

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
OBCHODNÁ FAKULTA**

Evidenčné číslo: 102006/B/2023/36122167901838569

**MANDÁTNÁ ZMLUVA V OBCHODNÝCH
PRÁVNÝCH VZŤAHOCH**

Bakalárska práca

2023

Mário Strelčík

**EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE
OBCHODNÁ FAKULTA**

**MANDÁTNA ZMLUVA V OBCHODNÝCH
PRÁVNÝCH VZŤAHOCH**

Bakalárska práca

Študijný program: podnikanie v cestovnom ruchu a službách

Študijný odbor: ekonómia a manažment

Školiace pracovisko: Katedra obchodného práva

Vedúci záverečnej práce: JUDr. Mária Veterníková, PhD.

Bratislava 2023

Mário Strelčík

Čestné vyhlásenie

Čestne vyhlasujem, že som bakalársku prácu napísal samostatne a použitá literatúra je uvedená v zozname bibliografických odkazov.

Dátum: 27.4.2023

.....

Mário Strelčík

Pod'akovanie

Veľmi rád by som vyjadril svoje veľké uznanie a vďaku za pomoc, podporu a cenné rady počas vypracovávania mojej bakalárskej práce. Rád by som vyzdvihol prácu a úsilie mojej vedúcej záverečnej práce JUDr. Márie Veterníkovej, PhD. a vyjadril som vďaku za jej cenné rady, odborné vedenie a podporu.

ABSTRAKT

STRELČÍK, Mário: *Mandátna zmluva v obchodných právnych vzťahoch*. Ekonomická univerzita v Bratislave. Obchodná fakulta; Katedra obchodného práva - Vedúci záverečnej práce: JUDr. Mária Veterníková, PhD. - Bratislava: OF EU, 2023, 46 s.

Záverečná práca je vypracovaná na tému Mandátna zmluva v obchodných právnych vzťahoch. Cieľom záverečnej práce bolo priblížiť slovenskú právnu úpravu mandátnej zmluvy, porovnať ju s právnou úpravou pracovnej zmluvy a zistiť, aké majú konkrétne subjekty pôsobiace v rôznych sférach podnikania osobné skúsenosti s uzatváraním mandátnych zmlúv. Práca je rozdelená do štyroch kapitol. Prvá kapitola bola zameraná na analýzu právnej úpravy mandátnej zmluvy. V druhej kapitole sme priblížili cieľ práce. Tretia kapitola bola zameraná na metodiku práce a metódy skúmania. V štvrtej kapitole sme porovnali mandátnu zmluvu s pracovnou zmluvou a vyhodnotili sme dotazník odoslaný podnikateľom s cieľom získať ich názory a zistiť ich skúsenosti týkajúce sa mandátnej zmluvy a jej využitia v praxi. Zistili sme, že mandátna zmluva patrí medzi frekventované a v praxi často využívané zmluvné typy. S jej uzatváraním majú podnikatelia v zásade dobré skúsenosti. Podľa našich zistení sa využíva v rôznych sférach podnikania, vrátane podnikania v cestovnom ruchu.

Kľúčové slová: právna úprava mandátnej zmluvy, porovnanie mandátnej zmluvy a pracovnej zmluvy, dotazníkový prieskum

ABSTRACT

STRELČÍK, Mário: *Mandate contract in commercial legal relations*. University of Economics in Bratislava. Faculty of Business; Department of Business Law – Supervisor JUDr. Mária Veterníková, PhD. - Bratislava: OF EU, 2023, 46 p.

The final thesis is prepared on the topic Mandate contract in commercial legal relations. The aim of the thesis was to present the Slovak legal regulation of the mandate contract, to compare it with the legal regulation of the employment contract and to find out what personal experience specific entities operating in different business spheres have with concluding mandate contracts. The thesis is divided into four chapters. The first chapter focused on the analysis of the legal regulation of the mandate contract. In the second chapter, we approached the aim of the thesis. The third chapter focused on the methodology of the thesis and the methods of investigation. In the fourth chapter, we compared the mandate contract with the employment contract and evaluated a questionnaire sent to entrepreneurs in order to obtain their opinions and to find out their experiences regarding the mandate contract and its use in practice. We found that the mandate contract is one of the frequent and frequently used contract types in practice. Entrepreneurs have in principle good experience with its conclusion. According to our findings, it is used in various spheres of business, including tourism business.

Keywords: legal regulation of mandate contract, comparison of mandate contract and employment contract, questionnaire survey.

OBSAH

Úvod.....	9
1 Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí	10
1.1 Charakteristika mandátnej zmluvy	10
1.2 Stručná charakteristika obstarávateľských zmlúv	12
1.3 Právna úprava mandátnej zmluvy	12
1.4 Podstatné časti a vznik mandátnej zmluvy	13
1.5 Forma a vlastnosti zmluvy.....	13
1.6 Kto môže byť zmluvnou stranou mandátnej zmluvy?	15
1.7 Predmet a obsah mandátnej zmluvy	15
1.8 Práva a povinnosti mandatára	16
1.9 Práva a povinnosti mandanta.....	18
1.10 Zánik mandátnej zmluvy	20
2 Cieľ práce	23
3 Metodika práce a metódy skúmania.....	24
3.1 Charakteristika objektu skúmania	24
3.2 Pracovné postupy	24
3.3 Štatistické metódy	24
1 Výsledky práce	25
1.1 Stručná charakteristika pracovnej zmluvy	26
1.2 Spoločné znaky mandátnej a pracovnej zmluvy.....	26
1.3 Rozdielne znaky pracovnej a mandátnej zmluvy.....	27
1.4 Nevýhody pracovnej zmluvy a výhody mandátnej zmluvy	28
1.4.1 Charakteristika skúmania	29
1.5 Analýza výsledkov práce dotazníka	38
2 Diskusia.....	39
Záver	40
Zoznam použitej literatúry	42
Prílohy	44

Zoznam grafov

Graf 4.4.1-1 Ukazovateľ respondentov na otázku ohľadom pojmu mandátna zmluva	29
Graf 4.4.1-2 Percentuálne znázornenie odpovedí ohľadom skúseností s mandátnou zmluvou.	30
Graf 4.4.1-3 Percentuálne znázornenie uzatvárania mandátu.	31
Graf 4.4.1-4 Znázornenie odpovedí respondentov pri rozličných kritériách výberu zástupcu.	32
Graf 4.4.1-5 Znázornenie odpovedí respondentov ohľadom problémov pri uzatváraní zmluvy.....	33
Graf 4.4.1-6 Percentuálne znázornenie odpovedí na otázku poskytnutia informácii v súvislosti s mandátom.	34
Graf 4.4.1-7 Znázornenie odpovedí respondentov, ktorí odpovedali na otázku v ktorej oblasti využili mandátnu zmluvu	35
Graf 4.4.1-8 Percentuálne znázornenie oblasti práce.....	36
Graf 4.4.1-9 Percentuálne znázornenie využitia mandátnej zmluvy v budúcnosti.	37
Graf 4.4.1-10 Percentuálne znázornenie pohlavia	37
Graf 4.4.1-11 Percentuálne znázornenie veku.....	38

Úvod

Mandátna zmluva je jedným zo zmluvných typov upravených v Obchodnom zákonníku. Zakladá relatívny obchodný záväzkový vzťah, z čoho vyplýva, že mandátnu zmluvu možno uzavrieť len medzi podnikateľmi, ak pri vzniku záväzkového vzťahu vzhľadom na všetky okolnosti je zrejmé, že sa týka ich podnikateľskej činnosti. Voľba režimu obchodného práva stranami, ktoré nie sú podnikateľmi, prichádza do úvahy iba za podmienok, ktoré sú upravené v zákone. Ide o zmluvu, ktorá umožňuje jednej strane (mandantovi) poveriť druhú stranu (mandatára) obstaraním určitej obchodnej záležitosti v mene a na účet mandanta. Obsah zmluvy tvoria povinnosti a práva mandanta, ako aj povinnosti a práva mandatára.

Mandátna zmluva patrí ku klasickým zmluvným typom. Korene jej právnej úpravy siahajú až do obdobia starovekého Ríma. Názov zmluvy je odvodený od slovného spojenia manu data (podaná ruka), teda od gesta, ktorým sa od nepamäti utvrdzovalo uzavretie dohody.

Cieľom tejto práce je analyzovať a priblížiť právnu úpravu mandátnej zmluvy v slovenskom právnom poriadku, porovnať mandátnu zmluvu s pracovnou zmluvou a na základe zozbieraných údajov pomocou dotazníka zistiť a vyhodnotiť, aké praktické skúsenosti majú oslovení respondenti s uzatváraním mandátnej zmluvy v praxi.

Mandátna zmluva je zmluvným typom, ktorý sa pomerne často využíva aj v rámci podnikania v cestovnom ruchu, napríklad na úpravu vzťahu medzi cestovnou kanceláriou a sprievodcom, na zabezpečenie predaja turistických cestovných lístkov a podobne. Z toho dôvodu sme sa rozhodli danú tému spracovať.

1 Súčasný stav riešenej problematiky doma a v zahraničí

S mandátnou zmluvou sa možno stretnúť napríklad pri zastupovaní v súdnych sporoch alebo vedení obchodných rokovaní. Využíva sa aj na zabezpečenie propagácie turistického regiónu, zabezpečenie prekladateľských a tlmočnických služieb, ale býva ňou upravený aj vzťah medzi cestovnou kanceláriou a cestovnou agentúrou, prípadne inou cestovnou kanceláriou, predmetom ktorého je zabezpečenie uzavierania zmlúv o zájazde s tretími osobami. (Jurčová a kol., 2014). Je dôležité, aby bola uzavretá v súlade s platnými právnymi predpismi a aby si obe zmluvné strany dobre ujasnili podmienky a rozsah mandátu.

1.1 Charakteristika mandátnej zmluvy

Mandátna zmluva je upravená v § 566 až 576 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“ alebo „OBZ“). Je jednou zo zmlúv o obstaraní vecí, presnejšie zmluvou príkazného typu, spolu s komisionárskou zmluvou (§ 577 až 590 OBZ), zmluvou o sprostredkovaní (§ 642 až 651 OBZ) a zmluvou o obchodnom zastúpení (§ 652 až 672a OBZ). Dané zmluvy majú v trhovej ekonomike svoje vlastné postavenie. Sú užitočné pri riešení základného problému – distribúcia služieb, tovaru a výkonov. Základ mandátnej zmluvy má korene v rímskom práve. Už rímske právo poznalo konsenzuálnu zmluvu (mandatum), ktorou sa príkazník (mandatár, procurator) zaväzoval bezodplatne obstarat' záležitosť alebo záležitosti príkazcu (mandans, dominus negotii), ktoré mu zveril vo vlastnom záujme alebo záujme tretích osôb. Neskorším vývojom bolo mandatum modifikované tak, že ho bolo možné uzavierať ako zmluvu odplacnú. Z rímskeho práva sa zachovalo aj internacionálne pomenovanie tohto zmluvného typu, z ktorého vychádza aj Obchodný zákonník, keď používa označenie mandátna zmluva. Preto možno povedať, že zmluva je, označená ako mandatum (príkaz). Podstatným rozdielom medzi súčasnosťou a minulosťou je to, že zmluva bola v minulosti bezodplatná. (Ukropec, 2014)

Podľa Krištofa (2016) je mandátna zmluva vždy odplacnou zmluvou. Odplacný charakter tejto zmluvy je zdôraznený aj v § 566 ods. 2 OBZ, v ktorom sa odplacnosť prezumuje aj pre prípady, ak obstaranie obchodnej záležitosti podľa zmluvy je predmetom podnikateľskej činnosti mandatára. V takomto prípade mandatárovi patrí odplata, aj keď nebola dojednaná, a ide o mandátnu zmluvu. Naopak, ak je zmluva dojednaná ako

bezodplatná, pôjde vždy o príkaznú zmluvu podľa Občianskeho zákonníka bez ohľadu na povahu subjektov, ktoré zmluvu uzavierajú.

Doslovná definícia mandátnej zmluvy je podľa § 566 ods. 1 Obchodného zákonníka nasledujúca:

„Mandátnou zmluvou sa mandatár zaväzuje, že pre mandanta na jeho účet zariadi za odplatu určitú obchodnú záležitosť uskutočnením právnych úkonov v mene mandanta, alebo uskutočnením inej činnosti, a mandant sa zaväzuje zaplatiť mu za to odplatu.“

Mandátna zmluva je zmluvou pomenovanou. Keďže je ako zmluvný typ upravená v Obchodnom zákonníku, je primárne zameraná na podnikateľov a ich podnikateľské aktivity. Okrem všeobecnej mandátnej zmluvy upravenej v Obchodnom zákonníku, poznáme aj špeciálny typ mandátnej zmluvy, ktorý upravuje zákon č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a o investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o cenných papieroch“ alebo „ZCP), a to mandátnu zmluvu o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov. Touto zmluvou sa mandatár zaväzuje, že v mene mandanta a na jeho účet predá alebo kúpi cenný papier podľa pokynov mandanta alebo že uskutoční činnosť na splnenie dohodnutého výsledku, a mandant sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (§ 36 ods. 1 a 2 ZCP).

Definícia mandátnej zmluvy o predaji cenných papierov je nasledujúca;

„Mandátnou zmluvou o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov sa zaväzuje mandatár, že v mene mandanta a na jeho účet kúpi, alebo predá cenný papier podľa pokynov mandanta, alebo že uskutoční činnosť na dosiahnutie tohto výsledku, a mandant sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu. Na povinnosti a práva mandatára sa vzťahujú ustanovenia § 33 o povinnostiach a právach komisionára“ (§ 36 ods. 1 ZCP).

„Mandátna zmluva o obstaraní kúpy, alebo predaja cenných papierov sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka o mandátnej zmluve, ak tento zákon neustanovuje inak. Mandátna zmluva o obstaraní kúpy, alebo predaja cenných papierov musí mať písomnú formu“ (§ 36 ods. 2 ZCP).

Mandátna zmluva je teda v skutočnosti obchodná zmluva, na základe ktorej sa podnikateľ zaväzuje voči inému podnikateľovi zaobstarať pre neho v jeho mene a na jeho účet určitý obchod. Mandátna zmluva neobsahuje výsledok činnosti. Zmluvný záväzok je teda splnený, aj ak mandatár vykonal činnosti na dosiahnutie výsledku, a napriek tomu nebol

dosiahnutý výsledok. Vo všeobecnosti môže byť charakterizovaná ako zmluva o úsilí a nie ako zmluva o výsledku. (Ovečková a kol., 2013)

1.2 Stručná charakteristika obstarávateľských zmlúv

Komisionárska zmluva je ďalším typom zmluvy bohato využívaným v obchodnom svete. Predmetom komisionárskej zmluvy je záväzok komisionára, že zariadi vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet určitú obchodnú záležitosť a záväzok komitenta zaplatiť komisionárovi odplatu. (Suchoža a kol., 2009) Rozdiel medzi komisionárskou a mandátnou zmluvou je v tom, že v právnom vzťahu je účastník komisionár a nie komitent. Komisionárska zmluva je vhodná práve vtedy keď komitent má v pláne ostať v anonymite a nechce byť v priamom kontakte s potencionálnym záujemcom.

Obsahom zmluvy o sprostredkovaní je záväzok sprostredkovateľa, že bude vyvíjať činnosť smerujúcu k tomu, aby vytvoril pre podnikateľa (záujemcu) príležitosť uzavrieť zmluvu s treťou osobou. Sprostredkovateľ sám zmluvu s treťou osobou neuzatvára, má len povinnosť konať tak, aby došlo k uzavretiu zmluvy. (Magurová a kol., 2016)

Zmluva o obchodnom zastúpení je typ dohody medzi dvoma stranami, pri ktorej jedna strana (obchodný zástupca) súhlasí so zastupovaním druhej strany (zastúpený) v obchodných záležitostiach. Zastúpený sa zaviazal obchodnému zástupcovi zaplatiť províziu. Typické pre túto zmluvu je to, že je závislá na výsledku. Obchodné zastúpenie môže byť nevýhradné alebo výhradné. (Halušková a kol., 2005)

1.3 Právna úprava mandátnej zmluvy

Mandátna zmluva patrí medzi relatívne obchody, teda jej použitie je závislé od povahy subjektov zmluvy. Väčšina ustanovení o mandátnej zmluve v Obchodnom zákonníku má dispozitívnu povahu, čo znamená, že obidve strany zmluvy sa môžu odchýliť od právnej úpravy v Obchodnom zákonníku a upraviť svoje vzájomné práva a povinnosti inak než stanovuje Obchodný zákonník. To samozrejme nemá vplyv na kogentný charakter ustanovenia § 566 ods. 1 OBZ, ktoré je základným ustanovením daného zmluvného typu. Keďže je mandátna zmluva relatívnym obchodným záväzkovým vzťahom použije sa na vzťah medzi zmluvnými stranami:

- ktoré sú podnikateľskými subjektami a vzťah súvisí s ich podnikateľskou činnosťou,

- z ktorých jednazmluvná strana je štát, samosprávny územný celok alebo právnická osoba zriadená zákonom ako inštitúcia, teda subjekt verejného práva a vzťah sa týka uspokojovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky subjektu verejného práva a druhá strana je podnikateľ, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti. (Kúdeľa, 2019)

Zmluva môže byť uzavretá aj medzi podnikateľom a nepodnikateľom, avšak len v prípade ak si zmluvné strany zvolia pôsobnosť Obchodného zákonníka podľa § 262 ods. 1a a 2 OBZ. Pokiaľ si nevyberú nepodnikateľ a podnikateľ pôsobnosť Obchodného zákonníka na ich právny vzťah, a zmluva nebude uzavretá písomne, tento vzťah sa bude riadiť právnou úpravou príkaznej zmluvy podľa § 724 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).

1.4 Podstatné časti a vznik mandátnej zmluvy

Podstatné náležitosti mandátnej zmluvy vyplývajú zo základného ustanovenia právnej úpravy mandátnej zmluvy (§ 566 OBZ). Mandátna zmluva musí okrem označenia zmluvných strán obsahovať:

- určenie predmetu zmluvy, t.j. určenie obchodnej záležitosti, ktorá sa má zariadovať,
- povinnosť mandatára zariadiť určitú obchodnú záležitosť v mene mandanta a na jeho účet,
- povinnosť mandanta zaplatiť mandatárovi odplatu.

Ak je činnosť mandatára, ktorú má podľa zmluvy vykonávať, predmetom jeho podnikateľskej činnosti, nie je potrebné v zmluve výslovne uvádzať, že ide o odplatné zaobstaranie obchodnej záležitosti, pretože povinnosť príkazcu zaplatiť odplatu vyplýva z kogentného ustanovenia § 566 ods. 2 OBZ. (Berešová, 2002)

Výška náhrady nemusí byť dojednaná v zmluve. Ak nie je výška náhrady dohodnutá, mandant je povinný zaplatiť mandatárovi odmenu obvyklú v čase uzavretia zmluvy za obdobnú činnosti, na ktorú sa mandatár zaviazal.

1.5 Forma a vlastnosti zmluvy

Zmluvu možno uzavrieť aj ústne, príp. konkludentne, pretože pre jej platnosť nevyžaduje zákon nevyhnutne písomnú formu. V porovnaní s inými mandátnymi zmluvami, zmluva o obstaraní kúpy alebo predaja cenných papierov musí mať písomnú formu.

Zmluvnými stranami sú mandant (osoba, pre ktorú sa vykonáva činnosť) a mandatár (osoba, ktorá vykonáva činnosť).

Mandátna zmluva je špecifický typ zmluvy, ktorá sa týka zastupovania mandanta mandatárom v určitých právnych a iných záležitostiach. Niektoré z vlastností mandátnej zmluvy zahŕňajú:

- Cieľ – mandátna zmluva je zmluvou o náležitej starostlivosti, nie o výsledku. Čiže povinnosťou osoby prijímajúcej objednávku je usilovať sa o dosiahnutie cieľa stanoveného v zmluve.

- Platba/Odmena – princíp je taký, že mandátna zmluva je odplatná zmluva, pretože je zmluvou o poskytovaní služieb.

- Obmedzená doba platnosti - mandátne zmluvy sú zvyčajne uzatvárané na obmedzenú dobu a po uplynutí doby platnosti musí byť zmluva buď obnovená alebo je ukončená.

- Osobné plnenie - uplatňuje sa zásada, že mandátna zmluva je zmluva, ktorú osobne vykonáva zhotoviteľ/mandatár. Vykonaním objednávky môže podnikateľ poveriť inú osobu. Takáto výhrada je prípustná, ak vyplýva zo zmluvy, zo zvyku alebo ak je k tomu mandatár donútený zvláštnymi okolnosťami. Mandant/objednávateľ je v takomto prípade povinný oznámiť mandatarovi osobu a miesto pobytu svojho zástupcu a v prípade oznámenia zodpovedá len za nedostatok náležitej starostlivosti pri výbere zástupcu.

- Potrebné formálne prvky – mandátnej zmluvy musia obsahovať niektoré formálne prvky, aby boli platné, ako napríklad presný opis práv mandatára, dátum podpisu a podpisy oboch strán.

- Dôvernosť - mandátne zmluvy často obsahujú doložky o dôvernosti, ktoré sa týkajú povinnosti mandatára chrániť dôverné informácie týkajúce sa mandanta a jeho obchodných záujmov.

- Mandátna zmluva nie je pracovná zmluva – mandatár nie je zamestnancom. Mandatár nemá nárok na dovolenku, minimálnu mzdu, nemocenské za obdobie práceneschopnosti pre chorobu.

1.6 Kto môže byť zmluvnou stranou mandátnej zmluvy?

Definícia mandátnej zmluvy hovorí, že jej zmluvnými stranami sú mandant a mandatár. Tieto strany sa bežne hovorovo označujú aj ako zákazník a dodávateľ. Mandatár je ten, kto prijíma príkaz a mandant je ten, kto dáva príkaz. Mandantom aj mandatárom môže byť fyzická osoba, aj právnická osoba. Najčastejšie je však prijímateľom objednávky alebo mandatárom fyzická osoba. Ak je mandatárom iný subjekt ako fyzická osoba, dôležité je, aby zmluva bola podpísaná zo strany právnickej osoby oprávnenou osobou, napr. konateľom spoločnosti s ručením obmedzeným. (Chorvátová, 2007)

1.7 Predmet a obsah mandátnej zmluvy

Predmet mandátnej zmluvy sa týka toho, pre aké účely mandatár bude zastupovať mandanta a aké právomoci mu budú poskytnuté. Tieto právomoci musia byť presne určené v zmluve, aby bolo jasné, v ktorých oblastiach a v akom rozsahu bude mandatár konať v mene mandanta. Predmet mandátnej zmluvy môže byť rôzny a závisí od konkrétnych okolností a dohody medzi mandantom a mandatárom.

Predmetom mandátnej zmluvy môže byť napríklad zastupovanie v obchodnom styku, zastupovanie pri výkone práv a povinností z iných zmlúv alebo pri výkone práv na nehnuteľnostiach, zastupovanie pri konaní pred súdom alebo inými orgánmi alebo plnenie iných úloh, ktoré môže vykonať len osoba s plnou mocou. Niektoré možné predmety mandátnej zmluvy môžu zahŕňať:

- Obchodné zastupovanie - mandatár môže byť poverený zastupovať mandanta v obchodných záležitostiach, ako sú napríklad nákupy, predaje, distribúcia a marketing tovarov alebo služieb.

- Právne zastupovanie – mandatár môže byť poverený zastupovať mandanta v právnych záležitostiach, ako sú napríklad uzatváranie zmlúv, zastupovanie v súdnych sporoch a podobne.

- Finančné zastupovanie - mandatár môže byť poverený zastupovať mandanta vo finančných záležitostiach, ako sú napríklad bankové operácie, investovanie a správa majetku.

- Technické zastupovanie - mandatár môže byť poverený zastupovať mandanta v technických záležitostiach, ako sú napríklad inštalácie, opravy a údržba zariadení.

Dôležité je, aby bola mandátna zmluva presne špecifikovaná a aby určovala práva a povinnosti oboch zmluvných strán. V opačnom prípade môže dôjsť k nedorozumeniam a sporu medzi mandantom a mandatárom.

Obsah mandátnej zmluvy zvyčajne obsahuje nasledujúce náležitosti :

- Identifikácia strán - meno/názov a adresa mandanta a mandatára.
- Predmet mandátu - určuje, čo presne bude mandatár zariaďovať pre mandanta. Môže to byť obchodné zastupovanie, právne poradenstvo, administratívne činnosti a podobne.
- Trvanie mandátu - doba, počas ktorej bude mandatár vykonávať úlohu a kedy bude mandát ukončený.
- Platba za mandát - zmluva by mala jasne definovať odmenu mandatára za jeho služby.
- Iné podmienky - akékoľvek ďalšie podmienky, ktoré sa dohodnú medzi mandantom a mandatárom.

1.8 Práva a povinnosti mandatára

Mandatár (v angličtine "Mandatar") je osoba, ktorá je povereným zástupcom inej osoby (mandant) na vykonávanie určitých úloh alebo plnenie určitých povinností.

Základné práva a povinnosti mandatára sú:

- Plnenie úloh - mandatár je povinný plniť úlohy, ktoré mu boli zverené mandantom. Tieto úlohy by mali byť jasne definované a mandatár by mal presne vedieť, čo sa od neho očakáva.
- Dodržiavanie zmluvných podmienok - mandatár je povinný dodržiavať zmluvné podmienky, ktoré boli dohodnuté s mandantom. Tieto podmienky by mali byť jasne definované a mandatár by mal plniť všetky povinnosti, ktoré sú stanovené v zmluve.
- Dôvernosť - mandatár je povinný zachovávať dôvernosť informácií, ktoré mu boli poskytnuté mandantom, a nesmie ich zneužívať na iné účely.
- Zodpovednosť za svoje konanie - mandatár je zodpovedný za svoje konanie a za všetky následky, ktoré vyplývajú z jeho správania.
- Informovanie mandanta - mandatár je povinný informovať mandanta o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa plnenia úloh, ktoré mu boli zverené.

Tieto povinnosti sú všeobecne považované za základné a môžu sa líšiť v závislosti od špecifických podmienok každého prípadu.

Za najdôležitejšiu povinnosť mandatára je považovaná povinnosť konať s odbornou starostlivosťou a na čo najvyššej profesionálnej úrovni. Faktom je, že mandant k uzavretiu mandátnej zmluvy pristupuje najmä z dôvodu toho, že má v úmysle zveriť svoje obchodné záležitosti do rúk profesionála, teda osobe, u ktorej sa predpokladá vyššia miera odbornosti, než akou disponuje mandant. Odborná starostlivosť mandatára pri plnení jeho povinnosti je charakterizovaná ako odborná spôsobilosť, a možno ju považovať za určitý nadštandard z hľadiska odbornosti, oproti bežnej starostlivosti pri zariaďovaní obchodných záležitostí podnikateľskými subjektmi. (Mintál, 2016)

Podľa Obchodného zákonníka, ktorý upravuje východiskové vzťahy profesionálov sa na mandatára kladú vyššie nároky a predpokladá sa u neho odborný a kvalifikovaný výkon zadanej činnosti. Pri plnení záväzku musí mandatár konať starostlivo a odborne. Ak náhodou mandatár nekoná odborne, ale aj starostlivo, tak nesie plnú zodpovednosť za vzniknuté problémy a škody. Odbornú starostlivosť je potrebné posúdiť s ohľadom na konkrétnu profesiu mandatára.

Mandatár v súlade so záujmami mandanta je povinný praktizovať svoju činnosť na základe pokynov mandanta, o ktorých vie alebo ich musí poznať. Avšak môžu nastať kolízie, kedy mandatár nebude chcieť konať v súlade s pokynmi mandanta, pretože daný pokyn nie je v súlade s jeho záujmami. V takomto prípade je mandatár v súlade s odbornou starostlivosťou povinný dopredu upozorniť na dané skutočnosti a vyčkať na potvrdenie pokynov pokiaľ je to možné. Podľa náležitých zákonných ustanovení možno v mandátnej zmluve dohodnúť to, že mandatár je povinný vždy sa držať pokynov mandanta, a teda nemôže sa odkloniť od pokynov mandanta bez ohľadu nato či je to v súlade s jeho názormi. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, môže sa mandatár odchýliť od pokynov mandanta len vtedy, ak sú kumulatívne splnené tri podmienky, a to:

- ak je to v záujme mandanta,
- ak je to naliehavo nevyhnutné,
- ak mandatár nemôže včas dostať súhlas od mandanta. (Kajba, 2012)

Činnosti, ktoré sú predmetom zmluvy je mandatár povinný vykonať osobne. Pokiaľ mandatár túto povinnosť poruší, za škodu zodpovedá v plnom rozsahu. Ak je v zmluve

priamo uvedené, že mandatár môže na plnenie svojich povinností poveriť inú osobu, alebo ak zmluva túto otázku neupravuje, môže mandatár plniť svoje povinnosti aj prostredníctvom inej osoby (substitúta). Aj v tomto prípade však zodpovedá za škodu spôsobenú mandantovi v plnom rozsahu mandatár, ktorý si následne túto škodu môže vymáhať od tej osoby, ktorá prostredníctvom mandatára plnila svoj záväzok. Pokiaľ v procese nadobúdania záležitostí mandanta, mandatár preberie od tretej osoby veci, ktoré sú určené pre mandanta, a v zmluve nebolo dohodnuté inak, je mandatár povinný veci od tretej osoby, ktoré prijal bezdôvodne, odovzdať mandantovi. Mandatár zodpovedá aj za škodu na veciach, ktoré prevzal od mandanta alebo od tretích osôb. Ide o objektívnu zodpovednosť, to znamená, že na vznik zodpovednosti mandatára nemá vplyv, či škodu zaviniť mandatár. Mandatár sa môže oslobodiť od zodpovednosti pokiaľ bude preukázaná skutočnosť, že vynaložil odbornú starostlivosť na odvrátenie škody. Túto skutočnosť musí aj preukázať a nie len tvrdiť v prípade sporu s mandantom.

Podľa ustanovenia § 570 Obchodného zákonníka „*Mandatár zodpovedá za škodu na veciach prevzatých od mandanta na zariadenie záležitosti a na veciach prevzatých pri jej zriaďovaní od tretích osôb, ibaže túto škodu nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Tieto veci je mandatár povinný dať včas poistiť, len keď to určuje zmluva alebo keď ho mandant o to požiada, a to na účet mandanta.*“

Mandatár je povinný dať veci poistiť v prípade pokiaľ mu túto povinnosť uloží mandant alebo je daná povinnosť upravená v mandátnej zmluve. Na účet mandanta sa veci poisťujú, pokiaľ v mandátnej zmluve nebolo dohodnuté inak. V rozsahu, vykonávanej činnosti s odbornou starostlivosťou, môže mandatár zodpovedať za výber osôb, s ktorými uzatvára zmluvu, takže ak sa napríklad preukáže, že zmluvu uzavrel s osobou o ktorej vedel, že nebude schopná plniť svoje povinnosti, bude zodpovedať za škodu spôsobenú mandatórom porušením povinnosti pri vynaložení odbornej starostlivosti. (Charvátová, 2017)

1.9 Práva a povinnosti mandanta

Mandant je osoba, ktorá dáva za úlohu inej osobe, mandatárovi, určitú činnosť, ktorá má byť vykonaná v mene mandanta a na jeho účet. Túto úlohu alebo splnomocnenie dáva mandant mandatárovi na základe mandátnej zmluvy. Mandatár následne koná v súlade s príkazmi, ktoré dostal od mandanta. Cieľom mandátu je, aby mandant mohol byť zastúpený na rokovaní, ktoré nie je schopný sám vykonať, alebo na ktorých sa nechce osobne

zúčastniť. Mandát môže byť plnený zástupcom v oblastiach, ako sú obchodné rokovania, správa majetku, zastupovanie pred súdom a podobne.

Základné práva a povinnosti mandanta sú:

- Právo na informácie - mandant má právo sa informovať o priebehu mandátneho vzťahu a o krokoch, ktoré mandatár podniká.

- Právo na spoluprácu - mandant má právo na spoluprácu s mandatárom, pokiaľ ide o získanie informácií, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie mandátu.

- Povinnosť úhrady nákladov: mandant je povinný mandatárovi uhradiť všetky náklady, ktoré mu vznikli v čase keď vykonával obchodné záležitosti. V zmluve však môže byť dohodnuté, že úhrada nákladov mandanta je zahrnutá v odplate. Mandant je povinný poskytnúť mandatárovi preddavok na úhradu nákladov, ak obstaranie obchodnej záležitosti vyžaduje značné náklady a mandant o poskytnutie preddavku požiada. (Marek, 2005)

- Povinnosť platiť – mandátna zmluva je vždy odplatnou zmluvou, preto je aj povinnosťou mandanta zaplatiť mandatárovi odplatu za obstaranie dohodnutej obchodnej záležitosti. Výška odplaty môže byť dohodnutá v zmluve. V opačnom prípade je mandant povinný uhradiť odplatu v čase uzavretia zmluvy. (Paulíčková, 2009)

- Povinnosť poskytovať informácie - mandant je povinný poskytnúť mandatárovi všetky potrebné informácie a dokumenty, ktoré sú nevyhnutné pre plnenie mandátu. Je potrebné aby poskytol všetky informácie mandatárovi tak, aby mohol čo najlepšie a najefektívnejšie plniť predmet zmluvy a to buď písomne alebo ústne. Mandatár si informácie obstaráva sám, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak.

- Povinnosť spolupracovať - mandant je povinný spolupracovať s mandatárom a riadiť sa jeho radami pri rokovaniach týkajúcich sa mandátu.

- Včasné odovzdanie vecí – ktoré mandatár potrebuje na splnenie záväzku.

- Povinnosť vystaviť písomné plnomocenstvo - Písomné plnomocenstvo je potrebné vtedy, keď mandatár za mandanta uskutočňuje právne úkony.

- Písomné plnomocenstvo je listina, ktorou sa preukazuje, že medzi zástupcom (splnomocnencom) a zastúpeným (splnomocniteľom) bola uzatvorená dohoda o zastúpení.

Plnomocenstvo možno udeliť aj niekoľkým splnomocnencom spoločne. Ak v plnomocenstve udelenom niekoľkým splnomocnencom nie je určené inak, musia konať všetci spoločne.

1.10 Zánik mandátnej zmluvy

Mandátna zmluva je dohoda medzi dvoma stranami, kde jedna strana (mandant) poskytuje druhej strane (mandatár) mandát, teda poverenie, aby v jeho mene a za neho vykonávala určité právne úkony alebo konala určité právne kroky. Mandatár môže byť právnická alebo fyzická osoba.

Mandátna zmluva môže byť ukončená:

- Odstúpením od zmluvy, nezáleží na tom ktorá strana
 - Splnením účelu zmluvy - ak bol účel, pre ktorý bola mandátna zmluva uzavretá splnený, môže sa považovať za ukončenú.
 - Ukončenie z dôvodu nedodržania zmluvy - ak mandatár nedodrží podmienky mandátu, mandant môže mandátnu zmluvu ukončiť.
 - Na dohode zmluvných strán – ak obidve strany súhlasia s ukončením mandátnej zmluvy, môžu sa dohodnúť na podmienkach a dátume ukončenia.
 - Vyhlásením konkurzu - vyhlásenie konkurzu sa týka skôr finančnej situácie mandanta a neznamena automaticky, že zmluvy s mandatárom budú zrušené. Avšak, ak je mandant v konkurze, môže byť mandátna zmluva ukončená v určitých prípadoch, ako napríklad:
 - Ak je mandantovo majetkové právo predmetom konkurzu a mandát sa týka tohto majetku.
 - Ak je mandantovo plnenie mandátu v rozpore s podmienkami konkurzu.
 - Ak sa konkurzom mení spoločenskoprávny stav mandanta, čo má vplyv na vykonávanie mandátu.
- Je dôležité poznamenať, že v každom prípade je nutné sa riadiť zmluvnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
- V prípade ak bola zmluva uzavretá na určitú dobu – uplynutím doby mandátna zmluva automaticky zanikne.

- Ukončenie z dôvodu smrti alebo nespôsobilosti zmluvných strán - ak mandant alebo mandatár zomrie alebo stratí spôsobilosť na právne úkony, mandátna zmluva sa automaticky ukončí.

- Výpoveďou a dohodou medzi zmluvnými stranami - ak obidve strany súhlasia s ukončením mandátnej zmluvy, môžu sa dohodnúť na podmienkach a dátume ukončenia.

Je dôležité mať na pamäti, že v prípade ukončenia mandátnej zmluvy by mali byť splnené všetky podmienky dohodnuté v zmluve a zabezpečené hladké ukončenie všetkých činností vykonávaných mandatárom v mene mandanta.

Najčastejším a najprirodzenejším ukončením mandátnej zmluvy, je splnenie predmetu zmluvy. Zmluva môže zaniknúť kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy, dohodou zmluvných strán, k dohodnutému dňu, pokiaľ dohodnutý deň v zmluve absentuje, zmluva sa uzatvára ku dňu uzavretia dohody. (Gejdošová 2014)

Ak nastala alebo nastane situácia, že zmluva je uzavretá na určitú dobu, tak zaniká uplynutím doby. Pred uplynutím tejto doby môže byť dohodou zmluvných strán menená doba, na ktorú je zmluva uzavretá a taktiež môže byť dohodnuté, že zmluva sa mení na zmluvu uzavretú na dobu neurčitú. V prípade ak nastane podstatné porušenie povinnosti druhej zmluvnej strany (pričom sa podstatným porušením zmluvy podľa § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka rozumie také porušenie, pri ktorom strana porušujúca zmluvu vedela v čase uzavretia zmluvy alebo bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel zmluvy, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo okolností, za ktorých bola uzavretá, že druhá strana nebude mať záujem na plnení povinnosti pri takom porušení zmluvy), má dotknutá zmluvná strana právo od zmluvy odstúpiť. Zmluva zaniká odstúpením od zmluvy, v čase keď druhá strana doručí odstúpenie. (Löwy, 2012)

Ktorákoľvek zo zmluvných strán má právo ukončiť mandátnu zmluvu, výpoveď zmluvných strán má rôznu účinnosť. Výpoveď nadobúda činnosť dňom kedy sa o nej mandatár dozvedel, alebo sa mohol dozvedieť. Dňom kedy začína výpoveď zmluvy pôsobiť, je mandatár povinný nepokračovať ďalej v činnosti, ktorá bola predmetom zmluvy. Mandatár je povinný upozorniť mandanta na opatrenia, ktoré je nutné vykonať za účelom odvrátenia škody, ktorá hrozí mandantovi v dôsledku nedokončenia činnosti. Mandatár má nárok na úhradu vynaložených nákladov v prípade, keď vypovedá zmluvu mandant a boli splnené základné podmienky riadneho ukončenia zmluvy.

Mandatár môže zmluvu vypovedať s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená mandantovi. (Halušková a kol., 2005)

2 Ciel' práce

Bakalárska práca je zameraná na právnu reguláciu mandátnej zmluvy, ktorá patrí k základným typom zmlúv o obstaraní vecí. Hlavným cieľom práce je priblížiť slovenskú právnu úpravu mandátnej zmluvy, porovnať ju s právnou úpravou pracovnej zmluvy a zistiť, aké majú konkrétne subjekty pôsobiace v rôznych sférach podnikania osobné skúsenosti s uzatváraním mandátnych zmlúv.

Na dosiahnutie hlavného cieľa práce sme si stanovili aj parciálne ciele, a to.:

- naštudovanie a analyzovanie právnej úpravy mandátnej zmluvy v Obchodnom zákonníku,
- naštudovanie a analyzovanie právnej úpravy pracovnej zmluvy v Zákonníku práce,
- odvodenie spoločných znakov a rozdielov medzi mandátnou a pracovnou zmluvou
- porovnanie výhod a nevýhod mandátnej zmluvy a pracovnej zmluvy
- na základe získaných teoretických poznatkov, vypracovanie dotazníka, pomocou ktorého vykonáme výskum za účelom zistenia uplatňovania právnej úpravy mandátnej zmluvy v praxi podnikateľov.

3 Metodika práce a metody skúmania

V záverečnej práci využívame poznatky získané z knižných a internetových zdrojov, ktoré pochádzajú väčšinou od domácich autorov tak, aby sme poskytli pomerne komplexné informácie o mandátnej zmluve, na ktorú je bakalárska práca zameraná.

Knižné a internetové zdroje využívame najmä v teoretickej časti bakalárskej práce nazvanej stav riešenej problematiky doma a zahraničí. Základom na spracovanie praktickej časti bakalárskej práce je porozumenie obsahu literárnych zdrojov.

V práci sme využili bežné metódy vedeckého skúmania, ako je analýza, syntéza, indukcia, dedukcia, komparácia, dotazníkový prieskum, ďalej metódu literárnej rešerše a deskriptívnu metódu. Analýzu a komparáciu sme použili na porovnanie jednotlivých údajov a stanovenie teoretických základov skúmanej problematiky. Pokiaľ išlo o vyvodzovanie záverov a určovanie výsledkov zo všeobecných vedomostí, tak sme použili dedukciu. Naopak, pomocou indukcie sme zovšeobecnilí získane poznatky.

3.1 Charakteristika objektu skúmania

Objektom skúmania je mandátna zmluva v obchodných vzťahoch. Ide o zmluvu obstarávateľského typu, ktorá je v praxi často využívaná na obstaranie obchodnej záležitosti. Je upravená výlučne v Obchodnom zákonníku a patrí medzi obchodné zmluvy. Teoretické vymedzenie tejto zmluvy sme prepojili s uplatňovaním právnej regulácie mandátnej zmluvy v praxi. V práci sme sa usilovali osloviť prostredníctvom dotazníka osoby podnikajúce v rôznych oblastiach hospodárstva. Celkovo dotazník vyplnilo stopäť respondentov.

3.2 Pracovné postupy

Poznatky získané pri spracovaní teoretickej časti práce sme následne využili pri koncipovaní otázok do dotazníka, prostredníctvom ktorého sme realizovali výskum. Zamerali sme sa pritom na vybrané problémy súvisiace s mandátnou zmluvou.

Využívali sme najmä uzavreté otázky, na základe ktorých sme mohli zistiť rôzne postoje respondentov k situáciám, ktoré sa týkali mandátnej zmluvy. V niektorých uzavretých otázkach, bola možnosť uviesť aj otvorenú odpoveď, kde mohli respondenti vyjadriť svoj vlastný názor týkajúci sa mandátnej zmluvy.

3.3 Štatistické metódy

Po zhromaždení odpovedí od respondentov, ktorí vyplňali dotazník k záverečnej práci, sme využili synchronizáciu odpovedí v grafoch, podľa ktorých môžeme vidieť výsledky

kvalitatívneho výskumu. Využili sme koláčové grafy a stĺpcové grafy a prepojili sme charakteristické otázky s vybranými situáciami, ktoré sme vytvorili na základe poznatkov z teoretickej časti záverečnej práce.

1 Výsledky práce

V tejto časti práce charakterizujeme pracovnú zmluvu a následne uvedieme spoločné a rozdielne znaky s mandátnou zmluvou. Priblížime aj výhody mandátnej zmluvy a nevýhody pracovnej zmluvy. V tejto časti práce prezentujeme aj výsledky dotazníkového testu, ktorý sme poskytli na vyplnenie respondentom.

1.1 Stručná charakteristika pracovnej zmluvy

Pracovná zmluva je upravená v zákone č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákonník práce“ alebo „ZP“). Je to dohoda medzi zamestnancom a zamestnávateľom, ktorá vymedzuje podmienky pracovného pomeru. Pracovný pomer sa zakladá písomnou pracovnou zmluvou uzatvorenou medzi zamestnávateľom a zamestnancom. Zmluva je platná, od toho momentu čo sa jej účastníci na nej dohodli. Zamestnávateľ je povinný vydať zamestnancovi písomnú formu zmluvy. Zamestnávateľ je povinný v pracovnej zmluve so zamestnancom dojednať základné náležitosti, ktorými sú: druh práce, na ktorý sa zamestnanec prijíma a jeho stručná charakteristika – uvedie sa pracovné miesto – pracovná pozícia, na ktorej bude zamestnanec vykonávať prácu, mzdové podmienky, miesto kde bude prebiehať výkon práce - obec, časť obce alebo inak určené miesto, deň nástupu do práce – dátum kedy vznikne pracovný pomer. V pracovnej zmluve môžu byť aj informácie o dovolenke, zdravotnom a sociálnom poistení. Dohodnutý obsah pracovnej zmluvy možno zmeniť len vtedy, ak sa zamestnávateľ a zamestnanec dohodnú na jeho zmene (§ 54 ZP).

Zmluvnými stranami pracovnej zmluvy sú zamestnanec a zamestnávateľ. Zamestnávateľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá zamestnáva aspoň jednu fyzickú osobu v pracovnoprávnom vzťahu, resp. v obdobných pracovných vzťahoch.

Zamestnanec je zadefinovaný v § 11 Zákonníka práce: *„Zamestnanec je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.“*

1.2 Spoločné znaky mandátnej a pracovnej zmluvy

Obe zmluvy patria medzi základné zmluvné typy, pričom mandátna zmluva je upravená v Obchodnom zákonníku a pracovná zmluva v Zákonníku práce. Medzi ich spoločné znaky patrí:

- Predmet zmluvy: Predmetom mandátnej zmluvy je zariadenie určitej obchodnej záležitosti alebo inej činnosti, ktorú v mene mandanta mandatár uskutočňuje buď formou právnych úkonov alebo inou činnosťou. Predmetom pracovnej zmluvy je výkon dohodnutého druhu práce, ktorý je vymedzený podstatne všeobecnejšie. (Gejdošová, 2014)

Pracovná, ako aj mandátna zmluva sa vyznačuje pravidelne sa opakujúcou pracovnou činnosťou. Právna úprava mandátnej zmluvy však nevylučuje jednorázovosť tejto činnosti.

- **Odplata:** Obe zmluvy zahŕňajú určitý druh alebo formu kompenzácie za poskytnuté služby. V prípade pracovnej zmluvy ide o mzdu alebo plat zamestnanca, zatiaľ čo v prípade mandátnej zmluvy ide o odmenu, ktorá môže byť určená rôznymi spôsobmi.

- **Identifikácia strán:** V zmluve musia byť presne identifikované zúčastnené strany. V mandátnej zmluve figuruje na jednej strane mandant a na druhej mandatár, zatiaľ čo v pracovnej zmluve sú to zamestnanec a zamestnávateľ.

- **Záväznosť:** Mandátna aj pracovná zmluva tvoria právne záväznú dohodu, ktorá ukladá povinnosti obom zúčastneným stranám. Obidve zmluvy zahŕňajú dohodnuté podmienky medzi zmluvnými stranami, ktoré musia byť dodržané.

- **Doba trvania zmluvy:** Obe zmluvy musia jasne obsahovať dobu trvania zmluvy, podľa toho či je zmluva uzavretá na určitý alebo neurčitý čas. Pokiaľ je zmluva uzavretá na určitý čas musí byť jasne uvedený dátum začiatku a konca trvania zmluvy. V prípade pracovnej zmluvy ide o dobu, počas ktorej bude zamestnanec pracovať pre zamestnávateľa, zatiaľ čo v prípade mandátnej zmluvy ide o dobu, počas ktorej je mandatár poverený vykonávať mandát pre mandanta.

- **Ukončenie zmluvy:** Pracovná aj mandátna zmluva môžu byť ukončené z dôvodu ukončenia doby trvania, zmluvným rozviazaním alebo z iného dôvodu uvedeného v zmluve.

1.3 Rozdielne znaky pracovnej a mandátnej zmluvy

Pracovná zmluva a mandátna zmluva sú dva rôzne typy zmlúv.

Medzi hlavné rozdiely patria tieto znaky:

- **Subjekt zmluvy:** v mandátnej zmluve mandatárom môže byť aj právnická aj fyzická osoba, avšak zamestnancom môže byť len fyzická osoba.

- **Zastúpenie:** Zákon umožňuje vykonávať činnosť na základe mandátnej zmluvy, aj inej osobe ako je mandatár. V prípade pracovnej zmluvy sa zamestnanec nemôže dať nikým zastúpiť, pretože zmluva vyžaduje jeho osobný výkon práce.

- Dohľad nad prácou: V mandátnej zmluve má mandant len dohľad nad výsledkami práce mandatára. Na druhej strane zamestnávateľ určuje pracovné podmienky a vykonáva dohľad nad prácou zamestnanca.

- Charakter vzťahu: Na základe mandátnej zmluvy vzniká obchodnoprávny vzťah medzi mandatárom a mandantom, v ktorom nie je mandatár podriadený mandantovi. Pracovná zmluva vytvára pracovnoprávny vzťah medzi zamestnancom a zamestnávateľom, a tento vzťah je založený na princípe podriadenosti zamestnanca voči zamestnávateľovi a na jeho práve vo vedení a dohľade nad prácou, ktorú zamestnanec vykonáva.

1.4 Nevýhody pracovnej zmluvy a výhody mandátnej zmluvy

Mandátna zmluva, sa v praxi využíva ako právna forma vykonávania prác pre iného, podobne ako pracovná zmluva. Na základe mandátnej zmluvy však nemožno vykonávať závislú prácu. Existuje množstvo dôvodov, prečo niektoré osoby uprednostňujú prácu na základe mandátnej zmluvy pred pracovnou zmluvou.

- Flexibilita práce: Mandátna zmluva ponúka väčšiu flexibilitu ako pracovná zmluva, pretože umožňuje pracovať na rôznych projektoch a pracovať s rôznymi klientmi. Je možné zvoliť si vlastnú pracovnú dobu, pracovať z domu, vyberať si medzi projektami, mať väčšiu kontrolu nad pracovným plánom a prácu si prispôbiť svojim potrebám.

- Vyššie príjmy/zisky: ten kto sa rozhodne pre mandátnu zmluvu, získa väčšiu právomoc nad svojimi zárobkami. Môže si určiť svoje vlastné ceny a poplatky a maximalizovať zisky prostredníctvom väčšieho pracovného zaťaženia alebo zvýšenej produktivity.

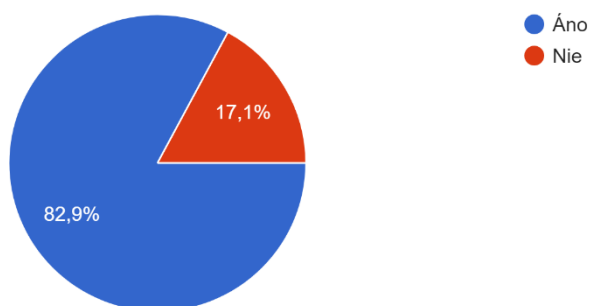
- Skúsenosti: Pracovníci, ktorí pracujú na základe mandátnej zmluvy majú možnosť pracovať na širokej škále úloh a spolupracovať s rôznymi zákazníkmi. To môže prispieť k rozvoju zručností a odborných znalostí, čo môže byť prospešné pri napredovaní kariéry.

Napriek výhodám je dôležité uznať aj nevýhody práce na základe mandátnej zmluvy, medzi ktoré patrí nižšia miera istoty zamestnania, zvýšená zodpovednosť za svoj výkon a potreba samostatne získať zákazky.

1.4.1 Charakteristika skúmania

V úvodnej otázke sme sa zamerali nato či sa respondenti už niekedy stretli pri výkone svojho povolania s pojmom mandátna zmluva. Z celkového počtu stopäť respondentov, odpovedalo (82,9%), že sa stretli s mandátnou zmluvou a zvyšných (17,1%) odpovedalo že sa ešte s touto zmluvou nestretlo.

Stretli ste sa už niekedy s pojmom Mandátna zmluva?
105 odpovedí



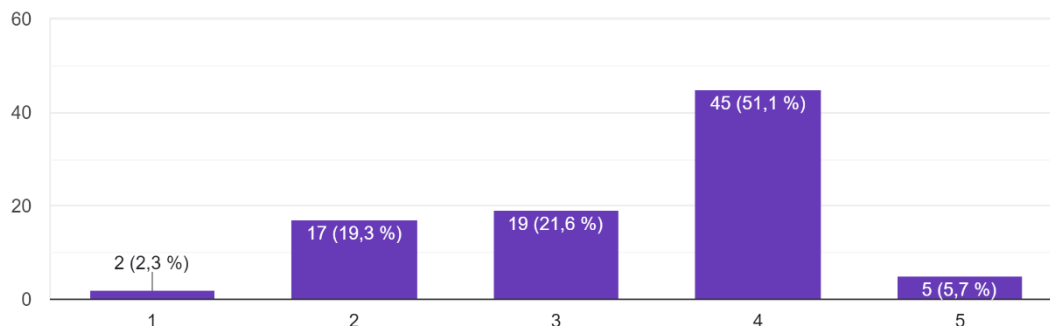
Graf 1.4.1-1 Ukazovateľ respondentov na otázku ohľadom pojmu mandátna zmluva

Zdroj: Vlastné spracovanie autora.

Ďalej sme pokračovali otázkou, v ktorej respondenti na likertovej škále znázorňovali aké sú ich skúsenosti s mandátnou zmluvou. Na základe odpovedí respondentov na otázku, vieme, že väčšina z nich (51,1 %) má s mandátnou zmluvou pozitívne skúsenosti a pravdepodobne ju už viac krát uzatvárala. (hodnota 4 na Likertovej škále). Ďalších (21,6 %) respondentov označilo svoje skúsenosti za neutrálne (hodnota 3), zatiaľ čo (19,3 %) respondentov označilo svoje skúsenosti za negatívne (hodnota 2 na Likertovej škále). Len (2,3 %) respondentov uviedlo, že nemajú žiadne skúsenosti s mandátnou zmluvou (hodnota 1 na Likertovej škále), a (5,7 %) respondentov označilo svoje skúsenosti za veľmi pozitívne, (hodnota 5 na Likertovej škále). Celkovo sa teda zdá, že väčšina respondentov má pozitívny alebo neutrálny postoj k mandátnej zmluve.

Aké sú vaše skúsenosti s mandátnou zmluvou?

88 odpovedí



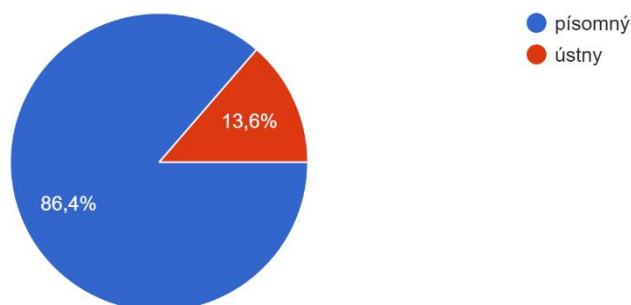
Graf 1.4.1-2 Percentuálne znázornenie odpovedí ohľadom skúseností s mandátnou zmluvou.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Nasledujúcou otázkou sme sa snažili zistiť, v akej forme uzavreli respondenti mandátnu zmluvu. Na základe údajov, ktoré máme k dispozícii jasne vyplýva, že väčšina respondentov (konkrétne 86,4%) uzavrela mandátnu zmluvu písomne, zatiaľ čo menšina respondentov (13,6%) uzavrela zmluvu ústne. Dôvodov môže byť viacero, napríklad preferencia určitého spôsobu komunikácie, rýchlosť a jednoduchosť uzatvorenia zmluvy, prípadne aj zákonné dôvody, ktoré si môžu vyžadovať písomnú formu. Písomné uzatvorenie môže mať niekoľko výhod ako napríklad, že poskytuje presnejšie a jasnejšie vyjadrenie dohody medzi stranami zmluvy. Definuje detaily, ako je rozsah práce, platba, podmienky ukončenia a mnoho ďalších, čo pomáha predchádzať nedorozumeniam a konfliktom v budúcnosti a taktiež ak o dohode existuje písomný záznam, je jednoduchšie preukázať, čo bolo dohodnuté a čo má byť splnené.

Bol váš mandát písomný alebo ústny ?

88 odpovedí



Graf 1.4.1-3 Percentuálne znázornenie uzatvárania mandátu.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

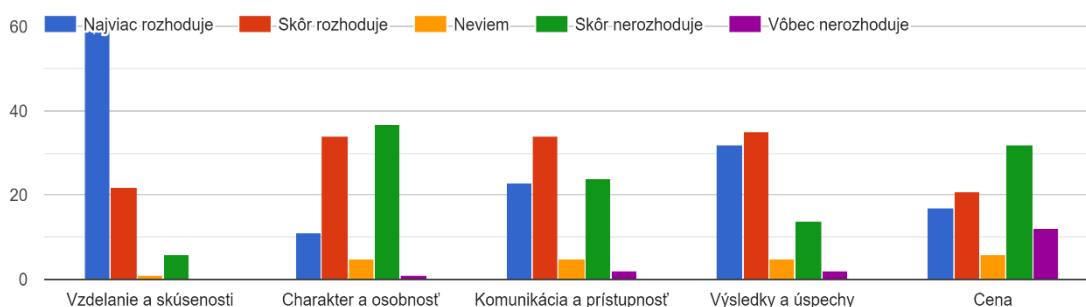
Z nasledujúcej otázky vyplýva, že pre väčšinu respondentov bolo najdôležitejšie “vzdelanie, skúsenosti” a “výsledky a úspechy” pri výbere mandátneho zástupcu. Tieto kritéria boli označené ako “najviac rozhodujúce” pre viac ako polovicu respondentov. Výsledky ukazujú, že pre väčšinu respondentov je dôležité, aby ich mandátny zástupca mal dostatočné vzdelanie a skúsenosti.

Následne označili respondenti kritéria “Charakter a osobnosť” a “komunikácia a prístupnosť” ako “skôr rozhodujúce” čo indikuje, že pre niektorých respondentov je dôležitá aj osobnosť ich mandátnych zástupcov a ich schopnosť komunikovať. Dané kritéria boli stále dôležité pri výbere, ale neboli najviac rozhodujúce.

Väčšina respondentov nepovažovala cenu za rozhodujúci faktor, z čoho vyplýva, že označili nasledovné kritérium, ako “vôbec nerozhoduje” pri výbere mandátneho zástupcu a respondenti berú do úvahy iné kritéria, ktoré sú pre nich primárne. Z tohoto vyplýva, že respondenti boli ochotní zaplatiť za kvalitné služby mandátneho zástupcu viacej, ak bol výber založený na kritériách vzdelania, skúseností, výsledkov, úspechov. Je však potrebné poznamenať, že cena je pre časť respondentov stále dôležitá a rozhodujúca.

Prieskum celkovo ukazuje, že tieto poznatky by mohli byť užitočné pre tých, ktorí vyberajú mandátneho zástupcu, aby zvážili, aké kritéria sú pre klientov najdôležitejšie a aké faktory by mohli byť prínosné pre zlepšenie kvality poskytovanej služby.

Ktoré z daných kritérií boli rozhodujúce pri výbere vášho mandátneho zástupcu?



Graf 1.4.1-4 Znáznornenie odpovedí respondentov pri rozličných kritériách výberu zástupcu.

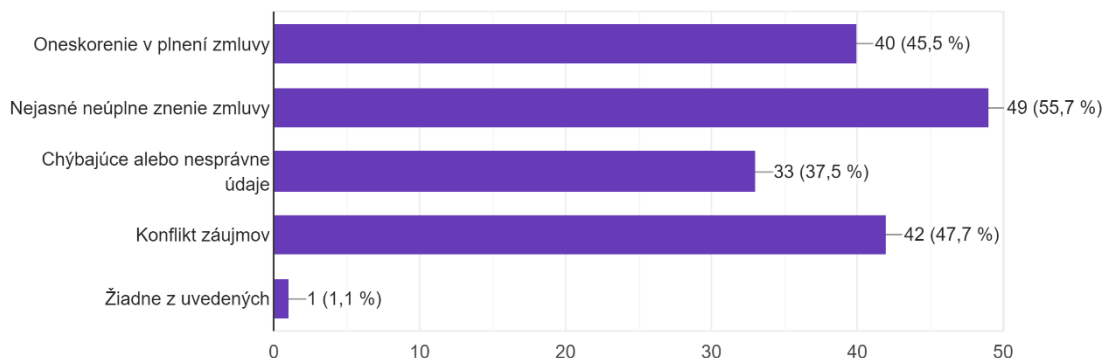
Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Následujúca otázka mala za úlohu zistiť s akými problémami sa stretli respondentni pri uzatváraní mandátnej zmluvy. Podľa odpovedí respondentov, existujú niektoré časté problémy, ktorým čelia pri uzatváraní mandátnej zmluvy. Výsledky ukazujú, že najčastejším problémom bola nejasnosť alebo neúplnosť znenia zmluvy, ktorú uviedlo (55,7%) respondentov. Nasledovali konflikty záujmov (47,7%) a oneskorenie v plnení zmluvy (45,5%). Ďalším zistením bolo, že (37,5%) respondentov uviedlo chýbajúce alebo nesprávne údaje ako problém. Celkovo sa zdá, že uzatváranie mandátnych zmlúv môže byť pre niektorých respondentov náročné a problematické.

Tieto zistenia môžu pomôcť subjektom pri skvalitňovaní procesu uzatvárania mandátnych zmlúv a zabezpečiť, aby sa tieto problémy minimalizovali alebo eliminovali. Správne a jasné znenie zmluvy, ktoré jasne definuje všetky podmienky a náležitosti, môže byť kľúčom k minimalizácii problémov pri uzatváraní mandátnej zmluvy. Rovnako dôležité je aj zabezpečiť, aby neboli žiadne konflikty záujmov, ktoré by mohli viesť k problémom v budúcnosti.

Z ktorými z daných problémov ste sa stretli pri uzatváraní mandátnej zmluvy ?

88 odpovedí



Graf 1.4.1-5 Znázornenie odpovedí respondentov ohľadom problémov pri uzatváraní zmluvy.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

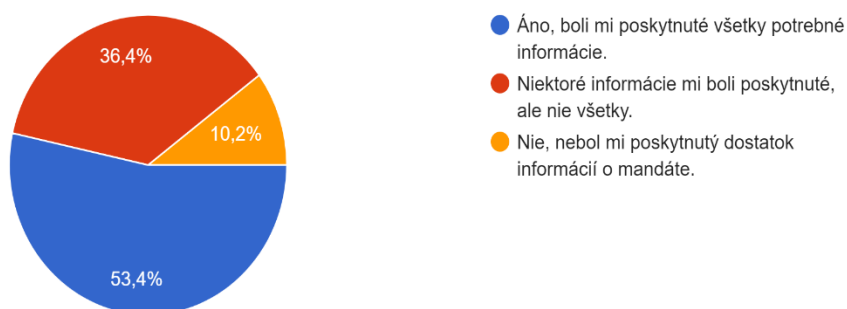
V ďalšej otázke odpovedali respondenti na otázku či im boli poskytnuté všetky potrebné informácie v súvislosti s uzatvorením mandátnej zmluvy. Z odpovedí vyplýva, že viac ako polovica respondentov (53,4%) tvrdí, že im boli poskytnuté všetky potrebné informácie. Zhruba tretina respondentov (36,4%) uviedla, že im boli poskytnuté niektoré informácie, ale nie všetky a (10,2%) respondentov odpovedalo, že im nebol poskytnutý dostatok informácií o mandáte.

Z týchto výsledkov môžeme vyvodit' záver, že väčšina respondentov bola spokojná s množstvom poskytnutých informácií. Avšak stále existuje značná skupina, ktorá si myslí, že im neboli poskytnuté dostatočné informácie. Táto skupina by mohla byť považovaná za potenciálne nespokojných zákazníkov alebo klientov, ktorí by mohli mať ďalšie otázky alebo obavy ohľadom mandátnej zmluvy.

Transparentnosť v rámci mandátnej zmluvy je kľúčová pre jej úspešné fungovanie a ochranu záujmov všetkých zúčastnených strán. V prípade, že zmluva nie je jasná a úplná, môže to viesť k neistote, nedorozumeniam a dokonca k právnym sporom. Preto je dôležité, aby sa pri tvorbe mandátnej zmluvy venovala pozornosť tomu, aby boli všetky relevantné informácie v nej zahrnuté a aby boli jasne prezentované.

Boli vám poskytnuté všetky potrebné informácie v súvislosti s mandátom?

88 odpovedí



Graf 1.4.1-6 Percentuálne znázornenie odpovedí na otázku poskytnutia informácií v súvislosti s mandátom.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Podľa výsledkov získaných z otázky kde sme sa respondentov pýtali v akej oblasti využili mandátnu zmluvu, je jasné, že najväčší podiel respondentov ju využilo pre právne služby. Takmer (85,2%) respondentov uviedlo, že využilo mandátnu zmluvu pre právne účely. Právne služby môžu zahŕňať zastupovanie v súdnych sporoch, poradenstvo v právnych otázkach a iné právne služby.

Finančné služby boli druhou najčastejšie uvádzanou oblasťou, kde sa používa mandátna zmluva. (53,4%) respondentov uviedlo, že využili mandátnu zmluvu v tejto oblasti. Finančné služby môžu zahŕňať poradenstvo v oblasti investovania, plánovania financií a iných finančných transakcií.

Realitné služby boli tretou najčastejšie uvádzanou oblasťou, kde sa používa mandátna zmluva. Táto oblasť bola uvádzaná (44,3%) respondentov. Realitné služby môžu zahŕňať pomoc pri kúpe, predaji alebo prenájme nehnuteľnosti.

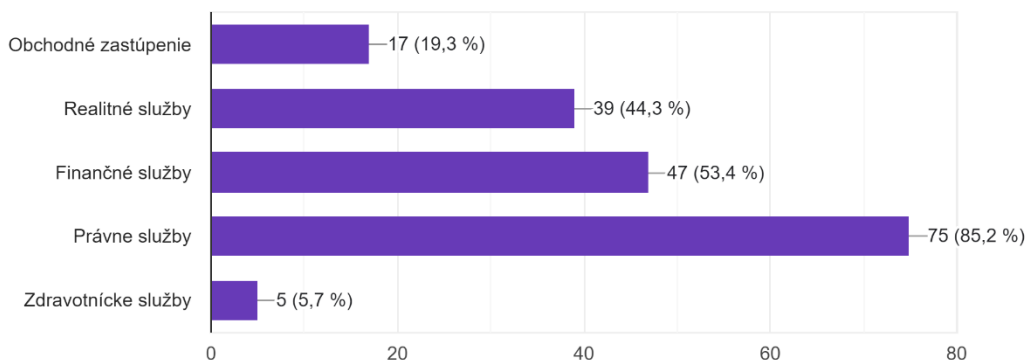
Obchodné zastúpenie bolo najmenej uvádzanou oblasťou, kde sa používa mandátna zmluva, (19,3%) respondentov uviedlo, že využili mandátnu zmluvu pre tieto účely. Obchodné zastúpenie môže zahŕňať zastupovanie podnikov alebo organizácií v rámci ich obchodných aktivít.

Zdravotnícke služby boli najmenej uvádzanou oblasťou, kde sa používa mandátna zmluva. Iba (5,7%) respondentov uviedlo, že využilo mandátnu zmluvu v tejto oblasti.

Celkovo môžeme vidieť, že existuje záujem o použitie mandátnej zmluvy v rôznych oblastiach.

V akej oblasti ste využili/a mandátnu zmluvu ?

88 odpovedí



Graf 1.4.1-7 Znázornenie odpovedí respondentov, ktorí odpovedali na otázku v ktorej oblasti využili mandátnu zmluvu

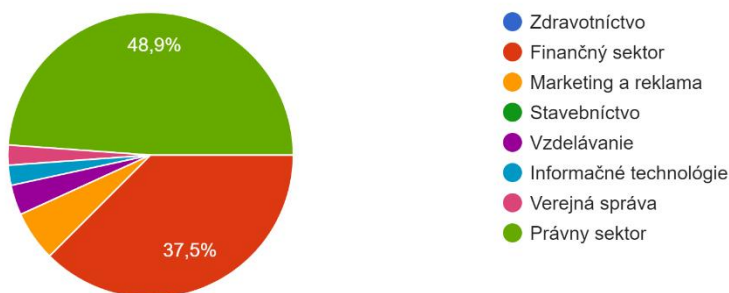
Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Ďalšou otázkou sme sa snažili zistiť, v akých oblastiach respondenti pracujú. Podľa odpovedí respondentov, najvyšší podiel respondentov (48,9 %) pracuje v právnom sektore, čo znamená, že títo respondenti zastupujú právne subjekty. Ďalší významný podiel respondentov (37,5%) pracuje vo finančnom sektore, čo zahŕňa bankovníctvo, investície a iné finančné služby. Ostatné oblasti, ktoré boli uvedené v otázke, majú menšie zastúpenie v odpovediach respondentov: marketing a reklama (5,7%), vzdelávanie (3,4%), informačné technológie (2,3%) a verejná správa (2,3%). Zdravotníctvo a stavebníctvo nemali žiadne zastúpenie v odpovediach respondentov.

Mandátna zmluva môže byť potrebná v rámci obchodných alebo právnych transakcií, čo by mohlo vysvetľovať, prečo by právnici a finanční experti mohli mať väčší záujem o tento typ zmluvy, preto nie je prekvapujúce, že väčšina respondentov dotazníka pochádzala z právnej alebo finančnej oblasti, keďže mandátnu zmluvu považovali za priamo súvisiacu s ich

prácou. Ostatné oblasti môžu tiež používať mandátnu zmluvu, ale v menšej miere a z toho vyplýva aj menšie zastúpenie v odpovediach respondentov.

Vyberte prosím jednu z možností, ktorá najlepšie opisuje oblasť, v ktorej pracujete ?
88 odpovedí



Graf 1.4.1-8 Percentuálne znázornenie oblasti práce.

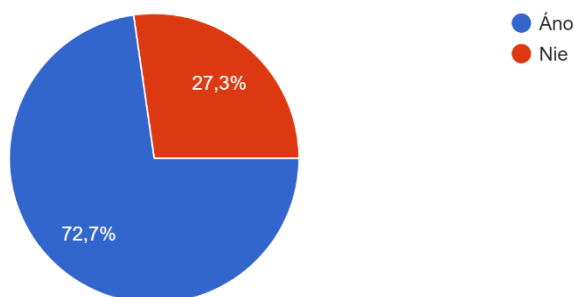
Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Otázkou či by respondenti chceli v budúcnosti uzatvoriť mandátnu zmluvu, odpovedali tak že väčšina z nich, teda presne (72,7%) by bola ochotná v budúcnosti uzatvoriť mandátnu zmluvu, zatiaľ čo menšina (27,3%) nie.

Na základe odpovedí od respondentov, môžeme usúdiť pozitívny postoj k tejto forme zmluvy. Vidia v nej potenciál v rámci využívania v budúcnosti, zatiaľ čo niektorí respondenti môžu mandátnu zmluvu uprednostňovať z dôvodu osobnej skúsenosti alebo jej aplikovateľnosti na konkrétne veci. Na druhej strane, menšina nemusí vidieť v tejto forme zmluvy výhodu a z rôznych dôvodov ju môže považovať za nevhodnú. Zdá sa však, že väčšina je za.

Chceli by ste v budúcnosti využívať mandátnu zmluvu ?

88 odpovedí



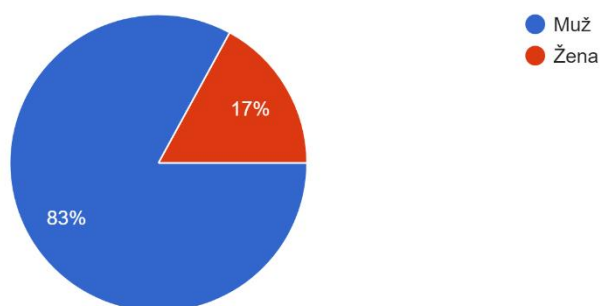
Graf 1.4.1-9 Percentuálne znázornenie využitia mandátnej zmluvy v budúcnosti.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

V nasledujúcej otázke sme zisťovali pohlavie respondentov kde je možné vidieť, percentuálne koľko mužov a koľko žien odpovedalo na náš dotazník. Z celkového počtu respondentov väčšiu časť tvorili muži, ktorých tvorilo (83%) a žien (17%).

Aké je vaše pohlavie?

88 odpovedí



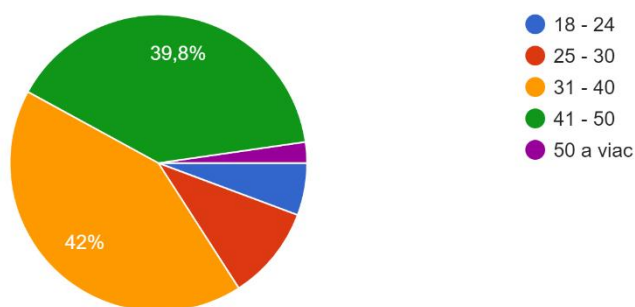
Graf 1.4.1-10 Percentuálne znázornenie pohlavia

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

Pri ďalšej otázke sme sa zamerali na vek respondentov. Najväčšia časť účastníkov zadala odpoveď 31 - 40 rokov (42%) druhú najväčšiu skupinu tvoria respondenti vo veku 41 - 50 rokov (39,8%). Na základe nasledujúcich odpovedí je možné vidieť, že dotazníku sa zúčastnili prevažne skúsení respondenti v danej oblasti .

Aký je váš vek ?

88 odpovedí



Graf 1.4.1-11 Percentuálne znázornenie veku.

Zdroj: Vlastné spracovanie autora

1.5 Analýza výsledkov práce dotazníka

Na základe výsledkov dotazníkového prieskumu, ktoré určili respondenti môžeme posúdiť celkové hodnotenie ako pozitívne, aj keď odpovede mohli byť v niektorých prípadoch precíznejšie. Zistili sme, že len menej ako štvrtina opýtaných nemá dostatočné skúsenosti s mandátnou zmluvou, čo sme si mohli všimnúť v odpovediach na niektoré otázky. Aj preto môžeme povedať, že tento dotazník bol určený pre respondentov, ktorí sa vyznajú a majú skúseností s uzatváraním mandátnej zmluvy.

2 Diskusia

V rámci tejto práce sme sa zamerali na mandátnu zmluvu a jej porovnanie s pracovnou zmluvou, skúmali sme aké sú jej výhody a nevýhody. Našou cieľovou skupinou boli podnikatelia z rôznych pracovných oblastí, ktorí mali alebo majú skúsenosti s mandátnou zmluvou. Vytvorili sme pre nich dotazník, ktorý sme následne vyhodnotili.

Zistili sme, že mandátna forma spolupráce môže byť pre niektoré osoby výhodnejšia ako na základe pracovnej zmluvy. Medzi hlavné výhody patrí väčšia flexibilita v pracovnom čase a mieste. Mandátna zmluva umožňuje pracovať na rôznych projektoch s rôznymi klientmi, a taktiež možnosť vyšších príjmov.

Počas výskumu sme analyzovali právnu úpravu pracovnej aj mandátnej zmluvy a objavili sme medzi nimi výrazné rozdiely. Pracovná zmluva ponúka zamestnancovi väčšiu právnu ochranu a sociálne istoty, zatiaľ čo mandátna zmluva ponúka väčšiu autonómiu a flexibilitu. V dôsledku toho sme dospeli k záveru, že výber medzi týmito dvoma zmluvnými typmi závisí od jedinečných preferencií a požiadaviek každého jednotlivca.

Pred vyhodnotením výsledkov, ktoré vyplynuli z vyplnených dotazníkov sme nepredpokladali až takú vysokú mieru pozitívnosti. Pomocou analýzy a štatistických metód sme sa dostali k výsledku práce, ktorým je zistenie, že väčšina z podnikateľov, ktorí vyplnili dotazník mala omnoho viac skúsenosti s mandátnou zmluvou ako sme predpokladali.

Záver

Mandátna zmluva je typ zmluvy, ktorej predmetom je zariadenie obchodnej záležitosti pre mandanta mandatárom. V rámci podnikania v cestovnom ruchu sa využíva táto zmluva pomerne často, napríklad na úpravu vzťahu medzi cestovnou kanceláriou a sprievodcom, na zabezpečenie turistických cestovných lístkov, na zabezpečenie propagácie turistického regiónu, zabezpečenie prekladateľských a tlmočnických služieb, býva ňou upravený aj vzťah medzi cestovnou kanceláriou a cestovnou agentúrou, prípadne inou cestovnou kanceláriou, predmetom ktorého je zabezpečenie uzavierania zmlúv o zájazde s tretími osobami. Úpravou mandátnej zmluvy sa tiež primerane spravuje vzťah medzi obchodnou spoločnosťou a členom orgánu spoločnosti alebo spoločníkom. Využívajú ju teda aj podnikatelia v oblasti cestovného ruchu, ktorí podnikajú formou obchodných spoločností.

Bakalárska práca je rozdelená do viacerých kapitol, kedy každá z nich sa zameriava na určitú problematiku ohľadom mandátnej zmluvy. Ťažiskom práce je jej prvá a štvrtá kapitola. V prvej kapitole bakalárskej práce sme sa zamerali na charakteristiku a právnu úpravu mandátnej zmluvy v Obchodnom zákonníku. Popísali sme podstatné časti, formu a vznik mandátnej zmluvy, predmet a obsah mandátnej zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán a nakoniec jej zánik. V štvrtej kapitole sme porovnali mandátnu zmluvu s pracovnou zmluvou. Pri obidvoch zmluvách ide o výkon práce, a preto medzi oboma zmluvami nachádzame určité paralely, ktoré sme v práci popísali. Mandátna zmluva však nemôže byť uzavretá, ak sa jedná o závislú prácu. Niektorí zamestnávatelia majú tendenciu zastierať mandátnou zmluvou pracovnú zmluvu, aby sa vyhli povinnostiam a zodpovednosti v zmysle Zákonníka práce a v neposlednom rade aj plateniu odvodov do sociálnej a zdravotnej poisťovne.

V rámci výskumu sme sa zameriavali na slovenských podnikateľov. Oslovili sme ich prostredníctvom osobného kontaktu a e-mailovej komunikácie, aby sme získali informácie potrebné pre výskum. Dotazník, ktorý sme použili na získanie požadovaných informácií, bol vyplnený bez výraznejších problémov a poskytnuté informácie boli dostatočné na ich spracovanie v bakalárskej práci.

Podnikatelia z rôznych pracovných oblastí, ktorých sme oslovili, nám poskytli informácie prostredníctvom odpovedí na dotazník, ktorý obsahoval otázky týkajúce sa mandátnej zmluvy, s ktorými sa tieto osoby môžu stretávať alebo sa stretli pri svojej práci. Táto časť práce zahŕňa naše odporúčania a postrehy získané z výskumu. Zistili sme, že

väčšina oslovených podnikateľov má osobné a pozitívne skúsenosti s uzatváraním mandátnych zmlúv.

Na záver možno konštatovať, že hlavný cieľ i čiastkové ciele záverečnej práce boli splnené.

Zoznam použitej literatúry

Knižné a časopisecké zdroje

FEKETE, Imrich – FEKETEOVÁ, Martina. *Občiansky zákonník. Prehľadný komentár*. Bratislava: EPOS, 2012. 1314 s. ISBN 978-80-8057-972-2.

GEJDOŠOVÁ, Slavomíra. Mandátna zmluva. In *Personálny a mzdový poradca podnikateľa 2014*. Žilina: Poradca podnikateľa, (14), 4-22. ISSN 1335-1508.

HALUŠKOVÁ, Anna a kol. *Základné otázky obchodného práva*, 2005. 221 s. ISBN 80-224-0839-5.

JURČOVÁ, Monika a kol. *Právo cestovného ruchu*. Bratislava: C.H.BECK, 2014. 337 s. ISBN 978-80-89603-27-5.

KAJBA, Jakub. Mandátna zmluva. In *Poradca 2012* Žilina: Poradca, (13), 197-205. ISSN 1335-1583.

MAGUROVÁ, Hana a kol. *Základy práva v cestovnom ruchu pre ekonómov*. Bratislava: Wolters Kluwer, 2016. 184 s. ISBN 978-80-81678-491-3.

MINTÁL, Ján. Mandátna zmluva. In *Práce a mzdy bez chýb, pokút a penále 2016*. Žilina: Poradca, 2016, 11(7-8), s. 63-66. ISSN 1337-060X.

OVEČKOVÁ, Oľga a kol. *Obchodné záväzkové právo*, 2013. 419 s. ISBN 978-80-89635-05-4.

SUCHOŽA, Jozef - HUSÁR, Ján a kol. *Obchodné právo*, 2009. 1100 s. ISBN 978-80-8078-290-0

Elektronické zdroje:

CHORVÁTOVÁ, Janka (2007) *Mandátna zmluva: Komentár k povinnostiam mandátara a mandanta*. [online] Dostupné na <https://www.epi.sk/odborny-clanok/Mandatna-zmluva-Komentar-k-povinnostiam-mandatar-a-mandanta.html> [citované dňa: 25.4.2023].

KÚDELA, Ján (2019). *Mandátna zmluva* [online]. Dostupné na <https://www.pravnyportal.sk/mandatna-zmluva/> [citované 25.4.2023]

LÖWY, Jakub (2012) *Ukončenie mandátnej zmluvy* [online]. Dostupné na: <https://www.trend.sk/financie/ukoncenie-mandatnej-zmluvy> [citované 25.4.2023].

UKROPEC, Anton (2014) *Mandátna zmluva* [online] Dostupné na <https://www.epi.sk/odborny-clanok/Mandatna-zmluva-odborny-clanok.htm> [citované dňa: 25.4.2023].

Právne predpisy:

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 566/2001 Z.z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov.

Prílohy

Dotazník: Mandátna zmluva

Vážený respondent/Vážená respondentka,

som študentom tretieho ročníka Ekonomickej univerzity v Bratislave. Touto cestou vás chcem poprosiť o vyplnenie môjho anonymného dotazníka k mojej bakalárskej práci. Vyplnenie vám nebude trvať viac ako 5 minút. Vopred ďakujem za vaše odpovede.

Stretli ste sa už niekedy s pojmom Mandátna zmluva? *

Áno

Nie

Aké sú vaše skúsenosti s mandátnou zmluvou? * (likertová škála)

1- Vôbec nemám skúsenosti

5- Mám veľmi rozsiahle skúsenosti

Bol váš mandát písomný alebo ústny ? *

Písomný

Ústny

Ktoré z daných kritérií boli rozhodujúce pri výbere vášho mandátneho zástupcu? *

Riadky:

1- Vzdelanie a skúsenosti

2- Charakter a osobnosť

3- Komunikácia a prístupnosť

4- Výsledky a úspechy

5- Cena

Stĺpce:

Najviac rozhoduje

Skôr rozhoduje

Neviem

Skôr nerozhoduje

Vôbec nerozhoduje

Z ktorými z daných problémov ste sa stretli pri uzatváraní mandátnej zmluvy ? *

Oneskorenie v plnení zmluvy

Nejasné neúplne znenie zmluvy

Chýbajúce alebo nesprávne údaje

Konflikt záujmov

Iné...

Boli vám poskytnuté všetky potrebné informácie v súvislosti s mandátom? *

Áno, boli mi poskytnuté všetky potrebné informácie.

Niektoré informácie mi boli poskytnuté, ale nie všetky.

Nie, nebol mi poskytnutý dostatok informácií o mandáte.

V akej oblasti ste využili/a mandátnu zmluvu ? *

Obchodné zastúpenie

Realitné služby

Finančné služby

Právne služby

Zdravotnícke služby

Iné...

Vyberte prosím jednu z možností, ktorá najlepšie opisuje oblasť, v ktorej pracujete ? *

Zdravotníctvo

Finančný sektor

Marketing a reklama

Stavebníctvo

Vzdelávanie

Informačne technológie

Verejná správa

Právny sektor

Iné...

Chceli by ste v budúcnosti využívať mandátnu zmluvu ? *

Áno

Nie

Aké je vaše pohlavie? *

Muž

Žena

Aký je váš vek ? *

18 – 24

25 – 30

31 – 40

41 – 50

50 a viac