

Príloha A : Dotazník

Milí respondenti,

som študentkou piateho ročníka Ekonomickej univerzity v Bratislave. V rámci mojej diplomovej práce na tému Nové trendy v online poistení by som Vás chcela poprosiť o vyplnenie dotazníka, ktorý by Vám nemal zaberať viac ako 10 minút. Cieľom mojej diplomovej práce je zistiť vyžívanie online poistenia v Slovenskej republike. Dotazník je anonymný a všetky získané informácie budú použité výhradne v diplomovej práci.

Vyplnením osobných údajov v tomto dotazníku udeľujete ako dotknutá osoba súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle ustanovení § 14 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z.z. Boli ste poučený/á, že v zmysle ustanovení § 14 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. môžete ako dotknutá osoba kedykoľvek odvolať súhlas na spracovanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú. Ďalej ste boli informovaný/á, že odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním, to je pred poskytnutím súhlasu a tiež, že ako dotknutá osoba môžete súhlas odvolať rovnakým spôsobom, ako ste ho udelili.

Za Váš čas a vyplnenie Vám vopred veľmi pekne ďakujem.

SEKCIA 1 :

1. Pohlavie

- ☐ Muž
- ☐ Žena

2. Vek

- ☐ 18 – 25
- ☐ 26 – 35
- ☐ 36 – 50
- ☐ 51 – 65
- ☐ 66 a viac

3. Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- ☐ Základné
- ☐ Stredoškolské s maturitou
- ☐ Stredoškolské bez maturity
- ☐ Vysokoškolské

4. Využívate možnosť nakupovať cez internet ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

5. Máte uzatvorené poistenie ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

6. Aký typ poistenia máte uzatvorený ? Možnosť viacerých odpovedí
- ☐ Životné poistenie
 - ☐ PZP
 - ☐ Havarijné poistenie
 - ☐ Majetkové poistenie
 - ☐ Cestovné poistenie
 - ☐ Poistenie do hôr
 - ☐ Zodpovednostné poistenie
 - ☐ Žiadne
 - ☐ Iné
7. Aký vplyv mala na Vás digitalizácia v poistnom sektore ?
- ☐ Pozitívny
 - ☐ Negatívny
 - ☐ Neutrálny
 - ☐ Nevnímam to
8. Predstavte si možnosť, že za rovnakú cenu a rovnaké poistné podmienky si môžete zakúpiť poistenie prostredníctvom digitálnej platformy cez internet alebo cez kamennú pobočku. Akú možnosť by ste si vybrali ?
- ☐ Určite online
 - ☐ Skôr online
 - ☐ Určite na kamennej pobočke
 - ☐ Skôr na kamennej pobočke
 - ☐ Neviem
 - ☐ Nepoistil by som sa
9. Uzatvorili ste si niekedy online poistenie ?
- ☐ Áno
 - ☐ Nie

Sekcia 2 :

10. Čo Vás odradilo od toho aby ste si uzatvorili online poistenie ? Možnosť viacerých odpovedí
- ☐ Strach z úniku osobných údajov
 - ☐ Slabá ponuka online poistení
 - ☐ Obava z platby cez internet banking
 - ☐ Žiadne osobné poradenstvo, konzultácia
 - ☐ Nedostupnosť internetového pripojenia
 - ☐ Neviem, ako sa to robí
 - ☐ Preferujem osobný kontakt na pobočke
 - ☐ Nepotrebujem poistenie
 - ☐ Iné

11. Plánujete si v budúcnosti uzatvoriť online poistenie ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie
- ☐ Neviem
- ☐ Porozmýšľam nad tým

12. Čo by Vás presvedčilo aby ste uvažovali nad uzatvorením online poistenia ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Výhodnejšie ceny
- ☐ Výhodnejšie poistné podmienky
- ☐ Vyššia dôveryhodnosť, bezpečnosť
- ☐ Video sprievodca pri uzatváraní online poistenia
- ☐ Zjednodušenie webových stránok
- ☐ Neviem
- ☐ Nič
- ☐ Iné

Sekcia 3 : Uzatvorenie online poistenia

13. Aký typ online poistenia ste si uzatvorili ?

- ☐ PZP
- ☐ Havarijné poistenie
- ☐ Životné poistenie
- ☐ Cestovné poistenie
- ☐ Poistenie do hôr
- ☐ Majetkové poistenie
- ☐ Iné

14. Na základe čoho ste si vybrali poisťovňu, v ktorej ste si uzatvárali poistenie? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Cena
- ☐ Poskytovanie zliav
- ☐ Odporúčania od známych
- ☐ Výhodné poistné krytie
- ☐ Recenzie na internete
- ☐ Dobré osobné skúsenosti s poisťovňou
- ☐ Dobré meno spoločnosti
- ☐ Iné

15. Využívate často digitálne platformy na uzatvorenie online poistenia ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

16. Prostredníctvom čoho ste si uzatvorili online poistenie ?

- ☐ cez webovú stránku poisťovne
- ☐ cez mobilnú aplikáciu
- ☐ cez porovnávací portál

17. Viaceré poisťovne vyvinuli svoje vlastné mobilné aplikácie. Využívate ich ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie, nevyužívam

18. Aké boli dôvody, pre ktoré ste sa rozhodli uzatvoriť online poistenie ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Pohodlnosť, žiadna návšteva pobočky
- ☐ Úspora času a rýchlosť
- ☐ Možnosť zliav
- ☐ Výhodnejšie ceny
- ☐ Jednoduché a ľahké uzatvorenie poistenia
- ☐ Možnosť porovnať ceny s ostatnými poisťovňami
- ☐ Odporúčania od známych
- ☐ Iné

19. Mali ste niekedy problémy pri uzatváraní online poistenia ?

- ☐ Áno
- ☐ Nie

20. Ak áno, aké problémy ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Zmena poistných podmienok
- ☐ Zvýšenie ceny poistného
- ☐ Problémy s platbou poistného
- ☐ Problémy s internetovým pripojením
- ☐ Nedoručenie poistnej zmluvy na emailovú adresu
- ☐ Iné

21. Aké výhody vidíte pri uzatváraní online poistenia ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Nepretržitá časová dostupnosť
- ☐ Rýchlosť a pohodlnosť priamo z domu
- ☐ Zvýhodnené ceny poistení
- ☐ Zľavy
- ☐ Geografická dostupnosť
- ☐ Ochrana životného prostredia, žiadna byrokracia
- ☐ Rýchla platba poistného prostredníctvom internet bankingu
- ☐ Uzatvorenie poistenia priamo cez aplikáciu poisťovne
- ☐ Žiadna osobná návšteva poisťovne
- ☐ Žiadne
- ☐ Iné

22. Aké vidíte nevýhody v uzatváraní online poistenia ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Nedostupnosť internetu
- ☐ Žiadna osobná konzultácia s odborníkom
- ☐ Možnosť hackerských útokov a krádež citlivých informácií
- ☐ Nedostupnosť pre starších ľudí
- ☐ Slabá ponuka online poistení
- ☐ Žiadne
- ☐ Iné

23. Čo by ste vylepšili pri uzatváraní online poistenia ? Možnosť viacerých odpovedí

- ☐ Poskytovanie vyšších zliav
- ☐ Možnosť bonusových pripoistení
- ☐ Menej vyplňovania údajov
- ☐ Zrozumiteľnejšie a jednoduchšie vysvetlenie poistných produktov
- ☐ Nič
- ☐ Iné