba kovových konštrukcií, okrem strojov a zariadení	C (24-25)	Manufacture of basic metals; manufacture of fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	C (26)	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení; výroba strojov a zariadení i. n.	C (27-28)	Manufacture of electrical equipment; manufacture of machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov; výroba ostatných dopravných prostriedkov	C (29-30)	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers; manufacture of other transport equipment
Výroba nábytku; iná výroba; oprava a inštalácia strojov a prístrojov	C (31-33)	Manufacture of furniture; other manufacturing; repair and installation of machinery and equipment
Dodávka elektriny, plynu, pary a studeného vzduchu; zber, úprava a dodávka vody; čistenie a odvod odpadových vôd; zber, spracúvanie a likvidácia odpadov; recyklácia materiálov; ozdravovacie činnosti a ostatné činnosti nakladania s odpadom	D, E (35-39)	Electricity, gas, steam and air conditioning supply; water collection, treatment and supply; sewerage; waste collection, treatment and disposal activities; materials recovery; remediation activities and other waste management services
Stavebníctvo	F (41-43)	Construction
Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	G (45-47)	Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	G (45)	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (46)	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	G (47)	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
Pozemná doprava a doprava potrubím; vodná doprava; letecká doprava; skladové a pomocné činnosti v doprave; poštové služby a služby kuriérov	H (49-53)	Land transport and transport via pipelines; water transport; air transport; warehousing and support activities for transportation; postal and courier activities
Ubytovanie; činnosti reštaurácií a pohostinstiev	I (55-56)	Accommodation; food and beverage service activities
Informácie a komunikácia	J (58-63)	Information and communication
Nakladateľské činnosti; výroba filmov, videozáznamov a televíznych programov, príprava a zverejňovanie zvukových nahrávok; výroba a vysielanie programov	J (58-60)	Publishing activities; motion picture, video and television programme production, sound recording and music publishing activities; programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	J (61)	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby; informačné služby	J (62-63)	Computer programming, consultancy and related activities; Information service activities
Činnosti v oblasti nehnuteľností	L (68)	Real estate activities
Právne a účtovnícke činnosti; vedenie firiem; poradenstvo v oblasti riadenia; architektonické a inžinierske činnosti; technické testovanie a analýzy; vedecký výskum a vývoj; reklama a prieskum trhu; ostatné odborné, vedecké a technické činnosti	M (69-74)	Legal and accounting activities; activities of head offices; management consultancy activities; architectural and engineering activities; technical testing and analysis; scientific research and development; advertising and market research; other professional, scientific and technical activities
Administratívne a podporné služby	N (77-82)	Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	N (79)	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom a lízing; sprostredkovanie práce; bezpečnostné a pátracie služby; činnosti súvisiace s údržbou budov a krajinou úpravou; administratívne, pomocné kancelárske a iné obchodné pomocné činnosti	N (77-82 bez 79)	Rental and leasing activities; employment activities; security and investigation activities; services to buildings and landscape activities; office administrative, office support and other business support activities

POUŽITIE POČÍTAČOV A POČÍTAČOVÝCH SIETÍ

USE OF COMPUTERS AND COMPUTER NETWORKS

Metodické vysvetlivky

IKT špecialisti alebo IT špecialisti sú schopní špecifikovať, navrhnuť, vyvinúť, inštalovať, ovládať, udržiavať, riadiť, vyhodnocovať a skúmať IKT a IT systémy. IKT sú hlavnou náplňou ich práce.

Methodological notes

ICT specialists or IT specialists have the capability to specify, design, develop, install, operate, support, maintain, manage, evaluate and research ICT and IT systems. ICT is their main job.

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

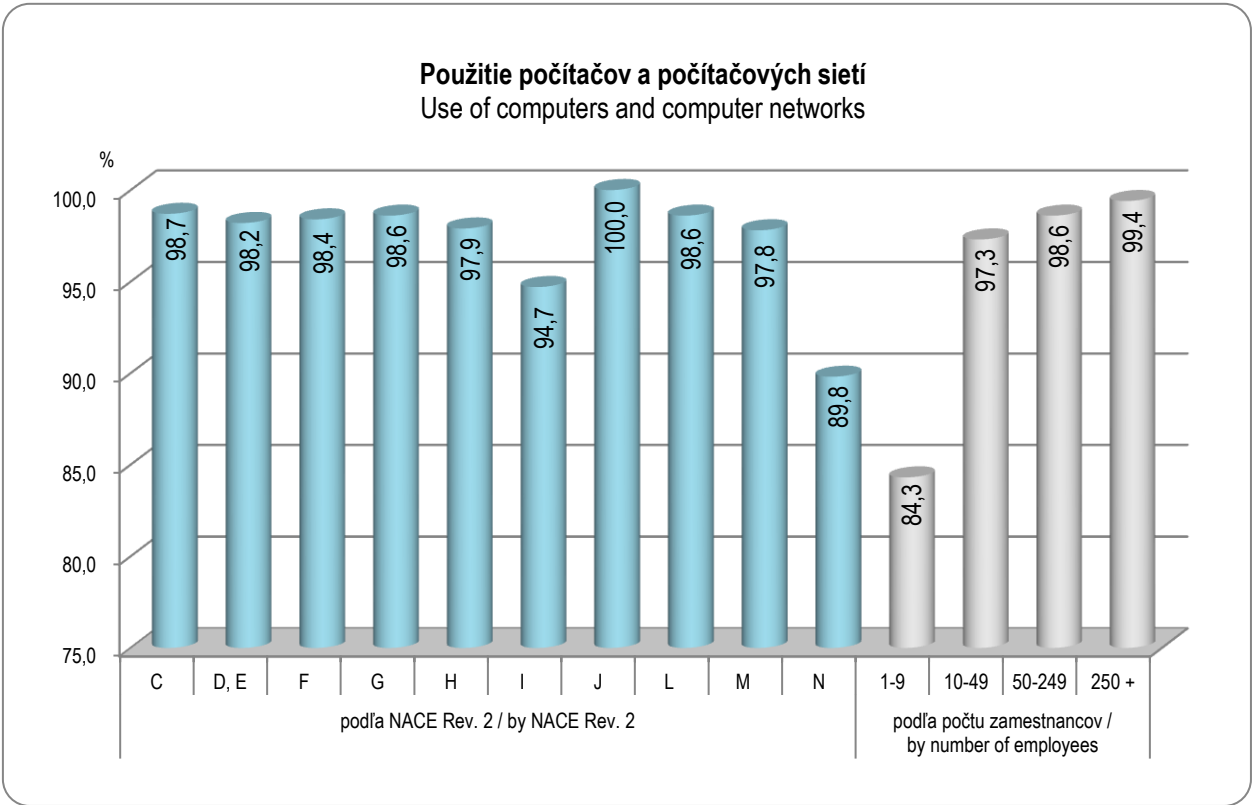
% z celej populácie % of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	97,6	Total
C - Priemyselná výroba	98,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	99,2	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	90,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	98,4	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	99,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	98,4	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	98,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	98,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	98,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	99,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	97,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	97,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	94,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	100,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	98,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	97,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	89,8	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	89,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 1. Použitie počítačov a počítačových sietí
Use of computers and computer networks

% z celej populácie % of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	97,6	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	97,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	98,6	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,4	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	84,3	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	82,5	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	93,1	enterprises with number of employees 5 - 9



I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

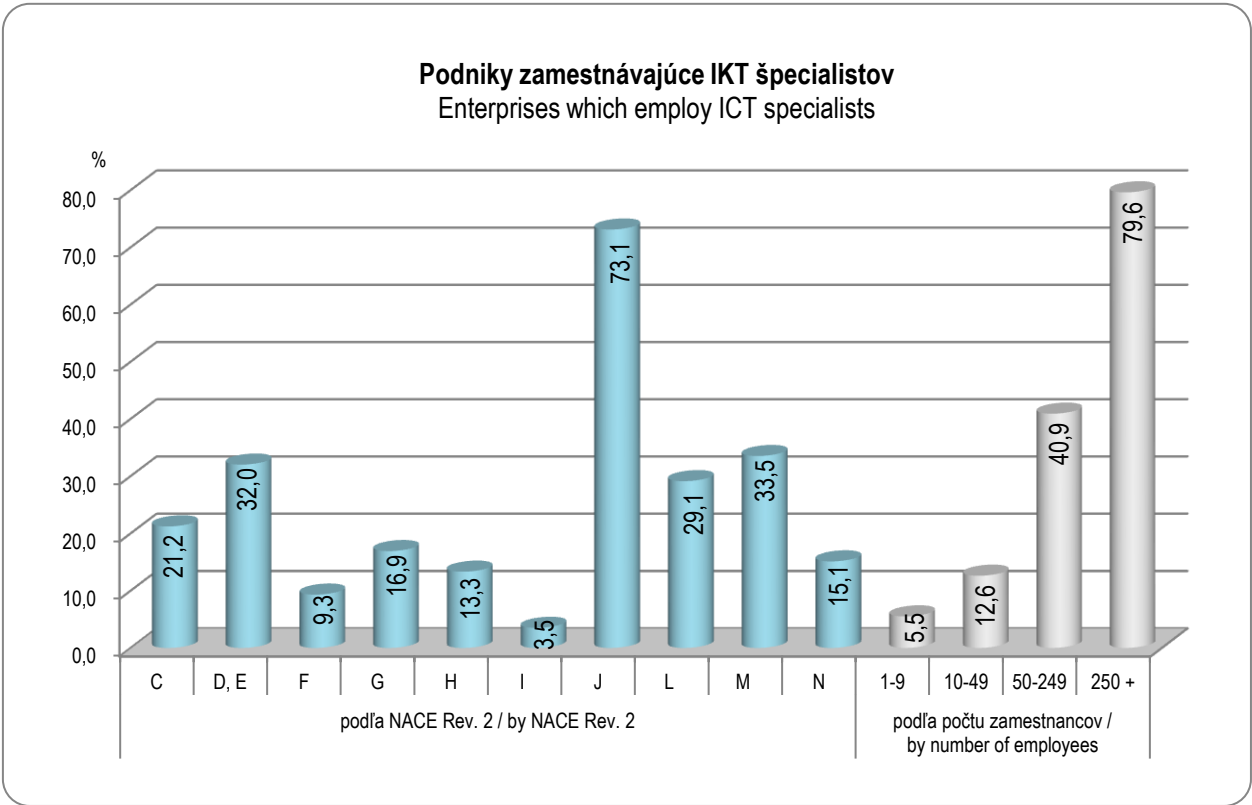
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	20,5	Total
C - Priemyselná výroba	21,2	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	16,3	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	13,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	9,4	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	21,6	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	13,9	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	36,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	37,1	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	45,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	22,4	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	32,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	9,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	16,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	15,0	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	19,9	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	13,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	13,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	73,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	36,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	88,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	79,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	29,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	33,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,1	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	13,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátracie služby, administratívne činnosti	15,2	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

I. 2. Podniky zamestnávajúce IKT špecialistov
Enterprises which employ ICT specialists

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	20,5	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	12,6	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	40,9	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	79,6	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	5,5	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	5,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	6,6	enterprises with number of employees 5 - 9



POUŽITIE INTERNETU

Metodické vysvetlivky

Internet je celosvetová počítačová sieť pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP, zabezpečujúca komunikáciu medzi verejnými a súkromnými sieťami na rôznych typoch komunikačných médií.

Intranet je vnútorná komunikačná sieť v rámci organizácie pracujúca na báze prenosových protokolov TCP/IP.

Extranet je chránené rozšírenie intranetu, ktoré umožňuje externým užívateľom prístup k niektorým častiam intranetu organizácie.

E-mail je elektronický prenos správ vrátane textu a príloh z jedného počítača na druhý, umiestnený v rámci organizácie alebo mimo nej. Zahŕňa sa sem aj elektronická pošta realizovaná cez internet alebo iné počítačové siete.

Webová stránka je dokument obsahujúci hypertext, obrázky a iné multimediálne prvky, uložený obyčajne na webovom serveri prístupný prostredníctvom služby World Wide Web v sieti internet a identifikovaný webovou adresou. Webové stránky sú obyčajne písané v špecifickom jazyku (HTML, XML, Java) a prenos prebieha pomocou protokolu http.

ISDN je digitálna sieť integrovaných služieb TCP/IP.

DSL je širokopásmová technológia miestneho okruhu na prenos údajov veľkými rýchlosťami, cez klasické (medené) telefónne prípojky.

Mobilné pripojenie k internetu znamená použitie prenosných zariadení, pripojených k internetu prostredníctvom mobilných telefónnych sietí. **Prenosné zariadenia**, ktoré umožňujú mobilné pripojenie k internetu sú prenosné počítače (napr. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC UMPC a tablet atď.) a ďalšie prenosné zariadenia ako smartphone, PDA telefón.

USE OF THE INTERNET

Methodological notes

Internet is a global system of interconnected computer networks that use the standard Internet Protocol Suite (TCP/IP). It provide communication between public and private networks at the different types of communication media.

Intranet is an internal company communications network using Internet protocol allowing communications within an organisation.

Extranet is a secure extension of an Intranet that allows external users to access some parts of an organisation's Intranet.

E-mail is electronic transmission of messages including text and attachments from one computer to another located within or outside of the organisation. This includes electronic mail by Internet or other computer networks.

Website is location on the World Wide Web identified by a Web address. Collection of Web files on a particular subject that includes a beginning file called a home page. Information is encoded with specific languages (Hypertext mark-up language (HTML), XML, Java) readable with a Web browser.

ISDN – Integrated Services Digital Network.

DSL is a high-bandwidth (broadband) local loop technology to carry data at high speeds over traditional (copper) telephone lines.

Mobile connection to the Internet means the usage of portable devices connecting to the Internet through mobile telephone networks. **Portable devices** that allow a mobile connection to the Internet are portable computers (e.g. notebook, netbook, laptop, Ultra Mobile PC-UMPC, tablet etc.) and other portable devices like Smartphone, PDA phone.

Širokopásmové pripojenie (Broadband) - neexistuje všeobecne prijatá smernica. V definíciách sa obvykle odkazuje na tieto charakteristiky:

- a) Pripojné rýchlosti merané v megabitoch za sekundu, alebo šírka meraná pomocou digitálnych bitov, ktoré sa môžu premiestniť za sekundu, merané v megabitoch za sekundu;
- b) Podľa typu pripojenia, niektorý z nasledujúcich širokopásmových prístupov: xDSL, ADSL, SDSL, káblové televízne siete (káblový modem), UMTS (mobilný telefón) a iné (satelit, fixné bezdrôtové pripojenie);
- c) Prenášaný obsah sú ukážky s vysokým rozlíšením, krátke filmy, internetové animácie, trojrozmerné video hry, internetové rádio, video konferencie atď.

Využitie sociálnych sietí sa vzťahuje na podniky, ktoré používajú aplikácie založené na internetových technológiách a komunikačných platformách pre pripojenie, vytváranie a výmenu obsahu on-line so zákazníkmi, dodávateľmi, partnermi, alebo v rámci podniku. Za podniky využívajúce sociálne siete sú považované tie, ktoré majú profil užívateľa, účet alebo užívateľskú licenciu podľa požiadaviek a typu sociálnych sietí.

Broadband – no generally accepted definition of broadband can be given. Common definitions refer to either:

- a) the connection speeds measured in kbps or mbps (in at least the downstream direction) or bandwidth measured by the amount of digital bits that one can transmit per second, measured in kbps or mbps;
- b) the type of connection, of which the following provide broadband access: xDSL (ADSL, SDSL, etc), Cable TV network (cable modem), UMTS (mobile phone), or other (e.g. satellite, fixed wireless);
- c) the content that is provided with the examples of high definition movie trailers, short films, flash animation, three dimensional video games, video on demand, internet radio, streaming video, video conferencing and so on.

Use of Social Media refers to the enterprise's use of applications based on Internet technology or communication platforms for connecting, creating and exchanging content online, with customers, suppliers, or partners, or within the enterprise. Enterprises using social media are considered those that have a user profile, an account or a user license depending on the requirements and the type of the social media.

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

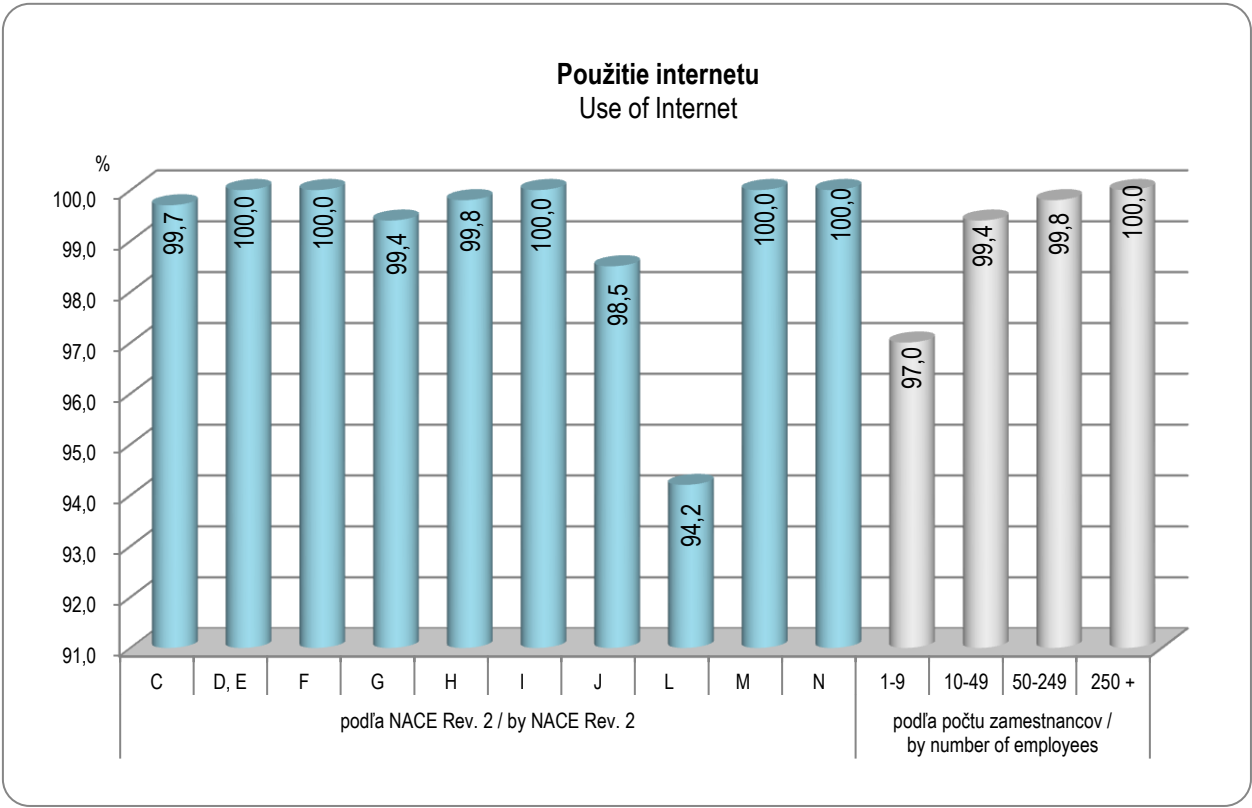
% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	99,5	Total
C - Priemyselná výroba	99,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	97,8	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	100,0	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	100,0	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	100,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	100,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	100,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	100,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	100,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	100,0	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	100,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	99,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	97,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	99,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	100,0	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	99,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	100,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	98,5	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielať programov	100,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	98,0	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	94,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	100,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	100,0	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	100,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 1. Použitie internetu
Use of the Internet

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom podniky s počtom zamestnancov 10 - 49 podniky s počtom zamestnancov 50 - 249 podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	99,5 99,4 99,8 100,0	Enterprises with number of employees 10 and more of which: enterprises with number of employees 10 - 49 enterprises with number of employees 50 - 249 enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom podniky s počtom zamestnancov 1 - 4 podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	97,0 96,5 98,7	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which: enterprises with number of employees 1 - 4 enterprises with number of employees 5 - 9



II. 1-1. Druh pripojenia na internet - pevné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - fixed broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	88,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	86,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	92,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	82,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	88,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	88,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	76,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	95,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	98,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	95,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	91,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	86,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	94,0	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	98,4	250 and more employees

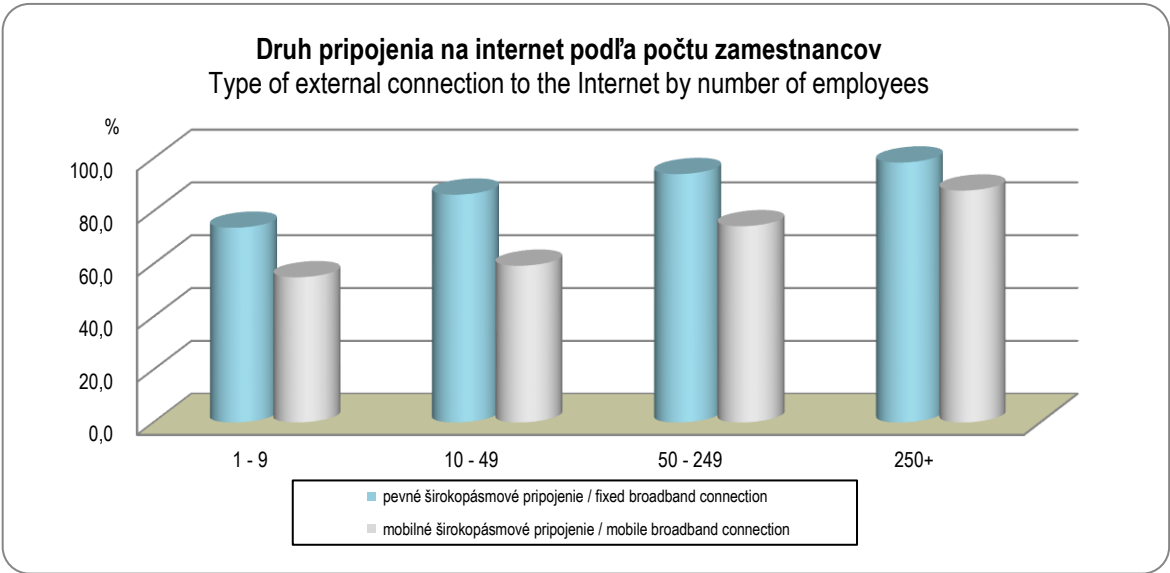
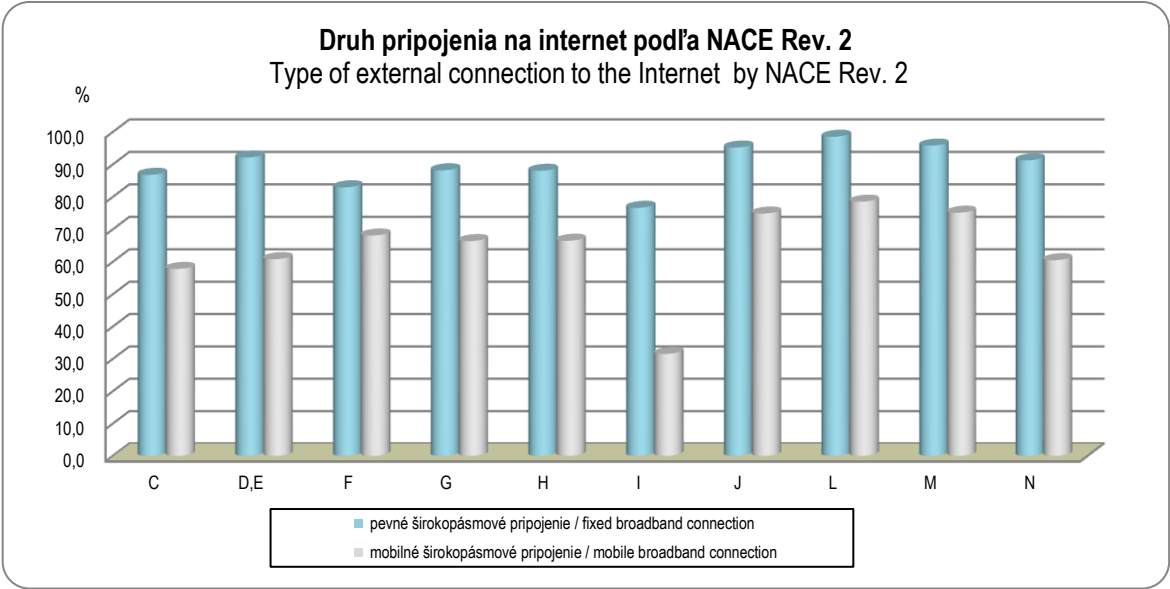
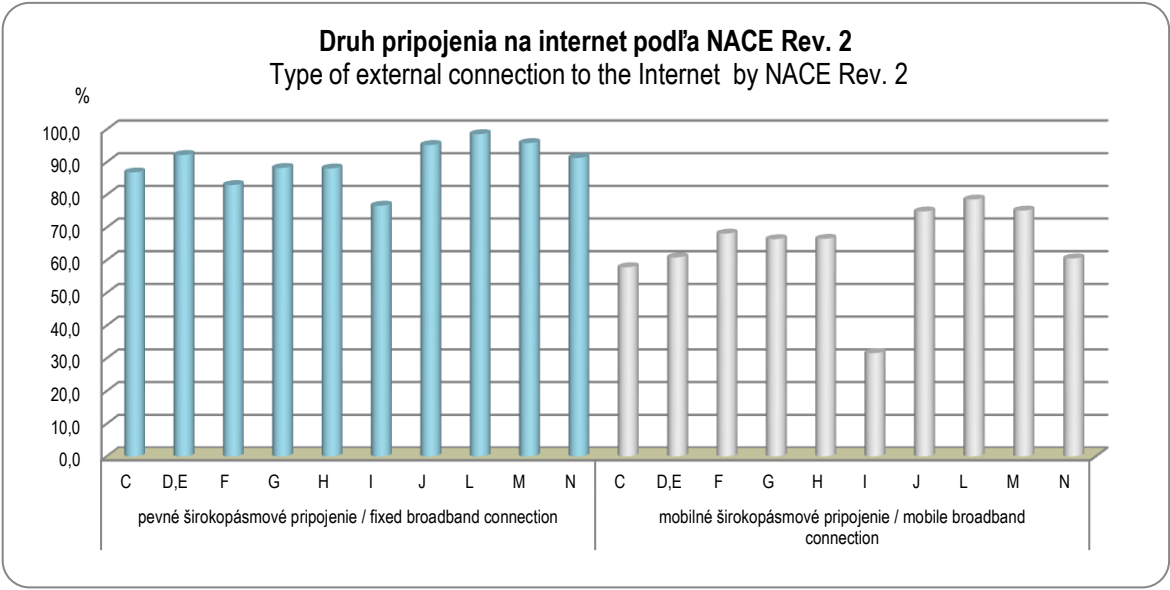
II. 1-2. Druh pripojenia na internet - mobilné širokopásmové pripojenie

Type of external connection to the Internet - mobile broadband connection

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	63,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	57,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	60,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	68,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	66,4	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	66,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	31,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	74,9	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	78,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	75,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	60,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	59,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	74,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	87,8	250 and more employees



II. 2. Webová stránka v podniku

Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

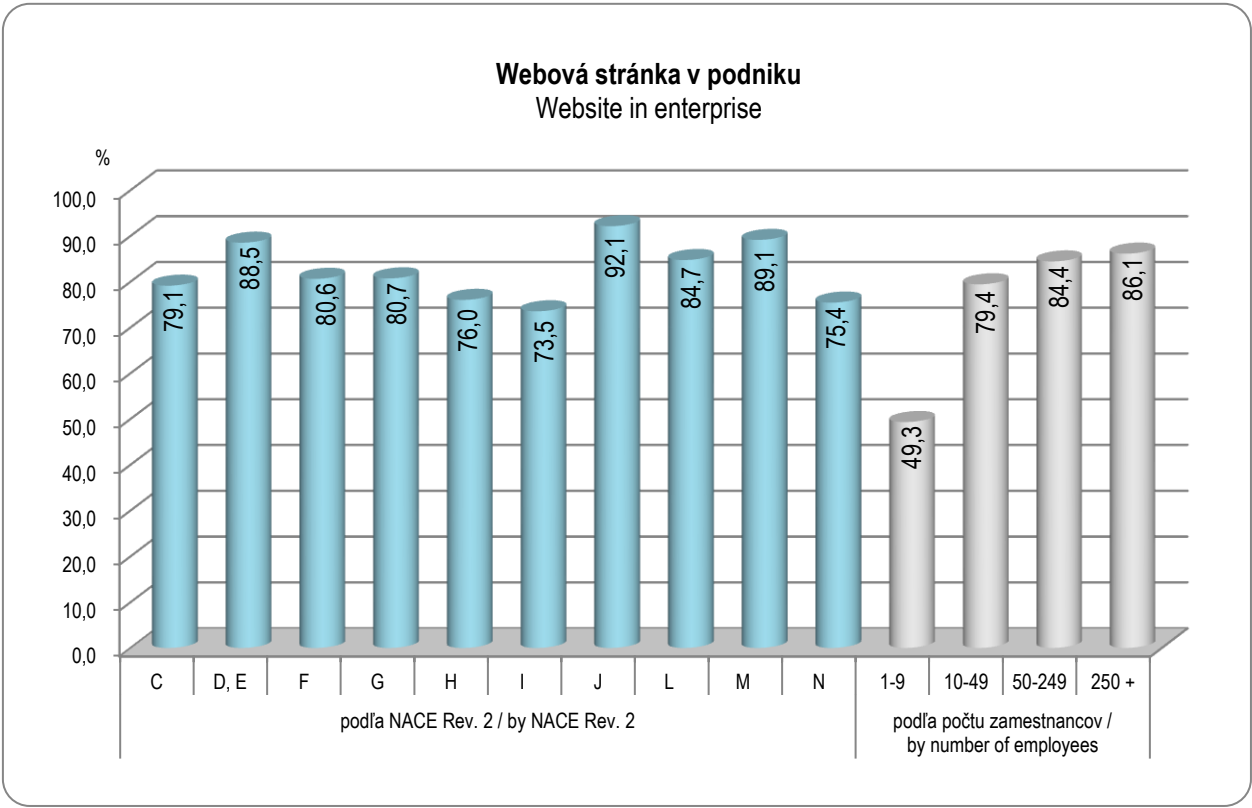
% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	80,6	Total
C - Priemyselná výroba	79,1	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	72,7	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	66,5	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	74,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	85,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	86,3	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	76,3	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	78,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	70,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	81,8	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	88,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	80,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	80,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	92,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	84,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	71,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	76,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	73,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	92,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	87,1	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	76,8	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	94,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	84,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	89,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	75,4	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	82,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	75,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 2. Webová stránka v podniku
Website in enterprise

% z tých, ktorí sú pripojení na internet% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom podniky s počtom zamestnancov 10 - 49 podniky s počtom zamestnancov 50 - 249 podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	80,6 79,4 84,4 86,1	Enterprises with number of employees 10 and more of which: enterprises with number of employees 10 - 49 enterprises with number of employees 50 - 249 enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom podniky s počtom zamestnancov 1 - 4 podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	49,3 44,6 69,6	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which: enterprises with number of employees 1 - 4 enterprises with number of employees 5 - 9



II. 2-1. Možnosti využitia webovej stránky - on-line objednávanie alebo rezervovanie

Possibility of using Website - online ordering or reservation

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	29,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	22,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	23,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	44,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	28,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	67,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	33,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	14,6	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	19,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	30,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	26,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	24,1	250 and more employees

II. 2-2. Možnosti využitia webovej stránky - možnosť pre návštevníkov prispôbiť si alebo navrhnúť tovar alebo služby on-line

Possibility of using Website - possibility for visitors to customise or design the products

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	8,9	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	6,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	4,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	13,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	23,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	11,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	5,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	10,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	8,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,3	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	10,5	250 and more employees

II. 2-3. Možnosti využitia webovej stránky - prístup ku katalógom výrobkov a cenníkom

Possibility of using Website - access to product catalogues or price lists

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	90,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	89,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	87,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	89,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	91,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	87,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	85,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	91,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	93,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	89,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	92,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	85,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	77,3	250 and more employees

II. 2-4. Možnosti využitia webovej stránky - linky alebo odkazy na podnikové profily na sociálnych sieťach

Possibility of using Website - links or references to the enterprises social media profiles

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	30,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	21,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	15,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	15,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	39,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	25,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	54,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	53,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	41,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	29,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	33,1	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	29,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	33,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	44,0	250 and more employees

II. 2-5. Možnosti využitia webovej stránky - sledovanie vývoja objednávky on-line

Possibility of using Website - order tracking available online

% z tých, čo majú webovú stránku

% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	11,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	7,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	2,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	21,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	8,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	21,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	12,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	7,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	12,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	11,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	11,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	11,5	250 and more employees

II. 2-6. Možnosti využitia webovej stránky - zverejnenie voľných pracovných miest alebo on-line podávanie žiadostí o zamestnanie

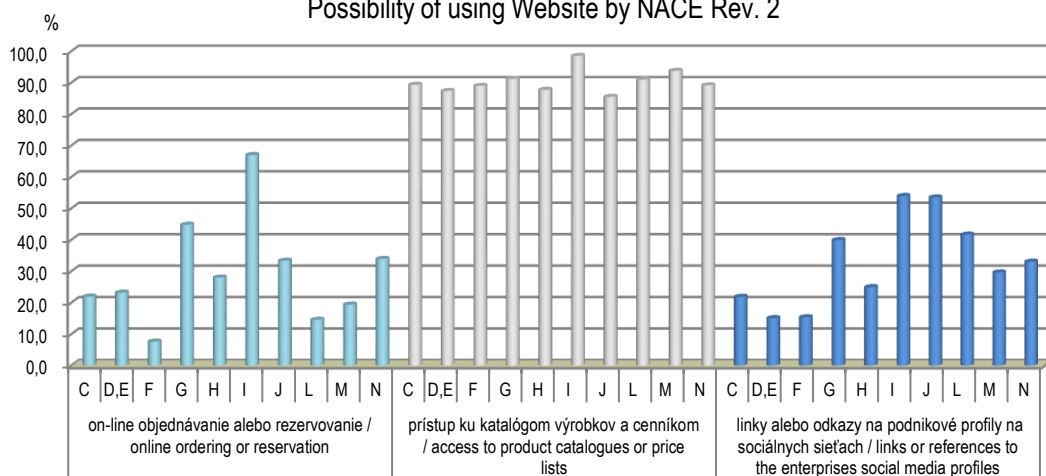
Possibility of using Website - advertisement of open job positions or online job application

% z tých, čo majú webovú stránku

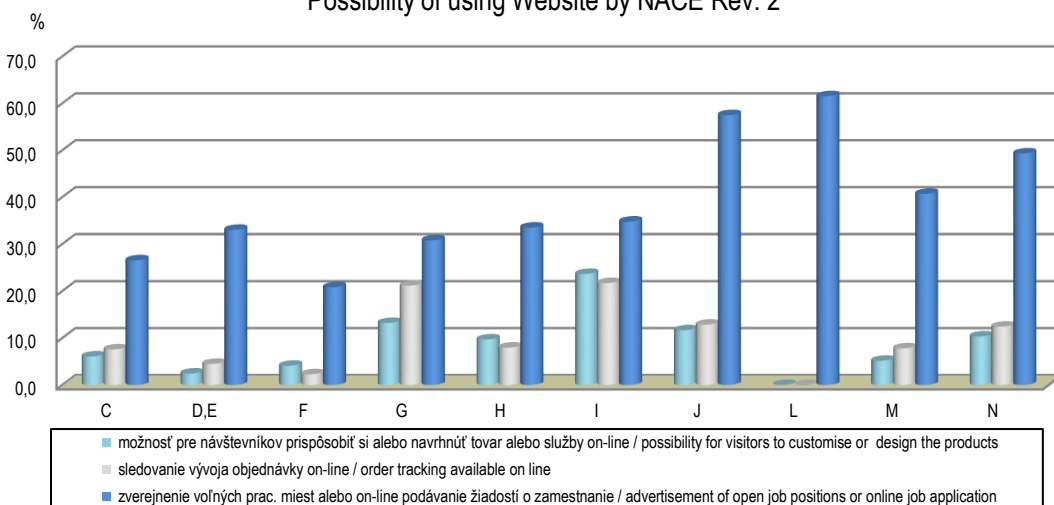
% of all having website

Triedenie	2016	Classification
Spolu	33,5	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	26,5	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	33,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	20,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	30,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	33,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	34,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	61,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	40,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	49,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	28,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	45,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	67,2	250 and more employees

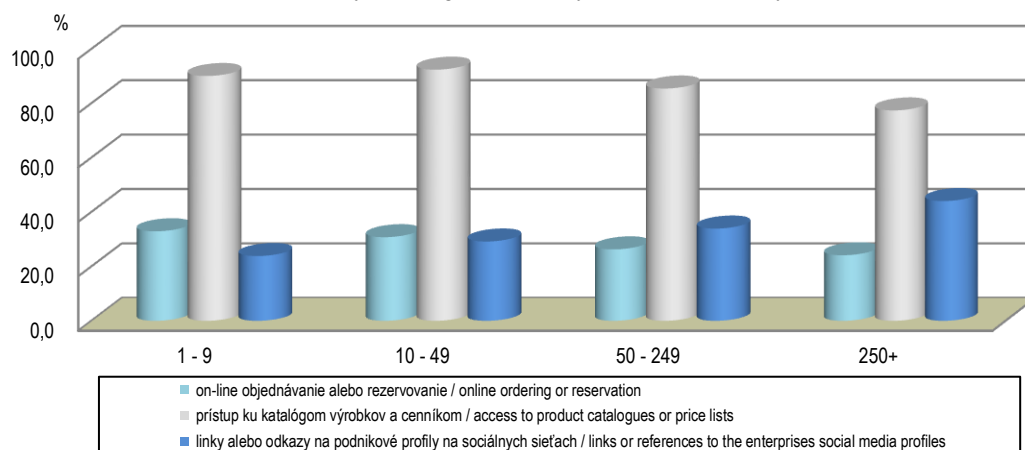
Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa NACE Rev. 2
Possibility of using Website by NACE Rev. 2



Možnosti využitia webovej stránky podľa počtu zamestnancov
Possibility of using Website by number of employees



II. 3-1. Použitie sociálnych médií v podniku - sociálne siete (napr. Facebook, LinkedIn, atď.)

Use of Social Media - social networks (e.g. Facebook, LinkedIn, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	30,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	21,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	17,8	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	16,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	37,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	25,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	42,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	57,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	40,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	39,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,0	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	29,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	32,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	46,1	250 and more employees

II. 3-2. Použitie sociálnych médií v podniku - multimédiá obsahujúce zdieľané webové stránky (napr. YouTube, Flickr, atď.)

Use of Social Media - multimedia content sharing websites (e.g. YouTube, Flickr, etc)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	12,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	10,6	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,9	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	14,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	7,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	11,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,9	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	15,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	11,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	15,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	24,8	250 and more employees

II. 3-3. Použitie sociálnych médií v podniku - wiki nástroj založený na zdieľanie vedomostí

Use of Social Media - wiki based knowledge sharing tools

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	5,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	3,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	2,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	30,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	3,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	6,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	4,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	19,6	250 and more employees

II. 3-4. Použitie sociálnych médií v podniku - podnikový blog alebo mikroblogger (napr. Twitter, atď.)

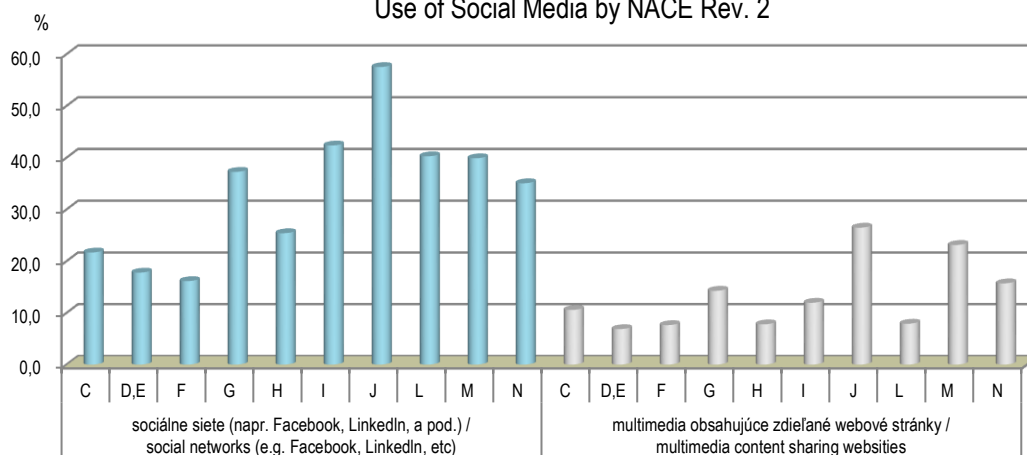
Use of Social Media - enterprises blog or microblogs (e.g. Twitter, etc.)

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

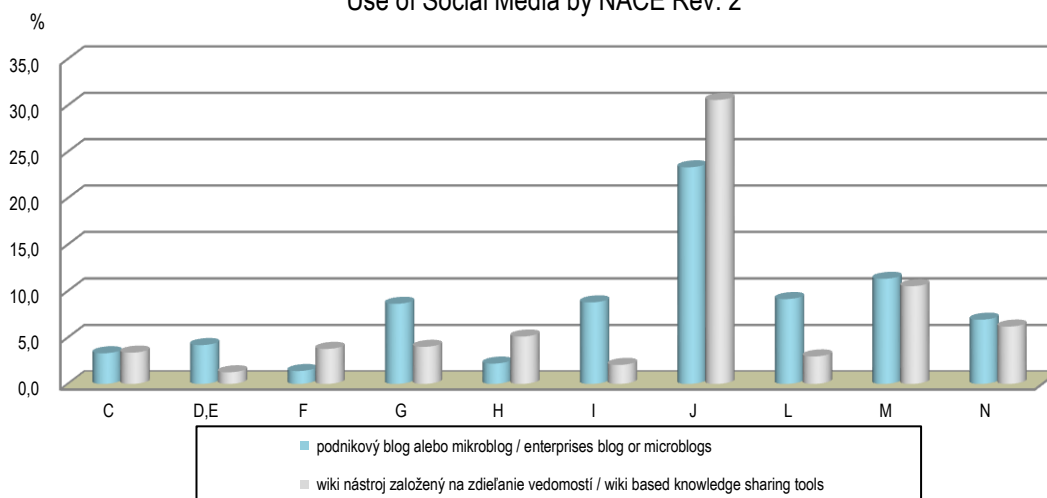
% of all with access to the Internet

Triedenie	2016	Classification
Spolu	6,5	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	3,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	4,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,4	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	8,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	2,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	8,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	23,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	9,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	11,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	6,9	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	5,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	9,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	13,5	250 and more employees

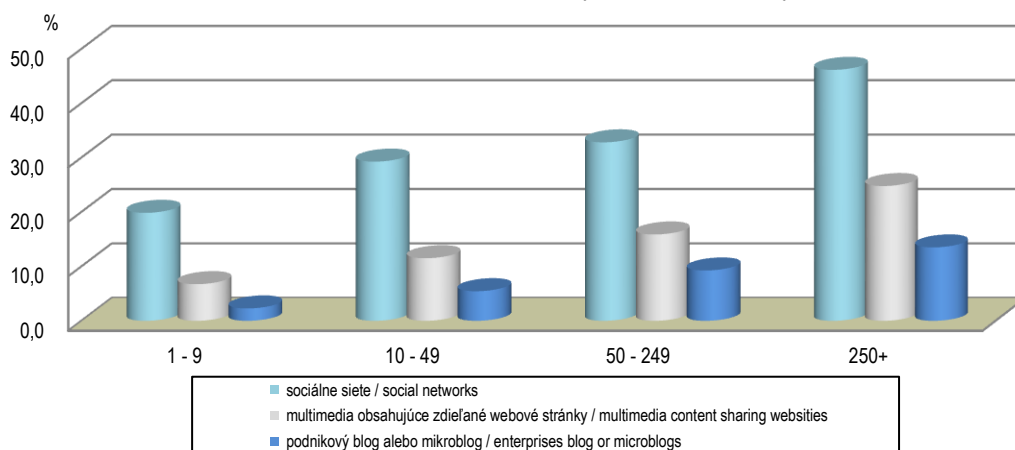
Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of Social Media by NACE Rev. 2



Použitie sociálnych médií v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of Social Media by number of employees



II. 4. Prístup zamestnancov podniku k e-mailovému systému, dokumentom alebo aplikáciám na diaľku

Remote access to the enterprise's e-mail system, documents or applications

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	62,3	Total
C - Priemyselná výroba	59,5	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	46,9	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	44,4	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	51,1	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	72,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	56,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	68,7	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	64,6	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	70,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	67,9	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	68,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	49,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	61,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	54,1	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	69,9	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	52,7	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	72,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	44,3	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	87,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielať programov	74,2	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	100,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	88,3	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	69,5	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	76,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	59,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	65,3	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	59,7	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

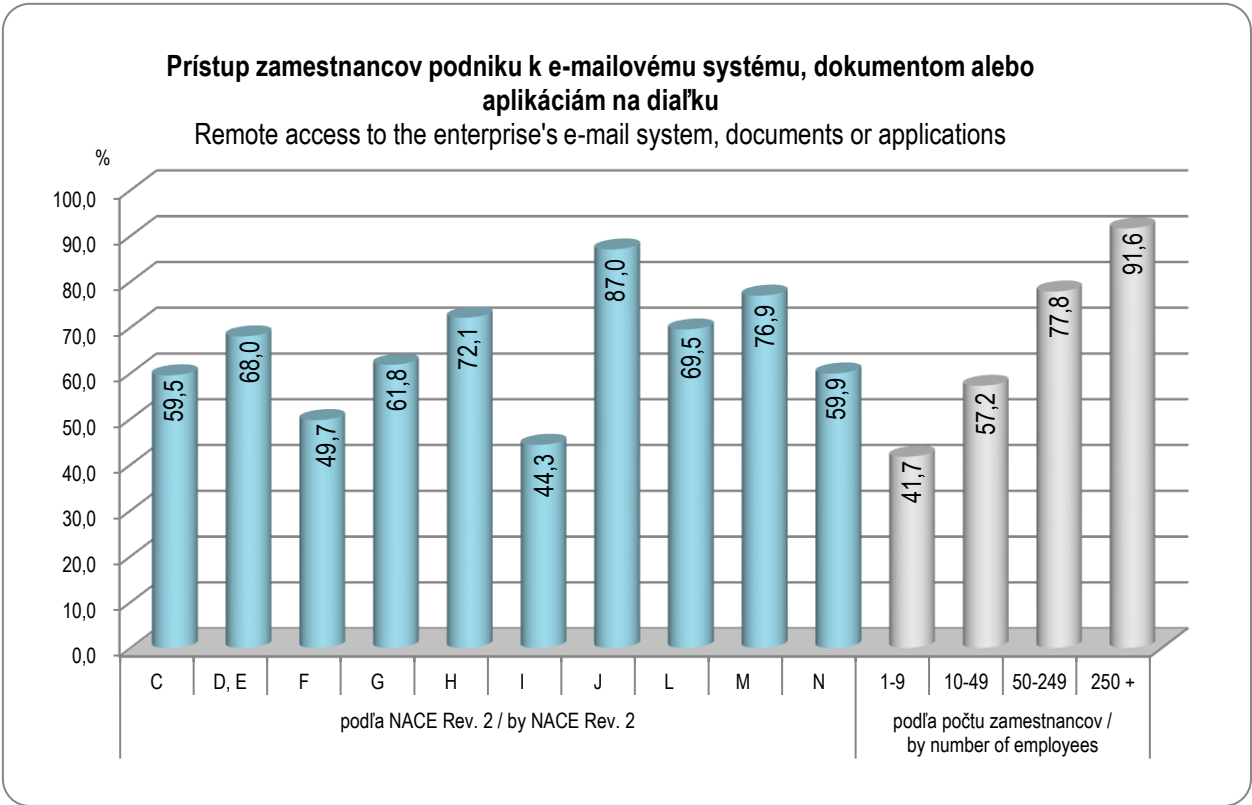
II. 4. Prístup zamestnancov podniku k e-mailovému systému, dokumentom alebo aplikáciám na diaľku

Remote access to the enterprise's e-mail system, documents or applications

% zo všetkých, ktorí používajú PC

% of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	62,3	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	57,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	77,8	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	91,6	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	41,7	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	40,5	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	46,8	enterprises with number of employees 5 - 9



II. 5. Platba podniku za inzerciu na internete
Enterprises paying for advertising on the Internet

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

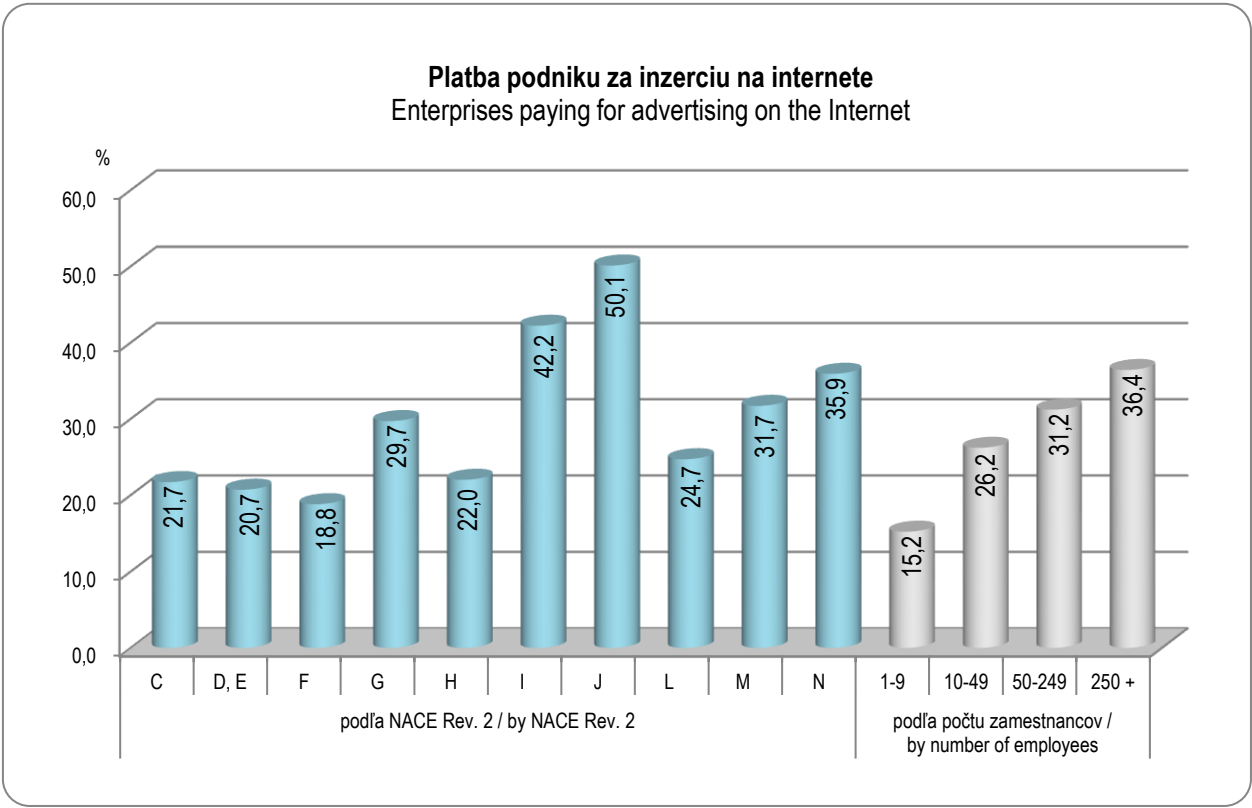
% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	27,5	Total
C - Priemyselná výroba	21,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	11,3	Manufacturing of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	15,2	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	21,2	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	28,4	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products of rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	24,8	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	14,6	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	24,7	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	18,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	22,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	20,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	18,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	29,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	50,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	25,2	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	29,2	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	22,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	42,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	50,1	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielať programov	52,0	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	34,2	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	51,4	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	24,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	31,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	35,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	48,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	35,3	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

II. 5. Platba podniku za inzerciu na internete
Enterprises paying for advertising on the Internet

% z tých, ktorí sú pripojení na internet% of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	27,5	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	26,2	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	31,2	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	36,4	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	15,2	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	13,4	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	23,0	enterprises with number of employees 5 - 9



POUŽITIE SLUŽIEB CLOUD COMPUTING

Metodické vysvetlivky

Cloud computing sa vzťahuje na ICT služby, ktoré sú používané na internete - prístup k softvéru, spracovanie údajov, skladovacie kapacity atď. a ktoré majú nasledujúce charakteristiky:

- a) sú dodávané zo serverov poskytovateľov služieb
- b) môžu sa ľahko zvýšiť alebo znížiť (napr. pri zmene počtu užívateľov alebo zmene skladovacej kapacity)
- c) môžu byť použité na vyžiadanie užívateľom, a to ihneď po počítačnom nastavení (bez zásahu človeka, poskytovateľa služieb)
- d) sú platené (pre jednotlivých užívateľov alebo podľa kapacity použitia), alebo sú predplatené.

Môžu zahŕňať pripojenie cez virtuálne privátne siete (VPN).

.

.

USE OF CLOUD COMPUTING SERVICES

Methodological notes

Cloud computing refers to **ICT services** that are used **over the Internet** to access software, computing power, storage capacity etc.; where the services have all of the following characteristics:

- a) are delivered from servers of service providers
- b) can be easily scaled up or down (e.g. number of users or change of storage capacity)
- c) can be used on-demand by the user, at least after the initial set up (without human interaction with the service provider)
- d) are paid for, either per user, by capacity used, or they are pre-paid.

May include connections via Virtual Private Networks (VPN).

III. 1. Použitie služieb cloud computing
Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet % of all with access to the Internet

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	18,4	Total
C - Priemyselná výroba	14,6	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	15,3	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	14,1	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	16,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	17,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	9,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	11,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	14,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	18,3	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	21,1	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	16,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	17,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	18,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	25,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	16,3	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,4	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	17,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	16,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	25,0	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	26,9	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	20,0	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	25,1	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	23,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	26,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	21,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	30,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	21,0	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

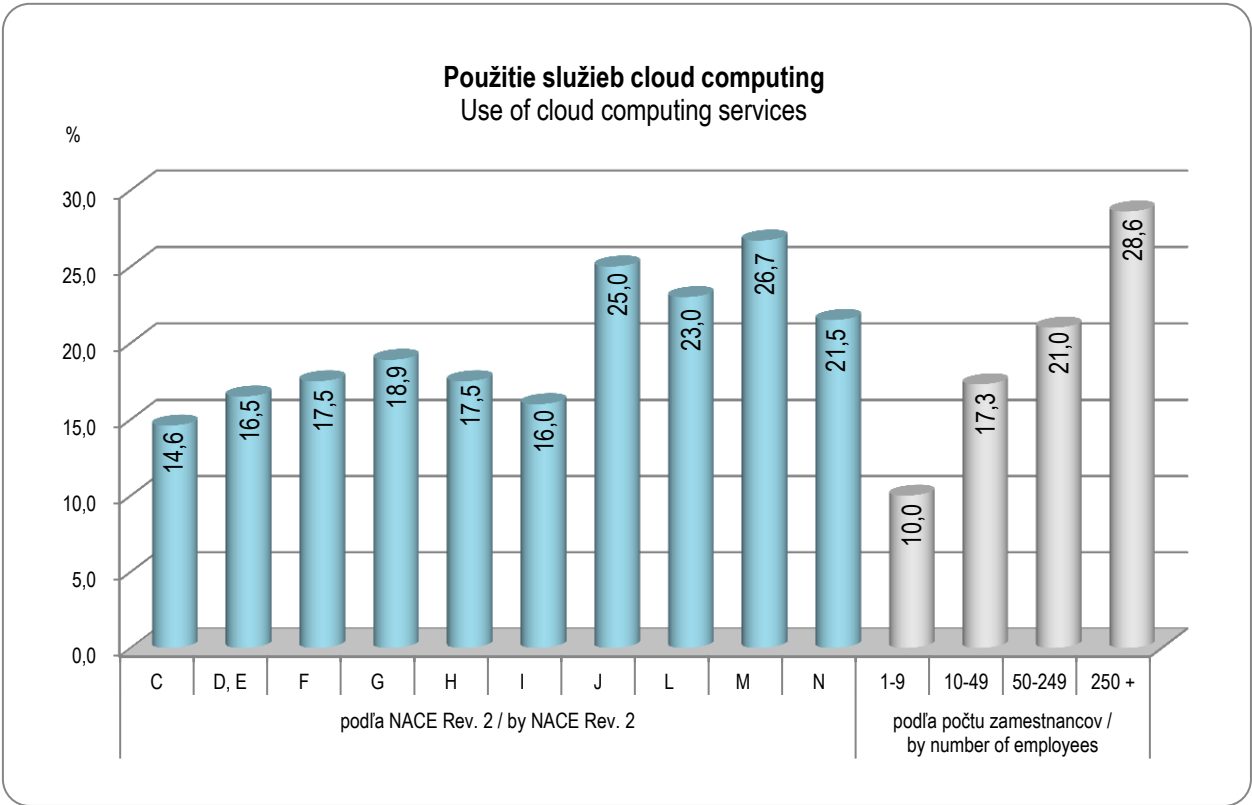
III. 1. Použitie služieb cloud computing

Use of cloud computing services

% z tých, ktorí sú pripojení na internet

% of all with access to the Internet

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	18,4	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	17,3	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	21,0	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	28,6	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	10,0	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	9,2	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	13,5	enterprises with number of employees 5 - 9



III. 1-1. Použitie služieb cloud computing - elektronická pošta

Use of cloud computing services - e-mail

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing		% of all using cloud computing services	
Triedenie	2016	Classification	
Spolu	81,8	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	82,7	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	85,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	81,8	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	84,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	95,8	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	81,6	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	64,9	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	66,7	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	76,6	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	85,0	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	84,3	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	76,6	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	71,1	250 and more employees	

III. 1-2. Použitie služieb cloud computing - kancelársky softvér

Use of cloud computing services - office software

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing		% of all using cloud computing services	
Triedenie	2016	Classification	
Spolu	50,4	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	45,0	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	53,0	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	49,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	59,2	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	55,6	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	52,4	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	33,3	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	47,1	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	73,9	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	52,8	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	42,5	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	49,3	250 and more employees	

III. 1-3. Použitie služieb cloud computing - skladovanie súborov

Use of cloud computing services - storage of files

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2016	Classification
Spolu	48,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	43,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	32,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	37,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	47,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	49,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	44,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	68,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	66,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	52,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	54,4	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	46,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	52,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	54,6	250 and more employees

III. 1-4. Použitie služieb cloud computing - softvérové aplikácie pre financie alebo účtovníctvo

Use of cloud computing services - finance or accounting software applications

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2016	Classification
Spolu	45,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	46,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	40,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	62,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	41,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	46,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	80,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	6,4	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	50,1	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	48,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	37,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	30,0	250 and more employees

III. 1-5. Použitie služieb cloud computing - hosting podnikových databáz

Use of cloud computing services - hosting the enterprise's databases

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

% of all using cloud computing services

Triedenie	2016	Classification
Spolu	34,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	24,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	14,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	19,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	41,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	34,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	36,6	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	64,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	33,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	38,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	38,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	32,7	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	40,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	38,0	250 and more employees

III. 1-6. Použitie služieb cloud computing - informácie o zákazníkoch (CRM)

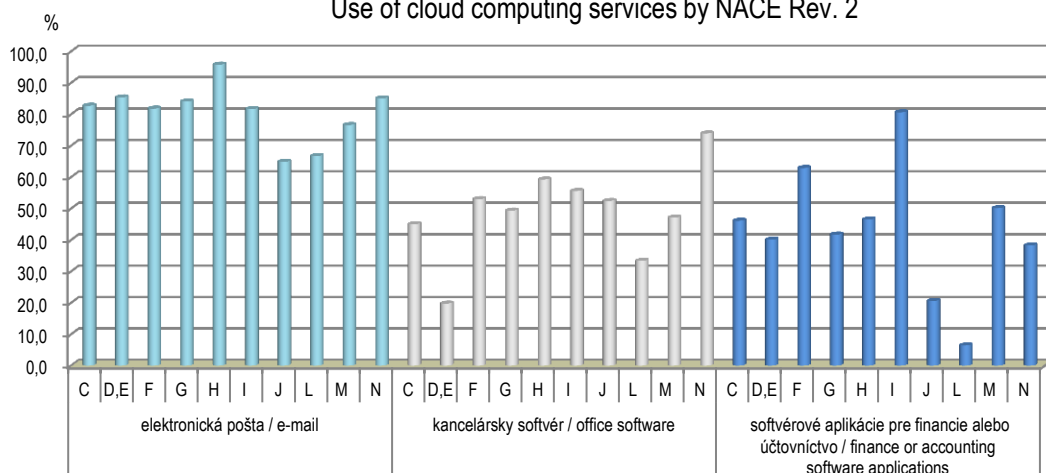
Use of cloud computing services - Customer Relationship Management (CRM)

% z tých, ktorí používajú služby cloud computing

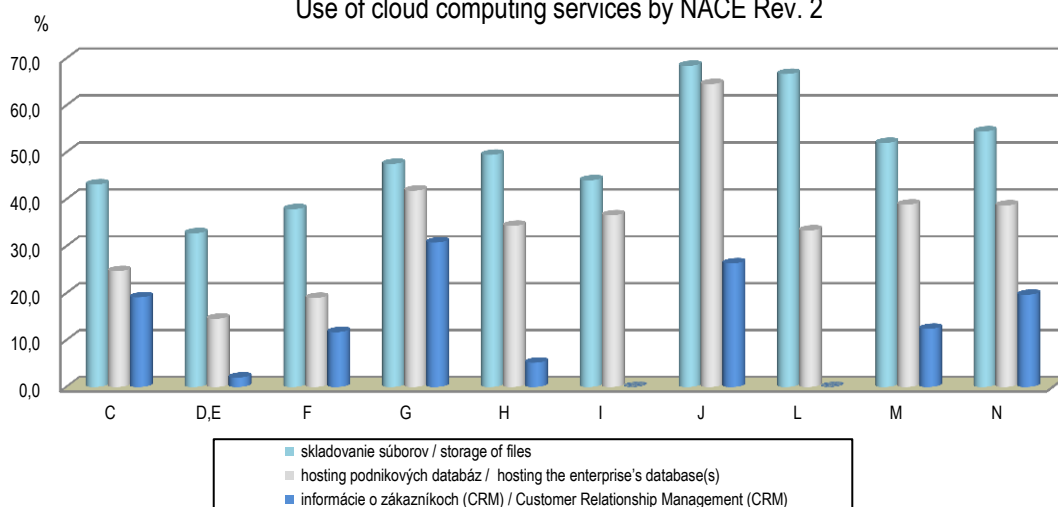
% of all using cloud computing services

Triedenie	2016	Classification
Spolu	17,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	19,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	2,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	11,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	30,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	5,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	12,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,6	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	16,3	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	21,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	21,8	250 and more employees

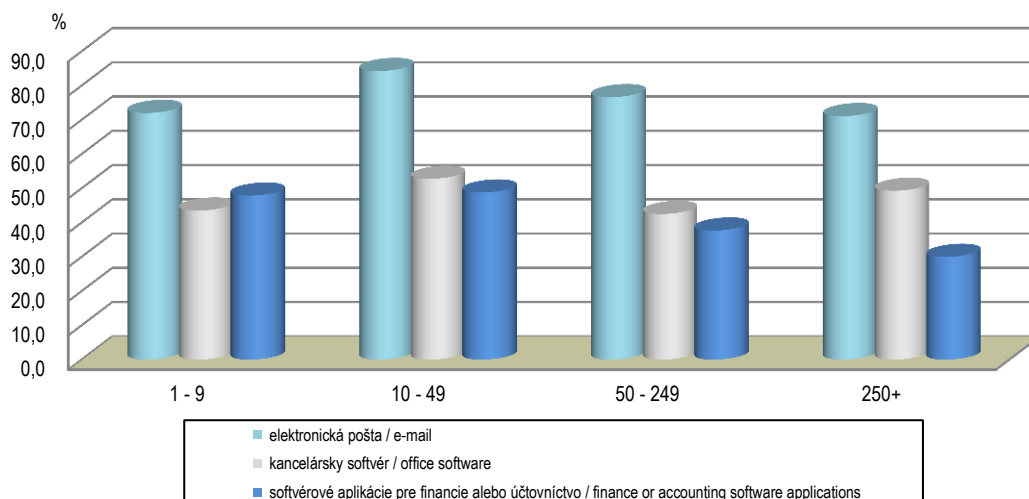
Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa NACE Rev. 2
Use of cloud computing services by NACE Rev. 2



Použitie služieb cloud computing v podniku podľa počtu zamestnancov
Use of cloud computing services by number of employees



ANALÝZA BIG DATA (ANALÝZA VEĽKÉHO OBJEMU ÚDAJOV)

Metodické vysvetlivky

Big data sú údaje generované z činností, ktoré sú vykonávané elektronicky a komunikáciami medzi prístrojmi (napr. údaje získané z aktivity na sociálnych médiách, z výrobného procesu, atď.).

Big data majú nasledujúce vlastnosti:

- značný **objem**, poukazuje na rozsiahle množstvo údajov získaných priebežne,
- **rôznorodosť** sa týka rôzneho formátu komplexných údajov, štruktúrovaných alebo neštruktúrovaných (napr. text, video, obrázky, hlas, dokument, údaje zo snímača, protokoly o činnosti, súradnice, atď.),
- **rýchlosť** poukazuje na vysokú rýchlosť, ktorou sú údaje generované a sú k dispozícii.

Analýza Big Data hovorí o použití techník, technológií a softvérových nástrojov na ich analýzu. Big Data môžu byť získané zo zdrojov údajov vlastného podniku alebo z iných zdrojov.

BIG DATA ANALYSIS

Methodological notes

Big data are generated from activities that are carried out electronically and from machine - to - machine communications (e.g. data produced from social media activities, from production processes, etc.)

Big data typically have characteristics such as:

- Significant **volume** referring to vast amounts of data generated over time.
- **Variety** referring to the different format of complex data, either structured or unstructured (e.g. text, video, images, voice, docs, sensor data, activity logs, click streams, coordinates, etc.).
- **Velocity** referring to the high speed at which data is generated, becomes available and changes over time.

Big data analysis refers to the use of techniques, technologies and software tools for analysing big data extracted from your own enterprise's data sources or other data sources.

IV. 1. Analýza Big Data (Analýza veľkého objemu údajov)

Big data analysis

% z celej populácie

% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	10,8	Total
C - Priemyselná výroba	8,7	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	10,7	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	6,6	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	2,6	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koks, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	11,1	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	9,7	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	8,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	10,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	11,2	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	5,3	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	13,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	10,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	12,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	9,3	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	14,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	10,9	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	6,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	26,7	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	26,7	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	23,2	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	27,1	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	7,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	18,6	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,5	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	6,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	7,5	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

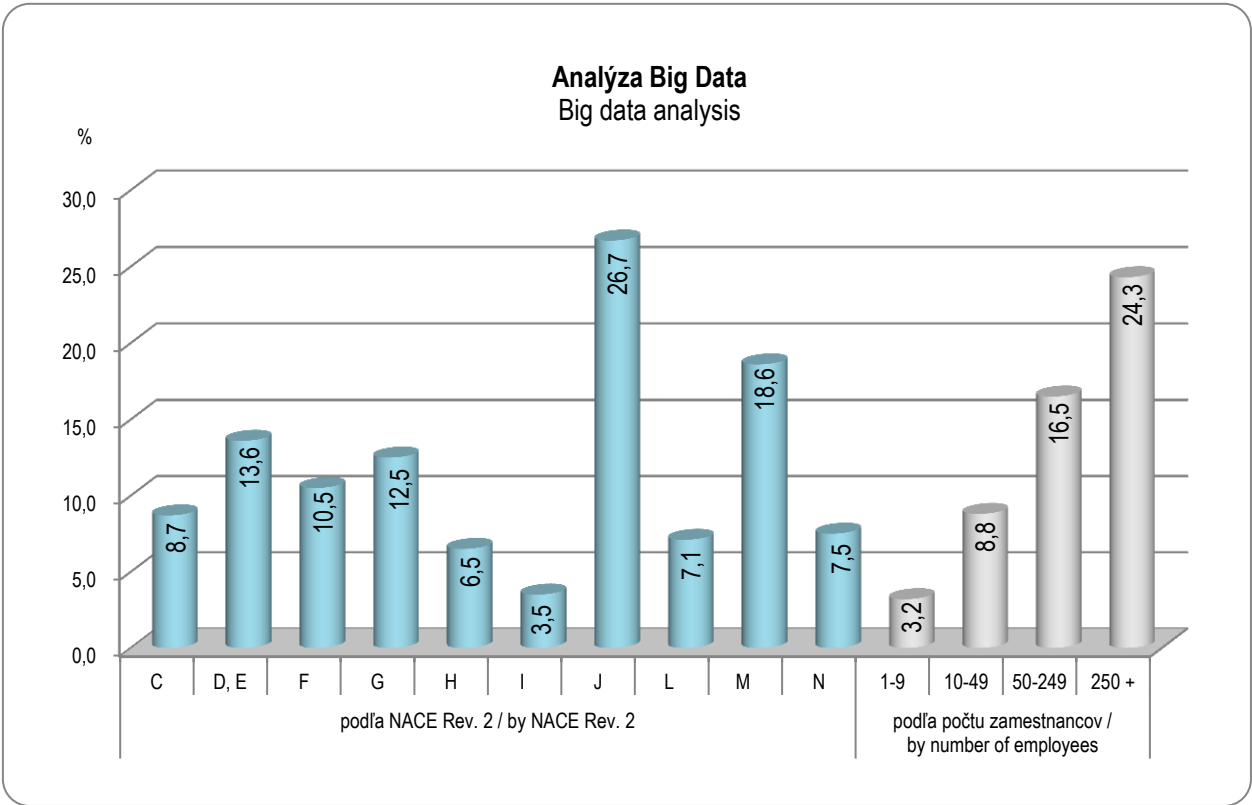
IV. 1. Analýza Big Data (Analýza veľkého objemu údajov)

Big data analysis

% z celej populácie

% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	10,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	8,8	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	16,5	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	24,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	3,2	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	2,8	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	5,5	enterprises with number of employees 5 - 9



IV. 1-1. Analýza Big Data - analýza vlastných údajov podniku z inteligentných zariadení alebo snímačov

Big data analysis - analyse of enterprise's own data from smart devices or sensors

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	4,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	5,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	3,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	1,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	9,4	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	5,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	7,3	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	2,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	7,7	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	18,4	250 and more employees

IV. 1-2. Analýza Big Data - analýza geolokačných údajov z využitia prenosných zariadení

Big data analysis - analyse of geolocation data from the use of portable devices

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	4,8	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	4,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	6,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,1	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	1,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	10,7	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	3,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	3,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	11,2	250 and more employees

IV. 1-3. Analýza Big Data - analýza údajov získaných zo sociálnych médií
Big data analysis - analyse of data generated from social media

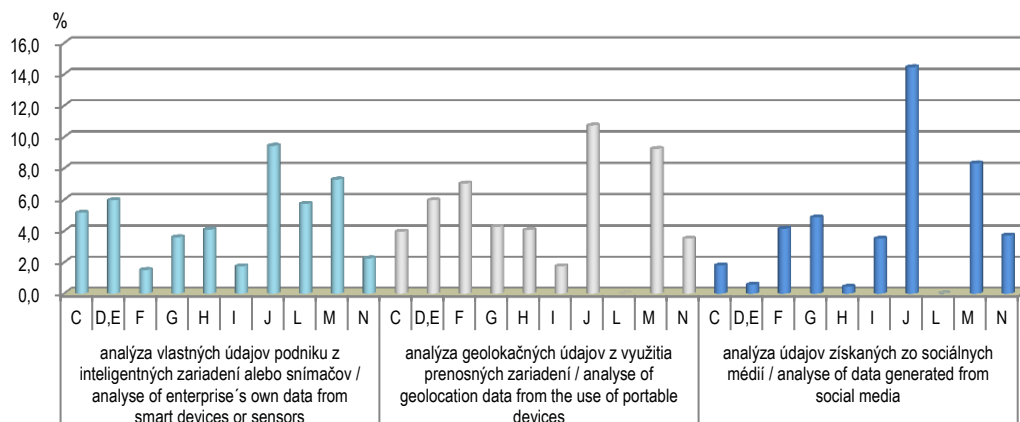
% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2016	Classification	
Spolu	3,8	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	1,8	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,6	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	4,2	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	0,4	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	3,5	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	14,5	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	8,3	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	3,7	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	3,4	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	5,1	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	5,4	250 and more employees	

IV. 1-4. Analýza Big Data - analýza iných zdrojov údajov
Big data analysis - analyse of other big data sources

% z celej populácie		% of the whole population	
Triedenie	2016	Classification	
Spolu	3,0	Total	
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2	
C - Priemyselná výroba	1,9	C - Manufacturing	
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	5,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste	
F - Stavebníctvo	0,7	F - Construction	
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	4,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles	
H - Doprava a skladovanie	0,5	H - Transportation and storage	
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities	
J - Informácie a komunikácia	15,0	J - Information and communication	
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	1,4	L - Real estate activities	
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	6,6	M - Professional, scientific and technical activities	
N - Administratívne a podporné služby	1,7	N - Administrative and support service activities	
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise	
10 - 49 zamestnancov	2,5	10 - 49 employees	
50 - 249 zamestnancov	4,1	50 - 249 employees	
250 a viac zamestnancov	7,1	250 and more employees	

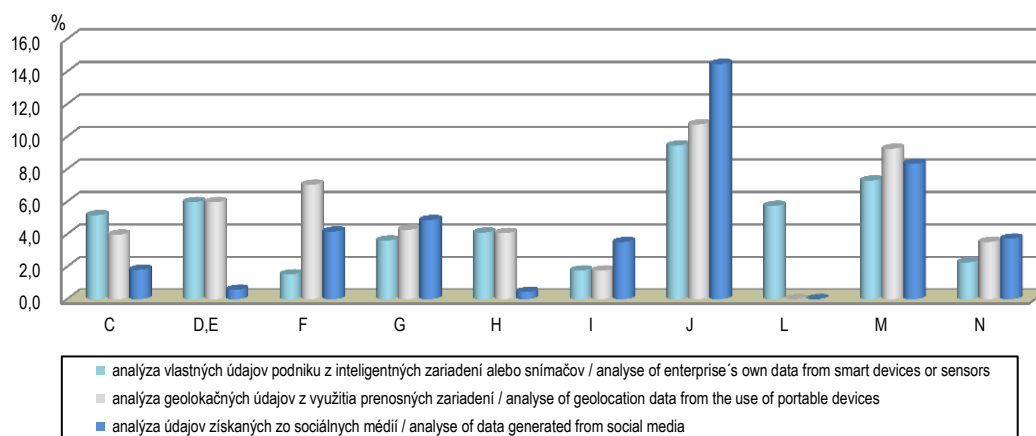
Analýza Big Data podľa NACE Rev. 2

Big data analysis by NACE Rev. 2



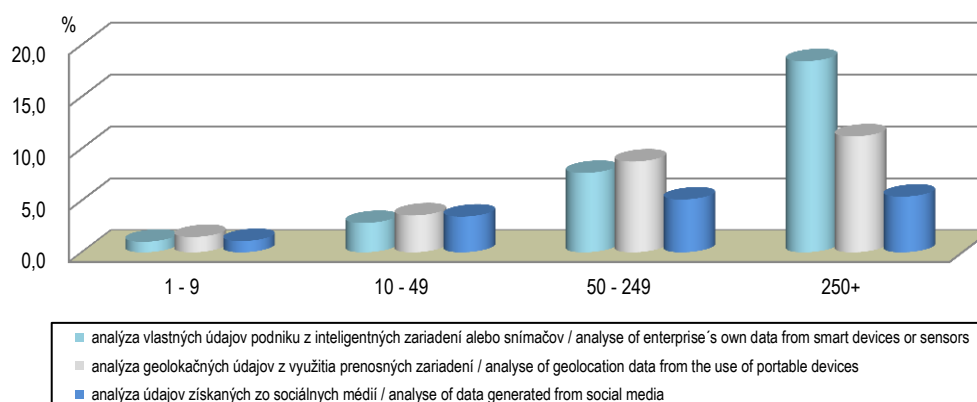
Analýza Big Data podľa NACE Rev. 2

Big data analysis by NACE Rev. 2



Analýza Big Data podľa počtu zamestnancov

Big data analysis by number of employees



IV. 1-5. Analýza Big Data - analýza vykonávaná vlastnými zamestnancami podniku

Big data analysis - analyse of data performed by enterprise's own employees

% z tých, ktorí robia analýzu Big Data

% of all doing big data analysis

Triedenie	2016	Classification
Spolu	77,0	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	79,8	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	80,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	80,3	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	63,7	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	72,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	100,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	90,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	54,2	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	74,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	78,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	88,8	250 and more employees

IV. 1-6. Analýza Big Data - analýza vykonávaná externými poskytovateľmi služieb

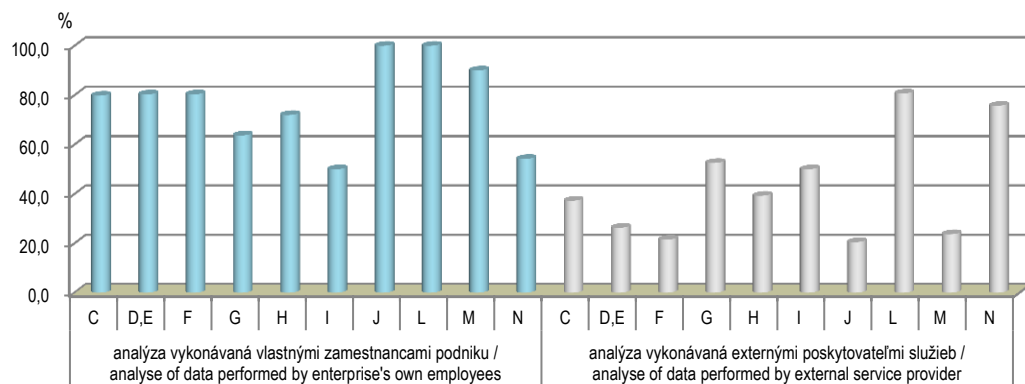
Big data analysis - analyse of data performed by external service provider

% z tých, ktorí robia analýzu Big Data

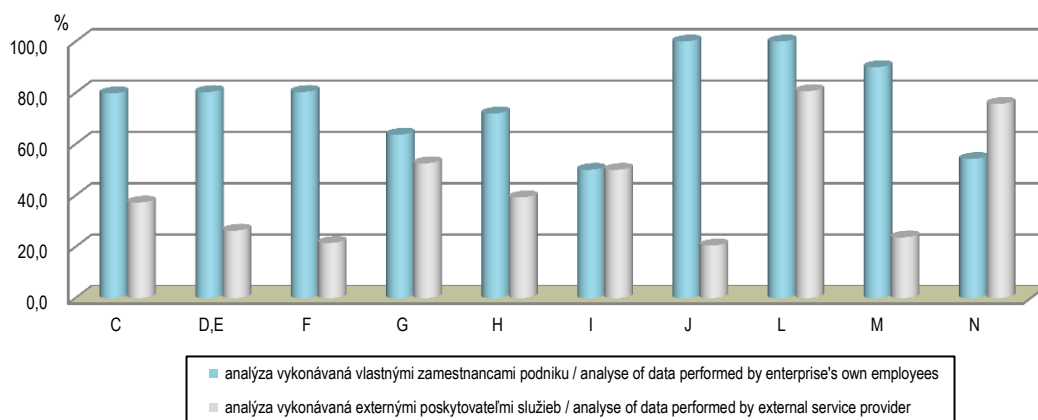
% of all doing big data analysis

Triedenie	2016	Classification
Spolu	39,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	37,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	26,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	21,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	52,6	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	39,3	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	50,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	20,5	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	80,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	23,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	75,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	40,6	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	36,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	41,6	250 and more employees

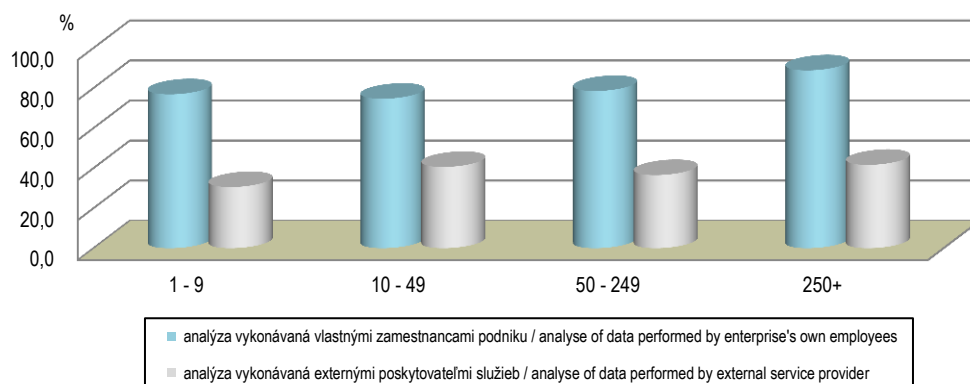
Analýza Big Data podľa NACE Rev. 2
Big data analysis by NACE Rev. 2



Analýza Big Data podľa NACE Rev. 2
Big data analysis by NACE Rev. 2



Analýza Big Data podľa počtu zamestnancov
Big data analysis by number of employees



FAKTURÁCIA

Metodické vysvetlivky

Rozlišujeme tri typy faktúr:

- a) e-faktúry v štandardnom formáte vhodné pre automatické spracovanie (formát typu EDI (napr. EDIFACT), XML (napr. UBL)). Môžu byť automaticky zasielané priamo medzi dodávateľmi a zákazníkmi, cez servisného operátora alebo elektronické bankovníctvo,
- b) faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie (e-mail, príloha e-mailu v pdf formáte, obrázok v tvare TIF, JPEG),
- c) faktúry v papierovej forme poslané poštou alebo doručené osobne prostredníctvom inej osoby.

INVOICING

Methodological notes

Three types of invoices are distinguished:

- a) e-invoices in a standard structure suitable for automated processing (EDI (e. g. EDIFACT), XML (e. g. UBL)). They may be directly exchanged between suppliers and customers, via service operators or via an electronic banking system,
- b) invoices in electronic form not suitable for automated processing (e.g. e-mails, e-mail attachment as pdf, images in TIF, JPEG or other format),
- c) invoices in paper form mailed or delivered in person through another person.

V. 1. Posielanie faktúr
Sending invoices

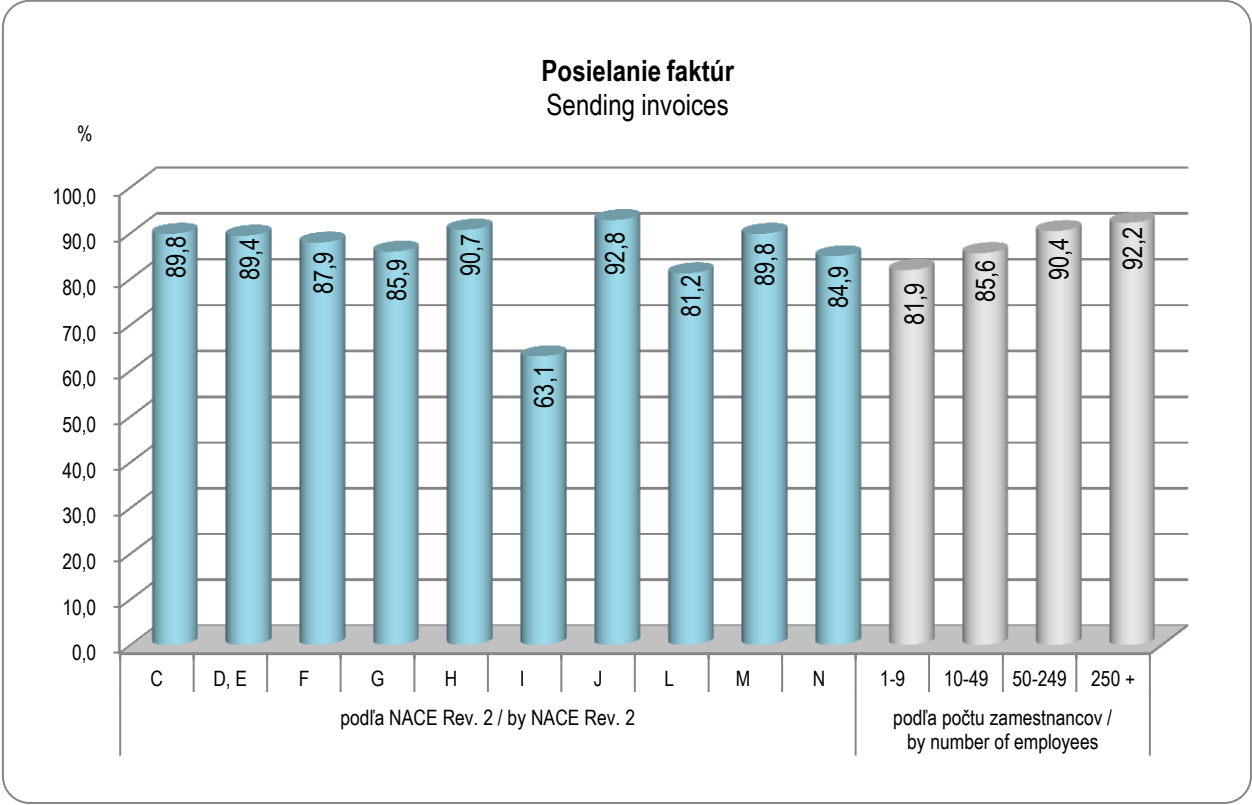
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	86,7	Total
C - Priemyselná výroba	89,8	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	89,6	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	90,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	84,9	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koksu, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	92,2	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	93,1	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	91,0	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	89,3	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	87,6	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	84,7	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	89,4	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	87,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	85,9	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	92,7	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	85,4	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	84,1	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	90,7	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	63,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	92,8	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielačie programov	85,8	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	97,4	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	93,8	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	81,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	89,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	84,9	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	100,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	84,1	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

V. 1. Posielanie faktúr
Sending invoices

% zo všetkých, ktorí používajú PC% of all using PC

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom podniky s počtom zamestnancov 10 - 49 podniky s počtom zamestnancov 50 - 249 podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	86,7 85,6 90,4 92,2	Enterprises with number of employees 10 and more of which: enterprises with number of employees 10 - 49 enterprises with number of employees 50 - 249 enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom podniky s počtom zamestnancov 1 - 4 podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	81,9 80,7 87,0	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which: enterprises with number of employees 1 - 4 enterprises with number of employees 5 - 9



V. 1-1. Posielanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie

Sending invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry % of all sending invoices

Triedenie	2016	Classification
Spolu	17,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	20,1	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	15,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	7,6	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	18,5	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,5	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,9	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	19,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	16,3	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	15,4	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	14,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	14,8	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	22,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	35,3	250 and more employees

V. 1-2. Posielanie faktúr - faktúry v elektronickej forme nevhodné pre automatické spracovanie

Sending invoices - invoices in electronic form not suitable for automated processing

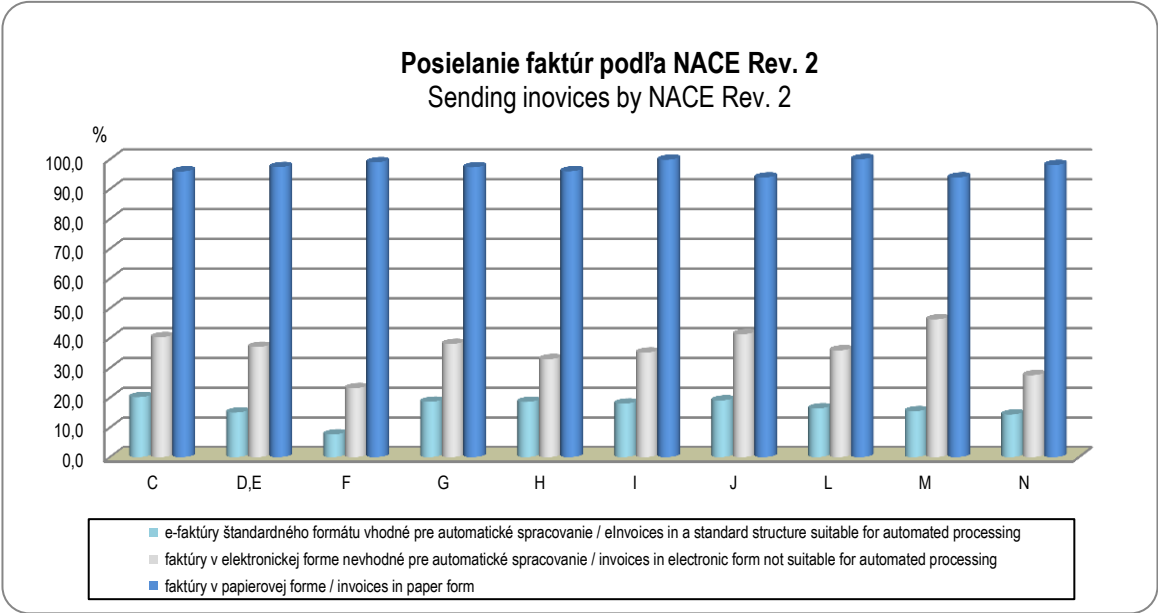
% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry % of all sending invoices

Triedenie	2016	Classification
Spolu	36,6	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	40,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	37,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	23,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	38,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	32,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	35,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	41,3	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	35,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	46,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	27,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	34,0	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	43,4	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	52,2	250 and more employees

V. 1-3. Posielanie faktúr - faktúry v papierovej forme
Sending invoices - invoices in paper form

% zo všetkých, ktorí posielajú faktúry % of all sending invoices

Triedenie	2016	Classification
Spolu	96,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	95,9	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	97,3	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	99,0	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	97,3	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	95,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	99,8	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	93,8	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	100,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	93,8	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	98,0	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	96,9	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	96,1	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	96,5	250 and more employees



V. 2-1. Prijímanie faktúr - e-faktúry štandardného formátu vhodné pre automatické spracovanie

Receiving invoices - eInvoices in a standard structure suitable for automated processing

% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Triedenie	2016	Classification
Spolu	38,3	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	36,0	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	23,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	31,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	42,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	31,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	35,2	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	44,1	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	45,1	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	49,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	36,7	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	38,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	38,6	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	40,4	250 and more employees

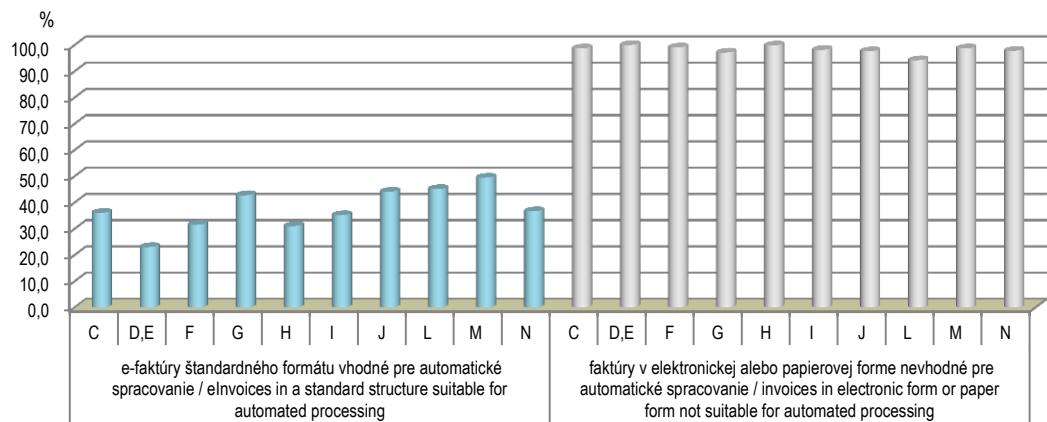
V. 2-2. Prijímanie faktúr - faktúry v elektronickej alebo papierovej forme nevhodné pre automatické spracovanie

Receiving invoices - invoices in electronic form or paper form not suitable for automated processing

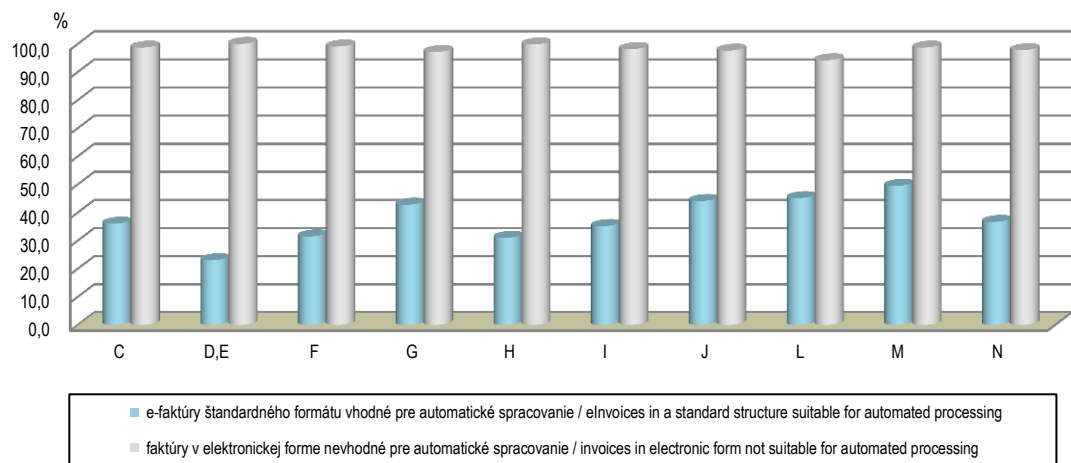
% zo všetkých, ktorí používajú PC % of all using PC

Triedenie	2016	Classification
Spolu	98,2	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	98,7	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	100,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	99,1	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	97,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	99,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	98,1	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	97,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	94,2	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	98,7	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	97,8	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	98,2	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	98,2	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	98,8	250 and more employees

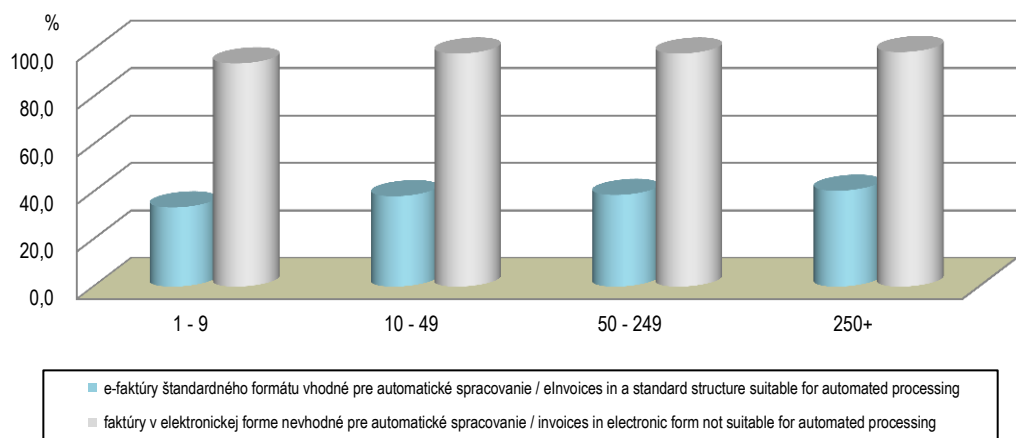
Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2
Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa NACE Rev. 2
Receiving invoices by NACE Rev. 2



Prijímanie faktúr podľa počtu zamestnancov
Receiving invoices by number of employees



ELEKTRONICKÝ OBCHOD

Metodické vysvetlivky

E- obchodná transakcia je predaj alebo nákup tovarov alebo služieb realizovaný cez počítačovú sieť metódou špeciálne navrhnutou pre posielanie a príjem objednávok. Tovar alebo služby sú objednávané týmto spôsobom ale konečné dodanie a platba za tovar alebo služby nemusí byť vykonaná online. Za e-obchodné transakcie nepovažujeme ručne písané objednávky v podobe e-mailových správ alebo ich príloh.

Web predaj je predaj uskutočnený cez online obchody (internetové obchody, web shopy) alebo formuláre na webových stránkach podnikov alebo na extranete bez ohľadu na to, ako k nim pristupujeme (cez počítač, laptop, mobilný telefón).

Predaj cez EDI je predaj, ktorý sa uskutočňuje pomocou správ typu EDI. Termín EDI (elektronická výmena údajov) sa používa ako základný termín pre zasielanie a prijímanie obchodných informácií v štandardnom formáte, ktorý umožňuje ich ďalšie spracovanie (napr. EDIFACT, UBL, XML, a pod.), okrem manuálne písaných e-mailových správ.

E-COMMERCE

Methodological notes

E-Commerce transaction is the sale or purchase of goods or services conducted over computer networks by methods specifically designed for the purpose of receiving or placing of orders. The goods or services are ordered by those methods, but the payment and the ultimate delivery of the goods or services do not have to be conducted online. e-Commerce transactions **exclude** orders made by manually typed e-mail messages.

Web sales are sales made via an online store (web shop) or via web forms on your enterprise's website or extranet, regardless of how the web is accessed (computer, laptop, mobile phone ...).

EDI-type sales are sales made via EDI-type messages (EDI: Electronic Data Interchange) meaning:

- in an agreed or standard format which allows their automatic processing (e.g. EDIFACT, UBL, XML, ...)
- without the individual messages being typed manually.

VI. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

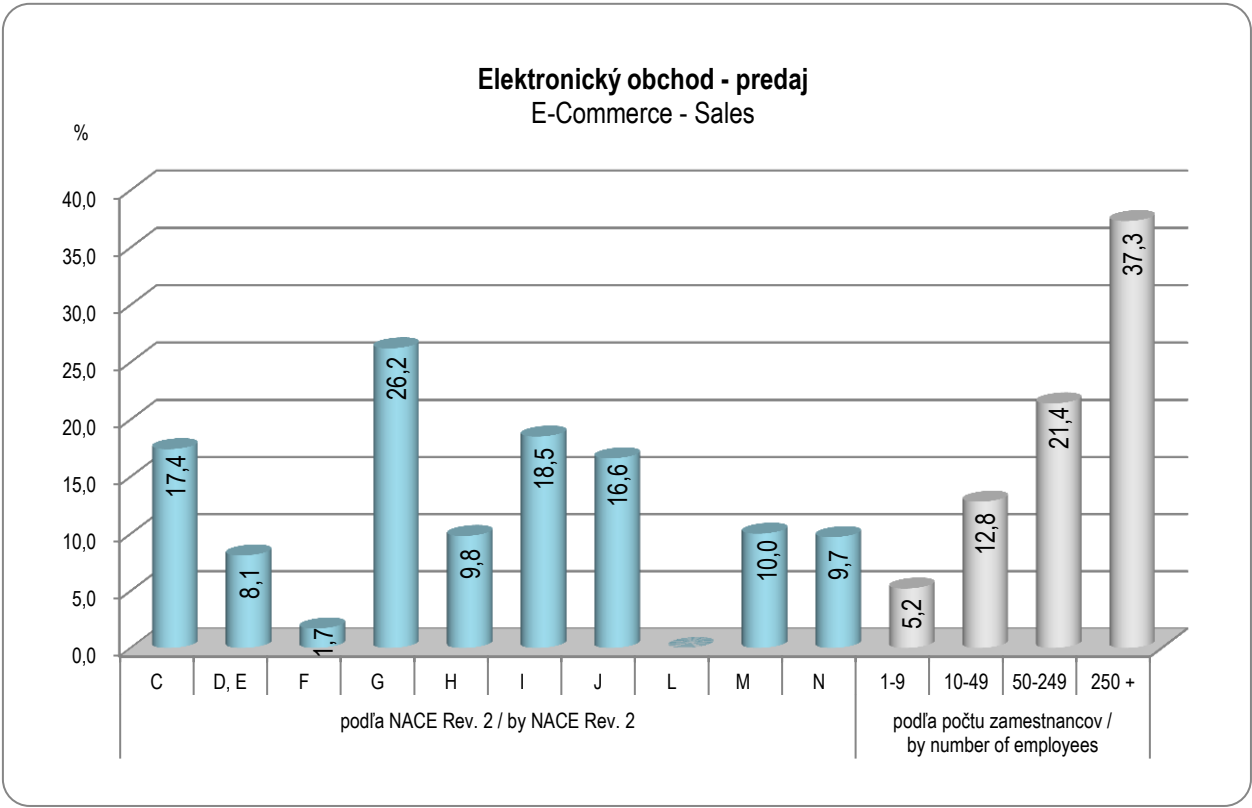
% z celej populácie % of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	15,3	Total
C - Priemyselná výroba	17,4	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	41,4	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	19,2	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	6,8	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koks, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	15,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	9,2	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	10,1	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	12,2	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	41,8	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	15,6	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	8,1	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	1,7	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	26,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	19,6	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	32,1	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	20,2	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	9,8	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	16,6	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	41,3	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	43,7	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	8,7	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	10,0	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	9,7	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	48,0	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	7,9	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VI. 1. Elektronický obchod - predaj
E-Commerce - Sales

% z celej populácie% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac v tom podniky s počtom zamestnancov 10 - 49 podniky s počtom zamestnancov 50 - 249 podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	15,3 12,8 21,4 37,3	Enterprises with number of employees 10 and more of which: enterprises with number of employees 10 - 49 enterprises with number of employees 50 - 249 enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9 v tom podniky s počtom zamestnancov 1 - 4 podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	5,2 4,5 8,9	Enterprises with number of employees 1 - 9 of which: enterprises with number of employees 1 - 4 enterprises with number of employees 5 - 9



VI. 1-1. Elektronický obchod - predaj cez web

E-Commerce - Sales via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	11,4	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	9,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	7,5	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	21,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	6,9	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	18,5	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	15,6	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	9,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	7,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	10,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	13,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	17,6	250 and more employees

VI. 1-2. Elektronický obchod - predaj cez EDI

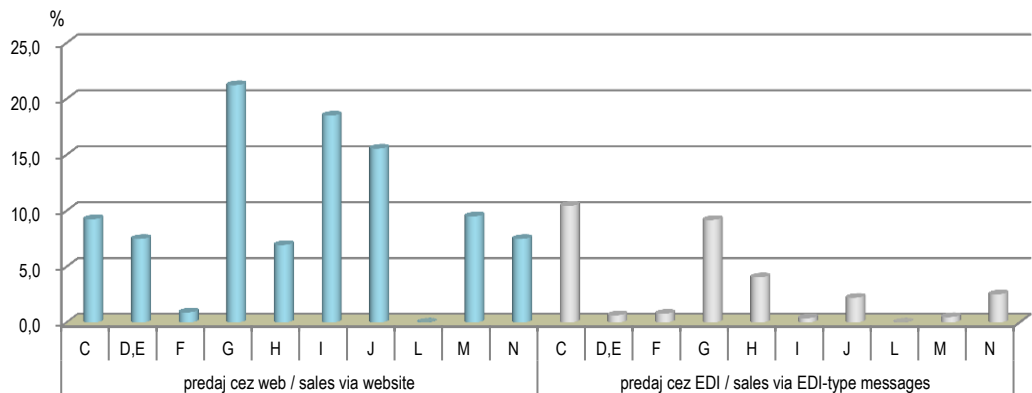
E-Commerce - Sales via EDI-type messages

% z celej populácie

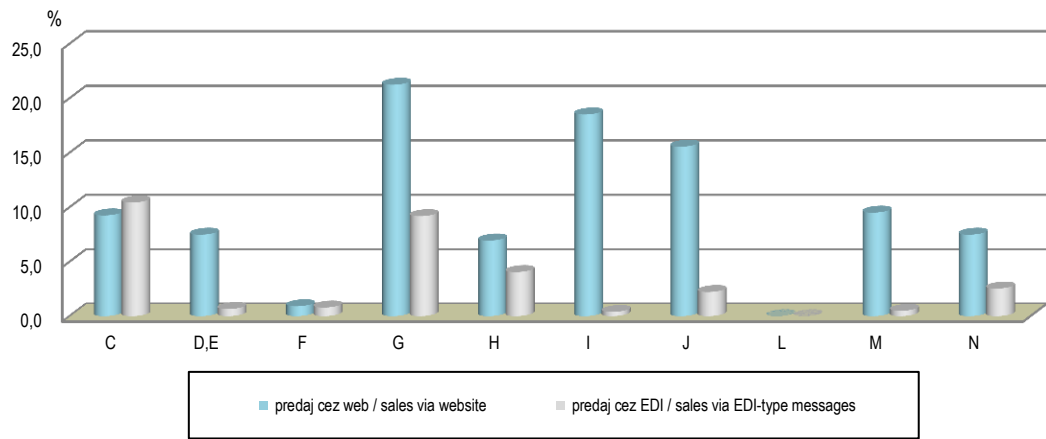
% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	5,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	10,4	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	0,7	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	0,8	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	9,2	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	4,0	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,4	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	2,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	0,0	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	0,5	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	2,5	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	3,5	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	10,8	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	26,6	250 and more employees

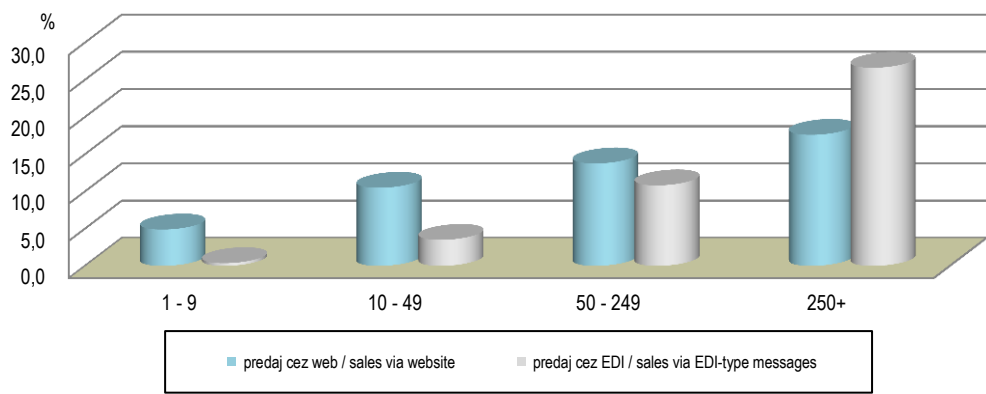
Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (sales) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (predaj) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (sales) by number of employees



VI. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

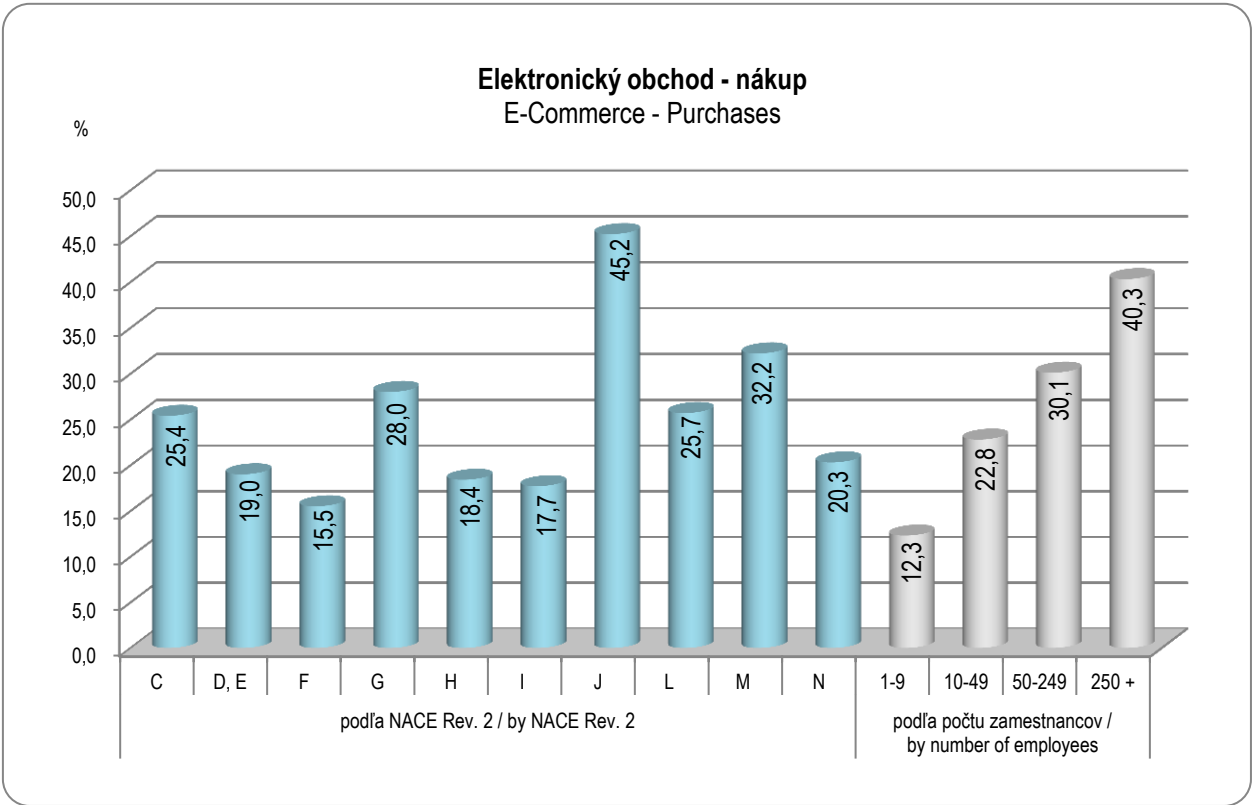
% z celej populácie% of the whole population

Štatistická klasifikácia ekonomických činností	2016	Statistical classification of economic activities
Spolu	24,8	Total
C - Priemyselná výroba	25,4	C - Manufacturing
Výroba potravín, nápojov a tabakových výrobkov	15,3	Manufacture of food products, beverages and tobacco products
Výroba textilu, odevov, kože a kožených výrobkov	12,3	Manufacture of textiles, wearing apparel, leather and related products
Výroba dreva, papiera, tlač a reprodukcia záznamových médií	21,6	Manufacture of wood, paper, printing and reproduction of recorded media
Výroba koku, chemikálií, farmaceutických výrobkov, výrobkov z gumy a plastu, ostatných nekovových minerálnych výrobkov	29,0	Manufacture of coke, chemicals, basic pharmaceutical products, products rubber and plastic products, other non-metallic mineral
Výroba kovov a kovových konštrukcií okrem strojov a zariadení	29,0	Manufacture of basic metals, fabricated metal products, except machinery and equipment
Výroba počítačových, elektronických a optických výrobkov	31,8	Manufacture of computer, electronic and optical products
Výroba elektrických zariadení, strojov a zariadení i. n.	27,0	Manufacture of electrical equipment, machinery and equipment n.e.c.
Výroba motorových vozidiel, návesov, prívesov a ostatných dopravných prostriedkov	40,0	Manufacture of motor vehicles, trailers and semi-trailers and other transport equipment
Výroba nábytku, iná výroba, oprava a inštalácia strojov a prístrojov	27,5	Manufacture of furniture, other manufacturing, repair and installation of machinery and equipment
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady a služby odstraňovania odpadov	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste and waste management and remediation activities
F - Stavebníctvo	15,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava motorových vozidiel a motocyklov	28,0	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, maloobchod a oprava motorových vozidiel a motocyklov	31,5	Wholesale trade, retail trade and repair of motor vehicles and motorcycles
Veľkoobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	31,1	Wholesale trade, except of motor vehicles and motorcycles
Maloobchod, okrem motorových vozidiel a motocyklov	22,3	Retail trade, except of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	45,2	J - Information and communication
Nakladateľské činnosti, výroba filmov, videozáznamov a TV programov, vysielanie programov	31,6	Publishing activities, motion picture, video and TV programme production programming and broadcasting activities
Telekomunikácie	52,6	Telecommunications
Počítačové programovanie, poradenstvo a súvisiace služby, informačné služby	47,2	Computer programming, consultancy and related activities, information service activities
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	20,3	N - Administrative and support service activities
Činnosti cestovných agentúr, rezervačné služby cestovných kancelárií a súvisiace činnosti	30,7	Travel agency, tour operator reservation service and related activities
Prenájom, lízing, sprostredkovanie práce, bezpečnostné a pátacie služby, administratívne činnosti	19,8	Rental and leasing activities, employment activities, security and investigation activities, office administrative

VI. 2. Elektronický obchod - nákup
E-Commerce - Purchases

% z celej populácie% of the whole population

Veľkostná kategória podniku	2016	Size category of enterprise
Podniky s počtom zamestnancov 10 a viac	24,8	Enterprises with number of employees 10 and more
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 10 - 49	22,8	enterprises with number of employees 10 - 49
podniky s počtom zamestnancov 50 - 249	30,1	enterprises with number of employees 50 - 249
podniky s počtom zamestnancov 250 a viac	40,3	enterprises with number of employees 250 and more
Podniky s počtom zamestnancov 1 - 9	12,3	Enterprises with number of employees 1 - 9
v tom		of which:
podniky s počtom zamestnancov 1 - 4	10,7	enterprises with number of employees 1 - 4
podniky s počtom zamestnancov 5 - 9	20,4	enterprises with number of employees 5 - 9



VI. 2-1. Elektronický obchod - nákup cez web

E-Commerce - Purchases via website

% z celej populácie

% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	23,7	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	23,2	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	19,0	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	15,5	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	26,1	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	18,4	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	17,7	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	45,2	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	25,7	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	32,2	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	19,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	22,1	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	28,5	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	32,8	250 and more employees

VI. 2-2. Elektronický obchod - nákup cez EDI

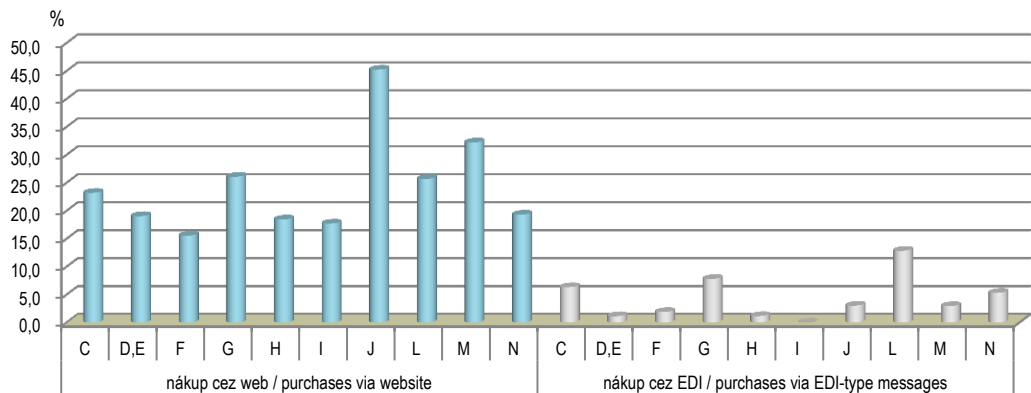
E-Commerce - Purchases via EDI-type messages

% z celej populácie

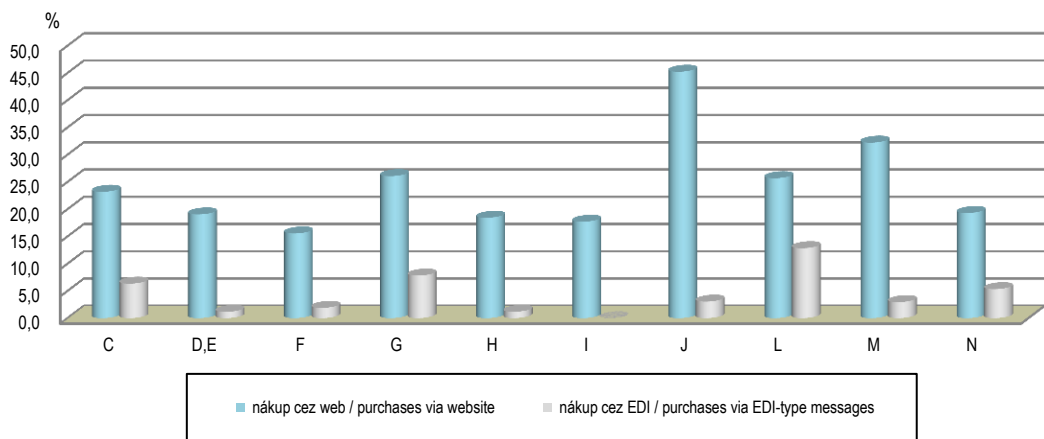
% of the whole population

Triedenie	2016	Classification
Spolu	5,1	Total
podľa odvetvia ekonomickej činnosti podniku		by NACE Rev. 2
C - Priemyselná výroba	6,3	C - Manufacturing
D,E - Dodávka elektriny, plynu, pary, vody, odpady	1,2	D,E - Electricity, gas, steam, water supply, waste
F - Stavebníctvo	1,9	F - Construction
G - Veľkoobchod a maloobchod, oprava mot. vozidiel a motocyklov	7,8	G - Wholesale and retail trade, repair of motor vehicles and motorcycles
H - Doprava a skladovanie	1,2	H - Transportation and storage
I - Ubytovacie a stravovacie služby	0,0	I - Accommodation and food service activities
J - Informácie a komunikácia	3,0	J - Information and communication
L - Činnosti v oblasti nehnuteľností	12,8	L - Real estate activities
M - Odborné, vedecké a technické činnosti	2,9	M - Professional, scientific and technical activities
N - Administratívne a podporné služby	5,3	N - Administrative and support service activities
podľa počtu zamestnancov v podniku		by number of employees in enterprise
10 - 49 zamestnancov	3,4	10 - 49 employees
50 - 249 zamestnancov	8,9	50 - 249 employees
250 a viac zamestnancov	20,9	250 and more employees

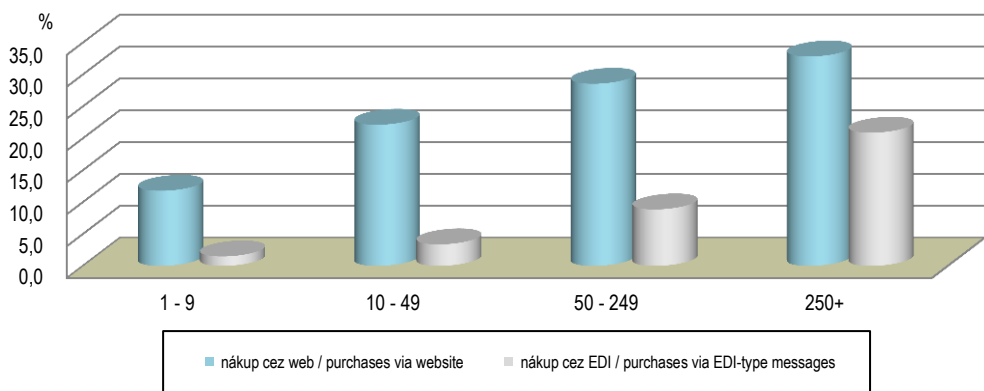
Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa NACE Rev. 2
E-Commerce (purchases) by NACE Rev. 2



Elektronický obchod (nákup) podľa počtu zamestnancov
E-Commerce (purchases) by number of employees



MEDZINÁRODNÁ ŠTATISTIKA

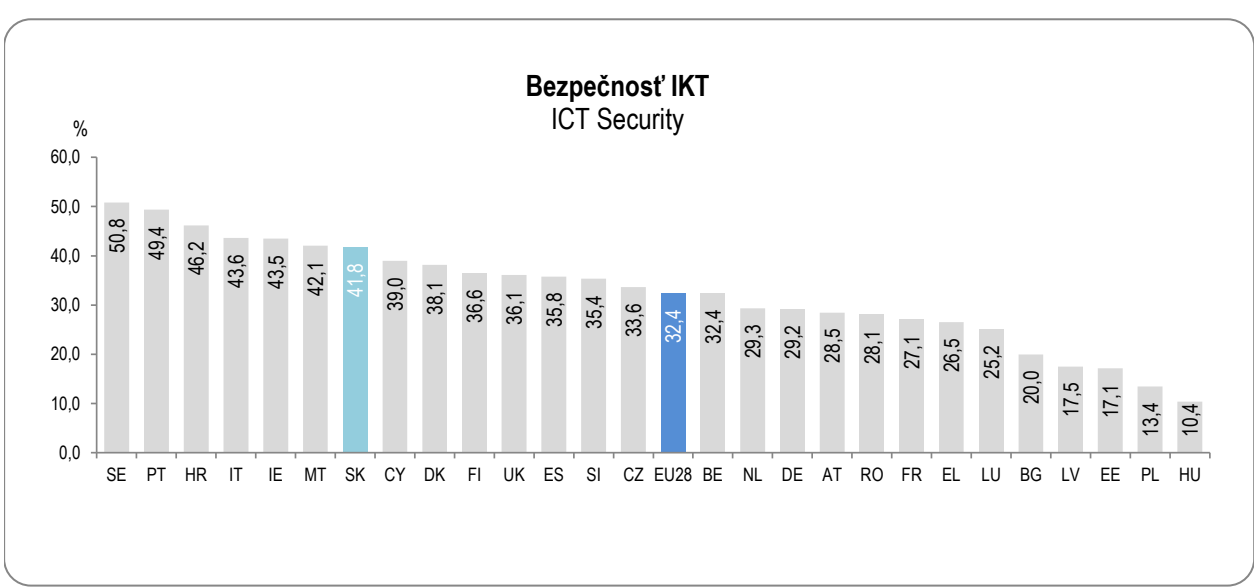
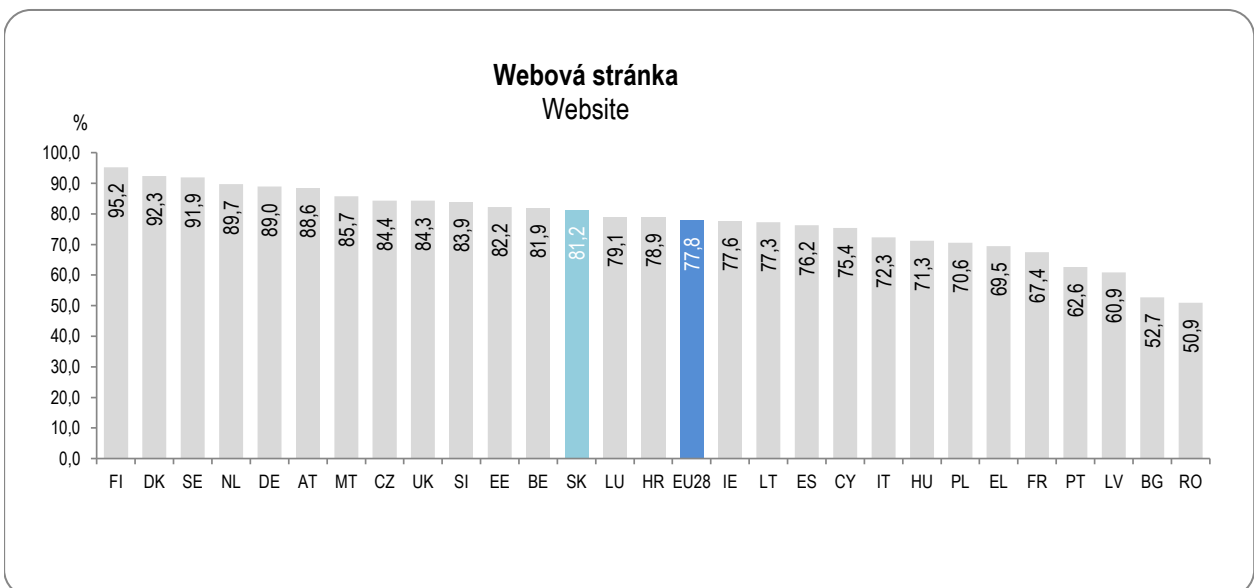
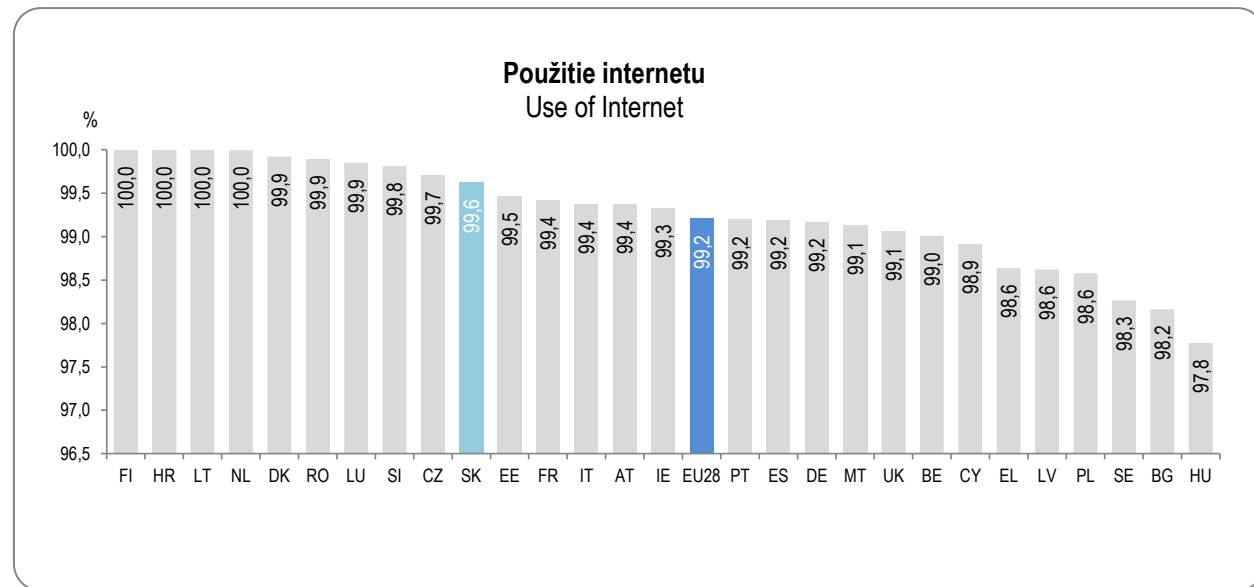
INTERNATIONAL STATISTICS

Metodické vysvetlivky

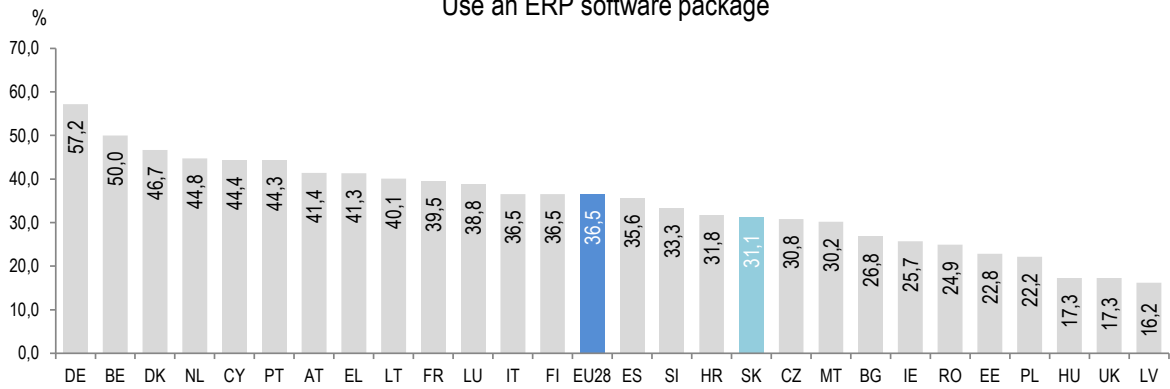
Údaje do tejto kapitoly sú prevzaté z databázy Európskeho štatistického úradu (EUROSTAT). Údaje sú za rok 2015.

Methodological notes

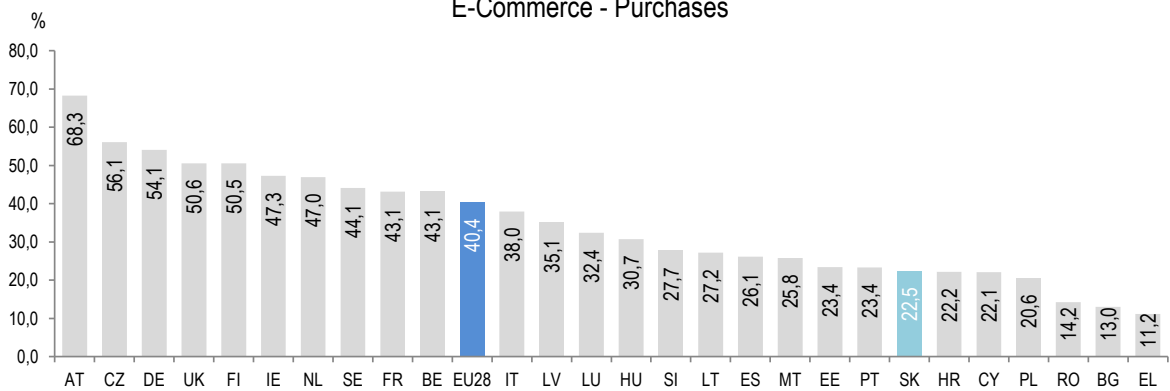
The data in this chapter are taken from the Database of European Statistical Office (EUROSTAT). The data are for year 2015.



Použitie softvérového balíka ERP
Use an ERP software package



Elektronický nákup
E-Commerce - Purchases



Elektronický predaj
E-Commerce - Sales

